



接入与使用规则

机票 CAE 代扣接口(cae_charge_agent)

附录文档

版本号：1.0

目录

1 文档说明	3
1.1 文档说明	3
1.2 业务术语	3
2 责任归属	3
3 技术接入规则	4
4 接口使用规则	8
5 测试流程规则	8

1 文档说明

1.1 文档说明

本文档是《机票 CAE 代扣接口(cae_charge_agent)》附录文档，它详细解释了在技术接入与使用过程中需要注意的地方，以帮助商户避免风险产生。

阅读后如有疑问，请联系支付宝相关技术支持。

1.2 业务术语

表1-1 业务术语

术语	解释
请求	通过 HTTP 协议把需要传输的数据发送给接收方的过程。
返回	支付宝根据得到的数据处理完成后，支付宝将处理完成的结果信息反馈给商户网站。
敏感词	带有敏感政治倾向、暴力倾向、不健康色彩或不文明的词。

2 责任归属

文档中所涉及到的规则都是根据在接入与使用支付宝接口的过程中出现的一些主要风险而做的防范措施，请商户予以关注。请在接入及使用支付宝接口的过程中，严格依照支付宝提供的接口技术文档（机票 CAE 代扣接口 (cae_charge_agent).pdf）、代码示例、本文档（机票 CAE 代扣接口 (cae_charge_agent)接入与使用规则）等接口资料，否则由此导致的风险以及资金损失或者扩大情形需商户自行承担。

3 技术接入规则

表3-1 技术接入规则

类型	细则	原因
账号	配置的合作者身份 ID 与安全校验码 key 必须保证与签约信息匹配	防止接口无法正常使用或出现资金损失
	必须保护合作者身份 ID 与安全校验码 key 的隐私性	防止签约的账号信息被盗用, 导致资金受损、被他人恶意利用等。
	测试完毕后, 要把测试账号立刻更换成签约账号。	使用测试账号时, 手续费按照 2% 或 3% 扣除。
安全	商户必须以 DNS 解析的方式访问支付宝接口, 不要设置 DNS cache, 不要绑定支付宝 IP。如果为了商户自身安全必须绑定支付宝 IP 时, 必须向支付宝的技术支持人员备案。	支付宝 IP 地址一旦变更, 会导致商户无法请求或访问支付宝, 致使商户业务直接不可用。
签名	请求的所有参数, 需要根据参数名=参数值的格式, 由字母 a 到 z 的顺序进行排序, 待签名字符串需要以“参数名 1=参数值 1&参数名 2=参数值 2&....&参数名 N=参数值 N”的规则进行拼接。	避免接口无法正常使用
	在对请求的参数做签名时, 这些参数必须来源于请求参数列表, 并且除去列表中的参数 sign、sign_type。	避免接口无法正常使用
	在对请求的参数做签名时, 对于请求参数列表中那些可空的参数, 如果选择使用它们, 那么这些参数的参数值必须不能为空或空值。	避免接口无法正常使用
参数配置	在请求参数列表中, 不可空的参数必须配置。	避免接口无法正常使用
	在请求参数列表中, 可空的但需要多选一的多个参数中, 必须配置至少一个。	避免接口无法正常使用
	必须按照请求参数列表中各参数的格式要求配置	避免接口无法正常使用
	必须设置请求参数_input_charset (编码格式), 即该参数不能为空, 并让该参数加入签名运算。	避免接口无法正常使用
	代扣时, notify_url 不能为空。	机票代扣成功后需要异步通知到商户 notify_url 异步通知地址

类型	细则	原因
	代扣时，type_code、trans_account_out、trans_account_in 这三个参数不能为空。 trans_account_in 和 trans_account_out 为支付宝账户身份 uid，也可为支付宝登录号（包括手机号和 email）。	代扣时必须指定用户的转出账号和商户的转入账号
	代扣时，gmt_out_order_create 和 charge_type 这两个参数不能为空。	代扣时必须有商户订单创建时间，代扣模式（charge_type）必须为 trade。
	代扣时，trans_account_in 必须在商户协议设置的收款账号列表中，trans_account_out 必须不在商户协议设置的收款账号列表中。	代扣是由用户的账号转到商户的账号
	代扣时，如果是多操作员操作的，那么就需要传入多操作员信息（可以只传 operator_id，也可以只传 operator_name，也可以同时传入 operator_id 和 operator_name）。	代扣时为操作员进行操作
	代扣时，如果需要卖家给第三方提成的，royalty_type 必须为 10，royalty_parameters 中传入提成信息（“付款方 Email^收款方 Email^金额^备注”或着“收款方 Email^金额^备注”），如果不需要卖家给第三方提成的，royalty_type、royalty_parameters 必须为空。	代扣中卖家需要给第三方提成时必需传入提成信息
接口构造	必须使用支付宝的网关发送请求信息给支付宝，请求网关： https://mapi.alipay.com/gateway.do 。	避免被钓鱼网站利用
	发送给支付宝的请求，请求参数不仅包含参与签名的参数，还包含参数 sign、sign_type。	避免接口无法正常使用

类型	细则	原因
	<p>发送给支付宝的请求，如果使用 form 表单传输，需要按照以下要求编写：</p> <ul style="list-style-type: none"> • action 的值必须为 “https://mapi.alipay.com/gateway.do?_input_charset=该值”， 如：https://mapi.alipay.com/gateway.do?_input_charset=utf-8。 <p>不允许写成完整的请求链接地址，即禁止 https://mapi.alipay.com/gateway.do?后带有所有要请求给支付宝的请求参数数据；</p> <ul style="list-style-type: none"> • <form>与</form>之间需包含所有要请求给支付宝的参数，且每个参数的格式为<input name="参数名" type="hidden" value="参数值"/>； • 在众多请求参数中，请求参数_input_charset（编码格式）必须存在于 form 表单中，即 form 表单中必须含有<input name="_input_charset" type="hidden" value="参数值"/>； • <form>与</form>之间包含的数据只允许是要请求给支付宝的参数，禁止出现商户自行命名，不在接口技术文档请求参数列表中的其他数据； • form 表单的 method 属性，可自行选择 get、post 两种。 	<ul style="list-style-type: none"> • 避免请求支付宝时报错，错误码为 ILLEGAL_SIGN； • 在 win7 系统下，如果浏览器是 IE8 以上，有可能出现发送请求链接时会无法跳转到支付宝，当前页面为空白页的情况。
数据传输	必须使用 https 协议，支持 get 或 post 方式提交。	避免接口无法正常使用
通知返回验证	<p>如果有设置通知路径及触发条件，则必须使用获取到的参数 notify_id 再次请求支付宝，获取是否是支付宝发送的验证结果。该请求链接是： https://mapi.alipay.com/gateway.do?partner=合作者身份ID&notify_id=通知ID 的值</p>	验证是否是支付宝发来的请求
	<p>在对通知的参数做签名时，这些参数必须来源于支付宝通知回来的参数，并且除去列表中的参数 sign、sign_type，依照“参数名 1=参数值 1&参数名 2=参数值 2&...&参数名 N=参数值 N”的规则进行拼接，得到的签名结果与获取到的参数 sign 值做比较。</p>	验证返回的签名
返回数据处理	<p>支付宝主动发送通知，当商户接收到通知数据后必须给支付宝返回“success”字符串，不允许返回其他多余字符。</p>	如果商户返回给支付宝的信息不是“success”，支付宝最多重复发送 8 次通知。
	<p>必须保证设置的通知路径互联网上能访问得到，且访问顺畅。</p>	避免接收不到支付宝发送的通知

类型	细则	原因
	代扣执行失败时，需要根据返回字段 error 与错误码列表对应来判断该次操作是何问题。	有些造成代扣失败的原因可通过商户自己调整来解决，如因为非法参数造成的代扣失败。
	必须对返回的数据进行处理	以便商户能够了解接口的使用情况，以及进行商户的后续业务操作。
	必须判断代扣操作以后的业务逻辑处理程序是否有重复执行	防止出现商户的业务操作被重复执行，导致出现资金损失，如重复充值、重复付款等。
	建议每一次代扣操作需以日志形式记录到商户网站的日志操作数据库中	用来在必要时检查或跟踪业务处理情况
接入环境	不能把接口嵌入 iframe 框架中	避免接口无法正常使用
错误码处理	遇到协议有效性检查错误码（如： ILLEGAL_SERVICE_TIME_OUT 、 STATUS_TYPE_CODE 、 NOT_EXIST_PARTNER_TYPE_CODE ），请联系支付宝技术支持协助处理。	这种情况因为用户协议已过期需要续签，或者用户协议被修改，需要等待风控的审核才可正常使用，或者用户协议不存在而造成的。
	遇到错误码 NOT_EXIST_CUST_SIGN ，建议先联系用户进行重新签约，再发起代扣请求。	这种情况是用户未签约，可能因为用户改绑支付宝账号而造成的，用户不再进行签约的话，不会代扣成功。
	遇到错误码 USERINFO_NOT_EXIST ，建议先联系支付宝技术支持协助查询用户信息是否真的不存在。	这种情况可能是因为用户信息不存在或者调用会员中心异常引起的
	遇到错误码 OPERATOR_STATUS_ERROR 时需要检查操作员的状态是否正常；遇到错误码 OPERATOR_ID_OPERATOR_NAME_NOT_MATCH 时需要检查传入的 operator_id 和 operator_name 是否为同一个操作员。	代扣时为操作员进行操作
自主编写接口代码规则	如果不使用支付宝提供的代码示例来集成接口，那么必须根据技术文档中签名机制和通知返回数据处理章节及本文档的技术接入规则、接口使用规则、测试流程规则，来编写符合商户网站项目的接口代码。	避免接口无法正常使用

4 接口使用规则

表4-1 接口使用规则

类型	规范点	原因
业务操作	代扣时,请确保用户签约时的 <code>type_code</code> 和对该用户执行代扣时的 <code>type_code</code> 为同一个。	商户只能对签署了用户协议的用户执行代扣,防止代扣执行失败或者代扣执行错误。
	对于同一笔代扣订单,请勿轻易更改商户网站唯一订单号后重试,特别是在遇到返回特殊错误码的情况下请勿轻易更改商户网站唯一订单号再次发起代扣请求。	防止支付宝系统在处理时当作不同的代扣请求而重复处理,导致付款账号重复付款。
	机票代扣成功后会成功结果异步通知到商户,异步通知的地址为 <code>notify_url</code> 。	代扣成功后会成功结果异步通知到商户。
	如果卖家需要给第三方提成,需要在接口中增加提成信息, <code>royalty_type</code> 必须为 10, <code>royalty_parameters</code> 中传入提成信息(“付款方 Email^收款方 Email^金额^备注”或者“收款方 Email^金额^备注”)。	部分卖家需要给第三方提成
	机票的代理业务编号(<code>type_code</code>)为商户的 PID+1000310004	机票的代理业务编号规范
	在使用机票 CAE 代扣接口前必须先使用“支付圈签约接口(<code>sign_protocol_with_partner</code>)”进行支付圈签约,并且选择自动支付。	使用代扣前必须签署支付圈协议
网络	确保网络顺畅	防止请求不成功或者接收不到支付宝发送的返回结果

5 测试流程规则

表5-1 测试流程规则

步骤	调试内容	备注
第一步: 在本机单独对这个接口进行调试	<ul style="list-style-type: none"> 代扣请求 同步返回执行结果 	仅仅把接口配置好,不要放在商户的网站项目中。
第二步: 在服务器上单独对这个接口进行调试	<ul style="list-style-type: none"> 代扣请求 同步返回执行结果 	本机调试没有问题后,再放入服务器中调试。

步骤	调试内容	备注
第三步: 接口融合到网站项目中	无	把调试好的接口与商户网站项目的业务流程进行衔接和融合
第四步: 在本机对融合后的网站项目进行调试	<ul style="list-style-type: none">● 整个业务操作流程● 代扣请求● 同步返回执行结果● 业务后续的执行	在本机调试衔接到网站项目后的接口
第五步: 在服务器对融合后的网站项目进行调试	<ul style="list-style-type: none">● 整个业务操作流程● 代扣请求● 同步返回执行结果● 业务后续的执行	本机调试没有问题后, 再放入服务器中调试。