



接入与使用规则

客户解约接口(customer_unsign)

附录文档

版本号：1.0

目 录

1 文档说明	3
1.1 文档说明	3
1.2 业务术语	3
2 责任归属	3
3 技术接入规则	4
4 接口使用规则	6
5 测试流程规则	7

1 文档说明

1.1 文档说明

本文档是《客户解约接口(customer_unsign)》附录文档，它详细解释了在技术接入与使用过程中需要注意的地方，以帮助商户避免风险产生。

阅读后如有疑问，请联系支付宝相关技术支持。

1.2 业务术语

表1-1 业务术语

术语	解释
请求	通过 HTTP 协议把需要传输的数据发送给接收方的过程。
返回	支付宝根据得到的数据处理完成后，支付宝将处理完成的结果信息反馈给商户网站。
敏感词	带有敏感政治倾向、暴力倾向、不健康色彩或不文明的词。

2 责任归属

文档中所涉及到的规则都是根据在接入与使用支付宝接口的过程中出现的一些主要风险而做的防范措施，请商户予以关注。请在接入及使用支付宝接口的过程中，严格依照支付宝提供的接口技术文档（客户解约接口(customer_unsign).pdf）、代码示例、本文档（客户解约接口(customer_unsign)接入与使用规则）等接口资料，否则由此导致的风险以及资金损失或者扩大情形需商户自行承担。

3 技术接入规则

表3-1 技术接入规则

类型	细则	原因
账号	配置的合作者身份 ID 与安全校验码 key 必须保证与签约信息匹配	防止接口无法正常使用或出现资金损失
	必须保护合作者身份 ID 与安全校验码 key 的隐私性	防止签约的账号信息被盗用, 导致资金受损、被他人恶意利用等。
	测试完毕后, 要把测试账号立刻更换成签约账号。	使用测试账号时, 手续费按照 3% 扣除。
安全	商户必须以 DNS 解析的方式访问支付宝接口, 不要设置 DNS cache, 不要绑定支付宝 IP。如果为了商户自身安全必须绑定支付宝 IP 时, 必须向支付宝的技术支持人员备案。	支付宝 IP 地址一旦变更, 会导致商户无法请求或访问支付宝, 致使商户业务直接不可用。
签名	请求的所有参数, 需要根据参数名=参数值的格式, 由字母 a 到 z 的顺序进行排序, 待签名字符串需要以“参数名 1=参数值 1&参数名 2=参数值 2&....&参数名 N=参数值 N”的规则进行拼接。	避免接口无法正常使用
	在对请求的参数做签名时, 这些参数必须来源于请求参数列表, 并且除去列表中的参数 sign、sign_type。	避免接口无法正常使用
	在对请求的参数做签名时, 对于请求参数列表中那些可空的参数, 如果选择使用它们, 那么这些参数的参数值必须不能为空或空值。	避免接口无法正常使用
	传递参数的值中如果存在特殊字符 (如: &、@等), 待签名数据应该是原始值而不是 encoding 之后的值。	避免接口无法正常使用
参数配置	在请求参数列表中, 不可空的参数必须配置。	避免接口无法正常使用
	在请求参数列表中, 可空的但需要多选一的多个参数中, 必须配置至少一个。	避免接口无法正常使用
	必须按照请求参数列表中各参数的格式要求配置	避免接口无法正常使用
	必须设置请求参数 input_charset (编码格式), 即该参数不能为空, 并让该参数加入签名运算。	避免接口无法正常使用
	customer_code 为空时, type_code 和 biz_type 不能同时为空, trans_account_out 和 user_email 不能同时为空。	避免接口无法正常使用

类型	细则	原因
接口构造	必须使用支付宝的网关发送请求信息给支付宝, 请求网关: https://mapi.alipay.com/gateway.do 。	避免被钓鱼网站利用
	发送给支付宝的请求, 请求参数不仅包含参与签名的参数, 还包含参数 <code>sign</code> 、 <code>sign_type</code> 。	避免接口无法正常使用
	<p>发送给支付宝的请求, 如果使用 <code>form</code> 表单传输, 需要按照以下要求编写:</p> <ul style="list-style-type: none"> <code>action</code> 的值必须为 “<code>https://mapi.alipay.com/gateway.do?_input_charset=该值</code>”, 如: https://mapi.alipay.com/gateway.do?_input_charset=utf-8。 不允许写成完整的请求链接地址, 即禁止 <code>https://mapi.alipay.com/gateway.do?</code> 后带有所有要请求给支付宝的请求参数数据; <code><form></code> 与 <code></form></code> 之间需包含所有要请求给支付宝的参数, 且每个参数的格式为 <code><input type="hidden" name="参数名" value="参数值" /></code>; 在众多请求参数中, 请求参数 <code>_input_charset</code> (编码格式) 必须存在于 <code>form</code> 表单中, 即 <code>form</code> 表单中必须含有 <code><input type="hidden" name="_input_charset" value="参数值"></code>; <code><form></code> 与 <code></form></code> 之间包含的数据只允许是要请求给支付宝的参数, 禁止出现商户自行命名, 不在接口技术文档请求参数列表中的其他数据; <code>form</code> 表单的 <code>method</code> 属性, 可自行选择 <code>get</code>、<code>post</code> 两种。 	<ul style="list-style-type: none"> 避免请求支付宝时报错, 错误码为 <code>ILLEGAL_SIGN</code>; 在 <code>win7</code> 系统下, 如果浏览器是 <code>IE8</code> 以上, 有可能出现发送请求链接时会无法跳转到支付宝, 当前页面为空白页的情况。
数据传输	必须使用 <code>https</code> 协议, 支持 <code>get</code> 或 <code>post</code> 方式提交。	避免接口无法正常使用
返回数据处理	必须对返回的数据进行处理	以便商户能够了解接口的使用情况, 以及进行商户的后续业务操作。
	建议每一次解约操作需以日志形式记录到商户网站的日志操作数据库中	用来在必要时检查或跟踪业务处理情况
	必须判断解约操作以后的业务逻辑处理程序是否有重复执行	防止出现商户的业务操作被重复执行, 导致出现资金损失, 如重复充值、重复付款等。
接入环境	不能把接口嵌入 <code>iframe</code> 框架中	避免接口无法正常使用

类型	细则	原因
错误码处理	遇到错误码 TOO_MUCH_TYPE_CODE ，请联系支付宝技术支持检查商户协议是否唯一。	通过 sign_protocol_with_partner 接口签约的用户协议解约时，商户在 biz_type 下存在多个商户协议，不允许用户解约。
	遇到错误码 FAIL_UNFREEZE_STANDARD_BAIL ，请联系支付宝技术支持协助查询该用户协议对应的账户信息是否正常。	这种情况下，可能是因为用户协议对应的支付宝账户信息不存在或者账户状态已冻结。
	遇到错误码 ILLEGAL_ARGUMENT ，请检查请求参数是否正确。	这种情况可能因为： <ul style="list-style-type: none"> customer_code 为空时，type_code+trans_account_out、biz_type+user_email 必须有一个组合是非空组合； biz_type 取值不合法。
	遇到特殊错误码（如： SYSTEM_ERROR 、 ILLEGAL_SYSTEM ），请以原请求参数重新发起解约请求。	因为支付宝系统未来得及响应，用户可能未解约成功，重试后可能成功。
	遇到商户协议类错误码（如： STATUS_TYPE_CODE 、 ILLEGAL_SERVICE_TIME_OUT 、 NOT_EXIST_PARTNER_TYPE_CODE ）时，请联系支付宝技术支持协助处理。	这种情况因为商户协议已过期需要续签，或者商户协议被修改，需要等待风控的审核才可正常使用，或者商户协议不存在而造成的。
	遇到错误码 FAIL_UNSIGN_BATCH_PAY_PRIVILEGE ，请联系支付宝技术支持协助处理。	这种情况仅阿里 k 计划会发生，因为解除用户批量付款权限失败而造成。
自主编写接口代码规则	如果不使用支付宝提供的代码示例来集成接口，那么必须根据技术文档中签名机制和通知返回数据处理章节及本文档的技术接入规则、接口使用规则、测试流程规则，来编写符合商户网站项目的接口代码。	避免接口无法正常使用

4 接口使用规则

表4-1 接口使用规则

类型	规范点	原因
业务操作	biz_type+user_email 的参数组合，仅用于通过 sign_protocol_with_partner 接口签约的用户协议解约，且 biz_type 取值应为 10004。	业务规则规定

类型	规范点	原因
	trans_account_out 和 user_email 的优先级为: trans_account_out>user_email。	业务规则规定
	biz_type 和 type_code 的优先级为: type_code>biz_type。	业务规则规定
网络	确保网络顺畅	防止用户解约不成功

5 测试流程规则

表5-1 测试流程规则

步骤	调试内容	备注
第一步: 在本机单独对这个接口进行调试	<ul style="list-style-type: none"> 用户协议解约请求 页面跳转同步返回 	仅仅把接口配置好, 不要放在商户的网站项目中。
第二步: 在服务器上单独对这个接口进行调试	<ul style="list-style-type: none"> 用户协议解约请求 页面跳转同步返回 	本机调试没有问题后, 再放入服务器中调试。
第三步: 接口融合到网站项目中	无	把调试好的接口与商户网站项目的业务流程进行衔接和融合
第四步: 在本机对融合后的网站项目进行调试	<ul style="list-style-type: none"> 整个业务操作流程 用户协议解约请求 页面跳转同步返回 业务后续的执行 	在本机调试衔接到网站项目后的接口
第五步: 在服务器对融合后的网站项目进行调试	<ul style="list-style-type: none"> 整个业务操作流程 用户协议解约请求 页面跳转同步返回 业务后续的执行 	本机调试没有问题后, 再放入服务器中调试。