



接入与使用规则

支付圈签约查询接口

(query_customer_protocol)

附录文档

版本号：1.0

目 录

1 文档说明.....3

 1.1 文档说明.....3

 1.2 业务术语.....3

2 责任归属.....3

3 技术接入规则.....4

4 接口使用规则.....6

5 测试流程规则.....7

1 文档说明

1.1 文档说明

本文档是《支付圈签约查询接口(query_customer_protocol)》附录文档，它详细解释了在技术接入与使用过程中需要注意的地方，以帮助商户避免风险产生。

阅读后如有疑问，请联系支付宝相关技术支持。

1.2 业务术语

表1-1 业务术语

术语	解释
请求	通过 HTTP 协议把需要传输的数据发送给接收方的过程。
返回	支付宝根据得到的数据处理完成后，支付宝将处理完成的结果信息反馈给商户网站。
敏感词	带有敏感政治倾向、暴力倾向、不健康色彩或不文明的词。
平台商	如航空公司 B2B 平台（东航、国航、川航等）。

2 责任归属

文档中所涉及到的规则都是根据在接入与使用支付宝接口的过程中出现的一些主要风险而做的防范措施，请商户予以关注。请在接入及使用支付宝接口的过程中，严格依照支付宝提供的接口技术文档（支付圈签约查询接口(query_customer_protocol).pdf）、代码示例、本文档（支付圈签约查询接口(query_customer_protocol)接入与使用规则）等接口资料，否则由此导致的风险以及资金损失或者扩大情形需商户自行承担。

3 技术接入规则

表3-1 技术接入规则

类型	细则	原因
账号	配置的合作者身份 ID 与安全校验码 key 必须保证与签约信息匹配	防止接口无法正常使用或出现资金损失
	必须保护合作者身份 ID 与安全校验码 key 的隐私性	防止签约的账号信息被盗用, 导致资金受损、被他人恶意利用等。
	测试完毕后, 要把测试账号立刻更换成签约账号。	使用测试账号时, 手续费按照 3% 扣除。
安全	商户必须以 DNS 解析的方式访问支付宝接口, 不要设置 DNS cache, 不要绑定支付宝 IP。如果为了商户自身安全必须绑定支付宝 IP 时, 必须向支付宝的技术支持人员备案。	支付宝 IP 地址一旦变更, 会导致商户无法请求或访问支付宝, 致使商户业务直接不可用。
签名	请求的所有参数, 需要根据参数名=参数值的格式, 由字母 a 到 z 的顺序进行排序, 待签名字符串需要以“参数名 1=参数值 1&参数名 2=参数值 2&....&参数名 N=参数值 N”的规则进行拼接。	避免接口无法正常使用
	在对请求的参数做签名时, 这些参数必须来源于请求参数列表, 并且除去列表中的参数 sign、sign_type。	避免接口无法正常使用
	在对请求的参数做签名时, 对于请求参数列表中那些可空的参数, 如果选择使用它们, 那么这些参数的参数值必须不能为空或空值。	避免接口无法正常使用
参数配置	在请求参数列表中, 不可空的参数必须配置。	避免接口无法正常使用
	在请求参数列表中, 可空的但需要多选一的多个参数中, 必须配置至少一个。	避免接口无法正常使用
	必须按照请求参数列表中各参数的格式要求配置	避免接口无法正常使用
	必须设置请求参数_input_charset (编码格式), 即该参数不能为空, 并让该参数加入签名运算。	避免接口无法正常使用
接口构造	必须使用支付宝的网关发送请求信息给支付宝, 请求网关: https://mapi.alipay.com/gateway.do 。	避免被钓鱼网站利用
	发送给支付宝的请求, 请求参数不仅包含参与签名的参数, 还包含参数 sign、sign_type。	避免接口无法正常使用

类型	细则	原因
	<p>发送给支付宝的请求，如果使用 form 表单传输，需要按照以下要求编写：</p> <ul style="list-style-type: none"> • action 的值必须为 “https://mapi.alipay.com/gateway.do?_input_charset=该值”， 如：https://mapi.alipay.com/gateway.do?_input_charset=utf-8。 <p>不允许写成完整的请求链接地址，即禁止 https://mapi.alipay.com/gateway.do?后带有所有要请求给支付宝的请求参数数据；</p> • <form>与</form>之间需包含所有要请求给支付宝的参数，且每个参数的格式为<input type="hidden" name="参数名" value="参数值" />； • 在众多请求参数中，请求参数_input_charset（编码格式）必须存在于 form 表单中，即 form 表单中必须含有<input type="hidden" name="_input_charset" value="参数值">； • <form>与</form>之间包含的数据只允许是要请求给支付宝的参数，禁止出现商户自行命名，不在接口技术文档请求参数列表中的其他数据； • form 表单的 method 属性，可自行选择 get、post 两种。 	<ul style="list-style-type: none"> • 避免请求支付宝时报错，错误码为 ILLEGAL_SIGN； • 在 win7 系统下，如果浏览器是 IE8 以上，有可能出现发送请求链接时会无法跳转到支付宝，当前页面为空白页的情况。
数据传输	必须使用 https 协议，支持 get 或 post 方式提交。	避免接口无法正常使用
返回数据处理	必须对返回的数据进行处理	以便商户能够了解接口的使用情况，以及进行商户的后续业务操作。
	必须判断查询操作以后的业务逻辑处理程序是否有重复执行	防止出现商户的业务操作被重复执行，导致出现资金损失，如重复充值、重复付款等。
	建议每一次查询操作需以日志形式记录到商户网站的日志操作数据库中	用来在必要时检查或跟踪业务处理情况
接入环境	不能把接口嵌入 iframe 框架中	避免接口无法正常使用
错误码处理	遇到特殊错误码（如：UNKNOWN_EXCEPTION、GENERIC_FAILURE、SYSTEM_ERROR），须停止后续一切操作，重新查询。	一般这种情况有可能查询已经成功，由于传输原因出现。

类型	细则	原因
	NOT_AIR_PLANE_PARTNER	没有开通机票业务或者没有签署机票协议，确认该 partner 是否签约机票协议。
	ILLEGAL_ACCOUNT_NO	不合法账号，确认待查询账号是否是支付宝账号。
	ILLEGAL_EMAIL	根据 Email 查询账号是否是支付宝账号。
	NO_SIGN_CUSTOMER	没签约的客户，该客户没有签约。
	NULL_EMAIL_AND_ACCOUNT_NO	查询的用户账户和 userEmail 不能同时为空。
	NO_NORMAL_SIGN_CUSTOMER	签约状态不正常
	ILLEGAL_BIZ_TPYE	非法的业务类型，本接口必需输入 10004 。
自主编写接口代码规则	如果不使用支付宝提供的代码示例来集成接口，那么必须根据技术文档中签名机制和通知返回数据处理章节及本文档的技术接入规则、接口使用规则、测试流程规则，来编写符合商户网站项目的接口代码。	避免接口无法正常使用

4 接口使用规则

表4-1 接口使用规则

类型	规范点	原因
业务操作	商户应该控制好调用的频率，同一查询如果连续不成功时，应该过一会儿再试，切勿重复提交同一请求。	防止支付宝系统并发太多，加大系统负载。
网络	确保网络顺畅	防止查询不成功
接口异常	查询过程中如果出现异常情况，请重新或者过一会儿进行查询。	可能由于网络传输不稳定或系统交互异常
接口应用场景	常应用于机票平台商的代理人自助查询，是否签约或者解约了支付圈自动代扣和自动退款的协议。	当出现退款失败、代扣失败等报错提示时，代理人可以实时的查询是否签署三方电子协议。

类型	规范点	原因
接口中的业务代码: biz_type	biz_type 使用固定值: 10004	主要应用于机票行业

5 测试流程规则

表5-1 测试流程规则

步骤	调试内容	备注
第一步: 在本机单独对这个接口进行调试。	<ul style="list-style-type: none"> 接口调用 XML 同步返回 	仅仅把接口配置好, 不要放在商户的网站项目中。
第二步: 在服务器上单独对这个接口进行调试	<ul style="list-style-type: none"> 接口调用 XML 同步返回 	本机调试没有问题后, 再放入服务器中调试。
第三步: 接口融合到网站项目中	无	把调试好的接口与商户网站项目的业务流程进行衔接和融合。
第四步: 在本机对融合后的网站项目进行调试	<ul style="list-style-type: none"> 整个业务操作流程 接口调用 XML 同步返回 业务后续的执行 	在本机调试衔接到网站项目后的接口。
第五步: 在服务器对融合后的网站项目进行调试	<ul style="list-style-type: none"> 整个业务操作流程 接口调用 XML 同步返回 业务后续的执行 	本机调试没有问题后, 再放入服务器中调试。