

单票业务流程说明

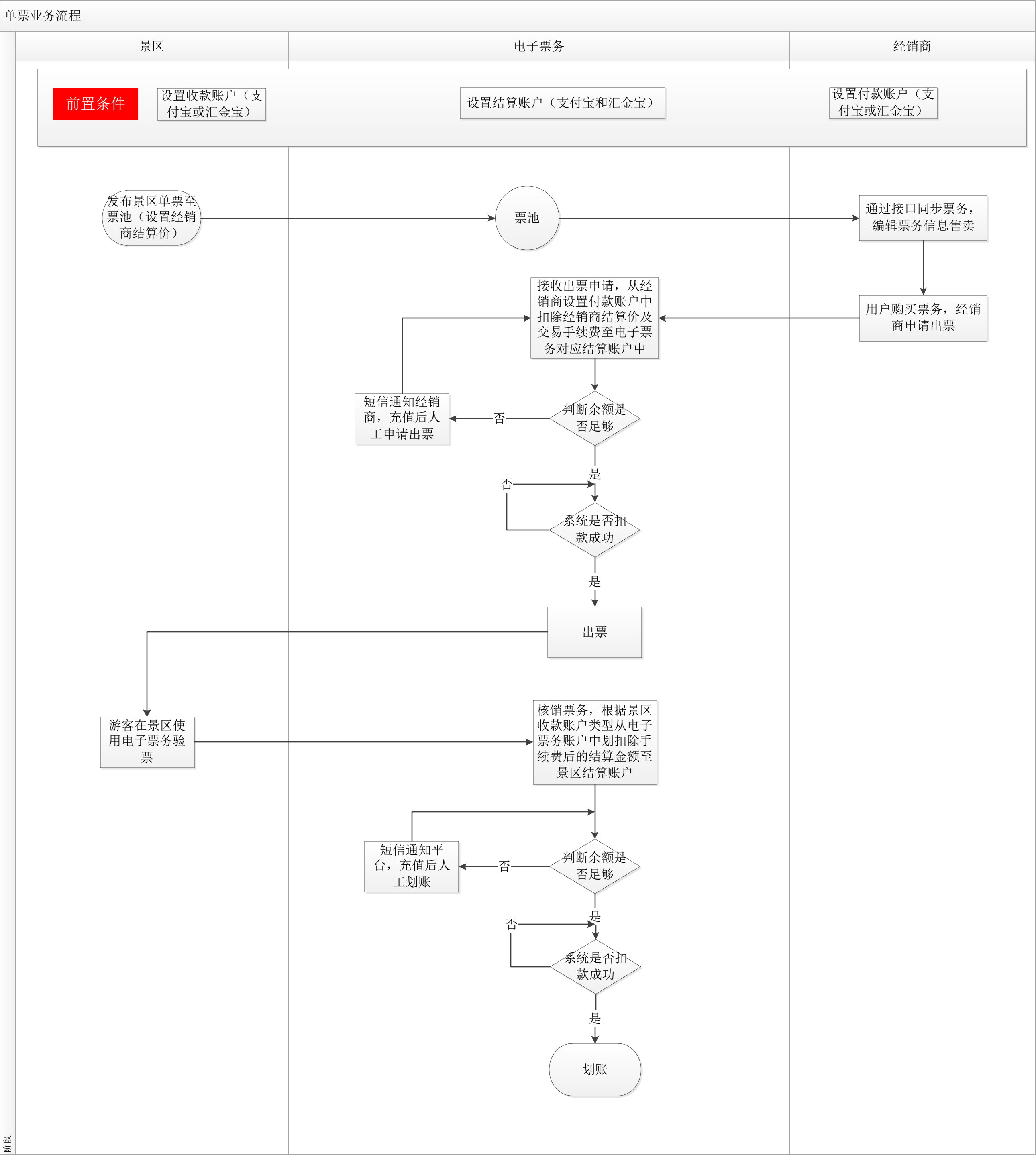
Step1: 景区和经销商分别入驻电子票务平台，设置账户信息，包括支付宝、汇金宝等结算账户信息；其中电子票务平台同时还有支付宝和汇金宝的账号；

Step2: 景区发布票务至票池；

Step3: 经销商平台售卖票务（可自行开发接口供其他平台代购）；

Step4: 用户下单申请出票，根据经销商付款账号设置接口通知第三方清结算系统（支付宝或汇金宝）扣除结算价及交易手续费，并出票；如果经销商账户余额不足，则通知经销商进行充值，并人工申请出票；如果系统扣款失败，则进行超时重复扣款，直至成功；

Step5: 用户在景点，使用APP验票设备进行验票，核销票务后，根据景区收款账户打款（景区结算价扣除手续费）至景区；如为景区以支付宝为收款账户则通知支付宝从电子票务账户中划款至景区支付宝账户。如余额不足则短信通知运营平台管理员，充值后手动操作汇款。如因系统原因扣款失败则通过在超时范围内多次操作；



联票业务流程说明

Step1: 景区和经销商分别入驻电子票务平台，设置账户信息，包括支付宝或汇金宝等结算账户信息；其中电子票务平台同时还有支付宝和汇金宝的账号；

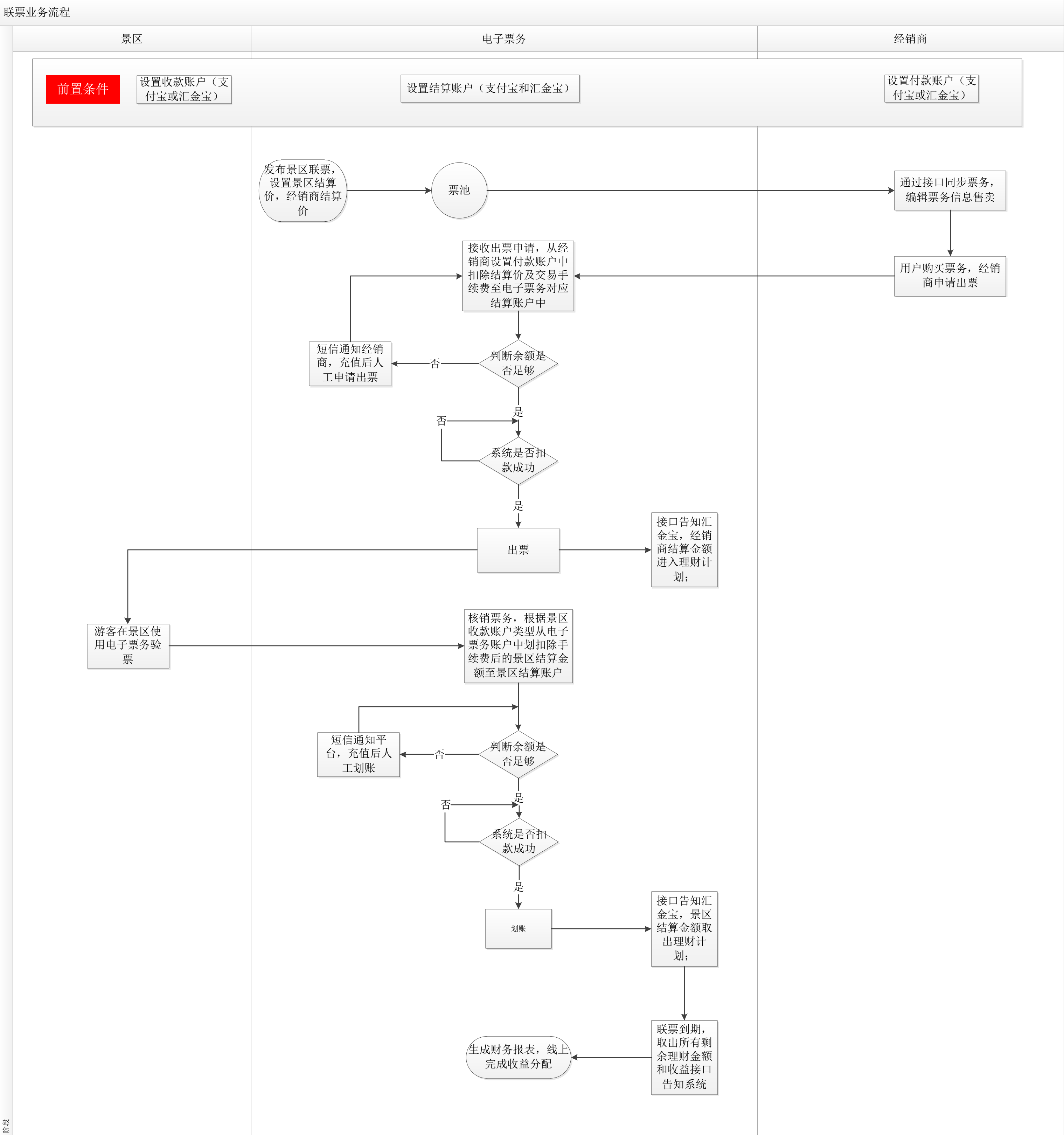
Step2: 电子票务平台选择景区发布联票，设置景区结算价、经销商结算价；

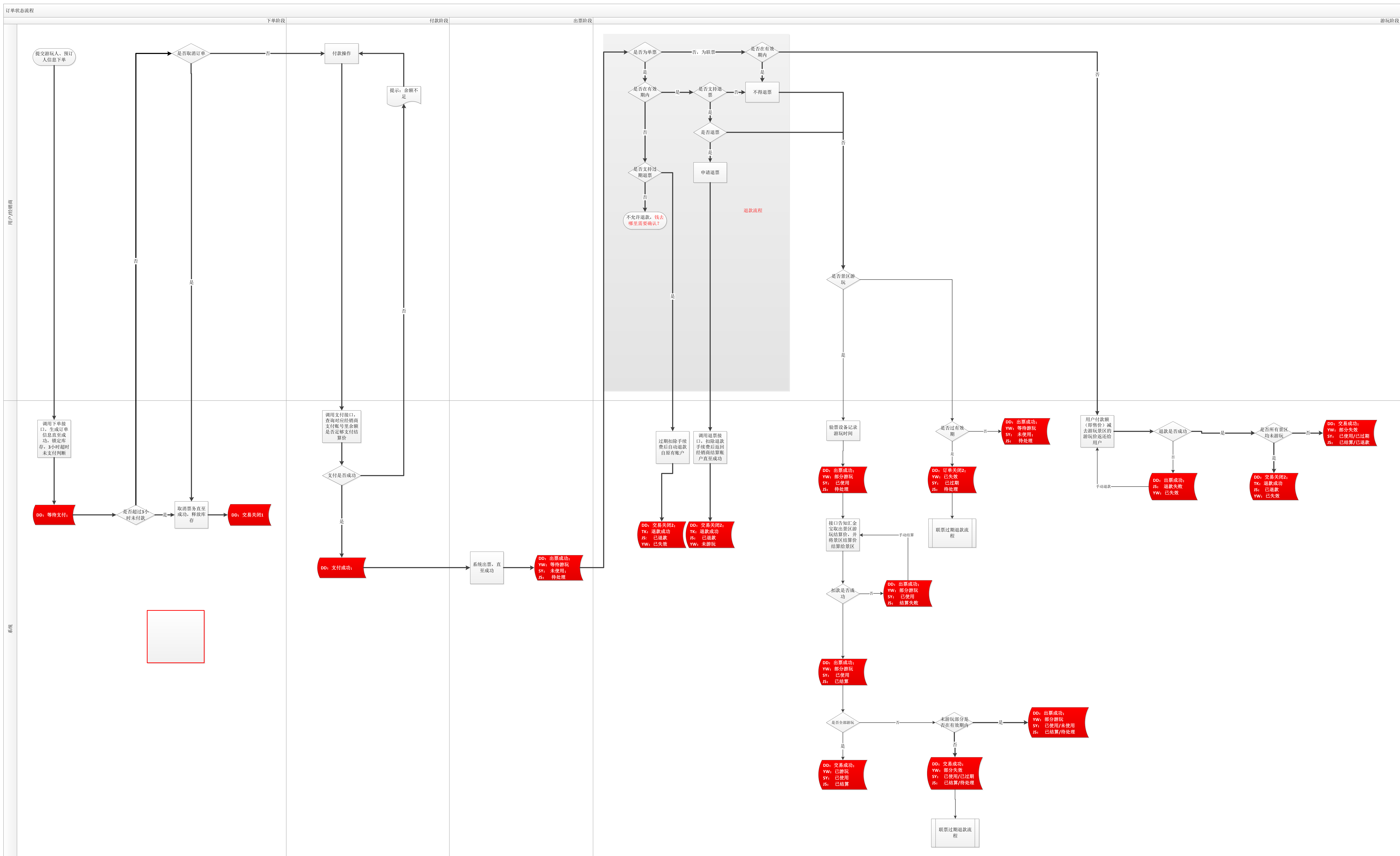
Step3: 经销商平台通过接口获取票务并售卖（可自行开发接口供其他平台代购）；

Step4: 用户下单申请出票，根据经销商付款账号设置接口通知第三方清结算系统（支付宝或汇金宝）扣除结算价及交易手续费，并出票；如果经销商账户余额不足，则通知经销商进行充值，并人工申请出票；如果系统扣款失败，则进行超时重复扣款，直至成功；同时，接口告知汇金宝在平台汇金宝账号中扣除相应的经销商结算价用于理财；

Step5: 用户在景点，使用APP验票设备进行验票，核销票务后，根据景区收款账户打款（景区结算价扣除手续费）至景区；如为景区以支付宝为收款账户则通知支付宝从电子票务账户中划款至景区支付宝账户。如余额不足则短信通知运营平台管理员，充值后手动操作汇款。如因系统原因扣款失败则通过在超时范围内多次操作；同时，接口告知汇金宝从理财产品中取出相应的景区结算金额至平台账户；

Step6: 联票到期，接口通知汇金宝取出所有理财金额并告知平台收益；平台提供财务报表，线下完成利润分配；





订单状态：

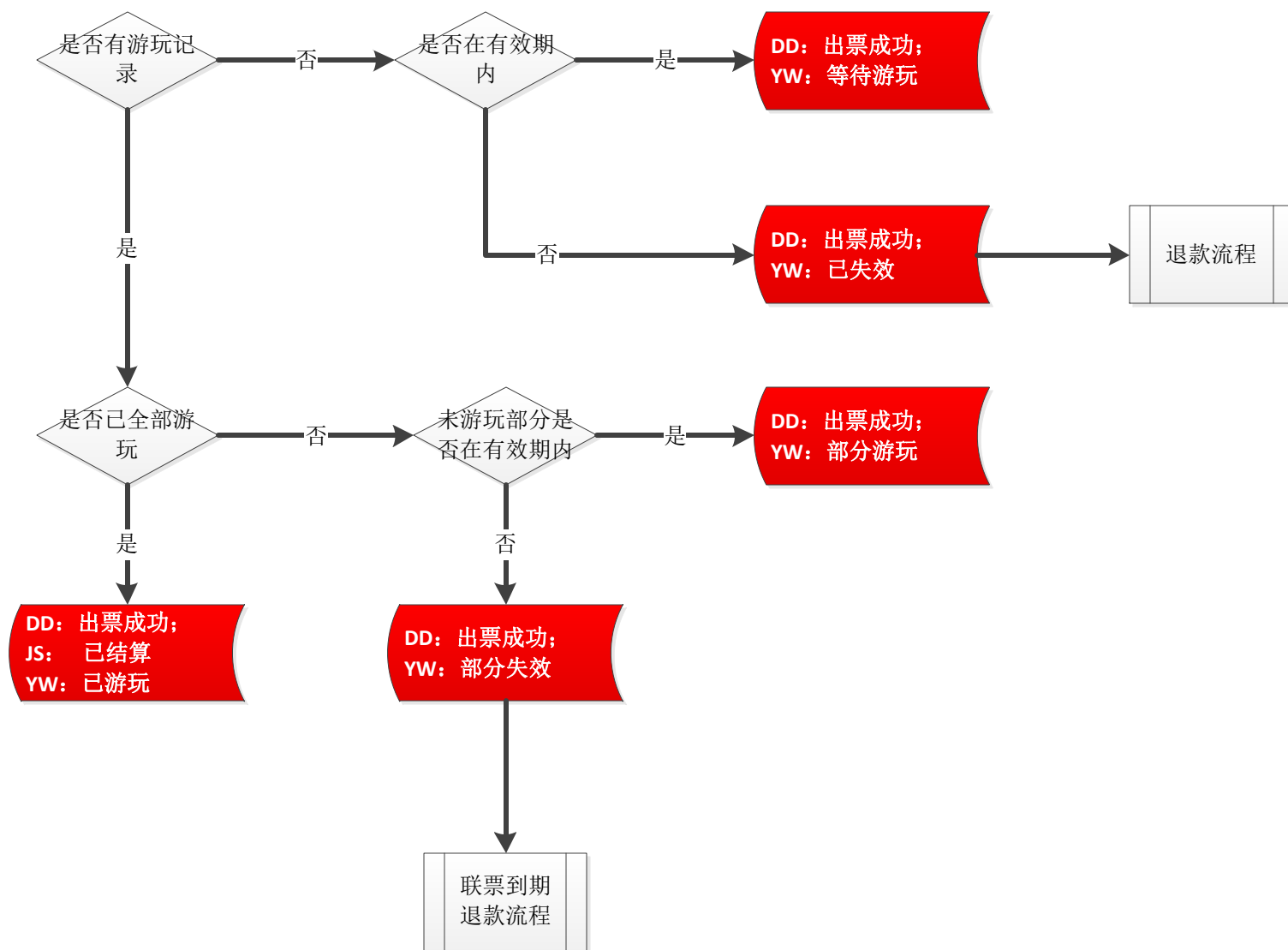
等待支付：等待经销商发起指令，从经销商账户里扣除票务结算价及交易手续费；
交易关闭1：由于票务在规定时间内未支付或者有经销商自助发起的取消订单操作，取消订单为同一订单号所有票务统一取消；
支付成功：接收经销商支付指令后，从经销商账户里扣除票务结算价及交易手续费成功；
出票成功：订单支付成功后，产生票务编号即视为出票成功
交易关闭2：当退款状态为“退款成功”，标记退款状态为交易关闭；
交易成功：已全部游玩或者部分游玩后剩余部分过期，标记订单状态为交易成功

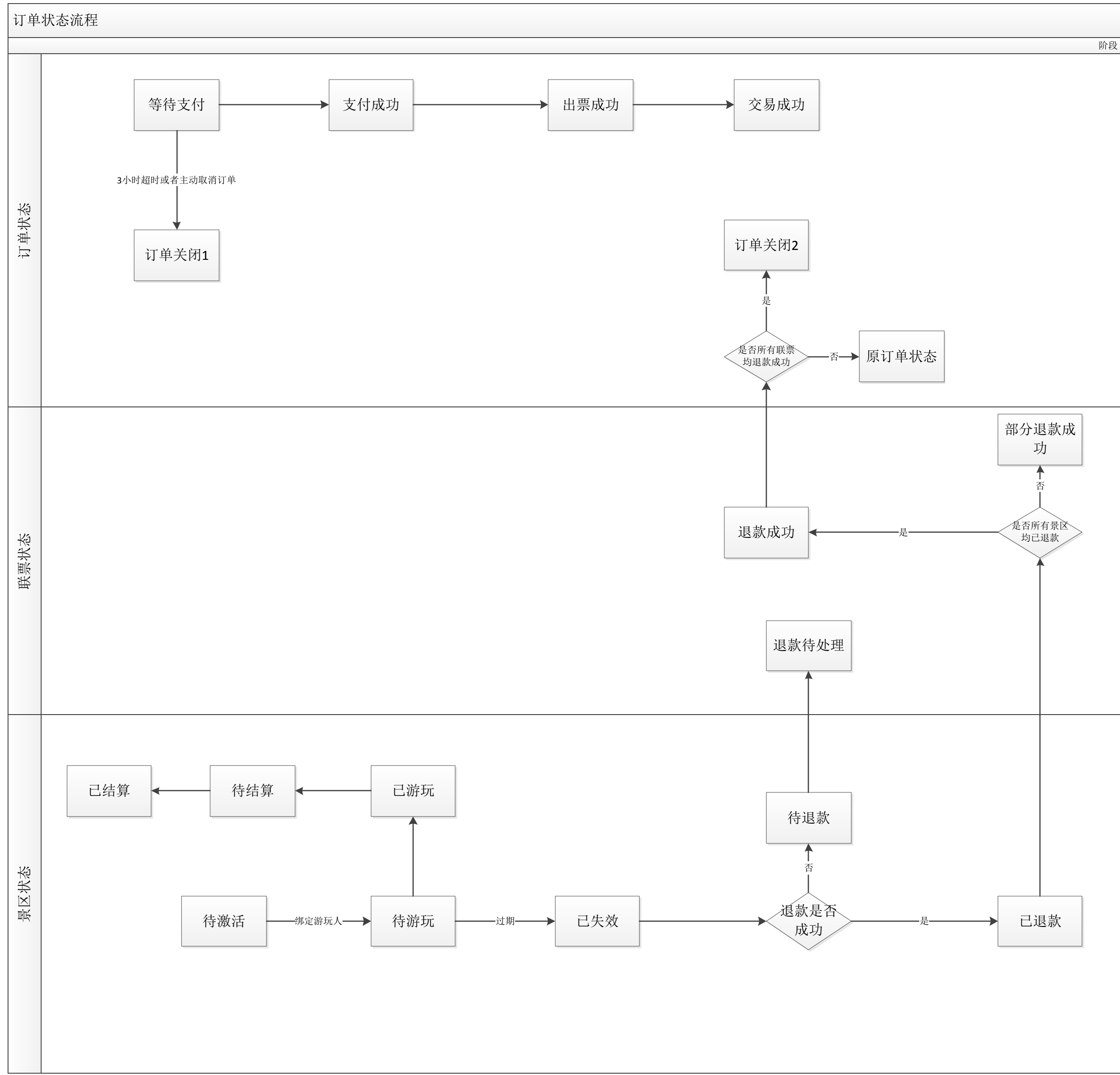
结算售后：

退款成功：当票务中所有景区的结算状态为已退款，标注退款状态为退款成功；
部分退款成功：当票务中所有景区的结算状态为已退款和已结算；

景区状态：

未使用：未进入该景区，并在有效期内；
已使用：已进入该景区；
已过期：未进入该景区，并在已过有效期；
待处理：票款在平台，未处理；
已结算：游客进入景区游玩后已结算给景区；
已退款：未进入该景区，票款原路退回；
结算失败：系统原因或账户余额云因结算给景区失败；
退款失败：系统原因或账户余额云因退款给用户失败；





主订单状态/联票订单状态：	退款状态：	景区状态：
---------------	-------	-------

等待支付：等待经销商发起指令，从经销商账户里扣除票务结算价及交易手续费；

交易关闭1：由于票务在规定之内未支付或者有经销商自助发起的取消订单操作。取消订单为同一订单号所有票务统一取消；

支付成功：接收经销商支付指令后，从经销商账户里扣除票务结算价及交易手续费成功；

出票成功：订单支付成功后，产生票务编号即视为出票成功

交易关闭2：当退款状态为“退款成功”，标记退款状态为交易关闭；

退款成功：当票务中所有景区的结算状态为已退款，标注退款状态为退款成功；

部分退款成功：当票务中所有景区的结算状态为已退款和已结算；

退款待处理：当景区状态中存在待退款状态时显示；

待激活：未绑定游玩人信息；

待游玩：绑定游玩人信息等待游玩；

已失效：已过期未去景区游玩；

待退款：景区状态已失效后退款给指定账户时退款失败，并给出退款原因，可操作退款操作；

已退款：游失效后退款给指定账户成功

已游玩：游客景区游玩，记录游玩时间；

待结算：系统原因或账户余额云因退款给用户失败；

已结算：当前景区已结算；

