医疗问答APP需求文档【初稿1.0】

版本：1.0-20160715

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 状态：  [ √ ]草稿  [ ]修改中  [ ]定稿 | 文件标签 | 产品需求文档初稿 |
| 版本 | 20160715-1.0 |
| 作者 | 汇购科技 |
| 日期 | 20160715 |

需求说明：

实现手机上的APP，医疗问答类的，主要功能是患者付费提问，医生通过回答问题获取收益；通过官方认证来保证医生的权威性和资质，减去用户的顾虑；用户可以选择两个方式，一个是指定医生提问，一个是悬赏方式提问，前者指定某位医生，预付指定金额，提问，48小时后未回答退回资金；悬赏可以自己预付一定的金额，48小时内医生会认领任务来回答；

主要流程：

用户提问

选择提问模式

指定医生

悬赏模式

编写答案

编写答案

是否公开

预付费用

成功提问

超时未回答

按时回答

打钱到医生账户

退钱

参考对象：分答和值呼；

功能说明：

APP前端展示

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **菜单** | **功能** | **描述** | **备注** |
| 首页 | 最热问答 | 显示当前平台上最多人偷听的问题，并以此减序排列； |  |
| 最新问答 | 显示最新的被人回答的提问，并以降序排列； |  |
| 推荐 | 人物 | 系统后台运营人员编辑的推荐医生，最受欢迎的医生等组别；用户可以对没关注的医生进行关注； |  |
| 问答 | 系统后台运营人员编辑整理的精选问题组合，比如婴儿注意类问题组合等；内容可以通过后台编辑； |  |
| 提问 | 指定提问 | 指定某个医生提问，别的医生无法看到问题，同时可以选择是否公开，公开可以让用户偷听，保密则只有自己知道答案和问题； | 超过48小时未回答退还所有金额 |
| 悬赏提问 | 提供一笔悬赏金，让医生来实现抢单回答，悬赏的问题只有公开； |
| 我的 | 个人信息编辑 | 用户的个人信息编辑，包括头像，名称，描述，问题价格，所属医院，职位等 |  |
| 资质申请 | 提供医生自己的个人资质证件，上传头像，所属医院证明，医生资格证等 |  |
| 我的二维码 | 用户的个人信息二维码 |  |
| 收入 | 显示收入总金额，点击可以去看结算中心结算金额； |  |
| 关注 | 关注的用户数，点击可以查看关注列表； |  |
| 粉丝 | 关注自己的用户数量 |  |
| 我的问题 | 我提的问题的列表 |  |
| 我的回答 | 我所回答的答案列表 |  |
| 我的偷听 | 我偷听过的问题列表 |  |
| 结算中心 | 绑定支付宝或者微信支付，实现提现操作； |  |
| 帮助说明 | 软件的帮助文档 |  |
| 关于软件 | 软件说明 |  |
| 搜索 | 搜索问题和答案的模糊搜索，有关键词推荐； |  |
| 退出账号 | 退出当前账号； |  |

PC后台管理

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **功能** | **描述** | **备注** |
| 平台概况 | 显示平台的数据概况，包括医生数量，用户数量，问题数量，回答数量，审核数目等 |  |
| 资质审核 | 显示医生提供的审核资料，对医生作审核； |  |
| 用户管理 | 对普通用户作管理，包括禁止，解封用户提问，查看该用户信息，回答内容等； |  |
| 问答管理 | 显示所有的问题，和符合敏感词的问题列表，可以对问题删除处理； |  |
| 数据统计 | 显示平台的数据信息，用户，医生，问题，回答，IP，PV，UV等等数据； |  |
| 推荐医生 | 显示所有医生信息，管理员可以对医生作分组和推荐，推荐的分组会显示在APP的推荐——人物里； |  |
| 问题精选 | 显示所有问题列表，管理员可以对问题进行分组，推荐的主题会显示到app的推荐——问题里； |  |
| 帮助设置 | 管理编辑帮助文档 |  |
| 软件说明 | 管理编辑软件说明 | 富文本编辑器 |
| 账号设置 | 增减管理员，客服，审核等管理人员，权限设置等 |  |
| 其他设置 | 其他所有未尽功能设置 |  |

其他：其他未尽事宜请看原型