

SOMMAIRE

2)	_____	Projet
3)	_____	Segmentation de clients
4 et 5)	_____	Personae
6)	_____	Users Stories
7)	_____	Mind Map
8)	_____	Tableau MoSCoW

GamingTournament

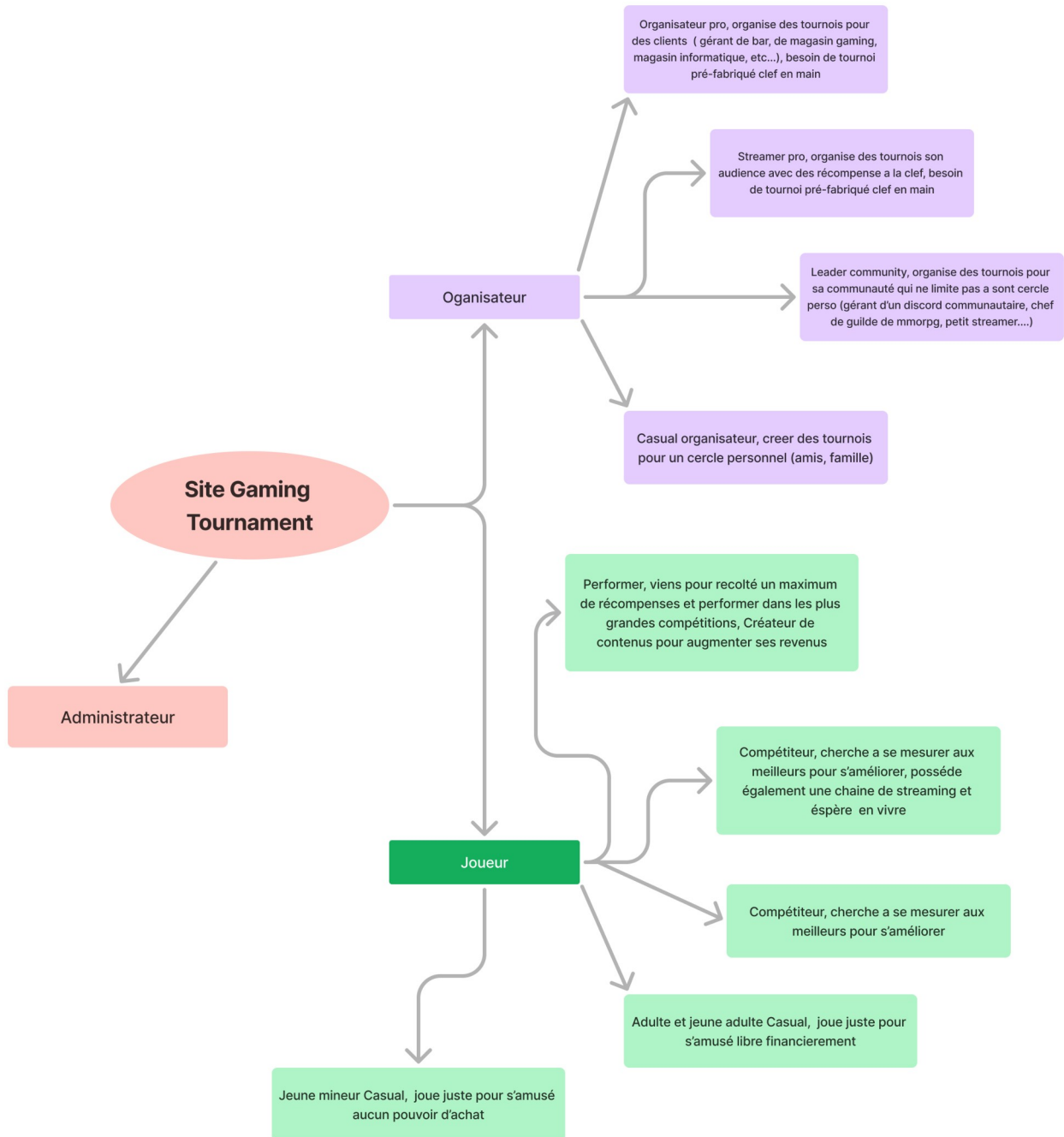
Projet :

Création d'une plateforme web appelée GamingTournament, dédiée à la gestion et l'organisation de tournois de jeux vidéo.

Objectif :

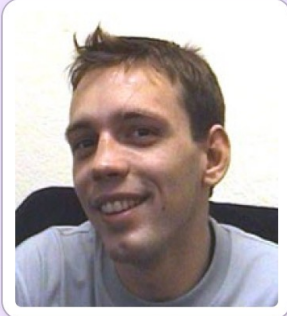
Fournir un outil complet et accessible pour répondre aux besoins de différent type d'organisateur et/ou joueur (joueurs occasionnel, joueurs régulier, Streamer et les professionnelles comme les bars gaming par exemple), tout en offrant une expérience utilisateur fluide, flexible et simple d'utilisation pour les participants.

Segmentation Clients :



Personae organisateur :

ORGANISATEUR LAMBDA



Sa vie personnelle :

Objectifs :

- Organiser des événements simples et fun pour passer du bon temps avec ses proches

Mauvaises habitudes à perdre :

- Ne pas planifier suffisamment en avance

Mode d'information :

Les réseaux sociaux

Gérard

Âge	:	18 / 40 ans
Sexe	:	Homme
Situation professionnelle	:	Salarié
Situation personnelle	:	En couple
Enfants	:	Sans enfant
Paye en ligne	:	N'accepte pas de payer
Données personnelles	:	ne se soucie pas de ses données privées

Type d'organisateur :

Description : Veux simplement rassembler ses amis ou sa famille pour passer un bon moment autour des jeux vidéo. Il n'est pas intéressé par des compétitions de haut niveau ou des enjeux financiers, mais il souhaite néanmoins offrir une expérience organisée et amusante pour ses proches

Comportement :

- Organise des événements spontanés ou de manière régulière
- Cherche des outils simples et gratuits pour la gestion des événements
- Préfère des tournois avec peu de règles complexes

Informations commerciales :

Quelles objections pourrait-il faire à votre offre ?

Manque de flexibilité dans la création de tournois simples et rapides

Quels facteurs pourraient l'inciter à choisir l'offre d'un concurrent plutôt que le vôtre ?

Une plateforme facile à utiliser

Pourquoi votre persona n'utiliserait pas votre produit/service ?

Si l'outil est trop complexe à utiliser

Par quels moyens résout-il son besoin actuellement sans votre offre ?

Crée des événements manuellement sur des plateformes comme Challonge ou Battlefy

Personae joueur :

JOUEUR PRO AVEC POUVOIR D'ACHAT ET GROSSE
COMMUNAUTE (beaucoup de visibilité)



Sa vie personnelle :

Objectifs :

- Maintenir son niveau dans les compétitions professionnelle et remporter un maximum de prix. Attirer du monde sur sa chaine twitch pour pouvoir augmenter ses revenus.

Mauvaises habitudes à perdre :

- Se coucher tard, Manquer de régularité dans les activités physiques

Mode d'information :

Les réseaux sociaux

Kamel

Âge	:	18 - 30 ans
Sexe	:	Homme
Situation	:	Joueur Pro / Createur de contenus
Situation personnelle	:	En couple
Enfants	:	Pas d'enfant
Paye en ligne	:	Accepte de payer
Données personnelles	:	Se soucie de ses données privées

Type de joueur :

Description : Joueur sérieux, méthodique et orienté vers les résultats. Il valorise les tournois bien structurés et cherche constamment à améliorer sa visibilité tout en consolidant sa carrière dans l'esport. Pour lui, les plateformes de tournois doivent répondre à des standards professionnels pour maintenir son engagement et sa satisfaction

Comportement :

- Cherche des tournois bien organisés avec des cash prizes attractifs.
- Il utilise des outils avancés pour suivre ses statistiques et optimiser ses résultats.
- En plus de jouer, il gère son image sur Twitch et YouTube, où il partage ses sessions de jeu
- Préfère les matchs à enjeux élevés, où il peut affronter des adversaires de haut niveau

Informations commerciales :

Quelles objections pourrait-il faire à votre offre ?

Si il n'y a pas assez de tournois organisé avec des prix / récompense qui permettrai de garantir une bonne visibilité auprès de la communauté

Quels facteurs pourraient l'inciter à choisir l'offre d'un concurrent plutôt que le vôtre ?

Si il propose des tournois qui donne plus de visibilité grâce aux récompenses qu'il propose

Pourquoi votre persona n'utiliserai pas votre produit/service ?

Si la plateforme ne répond pas à ses attentes en termes de visibilité ou de niveau de compétition

Par quels moyens résout-il son besoin actuellement sans votre offre ?

En participant a des tournois officiel organisé par les grosses structure gaming / e-sport

Users Stories :

En tant que	Je veux	Comment	Afin de
Joueur	Pouvoir créer un compte	Avec un formulaire d'inscription	Pouvoir participer à des tournois ou en créer/organiser
Joueur	Avoir accès au profil des autres joueurs	Créer une page de profil public accessible via un lien	Mieux connaître les autres joueurs, leur style ou leurs performances, et favoriser les interactions dans la communauté
Joueur	Communiquer avec la communauté du site en général ou du tournoi auquel je participe	Créer un système de messagerie ou de forum, permettant aux utilisateurs de discuter entre eux	Favoriser l'interaction, l'échange d'informations et renforcer la communauté autour du site et des tournois, offrant ainsi une meilleure expérience sociale.
Joueur	Envoyer des messages privés à d'autres utilisateurs	Créer un système messagerie privée permettant aux utilisateurs d'envoyer des messages directement à d'autres membres	Permettre une communication directe et confidentielle entre les utilisateurs
Joueur	Avoir accès à une barre de recherche	Ajouter une barre de recherche sur l'accueil permettant de rechercher des tournois (par mot-clé comme le jeu ou la plateforme)	Permettre aux utilisateurs de trouver rapidement ce qu'ils recherchent
Joueur	Consulter les tournois qui vont commencer par ordre chronologique en fonction de mes critères	Créer une page dédiée affichant les tournois à venir, triés par date et avec des filtres (plateforme, jeux, etc...)	Permettre aux utilisateurs de se tenir informés des prochains événements
Joueur	Voir si mes amis sont inscrits à un tournoi ou ont organisé un tournoi	Créer une fonctionnalité dans la consultation des profils permettant de voir les tournois auxquels ils sont inscrits ou qu'ils ont organisé	Faciliter les interactions sociales et permettre aux utilisateurs de suivre l'activité de leurs amis
Joueur	Avoir accès facilement aux détails de chaque tournoi	Créer une page/modal de détails pour chaque tournoi, affichant des informations clés (prix, nombre de joueurs/équipes, durée estimée, règles, etc...)	Fournir aux utilisateurs toutes les informations nécessaires sur chaque tournoi
Joueur	Rejoindre un tournoi en fonction de mes critères	Créer une page de filtrage des tournois avec des critères personnalisables (type de tournoi, nombre de participants, date, heures, plateforme, etc.)	Faciliter l'inscription des utilisateurs dans les tournois qui répondent à leurs besoins
Organisateur	Créer des tournois selon mes critères	Créer un formulaire de création de tournoi avec des champs personnalisables (date, type de tournoi, nombre de participant, bannières, description, plateforme choisie, etc...)	Permettre aux organisateurs de créer des tournois adaptés à leur besoin
Organisateur	Je veux pouvoir inviter des joueurs à mon tournoi	Créer une fonctionnalité d'envoi d'invitations par e-mail, invitation interne au site dans ma liste d'ami, envoyer un lien qui redirige sur la page d'inscription de tournoi	Faciliter l'invitation et la gestion des participants
Organisateur	Pouvoir modifier mon tournoi de façon flexible	Créer une interface d'édition de tournoi permettant de modifier les informations (date, règles, format, etc.)	Permettre aux organisateurs de s'adapter aux imprévus
Organisateur	Pouvoir bannir un joueur de mon tournoi	Créer une option dans l'interface organisateur du tournoi pour bannir un joueur	Garantir un environnement de tournoi sain et respecter les règles, en permettant aux organisateurs de gérer les comportements inadéquates
Joueur	Personnaliser mon profil	Créer une page de modification de profil avec formulaire (pseudo, bio, jeu préféré etc...)	Me différencier des autres
Joueur	Un historique des tournois que j'ai organisé , ou auquel j'ai participé	Créer une page d'historique dans le profil utilisateur affichant les tournois passés auquel l'utilisateur a participé ou qu'il a organisé	Permettre aux utilisateurs de suivre leur parcours dans les tournois passés et d'analyser leurs performances
Joueur	Accéder à l'historique des tournois terminés	Ajouter une rubrique Tournoi terminé et afficher les tournois terminés avec une limite dans le temps (la dernière semaine par Ex)	Permettre aux utilisateurs de consulter les tournois passés récemment et voir les résultats
Joueur	Voir le tableau des scores des tournois en cours en temps réel	Créer un modal affichant le tableau des scores en survolant les tournois en cours	Permettre aux utilisateurs de suivre l'évolution des matchs en temps réel
Joueur	Avoir accès à une/ides POV des joueurs qui participe (possibilité de multiPOV aussi)	En renseignant ou en intégrant la chaînes twitch ou autres des joueurs participant si ils sont en live	Offrir une expérience immersive aux utilisateurs, permettant de suivre les matchs sous un angle plus personnel
Organisateur	Générer un calendrier des matchs automatiquement	Développer une fonctionnalité gérant automatiquement un calendrier des matchs en fonction des équipes inscrites et des paramètres du tournoi	Automatiser la planification des matchs et éviter les erreurs
Organisateur	Pouvoir mettre à jour les scores après chaque match	Créer une fonctionnalité qui permet à l'organisateur de mettre à jour le scores des joueurs/équipes après chaque match, en modifiant les points, avec une interface simple pour saisir les résultats	Pouvoir suivre les resultats en direct
Organisateur	Pouvoir accepter et refuser les inscription à mon tournoi ou accepter automatiquement les inscriptions	-Ajouter une fonctionnalité d'acceptation ou de refus d'inscriptions sur la page d'administration du tournoi, permettant à l'organisateur de valider ou rejeter les participants en modifiant leur statut -Afficher un tableau avec les inscriptions en attente et un bouton pour chaque inscription.	Donner à l'organisateur un contrôle total sur les participants, et choisir qui participe au tournoi
Organisateur / Administrateur	Pouvoir supprimer ou annuler un tournoi	Ajouter une option dans l'interface d'administration du tournoi permettant à l'organisateur ou à l'administrateur de supprimer ou annuler un tournoi	Permettre aux organisateurs de gérer les imprévus ou d'annuler un tournoi en cas de circonstances exceptionnelles
Administrateur	Pouvoir empêcher un utilisateur de s'inscrire au tournoi ou d'en créer	Ajouter une fonctionnalité dans l'administration du site permettant de bloquer un utilisateur, en modifiant son statut	Gérer les comportements inadéquates ou les utilisateurs qui ne respectent pas les règles
Administrateur	Pouvoir réinitialiser le mot de passe d'un utilisateur	-Ajouter une fonctionnalité de réinitialisation de mot de passe, permettant à l'utilisateur de demander un lien de réinitialisation envoyé par email -Le lien redirige vers une page où l'utilisateur peut saisir un nouveau mot de passe, qui sera ensuite mis à jour dans la base de données	Offrir aux utilisateurs un moyen sécurisé de récupérer l'accès à leur compte en cas d'oubli de mot de passe
Administrateur	Recevoir une alerte lorsqu'un utilisateur rapporte un comportement inapproprié	Créer un système de signalement permettant aux utilisateurs de rapporter des comportements inappropriés. Lorsque le rapport est soumis, envoyer une alerte par email ou une notification interne à l'administrateur ou à l'organisateur du tournoi, avec des détails du signalement.	Permettre aux administrateurs ou modérateurs de réagir rapidement aux comportements nuisibles ou inappropriés
Administrateur	Recevoir les feedback des utilisateur	-Créer une section dédiée aux retours utilisateurs, permettant aux utilisateurs de soumettre des commentaires ou des suggestions via un formulaire -Les feedbacks seraient ensuite envoyés à l'administration par email ou enregistrés dans la base de données.	Recueillir les avis des utilisateurs afin d'améliorer l'expérience du site
Organisateur	La possibilité de faire des tournois public, ou de faire des tournois privé	Ajouter une option lors de la création du tournoi permettant à l'organisateur de choisir entre rendre le tournoi public (accessible à tous) ou privé (accessible uniquement par invitation)	Offrir aux organisateurs la flexibilité de contrôler la visibilité de leurs événements, permettant ainsi de choisir entre attirer une large audience ou limiter la participation à un groupe restreint.
Joueur	La possibilité de s'inscrire automatiquement avec un compte google / facebook / apple / twitter etc...	Intégrer des solutions d'authentification via des API tierces comme OAuth pour Google, Facebook, Apple, Twitter, etc. Cela permet aux utilisateurs de se connecter en un clic via leurs comptes existants sur ces plateformes. Les données de connexion seraient sécurisées et synchronisées avec le compte utilisateur du site pour une gestion fluide	Simplifier le processus d'inscription et de connexion, offrant une option pratique et rapide pour les utilisateurs qui ne souhaitent pas créer un compte spécifique sur le site
Joueur	Pouvoir choisir la langue dans laquelle le site sera traduit	Implémenter un système de sélection de langue en ajoutant un menu déroulant ou un bouton dans l'interface utilisateur. Le contenu du site serait ensuite traduit dynamiquement en fonction de la langue sélectionnée, en utilisant des fichiers de traduction ou une solution comme gettext ou i18n pour gérer les traductions	Rendre le site accessible à un public international, en permettant aux utilisateurs de choisir leur langue préférée et ainsi améliorer l'expérience utilisateur en la personnalisant selon leurs besoins linguistiques
Organisateur	Pouvoir donner un nom unique à mon tournoi	Ajouter un champ obligatoire lors de la création du tournoi où l'organisateur peut saisir un nom unique pour son événement. Vérifier en temps réel que le nom n'est pas déjà utilisé dans la base de données pour éviter les doublons et garantir l'unicité du nom du tournoi	Permettre aux organisateurs de personnaliser leur événement et de lui donner une identité unique
Organisateur	Donner les droit d'organisateur à un autre joueur inscrit à mon tournoi	Ajouter une fonctionnalité dans l'interface de gestion du tournoi permettant à l'organisateur de sélectionner un participant et de lui attribuer des droits d'organisateur en modifiant son statut	Permettre à l'organisateur principal de déléguer certaines responsabilités à d'autres joueurs de confiance
Organisateur	Avoir des formulaire personnalisé en fonction du jeu choisis	Créer des formulaires dynamiques qui changent en fonction du jeu sélectionné lors de la création ou de l'inscription au tournoi. Ces formulaires incluraient des champs spécifiques liés aux règles, aux configurations et aux exigences de chaque jeu	Offrir une expérience de création et d'inscription plus adaptée et personnalisée, tenant compte des particularités de chaque jeu et assurant que les participants respectent les critères nécessaires pour chaque tournoi.
Joueur	Pouvoir ajouter un autre joueur en amis	Ajouter un bouton ou une option "Ajouter en ami" sur le profil des autres joueurs. Lorsqu'un utilisateur clique dessus, une requête est envoyée et enregistrée dans la base de données. Une fois approuvée, les deux joueurs sont liés comme amis et peuvent apparaître dans une liste d'amis consultable	Favoriser les interactions sociales entre les joueurs et encourager la création de communautés et de relations sur la plateforme.
Joueur	Voir clairement dans combien de temps le tournoi commence	Afficher un compte à rebours dynamique sur la page du tournoi, calculé en temps réel à partir de la date et de l'heure de début enregistrées dans la base de données	Informes les utilisateurs de manière claire et précise du temps restant avant le début du tournoi
Administrateur	Proposer des tournois avec des commission sur les frais d'entrée aux tournois	Mettre en place une fonctionnalité permettant aux administrateur du site de définir des frais d'entrée lors de la création d'un tournoi, avec un calcul automatique de la commission. La commission est prélevée avant la redistribution des gains aux participants.	Ordonner des revenus pour la plateforme tout en offrant aux organisateurs une solution complète pour gérer leurs tournois de manière professionnelle et transparente.
Organisateur	Je veux pouvoir en contre-partie d'un paiement pouvoir profiter de tournoi pré-fabriqués, cdf en main	Mettre en place un catalogue de tournois pré-conçus, incluant des formats standardisés (tournoi-ron, élimination directe, etc.), avec des règles, des graphiques, et des fonctionnalités intégrées. Les utilisateurs pourront sélectionner un modèle, personnaliser certains paramètres (prix, date, frais d'entrée) et le lancer instantanément après le paiement	Permettre aux organisateurs de gagner du temps et de bénéficier de solutions professionnelles prêtes à l'emploi pour leurs événements, tout en générant des revenus supplémentaires pour la plateforme.

Tableau MoSCoW :

Must have	Should have	Could Have	Won't have
<p>-Creation formulaire d'inscription</p> <p>-Creation tableau de bord utilisateur / admin</p> <p>-Créer un formulaire de création de tournoi avec des champ personnalisable (date, type de tournoi, nombre de participant,banniere, description, plateforme vocal, etc...)</p> <p>-Ajouter une fonctionnalité d'acceptation ou de refus d'inscriptions sur la page d'administration du tournoi, permettant à l'organisateur de valider ou rejeter les participants en modifiant leur statut</p> <p>-Créer une interface d'édition de tournoi permettant de modifier les informations (date, règles, format, etc.)</p> <p>- Créer une fonctionnalité qui permet a l'organisateur de mettre à jour le scores des joueurs/équipes après chaque match, en modifiant les points, avec une interface simple pour saisir les résultats</p> <p>-Ajouter une fonctionnalité de réinitialisation de mot de passe, permettant à l'utilisateur de demander un lien de réinitialisation envoyé par email (Le lien redirige vers une page où l'utilisateur peut saisir un nouveau mot de passe, qui sera ensuite mis à jour dans la base de données)</p> <p>- Ajouter une option lors de la création du tournoi permettant à l'organisateur de choisir entre rendre le tournoi public (accessible à tous) ou privé (accessible uniquement par invitation)</p> <p>-Ajouter un champ obligatoire lors de la création du tournoi où l'organisateur peut saisir un nom unique pour son événement. Vérifier en temps réel que le nom n'est pas déjà utilisé dans la base de données pour éviter les doublons et garantir l'unicité du nom du tournoi</p> <p>-Ajouter une fonctionnalité dans l'interface de gestion du tournoi permettant à l'organisateur de sélectionner un participant et de lui attribuer des droits d'organisateur en modifiant son statut</p> <p>-Créer une page de modification de profil simple</p>	<p>-Creation de page de profil public</p> <p>-Ajouter une barre de recherche sur toutes les pages principales permettant de rechercher des utilisateurs ou des tournois(par mot clef comme le jeux ou la plateforme)</p> <p>-Créer une page dédiée affichant les tournois à venir, triés par date et avec des filtres (plateforme, jeux, etc...)</p> <p>-Créer une page/modal de détails pour chaque tournoi, affichant des informations clés (prix, nombre de joueurs/ équipes, durée estimée, règles, etc...)</p> <p>-Créer une fonctionnalité d'envoi d'invitations par e-mail, invitation interne au site dans ma liste d'amis, envoyer un lien qui redirige sur la page d'inscription au tournoi</p> <p>-Créer une page de filtrage des tournois avec des critères personnalisables (type de tournoi, nombre de participants, date, heures, plateforme, etc.)</p> <p>-Créer un modal affichant le tableau des scores en survolant les tournois en cours</p> <p>-Développer une fonctionnalité générant automatiquement un calendrier des matchs en fonction des équipes inscrites et des paramètres du tournoi</p> <p>-Ajouter une option dans l'interface d'administration du tournoi permettant à l'organisateur ou à l'administrateur de supprimer ou annuler un tournoi</p> <p>-Ajouter une fonctionnalité dans l'administration du site permettant de bloquer un utilisateur, en modifiant son statut</p> <p>-Afficher un compte à rebours dynamique sur la page du tournoi, calculé en temps réel à partir de la date et de l'heure de début enregistrées dans la base de données</p> <p>-Créer un system de messagerie simple privée entre utilisateur</p>	<p>-Créer un systèmes simple de messagerie ou de forum, permettant aux utilisateurs de discuter entre eux</p> <p>-Créer une rubrique dans la consultation des profils permettant de voir les tournois auxquels ils sont inscrit ou qu'ils ont organisé</p> <p>-Créer une page d'historique dans le profil utilisateur affichant les tournois passés auquel l'utilisateur a participé ou qu'il a organisés</p> <p>-Créer un système de signalement permettant aux utilisateurs de rapporter des comportements inappropriés. Lorsque le rapport est soumis, envoyer une alerte par email ou une notification interne à l'administrateur ou à l'organisateur du tournoi, avec les détails du signalement.</p> <p>-Créer des formulaires dynamiques qui changent en fonction du jeu sélectionné lors de la création ou de l'inscription au tournoi. Ces formulaires incluraient des champs spécifiques liés aux règles, aux configurations et aux exigences de chaque jeu</p> <p>-Ajouter un bouton ou une option "Ajouter en ami" sur le profil des autres joueurs. Lorsqu'un utilisateur clique dessus, une requête est envoyée et enregistrée dans la base de données. Une fois acceptée, les deux joueurs sont liés comme amis et peuvent apparaître dans une liste d'amis consultable.</p> <p>-Créer une page de modification de profil AVANCEE (avatar, pseudo, bio, jeu préféré etc...)</p> <p>-Créer une rubrique avec des tournois pré-fabriqués, possibilité de la débloquent pour un client pour qu'il en profite clef en main.</p>	<p>-Créer un systèmes de messagerie perfectionné permettant aux utilisateurs de discuter entre eux</p> <p>-Créer un systèmes messagerie privée perfectionné permettant aux utilisateurs d'envoyer des messages directement à d'autres membres</p> <p>-Avoir accès a une/des POV des joueurs qui participe (possibilité de multiPOV aussi)</p> <p>-Créer une section dédiée aux retours utilisateurs, permettant aux utilisateurs de soumettre des commentaires ou des suggestions via un formulaire (Les feedbacks seraient ensuite envoyés à l'administration par email ou enregistrés dans la base de données.)</p> <p>-Intégrer des solutions d'authentification via des API tierces comme OAuth pour Google, Facebook, Apple, Twitter, etc. Cela permet aux utilisateurs de se connecter en un clic via leurs comptes existants sur ces plateformes. Les données de connexion seraient récupérées et synchronisées avec le compte utilisateur du site pour une gestion fluide</p> <p>-Implémenter un système de sélection de langue en ajoutant un menu déroulant ou un bouton dans l'interface utilisateur. Le contenu du site serait ensuite traduit dynamiquement en fonction de la langue sélectionnée, en utilisant des fichiers de traduction ou une solution comme gettext ou i18n pour gérer les traductions</p> <p>-Créer une page de modification de profil AVANCEE (avatar, pseudo, bio, jeu préféré etc...)</p> <p>-Mettre en place une fonctionnalité permettant aux administrateur du site de définir des frais d'entrée lors de la création d'un tournoi, avec un calcul automatique de la commission. La commission est prélevée avant la redistribution des gains aux participants.</p>

Mind Map :

