

MIDDLE EAST OVERVIEW





"At Oliver Wyman, we firmly believe that the Middle East has a competitive edge and that it will maintain that edge far into the future. We are engaged and interested partners with both top corporations and with government agencies in the region in addressing the complex issues they face. With our offices in Riyadh, Abu Dhabi, and Dubai, Oliver Wyman can more readily bring our full breadth of experience and depth of expertise to our clients in the region. We will continue to invest in the Middle East as a growth area for our business and remain committed to helping clients across the region to develop, strengthen, and grow their businesses."

Scott McDonald
Chief Executive Officer, Oliver Wyman

OLIVER WYMAN – A GLOBAL OVERVIEW

Oliver Wyman is a global leader in management consulting. With offices in 50+ cities across 25 countries, Oliver Wyman combines deep industry knowledge with specialized expertise in strategy, operations, risk management, organizational transformation. The firm helps clients optimize their businesses, improve their operations and risk profile, and accelerate their organizational performance to seize the most attractive opportunities.



Oliver Wyman: Global Locations

OUR IMPACT

Clients turn to us for help solving their most pressing issues. Whether their challenge is to find new avenues of growth, optimize operations, improve their risk profile, or inspire the organization to act in different ways, clients look to us for insight and tangible results. They value our deep industry knowledge and our specialized expertise. They appreciate that we go beyond recommendations to accelerate execution. They look to us to have a major impact on both their top and bottom lines.



We have more than 40 years of experience serving Global 1000 clients

PART OF MARSH & McLENNAN COMPANIES

We leverage our sister firms for client needs involving brand identity management, microeconomics, human capital strategies, risk, and insurance.

SISTER FIRMS	
LIPPINCOTT	BRAND STRATEGY AND DESIGN
NERA ECONOMIC CONSULTING	ECONOMIC ADVICE ON COMPETITION, REGULATION, LITIGATION
MERCER	HUMAN RESOURCE CONSULTING AND RELATED SERVICES
MARSH	RISK AND INSURANCE SERVICES AND SOLUTIONS
GUY CARPENTER	RISK AND REINSURANCE INTERMEDIARY SERVICES

90% of our business is from repeat clients

OLIVER WYMAN IN THE MIDDLE EAST

Oliver Wyman helps leading enterprises throughout the Middle East to develop, build, and operate strong businesses that deliver sustained shareholder value growth. We have three Middle Eastern offices (Dubai, Abu Dhabi, and Riyadh) and serve clients around the Middle Eastern region. Our current industry focus in this region includes financial services, aviation, telecommunications, transportation, energy, and the public sector. We have been active in the Middle East for over 20 years, which has allowed us to support our clients in a broad range of assignments including growth development, reorganization, and turnaround strategies.

OLIVER WYMAN IN THE UNITED ARAB EMIRATES

Our office in Dubai was established in 2005 to better serve our clients in the region. To meet the UAE's demand for consulting services we opened a second office in Abu Dhabi in 2010.

We have been active in the Middle East for over 20 years, which has allowed us to support our clients in a broad range of assignments

OLIVER WYMAN IN SAUDI ARABIA

The Kingdom's continued growth and its unique business and economic environment led us to establish an office in Riyadh in 2010, to better cater to our clients' needs within the Kingdom.

OUR APPROACH

Oliver Wyman brings a number of distinct advantages to client engagements.

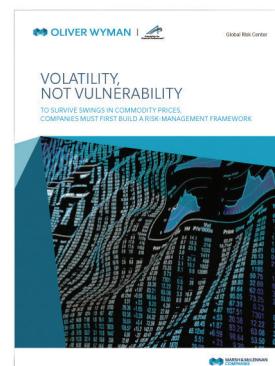
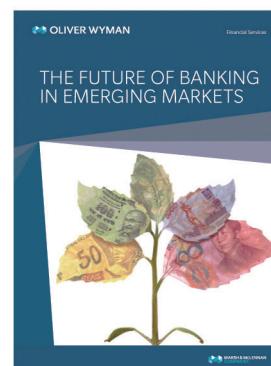
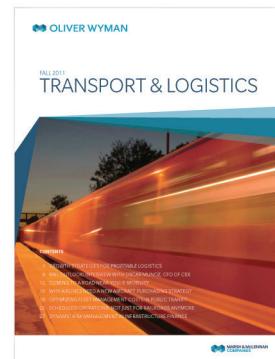
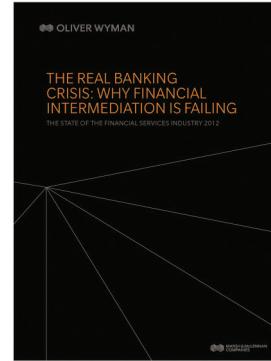
- **Specialized industry and functional expertise.**

We have dedicated experts working with clients in a broad range of industries and functional areas. Each industry practice draws on many years of focused work around the competitive dynamics, customer issues, and management disciplines particular to that industry. So we know your business and tailor solutions accordingly.

- **Rigorous, proven methodologies.** A hallmark of our work is rigorous, fact-based analysis, grounded in proven methodologies. Our approaches to strategic and operational analysis, such as Value-Driven Business Design™, have delivered outstanding results over three decades. We have also developed the most robust framework for risk and financial management in use globally today. And through a blend of management and behavioral approaches, we give clients proven tools with which to transform organizational performance.

- **Collaborative working style.** We deliver results, not reports. To that end, we work side by side with our clients to create and implement practical solutions. Most of all, we work as our clients expect us to work – with commitment to excellence in project delivery and a clear focus on helping them to achieve tangible results. Our first-class references across multiple industry sectors emphasize this commitment.

- **Agenda-setting research.** Our professionals challenge conventional thinking. We continually invest in applied research, with a body of work that includes many books, our own suite of periodicals, and frequent contributions to leading business publications. We publish flagship reports annually based on proprietary research.



INDUSTRY COVERAGE

Oliver Wyman in the Middle East has broad industry coverage in key growth sectors such as Financial Services, Communications, Media, Technology, Manufacturing, Transportation, Energy, Public Sector and Health & Life Sciences.

FINANCIAL SERVICES

We have an unparalleled understanding of the market structure, economics, and future development of all segments of the financial services industry through our nine specialist practices within financial services. We work for over 75 of the top 100 financial institutions globally. Our clients in the region include leading commercial and investment banks, insurers, regulators, central banks, sovereign funds, and pension funds.

Representative regional projects include:

- Restructuring of a Central Bank to adapt to post-crisis paradigm
- Performance transformation, lifting productivity by up to 40% across retail, wholesale banking, and treasury
- Turnkey launch of Islamic Banks, state holding companies, and sovereign funds
- International expansion strategy and implementation for a regional bank
- Group-wide IT and risk management upgrade programs

COMMUNICATIONS, MEDIA, TECHNOLOGY

Oliver Wyman helps leaders in the Communications, Media, and Technology industries develop value growth strategies, improve operations, and maximize organizational effectiveness. Our clients include some of the region's most successful companies: wireless and wireline equipment and communications service providers; enterprise IT and consumer electronics companies; and broadcasters, publishers, platform operators, and online and entertainment companies.

Representative regional projects include:

- Redesigning the organizational structure of a Middle Eastern telecom to align for multi-product/region growth
- Development and launch of the telecom value proposition for the SME segment
- Consumer market segmentation refresh based on market research and analysis of internal customer data to drive new value propositions
- Development of a TV audience measurement system in the Kingdom of Saudi Arabia

We work for 80 of the top 100 financial institutions globally

MANUFACTURING, TRANSPORTATION, ENERGY

Oliver Wyman is a leader in advising clients with specialized practices in Energy, Aviation & Aerospace, Surface Transportation, Manufacturing, Automotive, Corporate Finance, and Corporate Risk. With 20 Partners in-region, and an additional 100+ Partners across the world, we offer our clients deep industry expertise paired with functional capabilities in strategy development, operational performance, commercial expansion, organizational transformation, and risk management.

Representative regional projects include:

- A range of projects for an international airline, including interim management of several key operational functions and the identification and execution of revenue improvement opportunities
- Development of corporate strategic objectives for a leading industrial manufacturer, with these objectives flowing into an executive performance management system
- Organization, process, and governance redesign and implementation for a major international airport
- Development of a corporate exploration and production growth strategy, including current and future portfolio optimization, business model development, and organizational change plan, for a national strategic investor in the Oil & Gas segment

The breadth of our offering is unrivaled, making us the top public sector advisor in the region

PUBLIC SECTOR

Oliver Wyman has assisted governments globally, with engagements in more than 30 countries on 5 continents. We have 22 partners focused on “public sector” and a global advisory board of ex-government officials. The breadth of our offering is unrivaled, making us the top public sector advisor in the region.

Representative regional projects include:

- Development of a two-year strategy for the Ministry of Foreign Affairs of a GCC country, including an Operational and Budget Plan and an implementation and training program
- Strategic and policy planning for all Federal Government entities for the Prime Minister’s Office of a GCC country

Representative international projects include:

- Creation of a competitiveness strategy to maintain New York City’s position as a leading center for the media industry for the city’s Economic Development Corporation
- Assistance to the Ministry of Finance of a European government to tackle the financial crisis, including development strategy and bailout program and the creation of Special Purpose Vehicles for bad assets

HEALTH & LIFE SCIENCES

Recognizing the power of a systemic view, healthcare companies are turning to Oliver Wyman. Our deep expertise across the healthcare landscape is centered in integrated health management – a differentiated approach proven to drive critical transformation. Our perspective in life sciences is focused on transformational changes that pharmaceutical and biotechnology companies need to make in a world where product innovation is more challenging and value is measured in patient outcomes.

أوليفر وايمان - الشرق الأوسط





«نعتقد نحن - شركة أوليفر وايمان - اعتقاداً راسخاً أن منطقة الشرق الأوسط تكتسب ميزة تنافسية يوماً بعد يوم، ونعتقد أنها ستحافظ على هذه الميزة في المستقبل. كما أن لنا شراكات ومصالح مع كل من الشركات الرائدة والمؤسسات الحكومية في المنطقة، نعالج من خلالها القضايا المعقّدة التي يواجهونها. كما أننا في شركة أوليفر وايمان، لدينا القدرة على نقل تجربتنا الواسعة وخبرتنا العميقـة إلى عملائنا في المنطقة، وذلك من خلال مكاتبنا المتواجدة في كل من الرياض وأبوظبي ودبي. كما أننا مستمرون في الاستثمار في منطقة الشرق الأوسط باعتبارها منطقة ازدهار ونمو لأعمالنا التجارية، وسنبقى ملتزمون بمساعدة عملائنا في جميع أرجاء المنطقة من أجل تطوير وتقوية وتنمية أعمالهم»

سكوت ماكدونالد
المدير التنفيذي لشركة أوليفر وايمان

أوليفر وايمان - لحة عامة عن نشاطنا حول العالم

أثرنا

يتوجه إلينا عمالاؤنا طالبين الدعم لحل قضاياهم الملحّة، سواء كان التحدي يكمن في البحث عن سبل جديدة للنمو، أو تحسين عملياتهم التشغيلية، أو تطوير تصورهم عن كيفية التعامل مع المخاطر، أو من أجل إلهام المنظمة للعمل بطرق مختلفة. كما يتوجه إلينا عمالاؤنا لتوسيع آفاقهم في العمل ومساعدتهم على الحصول على نتائج ملموسة. ويثمن عمالاؤنا معرفتنا المتعمقة بشتى مجالات العمل مع خبرتنا المتخصصة في مجال تقديم الاستشارات. كما أنهن يقدرون حقيقة أن عملنا لا يتوقف عند تقديم التوصيات، بل يتخذه لأخذ خطوات فعالة من أجل تسريع التنفيذ كذلك. إنهم يتطلعون إلينا ليكون لنا دور فعال على كافة مستويات العمل لديهم العليا والدنيا على حد سواء.

تعتبر شركة أوليفر وايمان شركة استشارات إدارية رائدة على مستوى العالم. حيث تتواجد مكاتبنا في أكثر من 50 مدينة في 25 دولة حول العالم، وتجمع أوليفر وايمان بين المعرفة المتعمقة بشؤون هذا القطاع، مع الخبرة المتخصصة في كل من مجالات التخطيط الاستراتيجي والعمليات التشغيلية، إدارة المخاطر، التحول التنظيمي وتطوير القيادة. كما تساعد الشركة عملائها على تحسين أعمالهم التجارية وتطوير عملياتهم التشغيلية وتصورهم للمخاطر، والتسريع من أداء هيكلهم التنظيمية، مما يساعدهم على اغتنام الفرص الأكثر جاذبية.



أوليفر وايمان: فروعنا حول العالم

نحن نتمتع بأكثر من ٤٠ عاماً من الخبرة في مجال الاستشارات، حيث نقدم خدماتنا لحوالي ١٠٠٠ عميل حول العالم

شركة أوليفر وايمان هي جزء من مجموعة مارش أند مكلينين

نملك في شركة أوليفر وايمان - الشرق الأوسط - تغطية واسعة وخبرة متخصصة في قطاعات النمو الرئيسية، مثل الخدمات المالية، الاتصالات، الإعلام، التكنولوجيا، الصناعة التحويلية، النقل، الطاقة، القطاع العام، الصحة وعلوم الحياة.

الشركات الشقيقة

تصميم واستراتيجية الاسم التجاري	 LIPPINCOTT
استشارات اقتصادية حول المنافسة، القوانين والمقاضاة	 NERA ECONOMIC CONSULTING
استشارات خاصة بالموارد البشرية والخدمات المتعلقة بها	 MERCER
خدمات وحلول خاصة بالتأمين وإدارة المخاطر	 MARSH
خدمات الوساطة الخاصة بإعادة التأمين وإدارة المخاطر	 GUY CARPENTER

إن ٩٠٪ من أعمالنا موجهة لعملاء سابقين

أوليفر وايمان في الشرق الأوسط

عملت شركة أوليفر وايمان خلال ٢٠ عاماً الماضية بشكل نشط في منطقة الشرق الأوسط، مما أتاح لنا تقديم الدعم لعملائنا على نطاق واسع في مختلف المجالات

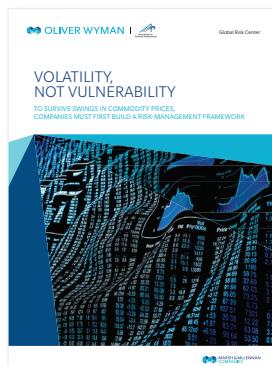
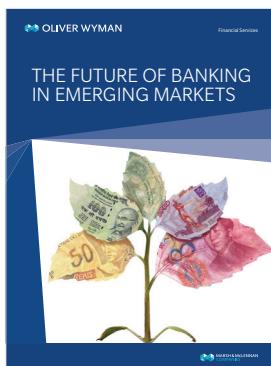
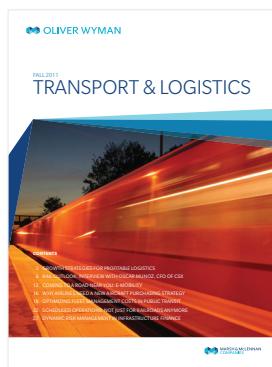
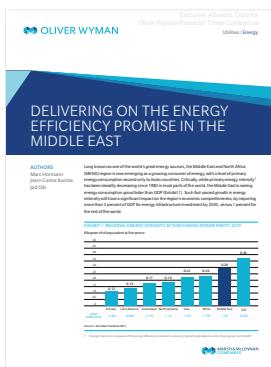
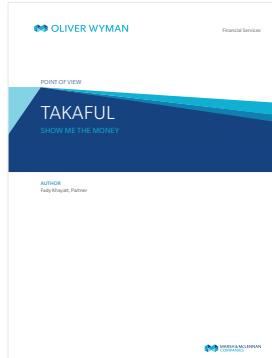
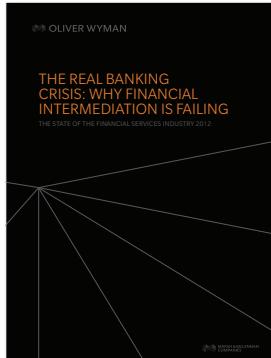
تساعد شركة أوليفر وايمان المؤسسات الرائدة في جميع أنحاء الشرق الأوسط من أجل تطوير وبناء وتشغيل شركات قوية، توفر النمو المستدام في قيمة حقوق المساهمين. ولدى شركة أوليفر وايمان ثلاثة مكاتب في الشرق الأوسط (دبي، أبو ظبي والرياض) تقدم الخدمات للعملاء في جميع أنحاء الشرق الأوسط. وتعمل الشركة في المنطقة على قطاعات الخدمات المالية، الطيران، الاتصالات السلكية واللاسلكية، النقل، الطاقة والقطاع العام. شركة أوليفر وايمان ناشطة في الشرق الأوسط منذ أكثر من عشرين سنة، مما أتاح لنا دعم عملائنا في مجموعة واسعة من المهام بما في ذلك تطوير النمو، إعادة التنظيم والتحول الاستراتيجي.

أوليفر وايمان في دولة الإمارات العربية المتحدة

تأسست مكتباً في دبي في العام ٢٠٠٥، من أجل تقديم خدمات أفضل لعملائنا في المنطقة. ومن أجل تلبية الطلب المتزايد على خدماتنا الاستشارية في دولة الإمارات العربية المتحدة، قمنا بإنشاء مكتب ثان في مدينة أبو ظبي في العام ٢٠١٠.

أوليفر وايمان في المملكة العربية السعودية

قادنا النمو المستمر للمملكة من حيث الأعمال التجارية والبيئة الاقتصادية المتقدمة إلى تأسيس مكتب في المملكة العربية السعودية في العام ٢٠١٠، وذلك بهدف تلبية حاجات عملائنا في أرجاء المملكة بشكل أفضل.



تقدم أوليفر وايمان عدد من المزايا الهامة لعملائها، ومنها:

- المعرفة المتخصصة والخبرة العملية في مختلف القطاعات**

لدى شركة أوليفر وايمان خبراء أكفاء مكرسين للعمل مع عملائنا في مجموعة واسعة من القطاعات والمجالات العملية. وتقوم خبرتنا المتخصصة على المزاولة في كل قطاع على مدى عدة سنوات من العمل المكثف، في بيئة ديناميكية وتتناسبية مليئة بالقضايا الاستهلاكية والأوجه الإدارية المتعلقة بذلك القطاع، لذا يمكننا التعرف على عملكم التجاري وإيجاد الحلول المناسبة وفقاً لذلك.

- المنهجيات الدقيقة والمثبتة إن السمة المميزة لعملنا هي**

التحليل الدقيق المستند على الحقائق والمرتكز على المنهجيات المثبتة. وقد أثمر نهجنا في التحليل العملي والاستراتيجي- مثل تصميم الأعمال بحسب القيمة المضافة - عن نتائج باهرة على مدى العقود الثلاثة الماضية. كما أنها طورنا إطار عمل يعتبر الأقوى عالمياً في الوقت الحالي لإدارة المخاطر والإدارة المالية. ومن خلال مزيج من المنهجيات الإدارية والعملية، نقدم لعملائنا الأدوات اللازمة التي أثبتت جدواها من أجل تحويل أداء هيكلها التنظيمية.

- الأسلوب الجماعي في العمل** نحن نقدم النتائج وليس التقارير،

ومن أجل تحقيق هذه الغاية، فإننا نعمل جنباً إلى جنب مع عملائنا من أجل وضع وتنفيذ الحلول العملية. والأهم من ذلك كله أننا نعمل وفقاً لتوقعات عملائنا مع الالتزام بالجودة في تسليم المشروع وتركيز واضح على مساعدتهم في الوصول إلى نتائج ملموسة. وعلاوة على ذلك، فإن نتائجنا يتم توثيقها بمراجع من الدرجة الأولى في جميع قطاعات العمل.

- بحوث متخصصة ومبكرة** يقوم موظفونا المحترفون بتحدي

النمط التقليدي في التفكير. ونقوم بالاستثمار بشكل مستمر في البحوث التطبيقية، من خلال مجموعة من الأعمال التي تتضمن العديد من الكتب ومجموعة الدوريات الخاصة بنا، بالإضافة إلى المساهمات المتكررة في المنشورات الاقتصادية الرائدة من مجالات وغيرها. كما نقوم بنشر التقارير الهامة الخاصة بالشركة، وذلك وفق بحوثنا الخاصة.

نطاق أعمالنا

نملك في شركة أوليفر وايمان - الشرق الأوسط - تغطية واسعة وخبرة متخصصة في قطاعات النمو الرئيسية، مثل الخدمات المالية، الاتصالات، الإعلام، التكنولوجيا، الصناعة التحويلية، النقل، الطاقة، القطاع العام، الصحة وعلوم الحياة.

الاتصالات، وسائل الإعلام والเทคโนโลยيا

تساعد أوليفر وايمان الشركات الرائدة في قطاعات وسائل الاتصالات والإعلام والتكنولوجيا على تطوير استراتيجيات تنمية القيمة، وتحسين العمليات، وزيادة الفعالية التنظيمية. وتشمل قائمة عملائنا مجموعة من أكثر الشركات نجاحاً في المنطقة، من مقدمي خدمات الاتصالات والمعدات السلكية واللاسلكية، مؤسسات تكنولوجيا المعلومات، وشركات الالكترونيات الاستهلاكية، الجهات الإعلامية ودور النشر، مشغلي المنصات، وشركات الترفيه والأنترنت.

من أهم المشاريع الإقليمية في هذا المجال:

- إعادة تصميم الهيكل التنظيمي لشركة اتصالات في الشرق الأوسط لتتنظم كمزود للخدمات المتعددة مع النمو الذي تشهده المنطقة
- تطوير وإطلاق مقترن عن قيمة الاتصالات لقطاع المشاريع الصغيرة والمتوسطة
- مساعدة وزارة المالية لإحدى الحكومات الأوروبية في معالجة الأزمة المالية بما في ذلك إستراتيجية التطوير وبرنامج الكفالة وإيجاد شركات الأغراض الخاصة من أجل الأصول المدومة
- تطوير نظام لقياس نسب المشاهدة التلفزيونية في المملكة العربية السعودية

الخدمات المالية

نتمتع في شركة أوليفر وايمان بنهم منقطع النظير لهيكلية السوق والشؤون الاقتصادية والتطور المستقبلي في جميع مجالات قطاع الخدمات المالية، وذلك من خلال الممارسات المتخصصة التسعة في قطاع الخدمات المالية. كما أنها تقدم خدماتنا لأكثر من خمسة وسبعين مؤسسة مالية من أصل مائة من المؤسسات الرائدة عالمياً. وتتضمن قائمة عملائنا في المنطقة مصارف الاستثمار والمصارف التجارية الرائدة، شركات التأمين، المنظمون، المصارف المركزية، الصناديق السيادية وصناديق التقاعد.

من أهم المشاريع الإقليمية في هذا المجال:

- إعادة بناء هيكلة المصرف المركزي ليتلاءم مع نموذج ما بعد الأزمة
- تحويل الأداء ورفع نسبة الإنتاجية إلى ما يصل إلى ٤٠٪ من خلال الصناعة المصرفية بالتجزئة والجملة والخزينة
- إطلاق أنظمة الإنجاز الكامل للبنوك الإسلامية، وشركات أملاك الدولة والصناديق السيادية
- تطوير وتنفيذ إستراتيجية التوسيع الدولي في أحد البنوك الإقليمية
- مجموعة من البرامج الخاصة بتطوير تقنية المعلومات وإدارة المخاطر لإحدى مجموعات الأعمال

إننا نعمل مع ٨٠ مؤسسة مالية مدرجة ضمن أفضل ١٠٠ مؤسسة مالية في العالم

الصناعة التحويلية، النقل والطاقة

ساعدت أوليفر وايمان الحكومات عالمياً من خلال امتلاكها لعقود في أكثر من ٢٠ دولة في القارات الخمس، ومع وجود ٢٢ شريكاً لنا ركزوا نشاطهم على «القطاع العام»، بالإضافة إلى مجلس استشاري عالي يتكون من موظفين حكوميين سابقين. وفضلاً عن ذلك، فإن اتساع نطاق عروضنا المتقدمة وضعنا في مرتبة كبار مستشاري القطاع العام في المنطقة.

من أهم المشاريع الإقليمية في هذا المجال:

- تطوير إستراتيجية لمدة سنتين لوزارة الشؤون الخارجية لإحدى دول مجلس التعاون الخليجي بما في ذلك خطة الميزانية والخطة التشغيلية وتنفيذ برنامج تدريسي للموظفين
- التخطيط الاستراتيجي وتخطيط السياسات العامة لجميع المؤسسات الحكومية الاتحادية التابعة لمكتب رئيسة الوزراء في إحدى دول مجلس التعاون الخليجي

ومن أهم المشاريع الدولية في هذا المجال:

- تطوير إستراتيجية تناهبية من أجل الحفاظ على موقع مدينة نيويورك كمركز رائد في صناعة الإعلام لمؤسسة التطوير الاقتصادي للمدينة
- مساعدة وزارة المالية لإحدى الحكومات الأوروبية في معالجة الأزمة المالية بما في ذلك إستراتيجية التطوير وبرامج الكفالات وإيجاد شركات الأغراض الخاصة من أجل الأصول المعروضة

تعتبر شركة أوليفر وايمان من الشركات الرائدة في مجال تقديم المشورة للعملاء والتي تتعلق بالمارسات المتخصصة في مجال الطاقة، الطيران والفضاء، النقل البري، الصناعة التحويلية، السيارات، السيارات، التمويل المؤسسي والمخاطر المؤسسة. ومع وجود ٢٠ من شركائنا في المنطقة بالإضافة إلى أكثر من ١٠٠ شريك في جميع أنحاء العالم، نقوم بتقديم خبرة متعددة لعملائنا في هذا القطاع مقرنة بقدرات فنية في مجالات تطوير الإستراتيجية والأداء التشغيلي والتوزع التجاري والتحول التنظيمي وإدارة المخاطر.

من أهم المشاريع الإقليمية في هذا المجال:

- مجموعة من المشاريع لشركات الخطوط الجوية الدولية بما في ذلك الإدارة المؤقتة لمجموعة من المهام التشغيلية الرئيسية والتعرف على فرص تحسين الدخل وتنفيذها
- تطوير الأهداف الإستراتيجية لشركة صناعية رائدة ومن ثم ربط هذه الأهداف بنظام تنفيذي لإدارة الأداء
- التنظيم والمعالجة وإعادة تصميم وتنفيذ إطار الحكومة لمطار دولي رائد
- تطوير دراسة استكشاف مؤسسية ووضع إستراتيجية لتنمية الإنتاج، بما في ذلك تحسين المحفظة الحالية والمستقبلية، وتطوير النموذج التجاري وخطة التغيير التنظيمي لمستثمر استراتيجي وطني في قطاع النفط والغاز

الصحة وعلوم الحياة

مع تناهي الحاجة إلى تبني رؤية منهجية في العمل، لجأت شركات الرعاية الصحية لأوليفر وايمان للحصول على الدعم الاستشاري. حيث تتركز خبراتنا في مجال الرعاية الصحية حول الإدارة الصحية المتكاملة - وهي منهجية متميزة في السوق، تم إثبات فعاليتها في تحقيق التحولات الهامة. أما في مجال علوم الحياة، فإننا نركز على التغيرات التحويلية التي يتغير على شركات الأدوية والتكنولوجيا الحيوية القيام بها من أجل مواكبة التوجهات الحالية في السوق، حيث بات التحدي متطلباً في القدرة على تقديم منتج مبتكر وقيمة يمكن قياسها من خلال نتائج فعالة على المرضى.

إن تعدد وتنوع نطاق خدماتنا الاستشارية منقطع النظير، يجعلنا في مقدمة شركات الاستشارات الموجهة للقطاع العام في المنطقة