Trabajo Práctico Integrador de Metodologías de Sistemas I

# Go To Event

Repositorio GIT: https://github.com/kenokaicer/kanpachian.git

# Indice

| Indice   | 2   |
|--|-----|
| Propósito  | 3   |
| Alcance  | 3   |
| Definiciones, acrónimos y abreviaturas                               | 3   |
| Referencias  | 3   |
| Descripción general del sistema                                      | 4   |
| Perspectiva del producto   | 4   |
| Objetivos del sistema  | 4   |
| Características de Usuario   | 4   |
| Restricciones  | 4   |
| Suposiciones y Dependencias  | 4   |
| Requisitos Futuros   | 4   |
| Definición de Requisitos del Sistema                                 | 5   |
| Definición de Requisitos Funcionales                                 | 5   |
| Definición de Requisitos No Funcionales                              | 7   |
| Atributos del Sistema  | 8   |
| Diagramas  | 8   |
| Diagramas de Caso de Uso   | 8   |
| Diagramas de Requisitos Funcionales y no Funcionales                 | 8   |
| Modelo de Clases   | 8   |
| Diagrama de Entidades y Relaciones                                   | 9   |
| Especificación caso de uso Cargar Calendario a un Evento.            | 10  |
| Especificación Caso de Uso Comprar una entrada para un evento , cale | • • |
| de asiento específico.   | 11  |

# Propósito

El propósito de este documento es presentar de manera formal la especificación de requisitos de este sistema, para su discusión y aceptación, por parte de los usuarios que utilizan dicho sistema. En esta especificación se detallan los requerimientos funcionales, las restricciones y los atributos de calidad que deberá satisfacer el sistema.

El documento va dirigido en al profesor de la cátedra, es decir al personal de la Universidad Tecnológica Nacional de Mar del Plata

#### **Alcance**

Este sistema será objeto de evaluación de las materias Metodología de Sistemas 1 y Laboratorio 4, de la carrera Técnico Superior en Programación, usando conocimientos de la materia Base de Datos 1.

- El sistema se llamará Go To Event
- El sistema proporcionará una interfaz para la compra de tickets de eventos de forma online
- Se mantendrá un registro de las ventas efectuadas, y gestión de toda la información de lo eventos, así como la de los usuarios.
- Proporcionará un fácil acceso a los eventos disponibles en la fecha y fechas futuras

## Definiciones, acrónimos y abreviaturas

Por definir

#### Referencias

Para la elaboración de este escrito se han seguido los lineamientos presentados en los siguientes documentos:

• IEEE-STD-830-1998: Especificaciones de los Requisitos de Software.

# Descripción general del sistema

#### Perspectiva del producto

Este producto (sistema de información) deberá funcionar en cualquier computador PC que soporte exploradores de internet modernos que soporten estándares actuales de html5, así como una conección a internet.

#### Objetivos del sistema

El sistema deberá cumplir con los siguientes objetivos:

- Permitir al administrador gestionar toda la información necesaria para la venta de un evento.
- Permitir al administrador una visión general de las ventas realizadas.
- Permitir al usuario llevar a cabo una compra online de un evento.
- Permitir al usuario gestionar su cuenta, así como ver su historial de compras.

#### Características de Usuario

El sistema está dirigido a un grupo de usuarios con conocimientos generales de computación.

#### Restricciones

- Debe de usar el framework proporcionado en la materia Laboratorio 4.
- El núcleo del programa deberá estar escrito en PHP.
- La versión mínima del PHP deberá ser 7.2.
- El programa deberá capturar las excepciones.
- La información deberá ser persistida en una base de datos MYSQL o MariaDB

# Suposiciones y Dependencias

Es posible que la interfaz de usuario sea compatible con móviles modernos, por lo que la interfaz deberá ser responsiva.

## Requisitos Futuros

La interfaz podrá ser mejorada en un futuro implementando carga de vistas vía AJAX.

# Definición de Requisitos del Sistema

En este apartado se presentan los requisitos funcionales y no funcionales que deberán ser satisfechos por el sistema. Los requisitos aquí expuestos están declarados en lenguaje natural mostrados a través de una lista , los cuales fueron obtenidos a partir de las consignas dadas en clase del proyecto

# Definición de Requisitos Funcionales

La tabla Nº 1 muestra la lista de requisitos funcionales del sistema. Cada requisito contiene un identificador donde las dos primeras letras indican que es un requisito funcional y un número que corresponde a la secuencia de los requisitos. Las columnas "Nombre del Requisito" y "Descripción del Requisito" definen el requisito.

Tabla Nº 1 Lista de Definición de Requisitos Funcionales

| REQUISITOS FUNCIONALES |                             |   |
|------------------------|-----------------------------|---|
| ID<br>Requisito        | Nombre del Requisito        | Descripción del Requisito   |
| RF_001                 | Gestion de eventos          | El administrador podrá dar alta un evento con respectiva información, modificarlos y darlos de baja.  |
| RF_002                 | Gestion de artistas         | El administrador podrá dar alta un artista con respectiva información, modificarlos y darlos de baja. |
| RF_003                 | Gestion de categorias       | El administrador podrá crear categorías, modificarlas y eliminarlas.                                  |
| RF_004                 | Gestión de tipos de asiento | El administrador podrá crear tipos de plaza, modificarlas y eliminarlas.                              |
| RF_005                 | Gestión de calendarios      | El administrador podrá crear calendarios de eventos, modificarlos y eliminarlos.                      |
| RF_006                 | Gestión de usuarios         | El administrador podrá crear nuevos usuarios de administración, modificarlos y eliminarlos.           |

# Arzubiaga, Gonzalo Guerreiro Chavier, Mauro

| RF_007 | Gestión de clientes                                 | El administrador podrá listar todos los clientes registrados y eliminarlos   |
|--------|---|--|
| RF_008 | Gestión de teatros                                  | El administrador podrá crear localidades de eventos, modificarlos y eliminarlos.   |
| RF_009 | Gestión de asiento por evento                       | El administrador podrá crear tipos de plaza, modificarlos y eliminarlos.   |
| DE 040 |   | El administrador podrá consultar las cantidades de plazas vendidas   |
| RF_010 | Consulta de ventas                                  | por evento y/o fecha, con su respectiva ganancia.  |
| RF_011 | Consulta de plazas disponibles y vendidas.          | El administrador podrá hacer consulta de las plazas disponibles en el evento y las plazas vendidas.  |
| RF_012 | Consulta de eventos                                 | El usuario podrá consultar eventos por artista, fecha y/o categoría.   |
| RF_013 | Comprar plaza de eventos                            | El usuario podrá comprar plazas para los eventos.  |
| RF_014 | Consulta de tickets obtenidos                       | El cliente podrá consultar los las plazas de las plazas obtenidas de un evento determinado.  |
| RF_015 | Verificación de<br>disponibilidad de un<br>evento   | El sistema deberá ser capaz de verificar la disponibilidad de<br>un evento a<br>la hora de la compra de un ticket por parte de usuario   |
| RF_016 | Creación de cuenta de usuario                       | El cliente podrá crear una nueva cuenta de usuario para poder comprar y consultar los eventos que ha comprado  |
| RF_017 | Agregar tarjeta de crédito                          | El cliente podrá asociar una tarjeta de crédito a su cuenta  |
| RF_018 | Consultar carrito                                   | El cliente podrá corroborar los tipos de asiento a comprar.  |
| RF_019 | Consultar o cambiar datos de usuario                | El cliente podrá ver sus datos así como modificarlos.  |
| RF_020 | Login de usuario                                    | El cliente podrá ingresar al sitio con sus credenciales  |
| RF_021 | Restricción de acceso área<br>Administración        | Las páginas de administrador, solo podrán ser accedidas por una cuenta de administrador  |
| RF_022 | Restricción de acceso al usuario                    | Las páginas relacionadas con el proceso de registración de compra, estarán limitadas a usuarios registrados  |
| RF_023 | Generación de código qr en tickets                  | Al generarse los tickets de compra, los mismos deberán<br>tener un código qr con un código identificador único que al<br>escanearse muestre el ticket en la página web   |
| RF_024 | Envío de tickets por mail                           | Al generarse la compra, los tickets por cada línea de compra<br>deberán ser mostrados en pantalla y enviados a la dirección<br>de mail del usuario que realizó la compra   |
| RF_025 | Restricciones en el borrado o modificación de datos | El borrado o modificación de eventos o datos que involucren la creación de un evento, deberán chequear que no hayan instancias de calendarios futuros ya creadas, y no permitir el borrado de un evento con calendarios próximos a ocurrir |

| RF_026 | Los clientes podrán loguearse en el sistema con sus respectivas credenciales.        |
|--------|--|
| RF_027 | Los administradores podrán loguearse en el sistema con sus respectivas credenciales. |

# Definición de Requisitos No Funcionales

La tabla Nº 2 muestra la lista de la definición de requisitos no funcionales de este sistema , las cuales restringen o condicionan el desarrollo e implantación del sistema.

Tabla Nº 2 Lista de Definición de Requisitos No Funcionales

| REQUISITOS NO FUNCIONALES |                                      |   |
|---------------------------|--------------------------------------|---|
| ID<br>Requisito           | Nombre del Requisito                 | Descripción del Requisito   |
| RNF_001                   | Programación en capas                | El sistema deberá implementar programación en capas respetando la arquitectura de 3 capas lógicas vista durante la cursada. Esto implica el desarrollo de las clases que representen las entidades del modelo, controladoras de los casos de uso, las vistas y la capa de acceso a datos. |
| RNF_002                   | Programación PHP orientado a objetos | El sistema deberá ser programado en el lenguaje PHP, siguiendo el paradigma de la orientación a objetos.  |
| RNF_003                   | Estandares PHP                       | La estructura del proyecto deberá respetar los estándares PHP PSR-1 de codeo básico, y PSR-4 de autocarga de clases.  |
| RNF_004                   | Rendimiento                          | Las respuestas de las peticiones a la base de datos deben estar dentro de tiempo aceptables. Para esto es necesario cargar los objetos de manera parcial dinámicamente usando el método de carga perezosa.  |
| RNF_005                   | Eficiencia                           | Toda funcionalidad del sistema y transacción de negocio debe responder al usuario en menos de 5 segundos. El sistema debe ser capaz de operar adecuadamente con hasta 10.000 usuarios con sesiones concurrentes.  |
| RNF_006                   | Fiabilidad                           | Garantizar el buen funcionamiento del programa  |
| RNF_007                   | Encriptación de contraseñas          | Las contraseñas deberán ser hasheadas y saladas antes de persistirse en la base de datos  |
| RNF_008                   | Visualización del sitio              | La aplicación web debe poseer un diseño "Responsive" a fin de garantizar la adecuada visualización en múltiples computadores personales, dispositivos tablets y teléfonos inteligentes.   |
| RNF_009                   | Persistencia                         | Los datos de este sistema serán alojados en una base de datos MySql   |

#### Atributos del Sistema

El sistema comprende una alta fiabilidad dado que contempla toda posibilidad de errores por parte de usuario y a la hora de persistir la información. Las secciones de administración de la página están restringidas solo para administradores así como la sección donde se realizan las transacciones está solo habilitada para usuarios.

# Diagramas

Los siguientes diagramas y modelos fueron creados en la aplicación Enterprise Architect. El proyecto se puede encontrar en el siguiente <u>link</u>.

#### Diagramas de Caso de Uso

El siguiente link contiene los diagramas de uso del los actores usuario y administrador.



## Diagramas de Requisitos Funcionales y no Funcionales

El siguiente link contiene los diagramas de requisitos funcionales y no funcionales.



#### Modelo de Clases

El siguiente link contiene el modelo de clases.



# Diagrama de Entidades y Relaciones

El siguiente link contiene ERD de base de datos.



# Especificación caso de uso Cargar Calendario a un Evento.

Tabla historia narrativa Caso de Uso "Cargar un calendario"

| - Nombre de caso de uso: | Cargar un calendario   |
|--------------------------|------------------------|
| - Requisitos             | RF_005                 |
| - Objetivos:             | Cargar un calendario   |
| - Precondiciones:        | Administrador Logueado |

| Actor:                    | Administrador                      |
|---------------------------|------------------------------------|
| Autor:                    | Guerreiro Mauro, Arzubiaga Gonzalo |
| Fecha de última revisión: | 22/11/2018                         |
| - Pos-Condiciones:        | Ninguna                            |

|     | ESCENARIOS DE ÉXITO   |  |  |
|-----|---|--|--|
| Nro | ACTOR   | SISTEMA  |  |
| 1   | El administrador ingresa<br>a su menu                       | El sistema deriva al administrador a una nueva vista que tendrá un menú de opciones.                             |  |
| 2   | El administrador selecciona la opción Gestión Calendarios.  | El sistema deriva al administrador a una nueva vista que tendrá un menú de opciones.                             |  |
| 3   | El administrador seleciona<br>la opción Agregar Calendario. | El sistema deriva al administrador a una nueva vista. Carga la información de la base de datos en los controles. |  |
| 4   | El administrador selecciona el control Evento               | El sistema muestra los eventos disponibles. En un del menu desplegable.  |  |
| 5   | El administrador selecciona el control Fecha.               | El sistema despliega calendario para poder facilitar la elección de la fecha deseada.                            |  |
| 6   | El administrador selecciona el control Teatro.              | El sistema muestra todos los teatros. Para poder seleccionar donde ocurrirá el evento.                           |  |
| 7   | El administrador selecciona el control Artista.             | El sistema muestra todos los artistas. Donde se podrá elegir múltiples elementos.                                |  |
| 8   | El administrador hace<br>selecciona el botón Agregar        | El sistema procesa la la información proporcionada por el administrador y agrega un nuevo calendario.            |  |

|     | ALTERNATIVAS O EXCEPCIONES                              |   |  |
|-----|---|---|--|
| Nro | Nro ACTOR SISTEMA                                       |   |  |
| 8.1 | El administrador<br>selecciona el botónbotón<br>agregar | El sistema corrobora que por lo menos se halla agregado un artista al evento. De no haberse agregado ninguno notifica al administrador. |  |

# Especificación Caso de Uso Comprar una entrada para un evento, calendario y tipo de asiento específico.

Tabla historia narrativa Caso de Uso "Compra"

| - Nombre de caso de uso: | Comprar plaza de eventos                                  |
|--------------------------|---|
|                          | RF_012; RF_013; RF_015; RF_017; RF_018;<br>RF_023; RF_024 |
| - Objetivos:             | Comprar una entrada de un evento                          |
| - Precondiciones:        | Usuario Logueado  |

| Actor:                    | Usuario                            |
|---------------------------|------------------------------------|
| Autor:                    | Guerreiro Mauro, Arzubiaga Gonzalo |
| Fecha de última revisión: | 20/11/2018                         |
| - Pos-Condiciones:        | Vaciar carrito de compra           |

|     | ESCENARIOS DE ÉXITO   |   |  |
|-----|---|---|--|
| Nro | ACTOR   | SISTEMA   |  |
| 1   | El usuario selecciona un evento   | El sistema deriva al usuario a una nueva vista que tendrá más detalles del evento y las localidades disponibles.  |  |
| 2   | El usuario selecciona una localidad del evento                                      | El sistema deriva al usuario a una nueva vista donde estarán los calendarios para la respectiva localidad.  |  |
| 3   | El usuario selecciona la fecha deseada del evento                                   | El sistema deriva al usuario a una vista con tipos de asiento disponibles, para el determinado calendario, usando el caso de uso "Verificación de disponibilidad de un Evento". |  |
| 4   | El usuario selecciona un tipo de asiento con disponibilidad y la cantidad a comprar | El sistema chequea si el usuario se encuentra logueado y que la cantidad a comprar no sea mayor a la remanente, luego muestra el carrito con la nueva línea de compra cargada   |  |

| 5 | El usuario selecciona la opción comprar          | El sistema, chequea que el usuario tenga una tarjeta de crédito asociada a su cuenta, de haber una, muestra la página de confirmación de compra, con el total de las líneas de compra, y los datos del cliente.              |
|---|--|--|
| 6 | El usuario selecciona la opción confirmar compra | El sistema procesa la compra, genera un ticket por cada línea<br>de compra, y persiste la información de la respectiva compra.<br>Finalmente muestra una vista con todos los ticket comprados,<br>con un código QR asociado. |

| ALTERNATIVAS O EXCEPCIONES |   |  |  |
|----------------------------|---|--|--|
| Nro                        | ACTOR   | SISTEMA  |  |
| 1.1                        | El usuario selecciona un evento buscando por categoría                              | El sistema deriva al usuario a una nueva vista que tendrá más detalles del evento y las localidades disponibles.   |  |
| 1.2                        | El usuario selecciona un evento buscando por artista                                | El sistema deriva al usuario a una nueva vista que verá todos los calendarios que corresponden al artista deseado  |  |
| 3.1                        | El usuario selecciona la fecha deseada del evento                                   | El sistema deriva al usuario a una vista con tipos de asiento disponibles, para el determinado calendario, usando el caso de uso "Verificación de disponibilidad de un Evento". Al no haber disponibilidad, muestra los tipos de asiento desactivados. Fin de caso de uso. |  |
| 4.1                        | El usuario selecciona un tipo de asiento con disponibilidad y la cantidad a comprar | El sistema chequea si el usuario se encuentra logueado, al no estarlo invoca el caso de uso "Login de usuario", y al terminar, redirige a la vista de carrito con la nueva línea de compra.  |  |
| 5.1                        | El usuario selecciona la opción "Comprar"   | El sistema, chequea que el usuario tenga una tarjeta de crédito asociada a su cuenta, al no tenerla, invoca el caso de uso "Agregar Tarjeta de Crédito", y redirige a la vista de confirmación de compra.  |  |
| 5.2                        | El usuario borra una línea<br>de compra   | El sistema borra la línea de compra del carrito, y dirige de vuelta al carrito.  |  |
| 6.1                        | El usuario selecciona la opción confirmar compra                                    | El usuario pulsa el botón confirmar. El sistema no pudo validar los datos de la tarjeta. Se deriva al usuario a una vista notificando el tipo de error y la razón por la cual no se pudo validar los datos de la tarjeta.  |  |