Hà Nội: P.802, 101 Láng Hạ, P.Láng Hạ, Q. Đống Đa, Hà Nội TP.HCM: Tầng 4, 264 Nguyễn Thái Sơn, Q.Gò Vấp, TP.HCM ĐT: 04.35627945 - 08. 625 77 820 – 0918.022.358– 0915.722.578

GIẢI PHÁP ĐẶT VÉ MÁY BAY TRỰC TUYẾN AT TÌM KIẾM, ĐẶT GIỮ CHỔ CODE PNR, XUẤT VÉ MÁY BAY TRỰC TUYẾN QUẢN LÝ BÁN VÉ ĐAI LÝ CẤP 1 VÀ CẤP 2

Tham khảo thêm tại: www.phanmemvemaybay.com

Dựa trên nền tảng công nghệ sắn có của **AT Việt Nam**. Từ năm 2012 AT Việt Nam đã định hướng chuyên phát triển hệ thống đồng bộ dữ dữ liệu **Online booking engine** (Hệ thống đặt giữ chỗ trực tuyến). Mục đích của AT là tạo ra các gói giải pháp dành cho ngành bán vé máy bay trực tuyến nói riêng và Booking online nói chung.

AT giúp quý đại lý trả lời được các câu hỏi như sau:

- Tôi không muốn bỏ website cũ, chỉ muốn đưa thêm phần tìm kiếm vé vào web hiện tại vì web hiện tại đã có thứ hạng trên Google?
- Tôi muốn tùy chỉnh được mọi thứ trên hệ thống web xem và đặt giữ chỗ vé của mình?
- Tôi muốn khách hàng của tôi đặt giữ chỗ được ngay tại thời điểm xem vé đó để giá không tăng lên?
- Tôi muốn quản lý dễ dàng theo từng đại lý của mình, báo cáo doanh thu bán hàng, đặt chỗ của từng đại lý?
- V.v.v...

Tại sao phải tích hợp phần mềm này?

Với các tính năng tiên tiến , hiện đại hệ thống API sẽ đảm bảo cho khách hàng tìm kiếm và đặt giữ chỗ vé máy bay thật nhanh chóng và quản lý toàn bộ quá trình hoạt động của đại lý xuyên suốt mà chưa có một trang bán vé máy bay trực tuyến nào ở Việt Nam cung cấp. Khi quý đại lý tích hợp hệ thông API này vào thì hệ thống sẽ giúp các quý đại lý, công ty nâng cao được thương hiệu , tăng doanh số bán vé và nâng cao sự hài lòng của khách hàng

Bên cạnh đó, hệ thống sẽ giúp các quý đại lý, công ty giảm thiểu tối đa số lượng nhân viên từ đó sẽ giảm chi phí cho quý đại lý, công ty. Ngoài ra, hệ thống còn tăng độ chính xác và tốc độ đặt vé giúp cho các quý công ty, đại lý giảm chi phí vận hành so với các giải pháp đặt vé máy bay bán tự động của các trang đặt vé máy bay trực tuyến hiện nay. Từ đó sẽ làm tăng lợi nhuận cho các quý đại lý, công ty

Hà Nội: P.802, 101 Láng Hạ, P.Láng Hạ, Q. Đống Đa, Hà Nội TP.HCM: Tầng 4, 264 Nguyễn Thái Sơn, Q.Gò Vấp, TP.HCM ĐT: 04.35627945 - 08. 625 77 820 – 0918.022.358– 0915.722.578

CÁC PHÂN HỆ CƠ BẢN:

- Hệ quản trị giao diện:

Cho phép quý đại lý chọn lựa các giao diện có sắn của AT đã thiết kế hoặc được hỗ trợ thiết kế mới. Có 2 phần giao diện: giao diện web chuẩn và giao diện web mobile

- Hệ quản trị booking trả về:

Quý đại lý quản lý dễ dàng các vé đã giữ chỗ của khách bằng hệ thống, thông qua email tự động gửi về email, email gửi về App Android (nếu quý đại lý đã đăng ký KEY), thông qua SMS, Email. Các booker sẽ bóc tách số điện thoại để gọi ngay cho khách có nhu cầu. Thời gian xử lý công việc nhanh.

- Hệ quản trị giá vé, kế hoạch vé:

Phân hệ cho 2 nhóm vé quốc tế và vé quốc nội. Thông qua trực tiếp từ các hệ thống Webstart hãng VietJet, JetStar, VietNam Airline và Abacus, Amadus.

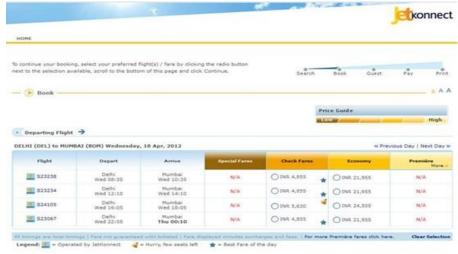
- + Đổi với quốc nội: dựa trên ngày tiệm cận, số vé còn trong ngày, số vé lưu chuyến để có giá vé setup khác nhau. Tuỳ vào Đại lý thiết lập.
- + Đối với quốc tế: dựa trên thời gian bay, khoảng cách địa lý để quý đại lý thiết lập giá.

- Giải pháp tìm kiếm vé:

Tìm kiếm vé máy bay được dựa trên 2 giá chuẩn của hãng là giá "net" và các khoản phí khác. Từ đó quý đại lý tự thiết lập giá của mình để phù hợp với kế hoạch giá. Kết quả tìm kiếm vé trả về trên website hoặc theo kịch bản. Lọc bỏ các giá vé đại lý không được bán hoặc được hưởng.

Tách thành 2 giải pháp tìm kiếm:

- Quốc nội: Vietjet, Jetstar, Vietnam Airline (kết quả lấy từ sign in của đại lý hoặc lấy từ Webstart)
- Quốc tế: kết quả trả về từ Webstart của Abacus. Có thể tùy chọn outbound rồi inboud hoặc outbound + inbound.



Hà Nội: P.802, 101 Láng Hạ, P.Láng Hạ, Q. Đống Đa, Hà Nội TP.HCM: Tầng 4, 264 Nguyễn Thái Sơn, Q.Gò Vấp, TP.HCM ĐT: 04.35627945 - 08. 625 77 820 – 0918.022.358– 0915.722.578

- Giải pháp đặt giữ chỗ, ra mã code thật của hãng:

Thông qua các tài khoản của đại lý chúng tôi setup để hệ thống tự động đặt giữ chỗ của VietJet, JetStar, VietNam Airline, Abacus.

Điều kiện lấy mã PNR của hãng:

- VietJet: đại lý cung cấp tài khoản sign in vào Webstart (tài khoản chỉ đặt giữ chỗ hoặc cả giữ chỗ và xuất vé)
- Jetstar: đại lý cung cấp tài khoản sign in vào Webstart (tài khoản chỉ đặt giữ chỗ hoặc cả giữ chỗ và xuất vé)
- VietNam Airline: đại lý cung cấp tài khoản sign in vào Sabre (tài khoản chỉ đặt giữ chỗ hoặc cả giữ chỗ và xuất vé)

Đối với vé quốc tế thì thông qua hệ thống Abacus Webstart để tiến hành lấy giá vé (outbound, inbound) và đặt giữ chỗ.



AT luôn hướng tới các giải pháp ổn định nhất cho đại lý.

- Hệ quản lý đại lý con:

Bằng khả năng phát triển của AT sắn có giải pháp phát triển mạng lưới MLM .Được tích hợp vào hệ thống, mục đích phát triển ra đại lý cấp 2, cấp 3,... n (phù thuộc vào hạ tầng và yêu cầu của quý Đại lý).

Quản lý doanh số bán vé, hoa hồng bán vé của đại lý con, hoa hồng bán vé của Cộng tác viên (CTV). Thể hiện giao diện đồ hoạ dạng Cây hệ thống. Giúp quý đại lý cấp cao quản lý chặt chẽ về mặt thông tin, bán vé, quan hệ khách hàng.

Hà Nội: P.802, 101 Láng Hạ, P.Láng Hạ, Q. Đống Đa, Hà Nội TP.HCM: Tầng 4, 264 Nguyễn Thái Sơn, Q.Gò Vấp, TP.HCM ĐT: 04.35627945 - 08. 625 77 820 – 0918.022.358– 0915.722.578



- Giải pháp tích hợp:

- + Tích hợp SMS: tích hợp vào hệ thống bằng đầu số mà AT đã hợp tác với eSMS, FiboSMS hoặc thông qua hệ thống SMS Modem 1,8,16 Port để thiết lập cho hệ thống SMS 1 chiều hoặc SMS 2 chiều. Hỗ trợ cho việc chăm sóc đại lý con, khách hàng, thông báo hoa hồng, thông báo doanh số. Tuỳ thuộc vào kịch bản của quý đại lý.
- + Tích hợp VoIP: tích hợp đầu số của FPT Telecom chúng tôi đấu nối vào hệ thống VoIP Mini sắn có. Mục đích quản lý chặt chẽ thông tin khách hàng, chăm sóc khách hàng tốt hơn giúp cho người quản lý được nội dung cuộc gọi. Nâng cao độ chuyên nghiệp của phòng vé (call booker).
- + Tích hợp thẻ khách hàng VIP: bằng từ proximity. Dùng thẻ này để thanh toán tại những điểm giao dịch mà quý Đại lý đã hợp tác và có đặt máy Card Reader. Số tiền trừ dần vào ví điện tử tiền hoa hồng của khách hàng.

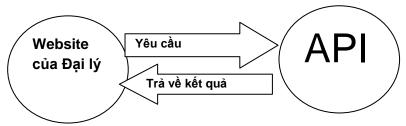


Hà Nội: P.802, 101 Láng Hạ, P.Láng Hạ, Q. Đống Đa, Hà Nội TP.HCM: Tầng 4, 264 Nguyễn Thái Sơn, Q.Gò Vấp, TP.HCM ĐT: 04.35627945 - 08. 625 77 820 – 0918.022.358– 0915.722.578

CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP VỀ GIẢI PHÁP TÌM KIẾM VÀ ĐẶT CHỐ PNR QUỐC NỘI VÀ QUỐC TẾ

1. API là gì?

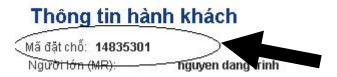
API là chữ viết tắc của **application programming interface** là giao thức đã được xây dựng và thường xuyên được nâng cấp để hỗ trợ thực hiện các yêu cầu từ phía người dùng gọi tới.



2. PNR là gì?

PNR là **Passenger Name Record** là một mã đặt chỗ từ hãng trả về. Mã đặt chỗ này chính là mã vé khi đã được thanh toán.

Quý khách hấy kiễm tra lại thông tin email và số điện thoại để đảm bảo không có sai sót.



3. Tôi đã có website, đang hoạt động vậy có thể tích hợp thêm các phần bên AT vào được không?

Trả lời: AT Việt Nam đã định hướng chỉ tập trung vào việc xây dựng hệ thống API để hỗ trợ đại lý vé máy bay hoạt động bán vé trên internet. Do đó, nếu quý đại lý đã có website thì chỉ việc tích hợp API vào website là được, không cần phải thiết kế website mới. Đôi lúc làm website mới làm mất vị trí website hiện tại trên Google.

- 4. Nếu tôi chưa có website thì phía bên AT có hỗ trợ làm website không?
 Trả lời: AT Việt Nam sẽ không nhận thiết kế/làm website cho đại lý. Nhưng sẽ hỗ trợ các giao diện website vé máy bay mà AT đã thiết kế và đang chạy ở Việt Nam, tất cả những giao diện đó được hỗ trợ miễn phí và bàn giao source code để sau này Quý đại lý tự nâng cấp giao diện
- 5. Cần chuẩn bị những yếu tố gì để AT tích hợp API vào website của chúng tôi ? Trả lời: Dựa trên các phần API mà quý đại lý chọn thì cung cấp các thông tin tương ứng.

Ví du:

- Đặt giữ chỗ VietJet, Jetstar: cung cấp sign in vào website đại lý của hãng
- Đặt giữ chỗ VietNam Airline: cung cấp sign in vào Sabre

Hà Nội: P.802, 101 Láng Hạ, P.Láng Hạ, Q. Đống Đa, Hà Nội TP.HCM: Tầng 4, 264 Nguyễn Thái Sơn, Q.Gò Vấp, TP.HCM ĐT: 04.35627945 - 08. 625 77 820 – 0918.022.358– 0915.722.578

> Đặt giữ chỗ quốc tế: cung cấp sign in vào webstart của abacus. (vd: https://abacuswebstart.abacus.com.sg/abay)

- ...

Sau khi ký hợp đồng, Quý đại lý sẽ nhận được email yêu cầu cung cấp thông tin

6. Thời gian tích hợp mất bao lâu?

Trả lời: Sau khi AT đã khởi tạo API cho Quý đại lý và gửi file example tương ứng với mã nguồn của đại lý đang dùng. Thì thời gian tích hợp phù thuộc vào kỹ thuật phía bên đại lý.

7. Do yêu cầu hiện tại, nên chúng tôi chỉ dùng tìm kiếm vé quốc nội, quốc tế. Nhưng thời gian sắp tới chúng tôi mở rộng thêm đặt giữ chỗ PNR từ hãng cho quốc nội, quốc tế thì được không? có phải ký lại hợp đồng? hoặc làm lại gì không?

Trả lời: Khi nâng cấp, sử dụng thêm API thì Quý đại lý không phải làm lại từ đầu tức là website bên ngoài. Không cần ký lại hợp đồng, AT chỉ bổ sung phụ lục hợp đồng dựa trên số hợp đồng đã ký. Quý đại lý chỉ đóng phí khởi tạo và duy trì tương ứng với những API mới chọn lựa.

8. Ngoài chi phí khởi tạo và duy trì, Chúng tôi có tốn thêm phí gì cho phía bên AT không ?

Trả lời: ngoài 2 chi phí trên. Quý đại lý không tốn thêm chi phí nào nữa.

9. Mỗi API thì chúng tôi chỉ có thể gắn trên 1 tên miền web(domain) đúng không ? Nếu muốn thêm hoặc chuyển đổi cho website có tên miền khác thì như thế nào ?

Trả lời: mỗi 1 API thì tương ứng với 1 tên miền web. Do đó khi quý đại lý có sự thay đổi thì vào back office của đại lý (được cung cấp sau khi ký hợp đồng thuê dịch vụ) để cấu hình lại domain đi kèm.

Trường hợp thêm API cho website mới thì được xem như một người dùng mới. Tức là quý đại lý phải đóng chi phí khởi tạo và chi phí duy trì cho những API được chọn.

10. Hệ thống lưu trữ dữ liệu website cần yêu cầu như thế nào?

Trả lời: Hệ thống lưu trữ dữ liệu chia làm 3 cấp độ

HOSTING € VPS € SERVER

Tùy vào mục đích và kế hoạch của web mà Quý đại lý chọn cho mình cấp độ lưu trữ phù hợp. Quý đại lý lưu ý:

Nếu chọn Hosting: chọn gói có băng thông lớn, và chọn Hosting của đơn vị uy tín để có đường truyền mạng tốt nhất.

11. Hiện tại hệ thống của tôi làm bằng Joomla, Wordpress có thể tích hợp API này vào được không ?

Hà Nội: P.802, 101 Láng Hạ, P.Láng Hạ, Q. Đống Đa, Hà Nội TP.HCM: Tầng 4, 264 Nguyễn Thái Sơn, Q.Gò Vấp, TP.HCM ĐT: 04.35627945 - 08. 625 77 820 – 0918.022.358– 0915.722.578

Trả lời: Quý đại lý vẫn tích hợp vào bình thường. Người kỹ thuật làm web Joomla sẽ viết thêm module để nhúng vào web. Tương tự như vậy cho Wordpress hoặc bất kỳ web mã nguồn nào.

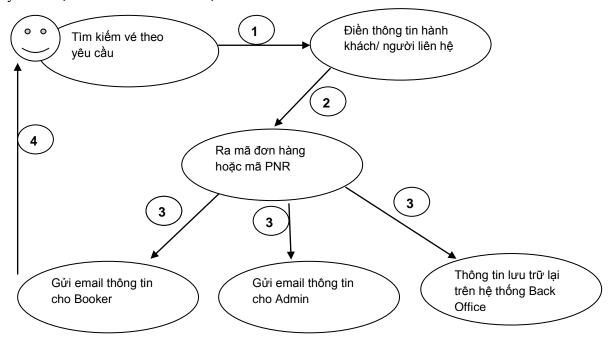
12. Các giá vé trả về cho khách hàng. Chúng tôi muốn thêm phần phí xuất vé thì thêm ở đâu?

Trả lời: Kỹ thuật lập trình sẽ cộng thêm phí xuất vé vào tham số phí/thuế để hiển thị ra màn hình kết quả.

- 13. Hiện tại 3 hàng quốc nội. Có nhiều loại vé và hạng ghế nhưng AT có cung cấp được chi tiết như vậy không khi phía bên chúng tôi yêu cầu ?
 - Trả lời: API của chúng tôi hiện tại đã cung cấp được chi tiết các thông tin trên.

Ví dụ: VietNam Airline có loại vé Economy (Save, Flex, Standard) | Business (Save, Flex, Standard) và đi chi tiết vào trong là các hạng ghế C,M,V,J,L,R...

- 14. Cùng một chuyến bay, giờ bay nhưng mặc định hệ thống hiển thị ra giá vé thấp nhất. Nhưng khách hàng của tôi muốn chọn loại vé khác cao cấp hơn thì chọn thế nào ? Trả lời: Cái này AT đã trả lời ở câu hỏi số 12. Kỹ thuật bên quý vị làm một combobox để thể hiện ra, mặc định vẫn để hiện thị ra giá vé thấp nhất nhưng khách hàng có thể chọn các loại vé khác theo mong muốn.
- 15. Quy trình đặt vé diễn ra thế nào. Bạn thử mô tả?



Hà Nội: P.802, 101 Láng Hạ, P.Láng Hạ, Q. Đống Đa, Hà Nội TP.HCM: Tầng 4, 264 Nguyễn Thái Sơn, Q.Gò Vấp, TP.HCM ĐT: 04.35627945 - 08. 625 77 820 – 0918.022.358– 0915.722.578

16. Sau khi hệ thống đã trả về mã đặt chỗ PNR thì chúng tôi làm sao nữa ?
Trả lời: Sau khi Booker của phòng vé nhận được thông tin từ Email hoặc SMS (nếu có tích hợp) thì sẽ gọi lại ngay cho hành khách để xác nhận lại thông tin và xuất vé cho hành khách.

17. Dữ liệu thông tin khách hàng của chúng tôi lưu trên hệ thống có được bảo mật hoàn toàn?

Trả lời: AT đảm bảo tuyệt đối cho quý đại lý thông tin hành khách của Quý đại lý trên hệ thống. Một mặt Quý đại lý bảo mật tốt thông tin sign in vào hệ thống quản trị trên website của đại lý.

18. Phần phí xuất vé tôi đang phân vấn không biết thêm như thế nào. Các bạn cho ý kiến nhé?

Trả lời: Phần phí xuất vé được được cộng dòn vào Thuế/Phí mà hệ thống trả về. Phí xuất vé phù thuộc vào từng loại vé:

- Quốc nội: có thể dựa trên hãng hàng không tức là VietJet, Jetstar, VietNam Airline, theo vị trị nơi đến, theo thời gian.
- Quốc tế: có thể dựa trên vị trị tức là theo nước, theo châu. Theo sơ đồ sau MÃ SÂN BAY € THÀNH PHÓ € QUỐC GIA € CHÂU
- 19. Đối với vé quốc tế chúng tôi cung cấp cho AT những gì để đặt giữ chỗ ? Ra code giữ chỗ PNR như thế nào ?

Trả lời: Đại lý cung cấp webstart của Abacus. Vd:

https://abacuswebstart.abacus.com.sg/en-viet

(Quý đại lý liên hệ với Abacus tại TP.HCM hoặc Hà Nội để được tư vấn cụ thể) Sau khi đặt vé thì hệ thống trả ra mã đặt chỗ PNR của Abacus trả về cho hành khách. Quy trình giống như vé quốc nội.

20. Kết quả vé trả về của vé quốc tế khứ hồi (roundtrip) như thế nào?

Trả lời: hiện tại API của chúng tôi trả về theo 2 dạng:

- Chon chiều đi rồi chon chiều về
- Chiều đi và chiều về gọp thành 1 gói (combo)

Tùy vào yêu cầu của Quý đại lý để chúng tôi cung cấp API phù hợp.

- 21. Giá vé quốc tế quy đổi ra tiền Việt Nam đồng (VNĐ) như thế nào ?

 Trả lời: Kỹ thuật bên đại lý sẽ thiết lập con số tỷ giá do đại lý tự nhập vào. Trong quá trình khảo sát thực tế, AT cảm thấy chưa được chuẩn giá trong quá trình chuyển được. Nên tốt nhất quý đai lý nhập tay đồng bô giá.
- 22. Những chặng vé nonstop, 1+ stop và có các transit tương ứng thì phía bên AT có chi tiết không?

Hà Nội: P.802, 101 Láng Hạ, P.Láng Hạ, Q. Đống Đa, Hà Nội TP.HCM: Tầng 4, 264 Nguyễn Thái Sơn, Q.Gò Vấp, TP.HCM ĐT: 04.35627945 - 08. 625 77 820 – 0918.022.358– 0915.722.578

Trả lời: API của chúng tôi trả về chi phí các transit của các vé có 1+stop (1 điểm dừng trở lên). Dựa trên đó hành khách biết được chi tiết lịch trình của mình.

- 23. Chúng tôi có ý tưởng thế này. Dựa trên Abacus thì ra nhiều hạng vé. Nhưng chúng tôi muốn khi khách hàng chọn các chuyến mà chúng tôi là đại lý như VietJet, Jetstar, VietNam Airline thì chúng tôi muốn ra mã giữ chỗ của các hãng đó chứ không muốn lấy mã giữ chỗ của Abacus. AT có thực hiện được như vậy không?
 Trả lời: AT sẽ triển khai theo yêu cầu Quý đại lý yêu cầu như trên. Tùy vào yêu cầu bổ sung thì chi phí khởi tạo sẽ thay đổi.
- 24. Chúng tôi muốn làm giao diện mobi thì bên AT có hỗ trợ không?

 Trả lời: như câu trả lời số 3. Đối với khách hàng cần giao diện mobi thì AT sẽ tặng quý đại lý giao diện mẫu và Quý đại lý phải thuê API giống như trên giao diện website.
- 25. AT có hỗ trợ công cụ khảo sát tình hình kinh doanh sơ bộ cho Chúng tôi không? Trả lời: dựa trên sản lượng request (yêu cầu), sản lượng mã giữ chỗ (PNR), sản lượng của từng hãng không quốc nội VietJet, Jetstar, VietNam Airline, sản lượng của các chuyến bay đi quốc tế theo châu á, âu, mỹ,... Sau khi đại lý login vào hệ thống để thấy được các thông số, cũng như biểu đồ tình trạng hoạt động, sản lượng. Dựa trên đó Quý đại lý thay đổi kế hoạch vé và chiến lược của riêng mình.

Mọi chi tiết xin liên hệ:

Website: http://phanmemvemaybay.com

Email: <u>kinhdoanh@phanmemvemaybay.com</u>

CÔNG TY TNHH TƯ VẤN ĐẦU TƯ AT VIỆT NAM

TPHCM: Tâng 4, 264 Nguyễn Thái Sơn, Phường 4, Q.Gò Vấp

Hà Nội: P.802, 101 Láng Hạ, P.Láng Hạ, Q.Đống Đa

MST: 0311544161 - ĐT: **08.625 77 820 - 04.35627945**

Hotline: **0918.022.358** – **0915.722.578**