

1. “90 后”一代拥有一个网络童年，信息技术革命带来的社会变迁在他们身上打下了深深的烙印，他们中的不少人使用“火星文”，装扮怪异，喜欢动漫，照毕业照时不会正襟危坐，而要追求“古灵精怪”的效果……假如舆论的关注点和兴奋点都集中在这些个性行为上，关于“90”后的刻板印象就会悄然形成，从而导致对这个群体的认知偏差。

这段文字未暗示的信息是：

- A. 舆论过分关注“90 后”的个性行为
- B. “90 后”身上也蕴含着优秀的品格
- C. 社会应以包容的心态看待“90 后”
- D. “90 后”受到网络文化的巨大影响

2. 九宫格——对称轴（图缺）

3. 四面体三角形展开图（图缺）

4. 沉没成本：是指已经付出且不可收回的成本。沉没成本是由过去的决策或环境决定的，它所造成的成本是不能由现在或将来的任何决策而改变的。 根据上述定义，下列不涉及沉没成本的是（ ）

- A 某煤矿的煤炭已经开采完，矿井里的一些采掘设备由于无法取出，只好被废弃
- B 小李花 100 美元买了一台二手台式电脑，回国时由于无法携带，只好忍痛将电脑丢弃
- C 小陈如果在承包的山林中放养野鸡，比放养野兔的年收益更多，但管理更难，于是他选择了放养野兔
- D 小张准备约小丽一起去看电影，因为小丽临时加班，又不能退票，小张只好将两张电影票充当了留言条

5. 把一个正四面体的每个表面都分成 9 个相同的等边三角形,用任意颜色给这些小三角形上色,要求有公共边的小三角形不同,问最多有多少个小三角形颜色相同?

- A. 15 B. 12 C. 16 D. 18

6. 6, 16, 56, 132, 250, ()

- A. 498 B. 512 C. 416 D. 524

7. 甲乙丙出差

8. 研究显示, 在 115 摄氏度下, 将甜玉米分别加热 10 分钟, 25 分钟和 50 分钟后发现, 其抗自由基的活性分别提高了 22%, 44%和 53%。因此, 加热时间越长的玉米, 抗衰老的作用越好。

以下各项如果威震, 无法削弱上述理论的是 ()

9. Drug companies lose money when manufacturing drugs that cure those suffering from rare diseases because selling a drug to only a few people usually does not recoup manufacturing expenses. Therefore, a company manufacturing any of the drugs that cure those suffering from loxemia, an extremely rare disease, will undoubtedly lose money. Which of the following, if true, most seriously weakens the conclusion above?

(A) Several drugs that cure those suffering from loxemia also cure those suffering from very common illnesses.

(B) Most of those who contract loxemia also contract another illness concurrently.

(C) Most of the drug companies that manufacture drugs that cure rare diseases do not manufacture drugs that cure loxemia.

(D) A sizable number of people are afflicted with one or another rare disease even though each rare disease afflicts only a small number of people.

(E) The larger the amount of a drug that is manufactured, the lower the manufacturing expense for each unit of the drug that is produced.

10. The tomb of a warrior killed in 1501 bears a sculpted portrait depicting him dressed for battle. Some historians attribute the portrait to an artist from that century, but of the many references to the tomb in surviving documents, none that predates the 1800's mentions the portrait. The portrait is therefore more likely the work of a much later artist.

Which of the following, if true, would also support the conclusion of the argument if substituted for the evidence given concerning the portrait?

(A)The portrait of the warrior was commissioned by the family of the warrior's widow.

(B)References in surviving documents mention that an artist was paid in 1525 for an unspecified number of works for the church in which the tomb is located

(C)The warrior is depicted in the portrait as wearing boots made of a material not used for boots until the 1700's.

(D)Some other art treasures from the church in which the tomb is located have been reliably dated to the 1400's

(E)The portrait of the warrior on the tomb strongly resembles a portrait of him known to have been completed during his lifetime.

第二部分：简答题

一、谈谈你对曾经使用过的某一个旅游产品的用户体验，且举例说明你所使用过的旅游产品中好的用户体验或者糟糕的用户体验。

用户体验：十渡两天一夜套票(包括农家院住宿一页,烧烤自助一次和景区门票)

好的用户体验：九寨沟+黄龙

糟糕的用户体验：

二、两个房子互为隔壁，一个房子中的三个开关控制另一个房子的三盏灯。你只能各进入这两个房子一次，怎么来判断哪个开关控制哪盏灯？

三、如果你在一家公司任职，你最不能容忍哪些事情？请列出五件，你为什么不能容忍？如果你加入我们公司后出现这些事情，你会如何处理？

1. 无休止的加班。

原因：当加班成为一种常态的时候，很多本来能在工作时间完成的事情也不会尽快完成，而是想，反正我还要加班。一会儿再做。这样对工作的效率十分不利，而且还会失去自己的生活。

处理：提高自己的执行能力和办事效率，制定每天的工作计划，明确轻重缓急，把能遇见的最难的事情头一个解决掉。

2. 占用员工午休时间成为一种常态。

原因：例如，常规的员工培训或者经验分享等是很重要且有意义的东西，但是如果放在员工的午休时间，却恰恰可能使员工感到压力和反感。

处理：克服个人情绪，因为这是对自己职业发展十分有好处的事情，就算是在休息时间做也没有关系。

如果可能的话，还可以给组织者提出意见，可以把培训/经验分享的时常规定在一个范围内（例如一个小时），在一周中的某一天（例如周三）下午下班前的那段时间（与规定范围一致，例如下午下班前一小时）来做。

3. 管理混乱，责任不清。

原因：每个员工的工作内容十分不明确，责任无从追问，容易出现相互推脱工作或者推卸责任的现象。对公司发展十分不利，还容易滋长散漫的氛围。

处理：做好自己现有的手头工作，同时发动同事一起发现没有明确责任人的工作，在合作下完成这类工作的整理，拟定责任人方案，提交给部门领导

4. 员工每天无所事事或者整体工作气氛消极怠工

原因：

5. 公司产品损害广消费者利益

原因：公司生产产品应该是在满足消费者需求的基础上，如果产品损害了消费者的利益，或者利用欺诈行为谋取利益，这样不仅超越了道德的界限，还可能触犯法律的底线。

处理：发现产品有损害客户利益的，当即报告给公司相关领导，引起注意，有必要的建议暂停该产品；如果发现公司是刻意为之，则会辞去工作，对消费者危害严重的，举报给国家相关主管部门。

四、有一天你回到家，拿出钥匙打算开门，却打不开门。请列出所有你能想到的可能原因，检验办法和解决方案。

可能性一：

拿错钥匙

检验办法：检查钥匙是不是家门钥匙

解决方案：拿出正确的钥匙，成功开门

可能性二：

走错楼层/门

检验办法：查看所在楼层是不是自己家所在楼层

解决方案：走到正确的楼层/门牌号，成功开门

可能性三

锁眼里有异物

检验办法：查看锁中是否存在异物

解决方案：取出异物，成功开门

可能性四

家人/室友在里面反锁了

检查方法：敲门确认是否家里有人

解决方案：家里有人，从里面打开房门

可能性五

家人/室友/房东等更换了门锁

检查方案：打电话给相关人员确认情况

解决方案：确实更换了新锁，找到有钥匙的人，拿到钥匙，成功开门

可能性六

家中曾经有人闯入，损坏了门锁

检查方法：看看锁芯周围/房门有没有疑似撬过的痕迹

解决方案：门锁被撬，打电话给开锁公司

可能性七

门锁年久失修导致的开门困难

检查方案：观察锁芯是否有锈渍，多试几次是否能打开

解决方案：多试几次，成功开门；试了很多次还是没有开，打电话给开锁公

司

五、用户凌晨来电表示，已经到店，但是酒店查不到用户的预定，用户目前无法入住，并表示自己已经非常疲惫，明天还有行程安排。作为用户中心人员，你认为该如何处理？

告知客户会在 5-10 分钟之内联系他并提出解决方案。

在此期间，查看系统，看订单是否顺利提交给酒店，再联系酒店，确认客人是否到店，如确到店，找出问题所在



最靠谱的
求职服务平台

