

## 案例分析题

题目简述：

案例分析题属于考核综合能力的笔试题，对笔试者的阅读、理解、推理、分析、计算、归纳等各方面能力进行综合考量。这类题通常会给笔试者一个实际案例，包括文字材料、图表、数据等等，然后提出综合性的问题。笔试者除了要理顺案例中的诸多细节，还要形成对案例的主观看法，然后回答问题或阐述自我观点。通常这类题目最能区分笔试者的能力层次。

**考查要点：**

- \* 阅读、理解
- \* 计算、数据分析
- \* 归纳、总结、表达



最靠谱的  
求职服务平台

**解题难点：**

- \* 理解案例
- \* 分析表述能力
- \* 独特的观点



**题型分类：**

非专业案例分析

专业相关度不高的案例分析题，给出图表数据，让笔试者做简单分析总结，然后回答问题，考查笔试者的综合分析能力。

## 专业案例分析

专业相关都很高的案例分析题，通常都是给出特定行业里的真实案例，要笔者做专业阐述分析，是综合能力与专业素养的集中体现。

### 出现场合：

\* 案例分析题主要出现在两种场合，其一是国家公务员考试的行政能力测试中，其二是银行、会计事务所、咨询公司、金融机构类企业的笔试面试中，如中金、花旗银行、工商银行、A.T.K 等。

这类分析题重点考察考生对文字、图形、表格三种形式的数据性、统计性资料进行综合分析推理与加工的能力。针对一段资料一般有 1~5 个问题，考生需要根据资料所提供的信息进行分析、比较、计算，才能从问题后面的四个备选答案中选出符合题意的答案。做这类题目并不需要应试者具备相关的专业知识，考察的是应试者对文字、数据的处理能力，及基本的分析能力。

### (一)文字分析类

文字案例分析题是用陈述的方式将一系列相关信息罗列出来，要求考生对所提的问题进行解答，主要考查应试者对一段文字中的数据性、统计性资料进行综合分析加工的能力。

文字案例分析题是资料分析测验中较难、较复杂的部分，因为它不像统计图像

那样具有直观形象、一目了然等特点，其数据具有一定的“隐蔽性”，因为众多数据都隐藏包容在一段陈述中，需要应试者从中将需要的数据逐一找出，并将相关的数据串起来。这就要求应试者具备较强的阅读理解能力，能在较短的时间内迅速而准确地把握字里行间包含的各种数量关系及其逻辑关系，并进行分析、综合、判断，才能得出准确的答案。通常要小心的是文字中的细节、伏笔，有些文字陷阱会误导应试者做出错误的选择。

#### 解题方法与技巧：

在所有的案例分析题中，文字案例题是最不易处理的一种。在遇到这类题时，切忌一上来就找数据。因为这种题是一种叙述，叙述就有语意，有语意就可能让人误解。如果一上来就直奔数据，而对材料陈述的内容不屑一顾的话，很可能背离材料的本意和要求，造成失误。

做文字案例分析题，在拿到题目之后，首先要将题目通读一遍，用大脑分析哪些是重要的，哪些是次要的，然后仔细看一下后面的问题，与自己原先想的印证一下，接下来再有针对性的认真读一遍材料，最后，开始答题。这样做，一方面，可以准确地把握材料；另一方面，对材料中的各项数据及其各自的作用有了一个明确的认识。

有些人可能不喜欢做那些统计表的问题，面对大堆的数据觉得无从下手，而以为文字案例资料非常容易，这种想法常会导致在文字案例题上丢分。前面就已

经说过，在案例分析中，最难的一类就是综合性的判断，统计表分析题只涉及对数字的比较和处理，虽说复杂点，却相对比较容易得分；而文字案例题却加上了对语意的把握和理解，也就是说，它比统计表又多了一个环节。这对那些急躁而又轻视文字资料的考生来说，确实是一个严峻的考验。

## (二)统计图分析

统计图是运用几何图形或具体事物形象来表示现象之间数量关系的图形。它具有直观形象、通俗易懂、便于比较等显著特点，在案例资料的统计分析中发挥着重要作用。

统计图的种类有条形图、圆形图、曲线图等，它们各自具有自身的特点和功用。条形图是案例分析能力中最常用的图形，按照排列方式的不同，可分为纵式条形图和横式条形图；按照分析作用的不同，可分为条形比较图和条形结构图。圆形图是以圆形面积或以圆形面积大小，来表示统计指标数值大小的图形，常用的圆形图有圆形面积图和圆形结构图。曲线图是利用曲线的升降起伏来反映现象的数量变动情况及其结构变化趋势的图形，又称线图。常用的曲线图有动态曲线图、相关曲线图、计划执行曲线图和次数分配曲线图。

解题方法与技巧：

统计图与统计表及文字资料不同，它的数据蕴含在形象的图形之中，需要考生

对图形进行一定的分析之后，才能得到所需的数字资料。有些统计图比较简单，但有些考题比较难，会出现一题多图现象，这要求考生认真细致一些。解答统计图分析题时，要注意以下几点：

1、首先应读懂图。统计图分析试题是以图中反映的信息为依据，看不懂资料，也就失去答题的前提条件。因此，应当把图中内容的阅读和理解作为正确答题的首要条件。

2、读图时，最好带着题中的问题去读，注意摘取与试题有关的重要信息。这样一方面有利于对资料的理解，另一方面也可减少答题时重复看图的时间。

3、适当采用“排除法”解决问题。统计图分析题的备选答案，通常有一两项是迷惑性不强或极易排除的，往往通过图中反映出的定性结论就可以排除；在进行计算时，往往通过比较数值大小、位数等可排除迷惑选项。

4、注意统计图中的统计单位。

### (三)统计表分析

统计表是指把获得的数字资料，经过汇总整理后，按一定的顺序填列在一定的表格之内的表格。任何一种统计表，都是统计表格与统计数字的结合体。统计表是系统提供资料和积累资料的重要形式。

根据统计表的构成情况，统计表分为简单表、分组表和复合表三类。统计表具

有简明扼要、条理清晰提纲挈领等优点。统计表的基本格式如下：

从外形看，一个统计表至少由标题、标目、线条和数字四部分构成。

- 1、标题是表的名称，用以概括地表列全部统计资料的内容；
- 2、标目说明表内数字的含义，标目包括横标目和纵标目，用来表示表中被研究对象的主要特征；
- 3、线条是指表的边框、顶线和底线；
- 4、数字是表内统计指标数值。在数字格中，若出现“.....”符号时，表示暂缺或省略不计；若出现“——”符号时，则表示该格不应有数字。

### **解题方法与技巧：**

统计表具有一目了然、条理清楚的优点，答题时首先要看清标题、纵标目、横标目以及注释，了解每行每列的数据所代表的含义，然后再有针对性地答题。

一般来讲，关于统计表的问题，有三种类型：一种是直接从图表上查阅答案，这种问题比较简单；第二种需要结合几个因素，进行简单的计算，这就要求应试者弄清题意，找准计算对象；第三种是比较复杂的分析和计算，需要综合运用图表所提供的数字。

在解答统计表问题时，首先要看清试题的要求。通览整个材料，然后带着问题与表中的具体数值相对照，利用表中所给出的各项数字指标，研究出某一现象的规模、速度和比例关系。



最靠谱的  
求职服务平台

