

## 京东 2019 校招用户体验与研究笔试题

1. 下列不属于设计体验的五要素的是哪项？

正确答案: D

- A. 战略层
- B. 结构层
- C. 框架层
- D. 平面层

2. 下列不属于尼尔森可用性原则的是哪项？

正确答案: C

- A. 一致性原则
- B. 灵活高效原则
- C. 美观简洁原则
- D. 容错原则

3. 一般考察产品设计的可用性，主要从哪几方面考虑？

正确答案: B C D

- A. 情感化设计
- B. 有效性
- C. 效率
- D. 满意度

4. 编制问卷时，应注意哪些原则？

正确答案: A B C

- A. 选项互斥
- B. 包含所有可能
- C. 态度中立
- D. 题目数量越多越好

5. 用户体验设计时，如何对待用户的可用性测试结果？

正确答案: D

- A. 以用户为主心，用户说的就是对的
- B. 一边做一边想就可以



- C. 等全部做完再做可用性测试
- D. 尽可能控制成本的情况下不断试错并测试

6. MECE 分析法指的是?

正确答案: A C

- A. 相互独立
- B. 相互联系
- C. 完全穷尽
- D. 不可分割

7. 男女性别是一种什么类型的变量?

正确答案: B

- A. 连续变量
- B. 分类变量
- C. 顺序变量
- D. 等距变量

8. 以下属于焦点访谈小组的优点是?

正确答案: A B

- A. 获得的信息量大, 质量高
- B. 互动式讨论, 有利于听取多角度意见
- C. 被访者比较有代表性
- D. 对访谈结果的分析很主观

9. 下列关于卡方分析与方差分析的区别, 正确的是

正确答案: B D

- A. 卡方分析是用于连续变量的推断统计
- B. 方差分析是用于连续变量的推断统计
- C. 方差分析是一种非参数检验
- D. 卡方分析可以用于两个分类变量的关联性分析

10. 以下属于格式塔原理的是?

正确答案: A B D

- A. 相似



- B. 接近
- C. 开放
- D. 简单

11. 马太效应指的是？

正确答案: C

- A. 笼统的符合大众的人格描述成符合自己的
- B. 沿用前人的标准、惯例、思维习惯，很难走出来
- C. 好的越好，坏的越坏，两极分化的情形
- D. 赞美、信任、期许等积极情绪会使愿望成真

12. SWOT 分析模型中，ST 战略主要指的是（）

正确答案: C

- A. 发出优势，利用机会
- B. 利用机会，克服弱点
- C. 利用优势，回避威胁
- D. 减小弱点，回避威胁

13. 波士顿矩阵分析中，“明星”指的是？

正确答案: D

- A. 低增长市场较低市场份额
- B. 低增长市场较高市场份额
- C. 高增长市场较低市场份额
- D. 高增长市场较高市场份额

14. 尼尔森可用性原则包括以下哪几项？

正确答案: A B C D

- A. 状态可见原则
- B. 环境贴切原则
- C. 一致性原则
- D. 易取原则

15. 关于尼尔森可用性原则以下哪项是不正确的？

正确答案: C



- A. 尼尔森可用性原则最开始是针对 web 设计提出的。
- B. 尼尔森可用性原则一共有十条
- C. 尼尔森可用性原则的作者创建了尼尔森市场研究有限公司
- D. 尼尔森可用性原则也适用于手机 app

16. 关于 P 值，以下哪项说法是正确的

正确答案: B

- A. P 值可以表达的是数据与一个给定模型（也就是原假设下的模型）匹配的程度
- B. P 值不可以衡量影响的大小或结果的重要性
- C. P 值可以衡量某条假设为真的概率，或是数据仅由随机因素产生的概率
- D. 商业决策可以仅依赖于 P 值是否超过一个给定的阈值来决定

17. 关于可用性测试，下面说法错误的是？

正确答案: D

- A. 可用性测试需要用户对产品或原型进行操作
- B. 可用性测试需要同时记录用户说的话和用户对原型的操作情况
- C. 一个典型的可用性测试需要 8-16 人
- D. 可用性测试需要严格的实验室环境才能进行

18. 构成可用性的三个因素包括？

正确答案: A B D

- A. 效度
- B. 效率
- C. 快速迭代
- D. 主观满意度

19. 常用的定量研究方法不包括？

正确答案: B

- A. 调查问卷
- B. 卡片分类
- C. a/b 测试
- D. 网站流量分析

20. 常用的定性研究方法有哪些？

正确答案: A B C

- A. 用户访谈
- B. 焦点小组
- C. 可用性测试
- D. 网站日志分析

21. 关于定性研究，下列说法错误的是？

正确答案: A

- A. A/B 测试属于定性研究
- B. 定性一般是探索性研究
- C. 定性研究的样本量往往较少
- D. 定性研究往往不具有可重复性

22. 关于定性研究，下列说法错误的是？

正确答案: B

- A. 定量研究一般是验证性研究
- B. 定量研究比定性研究用处更大
- C. 定量研究的样本量往往较多
- D. 定量研究往往结构化程度较高

23. 关于焦点小组访谈，以下哪项是不正确的？

正确答案: C

- A. 焦点小组访谈一般 8 个人左右。
- B. 在焦点访谈开始之前要向大家明确发言规则和调研目的。
- C. 焦点访谈时，主持人不得打断参与者的发言。
- D. 焦点访谈的特点在于参与者之间的互动作用可以激发新的思考和想法。

24. 用户研究发挥作用的环节主要有哪些？

正确答案: E

- A. 产品策略研究阶段
- B. 产品设计阶段
- C. 产品测试阶段
- D. 产品上线运营阶段
- E. 以选项上都是



25. 以下哪项不是 Krug 可用性三大定律中的内容?

正确答案: C

- A. 别让我思考
- B. 要点击多少次都没关系, 只要每次点击都是无须思考, 明确无误的选择
- C. 通过页面的设计、重组或特别安排, 防止用户出错。比出现错误信息提示更好的是更用心的设计防止这类问题发生。
- D. 去掉每个页面上一半的文字, 然后把剩下的文字再去掉一半

26. 用户体验五要素包含那几个层次?

正确答案: B D E

- A. 功能层
- B. 战略层
- C. 内容层
- D. 范围层
- E. 框架层

27. 用户画像的作用有哪些?

正确答案: D

- A. 进行个性化推荐
- B. 确定核心的用户群体
- C. 指导产品设计
- D. 以上选项都是

28. SPSS 的数据文件后缀名是?

正确答案: C

- A. csv
- B. txt
- C. sav
- D. png

29. 下面哪一个选项不属于 SPSS 的数据分析步骤

正确答案: D

- A. 定义数据文件结构



- B. 录入、修改和编辑待分析数据
- C. 进行统计分析
- D. 数据扩展

30. SPSS 的基本变量类型包括哪些？

正确答案: A B C

- A. 数值型
- B. 字符串型
- C. 日期型
- D. 整数型

31. 进行统计分析的时候，抽样的目的是？

正确答案: B

- A. 研究样本统计量
- B. 由样本统计量推断总体参数
- C. 研究典型案例
- D. 研究特殊个体的特征

32. 京东商城的主要商业模式属于以下

正确答案: B

- A. B2B
- B. B2C
- C. C2C
- D. O2O

33. 京东商城的主要商业模式属于以下

正确答案: B

- A. B2B
- B. B2C
- C. C2C
- D. O2O

34. 定性研究和定量研究的不同点描述错误的是（）

正确答案: C

- A. 着眼点不同：定性研究着重事物质的方面；定量研究着重事物量的方面；在研究中所处的层次不同。定量研究是为了更准确地定性
- B. 依据不同：定量研究依据的主要是调查得到的现实资料数据，定性研究的依据则是大量历史事实和生活经验材料
- C. 学科基础不同：定性研究是以概率论、社会统计学等为基础，而定量研究则以逻辑学、历史学为基础
- D. 手段不同：定量研究主要运用经验测量、统计分析和建立模型等方法

35. 不属于移动端主导航是哪个（ ）

正确答案: D

- A. 标签式
- B. 抽屉式
- C. 桌面式
- D. 卡片式

36. 简化设计的原则不包括（ ）

正确答案: D

- A. 删除
- B. 组织
- C. 隐藏
- D. 布局

37. 关于 SWOT 分析法说法错误的是（ ）

正确答案: C

- A. SWOT 分析法对内研究自身的优势和劣势
- B. SWOT 分析法对外研究潜在机会和威胁
- C. SWOT 分析法知识获取信息一种手段
- D. 在战略分析中，它是最常用的方法之一

38. 关于 QQ 和微信下面说法错误的是（ ）

正确答案: B

39. 什么是情景分析法（ ）

正确答案: D



- A. 情景分析法又称脚本法或者前景描述法
- B. 通常用来对预测对象的未来发展作出种种设想或预计
- C. 是一种直观的定性预测方法
- D. 特点是在存在较小不确定性的情况下，有些情景是现实答案

40. 容错原则表现在 ( )

正确答案: A

- A. 引导和提示及时告诉用户哪里操作错了
- B. 重要或者非积极操作可以给出文字提示，通常不需要二次确认
- C. 不应该限制用户的交互操作
- D. 出错信息可以使用较为专业的术语

41. 列举几种移动应用热门的交互模式以及各自典型的 APP，并分析各自的优缺点。

参考答案：

如：Android 应用上流行的抽屉导航 Navigation Drawer，

他的优缺点：优点可突出主要功能，用户目标更加纯粹，缺点：记忆负担大、切换成本高。

适合于什么应用：适合功能单一，小而美的应用。

42. 简单介绍下什么是用户体验地图？以二手物品进行简单描述。

参考答案：

用户体验地图 (user experience map)，又被称作用户旅程地图 (user journey mapping)

它展示的是用户在使用一款产品和服务的过程中，每个阶段的体验，包括 行为、感受（痛点和满意点）、思考想法。通过图形化的方式直观的记录和整理每个阶段的体验，让产品的设计参与者、决策者对用户的体验有更为直观的印象。



# 最靠谱的 求职服务平台

