

プライバシーポリシー(個人情報保護方針)

株式会社ロボレ(以下「当社」といいます。)は、当社の運営するサービスの利用者を含む個人の方(お取引先の個人の方や、当社への採用応募者、株主の方を含み、以下「お客様」といいます。)から取得した個人情報等(平成 15 年法律第 57 号、個人情報の保護に関する法律(以下「個人情報保護法」といいます。))に定義される「個人情報」を含むお客様に関する情報をいいます。)の個人情報をあらかじめいたします。そのため個人情報の保護に対する社会的要請を十分に認識し、個人情報の適切な管理、保護の徹底を図るため、プライバシーポリシー(個人情報保護方針)を以下のように定めます。

1. 法令等の順守

当社は、本人の個人情報の取得、利用その他一切の取扱いについて、個人情報保護法及び個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範ならびに本プライバシーポリシーを遵守します。

2. 個人情報の収集、利用、提供

当社は、業務実態に応じた個人情報保護のために管理体制を確立するとともに、個人情報の収集、利用、提供において所定の規則に従い適切に取り扱い、また、適用法令に従った上で、お客様の個人情報を取得する場合があります。当社が収集した個人情報の特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱い(以下、「目的外利用」という。)を行わないこと及びそのための措置を講じます。

3. 安全管理措置

当社は、本人の個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めるとともに、不正なアクセス、改ざん、漏えい、滅失及び毀損から保護するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じ、当該安全管理措置を定期的に監査し、是正します。

4. 従業員の監督

当社は、本人の個人情報の安全管理が図られるよう従業員に対する必要かつ適切な監督をします。また、従業員に対して個人情報の適正な取扱いの確保のために必要な教育研修を実施します。

5. 委託先の監督

当社は、サービス充実のために、本人の個人情報の取扱いの全部又は一部を利用目的の範囲内で第三者に委託する場合があります。この場合において、委託先の選定に当たっては、当該委託先が当社の個人情報委託選定基準を満たすことを確認するとともに、委託契約に個人情報の適正な取扱いに関する項目を明記するなどして、委託先に対して本人の個人情報の適正な取扱いを求めます。また、当該契約には個人情報の取扱いの監査に関する項目を含めるなど委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。また、当社は本人から収集した個人情報を、その収集目的の範囲内の利用に限り、当社の個人情報委託選定基準を満たす提携先企業に、書面若しくは電磁的方法により提供する場合があります。その場合、当該提供先とは秘密保持契約を締結するものとします。

6. 情報主体(本人)の権利尊重

当社は、個人情報に関する情報主体(本人)の権利を尊重し、情報主体から個人情報の開示、訂正、削除、または利用もしくは提供の拒否を求められたときは、ご本人であることが確認できた場合に限り対応に応じます。

7. 個人情報担当窓口

当社は、個人情報について担当窓口を設け、個人情報の開示や個人情報に関する相談等、誠意を持ち迅速に対応いたします。

8. 継続的改善

当社は、個人情報保護に関する内部規定の整備、従業員教育及び 内部監査の実施などを通じて、社内における個人情報の取扱いについて継続的な改善を行います。また、これに応じて当社の個人情報保護方針を変更することがございます。

令和 4 年 7 月 1 日 制定

個人情報の取扱いについて

1. 取得する個人情報等

株式会社ロボレ(以下、「当社」といいます。)で取得する個人情報は、以下のものがあります。

- ・ 氏名、メールアドレス、電話番号等、お客様自身の情報またはご連絡先
- ・ クレジットカード情報(ただしカード番号等は取得いたしません)、銀行口座情報など利用料のお支払いに関する情報
- ・ 当社以外の第三者が提供するサービスでのお客様の ID
- ・ 当社サービスにアクセスした際のログ情報
- ・ Cookie および匿名 ID
- ・ 端末 ID 等の情報通信端末の機体識別に関する情報
- ・ ご利用ブラウザ、OS その他ご利用の情報通信端末に関する情報
- ・ 位置情報
- ・ wi-fi 接続に関する情報
- ・ お客様が当社サービス利用における入力フォーム等に入力された情報
- ・ その他本サービスのご利用状況に関する情報

2. 個人情報の利用目的

当社で取得する個人情報は、お預かりした個人情報は以下の目的に限定して利用し、その他の目的で利用することはありません。以下の目的以外で利用する場合、都度利用目的を通知し、明示的な同意を得た上で利用します。

(1)顧客情報、従業員等の情報

【利用目的】当社サービスの登録・確認・ご案内、サービスの提供・維持・保護・改善の為に必要なデータの閲覧、記録および分析および違反行為の対応、その他これらに付随する利用目的のため。

(2)応募者情報

【利用目的】当社が必要とする人材の採用選考業務のため。

(3)お問い合わせ情報(開示等請求、苦情・ご相談対応を含む)

【利用目的】お問い合わせ対応のため。

(4)コールセンターでの録音音声情報

【利用目的】ご案内およびお問い合わせ内容の確認のため

(5)ログ情報及び Cookie 並びに匿名 ID

【利用目的】当社のサービスに関連して個人を識別できない形式に加工した統計データの作成、当社の広告の配信または表示、当社のサービスにおける市場調査、顧客動向分析または商品・営業手法開発等のマーケティングのため

3. 情報収集モジュールについて

当社サービスは、情報収集モジュールを利用します。情報収集モジュールとは、広告表示やサービスの利用頻度を解析する、当社サービス本体の機能とは独立した、第三者が作成したプログラムのことです。当社は Google LLC の Google アナリティクスを利用します。Google アナリティクスは、クッキー(Cookie)を使用して個人を特定する情報を含まずにログを収集します。また、収集されるログは Google 社のプライバシーポリシーに基づいて管理されています。取得する情報の項目、利用目的、第三者提供の有無につきましては、Google 社の利用規約およびプライバシーポリシー等をご確認ください。

4. 第三者配信事業者の広告配信について

当社は第三者配信事業者によりインターネット上のさまざまなサイトに当社の広告が掲載されることがあります。第三者配信事業者はクッキー(Cookie)等の識別情報を使用して、本サービスのウェブサイトへの訪問・行動履歴情報に基づいて広告を配信します。また、当社の保有する個人情報と第三者広告配信事業者が保有する個人情報を、本人が特定されないデータに不可逆変換した上で第三者広告配信事業者においてマッチングを行い、その結果に基づいて広告を配信することがあります。

5. 個人情報の第三者提供について

個別に同意を得た場合を除き、個人情報を第三者に提供することはありません。ただし次に掲げる場合はこの限りではありません。

(1) 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取り扱いの全部または一部を委託する場合

(2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合

(3) 個人情報保護法その他の法令で認められている場合

6. 個人情報の委託について

個人情報の取扱いを委託することがあります。委託にあたっては、委託先における個人情報の安全管理が図られるよう、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

7. 安全管理措置について

当社は、個人情報について漏えい、滅失又は毀損の防止等、オンライン・オフラインの両方において個人情報の保護のために、ファイアウォール、不正侵入検知、SSL な

どの技術を用いて細心の注意を図ると共に、業務上必要とされる権限を与えられた者のみがアクセス可能とするなど、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、個人情報を取り扱う従業員だけでなく、委託先(再委託先等を含みます。)に対しても必要かつ適切な監督を行います。当該安全管理措置に関しては、別途当社社内規程において具体的に定めて管理しております

8. 個人情報の開示等の請求について

当社が保有する開示対象個人情報について、利用目的の通知・開示・内容の訂正・追加または削除・利用の停止・消去及び第三者への提供の停止(以下、開示等という)に応じます。

(1)当社の正式名称:株式会社ロボレ

(2)個人情報保護管理者:管理部 乃美徹則

(3)開示対象個人情報の利用目的:前項に記載。

(4)個人情報の第三者提供:取得時に同意を得た利用目的以外に、法律等に基づく行政機関等への提供、犯罪捜査、保健衛生上の理由で個人情報を提供することがあります。それ以外の第三者に提供することはありません。

(5)個人情報の取扱いの委託:取得した個人情報は、当社の判断に基づき安全管理措置が講じられていると評価し契約した事業者に委託することがあります。

(6)開示等のご請求先:

株式会社ロボレ 個人情報担当窓口責任者

〒141-0021 東京都品川区上大崎 2-25-5 久米ビル 6F

03-6303-9176

admin@robore.co.jp

http://robore.co.jp/

(7)開示等請求方法

ご本人様と分かる書類を添付し弊社まで郵送にてお送りください。開示等請求の到着後、ご本人の記録と照合し、メール、電話等でご本人確認させていただくことがありますので、ご了承ください。

また、回答に最長で10日間かかることがありますのでご了承ください。

(8)手数料および、1回のご請求毎に、手数料として1,200円(消費税込み)となります。開示請求を郵送される際に、1,200円分の郵便定額小為替を同封してください。

(9)次の場合は開示等の求めに応じられない場合があります。

a 本人または第三者の生命、身体または財産に危害が及ぶおそれのある場合

b 違法または不当な行為を助長し、または誘発するおそれのある場合

c 国の安全が害されるおそれ、他国もしくは国際機関との信頼関係が損なわれるおそれ、または他国もしくは国際機関との交渉上不利益を被るおそれのある場合

d 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合

e 法令に違反することとなる場合

f 国の機関または地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用目的を本人に通知し、または公表することによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

9. 苦情、お問い合わせについて

当社の個人情報の取扱いについて苦情・ご提言がある場合は、メール、電話、郵送などご都合のよい手段で、上記(6)開示等のご請求先にて承ります。

10. 個人情報ご提供の任意性について

個人情報の提供は任意ですが、必須項目の情報をご提供いただけない場合、回答・対応等ができないことがあります。

11. 個人情報取扱いの変更について

当社は、個人情報保護の取組みのさらなる向上に努め、運用状況を適宜見直し、継続的な改善を図るため、または法令その他の規範の変更などに対応するため、必要に応じ本個人情報の取扱い事項を変更することがあります。変更した場合には本サービス上または当社コーポレートサイトでの掲示、その他わかりやすい方法により告知します。

令和4年7月1日 制定