

# *Buku Panduan*

*KlikBCA  
Bisnis*

*Kemudahan  
Dalam  
Satu Klik*



## Daftar Isi

- Info Layanan KlikBCA Bisnis 01 - 08
- Memulai Layanan KlikBCA Bisnis 09 - 12
- Panduan Singkat 13 - 14
- Cara Aman Bertransaksi KlikBCA Bisnis 15



# Info Layanan KlikBCA Bisnis

## Selamat Datang Di Layanan KlikBCA Bisnis

KlikBCA Bisnis akan memudahkan segala urusan perbankan Anda secara *online*. Anda tidak perlu lagi datang ke Bank untuk berbagai urusan perbankan Anda. Cukup gunakan KlikBCA Bisnis dari tempat usaha Anda. Nikmati kemudahan ini!

Melalui layanan **KlikBCA Bisnis**, Anda dapat melakukan berbagai transaksi perbankan seperti: cek saldo, rekening bulanan, informasi kartu kredit, transaksi debit BCA, transfer antar rekening BCA, transfer ke Bank lain dalam negeri, pembayaran berbagai tagihan, seperti: Payroll, BPJS Kesehatan, BPJS Ketenagakerjaan, Pajak, Telepon, Kartu kredit, Internet, dan lain-lain.

KlikBCA Bisnis merupakan layanan perbankan yang praktis, aman dan mudah.

### Praktis

Anda dapat langsung melakukan transaksi perbankan serta mengontrol keuangan perusahaan Anda, langsung melalui PC di tempat Anda berada. Dalam hal ini Anda tidak perlu lagi datang ke Cabang-Cabang BCA untuk melakukannya.

### Aman

Untuk keamanan transaksi Anda, KlikBCA Bisnis dilengkapi dengan **VPN (Virtual Private Network)** dan KeyBCA. VPN berfungsi untuk menjamin Anda mengakses situs KlikBCA Bisnis dengan benar serta melindungi jalur komunikasi PC Anda dengan komputer BCA. Sedangkan KeyBCA berfungsi untuk menghasilkan *password* yang selalu berganti setiap kali Anda *login* dan melakukan transaksi finansial.

## Mudah

KlikBCA Bisnis merupakan produk aplikasi perbankan yang *user friendly*. Tidak dibutuhkan keterampilan khusus untuk menggunakannya. Kami menganjurkan Anda untuk membaca terlebih dahulu buku panduan ini dan detail cara penggunaan KlikBCA Bisnis sehingga dapat mempermudah Anda dalam menggunakan layanan ini.

Selamat menikmati kemudahan baru dalam bertransaksi perbankan melalui internet!

Keterangan lebih lanjut hubungi:

Halo BCA layanan KlikBCA Bisnis

1500 777

# Info Layanan KlikBCA Bisnis

## Jenis-Jenis Layanan KlikBCA Bisnis

Berikut adalah jenis-jenis layanan yang bisa Anda dapatkan melalui KlikBCA Bisnis:

### 1. *Informasi Rekening*

- **Informasi Saldo**

Informasi saldo semua rekening, Deposito dan kartu kredit yang telah Anda daftarkan.

- **Mutasi rekening**

Informasi mutasi transaksi dari masing-masing rekening yang telah Anda daftarkan yang dapat dipilih dalam rentang waktu hingga 2 bulan ke belakang dalam format HTML ataupun CSV.

- **Rekening Koran**

Informasi mutasi transaksi dari masing-masing rekening operasional yang telah Anda daftarkan dan dapat didownload dalam format HTML ataupun CSV.

- **E-Statement**

Informasi mutasi rekening yang dapat didownload oleh nasabah dalam bentuk file pdf hingga 24 bulan ke belakang.

- **Laporan Portofolio Nasabah**

Laporan bulanan maupun tahunan yang berisi summary dan detail portofolio produk yang dimiliki nasabah di BCA.

- **Laporan Debit BCA**

Informasi untuk *merchant* Debit BCA atas semua transaksi Debit BCA yang dilakukan melalui mesin EDC BCA.

- **Laporan Kartu Kredit**

Informasi untuk *merchant* Kartu Kredit BCA atas semua transaksi Kartu Kredit melalui mesin EDC BCA.

- **Transaksi Kartu Kredit BCA**

Informasi mengenai mutasi transaksi kartu kredit bulan berjalan yang belum masuk di Billing Statement.

- **Tagihan Kartu Kredit BCA**

Informasi semua tagihan dari Kartu Kredit BCA yang telah Anda daftarkan.

- **Laporan Pembayaran**

Informasi untuk perusahaan yang bekerja sama dengan BCA atas semua transaksi pembayaran yang dilakukan melalui *e-channel* BCA.

- **Laporan MT940**

Лayanan yang memungkinkan Anda untuk men-download mutasi rekening dalam format SWIFT MT940.

## 2. *Transfer Dana*

- **Daftar Transfer**

Лayanan ini digunakan untuk membuat/memiliki daftar rekening-rekening sebagai tujuan transfer Anda, baik itu rekening BCA, rekening Virtual Account, ataupun rekening bank lain.

- **Transfer ke Rekening Sendiri**

Лayanan yang memungkinkan Anda melakukan transfer ke rekening BCA Anda sendiri yang telah Anda daftarkan.

- **Transfer ke Rekening BCA - Lainnya**

Лayanan yang memungkinkan Anda melakukan transfer dengan tujuan rekening BCA Lainnya.

- **Transfer ke Rekening BCA Virtual Account**

Лayanan yang memungkinkan Anda melakukan transfer ke BCA Virtual Account yang telah Anda daftarkan.

- **Transfer ke Rekening Bank Lain - Dalam Negeri**

Лayanan yang memungkinkan Anda melakukan transfer ke rekening di bank lain dalam negeri dalam mata uang rupiah.

- **Kiriman Uang Valas**

Лayanan yang memungkinkan Anda melakukan transfer ke rekening di bank lain dalam mata uang asing.

## 3. *B2B Pertamina*

Лayanan yang dapat digunakan oleh pelanggan Pertamina untuk melakukan pembayaran atas pembelian produk Pertamina yang secara host to host terhubung ke Pertamina melalui KBB.

## 4. *Registrasi Kartu (Fleet)*

Лayanan yang memberikan kemudahan bagi Anda dalam mengelola biaya operasional transportasi dengan menggunakan sarana kartu Flazz dan KlikBCA Bisnis.

# Info Layanan KlikBCA Bisnis

## 5. Business Card

Layanan yang memungkinkan Anda untuk melakukan request, aktivasi, hapus maupun pengaturan Kartu Business Debit Card.

Business Debit Card (BDC) merupakan kartu yang memberikan kemudahan bagi Anda dalam mengelola aktivitas keuangan, seperti mengelola arus kas masuk dan kas keluar baik di internal perusahaan maupun kepada value chain dari perusahaan berupa reward/loyalty kepada mitra/pelanggan Anda.

## 6. Informasi Pinjaman

Layanan yang diberikan bagi Anda nasabah pengguna fasilitas B2B KBB untuk melakukan inquiry plafon pinjaman, aktivitas pinjaman, dan jadwal pembayaran pinjaman.

## 7. B2B E-Commerce

Layanan yang memungkinkan Anda melakukan transfer dana atas transaksi B2B E-commerce yang telah dilakukan di perusahaan kerjasama BCA.

## 8. Pembayaran Tagihan

### • Daftar Pembayaran

Layanan ini digunakan untuk membuat/memilih daftar perusahaan sebagai tujuan pembayaran tagihan Anda.

### • Buat Pembayaran Tagihan

Layanan yang memungkinkan Anda melakukan pembayaran tagihan-tagihan :

- BPJS Kesehatan
- BPJS Ketenagakerjaan
- Kartu Kredit
- Handphone
- Internet
- Pajak & PNBP
- PAM
- PLN
- Telepon

## 9. E-Billing Pajak

Layanan yang dapat Anda gunakan untuk melakukan pembayaran pajak.

- **Daftar Data Pajak**

Layanan yang digunakan untuk melakukan penginputan data detail wajib pajak secara satuan sehingga memungkinkan Anda langsung mendapatkan kode Billing dari system DJP.

- **Pembayaran E-Billing Pajak**

Layanan yang memberikan kemudahan bagi Anda untuk melakukan pembayaran pajak secara satuan pada KlikBCA Bisnis.

- **Upload E-Billing Pajak**

Layanan yang memberikan kemudahan bagi Anda untuk melakukan pendaftaran pembayaran pajak secara bulk dengan cara *upload* di KlikBCA Bisnis.

## 10. Account Sweeping

- **Sweep In**

Layanan ini memungkinkan Anda untuk memindahkan dana dari beberapa rekening ke satu rekening tujuan dengan menyisakan sejumlah saldo tertentu di rekening yang didebet.

- **Sweep Out**

Layanan ini memungkinkan Anda untuk memindahkan dana dari satu rekening ke satu atau beberapa rekening lainnya.

- **Sweep Balance**

Layanan ini memungkinkan Anda untuk memindahkan dana dari satu atau beberapa rekening ke satu rekening tujuan transfer dengan untuk menjaga saldo minimum di rekening tujuan transfer.

## 11. Multi Transfer

- **Payroll**

Layanan yang memungkinkan Anda melakukan transaksi pembayaran gaji (*payroll*) dengan tujuan rekening BCA.

- **Auto Collection**

Layanan yang memungkinkan Anda mendebet banyak rekening pihak ketiga dan mengkreditkannya ke salah satu rekening Anda melalui mekanisme *upload file*.

- **Auto Credit**

Layanan yang memungkinkan Anda melakukan transfer ke banyak rekening pihak ketiga melalui mekanisme *upload file*.

## 12. *Virtual Account*

Layanan yang memungkinkan Anda untuk mengajukan, meng-*upload* *Virtual Account* dan men-*download* laporan *Virtual Account*.

*Virtual Account* merupakan rekening khusus yang diberikan kepada pelanggan *company partner* untuk digunakan sebagai sarana pembayaran tagihan kepada *company partner* dengan cara setor tunai atau pemindahbukuan ke rekening tersebut.

## 13. *Lain-lain*

- **Informasi Kurs**

Melalui menu ini Anda dapat mengetahui kurs valuta asing yang berlaku di BCA.

- **Informasi Suku Bunga**

Menu ini menyediakan informasi suku bunga dari semua jenis produk tabungan dan deposito BCA.

- **Histori Transaksi**

Melalui menu ini Anda dapat mengetahui seluruh transaksi finansial yang Anda lakukan melalui KlikBCA Bisnis.

- **Batas Penggunaan Transaksi**

Melalui menu ini Anda dapat mengetahui nominal maupun frekuensi transaksi yang telah Anda gunakan, sisa penggunaan, dan batas maksimum penggunaan transaksi/hari.

- **Contact BCA (Email)**

Melalui menu ini Anda dapat berkomunikasi dengan Halo BCA Layanan KlikBCA Bisnis melalui *email*, untuk menanyakan seputar produk KlikBCA Bisnis.

### Catatan:

Pada setiap menu transaksi (seperti : Transfer, Pembayaran Tagihan, dll) selalu terdapat menu:

- **Otorisasi Transaksi**

Layanan ini berfungsi untuk mengotorisasi transaksi finansial yang telah Anda buat untuk diproses oleh BCA.

- **Status Transaksi**

Layanan yang memungkinkan Anda memonitor semua status transaksi finansial yang telah Anda buat di KlikBCA Bisnis.

# Memulai Layanan KlikBCA Bisnis

## Memulai Layanan KlikBCA Bisnis

Setelah Anda melakukan pendaftaran KlikBCA Bisnis di Cabang BCA tempat Anda membuka rekening, maka Anda akan mendapatkan:

1. *Corporate ID*
2. *User ID*
3. KeyBCA
4. PIN KeyBCA

Adapun cara untuk memulai layanan KlikBCA Bisnis adalah sebagai berikut:

### 1. Ganti PIN KeyBCA (untuk pertama kali)

Setelah Anda menerima KeyBCA, Anda akan diminta untuk mengganti PIN KeyBCA dengan cara sebagai berikut:

- Tekan tombol “◀”
- Layar KeyBCA akan menampilkan:  

- Masukkan PIN KeyBCA yang Anda terima dari BCA

#### Petunjuk

Gunakan tombol “◀” untuk melakukan koreksi, bila Anda salah memasukkan angka

- Layar KeyBCA akan menampilkan:  

- Masukkan PIN KeyBCA Anda yang baru (6 angka)
- Layar KeyBCA akan menampilkan:



**PIN CONF**

- Masukkan PIN KeyBCA baru Anda sekali lagi Bila PIN KeyBCA baru yang dimasukkan benar, maka pada layar KeyBCA akan tampil:

**APPLI -**

- Untuk mematikan KeyBCA, tekan tombol “◀“

**Catatan**

- Bila PIN KeyBCA baru yang dimasukkan salah, maka layar KeyBCA akan tampil:

**NEW PIN**

**FAIL**

- Tekan tombol “◀“ satu kali untuk mengulangi penggantian PIN KeyBCA
- Layar KeyBCA akan menampilkan:

**----- NEW PIN**

### Ganti PIN keyBCA (untuk selanjutnya)

Langkah-langkah yang dapat Anda lakukan untuk mengganti PIN KeyBCA Anda selanjutnya adalah sebagai berikut:

- Aktifkan KeyBCA Anda dengan menekan tombol ”◀“
- Masukkan PIN KeyBCA Anda saat ini.
- Layar KeyBCA akan menampilkan:

**APPLI -**

- Tekan dan tahan tombol “◀“, sampai layar KeyBCA menampilkan:

**----- NEW PIN**

- Masukkan 6 (enam) angka PIN KeyBCA Anda yang baru.

- Layar KeyBCA akan menampilkan:

**PIN CONF**

- Masukkan sekali lagi PIN KeyBCA Anda yang baru.
- Jika PIN KeyBCA yang dimasukkan benar, maka layar KeyBCA akan menampilkan:

**NEW PIN CONF**

- Beberapa saat kemudian layar KeyBCA akan menampilkan:

**APPLI -**

- Tekan Tombol “◀”, untuk mematikan KeyBCA.
- Jika PIN KeyBCA yang dimasukkan salah, maka layar KeyBCA akan menampilkan:

**PIN CONF  
FAIL**

- Beberapa saat kemudian layar KeyBCA akan menampilkan:

**NEW PIN**

- Anda dapat mengulangi proses penggantian PIN KeyBCA.

## 2. Log in VPN SSL :

- Log in melalui [www.klikbca.com](http://www.klikbca.com)
- Pilih Internet Banking Bisnis
- Pilih Login ke VPN

Petunjuk

- *Username* yang dimasukkan dengan format: *Corporate ID User ID*

Contoh:

- |                                   |                  |
|-----------------------------------|------------------|
| - Corporate ID                    | : AAAAAAAA1      |
| - User ID                         | : BBBB1          |
| - <i>Username</i> yang dimasukkan | : AAAAAAAA1BBBB1 |

- *Password* yang dimasukkan yaitu KeyBCA *Response*,

yang dihasilkan dengan cara:

- Aktifkan KeyBCA Anda dengan menekan tombol “◀“
- Masukkan PIN KeyBCA Anda
- Layar KeyBCA akan menampilkan tulisan “[APPLI](#) - ”
- Tekan tombol “1”
- Layar KeyBCA akan menampilkan KeyBCA *Response*
- Masukkan KeyBCA *Response* tersebut ke layar VPN

## Panduan Singkat KlikBCA Bisnis

Berikut adalah penjelasan singkat mengenai hal-hal yang terdapat dalam KlikBCA Bisnis:

### 1. Transaksi Secara Umum

- **KlikBCA Bisnis dibagi menjadi:**
  - *Single Otorisasi*: di mana transaksi hanya dijalankan oleh satu *Maker* dan satu *Releaser*.
  - *Multi Otorisasi*: di mana transaksi dapat dijalankan oleh satu *Maker*, 0-9 *Approver* dan 1-9 *Releaser*.
- **Alur transaksi dibedakan menjadi:**
  - *Maker*: Membuat transaksi.
  - *Approver*: Melakukan persetujuan atas transaksi yang sudah dibuat oleh *Maker* (hanya tersedia untuk paket multi otorisasi).
  - *Releaser*: Mengotorisasi transaksi yang sudah dibuat oleh *Maker* dan/atau disetujui oleh *Approver*.
- **Tombol menu yang sering digunakan:**
  - Cetak: Untuk mencetak transaksi yang sedang aktif.
  - *Download*: untuk mengunduh (*download*) data yang sedang aktif.
  - Kembali: untuk kembali ke layar sebelumnya.
  - Kirim: untuk mengirimkan transaksi untuk diproses oleh KlikBCA Bisnis.
  - Batal: untuk membatalkan transaksi yang sedang aktif.
  - Untuk melihat detail transaksi, klik di transaksi dengan *hyperlink* (digarisbawahi).

## Melakukan Transaksi Di KlikBCA Bisnis

- **Melihat Informasi Rekening**

Pilih menu **Informasi Rekening** kemudian pilih **Informasi Transaksi** yang Anda Inginkan.

- **Transfer Dana**

- **Membuat dan menghapus Daftar Transfer**

Pilih Menu **Transfer Dana - Daftar Transfer**, kemudian pilih menu **Tambah** atau **Lihat/Ubah/Hapus** untuk menambah atau melihat/mengubah daftar transfer.

- **Melakukan Transfer Dana**

Pilih menu **Transfer Dana - Transfer Dana**, setelah itu pilih tujuan rekening transfer Dana, untuk melanjutkan klik **KIRIM**.

- **Pembayaran Tagihan**

- **Membuat dan menghapus Daftar Pembayaran**

Pilih Menu **Pembayaran Tagihan - Daftar Pembayaran**, kemudian pilih menu yang Anda inginkan.

- **Melakukan Pembayaran Tagihan**

Pilih menu **Pembayaran Tagihan - Buat Pembayaran Tagihan**, kemudian pembayaran yang Anda ingin lakukan, untuk melanjutkan klik **KIRIM**.

## Administrasi Pendaftaran, Perubahan dan Penghapusan

- a. Setiap pendaftaran, perubahan atau penghapusan data dan/atau status dari *Corporate ID*, *User ID* dan KeyBCA, Anda harus mengisi Formulir KlikBCA Bisnis.
- b. BCA akan melakukan verifikasi dan pengecekan terhadap kelengkapan dan kebenaran data pada formulir serta dokumen pendukung. BCA dapat menolak dan mengembalikan formulir tersebut bila ditemukan ketidaksesuaian atau tidak lengkapnya data dan dokumen pendukung.

# Cara Aman Bertransaksi KlikBCA Bisnis

## Cara Aman Bertransaksi Melalui KlikBCA Bisnis

Untuk keamanan Anda dalam bertransaksi, harap Anda memperhatikan hal-hal berikut ini:

1. Jangan mengakses KlikBCA Bisnis dari *banner-banner* yang ada di situs internet. Akses langsung dari [www.klikbca.com](http://www.klikbca.com). KlikBCA menggunakan dynamic password. Jangan melakukan save username & password pada browser Anda.
2. Jangan pernah melakukan pendaftaran KlikBCA Bisnis untuk mendapatkan hadiah atau alasan apa pun atas permintaan seseorang melalui telepon atau dengan cara lain.
3. Menjaga kerahasiaan *Corporate ID*, *User ID*, PIN untuk mengaktifkan KeyBCA dan KeyBCA Response KlikBCA Bisnis dengan cara:
  - a. Tidak memberitahukan *Corporate ID*, *User ID*, PIN untuk mengaktifkan KeyBCA dan KeyBCA Response KlikBCA Bisnis kepada siapa pun dengan tujuan apa pun.
  - b. Jangan menggunakan Pin yang mudah ditebak oleh orang-orang dekat, seperti tanggal lahir, nomor telepon, dll.
  - c. Tidak menuliskan *Corporate ID*, *User ID*, PIN untuk mengaktifkan KeyBCA dan KeyBCA Response KlikBCA Bisnis ditempat-tempat yang mudah ditemukan pihak lain.
  - d. Tidak menggunakan *Corporate ID*, *User ID*, PIN untuk mengaktifkan KeyBCA dan KeyBCA Response KlikBCA Bisnis untuk bertransaksi di situs-situs lain selain di [www.klikbca.com](http://www.klikbca.com).
4. Lakukan transaksi di tempat-tempat yang terjamin keamanannya, misalnya: di PC (komputer) pribadi di rumah, toko, kantor atau di kiosk KlikBCA yang ada di kantor Cabang BCA.
5. Jangan biarkan siapa pun melakukan registrasi KlikBCA Bisnis Anda atau pun transaksi lainnya.



Senantiasa di Sisi Anda

Halo BCA Layanan KlikBCA Bisnis 1500777  
[www.klikbca.com](http://www.klikbca.com)

