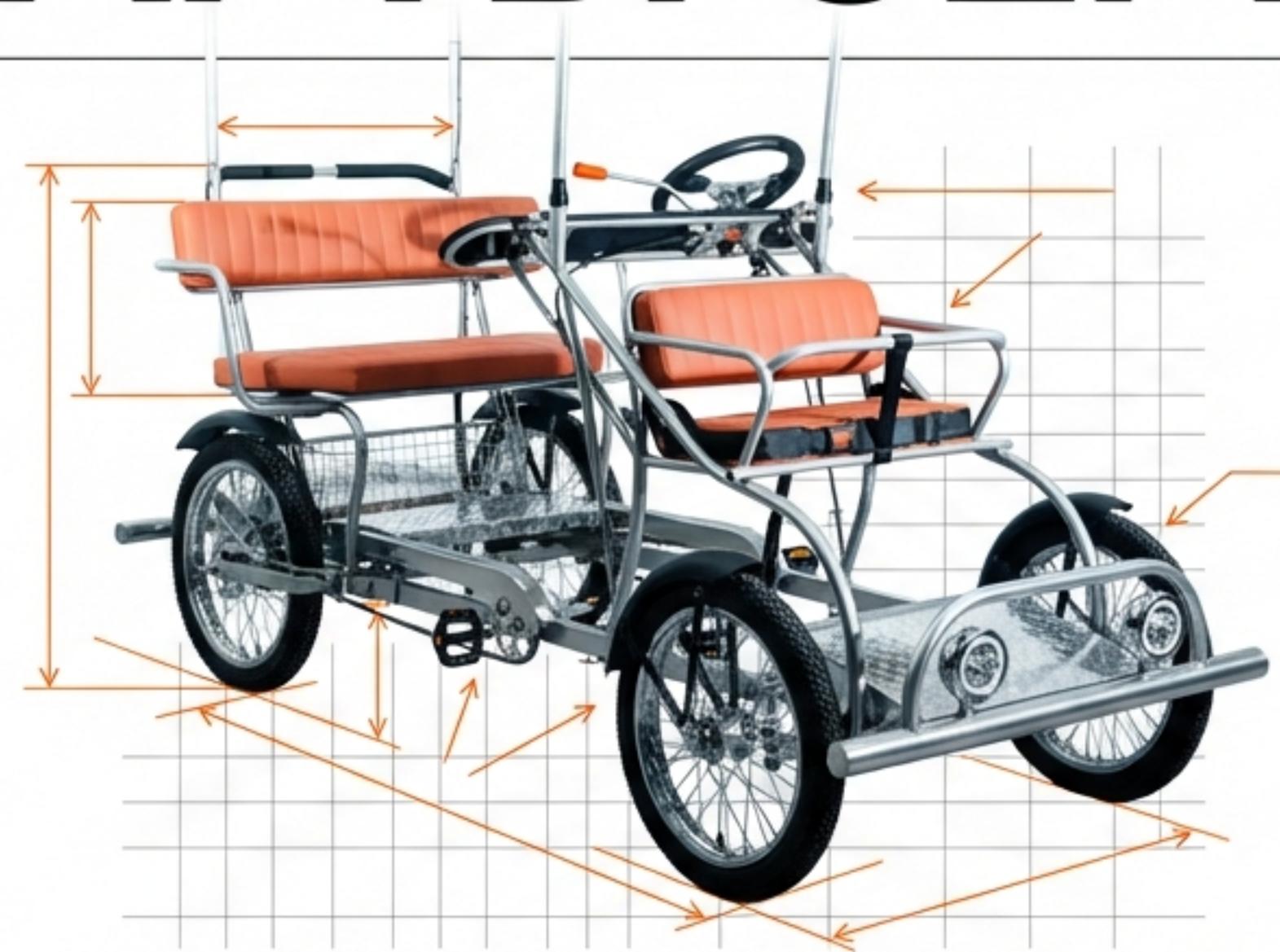


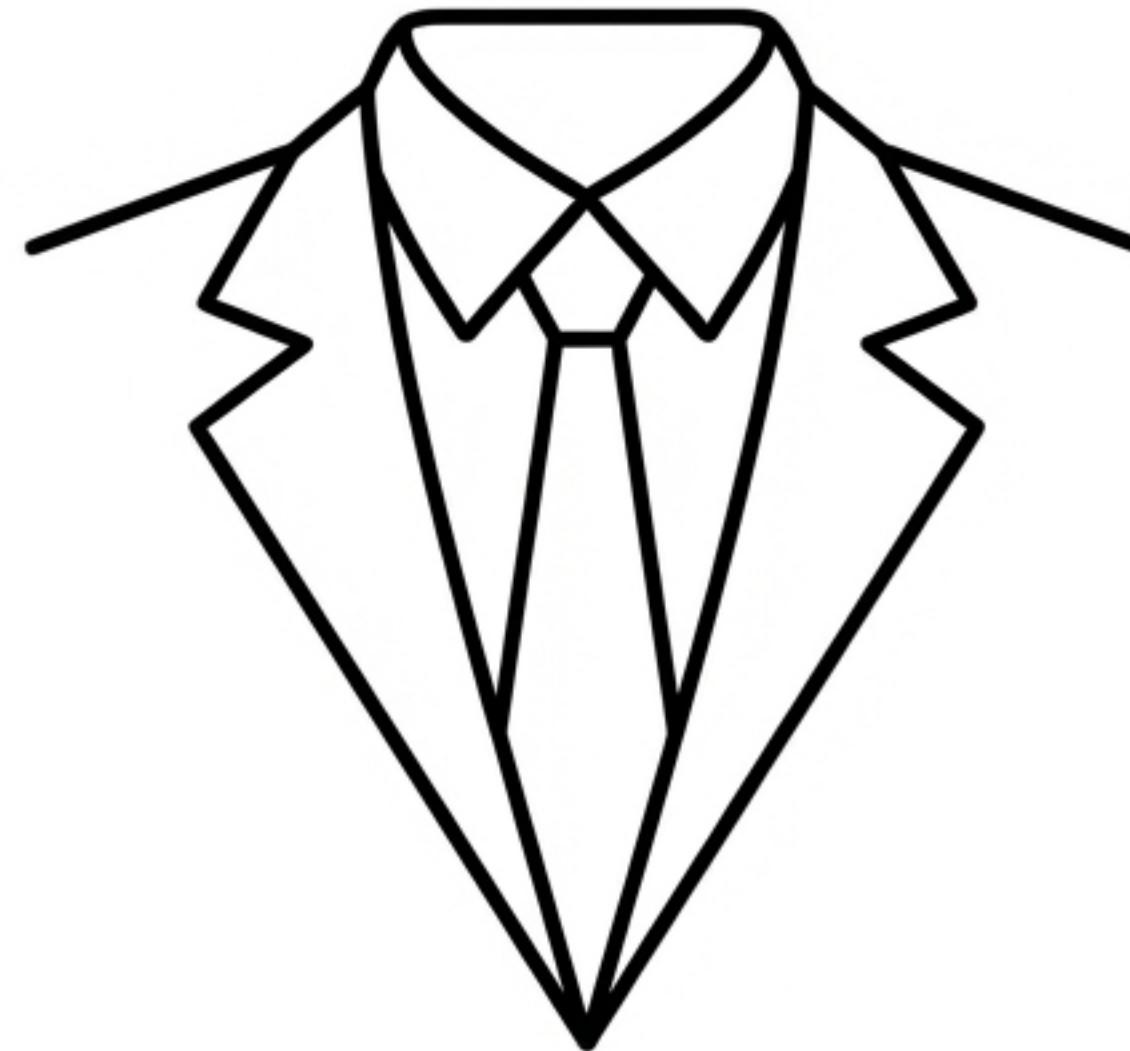
# SCOUT PLAYBOOK

# СТАНДАРТЫ СЕРВИСА

Добро пожаловать  
в команду

Вы — лицо премиального бренда.  
Это руководство — ваш кодекс  
профессионализма.





# МЫ ПРОДАЕМ НЕ ПРОКАТ. МЫ ПРОДАЕМ ЭСТЕТИКУ.

---

Находясь на Карете или рядом с ней, вы являетесь хранителем атмосферы. Мы создаем эмоцию, а не просто средство передвижения.

## КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩЕНО

Курить (в т.ч. электронные сигареты), принимать пищу или пить напитки при клиентах.

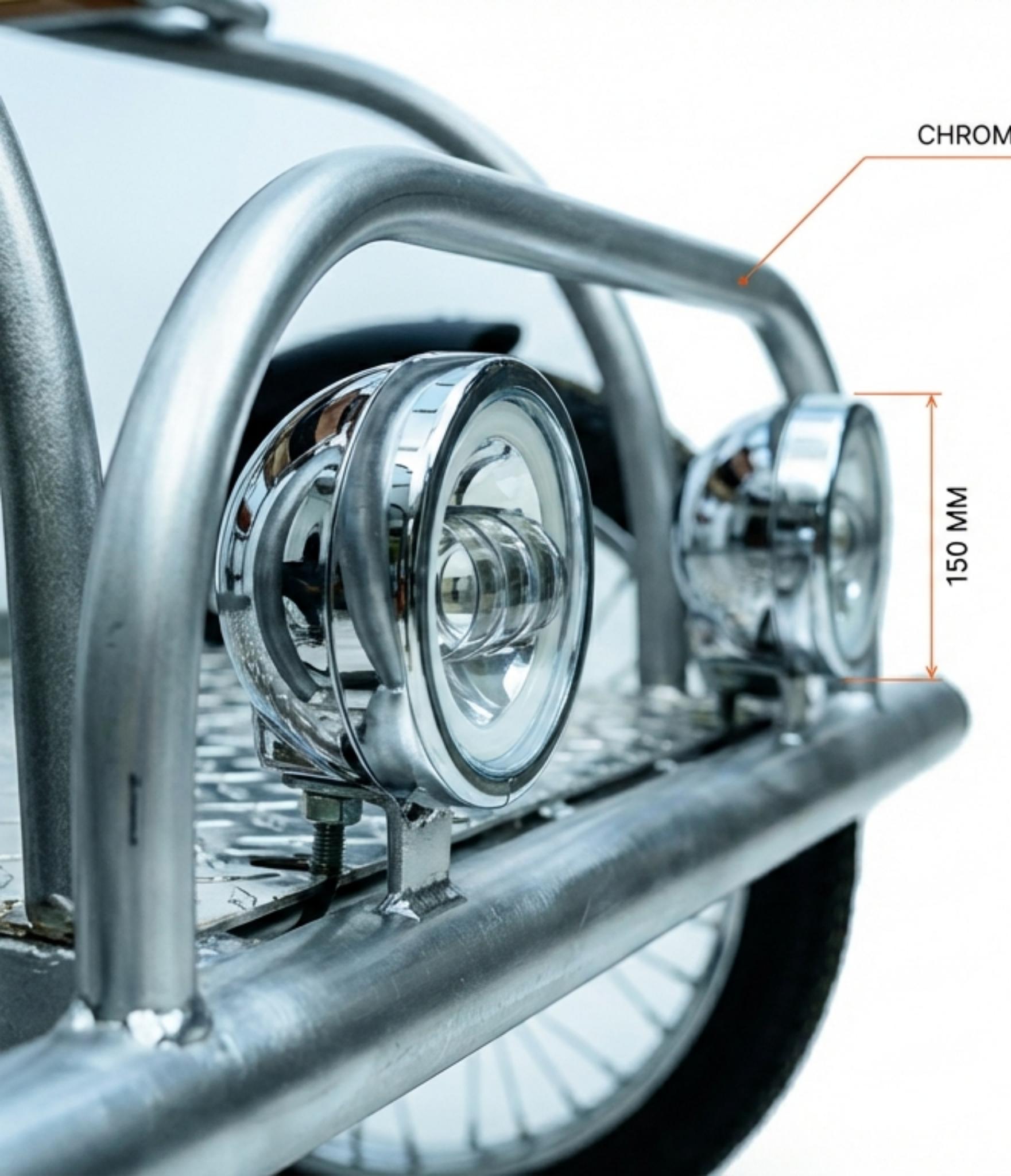


## ПАРКОВКА — ЭТО НАША ВИТРИНА

### ПРАВИЛО 50 САНТИМЕТРОВ

Кареты стоят строго в линию.  
Расстояние между каретами —  
ровно 50 см.

Фары прикручены ровно  
и смотрят прямо.



# ОДЕРЖИМОСТЬ ЧИСТОТОЙ

Никакой пыли. Техника должна сиять.



## Для блеска:

Микрофибра + спрей



## Для грязи:

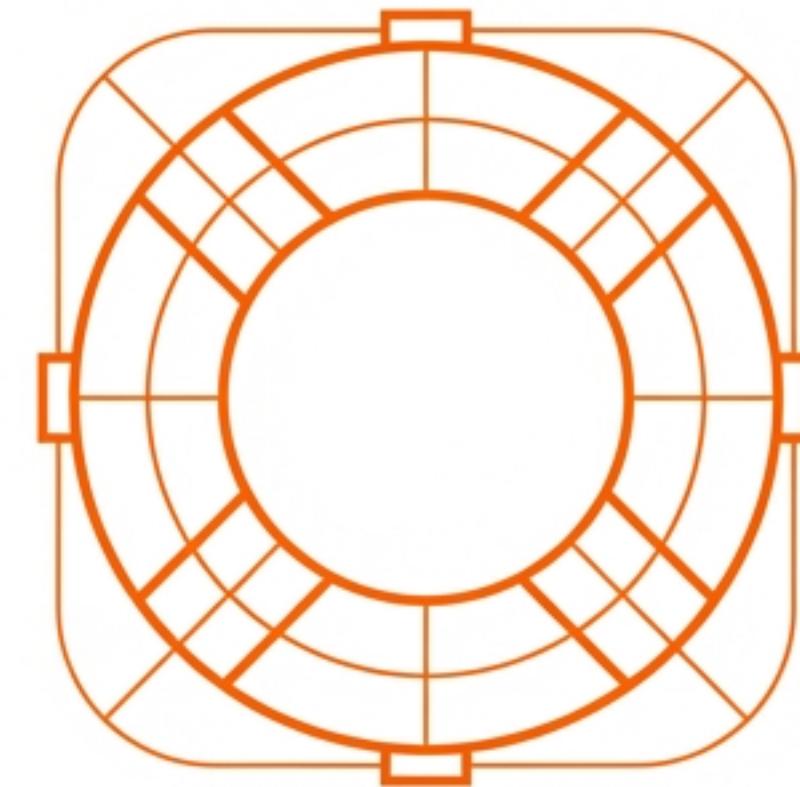
Щетка с грубым ворсом

---

Ваш инвентарь (ключи, отвертки, стяжки) всегда доступен в пилоне на парковке или на складе.

# ВЫ — СПАСАТЕЛЬНЫЙ КРУГ ДЛЯ КЛИЕНТА

Клиенты часто путаются. Ваша обязанность — знать ответы на всё.  
Грубость запрещена. Мы помогаем с улыбкой.



Цены и Тарифы

Как скачать приложение

Маршруты и Парковки

Грузоподъемность Кареты



# НАША ФИШКА: АУДИОГИД



# 1 РУБЛЬ

Главное отличие Кареты — экскурсионный аудиогид. Не молчите. Активно предлагайте эту опцию каждому клиенту. Это превращает поездку в экскурсию.

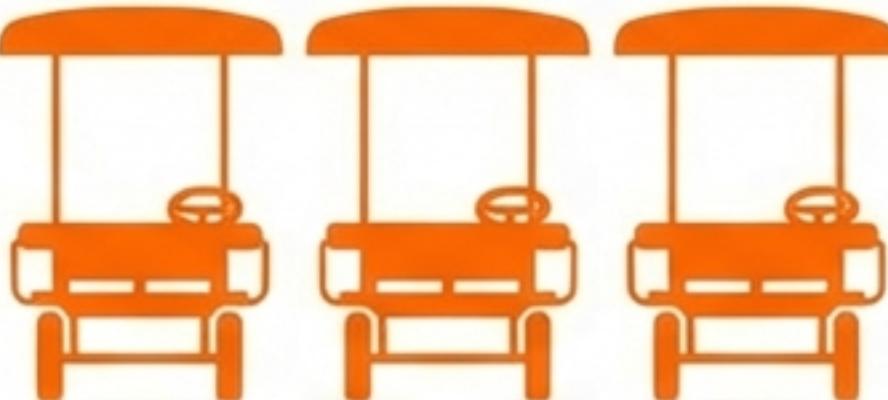
# БАЛАНС ПАРКОВКИ



ПУСТАЯ  
ПАРКОВКА



ИДЕАЛЬНЫЙ  
БАЛАНС



ПЕРЕПОЛНЕННАЯ  
ПАРКОВКА



Потеря денег.  
Пригони с соседней.

Не заставляй  
клиентов ждать!

Бардак.  
Увези лишние.

# ТЕХНИЧЕСКОЕ МАСТЕРСТВО



## МЕЛКИЙ РЕМОНТ (ТЫ)

Подкрутить, протереть.  
Инструменты: Ключи 13/15.



## СЛОХНЫЙ РЕМОНТ (ТЕХПОДДЕРЖКА)

Рама, рулевая система.  
НЕ ЧИНИ САМ!  
Создай заявку в боте.  
Сними Карету с линии.

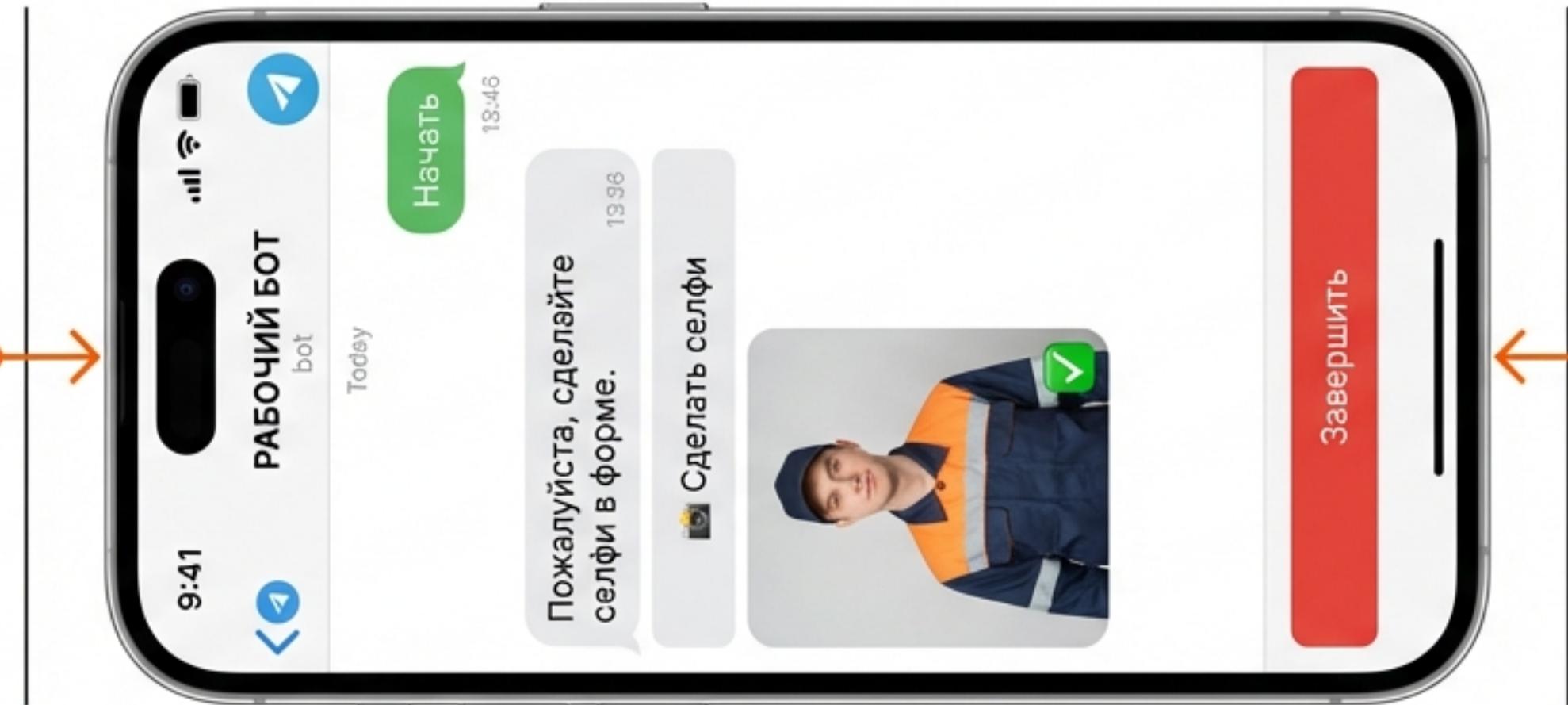
# ДЕНЬГИ И ДИСЦИПЛИНА



1

СТАРТ:

Нажал «Начать»  
+ Сделал селфи  
в форме.



2

ФИНИШ:

Нажал  
«Завершить».



ЕСЛИ БОТ НЕ ЗАПУЩЕН —  
ТЫ РАБОТАЕШЬ БЕСПЛАТНО.

# КОДЕКС СКАУТА: ЧЕК-ЛИСТ



**ЭСТЕТИКА:**  
Не курить, не есть.



**ПАРКОВКА:**  
Линия, 50 см.



**БАЛАНС:**  
Следи за количеством.



**КЛИЕНТ:**  
Улыбка, экспрессность.



**БОТ:**  
Селфи = Зарплата.



**ТЕХНИКА:**  
Чистота и мелкий ремонт.



**АУДИОГИД:**  
Предлагай всем.

СОВЕРШЕНСТВО В ДЕТАЛЯХ