
	<p align="center"> Universidad Estatal a Distancia Vicerrectoría Académica Escuela de Ciencias Exactas y Naturales Cátedra TIC e Ingeniería </p>	
---	---	---

Código: Soporte técnico

Proyecto No. 2

Valor: 30%

Instrucciones generales.

Los trabajos que deben presentar (proyectos), tienen que seguir las siguientes reglas:

- Todos los trabajos escritos, deberán cumplir con los “Lineamientos de trabajos escritos de la Carrera Ingeniería Informática, documento que se encuentra dentro de la plataforma.
- En el aula virtual se permite la subida de un sólo archivo, por lo que, si tiene que subir más de un documento, deberá realizar un archivo .zip o .rar, para comprimir todos los archivos que resulten del trabajo realizado.
- El trabajo se iniciará en la semana 11 y se presentará en la plataforma en la semana 12, a más tardar el domingo de dicha semana antes de las 11:55 p.m.
- El instrumento tiene que ser entregado en el apartado que se creó dentro de la plataforma de aprendizaje en línea Moodle o según especificaciones que indique la cátedra.
- No se recibirán instrumentos después de esta fecha, sólo casos muy justificados por los estudiantes y quedará a disposición del profesor recibirlos fuera de tiempo, para lo que el profesor con el entendido del estudiante podrá realizar posteriormente a la revisión del instrumento un rebajo del 25% por la entrega tardía del mismo.
- Debe leer y analizar la rúbrica de evaluación que se encuentra al final de este documento.
- Cualquier duda serán atendidos por el profesor por medio del correo interno o bien en el foro destinado a consultas.

- Nombre del archivo que envía: debe ser el nombre de los estudiantes + nombre del trabajo (ambos estudiantes suben el documento). Ejemplo: KarolCastro-proyecto2.
- Antes de realizar su proyecto o tarea, revise los temas en los que se debe basar para realizar el instrumento; recuerde incluir toda la bibliografía que utilizó. Sea claro en sus investigaciones y redacte con sus propias palabras lo que allí se le pide.

El documento debe contener los siguientes apartados:

Parte del documento	Descripción	Es incluido	Valor
Portada	Incluir como mínimo el nombre, carné, nombre de la asignatura, nombre del profesor, número de grupo, título del trabajo, fecha de entrega y centro universitario. "Siguiendo el ejemplo de la página #4 del documento: Lineamientos para trabajos escritos que se encuentra disponible en la plataforma".	SI	No aplica
Introducción	De manera resumida se debe brindar una visión del caso de estudio que está presentando y los objetivos que se desarrollan.	SI	Ver rúbrica
Desarrollo	Es el cuerpo del trabajo, cada trabajo deberá seguir el esquema indicado en la guía del estudiante.	SI	Ver rúbrica
Conclusiones y recomendaciones	Debe señalar de manera precisa las principales conclusiones a las que llegó después de realizado el trabajo y si existe algún tipo de recomendación para mejorar el producto entregado. "Mínimo se deben de entregar tres conclusiones y tres recomendaciones, las cuales deben estar relacionadas entre sí". Se deben separar las secciones de conclusiones y recomendaciones.	SI	Ver rúbrica

Parte del documento	Descripción	Es incluido	Valor
Bibliografía	Se deberá indicar claramente las fuentes consultadas para hacer el trabajo, sean estas personas, material bibliográfico o direcciones de Internet. Favor no indicar: www.monografias.com, o www.google.com; ya que esas direcciones son genéricas y no indican el lugar exacto de dónde usted tomó los datos para el documento. Los proyectos o tareas que no contemplen la bibliografía obtendrán una nota igual a “Cero”. Solo se permite un porcentaje máximo al 50% de la bibliografía digital o de Internet. El otro porcentaje restante deberá ser de literatura o de libros.	SI	Ver rúbrica

Cronograma del Proyecto No. 2.

A continuación, se presentan las fechas del proyecto.

Fecha	Actividad
Semana 9	Entrega del proyecto al estudiante, en la plataforma, por parte del profesor-tutor
Semana 11	Entrega en la plataforma del proyecto 2 por parte del estudiante.
Tema del proyecto	Mantenimiento de redes en una organización
Valor:	30%
Puntos	100 puntos
Modalidad	Individual

Tema: Mantenimiento de redes en una organización.

Objetivo: Desarrollar e implementar un plan de mantenimiento preventivo de redes y un proceso de gestión de incidentes de seguridad, optimizando la operatividad y seguridad de los sistemas de red en una organización.

Actividades por realizar.

- El estudiante grabará realizando la presentación en un video.
- Deberá estar presente a lo largo de la presentación, no es permitido aparecer solo al principio y luego dejar solo la presentación.
- Se evaluará el dominio del tema durante la presentación.
- El video deberá ser subido a la plataforma de su gusto, deberá ser totalmente funcional y accesible, si no lo sube o el enlace no funciona perderá todos los puntos, será como que no lo entrego, no es permitido enviarlo por correo interno, si tiene problemas con la publicación deberá de realizar una justificación adjuntando las pruebas del caso. Es parte de la evaluación, y el enlace presentado en la última diapositiva de la presentación.
- El video no deberá mostrar ningún problema ni en el audio ni en el video mismo y tener una duración establecida de 15 minutos mínimamente.
- Los criterios del video serán los siguientes:
 1. Realice una investigación sobre las mejores prácticas para el mantenimiento preventivo de redes.
 2. Explique paso a paso cómo se implementa un plan de mantenimiento preventivo en una red. Incluya temas como la planificación, ejecución de inspecciones, actualizaciones de software y revisión de hardware.
 3. Explique técnicamente el proceso de gestión de incidentes de seguridad en redes. Detalle cada paso desde la detección y notificación del incidente hasta la recuperación y medidas preventivas futuras.
 4. Investigue y describa el uso de herramientas especializadas para identificar amenazas mientras se realiza el mantenimiento de equipos.
- La presentación del trabajo debe incluir los siguientes apartados: portada, introducción, desarrollo, (3) conclusiones, (3) recomendaciones y bibliografía. Es esencial destacar que el enlace del video deberá ser presentado en la última hoja

de la presentación. Es fundamental que las secciones de conclusiones y recomendaciones estén claramente separadas y, al mismo tiempo, guarden una relación coherente entre sí.

El trabajo será evaluado con la entrega de la presentación, donde se vean reflejados los puntos mencionados anteriormente, por lo que deberá ser considerada la rúbrica de evaluación que se muestra a continuación.

Rúbrica: valor: 30%, total de puntos: 100 puntos

Nombre de los estudiantes: _____

Total de puntos: 100 puntos, puntos obtenidos: _____

Nota: _____ **Porcentaje obtenido:** _____

ASPECTO POR EVALUAR	CRITERIOS			
	Excelente	Bueno	Debe mejorar	No se evidencia
1. Originalidad del video.	El video contiene detalles creativos y originales. Evidenciando la imaginación de ambos estudiantes en la representación de los servicios. Valor 3 puntos.	El video contiene algunos detalles creativos y originales. Evidenciando medianamente la imaginación de ambos estudiantes en la representación de los servicios. Valor 2 puntos.	El video contiene pocos detalles creativos y originales. Evidenciando poca imaginación de ambos estudiantes en la representación de los servicios. Valor 1 punto.	Se evidencia poca originalidad y creatividad en el video, o el enlace del video no es accesible. Valor 0 puntos.
2. Introducción	Evidencia y explica una introducción que cautiva la atención del lector, va directo al grano, presenta la tesis de forma satisfactoria y enlista y describe brevemente los asuntos que se van a tratar en la presentación. Valor 3 puntos.	Evidencia y explica una introducción que cautiva medianamente la atención del lector, va medianamente al grano, presenta la tesis de forma medianamente satisfactoria y enlista y describe brevemente los asuntos que se van a tratar en la presentación. Valor 2 puntos.	Evidencia y explica una introducción que cautiva escasamente la atención del lector, casi no va al grano, presenta la tesis de forma escueta y enlista y describe algunos de los asuntos que se van a tratar en la presentación. Valor 1 punto.	No se evidencia una introducción que cautive al lector, no va al grano, no presenta la tesis y no enlista ni describe lo que se va a tratar en la presentación. O el enlace del video no es accesible. Valor 0 puntos.
3.	Desarrollo			
3.1. Exposición sobre la investigación realizada para mejores prácticas en el Mantenimiento Preventivo de Redes.	Se evidencia concentración en el video, el desarrollo de las ideas y existe un hilo conductor satisfactorio, de acuerdo con lo solicitado al criterio 1. Valor 10 puntos.	Se evidencia concentración medianamente en el video, en el desarrollo de las ideas y existe un breve hilo conductor satisfactorio, de acuerdo con lo solicitado al criterio 1. Valor 5 puntos.	Se evidencia escasamente concentración en el video, en el desarrollo de las ideas y existe un insuficiente un hilo conductor, de acuerdo con lo solicitado al criterio 1. Valor 3 puntos.	No presenta el criterio 1, o el enlace del video no es accesible. Valor 0 puntos.
3.2. Explicación sobre la implementación un plan de	Se evidencia concentración en el video, el desarrollo de las ideas y existe	Se evidencia concentración medianamente en el video, en	Se evidencia escasamente concentración en el video, en el	No presenta el criterio 2, o el enlace del video

ASPECTO POR EVALUAR	CRITERIOS			
	Excelente	Bueno	Debe mejorar	No se evidencia
Mantenimiento Preventivo de Redes.	un hilo conductor satisfactorio, de acuerdo con lo solicitado al criterio 2. Valor 30 puntos.	el desarrollo de las ideas y existe un breve hilo conductor satisfactorio, de acuerdo con lo solicitado al criterio 2. Valor 20 puntos.	desarrollo de las ideas y existe un insuficiente un hilo conductor, de acuerdo con lo solicitado al criterio 2. Valor 10 puntos.	no es accesible. Valor 0 puntos.
3.3. Explicación de cómo gestionar incidentes de seguridad en redes	Se evidencia concentración en el video, el desarrollo de las ideas y existe un hilo conductor satisfactorio, de acuerdo con lo solicitado al criterio 3. Valor 21 puntos.	Se evidencia concentración medianamente en el video, en el desarrollo de las ideas y existe un breve hilo conductor satisfactorio, de acuerdo con lo solicitado al criterio 3. Valor 14 puntos.	Se evidencia escasamente concentración en el video, en el desarrollo de las ideas y existe un insuficiente un hilo conductor, de acuerdo con lo solicitado al criterio 3. Valor 7 puntos.	No presenta el criterio 3, o el enlace del video no es accesible. Valor 0 puntos.
3.4. Investigación y descripción de herramientas específicas para la identificación de amenazas mientras se realiza el mantenimiento de equipos.	Se evidencia concentración en el video, el desarrollo de las ideas y existe un hilo conductor satisfactorio, de acuerdo con lo solicitado al criterio 4. Valor 21 puntos.	Se evidencia concentración medianamente en el video, en el desarrollo de las ideas y existe un breve hilo conductor satisfactorio, de acuerdo con lo solicitado al criterio 4. Valor 14 puntos.	Se evidencia escasamente concentración en el video, en el desarrollo de las ideas y existe un insuficiente un hilo conductor, de acuerdo con lo solicitado al criterio 4. Valor 7 puntos.	No presenta el criterio 4, o el enlace del video no es accesible. Valor 0 puntos.
4. Conclusiones	Presenta 3 conclusiones del proyecto, no repite ideas, incluye las experiencias de aprendizaje, hace énfasis en la idea principal y existe un hilo conductor a lo largo del texto. Valor 3 puntos.	Presenta 2 conclusiones generales que profundizan parcialmente en el tema y el hilo conductor es parcial a lo largo del texto. O presenta 3 conclusiones que podrían ser más detalladas o carecen de profundidad en ciertas áreas. Valor 2 puntos.	Presenta 1 conclusión general casi no profundizan en el tema y el hilo conductor es escaso a lo largo del texto. Valor 1 punto.	No presenta conclusiones o bien la misma presenta coincidencia académica. O el enlace del video no es accesible. Valor 0 puntos.
5. Recomendaciones	Presenta 3 recomendaciones claras y efectivas, y demuestran un	Presenta 2 recomendaciones adecuadas y útiles, brindando buenas	Presenta 1 recomendación general, que casi no profundizan en el	No presenta recomendaciones o bien la misma presenta

ASPECTO POR EVALUAR	CRITERIOS			
	Excelente	Bueno	Debe mejorar	No se evidencia
	profundo conocimiento del tema. Son altamente aplicables y ofrecen resultados sobresalientes. Valor 3 puntos.	soluciones al problema planteado. O presenta 3 recomendaciones que podrían ser más detalladas o carecen de profundidad en ciertas áreas. Valor 2 puntos.	tema y el hilo conductor es escaso a lo largo del texto. Valor 1 punto.	coincidencia académica. O el enlace del video no es accesible. Valor 0 puntos.
6. Lista de referencias	La lista de referencias presentada responde a los documentos consultados y sigue adecuadamente el formato APA 7. Valor 3 puntos.	La lista de referencias presentada responde a los documentos consultados, pero incumple uno o dos aspectos del formato APA 7. Valor 2 punto.	La lista de referencias presentada responde a los documentos consultados, pero no responde al formato APA 7. Valor 1 punto.	No presenta lista de referencias, o el enlace del video no es accesible. Valor 0 puntos.
7. Gestión del tiempo empleado.	La presentación respetó de manera precisa el tiempo establecido, sin excederse. Esta gestión eficiente del tiempo contribuyó a una presentación fluida y sin afectaciones. Valor 3 puntos.	El tiempo empleado estuvo dentro de los límites establecidos, aunque hubo breves momentos de ajuste. En general, la presentación no experimentó afectaciones significativas debido a la gestión del tiempo. Valor 2 puntos.	Hubo excedentes de tiempo que afectaron la presentación, ya que se pasó del límite establecido. Se recomienda una planificación más cuidadosa para evitar afectaciones en futuras presentaciones. Valor 1 punto.	El enlace del video no es accesible. Valor 0 puntos.
TOTAL	100	65	33	0