
 <p>ESCUELA DE CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES</p>	<p align="center"><b>Universidad Estatal a Distancia</b></p> <p align="center"><b>Vicerrectoría Académica</b></p> <p align="center"><b>Escuela de Ciencias Exactas y Naturales</b></p> <p align="center"><b>Cátedra TIC e Ingeniería</b></p>	
--	--	---

**03308: Soporte Técnico**

**Tarea No. 3**

**Valor: 10%**

**Instrucciones generales.**

Los trabajos que deben presentar (tareas o proyectos), tienen que seguir las siguientes reglas:

- Todos los trabajos escritos, deberán cumplir con los “Lineamientos de trabajos escritos de la Carrera Ingeniería Informática, documento que se encuentra dentro de la plataforma.
- En el aula virtual se permite la subida de un sólo archivo, por lo que, si tiene que subir más de un documento, deberá realizar un archivo .zip o .rar, para comprimir todos los archivos que resulten del trabajo realizado.
- Lo anterior será válido solo para cuando sea estrictamente necesario el adjunto de archivos complementarios que no se puedan adjuntar dentro del documento principal como un anexo.
- El trabajo se iniciará en la semana 9 y se presentará en la plataforma en la semana 10, a más tardar el domingo de dicha semana antes de las 11:55 p.m.
- El instrumento tiene que ser entregado en el apartado que se creó dentro de la plataforma de aprendizaje en línea Moodle o según especificaciones que indique la cátedra.
- No se recibirán instrumentos después de esta fecha, sólo casos muy justificados por los estudiantes y quedará a disposición del profesor recibirlos fuera de tiempo, para lo que el profesor con el entendido del estudiante podrá realizar posteriormente a la revisión del instrumento un rebajo del 25% por la entrega tardía del mismo.

- Debe leer y analizar la rúbrica de evaluación que se encuentra al final de este documento ya que la valoración del trabajo estará ajustada a la misma.
- Cualquier duda serán atendidos por el profesor por medio del correo interno o bien en el foro destinado a consultas.
- Nombre del archivo que envía: debe ser el nombre del estudiante + nombre del trabajo. Ejemplo: KarolCastro-proyecto1.docx
- Antes de realizar su proyecto o tarea, revise los temas en los que se debe basar para realizar el instrumento; recuerde incluir toda la bibliografía que utilizó. Sea claro en sus investigaciones y redacte con sus propias palabras lo que allí se le pide.

**El documento debe contener los siguientes apartados:**

Parte del documento	Descripción	Es incluido	Valor
Portada	Incluir como mínimo el nombre, carné, nombre de la asignatura, nombre del profesor, número de grupo, título del trabajo, fecha de entrega y centro universitario. “Siguiendo el ejemplo de la página #4 del documento: Lineamientos para trabajos escritos que se encuentra disponible en la plataforma”.	<b>SI</b>	No aplica
Índice	Debe llevar un orden numérico que identifique donde localizar cualquier tema realizado dentro del documento.	<b>SI</b>	No aplica
Introducción	De manera resumida se debe brindar una visión del caso de estudio que está presentando y los objetivos que se desarrollan.	<b>SI</b>	Ver rúbrica
Desarrollo	Es el cuerpo del trabajo, cada trabajo deberá seguir el esquema indicado en la guía del estudiante.	<b>SI</b>	Ver rúbrica
Conclusiones y recomendaciones	Debe señalar de manera precisa las principales conclusiones a las que llegó después de realizado el trabajo y si existe algún tipo de recomendación para mejorar el producto	<b>SI</b>	Ver rúbrica

Parte del documento	Descripción	Es incluido	Valor
	entregado. “Mínimo se deben de entregar tres conclusiones y recomendaciones, las mismas deben estar relacionadas entre sí”.		
Bibliografía	Se deberá indicar claramente las fuentes consultadas para hacer el trabajo, sean estas personas, material bibliográfico o direcciones de Internet. Favor no indicar: www.monografias.com, o www.google.com; ya que esas direcciones son genéricas y no indican el lugar exacto de dónde usted tomó los datos para el documento. Los proyectos o tareas que no contemplen la bibliografía obtendrán una nota igual a “Cero”. Solo se permite un porcentaje máximo al 50% de la bibliografía digital o de Internet. El otro porcentaje restante deberá ser de literatura o de libros.	SI	Ver rúbrica

### Cronograma de la Tarea No. 3.

A continuación, se presentan las fechas de la tarea.

Fecha	Actividad
<b>Semana 9</b>	Entrega del instrumento al estudiante, en la plataforma.
<b>Semana 10</b>	Entrega en la plataforma de la tarea 3 por parte del estudiante.
<b>Tema:</b>	Ensayo: El Papel del Soporte Técnico en la Implementación y Gestión de Políticas BYOD (Bring Your Own Device)
<b>Valor:</b>	10%
<b>Puntos</b>	100 puntos.
<b>Modalidad</b>	Individual.

**Desarrollo de la Tarea No. 3****Instrucciones que seguir, en el ensayo:**

Investigar en artículos web, revistas o investigaciones, El Papel del Soporte Técnico en la Implementación y Gestión de Políticas BYOD (Bring Your Own Device).

El ensayo debe de realizarse de manera expositivo-argumentativo, es decir el estudiante debe de reflexionar, evaluar y analizar el tema indicado. El ensayo tiene un formato libre, en el que el estudiante se vale de información confiable para formular argumentos propios.

Se recomienda iniciar el proceso de elaboración de un informe técnico generando una lluvia de ideas en concordancia con el tema de investigación y siguiendo las pautas establecidas en la sección de 'Actividades por realizar' de este documento. Este enfoque facilitará la identificación de elementos clave y la creación de una estructura sólida para el informe, garantizando así la coherencia y exhaustividad en la presentación de la información técnica.

Posterior organizar el contenido de la introducción, desarrollo y conclusión de acuerdo con las ideas identificadas en el paso anterior. Elaborar el ensayo académico corto de mínimo 3 y máximo 5 páginas de desarrollo.

**Tema: El Papel del Soporte Técnico en la Implementación y Gestión de Políticas BYOD (Bring Your Own Device).**

**Objetivo:** Desarrollar un ensayo argumentativo sobre el impacto del soporte técnico en la gestión efectiva de políticas BYOD (Bring Your Own Device) en entornos empresariales.

**Actividades por realizar.**

Deberá realizar una investigación sobre los temas más recientes y relevantes sobre cómo se implementan y gestionan las políticas BYOD (Bring Your Own Device) en las empresas. Luego, redacta un ensayo donde explores, argumentes y desarrolles los siguientes puntos:

1. Qué son las políticas BYOD y cómo se aplican en las empresas.
2. Desafíos de seguridad asociados con BYOD y cómo puede mitigarlos.
3. Ventajas empresariales de implementar políticas BYOD.
4. Estrategias y herramientas para la implementación efectiva de políticas BYOD.

La evaluación del documento se llevará a cabo mediante la entrega de un informe que refleje los puntos mencionados anteriormente. Es importante destacar que la evaluación técnica no será considerada en este proceso, por lo que se deberá hacer referencia a la rúbrica de evaluación que se presenta a continuación para garantizar una evaluación adecuada y consistente.

**Rúbrica: Valor: 10%, total de puntos: 100 puntos.**

**Nombre del estudiante:** \_\_\_\_\_

**Total de puntos: 100 puntos.**

**Puntos obtenidos:** \_\_\_\_\_ **Nota:** \_\_\_\_\_ **Porcentaje obtenido:** \_\_\_\_\_

ASPECTO POR EVALUAR	CRITERIOS			
	Excelente	Regular	Debe mejorar	No se evidencia
1. Introducción	Evidencia una introducción que cautiva la atención del lector, va directo al grano, presenta la tesis de forma satisfactoria y enlista y describe brevemente los asuntos que se van a tratar en el ensayo. <b>Valor 4 puntos.</b>	Evidencia una introducción que cautiva medianamente la atención del lector, va medianamente al grano, presenta la tesis de forma medianamente satisfactoria y enlista y describe brevemente los asuntos que se van a tratar en el ensayo. <b>Valor 3 puntos.</b>	Evidencia una introducción que cautiva escasamente la atención del lector, casi no va al grano, presenta la tesis de forma escueta y enlista y describe algunos de los asuntos que se van a tratar en el ensayo. <b>Valor 1 puntos.</b>	No se evidencia una introducción que cautive al lector, no va al grano, no presenta la tesis y no enlista ni describe lo que se va a tratar en el ensayo. <b>Valor 0 puntos.</b>
2.	Desarrollo			
2.1. Explicación de qué son las políticas BYOD y cómo se aplican en las empresas.	La respuesta está directamente relacionada con el tema central del ensayo y guía la discusión de manera efectiva, de acuerdo con lo solicitado al criterio 1. <b>Valor 18 puntos.</b>	La respuesta es está medianamente relacionada con el tema y guía medianamente la discusión de manera efectiva, de acuerdo con lo solicitado al criterio 1. <b>Valor 12 puntos.</b>	La respuesta tiene poca relación con el tema central y no proporciona una dirección adecuada para el ensayo, de acuerdo con lo solicitado al criterio 1. <b>Valor 6 puntos.</b>	No presenta el criterio 1, o presenta coincidencia académica. <b>Valor 0 puntos.</b>
2.2. Se abordan los desafíos de seguridad asociados con BYOD y cómo puede mitigarlos.	La respuesta está directamente relacionada con el tema central del ensayo y guía la discusión de manera efectiva, de acuerdo con lo solicitado al criterio 2. <b>Valor 18 puntos.</b>	La respuesta es está medianamente relacionada con el tema y guía medianamente la discusión de manera efectiva, de acuerdo con lo solicitado al criterio 2. <b>Valor 12 puntos.</b>	La respuesta tiene poca relación con el tema central y no proporciona una dirección adecuada para el ensayo, de acuerdo con lo solicitado al criterio 2. <b>Valor 6 puntos.</b>	No presenta el criterio 2, o presenta coincidencia académica. <b>Valor 0 puntos.</b>

ASPECTO POR EVALUAR	CRITERIOS			
	Excelente	Regular	Debe mejorar	No se evidencia
2.3. Explicación de las ventajas empresariales de implementar políticas BYOD.	La respuesta está directamente relacionada con el tema central del ensayo y guía la discusión de manera efectiva, de acuerdo con lo solicitado al criterio 3. <b>Valor 18 puntos.</b>	La respuesta es está medianamente relacionada con el tema y guía medianamente la discusión de manera efectiva, de acuerdo con lo solicitado al criterio 3. <b>Valor 12 puntos.</b>	La respuesta tiene poca relación con el tema central y no proporciona una dirección adecuada para el ensayo, de acuerdo con lo solicitado al criterio 3. <b>Valor 6 puntos.</b>	No presenta el criterio 3, o presenta coincidencia académica. <b>Valor 0 puntos.</b>
2.4. Explicación sobre estrategias y herramientas para la implementación efectiva de políticas BYOD.	La respuesta está directamente relacionada con el tema central del ensayo y guía la discusión de manera efectiva, de acuerdo con lo solicitado al criterio 4. <b>Valor 18 puntos.</b>	La respuesta es está medianamente relacionada con el tema y guía medianamente la discusión de manera efectiva, de acuerdo con lo solicitado al criterio 4. <b>Valor 12 puntos.</b>	La respuesta tiene poca relación con el tema central y no proporciona una dirección adecuada para el ensayo, de acuerdo con lo solicitado al criterio 4. <b>Valor 6 puntos.</b>	No presenta el criterio 4, o presenta coincidencia académica. <b>Valor 0 puntos.</b>
3. Argumentación	Argumenta las ideas en un orden lógico y convincente de tal manera que son fáciles e interesantes de seguir. <b>Valor 4 puntos.</b>	Argumenta las ideas en un orden poco secuencial pero convincente. <b>Valor 3 puntos.</b>	Expresa las ideas de manera secuencial, pero no hay una argumentación. <b>Valor 1 puntos.</b>	No se presenta la argumentación de ideas ni la presencia secuencial convincente.  Se presenta coincidencia académica. <b>Valor 0 puntos.</b>
4. Deducciones y relaciones	Establece deducciones y relaciones entre el texto y la realidad, elabora su propia construcción crítica. <b>Valor 4 puntos.</b>	Establece deducciones y relaciones entre el texto y la realidad, sin elaboración propia. <b>Valor 3 puntos.</b>	No establece deducciones ni relaciones entre el texto y la realidad, pero aporta construcción propia. <b>Valor 1 puntos.</b>	No presenta deducciones y relaciones entre el texto y la realidad.  Se presenta coincidencia académica. <b>Valor 0 puntos.</b>

ASPECTO POR EVALUAR	CRITERIOS			
	Excelente	Regular	Debe mejorar	No se evidencia
5. Conclusiones	Presenta 3 conclusiones del proyecto, no repite ideas, incluye las experiencias de aprendizaje, hace énfasis en la idea principal y existe un hilo conductor a lo largo del texto. <b>Valor 3 puntos.</b>	Presenta 2 conclusiones generales que profundizan parcialmente en el tema y el hilo conductor es parcial a lo largo del texto. O presenta 3 conclusiones que podrían ser más detalladas o carecen de profundidad en ciertas áreas. <b>Valor 2 puntos.</b>	Presenta 1 conclusión general casi no profundizan en el tema y el hilo conductor es escaso a lo largo del texto. <b>Valor 1 puntos.</b>	No presenta conclusión y recomendaciones o bien la misma presenta coincidencia académica. <b>Valor 0 puntos.</b>
6. Recomendaciones	Presenta 3 recomendaciones claras y efectivas, y demuestran un profundo conocimiento del tema. Son altamente aplicables y ofrecen resultados sobresalientes. <b>Valor 3 puntos.</b>	Presenta 2 recomendaciones adecuadas y útiles, brindando buenas soluciones al problema planteado. O presenta 3 recomendaciones que podrían ser más detalladas o carecen de profundidad en ciertas áreas. <b>Valor 2 puntos.</b>	Presenta 1 recomendación general, que casi no profundizan en el tema y el hilo conductor es escaso a lo largo del texto. <b>Valor 1 puntos.</b>	No presenta conclusión y recomendaciones o bien la misma presenta coincidencia académica. <b>Valor 0 puntos.</b>
7. Lista de referencias	La lista de referencias presentada responde a los documentos consultados y sigue adecuadamente el formato APA 7. <b>Valor 3 puntos.</b>	La lista de referencias presentada responde a los documentos consultados, pero incumple uno o dos aspectos del formato APA 7. <b>Valor 2 puntos.</b>	La lista de referencias presentada responde a los documentos consultados, pero no responde al formato APA 7. <b>Valor 1 puntos.</b>	No presenta lista de referencias. <b>Valor 0 puntos.</b>
8. Redacción	El trabajo presenta una clara redacción con secuencia lógica de ideas. <b>Valor 4 puntos.</b>	El trabajo presenta una redacción parcialmente clara y no responde en su totalidad a una secuencia lógica de	El trabajo presenta una redacción confusa y poca secuencia lógica de ideas. <b>Valor 1 puntos.</b>	El trabajo presenta una redacción confusa sin secuencia lógica



ASPECTO POR EVALUAR	CRITERIOS			
	Excelente	Regular	Debe mejorar	No se evidencia
		ideas. <b>Valor 3 puntos.</b>		de ideas. <b>Valor 0 puntos.</b>
9. Ortografía y puntuación.	El trabajo no presenta errores ortográficos ni de puntuación. <b>Valor 3 puntos.</b>	El trabajo presenta entre 1 y 5 errores ortográficos o de puntuación. <b>Valor 2 puntos.</b>	El trabajo presenta entre 6 y 8 errores ortográficos o de puntuación. <b>Valor 1 puntos.</b>	El trabajo presenta 9 o más errores ortográficos o de puntuación. <b>Valor 0 puntos.</b>
TOTAL	<b>100</b>	<b>67</b>	<b>33</b>	<b>0</b>