

Universidad Estatal a Distancia Vicerrectoría Académica Escuela de Ciencias Exactas y Naturales Cátedra TIC e Ingeniería



03308: Soporte Técnico

Tarea No. 3 Valor: 10%

<u>Instrucciones generales.</u>

Los trabajos que deben presentar (tareas o proyectos), tienen que seguir las siguientes reglas:

- Todos los trabajos escritos, deberán cumplir con los "Lineamientos de trabajos escritos de la Carrera Ingeniería Informática", documento que se encuentra dentro de la plataforma.
- En el aula virtual se permite la subida de un sólo archivo, por lo que, si tiene que subir más de un documento, deberá realizar un archivo .zip o .rar, para comprimir todos los archivos que resulten del trabajo realizado.
- Lo anterior será válido solo para cuando sea estrictamente necesario el adjunto de archivos complementarios que no se puedan adjuntar dentro del documento principal como un anexo.
- El trabajo se iniciará en la semana 9 y se presentará en la plataforma en la semana
 10, a más tardar el domingo de dicha semana antes de las 11:55 p.m.
- El instrumento tiene que ser entregado en el apartado que se creó dentro de la plataforma de aprendizaje en línea Moodle o según especificaciones que indique la cátedra.
- No se recibirán instrumentos después de esta fecha, sólo casos muy justificados por los estudiantes y quedará a disposición del profesor recibirlos fuera de tiempo, para lo que el profesor con el entendido del estudiante podrá realizar posteriormente a la revisión del instrumento un rebajo del 25% por la entrega tardía del mismo.

- Debe leer y analizar la rúbrica de evaluación que se encuentra al final de este documento ya que la valoración del trabajo estará ajustada a la misma.
- Cualquier duda serán atendidos por el profesor por medio del correo interno o bien en el foro destinado a consultas.
- Nombre del archivo que envía: debe ser el nombre del estudiante + nombre del trabajo. Ejemplo: KarolCastro-proyecto1.docx
- Antes de realizar su proyecto o tarea, revise los temas en los que se debe basar para realizar el instrumento; recuerde incluir toda la bibliografía que utilizó. Sea claro en sus investigaciones y redacte con sus propias palabras lo que allí se le pide.

El documento debe contener los siguientes apartados:

Parte del documento	Descripción	Es incluido	Valor
Portada	Incluir como mínimo el nombre, carné, nombre de la asignatura, nombre del profesor, número de grupo, título del trabajo, fecha de entrega y centro universitario. "Siguiendo el ejemplo de la página #4 del documento: Lineamientos para trabajos escritos que se encuentra disponible en la plataforma".	SI	No aplica
Índice	Debe llevar un orden numérico que identifique donde localizar cualquier tema realizado dentro del documento.	SI	No aplica
Introducción	De manera resumida se debe brindar una visión del caso de estudio que está presentando y los objetivos que se desarrollan.	SI	Ver rúbrica
Desarrollo	Es el cuerpo del trabajo, cada trabajo deberá seguir el esquema indicado en la guía del estudiante.	SI	Ver rúbrica
Conclusiones y recomendacion es	Debe señalar de manera precisa las principales conclusiones a las que llegó después de realizado el trabajo y si existe algún tipo de recomendación para mejorar el producto	SI	Ver rúbrica

Parte del	Descripción	Es	Valor
documento		incluido	
	entregado. "Mínimo se deben de entregar tres conclusiones y recomendaciones, las mismas deben estar relacionadas entre sí".		
Bibliografía	Se deberá indicar claramente las fuentes consultadas para hacer el trabajo, sean estas personas, material bibliográfico o direcciones de Internet. Favor no indicar: www.monografias.com, o www.google.com; ya que esas direcciones son genéricas y no indican el lugar exacto de dónde usted tomó los datos para el documento. Los proyectos o tareas que no contemplen la bibliografía obtendrán una nota igual a "Cero". Solo se permite un porcentaje máximo al 50% de la bibliografía digital o de Internet. El otro porcentaje restante deberá ser de literatura o de libros.		Ver rúbrica

Cronograma de la Tarea No. 3.

A continuación, se presentan las fechas de la tarea.

Fecha	Actividad		
Semana 9	Entrega del instrumento al estudiante, en la plataforma.		
Semana 10	Entrega en la plataforma de la tarea 3 por parte del estudiante.		
Tema:	Ensayo: El rol fundamental de las VPN en la nube empresariales: seguridad, productividad y desafíos tecnológicos.		
Valor:	10%		
Puntos	100 puntos.		
Modalidad	Individual.		

Desarrollo de la Tarea No. 3

Tema: Fortalecimiento de la seguridad en nubes híbridas con VPNs.

Objetivo: Investigar cómo las VPNs pueden fortalecer la seguridad en infraestructura de nube híbridas mitigando el riesgo tecnológico.

Con el fin de guiarle en este proceso, le invitamos a realizar lo siguiente:

- Investigar en artículos web, revistas o investigaciones sobre el fortalecimiento de la seguridad en nubes híbridas con VPNs.
- 2. Introducción: Redacte una introducción clara y concisa de una página de extensión, que contextualice el tema de investigación.
- 3. Desarrollo: Brinde una respuesta a las siguientes preguntas de investigación planteadas y de manera detallada y con base en fuentes bibliográficas confiables o detalle técnico, con un mínimo de 2 páginas extensión y máximo de 3 páginas.
 - A. ¿Cuáles son los principales retos de seguridad al implementar una VPN en una infraestructura de nube hibrida empresarial?
 - B. ¿Cómo contribuyen las VPN a la protección de datos sensibles en entornos de nube hibrida?
 - C. ¿Qué métodos de autenticación y cifrado son los más efectivos para proteger las conexiones VPN en nubes híbridas?
- 4. Elabore un mapa conceptual donde la información presentada anteriormente se muestre de manera clara y estructurada, mostrando las relaciones entre los conceptos principales y los subtemas relacionados.
- 5. Para construir el mapa conceptual se recomienda el uso del software CmapTools disponible para descargar en https://cmap.ihmc.us/cmaptools/ (también es permitido otra herramienta que el estudiante considere flexible para su

<u>elaboración</u>). Para la confección o repaso de como elaborar se brinda el siguiente enlace que puede funcionar como guía: https://www.youtube.com/watch?v=Jn2l1iareJU

- 6. Una vez elaborado el mapa conceptual, se deberá guardar en formato imagen (PNG o JPG) para su visualización y calificación.
- 7. Conclusiones: Elabore 3 conclusiones basadas en los hallazgos de la investigación, cada una enfocada en un aspecto clave del tema.
- 8. Recomendaciones: Formule 3 recomendaciones basadas en los hallazgos obtenidos durante la investigación.
- 9. Bibliografía: Para las citas y referencias, utilice APA 7ª edición.
- 10. Revise el instrumento con el que se evaluará esta tarea (ver al final de este documento).
- 11. Comprima la tarea elaborada con formato Word junto con la imagen del mapa conceptual. En la sección correspondiente de envió realice clic sobre el botón "Agregar entrega" para enviar su tarea.
- 12. Colocar sus dudas, en caso de tenerlas, en el foro correspondiente.
- 13. Esta actividad se entregará durante la semana 10 en las fechas correspondientes (revisar el apartado de cronograma de la orientación académica).

Recuerde que esta actividad tiene un valor de 10% y que sus aportes reflejan su nivel de comprensión y análisis del tema.

¡Muchos éxitos!

Soporte Técnico

CODIGO: 03308

Rúbrica: Valor: 10%, total de puntos: 100 puntos.

Nombre del estudiante:

Total de puntos: 100 puntos.

Puntos obtenidos: _____Nota: ____Porcentaje obtenido: _____

ASPECTO POR		CRITERIOS			
EVALUAR	Excelente	Regular	Debe mejorar	rar No se evidencia	
1. Introducción	Evidencia una introducción que cautiva la atención del lector, va directo al grano, presenta la tesis de forma satisfactoria y enlista y describe brevemente los asuntos que se van a tratar en el ensayo. Valor 4 puntos.	Evidencia una introducción que cautiva medianamente la atención del lector, va medianamente al grano, presenta la tesis de forma medianamente satisfactoria y enlista y describe brevemente los asuntos que se van a tratar en el ensayo. Valor 3 puntos.	Evidencia una introducción que cautiva escasamente la atención del lector, casi no va al grano, presenta la tesis de forma escueta y enlista y describe algunos de los asuntos que se van a tratar en el ensayo. Valor 1 puntos.	No se evidencia una introducción que cautive al lector, no va al grano, no presenta la tesis y no enlista ni describe lo que se va a tratar en el ensayo. Valor 0 puntos.	
2.			arrollo		
2.1. ¿Cuáles son los principales retos de seguridad al implementar una VPN en una infraestructura de nube hibrida empresarial?	La respuesta está directamente relacionada con el tema central del ensayo y guía la discusión de manera efectiva, de acuerdo con lo solicitado al criterio A. Valor 18 puntos.	La respuesta es está medianamente relacionada con el tema y guía medianamente la discusión de manera efectiva, de acuerdo con lo solicitado al criterio A. Valor 12 puntos.	La respuesta tiene poca relación con el tema central y no proporciona una dirección adecuada para el ensayo, de acuerdo con lo solicitado al criterio A. Valor 6 puntos.	No presenta el criterio A, o presenta coincidencia académica. Valor 0 puntos.	
2.2. ¿Cómo contribuyen las VPN a la protección de datos sensibles en entornos de nube hibrida?	La respuesta está directamente relacionada con el tema central del ensayo y guía la discusión de manera efectiva, de acuerdo con lo solicitado al criterio B. Valor 18 puntos.	La respuesta es está medianamente relacionada con el tema y guía medianamente la discusión de manera efectiva, de acuerdo con lo solicitado al criterio B. Valor 12 puntos.	La respuesta tiene poca relación con el tema central y no proporciona una dirección adecuada para el ensayo, de acuerdo con lo solicitado al criterio B. Valor 6 puntos.	No presenta el criterio B, o presenta coincidencia académica. Valor 0 puntos.	
2.3. ¿Qué métodos de autenticación y cifrado son los más efectivos para proteger las conexiones VPN en nubes híbridas?	La respuesta está directamente relacionada con el	La respuesta es está medianamente relacionada con el	La respuesta tiene poca relación con el tema central y no	No presenta el criterio C, o presenta	

ASPECTO POR	CRITERIOS			
EVALUAR	Excelente	Regular	Debe mejorar	No se evidencia
	tema central del ensayo y guía la discusión de manera efectiva, de acuerdo con lo solicitado al criterio C. Valor 18 puntos.	medianamente la discusión de manera efectiva, de	solicitado al criterio C.	coincidencia académica. Valor 0 puntos.
2.4. Mapa conceptual	La respuesta está directamente relacionada con el tema central del ensayo y de manera efectiva, de acuerdo con lo solicitado al criterio 4. Valor 18 puntos.	La respuesta es está medianamente relacionada con el tema y de manera efectiva, de acuerdo con lo solicitado al criterio 4. Valor 12 puntos.	La respuesta tiene poca relación con el tema central y no proporciona una dirección adecuada, de acuerdo con lo solicitado al criterio 4. Valor 6 puntos.	No presenta el criterio 4, o presenta coincidencia académica. Valor 0 puntos.
3. Argumentación	Argumenta las ideas en un orden lógico y convincente de tal manera que son fáciles e interesantes de seguir. Valor 4 puntos.	Argumenta las ideas en un orden poco secuencial pero convincente. Valor 3 puntos.	Expresa las ideas de manera secuencial, pero no hay una argumentación. Valor 1 puntos.	No se presenta la argumentación de ideas ni la presencia secuencial convincente. Se presenta coincidencia académica. Valor puntos.
4. Deducciones y relaciones	Establece deducciones y relaciones entre el texto y la realidad, elabora su propia construcción crítica. Valor 4 puntos.	Establece deducciones y relaciones entre el texto y la realidad, sin elaboración propia. Valor 3 puntos.	No establece deducciones ni relaciones entre el texto y la realidad, pero aporta construcción propia. Valor 1 puntos.	No presenta deducciones y relaciones entre el
5. Conclusiones	Presenta 3 conclusiones del proyecto, no repite ideas, incluye las experiencias de aprendizaje, hace énfasis en la idea principal y existe un hilo conductor a lo largo del texto. Valor 3 puntos.	Presenta 2 conclusiones generales que profundizan parcialmente en el tema y el hilo conductor es parcial a lo largo del texto. O presenta 3 conclusiones que podrían ser más detalladas o	Presenta 1 conclusión general casi no profundizan en el tema y el hilo conductor es escaso a lo largo del texto. Valor 1 puntos.	No presenta conclusión y recomendaciones o bien la misma presenta coincidencia académica. Valor 0 puntos.

ASPECTO POR	CRITERIOS			
EVALUAR	Excelente	Regular	Debe mejorar	No se evidencia
		carecen de profundidad en ciertas áreas. Valor 2 puntos.		
6. Recomendaciones	Presenta 3 recomendaciones claras y efectivas, y demuestran un profundo conocimiento del tema. Son altamente aplicables y ofrecen resultados sobresalientes. Valor 3 puntos.	Presenta 2 recomendaciones adecuadas y útiles, brindando buenas soluciones al problema planteado. O presenta 3 recomendaciones que podrían ser más detalladas o carecen de profundidad en ciertas áreas. Valor 2 puntos.	Presenta 1 recomendación general, que casi no profundizan en el tema y el hilo conductor es escaso a lo largo del texto. Valor 1 puntos.	No presenta conclusión y recomendaciones o bien la misma presenta coincidencia académica. Valor 0 puntos.
7. Lista de referencias	La lista de referencias presentada responde a los documentos consultados y sigue adecuadamente el formato APA 7. Valor 3 puntos.	La lista de referencias presentada responde a los documentos consultados, pero incumple uno o dos aspectos del formato APA 7. Valor 2 puntos.	La lista de referencias presentada responde a los documentos consultados, pero no responde al formato APA 7. Valor 1 puntos.	No presenta lista de referencias. Valor 0 puntos.
8. Redacción	El trabajo presenta una clara redacción con secuencia lógica de ideas. Valor 4 puntos.	El trabajo presenta una redacción parcialmente clara y no responde en su totalidad a una secuencia lógica de ideas. Valor 3 puntos.	El trabajo presenta una redacción confusa y poca secuencia lógica de ideas. Valor 1 puntos.	El trabajo presenta una redacción confusa sin secuencia lógica de ideas. Valor 0 puntos.
9. Ortografía y puntuación.	El trabajo no presenta errores ortográficos ni de puntuación. Valor 3 puntos.	puntuación. Valor 2 puntos.	El trabajo presenta entre 6 y 8 errores ortográficos o de puntuación. Valor 1 puntos.	El trabajo presenta 9 o más errores ortográficos o de puntuación. Valor 0 puntos.
TOTAL	100	67	33	0