



|   |  |   |
|---|--|---|
|  | <p style="text-align: center;"><b>Universidad Estatal a Distancia</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Vicerrectoría Académica</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Escuela de Ciencias Exactas y Naturales</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Cátedra TIC e Ingeniería</b></p> |  |
|---|--|---|

**03308: Soporte Técnico**

**Tarea No. 1**

**Valor: 10%**

**Instrucciones generales.**

Los trabajos que deben presentar (tareas o proyectos), tienen que seguir las siguientes reglas:

- Todos los trabajos escritos, deberán cumplir con los “Lineamientos de trabajos escritos de la Carrera Ingeniería Informática”, documento que se encuentra dentro de la plataforma.
- En el aula virtual se permite la subida de un sólo archivo, por lo que, si tiene que subir más de un documento, deberá realizar un archivo .zip o .rar, para comprimir todos los archivos que resulten del trabajo realizado.
- Lo anterior será válido solo para cuando sea estrictamente necesario el adjunto de archivos complementarios que no se puedan adjuntar dentro del documento principal como un anexo.
- El trabajo se iniciará en la semana 4 y se presentará en la plataforma en la semana 5, a más tardar el domingo de dicha semana antes de las 11:55 p.m.
- El instrumento tiene que ser entregado en el apartado que se creó dentro de la plataforma de aprendizaje en línea Moodle o según especificaciones que indique la cátedra.
- No se recibirán instrumentos después de esta fecha, sólo casos muy justificados por los estudiantes y quedará a disposición del profesor recibirlos fuera de tiempo, para lo que el profesor con el entendido del estudiante podrá realizar posteriormente a la revisión del instrumento un rebajo del 25% por la entrega tardía del mismo.

- Debe leer y analizar la rúbrica de evaluación que se encuentra al final de este documento ya que la valoración del trabajo estará ajustada a la misma.
- Cualquier duda serán atendidos por el profesor por medio del correo interno o bien en el foro destinado a consultas.
- Nombre del archivo que envía: debe ser el nombre del estudiante + nombre del trabajo. Ejemplo: KarolCastro-proyecto1.docx
- Antes de realizar su proyecto o tarea, revise los temas en los que se debe basar para realizar el instrumento; recuerde incluir toda la bibliografía que utilizó. Sea claro en sus investigaciones y redacte con sus propias palabras lo que allí se le pide.

**El documento debe contener los siguientes apartados:**

| <b>Parte del documento</b> | <b>Descripción</b>   | <b>Es incluido</b> | <b>Valor</b> |
|----------------------------|--|--------------------|--------------|
| Portada                    | Incluir como mínimo el nombre, carné, nombre de la asignatura, nombre del profesor, número de grupo, título del trabajo, fecha de entrega y centro universitario. "Siguiendo el ejemplo de la página #4 del documento: Lineamientos para trabajos escritos que se encuentra disponible en la plataforma".  | <b>SI</b>          | Ver rúbrica  |
| Desarrollo                 | Es el cuerpo del trabajo, cada trabajo deberá seguir el esquema indicado en la guía del estudiante.  | <b>SI</b>          | Ver rúbrica  |
| Bibliografía               | Se deberá indicar claramente las fuentes consultadas para hacer el trabajo, sean estas personas, material bibliográfico o direcciones de Internet. Favor no indicar: www.monografias.com, o www.google.com; ya que esas direcciones son genéricas y no indican el lugar exacto de dónde usted tomó los datos para el documento. Los proyectos o tareas que no contemplen la bibliografía obtendrán una nota igual a "Cero". Solo se permite un | <b>SI</b>          | Ver rúbrica  |

| Parte del documento | Descripción  | Es incluido | Valor |
|---------------------|--|-------------|-------|
|                     | porcentaje máximo al 50% de la bibliografía digital o de Internet. El otro porcentaje restante deberá ser de literatura o de libros. |             |       |

### Cronograma de la Tarea No. 1.

A continuación, se presentan las fechas de la tarea.

| Fecha            | Actividad  |
|------------------|--|
| <b>Semana 4</b>  | Entrega del instrumento al estudiante, en la plataforma.                 |
| <b>Semana 5</b>  | Entrega en la plataforma de la tarea 1 por parte del estudiante.         |
| <b>Tema:</b>     | La evolución de la interacción entre <i>hardware</i> y <i>software</i> . |
| <b>Valor:</b>    | 10%  |
| <b>Puntos</b>    | 100 puntos.  |
| <b>Modalidad</b> | Individual.  |

### Desarrollo de la Tarea No. 1

**Tema:** La evolución de la interacción entre *hardware* y *software*.

**Objetivo:** Evaluar la evolución de la interacción entre *hardware* y *software* y su impacto en las prácticas de soporte técnico.

**Con el fin de guiarle en este proceso, le invitamos a realizar lo siguiente:**

1. Investigar en artículos web, revistas o publicaciones, sobre la evolución de la interacción entre *hardware* y *software* para el soporte de aplicaciones de realidad aumentada y virtual hoy en día.

2. Elaborar un artículo de opinión: Un artículo de opinión permite al autor expresar su perspectiva sobre un tema específico. A diferencia de un ensayo o informe, este tipo de texto combina un análisis personal respaldado por hechos y fuentes bibliográficas. Para comprender mejor su estructura y características, puedes consultar el siguiente video explicativo: <https://www.youtube.com/watch?v=ZocRvVz4kNs>.
3. El artículo de opinión debe tener una estructura con los apartados de introducción, desarrollo y conclusión. En la introducción, se presenta el problema o la situación sobre la cual se emitirá opinión. El desarrollo expone los argumentos que sustentan dicha opinión. Finalmente, la conclusión resumen brevemente los puntos más importantes.
4. La extensión mínima del artículo de opinión corresponde a 2 páginas y como máximo 2.5 páginas (desarrollo).
5. Los apartados de introducción y conclusión deben de tener una extensión mínima de un cuarto de página y un máximo de 1 página.
6. Revise el instrumento con el que se evaluará esta tarea (ver al final de este documento).
7. Envíe la tarea elaborada con formato Word. En la sección correspondiente de envió realice clic sobre el botón “Agregar entrega” para enviar su tarea.
8. Para las citas y referencias, utilice APA 7ª edición.
9. Colocar sus dudas, en caso de tenerlas, en el foro correspondiente.
10. Esta actividad se entregará durante la semana 5 en las fechas correspondientes (revisar el apartado de cronograma de la orientación académica).

Recuerde que esta actividad tiene un valor de 10% y que sus aportes reflejan su nivel de comprensión y análisis del tema. ¡Muchos éxitos!

**Rúbrica: Valor: 10%, total de puntos: 100 puntos.**

**Nombre del estudiante:**

**Total de puntos: 100 puntos.**

**Puntos obtenidos: \_\_\_\_\_ Nota:99 Porcentaje obtenido: \_\_\_\_\_**

| ASPECTO POR EVALUAR                      | CRITERIOS  |   |   |  |
|--|--|---|---|--|
|  | Excelente  | Bueno   | Debe mejorar  | No se evidencia  |
| 1. Formato                               | Cumple con todos los criterios solicitados, y el trabajo es enviado en el formato Word. <b>Valor 3 puntos.</b>   | Cumple dos de los criterios solicitados. <b>Valor 2 puntos.</b>   | Cumple uno de los criterios seleccionados. <b>Valor 1 punto.</b>  | No cumple ninguno de los criterios solicitados. <b>Valor 0 puntos.</b>   |
| 2. Portada                               | Portada cumple con todos los campos y el orden solicitado en el ejemplo de la página #4 del documento: Lineamientos para trabajos escritos que se encuentra disponible en la plataforma. <b>Valor 3 puntos.</b>                          | Presenta un formato adecuado, pero falta uno o dos de los datos solicitados. <b>Valor 2 puntos.</b>   | Presenta un formato adecuado, pero faltan tres o cinco de los datos solicitados. <b>Valor 1 punto.</b>  | El formato no es adecuado para una portada. <b>Valor 0 puntos.</b>   |
| 3.                                       | <b>Desarrollo</b>  |   |   |  |
| 3.1 Introducción del artículo de opinión | Evidencia una introducción que cautiva la atención del lector, va directo al grano, presenta la tesis de forma satisfactoria y enlista y describe brevemente los asuntos que se van a tratar en la presentación. <b>Valor 15 puntos.</b> | Evidencia una introducción que cautiva medianamente la atención del lector, va medianamente al grano, presenta la tesis de forma medianamente satisfactoria y enlista y describe brevemente los asuntos que se van a tratar en la presentación. <b>Valor 10 puntos.</b> | Evidencia una introducción que cautiva escasamente la atención del lector, casi no va al grano, presenta la tesis de forma escueta y enlista y describe algunos de los asuntos que se van a tratar en la presentación. <b>Valor 5 puntos.</b> | No se evidencia una introducción que cautive al lector, no va al grano, no presenta la tesis y no enlista ni describe lo que se va a tratar en la presentación. <b>Valor 0 puntos.</b> |
| 3.2 Desarrollo del artículo de opinión   | La respuesta es excepcionalmente clara y coherente, presentando ideas de manera lógica y estructurada, sobre la evolución de la interacción entre hardware y software  | La respuesta es comprensible, pero podría haber carecido de coherencia en la presentación de ideas, sobre la evolución de la interacción entre hardware y software para el soporte de   | La respuesta es confusa en algunos puntos y carece de una estructura lógica sólida. <b>Valor 30 puntos.</b>   | No presenta el la sección de desarrollo del artículo de opinión, o existe similitud de texto. <b>Valor 0 puntos.</b>   |

|  |   |  |  |  |
|--|---|--|--|--|
|  | para el soporte de aplicaciones de realidad aumentada y virtual hoy en día. <b>Valor 56 puntos.</b>   | aplicaciones de realidad aumentada y virtual hoy en día. <b>Valor 40 puntos.</b>   |  |  |
| 3.3 Conclusión del artículo de opinión | Presenta una conclusión del artículo de opinión, no repite ideas, incluye las experiencias de aprendizaje, hace énfasis en la idea principal y existe un hilo conductor a lo largo del texto. <b>Valor 15 puntos.</b> | Presenta una conclusión medianamente que profundiza en el tema y el hilo conductor es parcial a lo largo del texto. <b>Valor 10 puntos.</b>                                  | Presenta una conclusión general casi no profundizan en el tema y el hilo conductor es escaso a lo largo del texto. <b>Valor 5 puntos.</b>                      | No presenta la conclusión o bien la misma presenta coincidencia académica. <b>Valor 0 puntos.</b>  |
| 4. Argumentación                       | Argumenta las ideas en un orden lógico y convincente de tal manera que son fáciles e interesantes de seguir. <b>Valor 3 puntos.</b>   | Argumenta las ideas en un orden poco secuencial pero convincente. <b>Valor 2 punto.</b>  | Expresa las ideas de manera secuencial, pero no hay una argumentación. <b>Valor 1 punto.</b>   | No se presenta la argumentación de ideas ni la presencia secuencial convincente.<br><br>Se presenta coincidencia académica. <b>Valor 0 puntos.</b> |
| 5. Lista de referencias                | La lista de referencias presentada responde a los documentos consultados y sigue adecuadamente el formato APA 7. <b>Valor 2 puntos.</b>   | La lista de referencias presentada responde a los documentos consultados, pero incumple uno o dos aspectos del formato APA 7. <b>Valor 1 puntos.</b>                         | La lista de referencias presentada responde a los documentos consultados, pero no responde al formato APA 7. <b>Valor 0,5 puntos.</b>                          | No presenta lista de referencias. <b>Valor 0 puntos.</b>   |
| 6. Redacción, ortografía y puntuación. | El trabajo no presenta errores ortográficos ni de puntuación. Además, presenta una clara redacción con secuencia lógica de ideas. <b>Valor 3 puntos.</b>  | El trabajo presenta entre 1 y 5 errores ortográficos o de puntuación. Además, presenta una medianamente clara redacción con secuencia lógica de ideas. <b>Valor 2 punto.</b> | El trabajo presenta entre 6 y 8 errores ortográficos o de puntuación. Además, presenta una redacción incoherente y difícil de entender.. <b>Valor 1 punto.</b> | El trabajo presenta 9 o más errores ortográficos o de puntuación. <b>Valor 0 puntos.</b>   |
| <b>TOTAL</b>                           | <b>100</b>  | <b>69</b>  | <b>44,5</b>  | <b>0</b>   |