
	<p style="text-align: center;">Universidad Estatal a Distancia</p> <p style="text-align: center;">Vicerrectoría Académica</p> <p style="text-align: center;">Escuela de Ciencias Exactas y Naturales</p> <p style="text-align: center;">Cátedra TIC e Ingeniería</p>	
---	--	---

Código: Soporte técnico

Proyecto No. 1

Valor: 30%

Instrucciones generales.

Los trabajos que deben presentar (proyectos), tienen que seguir las siguientes reglas:

- Todos los trabajos escritos, deberán cumplir con los “Lineamientos de trabajos escritos de la Carrera Ingeniería Informática”, documento que se encuentra dentro de la plataforma.
- En el aula virtual se permite la subida de un sólo archivo, por lo que, si tiene que subir más de un documento, deberá realizar un archivo .zip o .rar, para comprimir todos los archivos que resulten del trabajo realizado.
- El trabajo se iniciará en la semana 4 y se presentará en la plataforma en la semana 6, a más tardar el domingo de dicha semana antes de las 11:55 p.m.
- El instrumento tiene que ser entregado en el apartado que se creó dentro de la plataforma de aprendizaje en línea Moodle o según especificaciones que indique la cátedra.
- No se recibirán instrumentos después de esta fecha, sólo casos muy justificados por los estudiantes y quedará a disposición del profesor recibirlos fuera de tiempo, para lo que el profesor con el entendido del estudiante podrá realizar posteriormente a la revisión del instrumento un rebajo del 25% por la entrega tardía del mismo.
- Debe leer y analizar la rúbrica de evaluación que se encuentra al final de este documento.
- Cualquier duda serán atendidos por el profesor por medio del correo interno o bien en el foro destinado a consultas.

- Nombre del archivo que envía: debe ser el nombre del estudiante + nombre del trabajo. Ejemplo: KarolCastro-proyecto1.
- Antes de realizar su proyecto o tarea, revise los temas en los que se debe basar para realizar el instrumento; recuerde incluir toda la bibliografía que utilizó. Sea claro en sus investigaciones y redacte con sus propias palabras lo que allí se le pide.

El documento debe contener los siguientes apartados:

Parte del documento	Descripción	Es incluido	Valor
Portada	Incluir como mínimo el nombre, carné, nombre de la asignatura, nombre del profesor, número de grupo, título del trabajo, fecha de entrega y centro universitario. "Siguiendo el ejemplo de la página #4 del documento: Lineamientos para trabajos escritos que se encuentra disponible en la plataforma".	SI	No aplica
Introducción	De manera resumida se debe brindar una visión del caso de estudio que está presentando y los objetivos que se desarrollan.	SI	Ver rúbrica
Desarrollo	Es el cuerpo del trabajo, cada trabajo deberá seguir el esquema indicado en la guía del estudiante.	SI	Ver rúbrica
Conclusiones y recomendaciones	Debe señalar de manera precisa las principales conclusiones a las que llegó después de realizado el trabajo y si existe algún tipo de recomendación para mejorar el producto entregado. "Mínimo se deben de entregar tres conclusiones y tres recomendaciones, las cuales deben estar relacionadas entre sí". Se deben separar las secciones de conclusiones y recomendaciones.	SI	Ver rúbrica

Parte del documento	Descripción	Es incluido	Valor
Bibliografía	Se deberá indicar claramente las fuentes consultadas para hacer el trabajo, sean estas personas, material bibliográfico o direcciones de Internet. Favor no indicar: www.monografias.com, o www.google.com; ya que esas direcciones son genéricas y no indican el lugar exacto de dónde usted tomó los datos para el documento. Los proyectos o tareas que no contemplen la bibliografía obtendrán una nota igual a “Cero”. Solo se permite un porcentaje máximo al 50% de la bibliografía digital o de Internet. El otro porcentaje restante deberá ser de literatura o de libros.	SI	Ver rúbrica

Cronograma del Proyecto No. 1.

A continuación, se presentan las fechas del proyecto.

Fecha	Actividad
Semana 4	Entrega del proyecto al estudiante, en la plataforma, por parte del profesor-tutor.
Semana 6	Entrega en la plataforma del proyecto 1 por parte del estudiante.
Temas del proyecto	Sistema operativo en la Nube vs instalación local. Nuevos retos para el soporte técnico en la era digital.
Valor:	30%
Puntos	100 puntos
Modalidad	Individual

Tema: " Sistema operativo en la Nube vs instalación local. Nuevos retos para el soporte técnico en la era digital. "

Objetivo: Analizar y comparar las características claves de un sistema operativo en la Nube vs instalación local, evaluando el impacto en la productividad y la experiencia de usuario, con el fin de identificar cuál sistema operativo ofrece mejores soluciones tecnológicas.

Con el fin de guiarle en este proceso, le invitamos a realizar lo siguiente:

1. Realizar una investigación exhaustiva en fuentes como artículos web, revistas especializadas o publicaciones pertinentes para obtener información detallada acerca de un sistema operativo en la Nube y un sistema operativo local.
2. Realice un documento de presentación (Power Point o mediante cualquier sitio web de presentaciones como Canva o Prezi) con la secciones apartado mencionados en la página 2.
3. En la sección de desarrollo se deben de explicar las siguientes preguntas:
 - ¿Qué es un sistema operativo en la nube y cómo funciona (ejemplos como Windows 365 o Chrome OS Cloud) ?
 - ¿Cuáles son las ventajas y desventajas para el usuario final para el técnico de soporte técnico de TI?
 - ¿Qué tipo de problemas puede enfrentar un técnico a dar soporte a un sistema operativo en la nube?
 - Explique qué herramientas, certificaciones o habilidades específicas de adquirir un técnico de soporte para gestionar entornos de escritorio virtual y sistemas operativos en la nube.

- Explique la proyección a corto y mediano plazo del uso de sistemas operativos en la nube según fabricantes líderes, Microsoft, Google o Amazon. Analice como estas tendencias modificarán el rol del técnico de soporte en los próximos años.
4. El documento de presentación no deberá contener más 20 diapositivas y un mínimo de 15 diapositivas. Es fundamental que las secciones de conclusiones y recomendaciones están claramente separadas y, al mismo tiempo, guarden una relación coherente entre sí.
 5. El estudiante grabará un video realizando la presentación. El video deberá subirse a la plataforma de su gusto, el estudiante debe verificar la accesibilidad del enlace al video, esta acción garantizará que el video sea accesible y pueda ser visualizado por cualquier persona. En caso de que el video no se pueda visualizar automáticamente, se asignará una calificación de 0.
 6. Anexe la presentación como el enlace del video en la última diapositiva.
 7. El video no deberá mostrar ningún problema ni en el audio ni en el video mismo y tendrá una duración establecida de 10 minutos mínimo a 15 minutos máximo.
 8. El estudiante deberá mantener la cámara encendida y estar presente a lo largo de la presentación, no es permitido aparecer solo al principio y luego dejar solo la presentación.
 9. Anexe el enlace del video en la última diapositiva de la presentación.
 10. Se evaluará el dominio del tema durante la presentación.
 11. Revise el instrumento con el que se evaluará esta tarea (ver al final de este documento).
 12. Colocar sus dudas, en caso de tenerlas, en el foro correspondiente.

13. Esta actividad se entregará durante la semana 6 en las fechas correspondientes (revisar el apartado de cronograma de la orientación académica).

Recuerde que esta actividad tiene un valor de 30% y que sus aportes reflejan su nivel de comprensión y análisis del tema. ¡Muchos éxitos!

Rúbrica: Valor: 10%, total de puntos: 100 puntos.

Nombre del estudiante: _____

Total de puntos: 100 puntos.

Puntos obtenidos: _____ **Nota:** _____ **Porcentaje obtenido:** _____

ASPECTO POR EVALUAR	CRITERIOS			
	Excelente	Bueno	Debe mejorar	No se evidencia
1. Originalidad del video.	El video contiene detalles creativos y originales. Evidenciando la imaginación del estudiante en la representación de los servicios. Valor 3 puntos.	El video contiene algunos detalles creativos y originales. Evidenciando medianamente la imaginación del estudiante en la representación de los servicios. Valor 2 puntos.	El video contiene pocos detalles creativos y originales. Evidenciando poca imaginación del estudiante en la representación de los servicios. Valor 1 punto.	Se evidencia poca originalidad y creatividad en el video, o el enlace del video no es accesible. Valor 0 puntos.
2. Introducción	Evidencia y explica una introducción que cautiva la atención del lector, va directo al grano, presenta la tesis de forma satisfactoria y enlista y describe brevemente los asuntos que se van a tratar en la presentación. Valor 3 puntos.	Evidencia y explica una introducción que cautiva medianamente la atención del lector, va medianamente al grano, presenta la tesis de forma medianamente satisfactoria y enlista y describe brevemente los asuntos que se van a tratar en la presentación. Valor 2 puntos.	Evidencia y explica una introducción que cautiva escasamente la atención del lector, casi no va al grano, presenta la tesis de forma escueta y enlista y describe algunos de los asuntos que se van a tratar en la presentación. Valor 1 punto.	No se evidencia una introducción que cautive al lector, no va al grano, no presenta la tesis y no enlista ni describe lo que se va a tratar en la presentación. O el enlace del video no es accesible. Valor 0 puntos.
3.	Desarrollo			
3.1. ¿Qué es un sistema operativo en la nube y cómo funciona (ejemplos como Windows 365 o	Se evidencia concentración en el video, en el desarrollo de las ideas y existe un hilo conductor satisfactorio, presentando lo	Se evidencia concentración medianamente, en el video en el desarrollo de las ideas y existe un breve hilo conductor satisfactorio, de acuerdo con lo	Se evidencia escasamente concentración en el video, el desarrollo de las ideas y existe un insuficiente un hilo conductor, de acuerdo con lo	No presenta el criterio, o el enlace del video no es accesible. Valor 0 puntos.

ASPECTO POR EVALUAR	CRITERIOS			
	Excelente	Bueno	Debe mejorar	No se evidencia
Chrome OS (Cloud) ?	solicitado al criterio. Valor 16 puntos.	solicitado al criterio. Valor 8 puntos.	solicitado al criterio. Valor 6 puntos.	
3.2. ¿Cuáles son las ventajas y desventajas para el usuario final para el técnico de soporte técnico de TI?	Se evidencia concentración en el video, en el desarrollo de las ideas y existe un hilo conductor satisfactorio, presentando lo solicitado al criterio. Valor 16 puntos.	Se evidencia concentración medianamente, en el video en el desarrollo de las ideas y existe un breve hilo conductor satisfactorio, de acuerdo con lo solicitado al criterio. Valor 8 puntos.	Se evidencia escasamente concentración en el video, el desarrollo de las ideas y existe un insuficiente un hilo conductor, de acuerdo con lo solicitado al criterio. Valor 6 puntos.	No presenta el criterio, o el enlace del video no es accesible. Valor 0 puntos.
3.3. ¿Qué tipo de problemas puede enfrentar un técnico a dar soporte a un sistema operativo en la nube?	Se evidencia concentración en el video, en el desarrollo de las ideas y existe un hilo conductor satisfactorio, presentando lo solicitado al criterio. Valor 16 puntos.	Se evidencia concentración medianamente, en el video en el desarrollo de las ideas y existe un breve hilo conductor satisfactorio, de acuerdo con lo solicitado al criterio. Valor 8 puntos.	Se evidencia escasamente concentración en el video, el desarrollo de las ideas y existe un insuficiente un hilo conductor, de acuerdo con lo solicitado al criterio. Valor 6 puntos.	No presenta el criterio, o el enlace del video no es accesible. Valor 0 puntos.
3.4. Explique qué herramientas, certificaciones o habilidades específicas de adquirir un técnico de soporte para gestionar entornos de escritorio virtual y sistemas operativos en la nube.	Se evidencia concentración en el video, en el desarrollo de las ideas y existe un hilo conductor satisfactorio, presentando lo solicitado al criterio. Valor 16 puntos.	Se evidencia concentración medianamente, en el video en el desarrollo de las ideas y existe un breve hilo conductor satisfactorio, de acuerdo con lo solicitado al criterio. Valor 8 puntos.	Se evidencia escasamente concentración en el video, el desarrollo de las ideas y existe un insuficiente un hilo conductor, de acuerdo con lo solicitado al criterio. Valor 6 puntos.	No presenta el criterio, o el enlace del video no es accesible. Valor 0 puntos.
3.5. Explique la proyección a corto y mediano plazo del uso de sistemas operativos en la	Se evidencia concentración en el video, en el desarrollo de las ideas y existe un hilo conductor satisfactorio, presentando lo	Se evidencia concentración medianamente, en el video en el desarrollo de las ideas y existe un breve hilo conductor satisfactorio, de	Se evidencia escasamente concentración en el video, el desarrollo de las ideas y existe un insuficiente un hilo conductor, de acuerdo con lo	No presenta el criterio, o el enlace del video no es accesible. Valor 0 puntos.

ASPECTO POR EVALUAR	CRITERIOS			
	Excelente	Bueno	Debe mejorar	No se evidencia
nube según fabricantes líderes, Microsoft, Google o Amazon. Analice como estas tendencias modificarán el rol del técnico de soporte en los próximos años.	solicitado al criterio. Valor 16 puntos.	acuerdo con lo solicitado al criterio. Valor 8 puntos.	solicitado al criterio. Valor 6 puntos.	
4. Conclusiones	Presenta 3 conclusiones del proyecto, no repite ideas, incluye las experiencias de aprendizaje, hace énfasis en la idea principal y existe un hilo conductor a lo largo del texto. Valor 3 puntos.	Presenta 2 conclusiones generales que profundizan parcialmente en el tema y el hilo conductor es parcial a lo largo del texto. O presenta 3 conclusiones que podrían ser más detalladas o carecen de profundidad en ciertas áreas. Valor 2 puntos.	Presenta 1 conclusión general casi no profundizan en el tema y el hilo conductor es escaso a lo largo del texto. Valor 1 punto.	No presenta conclusiones o bien la misma presenta coincidencia académica. O el enlace del video no es accesible. Valor 0 puntos.
5. Recomendaciones	Presenta 3 recomendaciones claras y efectivas, y demuestran un profundo conocimiento del tema. Son altamente aplicables y ofrecen resultados sobresalientes. Valor 3 puntos.	Presenta 2 recomendaciones adecuadas y útiles, brindando buenas soluciones al problema planteado. O presenta 3 recomendaciones que podrían ser más detalladas o carecen de profundidad en ciertas áreas. Valor 2 puntos.	Presenta 1 recomendación general, que casi no profundizan en el tema y el hilo conductor es escaso a lo largo del texto. Valor 1 punto.	No presenta recomendaciones o bien la misma presenta coincidencia académica. O el enlace del video no es accesible. Valor 0 puntos.
6. Lista de referencias	La lista de referencias presentada responde a los documentos consultados y sigue adecuadamente el formato APA 7. Valor 2 puntos.	La lista de referencias presentada responde a los documentos consultados, pero incumple uno o dos aspectos del formato APA 7. Valor 1 puntos.	La lista de referencias presentada responde a los documentos consultados, pero no responde al formato APA 7. Valor 0,5 puntos.	No presenta lista de referencias, o el enlace del video no es accesible. Valor 0 puntos.
7. Gestión del tiempo empleado.	La presentación respetó de manera precisa el tiempo	El tiempo empleado estuvo dentro de los límites establecidos,	Hubo excedentes de tiempo que afectaron la presentación, ya	El enlace del video no es accesible. Valor

ASPECTO POR EVALUAR	CRITERIOS			
	Excelente	Bueno	Debe mejorar	No se evidencia
	establecido, sin excederse. Esta gestión eficiente del tiempo contribuyó a una presentación fluida y sin afectaciones. Valor 3 puntos.	aunque hubo breves momentos de ajuste. En general, la presentación no experimentó afectaciones significativas debido a la gestión del tiempo. Valor 2 puntos.	que se pasó del límite establecido. Se recomienda una planificación más cuidadosa para evitar afectaciones en futuras presentaciones. Valor 1 punto.	0 puntos.
8. Dominio del tema	El estudiante demuestra un profundo conocimiento del tema, explicando de manera clara y detalla los conceptos, comandos y procesos. Valor 3 puntos.	El estudiante tiene un buen conocimiento del tema, explicando de manera adecuada los conceptos, comandos y procesos. Valor 2 puntos.	El estudiante demuestra un conocimiento limitado del tema, con explicaciones incompletas o confusas. Valor 1 punto.	El enlace del video no es accesible. Valor 0 puntos.
TOTAL	100	73	51,5	0