

Universidad Estatal a Distancia Vicerrectoría Académica Escuela de Ciencias Exactas y Naturales Cátedra TIC e Ingeniería



Código: Soporte técnico

Proyecto No. 2

Valor: 30%

Instrucciones generales.

Los trabajos que deben presentar (proyectos), tienen que seguir las siguientes reglas:

- Todos los trabajos escritos, deberán cumplir con los "Lineamientos de trabajos escritos de la Carrera Ingeniería Informática", documento que se encuentra dentro de la plataforma.
- En el aula virtual se permite la subida de un sólo archivo, por lo que, si tiene que subir más de un documento, deberá realizar un archivo .zip o .rar, para comprimir todos los archivos que resulten del trabajo realizado.
- El trabajo se iniciará en la semana 9 y se presentará en la plataforma en la semana
 11, a más tardar el domingo de dicha semana antes de las 11:55 p.m.
- El instrumento tiene que ser entregado en el apartado que se creó dentro de la plataforma de aprendizaje en línea Moodle o según especificaciones que indique la cátedra.
- No se recibirán instrumentos después de esta fecha, sólo casos muy justificados por los estudiantes y quedará a disposición del profesor recibirlos fuera de tiempo, para lo que el profesor con el entendido del estudiante podrá realizar posteriormente a la revisión del instrumento un rebajo del 25% por la entrega tardía del mismo.
- Debe leer y analizar la rúbrica de evaluación que se encuentra al final de este documento.
- Cualquier duda serán atendidos por el profesor por medio del correo interno o bien en el foro destinado a consultas.

CODIGO: 03308

 Nombre del archivo que envía: debe ser el nombre de los estudiantes + nombre del trabajo (ambos estudiantes suben el documento). Ejemplo: KarolCastro-proyecto2.

 Antes de realizar su proyecto o tarea, revise los temas en los que se debe basar para realizar el instrumento; recuerde incluir toda la bibliografía que utilizó. Sea claro en sus investigaciones y redacte con sus propias palabras lo que allí se le pide.

El documento debe contener los siguientes apartados:

Parte del documento	Descripción	Es incluido	Valor
Portada	Incluir como mínimo el nombre, carné, nombre de la	SI	No aplica
	asignatura, nombre del profesor, número de grupo, título del trabajo, fecha de entrega y centro universitario.		
	"Siguiendo el ejemplo de la página #4 del documento:		
	Lineamientos para trabajos escritos que se encuentra		
	disponible en la plataforma".		
Introducción	De manera resumida se debe brindar una visión del caso	SI	Ver rúbrica
	de estudio que está presentando y los objetivos que se		
	desarrollan.		
Desarrollo	Es el cuerpo del trabajo, cada trabajo deberá seguir el	SI	Ver rúbrica
	esquema indicado en la guía del estudiante.		
Conclusiones y	Debe señalar de manera precisa las principales	SI	Ver rúbrica
recomendacion	conclusiones a las que llegó después de realizado el		
es	trabajo y si existe algún tipo de recomendación para		
	mejorar el producto entregado. "Mínimo se deben de		
	entregar tres conclusiones y tres recomendaciones, las		
	cuales deben estar relacionadas entre sí". Se deben		
	separar las secciones de conclusiones y		
	recomendaciones.		

CODIGO: 03308

Parte del documento	Descripción	Es incluido	Valor
Bibliografía	Se deberá indicar claramente las fuentes consultadas para hacer el trabajo, sean estas personas, material bibliográfico o direcciones de Internet. Favor no indicar: www.monografias.com, o www.google.com; ya que esas direcciones son genéricas y no indican el lugar exacto de dónde usted tomó los datos para el documento. Los proyectos o tareas que no contemplen la bibliografía obtendrán una nota igual a "Cero". Solo se permite un porcentaje máximo al 50% de la bibliografía digital o de Internet. El otro porcentaje restante deberá ser de literatura o de libros.	SI	Ver rúbrica

Cronograma del Proyecto No. 2.

A continuación, se presentan las fechas del proyecto.

Fecha	Actividad
Semana 9	Entrega del proyecto al estudiante, en la plataforma, por parte
	del profesor-tutor
Semana 11	Entrega en la plataforma del proyecto 2 por parte del estudiante.
Tema del proyecto	Ubuntu Server
Valor:	30%
Puntos	100 puntos
Modalidad	Individual

Tema: Instalación y configuración de Ubuntu Server.

Objetivo: Implementar Ubuntu Server en una máquina virtual, optimizando la asignación de recursos y configurando los roles de servidor necesarios para garantizar un entorno operativo confiable y eficiente.

Con el fin de guiarle en este proceso, le invitamos a realizar lo siguiente:

 Realice un documento de presentación (Power Point o mediante cualquier sitio web de presentaciones como Canva o Prezi) con los apartados descritos en la página 2.

2. Desarrollo:

- 2.1. Explique y demuestre detalladamente el paso a paso para instalar Ubuntu Server. Se recomienda utilizar la versión 24.04.1 LTS; sin embargo, también son válidas las versiones 22.04.5 LTS y 20.04.6 LTS. La instalación debe realizarse en una máquina virtual de su preferencia.
- 2.2. Explique y demuestre técnicamente como crear usuarios en Ubuntu Server, para este proceso deberá crear 2 usuarios específicamente (1. Nombre de tutor completo y 2. Nombre de estudiante completo).
- 2.3. Explique los beneficios de utilizar una distribución de Linux como Ubuntu Server en entornos empresariales. Analice su estabilidad, seguridad y facilidad de uso en comparación con otros sistemas operativos de servidor.
- 3. El proceso de instalación del servidor deberá realizarlos a modo resumen, evidenciando los apartados más importantes para llevar a cabo una instalación correcta. Es decir, puede editar el video en el punto 2.1.
- 4. Para los puntos 2.1 y 2.2, deben realizarse exclusivamente mediante comandos en la terminal de Ubuntu Server.

- 5. El documento de presentación no deberá contener más 20 diapositivas y un mínimo de 15 diapositivas. Es fundamental que las secciones de conclusiones y recomendaciones están claramente separadas y, al mismo tiempo, guarden una relación coherente entre sí.
- 6. El estudiante grabará un video realizando la presentación. El video deberá subirse a la plataforma de su gusto, el estudiante debe verificar la accesibilidad del enlace al video, esta acción garantizará que el video sea accesible y pueda ser visualizado por cualquier persona. En caso de que el video no se pueda visualizar automáticamente, se asignará una calificación de 0.
- 7. El video no deberá mostrar ningún problema ni en el audio ni en el video mismo y tendrá una duración establecida de 10 minutos mínimo a 15 minutos máximo.
- 8. Durante la grabación del video, no se permite la presentación de imágenes. El objetivo es que el video sea una demostración práctica del proceso, mostrando directamente cada paso.
- El estudiante deberá mantener la cámara encendida y estar presente a lo largo de la presentación, no es permitido aparecer solo al principio y luego dejar solo la presentación.
- 10. Anexe el enlace del video en la última diapositiva de la presentación.
- 11. Se evaluará el dominio del tema durante la presentación.
- 12. Revise el instrumento con el que se evaluará esta tarea (ver al final de este documento).
- 13. Colocar sus dudas, en caso de tenerlas, en el foro correspondiente.
- 14. Esta actividad se entregará durante la semana 11 en las fechas correspondientes (revisar el apartado de cronograma de la orientación académica).

Recuerde que esta actividad tiene un valor de 30% y que sus aportes reflejan su nivel de comprensión y análisis del tema. ¡Muchos éxitos!

Soporte Técnico

CODIGO: 03308

Rúbrica: valor: 30%, total de puntos: 100 puntos

Nombre de los estudiantes:

Total de puntos: 100 puntos, puntos obtenidos: _____

Nota: _____ Porcentaje obtenido: _____

ASPECTO POR	CRITERIOS			
EVALUAR	Excelente	Bueno	Debe mejorar	No se evidencia
Originalidad del video.	El video contiene detalles creativos y originales. Evidenciando la imaginación de ambos estudiantes en la representación de los servicios. Valor 3 puntos.	El video contiene algunos detalles creativos y originales. Evidenciando medianamente la imaginación de ambos estudiantes en la representación de los servicios. Valor 2 puntos.	El video contiene pocos detalles creativos y originales. Evidenciando poca imaginación de ambos estudiantes en la representación de los servicios. Valor 1 punto.	Se evidencia poca originalidad y creatividad en el video, o el enlace del video no es accesible. Valor 0 puntos.
2. Introducción	Evidencia y explica una introducción que cautiva la atención del lector, va directo al grano, presenta la tesis de forma satisfactoria y enlista y describe brevemente los asuntos que se van a tratar en la presentación. Valor 3 puntos.	Evidencia y explica una introducción que cautiva medianamente la atención del lector, va medianamente al grano, presenta la tesis de forma medianamente satisfactoria y enlista y describe brevemente los asuntos que se van a tratar en la presentación. Valor 2 puntos.	Evidencia y explica una introducción que cautiva escasamente la atención del lector, casi no va al grano, presenta la tesis de forma escueta y enlista y describe algunos de los asuntos que se van a tratar en la presentación. Valor 1 punto.	No se evidencia una introducción que cautive al lector, no va al grano, no presenta la tesis y no enlista ni describe lo que se va a tratar en la presentación. O el enlace del video no es accesible. Valor 0 puntos.
3.		Desarro	ollo	
3.1. Explicación y demostración detallada del paso a paso de la instalación Ubuntu Server.	Se evidencia concentración en el video, el desarrollo de las ideas y existe un hilo conductor satisfactorio, de acuerdo con lo solicitado al criterio 1. Valor 30 puntos.	Se evidencia concentración medianamente en el video, en el desarrollo de las ideas y existe un breve hilo conductor satisfactorio, de acuerdo con lo solicitado al criterio 1. Valor 20 puntos.	Se evidencia escasamente concentración en el video, en el desarrollo de las ideas y existe un insuficiente un hilo conductor, de acuerdo con lo solicitado al criterio 1. Valor 15 puntos.	No presenta el criterio 1, o el enlace del video no es accesible. Valor 0 puntos.
3.2. Explicación y demostración	Se evidencia concentración en el	Se evidencia concentración	Se evidencia escasamente	No presenta el criterio 2, o el

ASPECTO POR	CRITERIOS			
EVALUAR	Excelente	Bueno	Debe mejorar	No se evidencia
técnica de como crear usuarios en Ubuntu Server.	video, el desarrollo de las ideas y existe un hilo conductor satisfactorio, de acuerdo con lo solicitado al criterio 2. Valor 30 puntos.	medianamente en el video, en el desarrollo de las ideas y existe un breve hilo conductor satisfactorio, de acuerdo con lo solicitado al criterio 2. Valor 20 puntos.	concentración en el video, en el desarrollo de las ideas y existe un insuficiente un hilo conductor, de acuerdo con lo solicitado al criterio 2. Valor 15 puntos.	enlace del video no es accesible. Valor 0 puntos.
3.3. Explicación sobre los beneficios de utilizar una distribución de Linux como Ubuntu Server en entornos empresariales. Y análisis de la estabilidad, seguridad y facilidad de uso en comparación con otros sistemas operativos de servidor.	Se evidencia concentración en el video, el desarrollo de las ideas y existe un hilo conductor satisfactorio, de acuerdo con lo solicitado al criterio 3. Valor 20 puntos.	Se evidencia concentración medianamente en el video, en el desarrollo de las ideas y existe un breve hilo conductor satisfactorio, de acuerdo con lo solicitado al criterio 3. Valor 15 puntos.	Se evidencia escasamente concentración en el video, en el desarrollo de las ideas y existe un insuficiente un hilo conductor, de acuerdo con lo solicitado al criterio 3. Valor 7 puntos.	No presenta el criterio 3, o el enlace del video no es accesible. Valor 0 puntos.
4. Conclusiones	Presenta 3 conclusiones del proyecto, no repite ideas, incluye las experiencias de aprendizaje, hace énfasis en la idea principal y existe un hilo conductor a lo largo del texto. Valor 3 puntos.	Presenta 2 conclusiones generales que profundizan parcialmente en el tema y el hilo conductor es parcial a lo largo del texto. O presenta 3 conclusiones que podrían ser más detalladas o carecen de profundidad en ciertas áreas. Valor 2 puntos.	Presenta 1 conclusión general casi no profundizan en el tema y el hilo conductor es escaso a lo largo del texto. Valor 1 punto.	No presenta conclusiones o bien la misma presenta coincidencia académica. O el enlace del video no es accesible. Valor 0 puntos.
5. Recomendacio nes	Presenta 3 recomendaciones claras y efectivas, y demuestran un profundo conocimiento del tema. Son altamente aplicables y ofrecen resultados sobresalientes. Valor 3 puntos.	Presenta 2 recomendaciones adecuadas y útiles, brindando buenas soluciones al problema planteado. O presenta 3 recomendaciones que podrían ser más detalladas o carecen de profundidad en ciertas áreas. Valor 2 puntos.	Presenta 1 recomendación general, que casi no profundizan en el tema y el hilo conductor es escaso a lo largo del texto. Valor 1 punto.	No presenta recomendaciones o bien la misma presenta coincidencia académica. O el enlace del video no es accesible. Valor 0 puntos.

ASPECTO POR		CRITER	IOS	
EVALUAR	Excelente Bueno Debe mejorar		No se evidencia	
6. Lista de referencias	La lista de referencias presentada responde a los documentos consultados y sigue adecuadamente el formato APA 7. Valor 2 puntos.	La lista de referencias presentada responde a los documentos consultados, pero incumple uno o dos aspectos del formato APA 7. Valor 1 punto.	La lista de referencias presentada responde a los documentos consultados, pero no responde al formato APA 7. Valor 1 punto.	No presenta lista de referencias, o el enlace del video no es accesible. Valor 0 puntos.
7. Gestión del tiempo empleado.	La presentación respetó de manera precisa el tiempo establecido, sin excederse. Esta gestión eficiente del tiempo contribuyó a una presentación fluida y sin afectaciones. Valor 3 puntos.	El tiempo empleado estuvo dentro de los límites establecidos, aunque hubo breves momentos de ajuste. En general, la presentación no experimentó afectaciones significativas debido a la gestión del tiempo. Valor 2 puntos.	Hubo excedentes de tiempo que afectaron la presentación, ya que se pasó del límite establecido. Se recomienda una planificación más cuidadosa para evitar afectaciones en futuras presentaciones. Valor 1 punto.	El enlace del video no es accesible. Valor 0 puntos.
8. Dominio del tema	El estudiante demuestra un profundo conocimiento del tema, explicando de manera clara y detalla los conceptos, comandos y procesos. Valor 3 puntos.	El estudiante tiene un buen conocimiento del tema, explicando de manera adecuada los conceptos, comandos y procesos. Valor 2 puntos.	El estudiante demuestra un conocimiento limitado del tema, con explicaciones incompletas o confusas. Valor 1 punto.	El enlace del video no es accesible. Valor 0 puntos.
TOTAL	100	68	44	0