# **CAHIER DES CHARGES** par **Codeur** CRÉATION D'UN SITE INTERNET

Nom de l'entreprise : ISSORDYAN BANK

Nom du projet : ISSORDYAN BANK WEBSITE

Personne à contacter dans l'entreprise : SNACEL Hider

Adresse: Centre Pierre Mendès France 90 rue de Tolbiac, 75013 PARIS

Tel: (33) 1 44 07 82 48

Email: issordyanbank@gmail.com

### **SOMMAIRE:**

- A. Présentation de l'entreprise :
- A. 1. Les objectifs du site
- A. 2. Les cibles
- A. 3. Les objectifs quantitatifs
- A. 4. Périmètre du projet
- B. Graphisme et ergonomie
- B. 1. La charte graphique
- B. 2. Wireframe et Maquettage
- C. Spécificités et livrables
- C. 1. Le contenu de votre site
- C. 2. Contraintes techniques
- C. 3. Les livrables
- C. 4. Le Planning



# A. PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE :

Présentation de l'entreprise :
• La date de création 22/09/2021
L'activité principale Offre de prestation bancaire et d'assurance
Les services ou produits vendus     Abonnement à des cartes de crédits et service d'assurance
• Le nombre de salariés 2
• Le chiffre d'affaires 35 548 451.20€
Les principaux axes de développement
Les principaux concurrents     Revolut , N26, Boursourama
Analyse de l'existant :
• Le langage de programmation utilisée actuellement HTML5 CSS3 JAVASCRIPT
• La version du langage
L'hébergement utilisé
<ul> <li>Les statistiques actuelles (trafic mensuel, taux de rebond, taux de conversion)</li> </ul>
• Le nombre de pages 8
• Le type de site (entreprise, e-commerce, plateforme, etc) entreprise bancaire
• Les moyens de paiement utilisé carte bancaires: American express, Visa, mastercard Maestro, Discover et Cirrus
• Les plugins utilisés
• Les documents concernant la charte graphique existante CGU
• Le nombre de personnes engagées sur ce projet ? 2

### A. 1. LES OBJECTIFS DU SITE:

Détaillez, le ou les objectifs attendus avec ce projet de site internet. Vous pouvez découper vos objectifs en 2 parties : quantitatifs et qualitatifs.

Exemple : Améliorer le taux de conversion actuel, présenter notre entreprise, améliorer la visibilité du site existant, etc
Notre banque a vu le jour afin de répondre à un besoin de notre société actuelle d'une banque transparente,
plus proche de ses clients, qui puisse leur offrir une prestation de qualité, en des délais records.
Notre objectif à court terme est tout d'abord de prouver notre confiance et notre professionalisme.
Atuellement, nous dévellopons une offre d'assurance haut de gamme accesible à tous et à toute.
A. 2. LES CIBLES :
Décrivez le profil des clients de votre entreprise et celui des visiteurs de votre site internet. (Pour vous aider : <a href="https://www.codeur.com/blog/outils-creer-buyers-persona/">https://www.codeur.com/blog/outils-creer-buyers-persona/</a> )
Exemple : Nous visons un public professionnel, pour développer notre activité en B2B. Le profil type de nos prospects est : homme, 39 ans, chef de service marketing
Nous visons un public varis : étudiants , professionnel et même retraités, peuvent compter parmis nos clients.
Avec nos gammes trés variés en carte de crédit: les étudiants peuvent ouvrir gratuitement un compte
chez nous, aucun frais de service ou de tenue de compte ne leur sera facturé. D'autres offres avec différents coûts
permettent à chacun de s'y identifier.

# A. 3. LES OBJECTIFS QUANTITATIFS:

• Quel volume de trafic visez-vous sur votre site ?
<ul> <li>Quel volume de contact visez-vous sur votre site ?</li> </ul>
• Combien de pages et combien de services votre site va contenir ?  8 pages et 2 services
<ul> <li>A. 4. PÉRIMÈTRE DU PROJET :</li> <li>Votre site doit-il être multilingue ? oui plusieurs langues sont disponibles afin de mondialiser le site.</li> </ul>
• Quels sont les modules à garder et ceux à enlever ?
Votre Site Internet aura-t-il une boutique ?
• Quelles sont les solutions de paiement à intégrer ? actuellement uniquement par carte bancaire mais le paiement en cryptomonnaies est prévu
<ul> <li>Le site doit-il avoir une version mobile ou une application dédiée ? Oui elle arrive pour bientôt</li> </ul>
<ul> <li>Quelles sont les spécificités que le prestataire doit connaître (utilisation de la géolocalisation, création de compte, création d'un multi-site etc.) ?</li> </ul>
la création de compte est necéssaire.

### **B. GRAPHISME ET ERGONOMIE:**

### **B. 1. LA CHARTE GRAPHIQUE:**

Ajoutez avec votre cahier des charges tous les documents concernant l'identité visuelle de votre entreprise (les codes couleurs, le logo et ces variations, les règles de conception etc.).

• Précisez vos exigences concernant les couleurs et les effets de votre site	?
• Quelles sont les polices à utiliser ? arial	un backgrour image avec u photo de cart bancaires
• Quels sont les éléments à conserver ?	bancaires



Ajoutez également à votre cahier des charges des exemples de sites avec un commentaire, les choses que vous aimez bien sur ces sites (éléments, animation, couleurs, architecture d'informations, fonctionnalités etc.)
L'architecture du site Payalut
L'architecture du site Revolut
D. O. WIDEEDAME ET MAQUETTAGE :
B. 2. WIREFRAME ET MAQUETTAGE :
Ajoutez à votre cahier des charges toutes les maquettes et prototypes de vos idées concernant le résultat que vous aimeriez obtenir avec ce site Internet.
Les maquettes contiennent :
• L'arborescence du site (les rubriques, sous rubriques, type d'URL's etc)
• L'arborescence du site (les rubriques, sous rubriques, type d'URL's etc)
<ul> <li>L'arborescence du site (les rubriques, sous rubriques, type d'URL's etc)</li> <li>L'architecture des informations concernant l'ensemble de ces pages</li> <li>le site est composé de 8 pages : l'accueil, la page des conitions génerales d'utilisations, la page de connexions</li> </ul>
<ul> <li>L'arborescence du site (les rubriques, sous rubriques, type d'URL's etc)</li> <li>L'architecture des informations concernant l'ensemble de ces pages</li> <li>le site est composé de 8 pages : l'accueil, la page des conitions génerales d'utilisations, la page de connexions d'inscription, de choix d'une offre, du paiement de la commande, la foire aux questions et enfin</li> </ul>
<ul> <li>L'arborescence du site (les rubriques, sous rubriques, type d'URL's etc)</li> <li>L'architecture des informations concernant l'ensemble de ces pages</li> <li>le site est composé de 8 pages : l'accueil, la page des conitions génerales d'utilisations, la page de connexions d'inscription, de choix d'une offre, du paiement de la commande, la foire aux questions et enfin</li> </ul>
<ul> <li>L'arborescence du site (les rubriques, sous rubriques, type d'URL's etc)</li> <li>L'architecture des informations concernant l'ensemble de ces pages</li> <li>le site est composé de 8 pages : l'accueil, la page des conitions génerales d'utilisations, la page de connexions d'inscription, de choix d'une offre, du paiement de la commande, la foire aux questions et enfin</li> </ul>
<ul> <li>L'arborescence du site (les rubriques, sous rubriques, type d'URL's etc)</li> <li>L'architecture des informations concernant l'ensemble de ces pages</li> <li>le site est composé de 8 pages : l'accueil, la page des conitions génerales d'utilisations, la page de connexions d'inscription, de choix d'une offre, du paiement de la commande, la foire aux questions et enfin</li> </ul>
<ul> <li>L'arborescence du site (les rubriques, sous rubriques, type d'URL's etc)</li> <li>L'architecture des informations concernant l'ensemble de ces pages</li> <li>le site est composé de 8 pages : l'accueil, la page des conitions génerales d'utilisations, la page de connexions d'inscription, de choix d'une offre, du paiement de la commande, la foire aux questions et enfin</li> </ul>
<ul> <li>L'arborescence du site (les rubriques, sous rubriques, type d'URL's etc)</li> <li>L'architecture des informations concernant l'ensemble de ces pages</li> <li>le site est composé de 8 pages : l'accueil, la page des conitions génerales d'utilisations, la page de connexions d'inscription, de choix d'une offre, du paiement de la commande, la foire aux questions et enfin</li> </ul>
<ul> <li>L'arborescence du site (les rubriques, sous rubriques, type d'URL's etc)</li> <li>L'architecture des informations concernant l'ensemble de ces pages</li> <li>le site est composé de 8 pages : l'accueil, la page des conitions génerales d'utilisations, la page de connexions d'inscription, de choix d'une offre, du paiement de la commande, la foire aux questions et enfin</li> </ul>
<ul> <li>L'arborescence du site (les rubriques, sous rubriques, type d'URL's etc)</li> <li>L'architecture des informations concernant l'ensemble de ces pages</li> <li>le site est composé de 8 pages : l'accueil, la page des conitions génerales d'utilisations, la page de connexions d'inscription, de choix d'une offre, du paiement de la commande, la foire aux questions et enfin</li> </ul>
<ul> <li>L'arborescence du site (les rubriques, sous rubriques, type d'URL's etc)</li> <li>L'architecture des informations concernant l'ensemble de ces pages</li> <li>le site est composé de 8 pages : l'accueil, la page des conitions génerales d'utilisations, la page de connexions d'inscription, de choix d'une offre, du paiement de la commande, la foire aux questions et enfin</li> </ul>

# C. SPÉCIFICITÉS ET LIVRABLES :

# C. 1. LE CONTENU DE VOTRE SITE:

• Lister les contenus que le prestataire doit reprendre	reprendre les commandes
	er des cartes bancaires pour nos nmgandes
• Le prestataire doit-il prévoir l'achat de photo ou la cre	
<ul> <li>Lister également le format des contenus proposés (T</li> </ul>	
Lister egalement le format des contends proposes (1	CALO, I FIOLO, VIGCO,
	All Some
R REDACTEUR.com	n
	100
	12
Confiez la rédaction de vos con	tenus web
à nos rédacteurs web spéc	latises
Commander vos textes en quelques clics sur	Redacteur.com
et choisissez un ou plusieurs rédacteurs pour r	édiger vos textes
Commander des textes	
Commander des textes	
https://www.redacteur.com	
······································	

## C. 2. CONTRAINTES TECHNIQUES:

Précisez vos attentes concernant les besoins connexes à ce projet que le prestataire devra fournir :
Héberger votre site internet
Assurer la maintenance par nos techniciens
Proposer des astreintes pour le dépannage
• Formation à l'utilisation du back office cette formation sera proposée par nos technicie
Intégrer des services tiers (CRM, Marketing automation, etc.)     pas prévus
<ul> <li>Quel sera les solutions utilisées avec votre Site Internet (Frameworks, templates, etc)</li> <li>utilisation de services tiers</li> </ul>
C. 3. LES LIVRABLES :
Ecrivez les informations que vous souhaitez voir apparaître dans le devis de vos prestataires.
Présentation de la société     oui
• Découpage des taches pour un tarif homme / jour non
Calendrier de réalisation

Ecrivez ici, l'ensemble des prestations attendues prestataire.	s dans le devis de votre
Vous pouvez reprendre les grandes étapes de c exemple :	e cahier des charges,
Refondre le site existant pour l'intégrer dans le la	un nouveau site non
Accélérer le site au maximum Oui	
Améliorer le référencement du site  Oui	
Ajouter les pages (A / B / C)  non	
Ajouter les fonctionnalités (E / F / G) non	
Assurer l'hébergement du site	
Former nos équipes à l'utilisation oui	
C. 4. LE PLANNING :	
Ajoutez un agenda des dates souhaitées pour la étapes :	validation des différentes
Date de la création et validation des maquette	es <mark>25/10/2021</mark>
Date de la création et validation des contenus	02/11/2021
Date de la création et validation du site	du 13/11/2021 au 10/12/2021
Dates des tests	11/12/2021
Date de mise en ligne	2/12/2021