

网易供应商管理系统操作说明

注册/登录地址：<https://ebooking.n.netease.com/#/login>

* 企业业务范围 ☒ 通用类 ? ☐ 资源类 (IDC、CDN、云等) ?
☐ 服务器及网络设备相关 ? ☐ 行政类 ? ☐ 基建类 ?


网易内购合作供应商选择通用类


注册前需要准备：公司邮箱（作为账户登录邮箱）、个人邮箱（作为业务联系邮箱）、公司资质（三证合一）、与品牌方合作的授权证明等。

一、注册及登录

注册前请先确认贵公司是否已注册该系统，如已注册贵公司的注册邮箱会收到以下邮件，如已忘记可联系采购人员在后台进行查找。

网易集团供应商管理系统

发件人：it_purchase
收件人：
抄 送：it_purchase
时 间：2019-05-17 09:49

欢迎加入网易集团供应商系统，
贵公司的账户已生成：
前往登录可查看相关信息：<https://ebooking.n.netease.com>
感谢支持！

1、注册

1.1 第一步：进入首页点击下方的立即注册

网易NETEASE

欢迎登录网易集团供应商管理系统

供应商登录

行政类供应商登录

注册用户邮箱

登录账号密码

请输入图片中的验证码

忘记密码?

登 录

没有账号? [立即注册](#)

1.2 第二步：依次输入账户信息-联系人信息-公司信息-资质信息-提交审核

注：账户信息中的**登录邮箱请使用公司邮箱**，因为登录账户邮箱无法修改，所以请不要使用个人邮箱，一个公司名称仅能注册一个账户；

账户信息

* 企业业务范围 ☒ 通用类 ☐ 资源类 (IDC、CDN、云等) ☐ 服务器及网络设备相关 ☐ 行政类 ☐ 基建类

* 注册邮箱 请输入邮箱地址，注册成功后不可修改

请输入用户名

* 邮箱验证码

请填写验证码

获取验证码

* 密码

请输入密码

* 确认密码

请再次输入密码

下一步

联系人信息

填写联系人信息，方便我们及时给您反馈

* 姓名	<input type="text" value="联系人姓名"/>
* 职务	<input type="text" value="联系人职务"/>
* 手机号	<input type="text" value="联系人手机号码"/>
* 邮箱	<input type="text" value="联系人邮箱"/>

公司信息

填写公司信息，方便我们及时给您反馈

* 企业名称	<input type="text" value="企业名称必须与营业执照名称相符"/>
	<div><div>中国</div><div>国外</div></div>
* 联系地址	<div>省/市/区</div>
* 详细地址	<div>详细地址：如道路、门牌号、楼梯号、单元室等</div>
* 供应级别	<div><div>原厂商</div><div>代理商</div><div>其他</div></div>
* 法定代表人	<input type="text" value="请输入企业法定代表人姓名"/>
* 发货地址	<input type="text" value="主营产品发货地"/>
* 主营类目	<div><div>主营类目</div><div>+</div></div>

资质信息

填写公司资质信息，为我们以后的工作提供便利

* 注册资金:	<input type="text" value="注册资金"/>	万元
* 工商注册地址	<input type="text" value="请填写工商注册地址"/>	
* 营业执照扫描件	<div></div>	请上传营业执照扫描件 (非三证合一,可上传多个附件,最多5个)
* 授权证明扫描件	<div></div>	请上传授权证明(仅用于证明贵公司与品牌方的合作) 多张授权证明:上传RAR、ZIP格式的压缩包均可
<div>提交审核</div>		

在信息填写的过程中，请不要中途关闭或刷新页面，否则会导致信息丢失需要重新填写，
为您带来不便敬请见谅；

在所填写的信息栏前面带有红色标记的表示为必填项，未带标记的可选择填写。

1.3 第三步：提交审核后，网易公司的采购审核人员将会尽快为您审核资料，审核是否通过都将通过邮件的形式发送到**账户登录邮箱**中。

2、登录

输入注册时使用的邮箱地址和密码以及图片中的验证码即可登录，若忘记密码可点击图片验证码下方的忘记密码进行找回。



The image shows the login page for the NetEase Supplier Management System. At the top, the NetEase logo is displayed in red and black, followed by the text '欢迎登录网易集团供应商管理系统' (Welcome to the NetEase Group Supplier Management System). Below this, there are two tabs: '供应商登录' (Supplier Login) and '行政类供应商登录' (Administrative Supplier Login). The '供应商登录' tab is selected and highlighted with a red box. The login form consists of three input fields: '注册用户邮箱' (Registered User Email), '登录账号密码' (Login Account Password), and '请输入图片中的验证码' (Please enter the verification code from the image). To the right of the third field is a CAPTCHA image showing the letters 'R', 'X', 'A', and 'K' in different colors. Below the input fields is a blue '登录' (Login) button, which is also highlighted with a red box. To the right of the button is a link for '忘记密码?' (Forgot Password?). At the bottom of the page, there is a link for '没有账号? 立即注册' (No account? Register immediately).

网易 NETEASE

欢迎登录网易集团供应商管理系统

供应商登录 行政类供应商登录

注册用户邮箱

登录账号密码

请输入图片中的验证码

忘记密码?

登录

没有账号? [立即注册](#)

二、首页功能

1、快速查看近期待处理的订单、报价、售后以及账务的信息，如有出现大于等于 1 的可以点击前往查看进行处理：

待办事项			
订单管理			
0	待发货订单数	前往查看 >	0 近7天内新增取消订单数 前往查看 >
报价管理			
0	待报价订单数	前往查看 >	0 近7天报价已确认订单数 前往查看 >
售后管理			
0	待处理售后订单数	前往查看 >	
账务管理			
0	待确认账单数	前往查看 >	

三、信息管理

1、顶部可查看当前信息审核状态（审核通过、审核不通过、审核中）

供应商管理系统 Hi,欢迎您进入网易集团供应商管理系统！

三

供应商状态:审核中

账户信息

账号: 1615797705@qq.com 账户密码: ***** [查看](#)

联系人信息 (订单、询价等业务邮件将发送至所有人的邮箱)

姓名: 这是一条联系人的姓名 职务: 这是一条联系人的职务

手机: 13876565768 邮箱: 这是一条联系人的邮箱

2、在审核通过和审核不通过的状态下可以修改相关信息，例如修改或者增加联系人信息、修改公司信息等。点击“修改信息”，进入修改页面，修改完成后提交审核即可。

注：联系人信息将会作为后期业务往来的主要信息，例如下单邮件通知、对账邮件通知、售后邮件通知等。

供应商状态: 审核通过 [修改信息](#)

账户信息

账号: 1615797705@qq.com 账户密码: ***** [查看](#)

联系人信息 (订单、询价等业务邮件将发送至所有联系人的邮箱)

联系人姓名: 郑联系人更新2 职务:

手机: 12242342342 邮箱: test@test.com

首页

供应商信息

订单管理

报价管理

售后管理

财务管理

账户信息

账号：1615797705@qq.com 账户密码：***** 查看

联系人信息（订单、询价等业务邮件将发送至所有联系人的邮箱）

*姓名：王雪碧

*手机：13968786789

*职务：设计师

*手机：13968786789@163.com

*姓名：王雪碧

*手机：13968786789

*职务：设计师

*手机：13968786789@163.com

*姓名：王雪碧

*手机：13968786789

*职务：设计师

*手机：13968786789@163.com

删除

添加

联系人信息（订单、询价等业务邮件将发送至所有人的邮箱）

*公司名称：王雪碧

*联系地址：北京市 详细地址

*发货地：杭州,上海

*主营产品：电子产品的研发/电子,软件设计开发/软件 添加

*主营产品：戴尔 一级

*公司网址：www.company.com

戴尔 一级 删除

戴尔 一级 添加

*主营产品文件：上传主营产品类目文件Excel/PDF/word均可(选填)

www.company.comwww.company.comwww

四、订单管理

1、查找订单，通过切换订单状态快速定位该状态下的订单，输入订单 ID、收件人、商品信息等可进行精确查找。注：订单来源包括内购和集团采购，分别为网易内购平台的订单和集团采购的订单，如有疑问可咨询相关采购人员。

供应商管理系统

Hi,欢迎您进入网易集团供应商管理系统！

公司名称

订单管理

全部113 待发货9 部分发货9 已发货9 部分签收 已签收 已取消49

订单ID 请选择

订单来源 请输入

收件人 请输入

商品信息 请输入

下单时间 请选择

搜索

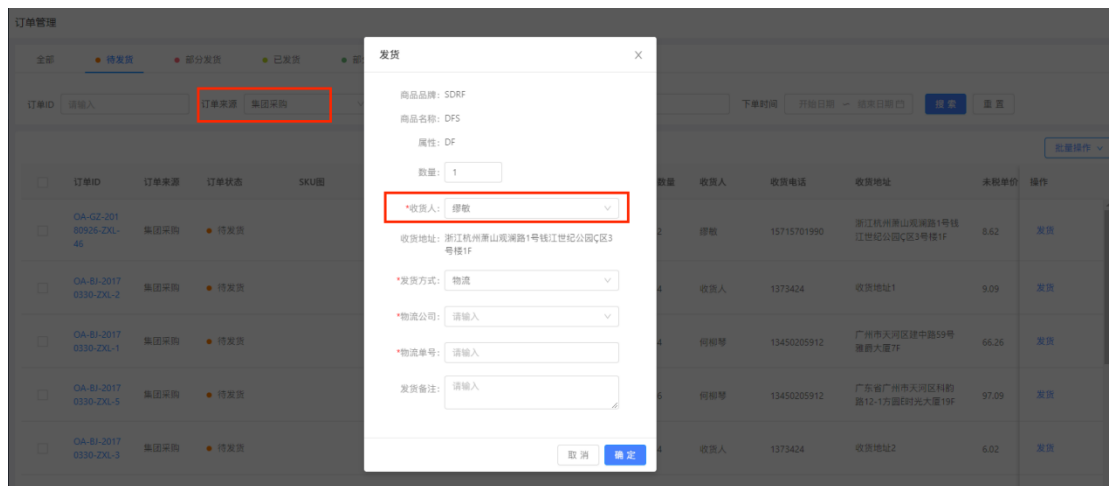
重置

2、批量操作订单，先在左侧勾选需要操作的订单，然后点击右侧的批量操作即可。

<input type="checkbox"/>	订单ID	订单来源	订单状态	SKU图	品牌名称	属性	商家商品编码	数量	收货人	收货电话	到货时间	批量操作
<input type="checkbox"/>	20190312376774001	内购后台	待发货		皇家 中型犬成犬粮	规格 4kg;15kg;16kg	657463573465065803	2	哈哈哈	1386768768	2	批量导出 批量发货 表格批量发货
<input type="checkbox"/>	20190312376774001	内购后台	待发货		皇家 中型犬成犬粮	规格 4kg;15kg;16kg	657463573465065803	2	哈哈哈	1386768768	12	发货
<input type="checkbox"/>	20190312376774001	内购后台	待发货		皇家 中型犬成犬粮	规格 4kg;15kg;16kg	657463573465065803	2	哈哈哈	1386768768	12	发货

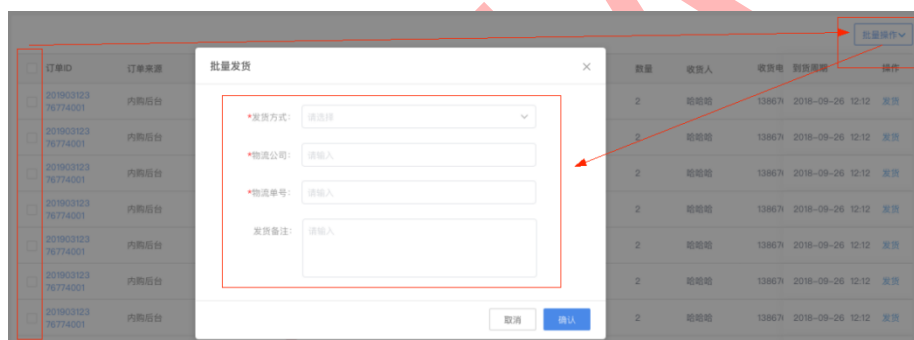
3、查看订单详情，点击蓝色的字体的订单 ID 即可进入订单详情页。

注：与内购订单发货不同的是集团采购的收货人基本固定，收货人一栏需要选择填入。



4.2 多个订单批量发货

4.2.1 多个订单同个物流信息，先在左侧勾选需要发货的订单，然后点击右侧“批量操作”，选择“批量发货”，最后填写物流信息。注，该操作默认所选订单物流信息相同。



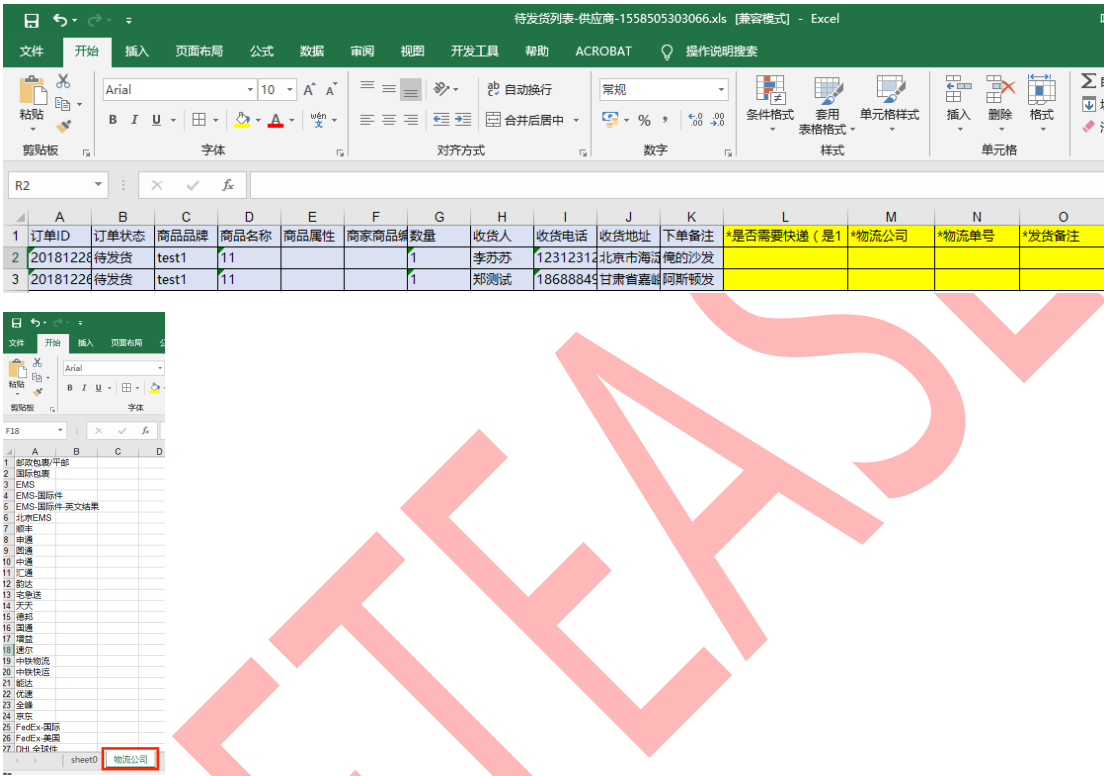
4.2.2 多个订单不同物流，先在左侧勾选需要发货的订单，然后点击右侧“批量操作”，选择“表格批量发货”，下载模板（下载的表格会自带勾选订单的基础信息），填写物流信息，上传后即可。



*批量发货表格说明：

蓝色部分为订单信息，下载模板前勾选的订单会自动显示，无须填写；黄色部分带*号的需

要填写，是否需要快递：1=有物流单号的，需要填写物流公司和物流单号，发货备注为非必填项。0=无物流单号的特殊发货信息，例如兑换码等，需要将发货信息填写在发货备注，物流公司填写非物流。如填写 0，请先和相关采购沟通发货内容。由于系统对物流公司名称有限定要求，在模板表中也提供了各个物流公司的名字，请按照提供的内容填写。



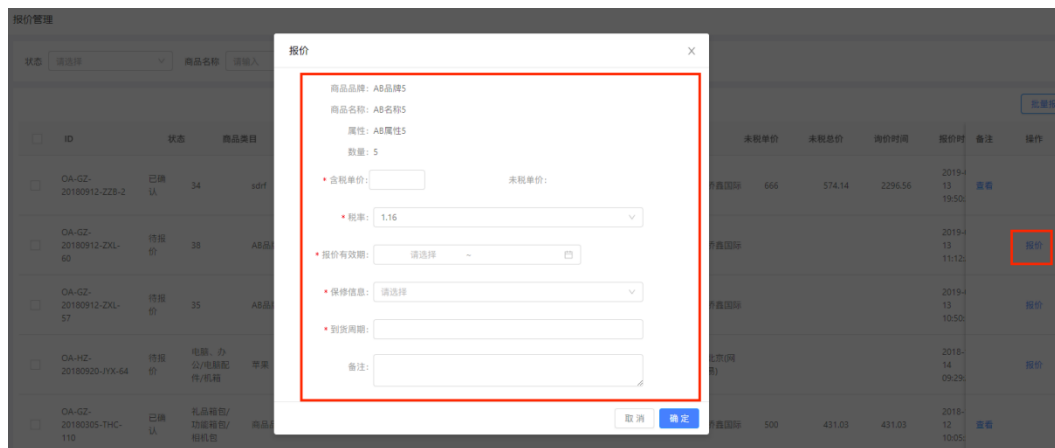
5、报价管理（目前报价管理功能仅针对集团采购业务）

5.1 报价信息查找，可通过报价状态、商品名称、商品品牌进行筛选订单：



5.2 报价，集团采购的询价有别于内购的询价，集团采购是内部已有该商品的需求然后进行询价采购，内购是先进行商品询价后进行内部销售。

5.2.1 单条目报价，找到需要报价的条目，点击右侧的“报价”，填写相应信息即可：



5.2.2 多条目批量表格报价，在左侧勾选需要报价的条目后点击右侧的“批量报价”，将报价列表下载后填写相应信息再上传即可。



*批量操作表格说明：蓝色部分为订单信息，下载模板前勾选的订单会自动显示，无须填写；黄色部分为必填项，白色部分为选填项。税率请按照“1.16、1.03”的格式填写，报价有效时间请按照“2019-06-01至2019-07-31”的格式填写，保修信息请按照“一年-上门、一年-送修”的格式填写。

ID(请勿修)	商品品牌(商品名称(属性(请勿)	数量(请勿)	到货地点(含税单价(税率	价格有效时间	保修信息	到货周期	备注	参考链接	电商参考价
OA-GZ-2(AB品牌5	AB名称5	AB属性5	5	侨鑫国际								
OA-GZ-2(AB品牌2	AB名称2	AB属性2	2	侨鑫国际								
OA-HZ-2(苹果	iPad2	Sdlfkjalsq	2	北京(网易)								

6、售后管理（目前售后管理功能仅针对网易内购业务）

6.1 售后订单查找，可通过售后状态、申请售后时间、商品相关信息进行搜索和定位。



6.2 售后订单操作，点击右侧“售后管理”，选择是否审核通过并且填写相关信息：

6.2.1 同意进行售后，商品需要寄回：

售后管理

申请售后时间 开始日期 结束日期 售后状态

订单ID	售后状态	商品品牌
2018122960218001	待审核	TEST1
2019010260231901	待审核	TEST1

售后管理

提交申请 审核 填写退货信息 确认收货 售后完成

订单信息

订单号: 2018122960218001

商品名称: 11

商品属性:

退货信息

退货原因: 阿斯福发

退货说明: 俺的沙发

售后审核

审核结果: ☒ 通过 ☐ 不通过

是否寄回商品: ☒ 是 ☐ 否

收货地址: 浙江省杭州市江干区嘉人区

收货人: 叶叶

收货电话: 13560000000

取消 确认

6.2.1.1 同意售后，商品寄回，确认收货，采购将退货物流填写至后台，供应商确认收货，方能完成售后。

售后管理

全部113 待审核9 待退货9 待收货9 售后完成15 拒绝售后15 取消售后15

申请时间 请选择

商品品牌 请输入

订单ID	售后状态	商品品牌
20180906239641	待审核	联想
20180906239641	待退货	数码/摄影摄像/户外器材
20180906239641	待审核	联想
20180906239641	售后完成	数码/摄影摄像/户外器材
20180906239641	拒绝售后	联想
20180906239641	取消售后	数码/摄影摄像/户外器材
20180906239641	待审核	联想
20180906239641	待退款	数码/摄影摄像/户外器材
20180906239641	待审核	联想
20180906239641	待退款	数码/摄影摄像/户外器材
20180906239641	待审核	联想

售后管理

提交申请 审核 填写退货信息 确认收货 完成售后

订单信息

订单号: 36225584556622365 商品名称: 苹果8手机壳

商品属性: 银色

退货信息

退货原因: 七天无理由退货

退货说明: 用户反馈说就是想退货, 质量不好

退货地址

退货地址: 浙江省杭州市萧山区党山镇园六路8号顺丰速运

收件人: 网易严选 (网易内购)

联系电话: 400-0386-163

退货物流

物流公司: 顺丰快递

物流单号: 236598756996226685

⚠ 请注意查收, 签收后7天内未确认收货, 系统默认为已收货

取消 确认收货

下单时间	申请时间	操作
2018-09-26 12:12	2018-09-26 12:12	售后管理 备注
2018-09-26 12:12	2018-09-26 12:12	售后管理 备注
2018-09-26 12:12	2018-09-26 12:12	售后管理 备注
2018-09-26 12:12	2018-09-26 12:12	售后管理 备注
2018-09-26 12:12	2018-09-26 12:12	售后管理 备注
2018-09-26 12:12	2018-09-26 12:12	售后管理 备注
2018-09-26 12:12	2018-09-26 12:12	售后管理 备注
2018-09-26 12:12	2018-09-26 12:12	售后管理 备注
2018-09-26 12:12	2018-09-26 12:12	售后管理 备注
2018-09-26 12:12	2018-09-26 12:12	售后管理 备注

6.2.2 同意进行售后，商品无需寄回：

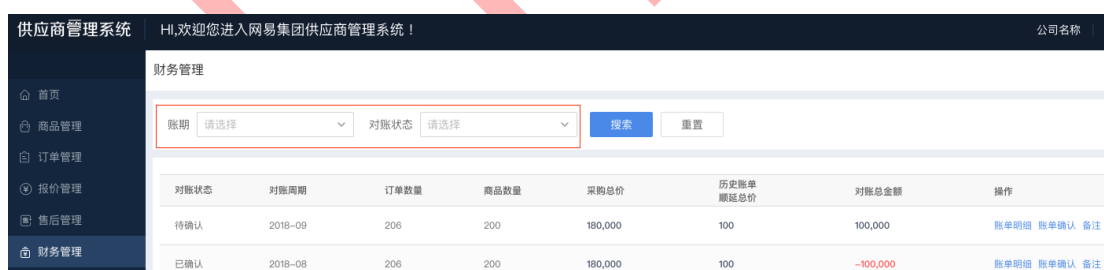


6.2.3 不同意进行售后，需填写拒绝原因：



7、账务管理（目前账务管理功能仅针对网易内购业务）

7.1 账单查找，账期年月进行筛选、对账状态分为待确认、已确认、已打款等。



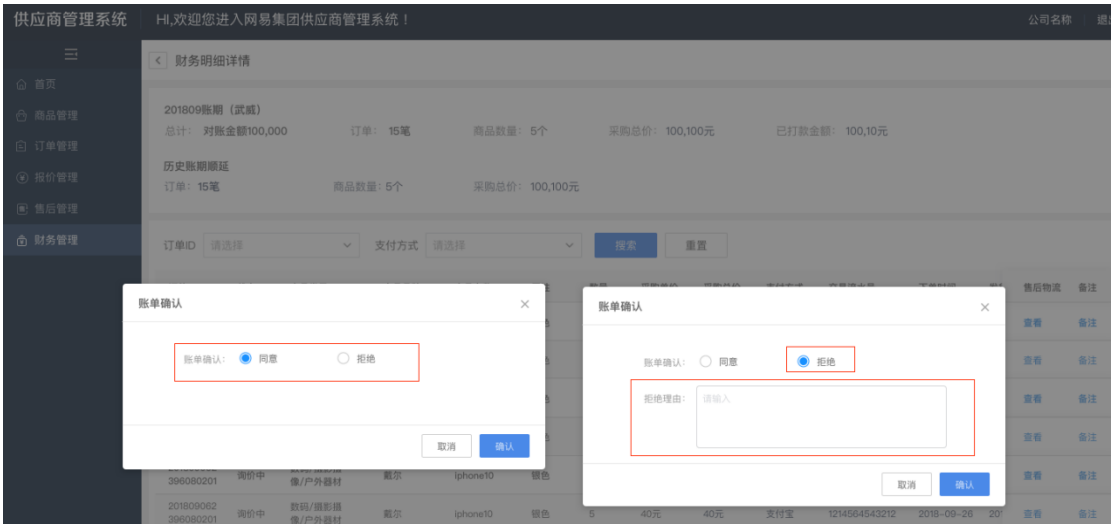
7.2 账单处理

账单生成说明：每月 26 号左右，产生本月 25 日至上月 26 日，订单范围包括：已签收状态，签收时间在当前账期的订单、订单的退款时间在当前账期，且下单时间在历史账期售后订单，仅对账确认状态的订单。

7.2.1 账单确认，找到当前时间待确认的账单，点击右侧“账单明细”，可以看到账单条

目，可选择“同意”或“拒绝”，同意将直接进入打款流程，若拒绝则退回采购进行修改等

待再次核对。



8、其他说明

8.1 如果您在注册供应商管理系统之前与网易内购已经产生订单，并且也已有物流，您在登录系统后的历史待发货订单请忽略，按照订单时间顺序，您只需要对您注册后当天的订单进行操作即可。

8.2 左侧导航栏，可以缩进，缩进后可以展示更多信息：



8.3 系统中所有的搜索和筛选在输入信息后需要点击“搜索”才会执行结果，若需要快速清空，可点击“重置”。

全部146

待发货66

部分发货4

已发货47

部分签收1

已签收14

已取消1

售后中13

订单ID

请输入

订单来源

内购

收件人

请输入

商品信息

请输入

下单时间

开始日期

结束日期

搜索

重置

8.4 为了供应商能更便捷的发货和处理订单，在系统的订单中有一列为“商家商品编码”，即供应商定义该商品的编码，若供应商有特定的编码，请告知相关采购，我们将在后台上架商品时进行录入。

订单ID	订单来源	订单状态	SKU图	品牌-名称	属性	商家商品编码	数量	收货人	收货电话	收货地址	未税单价	操作
2019052268 075002	内购	待发货		网易严选-毛毛虫儿童运动鞋仅售供应商建议价的1/3	尺码：210（2.0）， 脚长21.5~22cm 颜色：丛林绿		2	郑测试	18688849491	甘肃省嘉峪关市测试详细地址长度10测试详细地址长度10测试详细地址长度10测试详细地址长度10测试详细地址长度10测试详细地址长度10测试详细地址长度10测试详...		发货

您在使用过程中遇到任何问题，或对系统有任何意见和建议，请及时联系或告知相关采购人员，我们将尽快为您解决和优化。