JX-2R-01 微型热敏打印机芯

规

格

书

拟定: 王友爱 2007.10.20

审核: 柳海军 2007.10.20

标准化: 陈细红 2007.10.20

批准: 蒋文柏 2007.10.20

电话: 86-574-88903807 传真: 86-574-88903877

邮箱: nb01@jxst.net 网址: http://www.jxst.net

地址: 浙江省奉化市中山东路 889 号

本规格书若有变动不将另行通知, 最新版本可直接与宁波精芯科技有限公司联系



更改记录

| 序号 | 日期 | 更改页码 | 改前 | 改后 | 更改内容 | 更改者 |
|------|------------|---------|-------|-------|-----------------------------------|-----|
| 71 7 | H 397 | Z W X N | 版本 | 版本 | スペハル | 入外有 |
| 1 | 2008-10-20 | 封面 | V 0 | V1.0 | 修改封面 | 陈细红 |
| 2 | 2010-04-20 | | V1.0 | V1.1 | 第1.3条中说明内容,以及第9条的"质量保证 及维修"的增加 | 陈细红 |
| 3 | 2010-07-20 | | V1.1 | V1. 2 | 增加 24 页: 附主要材料供应商 | 王友爱 |
| 4 | 2010-09-03 | | V1. 2 | V1. 3 | 增加 FPC 详细尺寸, 最后附 BOM 表清单 | 柳海军 |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |



目 录

| | FI FL | 1 | ı |
|-------------|-------|--------------------|----------|
| 1 | . • | | |
| 1. | | | 2 |
| | 1. 1 | JX-2R-01 微型热敏打印机芯2 | |
| | 1.2 | 特性 2 | 2 |
| | 1.3 | 说明 | 2 |
| 2. | 规格 | 多数 | |
| 3. | 打印 | 头参数4 | |
| | 3. 1 | 额定参数4 | 1 |
| | 3. 2 | 最大允许参数4 | 1 |
| | 3. 3 | 推荐参数5 | 5 |
| | 3. 4 | 计算公式5 | 5 |
| | 3. 5 | 热敏电阻 | ó |
| | 3. 6 | 电气参数7 | 7 |
| | 3. 7 | 时序特性8 | } |
| | 3.8 | 注意事项10 |) |
| 4. | 步进 | 包机 | Ĺ |
| | 4.1 | 步进电机参数11 | Ĺ |
| | 4.2 | 步进电机相位11 | Ĺ |
| | 4. 3 | 步进电机驱动 | <u>)</u> |
| 5. | 缺组 | 贞测14 | 1 |
| | 5.1 | 缺纸侦测 | l 4 |
| 6. | 接口 | 定义 | ó |
| 7. | 机械 | 设计参考 | 7 |
| | 7.1 | 易装纸机构支点设计1 | 17 |
| | 7.2 | 纸筒位置结构设计 | 18 |
| | 7.3 | | |
| | 7.5 | 机芯外形尺寸1 | |
| 8. | 机だ | 过用注意事项 | |
| 9 | | -^^~ | |
| 9. : | | 多 | |
| | | 夕 多 | |



1、简介

1.1、 JX-2R-01 微型热敏打印机芯

多项精芯公司之专利设计使打印更均匀、运行更平稳; 机芯具有体积小,工作电压宽(3.5⁻8.5 DC V),高效等特点。独特的设计使得 JX-2R-01 机芯具有易装纸,高可靠性特点。

1.2、 特性

- ◆易装纸
- ◆体积小, 重量轻
- ◆一体金属基架、金属齿轮轴,稳定、可靠、高寿命,散热性能优良
- ◆打印速度快: 最高可达 80mm/s (电机驱动电压为 DC 8.5V)
- ◆工作电源宽(3.5 8.5 DC V)
- ◆打印精度高 (8dots/mm)
- ◆机械耐磨寿命长(大于 50km)
- ◆噪声低:无刷磁激励步进电机驱动;高耐磨、耐高低温特殊工程塑料齿轮组成,使传动噪声极低。
- ◆ 适用性: JX-2R-01 在安装结构及电器插口与日本富士通公司的 FTP-628MCL101机芯相兼容,适用于微型热敏票据打印机以及热敏票据打印 电子收款机等.

1.3 、说明

本手册描述 JX-2R-01 机芯的电器特性和机械特性以及质量保证和维修,即该机芯的构成机理、基本参数、适应范围、以及外围接口的定义和结构尺寸以及使用中的注意事项和维修细节;本公司保留对本手册的修正和改进的权利。如果你需要本手册的最新版本,可直接与宁波精芯科技有限公司联系;精芯科技目前由宁波精芯科技有限公司和厦门精芯科技有限公司组成,厦门精芯科技有限公司定位为精芯科技集团的产品研发、品质体系、售后服务中心,而宁波精芯科技有限公司定位为精芯科技集团的产品大批量生产基地、销售中心。对于不依照本手册设计,(宁波、厦门)精芯科技有限公司不保证其工作的可靠性。



2、 规格参数 表 1

| | T |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------|
| 项 目 | 说明 |
| 打印方法 | 热敏 |
| 有效打印宽度(毫米) | 48 |
| 点密度(点/毫米) | 8 |
| 打印点数 | 384 点/行 |
| 纸张宽度(毫米) | 58 |
| 点间距(毫米) | 0. 125 |
| 点大小 | 0. 125mmx 0. 12mm |
| 最大打印速度 | 80mm/s(电机驱动电压为 DC 8.5V) |
| 走纸精度 | 0.0625mm (一个步进距离) |
| 打印头温度侦测 | 热敏电阻 |
| 缺纸侦测 | 反射光感应器 |
| 打印头工作电压 (DCV) | 3. 13 8. 5 |
| 逻辑工作电压(DCV) | 2. 7 5. 25 |
| 电机工作电压 (DCV) | 3. 5 8. 5 |
| 工作温度 | +0℃-50℃(不许有凝露) |
| 工作湿度 | 20%-85%RH(不许有凝露) |
| 储藏温度 | -20℃-60℃(不许有凝露) |
| 储藏湿度 | 5%-95%RH(不许有凝露) |
| 机械噪音 | 小于 60dB(A 计权有效值) |
| 胶辊开合次数 | 大于 5000 次 (胶辊离开加复位为一次) |
| 对热敏纸牵引力 | ≥ 50g |
| 对热敏纸抓握制动力 | ≥80g |
| 工作寿命 | 机构与打印头的耐磨 >50km, 打印头的电器寿命为 10°个脉冲(在额定状态) |
| 重量(克) | 40.5 |
| 外形尺寸(长 x 宽 x 高) | $72 \pm 1.5 \text{mm} * 33 \pm 0.5 \text{mm} * 15.5 \pm 0.5 \text{mm}$ |



3、 打印头参数

3.1 、额定参数

表 2

| 384 点/行 |
|-----------------------------|
| 0.125mm |
| 0.125mm*0.12mm |
| 48 mm |
| 54 mm |
| 176Ω ± 4% |
| 3. 13 ⁸ . 5 DC V |
| 108个脉冲 |
| 50km |
| 25℃ |
| 12.5%. |
| |

3.2、最大允许参数 (环境温度: 25℃)

表 3

| 参 数 | 代号 | 最大额定值 | 条件 |
|--------|---------|----------------|-------------------|
| 循环打印 | S. L. T | 1.25 | Tsub=25℃ |
| 加热能量 | E0 | 0.20 mJ/dot | S. L. T=1. 25msec |
| 加热电压 | VH | 8.5 V | 正常电压 7.2V, VH |
| | | | 的峰值<9.5V |
| 逻辑电压 | Vdd | 7 V | 包括最高电压 |
| 逻辑输入电压 | Vin | -0.5V Vdd+0.5V | |
| 支撑板温度 | Ta | 65℃ | 热敏电阻温度 |



| 同时打印点数 | 64 dots | |
|--------|---------|--|
|--------|---------|--|

3.3、推荐参数

表 4

| 项 | 目 | 代号 | 电气参数 | 条件 | |
|--------|------|--------|--------------------|----------------------|--|
| 消耗功率 | | P. | 0.24W/dot | Rav=176Ω, Vdd=5V, 同 | |
| 供组 | 供给电压 | | 7.2V | Nav-17022, vuu-3v, 同 | |
| 循环 | 循环打印 | | 1.25ms/line | 四715年成效。07点 | |
| 消耗 | 5℃ | ם | 0.16mJ/dot(0.67ms) | | |
| 作品量 | 25℃ | E. (T) | 0.13mJ/dot(0.54ms) | 64 点同时加热 | |
| 脱里 | 45℃ | (Ton) | 0.11mJ/dot(0.46ms) | | |
| 消耗 | 毛电流 | Ι. | 2.4A | | |

3.4、计算公式

加热能量可由以下公式计算:

$$P_0 = I_0^2 \times Rav = \frac{VH^2 \times Rav}{(Rcom \times N + Rav + Ric + Rlead)^2}$$

$$\therefore Ton = \frac{E_0}{P_0}$$

$$\therefore P_0 = \frac{E_0}{Ton}$$

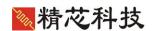
$$VH = \sqrt{p_0 \div Rav} \times (Rcom \times N + Rav + Ric + Rlead)$$

其中:

Rav: 平均电阻值 176Ω

N: 同时打印 64 个点 64dot

Rcom: 普通电阻 0.05Ω



Ric:

驱动电阻

 6Ω

Rlead:

导线电阻

 10Ω

3.5、热敏电阻

计算公式:

$$R_X = R25 \times EXP[B \times (\frac{1}{T_X} - \frac{1}{T25})]$$
 (注: T: 绝对温度)

其中:

В

常数

 $3950K \pm 2\%$

R25

电阻值

30KΩ ± 5% (在 25℃)

Tx

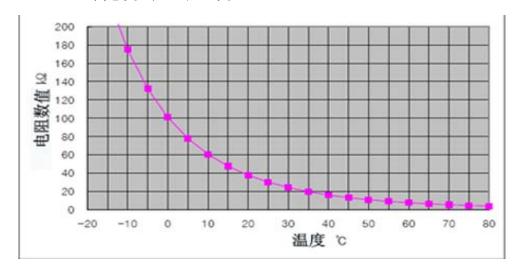
工作温度

-20°C +80°C

T25

1 冲宽度的工作温度

25℃



热敏电阻的温度曲线图

图 1

表 5 热敏电阻温度表:

| 温度 | 阻值 | 温度 | 阻值 | 温度 | 阻值 | 温度 | 阻值 |
|-----|-----|-----------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|
| (℃) | KΩ) | (\mathcal{L}) | $(K\Omega)$ | (\mathbb{C}) | $(K\Omega)$ | (\mathbb{C}) | $(K\Omega)$ |
| -20 | 269 | 10 | 60 | 40 | 15.9 | 70 | 5. 21 |
| -15 | 208 | 15 | 47.1 | 45 | 13.1 | 75 | 4.4 |

፝ቚ精芯科技

JX-2R-01 系列机芯规格书 V1.3

| -10 | 178 | 20 | 37.5 | 50 | 10.8 | |
|-----|-----|----|-------|----|-------|--|
| -5 | 124 | 25 | 30.0 | 55 | 8. 91 | |
| 0 | 100 | 30 | 24. 2 | 60 | 7.41 | |
| 5 | 78 | 35 | 19.6 | 65 | 6. 2 | |

3.6、 电气参数 (25±10℃)

表 6

| 项目 | 代号 | 最小 | 典型 | 最大 | 单位 | 条件 |
|------------|-----|--------|------|---------|----|----------------------|
| 打印电压 | VH | 3. 13 | 7. 2 | 8.5 | V | |
| 逻辑电压 | Vdd | 2.7 | 5. 0 | 5. 25 | V | *1 |
| 逻辑电流 | Idd | | | 54 | mA | fDI=fc1k/2 |
| 输入电压(高) | VIH | 0.8Vdd | | Vdd | V | STB, DI, LAT, CLK |
| 输入电压(低) | VIL | 0 | | 0. 3Vdd | V | |
| 锁存输入电流 (高) | | | | 3. 0 | | |
| 加热输入电流 (高) | IIH | | | 30 | 3 | |
| 时钟输入电流 (高) | | | | 3. 0 | μÀ | |
| 数据输入电流 (高) | | | | 0.5 | | VIH=5V |
| 锁存输入电流 (低) | IIL | | | -3. 0 | μÀ | |

፝፝፝፝፝ቑፘ科技

| | | | | 011 | =10 01 /3(/) 3 | ルルログが付日 14 V 15 |
|------------|------|------|--------|-------|----------------|------------------------|
| 加热输入电流 (低) | | | | -0. 5 | | |
| 时钟输入电流 (低) | | | | -3. 0 | | |
| 数据输入电流 (低) | | | | -0.5 | | VIL=0V |
| 数据输出电压 (高) | VDOH | 4. 0 | | | V | 开的状 态, Vdd=4.5V |
| 数据输出电压 (低) | VDOL | | | 0.5 | V | |
| 输出电压 | VOL | | (1. 0) | | V | 驱动输出部 分,参考值 |

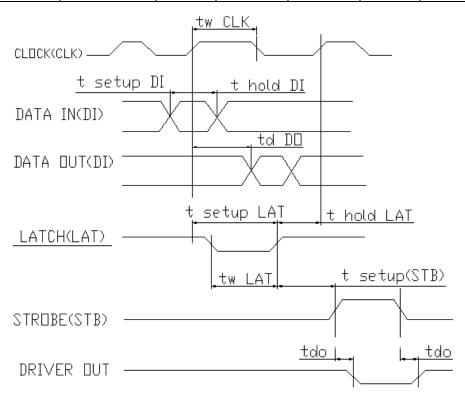
3.7、时序特性(25±10℃)

表 7

| 参数 | 代 号 | | 速度 | | 单位 | 条件 | |
|--------|-----------|----|----|----|-----|-----------|--|
| 少 奴 | 70 5 | 最小 | 典型 | 最大 | 千世 | 分 | |
| | | | | 8 | MHz | 3 Vdd | |
| 时钟频率 | fCLK | | | | | 5. 525 | |
| | | | | 5 | MHz | 2.7 Vdd<3 | |
| 时钟宽度 | twCLK | 30 | | 1 | ns | | |
| 数据建立时间 | testup DI | 30 | | - | ns | 查询时间表 | |
| 数据保持时间 | thold DI | 30 | | | ns | | |

JX-2R-01 系列机芯规格书 V1.3

| 3X-2R-01 外が記分が旧 (7 V1.5 | | | | | | |
|-------------------------|---------------|-----|---|-----|----|-----------------|
| 数据延时时间 | td DO | | | 90 | ns | 3 Vdd 5. 525 |
| | | | | 130 | ns | 2.7 Vdd<3 |
| 锁存脉冲宽度 | tw LAT | 100 | | | ns | |
| 锁存建立时间 | testup LAT | 100 | | - | ns | |
| 锁存保持时间 | thold LAT | 50 | - | 1 | ns | |
| 加热建立时间 | testup STB | 300 | - | - | ns | |
| 输出延时 | tdo | | | 30 | μs | 5V (Vdd) |
| 刊 山 | tdo - | | | 36 | μs | 2. 7V (Vdd) |





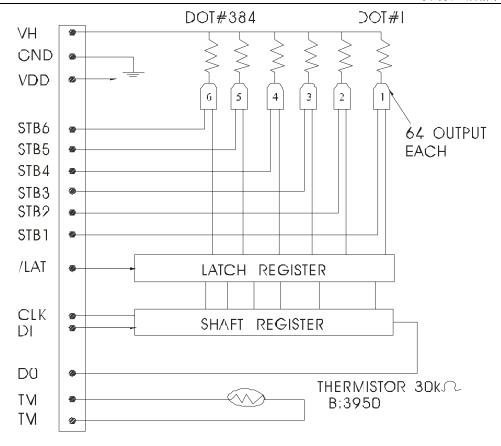


图 2

表 8

| 选通(STB)编号 | 点编号 | 点/脚 |
|-----------|-----------|-----|
| 1 | 1 到 64 | 64 |
| 2 | 65 到 128 | 64 |
| 3 | 129 到 192 | 64 |
| 4 | 193 到 256 | 64 |
| 5 | 257 到 320 | 64 |
| 6 | 321 到 384 | 64 |



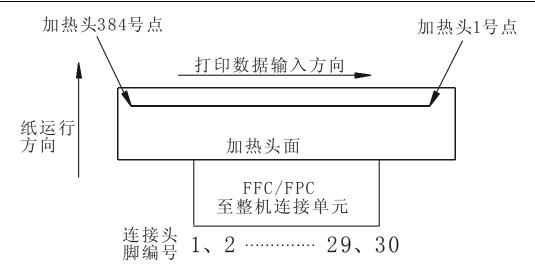


图 3

(注意:该图是面对打印头的打印线的方向视图)

3.8、 注意事项

当不打印的时候,打印电源必须关闭.

加热控制信号

在打印机芯电压打开/关闭时,保证加热控制信号处于关闭状态.必须保证以下电压:

4、步进电机

步进电机每前进一步,纸张前进 0.0625mm.

4.1、步进电机参数

表 9

| 项 目 | 规格 | 条件 |
|------|--------------------------|----|
| 额定电压 | 3.5 ⁻ 8.5 DCV | |

| | | - 1417 4 P C = 770 H |
|------|----------------|------------------------|
| 相 位 | 2 相 | |
| 步距角 | 9º (1-2 相激励) | |
| 步进距离 | 0.0625 毫米 | |
| 相电阻 | 10 Ω ± 7% | 20℃ |
| 相电流 | 0. 357 A | |
| 驱动方式 | 双极,双相驱动(或1-2相) | |

4.2、步进电机相位

JX-2R-01 的步进电机采用 1-2 相驱动方式,有 4 个位置。如下表所示:

表 10

| 位置 | STEP1 | STEP2 | STEP3 | STEP4 |
|----------------|-------|-------|-------|-------|
| A | + | _ | - | _ |
| В | _ | ı | _ | ı |
| \overline{A} | - | ı | + | + |
| \overline{B} | + | + | + | 1 |

电机激励时序图(1-2相)

电机转向 CCW (面对电机齿轮)

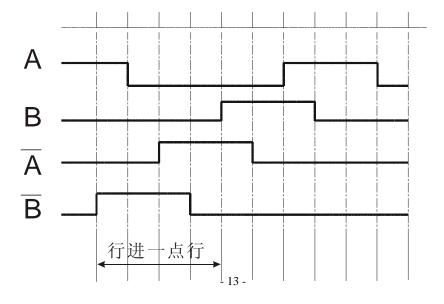




图 4

4.3、步进电机驱动

建议使用 PWM 方式驱动步进电机,如 L3967、LB1836 等驱动芯片。针对不同的电机速度使用不同的驱动电流。这样可以有效地降低步进电机的发热,并且有效降低打印步进时的噪声。

下表 11 为该机芯步进电机的相电压所对应的最大驱动速度(在 25℃)

表 11

| 工作电压 | 电机驱动频率 | 占空比(%) |
|----------|-----------|--------|
| 3. 5 DCV | 500 PPS ? | 92 |
| 3. 6 DCV | 550 PPS | 90 |
| 3. 7 DCV | 580 PPS | 89 |
| 3. 8 DCV | 600 PPS | 88 |
| 4. 0 DCV | 650 PPS | 87 |
| 4. 2 DCV | 700PPS | 86 |
| 4. 3 DCV | 750PPS | 85 |
| 4. 4 DCV | 800PPS | 84 |
| 4. 5 DCV | 850PPS | 83 |
| 4. 6DCV | 900PPS | 82 |
| 4. 7 DCV | 950PPS | 81 |
| 4. 8 DCV | 960PPS | 80 |



| | | 371 210 01 XXX 1 1 1 1 1 1 1 1 3 |
|----------|---------|----------------------------------|
| 4. 9 DCV | 970PPS | 79 |
| 5. 0 DCV | 980PPS | 78 |
| 5. 1DCV | 990PPS | 77 |
| 5. 2DCV | 1000PPS | 76 |
| 5. 5DCV | 1050PPS | 75 |
| 6. 2DCV | 1100PPS | 60 |
| 6. 5DCV | 1150PPS | 55 |
| 7. 8DCV | 1200PPS | 45 |
| 8. 5DCV | 1280PPS | 30 |

为避免步进电机过热,在整机设计时尽量采用低于上表的占空比;而最长的通电时间为不超过30秒。

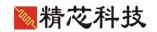
5、缺纸侦测

5.1、 缺纸侦测

JX-2R-01 机芯采用一个反射性光电通断侦测传感器,此光电侦测传感器主要作用是:

- A: 缺纸侦测
- B: 还可以通过打印纸上的标志对打印纸进行定位

如下图所示,当缺纸时,光电侦测发出的光无法被反射,输出高电平。当纸张正常,光电侦测发出的光被反射,由接收管接收,输出低电平,光电开关的电路驱动,如下图所示,当缺纸时,不要启动打印机加热。当缺纸时或自动进纸未将纸导出打印头前,进纸必须减低速度(减小驱动电机的驱动脉冲频率:



一般为 400⁻600PPS)。

表 12 最大参数值

| | 项 目 | 代号 | 数 值 | 单位 |
|----|-----------|------|-----|----|
| | 正向电流 | IF | 50 | mA |
| 输入 | 反向电压 | VR | 5 | V |
| | 最低功率 | Р | 70 | mW |
| | 集电极至发射极电压 | VCE0 | 20 | V |
| 输出 | 发射极至集电极电压 | EC0 | 5 | V |
| 刑山 | 集电极电流 | IC | 20 | mA |
| | 集电极最低功率 | PC | 70 | mW |

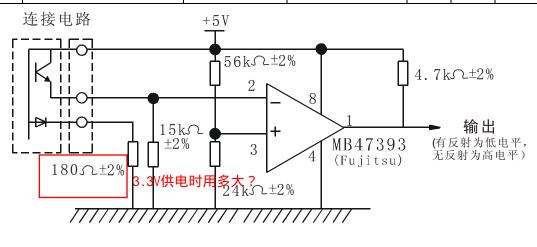
表 13 光电参数 (25℃):

| | 项 目 | 代号 | 条件 | | 数 值 | | 单位 |
|-----|-----------------|-----------|----------------------------------|-----|-----|-----|----|
| 输入 | 正向电压 | VF | IF=10mA | 1.0 | 1.2 | 1.6 | V |
| 端 | 反向电流 | IR | VR=5V | | | 10 | μÀ |
| 14. | 集电极至发射极 击穿电压 | BVCE 0 | IC=0.5mA | 20 | | | V |
| 输出端 | 发射极至集电极 击穿电压 | BVEC0 | IE=0.1mA | 5 | | | V |
| | 集电极暗电流 | ICE0 | VCE=10V IF=0mA | | | 200 | nA |
| 藕合 | 集电极至发射极 饱和压降 | VCE (SAT) | IC=2mA Ee=1mW/cm ² | | | 0.4 | V |

JX-2R-01 系列机芯规格书 V1.3

5

| 特性 | 传感器电流 | Ic | VCE=5V | 150 | | 600 | μÀ |
|----|---------|-------|---------|-----|-----|-----|----|
| | 以必由上言 | 10 | IF=10mA | 150 | | 000 | μ |
| | | | IF=10mA | | | | |
| | 漏电流 | ILEAK | VCE=5V | | | 1 | μÀ |
| | | | 无反射面 | | | | |
| | | | VCE=5V | | | | |
| | 上升/下降时间 | Tr/Tf | IF=1mA | | 5/5 | | μs |
| | | | RL=100Ω | | | | |



6、接口定义

图

表 14

| 编号 | 信号 | 说明 | 编号 | 信号 | 说明 |
|----|------|-------------------|----|------|--------|
| 1 | PHK | 传感器(光电通断型)阴极 | 16 | TM | 热敏电阻端 |
| 2 | VSEN | 传感器 (光电通断型) 电源 | 17 | TM | 热敏电阻端 |
| 3 | PHE | 传感器(光电通断型) 发射极 | 18 | STB3 | 选通脉冲 3 |
| 4 | N. C | 空脚一无连接 | 19 | STB2 | 选通脉冲 2 |
| 5 | N. C | 空脚一无连接 | 20 | STB1 | 选通脉冲 1 |
| 6 | VH | 打印头驱动电源 | 21 | GND | 打印地 |
| 7 | VH | 打印头驱动电源 | 22 | GND | 打印地 |
| 8 | DI | 打印数据输入 | 23 | LAT | 数据锁存控制 |

JX-2R-01 系列机芯规格书 V1.3

| 9 | CLK | 打印时钟输入 | 24 | D0 | 打印数据输出 |
|----|------|--------|----|-------|----------|
| 10 | GND | 打印地 | 25 | VH | 打印头驱动电源 |
| 11 | GND | 打印地 | 26 | VH | 打印头驱动电源 |
| 12 | STB6 | 选通脉冲 6 | 27 | MT/A | 步进电机相位A_ |
| 13 | STB5 | 选通脉冲 5 | 28 | MT/A | 步进电机相位 A |
| 14 | STB4 | 选通脉冲 4 | 29 | MT/B— | 步进电机相位B_ |
| 15 | Vdd | 逻辑电源端 | 30 | MT/B | 步进电机相位 B |

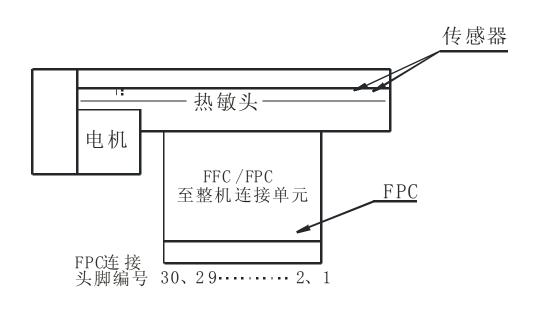


图 6

7、机械设计参考

7.1、易装纸机构支点设计

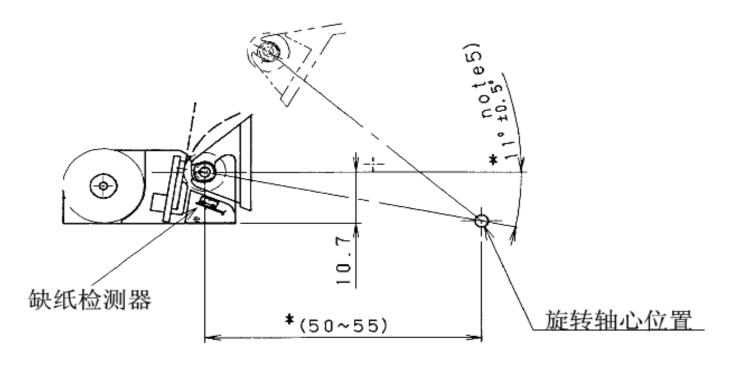
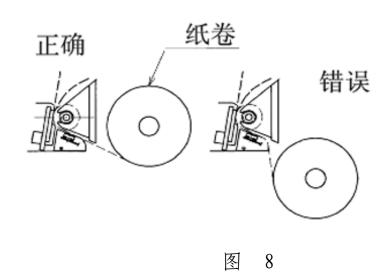
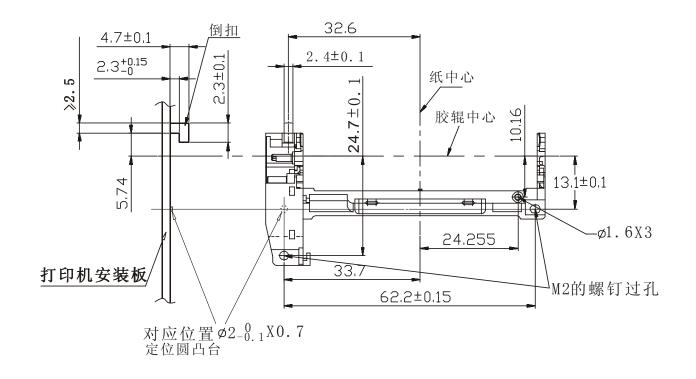


图 7

7.2、 纸筒位置结构设计



7.3、装配位置尺寸



图

9

7.4、机芯结构外形图及其尺寸:



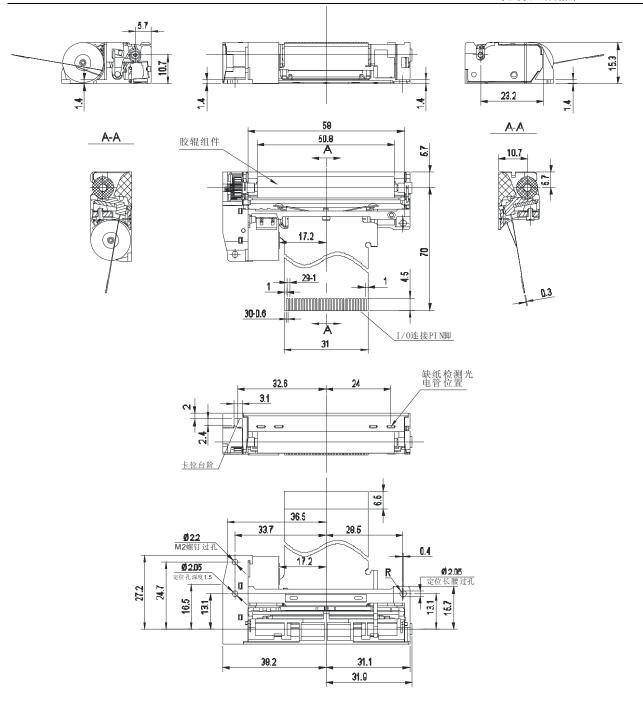
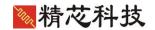


图 10

FPC详细尺寸



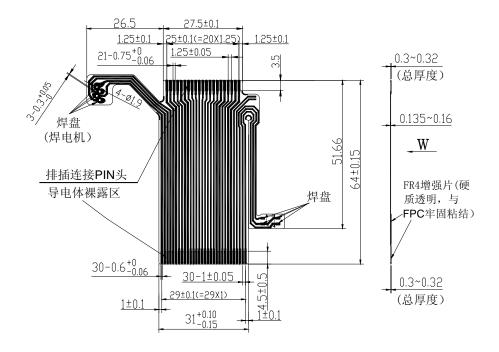


图 11

胶辊组件详细图

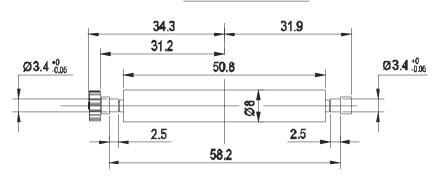
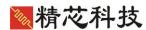


图 12



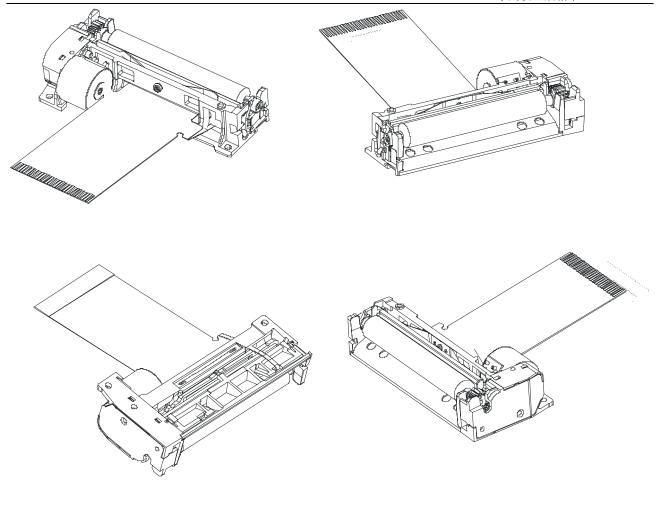


图 13

8 机芯应用注意事项

- 8.1 机芯的具体结构以及外观以宁波精芯科技有限公司正式送样为准。
- 8.2 测试以及上装整机前,首先确认机芯上的型号规格是否与要求的相符合,以及核对与认定时的样品是否一样。
- 8.3 在对机芯的检验、维修、整机上线生产装配等过程中要小心爱护、轻拿轻放;工作平台、装配流水线、操作人员、周转箱等注意防静电措施。
- 8.4 机芯的连接 FPC 的连接 PIN 端不许操作人员用手直接接触,与整机驱动板连接时,在空间位置上应处于相对松弛状态,不应有拉紧、以及受到额外的附加作用力;在拔插机芯的连接 FPC 时一定在该机芯的驱动板电源可靠关闭情况下进行;与驱动板连接 FPC 的拔插次数不要超过 10 次,不许随便拔插机芯中与打印头连接的 FPC 一端。
- 8.5 机芯的存放以及使用要注意防水、潮、晒、腐蚀性化学气体等,在机芯产生凝露水珠情



况下,首先立即要关闭电源,待水汽吹干后才能使用。

- 8.6 对机芯打印运行工作的控制,应在有纸的情况下进行,无纸强行运行将引起胶辊橡胶直接摩擦 TPH 的工作发热打印工作面,对 TPH 的使用寿命产生较大影响和缩短。
- 8.7 其它注意事项参照宁波精芯科技有限公司编制的《热敏打印机芯使用注意事项》。
- 8.8 建议客户使用质量较好的热敏打印纸,质量较差不但打印效果差,而且会加大对机芯打印头的磨损,将严重缩短打印头的使用寿命。

9 质量保证及维修

本公司保证该产品在正常使用及保养情况下能够发挥其优越性能,同时本公司还提供一年保修服务。

9.1 维修

- 9.1.1 本产品维修需有一定维修经验的专业人员进行维修。
- 9.1.2 如维修时请不要擅自更换机芯内部的零件,如用户盲目维修,更换机芯部件,造成机芯不能正常工作者不属保修范围,由用户自行承担。

9.2 保修

保修期:使用单位从本公司购买机芯者,自发运日期起计算,保修期一年;在保修期内, 以下情况将不能享受免费服务,维修费用由用户承担:

- A. 用者操作不当损坏机芯者。
- B. 客户自行维修、改造而造成的损坏。
- C. 客户使用条件不按要求而引起的损坏。
- D. 自然灾害造成的损坏。