

Découverte <<Analyse>> bloc-3 Jobard Guillaume 2023/2024

Objectifs : J'analyse une demande client, j'en tire les conclusions, me documenter et expérimenter une solution dans un environnement bien dédié.

Symptômes :

Josiane mentionne des ralentissements sur sa machine. Des messages d'erreur comme conflit d'IP détecté. Perte de connexion Internet. Redémarrages bizarres de la machine. Hypothèses possibles Il pourrait s'agir d'un conflit d'adresse IP sur le réseau, causant une perte de connexion intermittente. Des logiciels malveillants pourraient être en train d'affecter la machine de Josiane, causant des ralentissements et des comportements anormaux. Un problème matériel pourrait également être une cause, bien que cela semble moins probable dans ce contexte.

Investigation initiale :

Vérifier les adresses IP, confirmer si plusieurs machines utilisent la même adresse IP. Analyser les logs réseau. Chercher des anomalies qui pourraient indiquer des attaques ou des conflits. Scanner la machine de Josiane. Utiliser un antivirus pour détecter des logiciels malveillants. Vérifier les périphériques et les configurations réseau : S'assurer qu'aucun équipement (comme l'imprimante mentionnée) n'est mal configuré.

Processus du pirate :

Si c'est un acte malveillant, le pirate pourrait avoir infiltré le réseau et injecté un malware configuré des IP conflictuelles pour causer des interruptions de service. Il pourrait aussi utiliser des attaques de type "Man in the Middle" ou empoisonner le cache ARP.

Résolution :

Éliminer les conflits IP, attribuer des adresses IP statiques ou configurer le DHCP correctement. Éliminer les logiciels malveillants mettre à jour et exécuter un antivirus, désinstaller les logiciels suspects. Mettre à jour les pare-feux et les systèmes de sécurité pour protéger contre des attaques potentielles.

Tout compte fait, une analyse approfondie devrait révéler la source des problèmes. Si plusieurs utilisateurs sont affectés, cela pourrait indiquer un problème réseau plus large ou une attaque ciblée.