

Модель классификации комментариев



Над Проектом
Работали

Александр

Виталий



Шамиль



самолет

Содержание

- 1. Шаги выполнения
- 1. Процесс выполнения
- 1. Результат

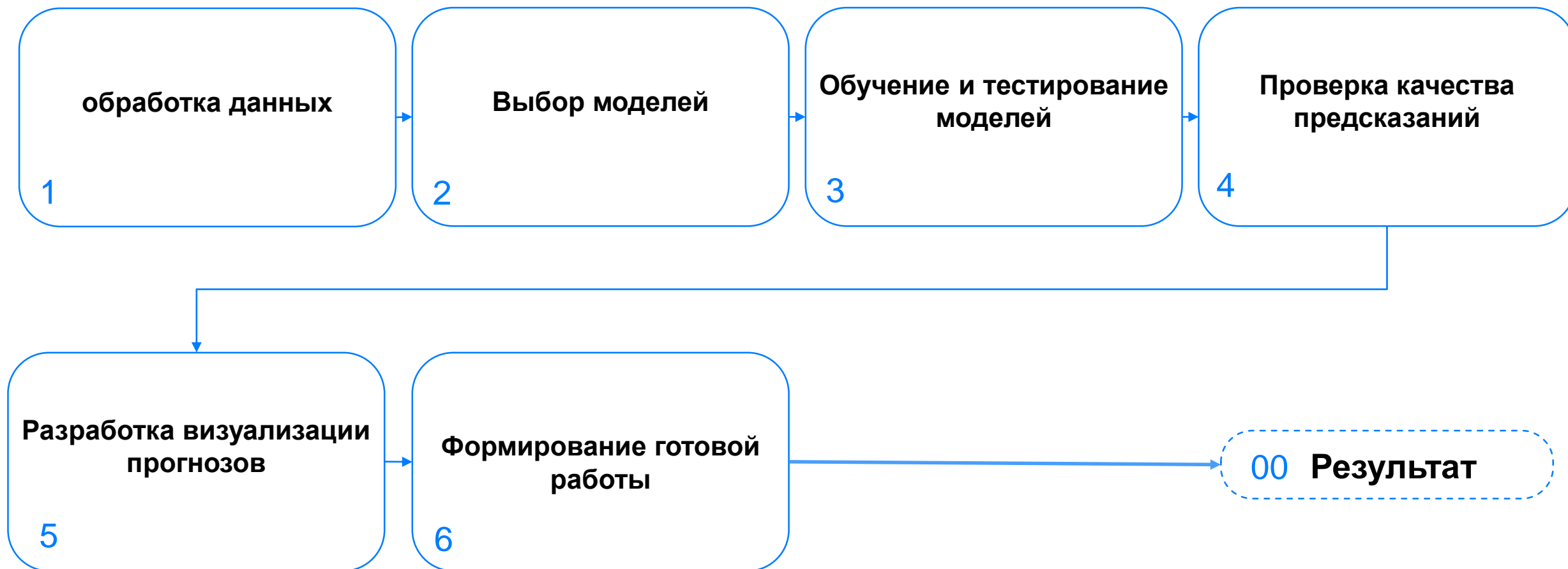
Постановка задачи

Цель работы:

Разработать модель классификации комментариев по работе управляющей компании на категории:



Выполнение работы:



самолет

Приложение

Классификация комментариев v3

Загрузить CSV

Файл не загружен

Колонка с комментариями:

Классифицировать

Сохранить CSV

Предпросмотр данных

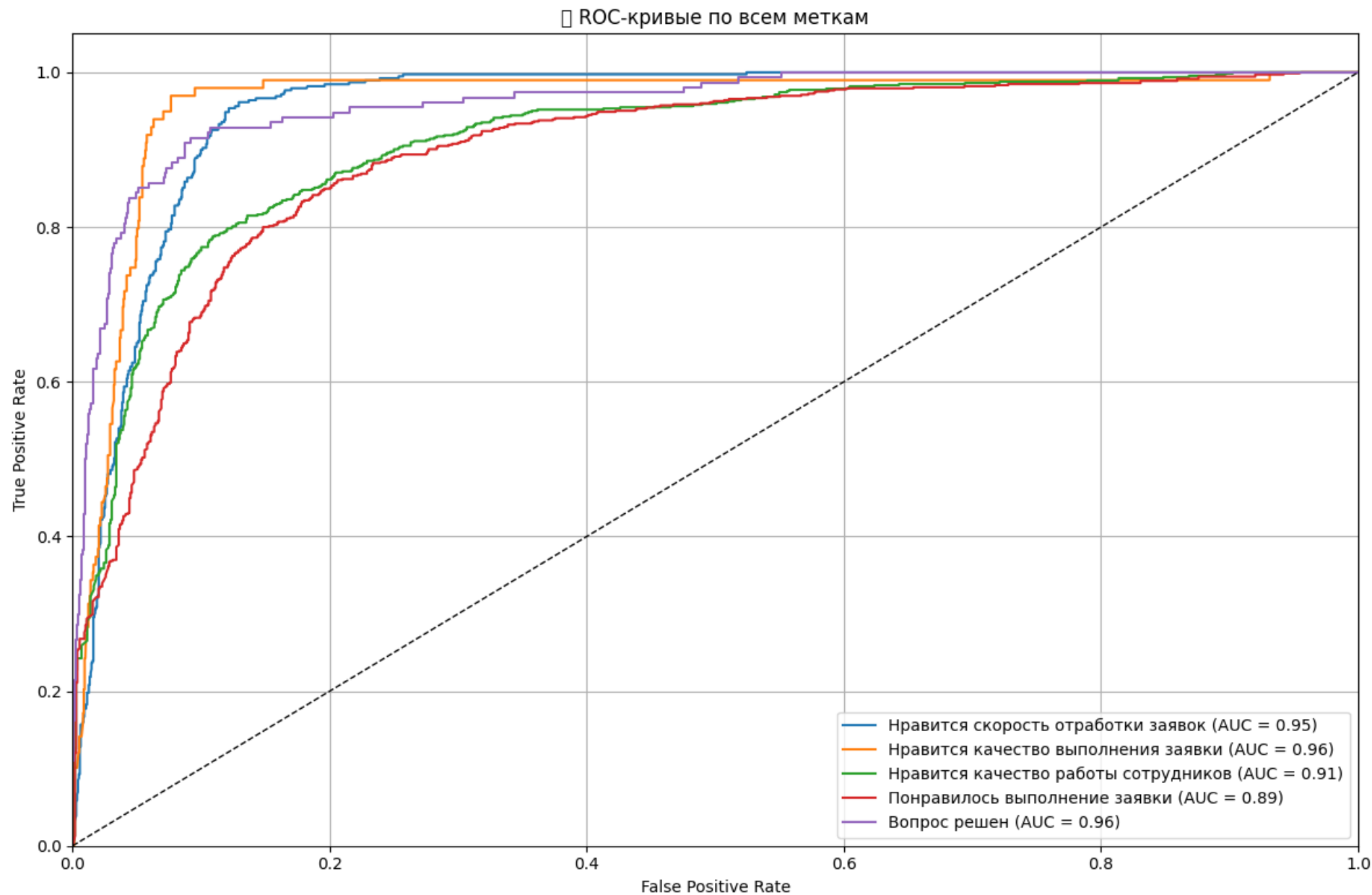
Категории и ключевые слова (для справки)

Нравится скорость отработки заявок
быстро, оперативно, скорость, сразу, в тот же день, моментально

Нравится качество выполнения заявки:
качественно, отлично, хорошо, хорошо сделал, хорошо сделали, проблема решена, все работает, доволен работой, качество

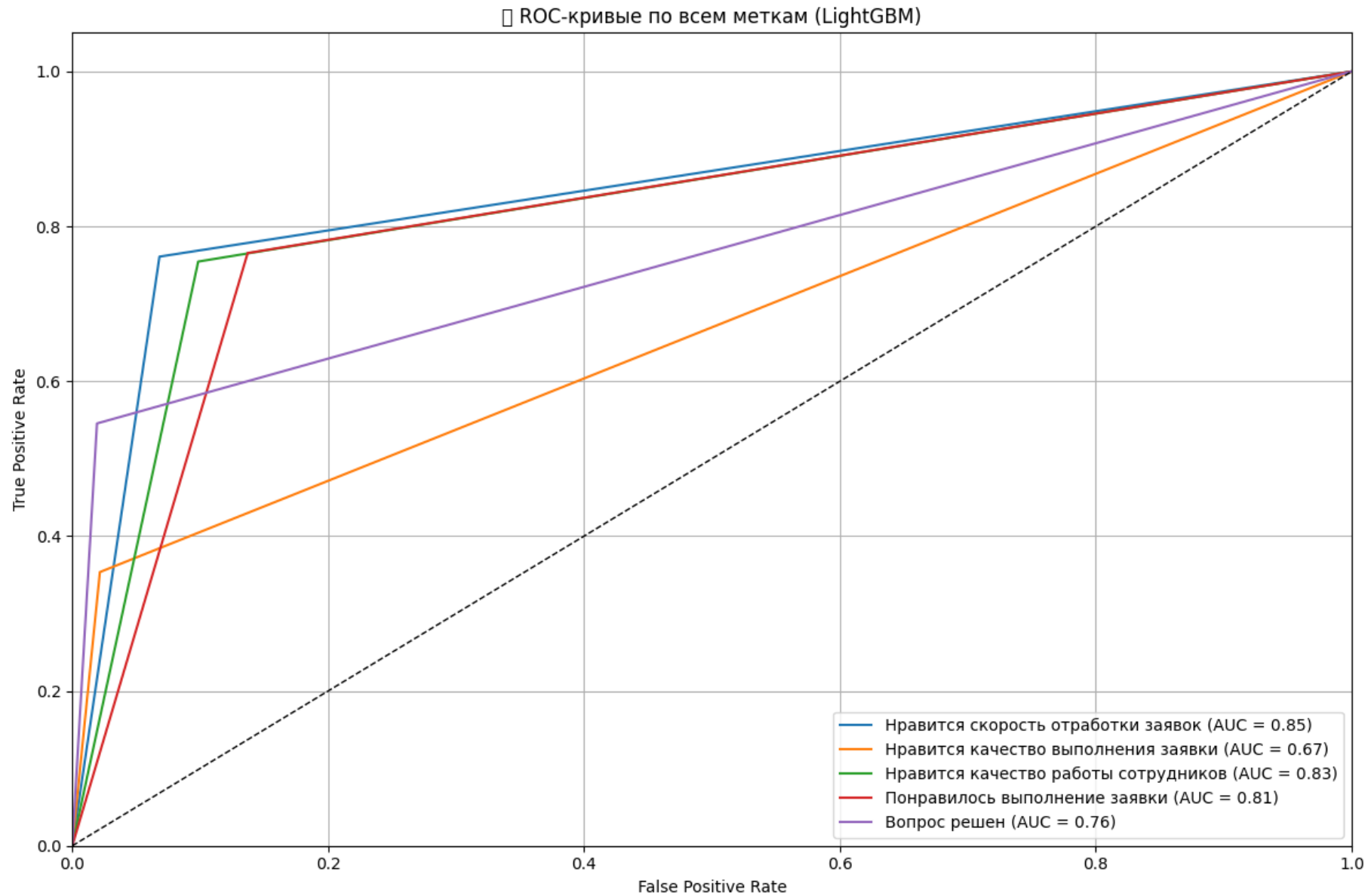
Нравится качество работы сотрудников:
вежливо, спасибо, благодарю, профессионально, вежливый персонал, компетентные сотрудники, помогли разобраться, вежливые, грамотные, сотрудники молодцы... и еще 39 слов/форм



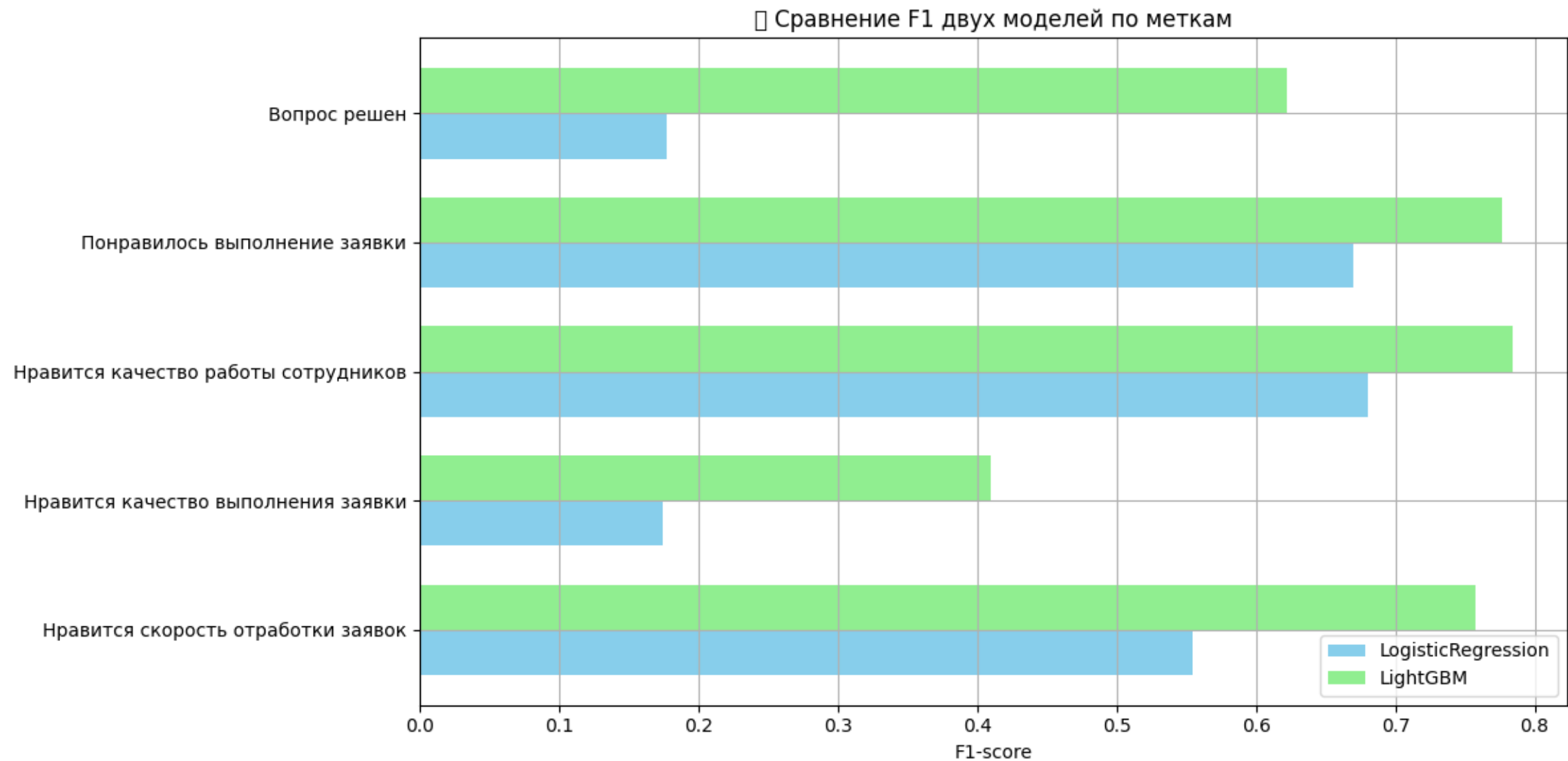


Модель №2

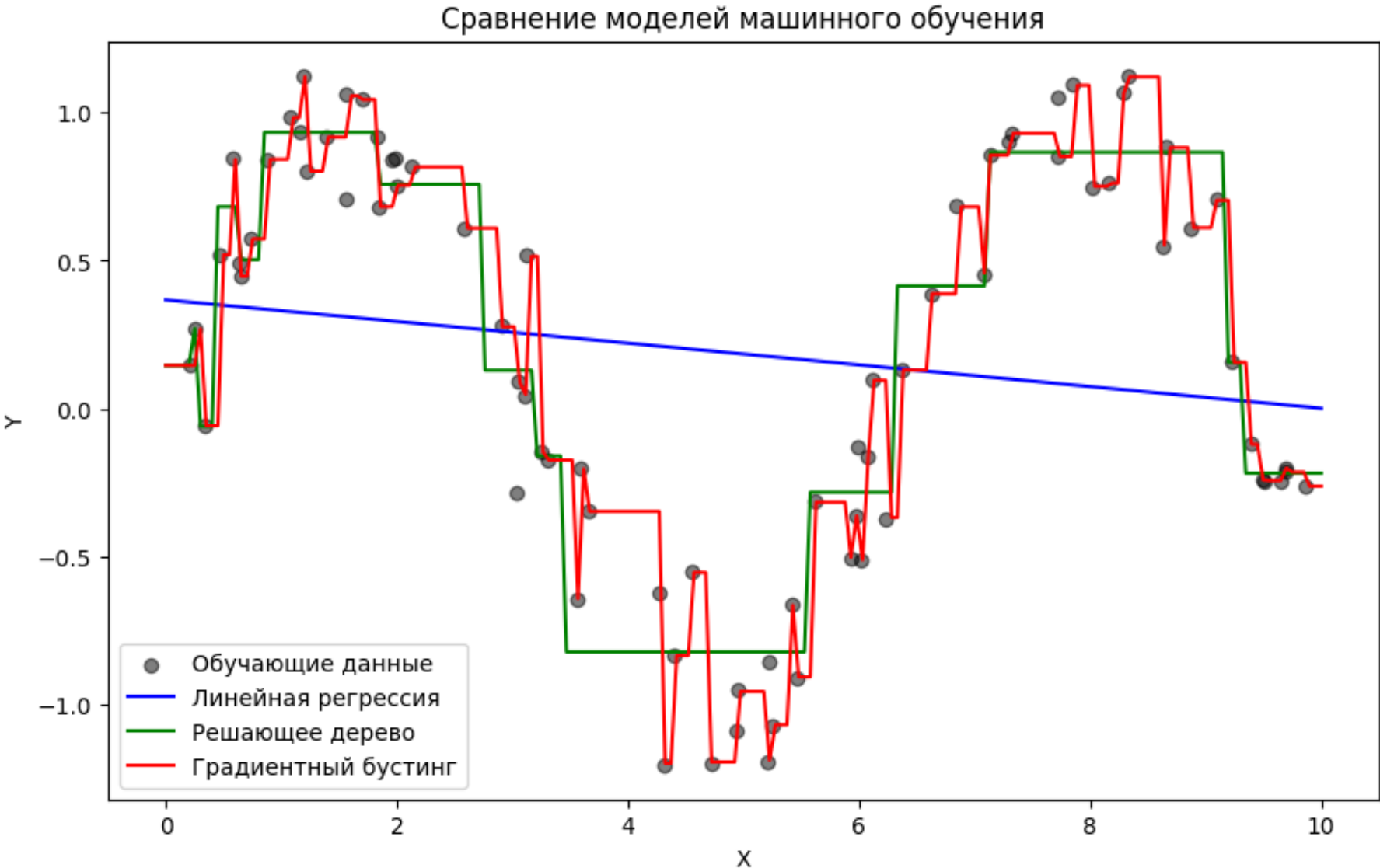
LightGBM



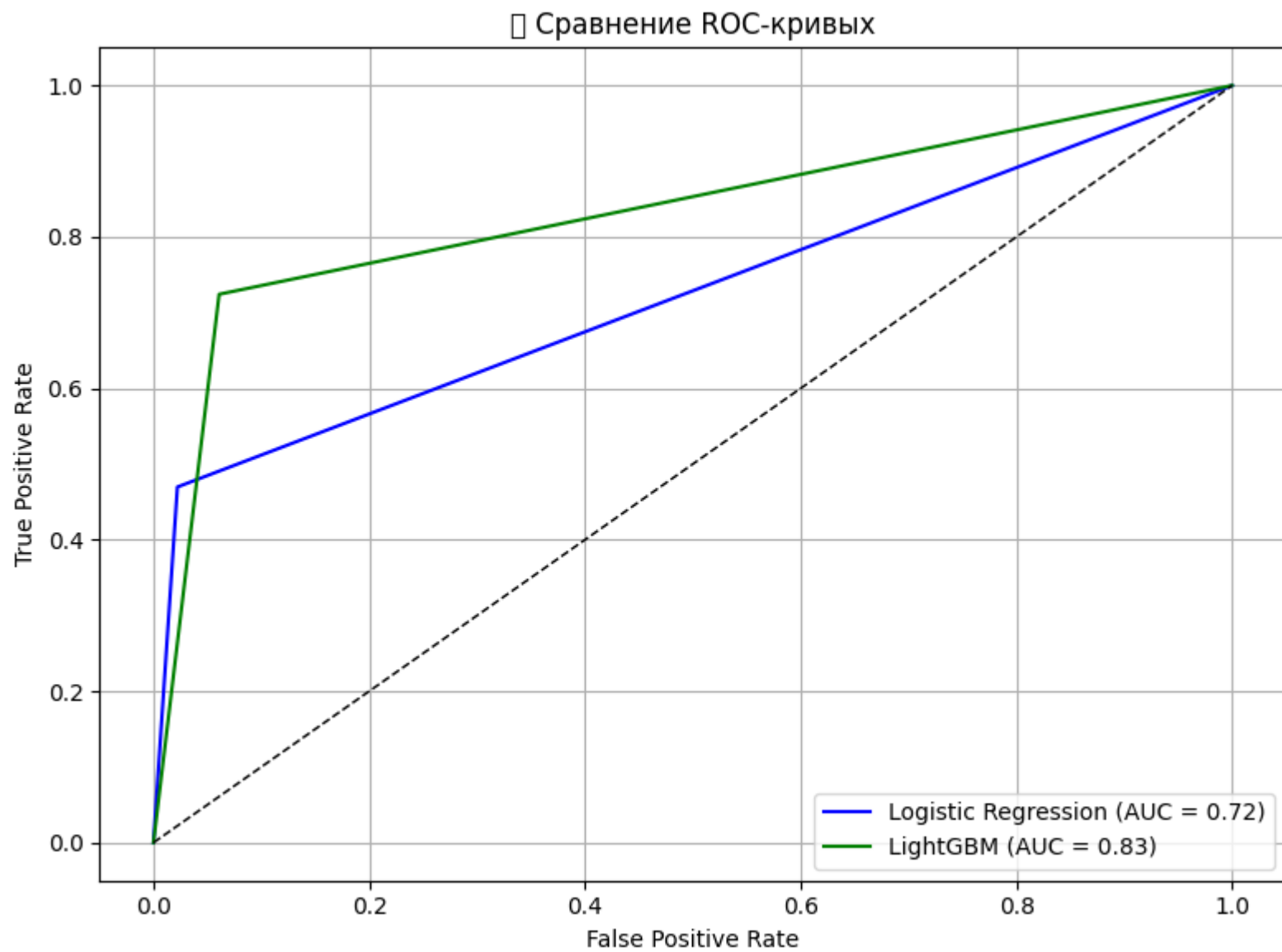
Сравнение двух моделей по F1



Сравнение двух моделей



Сравнение двух моделей по ROC



▲ Облако слов всех комментариев



Вывод: Модель LightGBM оказалась лучше

