

## Модель классификации комментариев



Над Проектом  
Работали

Александр

Виталий



Шамиль



самолет

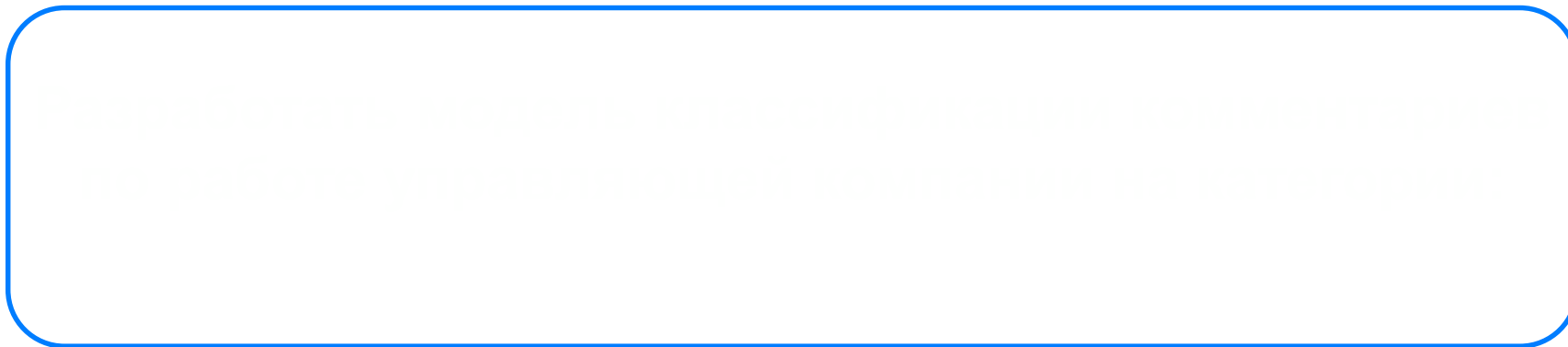
## Содержание

- 1. Шаги выполнения
- 1. Процесс выполнения
- 1. Результат

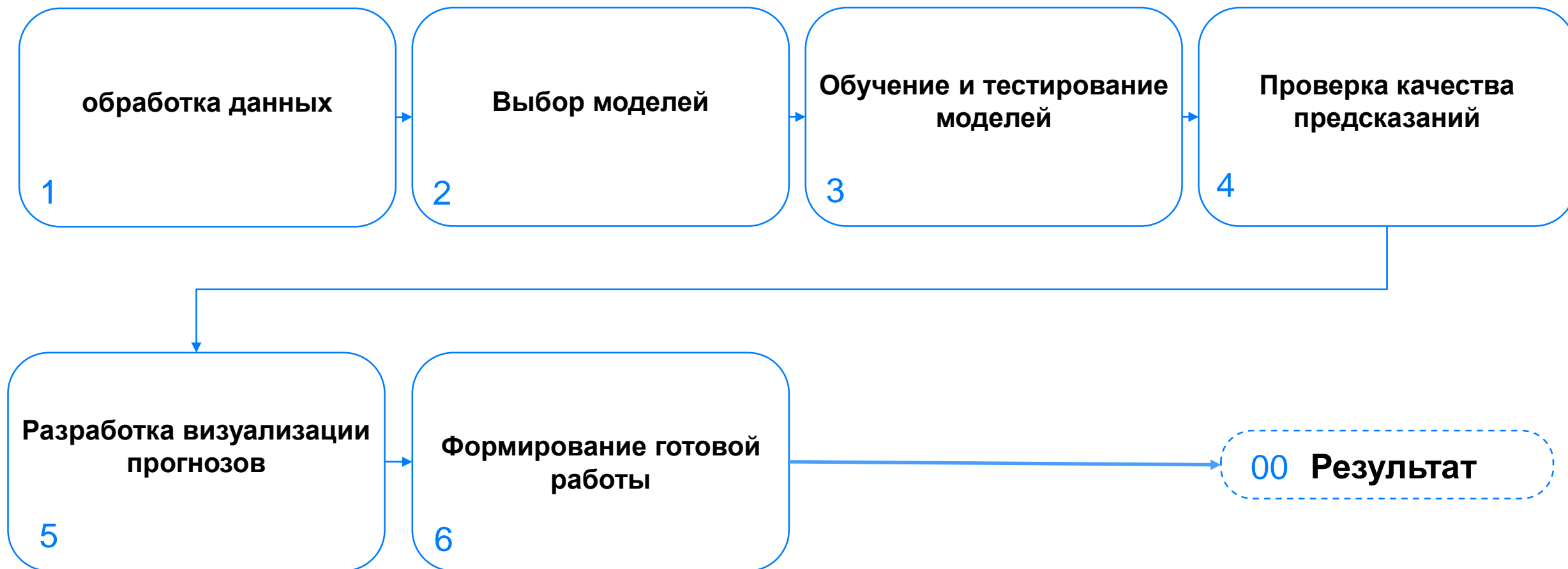


## Постановка задачи

Цель работы:



## Выполнение работы:



самолет

# Приложение

Классификация комментариев v3

Загрузить CSV

Файл не загружен

Колонка с комментариями:

Классифицировать

Сохранить CSV

Предпросмотр данных

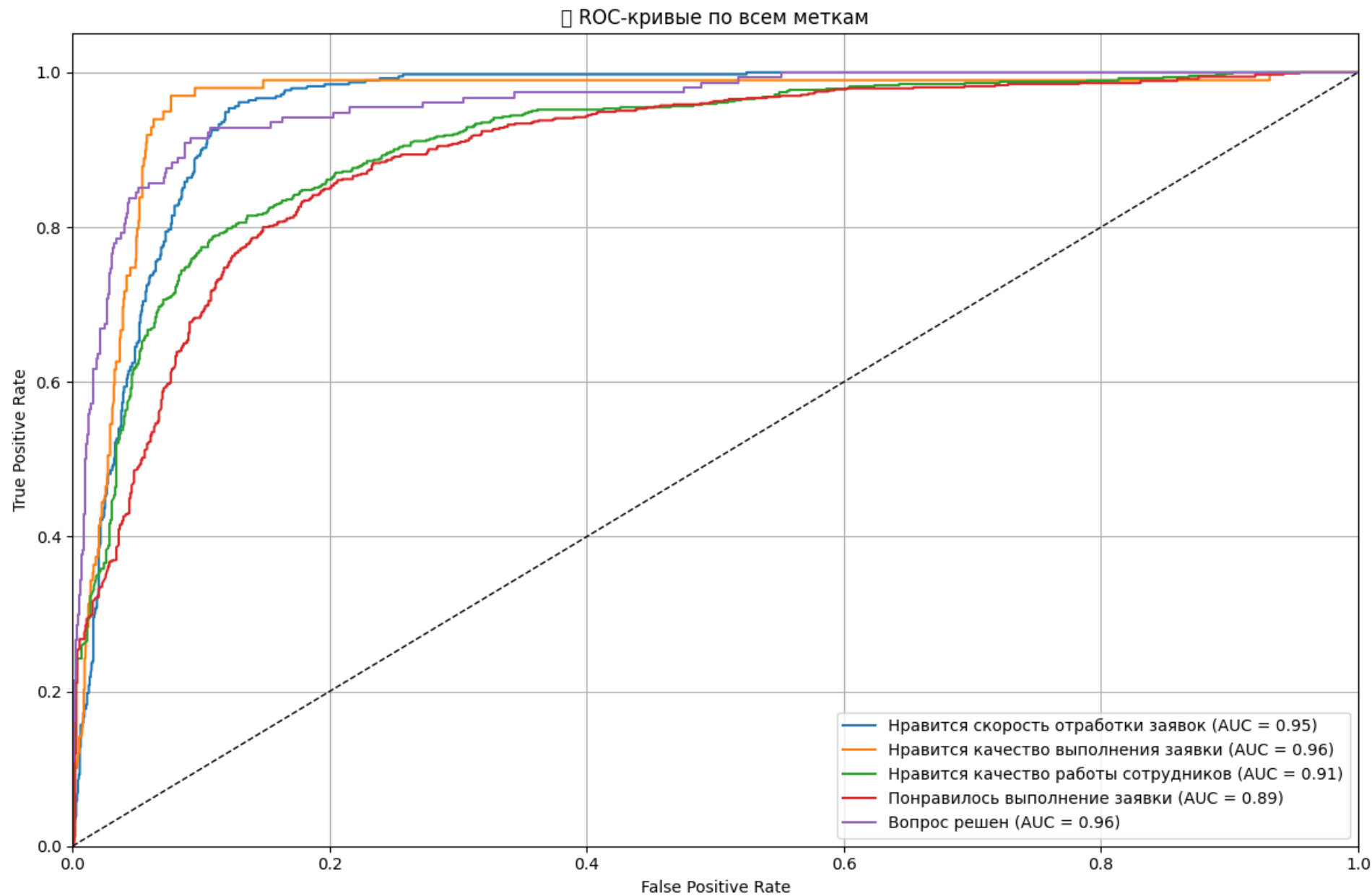
Категории и ключевые слова (для справки)

**Нравится скорость отработки заявок**  
быстро, оперативно, скорость, сразу, в тот же день, моментально

**Нравится качество выполнения заявки:**  
качественно, отлично, хорошо, хорошо сделал, хорошо сделали, проблема решена, все работает, доволен работой, качество

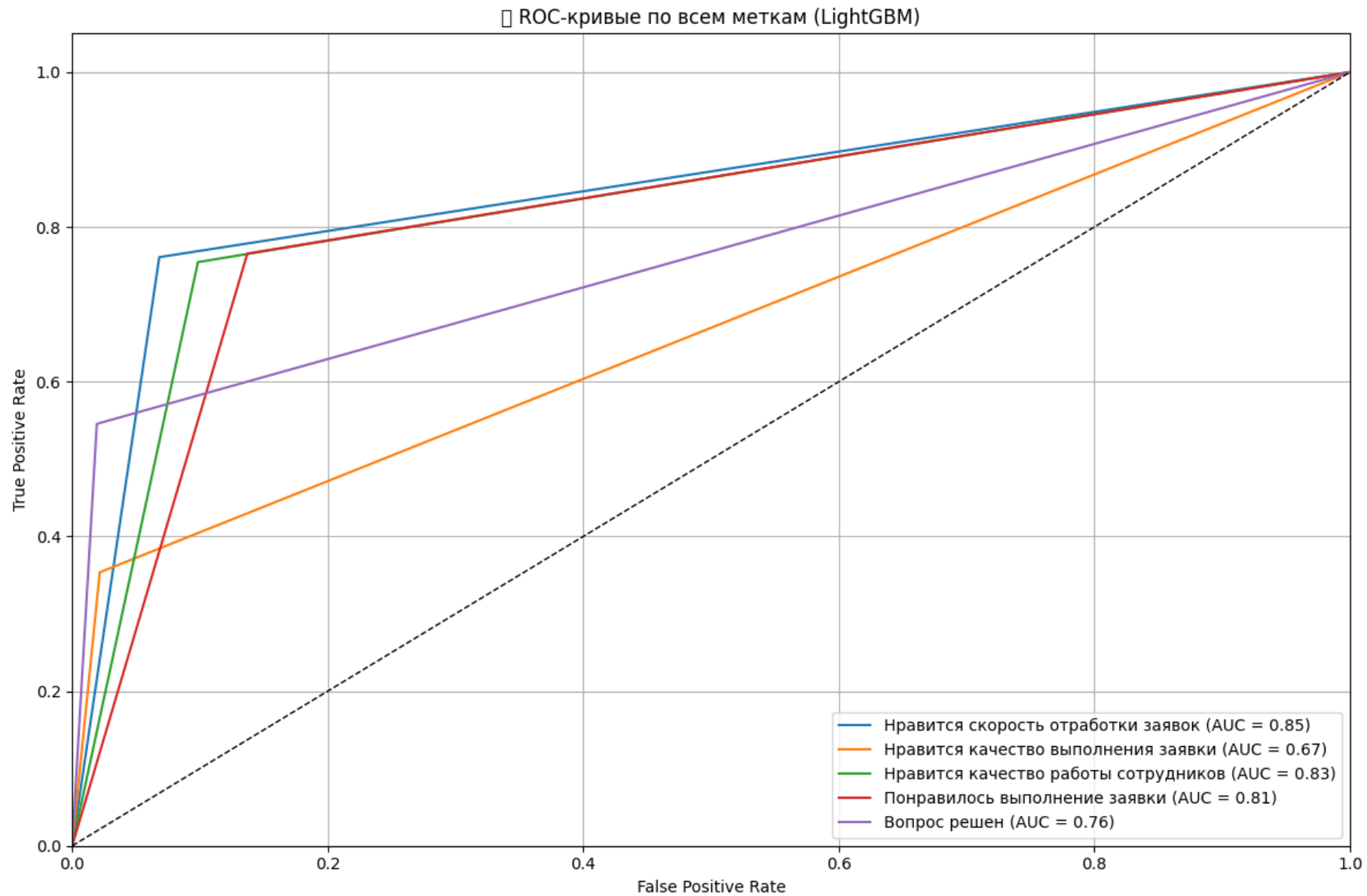
**Нравится качество работы сотрудников:**  
вежливо, спасибо, благодарю, профессионально, вежливый персонал, компетентные сотрудники, помогли разобраться, вежливые, грамотные, сотрудники молодцы... и еще 39 слов/форм





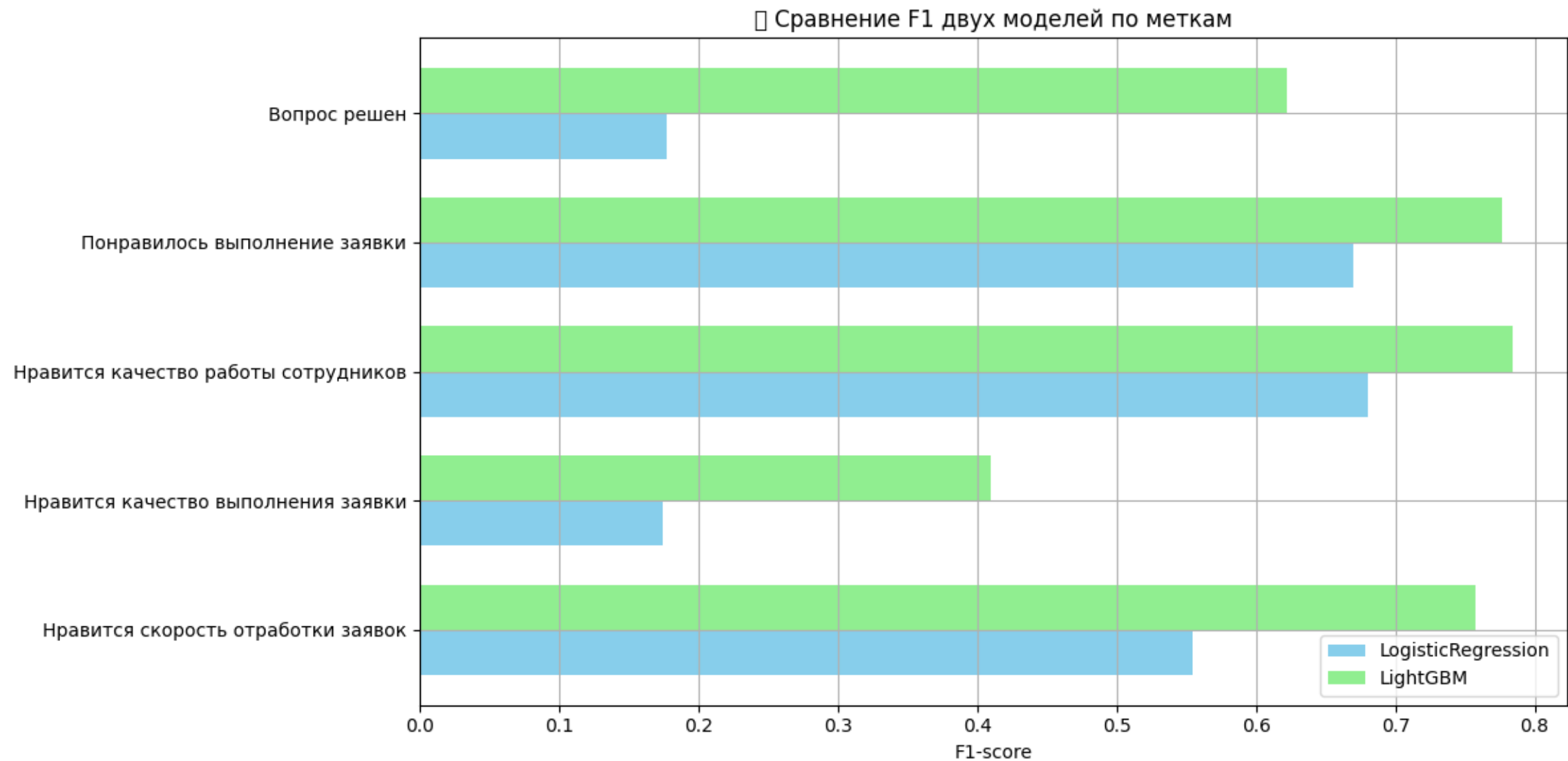
# Модель №2

## LightGBM

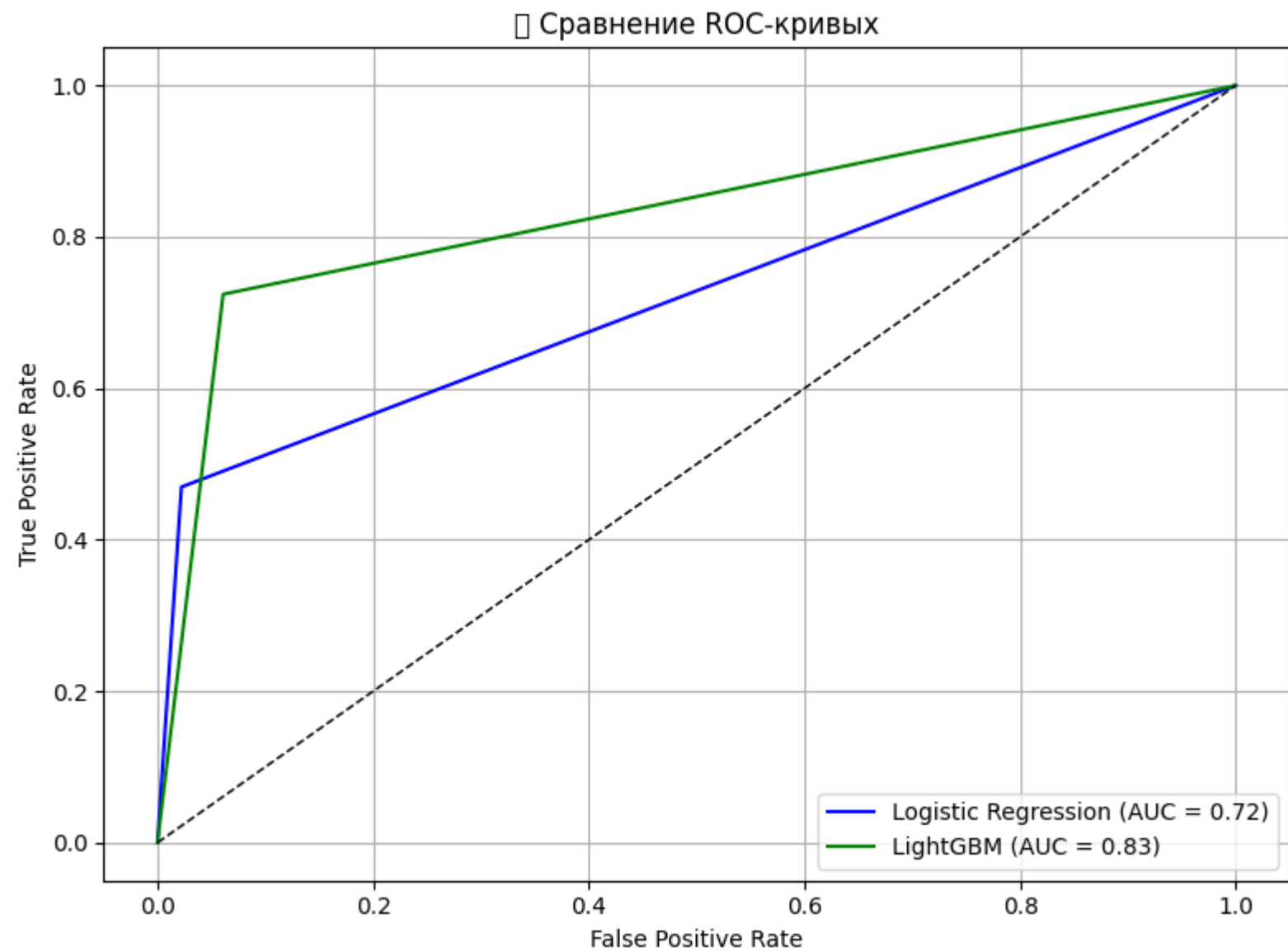




# Сравнение двух моделей по F1



# Сравнение двух моделей по ROC





Облако слов всех комментариев



**Вывод: Модель LightGBM оказалась лучше**

