

Engenharia Software I

Acadêmicos: Kerby Lovince & Daniel Pierrelus

- Realizar as entrevistas com os usuários chave
- Fazer a descrição dos dados coletados durante a entrevista

Realizamos a entrevista com o usuário ,a gente estava conversando sobre o assistência técnica, e chegamos a ter uma ideia sobre os seguintes perguntas, as dificuldades encontradas durante este tempo, como controle os serviços, como fazer as compras, como feito o atendimento dos clientes, como fazer os pagamentos.

1) As dificuldades encontradas durante este tempo?

De acordo com o usuário a maioria das dificuldades encontradas foram no começo, por dificuldade de encontra as peças as vezes, e com problema de identificar o problema certa quando acha tipo um serviços que tem relação a software, ele não estava tão especialista no começo as vezes tenta procurar algumas outras assistência técnica para conseguir resolver algumas problemas.

2) como controle os serviços?

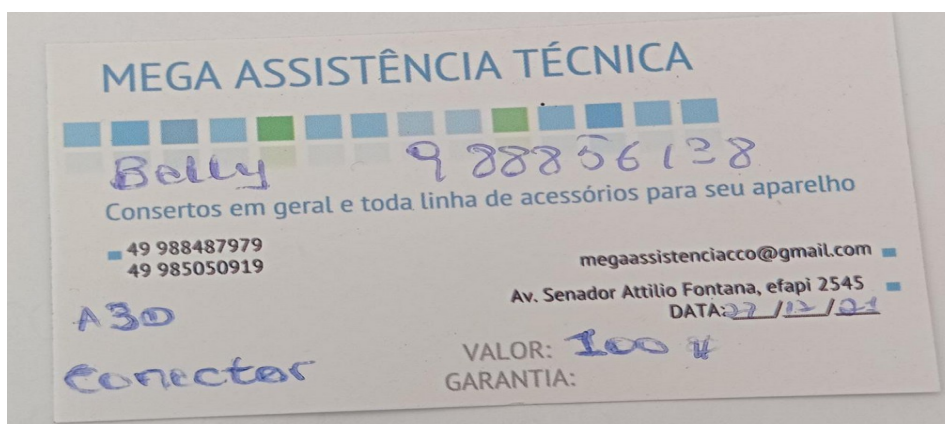
Geralmente os controles dos serviços são feitos via um caderno, anotar todas as coisas para fazer de dia a dia, quantos celulares tem para concertar, identificar cada marcar bem certinho e o modelo, o dia que o cliente vai querer o serviço dele pronto, o dia que o cliente entregou o serviço, e o preço que sera cobrado pelo serviço.

3) como fazer as compras?

As compras são feitos as vezes via loja.

4) como feito o atendimento dos clientes?

Geralmente os atendimento são feito de um maneira única, a gente pega o serviços do cliente, principalmente devolver um cartão pelo cliente que tem nele a marca & o modelo do celular dele, qual serviços que vai querer, para que dia ele vai querer o serviços dele, e também o preço que sera cobrado pelo serviço.



5) Controle das Stock?

O controle das peças feitas cada final de semana, verificando se tem peças sobrado, e anotar a quantidade no caderno especifico para isso.

6) Como feito os pagamentos?

Geralmente os pagamentos são feitos de duas maneiras, no cartão e avista, depende do cliente se ele vai fazer tipo no cartão de debito ou credito.