



E – ECZANE PROJESİ

HAZIRLAYAN

KERİM YAĞCI

Projenin Amacı ve Pazardaki Durumu

- ▶ Günümüzde tüketim toplumu ağır basmasından dolayı insanlar bir işi yapmak yerine yaptırmayı daha çok tercih etmektedir. Mesela; şu anda piyasada önemli bir noktada olan ve henüz yeni olmasına rağmen revaçta olan uygulamalar buna örnektir (Yemeksepeti, banabi, getir vb..).
- ▶ İnsanların bulunduğu konum etrafında olan nöbetçi eczanelere ulaşımı zor olması veya bulunduğu konumda eczanelerin konumunu bilmemesi ve piyasada eve sipariş getiren birçok uygulama olmasına rağmen bu sektörde herhangi bir uygulama olmaması nedeniyle bu projeye/uygulamaya ihtiyaç vardır...
- ▶ İnsanlar herhangi bir hastalığa yakalandıktan sonra veya ilaç alma isteği doğduğu zaman hareket etme istekleri az olmaktadır. Hastalığı nedeniyle evden çıkmadan ilaç sipariş vermek isteyen kişilerin reçeteli, reçetesiz ilaçları veya kişisel sağlık ürünlerini mobil bir uygulama üzerinden sipariş etmesi durumunda kuryelerimiz aracılığıyla eczaneden teslim alıp tekrardan kuryelerimiz aracılığıyla ilgili müşterimizin evine ilaçları hem hızlı hem de zahmetsiz bir şekilde teslim etmeyi hedeflemekteyiz.
- ▶ Bu proje ile birlikte kullanıcılar, bizler aracılığıyla ilaç sektöründeki ihtiyaçlarını ya da kişisel hijyen ürünleri ihtiyaçlarını giderebilecektir.
 - Kullanıcıdan siparişi aldıktan sonrasında hem siparişin nerede olduğunu izleme olanağı sağlayan hem de 7/24 ilaç desteği sağlayan bir uygulama/site.
 - Reçetesiz ilaçları normal bir şekilde sipariş veren lakin reçeteli ilaçlar için doğrulama isteyen arayüz.
 - Yasal olarak eczanelerde reçetesiz satılamayacak olan ilaçlar için geliştirilmiş e – reçete kodu girme kutucuğu ile reçeteyi sorgulayabilir.

Proje Kısıtları

► Kısıtlamalar;

- Çalışacak Eleman Kısıtı: Çalıştıracığımız elemanların Sağlık Bakanlığı tarafından onaylanarak işe alınması.
- Bütçe Kısıtı: Bakanlığın bize sağladığı bütçe dışında harcama yapılmaması.
- Türk Ceza Kanunu Kısıtı: Kanunen bir çözüm bulunana kadar, kırmızı reçeteli ilaçların kuryeler aracılığı ile taşınmaması. (6197 sayılı Eczacılar ve Eczaneler Hakkında Kanun'un; 24.maddesi.
- Projenin, İşverene Bağlılık Kısıtı: Devlet adına ve Sağlık Bakanlığı bünyesinde çalıştığımız için özel sektör vb. bir işveren ile Sağlık Bakanlığı onayı olmadan çalışılamaz.
- Zaman Kısıtı: İşverenimizin pandemi nedeniyle ile acil geliştirilmesini istemesinden kaynaklı yaşanabilecek kısıt.
- İlaç Tedariği Kısıtı: Türkiye'de satılması yasak ya da henüz satılmayan bir ilacın kuryeler aracılığı ile teslim edilemeyeceğini gösteren kısıt.

Projenin Başarı Kriterleri

- Kalite Departmanı Tarafından Verilen Hizmetin Test Edilmesi
- Projenin Tam Zamanında Bitirilerek Teslimi
- Proje Bütçesine Uyulması
- Kullanıcı geri dönüşlerinin olumlu olması
- Ülke Çapındaki İstihdamın Arttırılması
- Projeden Kar Edilmesi
- İlaç Stoklarının Eş Zamanlı olarak sistemde gözükmesi
- Sağlık Bakanlığının Projeyi Beğenmesi
- Uluslararası Çapta Projenin Yaygınlaşması

Müşteri Segmenti ve Hedef Pazar

- ▶ Anatomik olarak insanlar hasta olduklarında daha az hareket etmek istemektedirler. Bu doğal durum, insanların böyle bir istekte bulunmasını doğurmuştur. Yani her hasta olan kişi aslında potansiyel müşteridir.
- ▶ Özellikle Covid-19 Pandemisi sonrasında insanların kontrolsüz bir şekilde tüketimi arttırdığı bilinmektedir. Bu çevrede insanlar artık tüketecekleri ürünlere daha kolay ulaşmak istemektedir. Bu tüketim anlayışında olan kişilerin kesin olarak kullanmak isteyecekleri bir proje olacaktır.
- ▶ Bunun dışında Covid-19 sonrası sağlık konusunda da birtakım takıntılar oluşmaya başladı. Artık insanlar sağlıkla alakalı takıntıları olduğu için eczane gibi ortamlara çok fazla girmek istemeyecektir bu kişiler için de çok uygun bir proje olacaktır.
- ▶ Uygulamada yalnızca ilaç satışı değil bazı hijyen ve kişisel bakım ürünleri de olacaktır. Bu ürünler hemen hemen toplumdaki herkesin ihtiyaç alanındadır. Aslında bu taraftan bakıldığında herkesin hayatına elbet bir yerde dokunabilecek bir proje olacağı aşikardır.
- ▶ Sağlık Bakanlığı desteği ya da isteği ile bu projeye başlamamız durumunda halk sağlığı konusunda düzelme daha bilinçlenme yaşanacaktır. Devlet açısından yeni istihdam alanları oluşabilecektir.
- ▶ Piyasada aktif olarak bu konuda geçerli bir proje olmaması bu projeye olan ilgiyi de arttıracaktır.

Proje Riskleri

Proje Riskleri	Risk Çözüm Önerileri
Projenin Zamanında Tamamlanamaması	Anlık ihtiyaç özverisi ile tüm çalışanlara durumun önemi anlatılarak motivasyon sağlanır.
Proje ekibi arasında anlaşmazlık	Proje ekibinde birleştirici bütünleştirici bir çalışan bulundurulması.
Uygulamaya siber saldırı yapılması	Başlangıç bütçesinde ve gelecek dönem bütçelerinden siber güvenlik için bütçe ayrılması. Bununla birlikte devlet güvenlik sistemlerinden yardım talep edilmesi.
Veri kayıpları yaşanması	Yedek serverlar kurulması
Yanlış ilaç teslimatı (Kurye Kaynaklı)	Her teslim edilecek ilaç poşetine qr kod doğrulaması yerleştirilmesi. Kurye teslim etmeden önce çift doğrulama ile ilaç teslim etmesi.
Uygulama içerisinde bug oluşması	7/24 Müşteri hizmeti desteği sunulması
Ürün tedarik problemleri	Eczaneler birliği ile anlaşarak, eczane tedarik sistemlerinin entegre edilmesi.

Eisenhower Matrisi

	Acil	Acil Değil
Önemli	<p>*Uygulamaya siber saldırı yapılması *Projenin zamanında tamamlanamaması</p> <p>YAP</p>	<p>*Proje ekibi arasında anlaşmazlık çıkması *Veri Kayıpları yapılması</p> <p>Planla</p>
Önemli Değil	<p>*Tedarik sorunları yaşanması *Uygulamada bug oluşması</p> <p>Devret</p>	<p>*Kurye kaynaklı yanlış teslimat yapılması</p> <p>Ele</p>

FİZİBİLİTE RAPORLARI

► Yasal Fizibilite:

Eczanelerde satılan bazı ilaçların, devlet ve eczane dışında satışı veya nakledilmesi kanunen yasak. Ancak biz bu projeyi sağlık bakanlığına geliştirdiğimiz durumda devlet kontrolünde ilaç naklinin ve satışının herhangi bir sakıncası yoktur.

► Teknolojik Fizibilite:

Projemizde kullanacağımız teknoloji için, araçlı kuryelerimizin araçlarında GPRS teknolojisi yerleştirilmiş olmalı. Müşteri istediği zaman siparişini takip etmeli.

Bu teknoloji günümüzde birçok firma tarafından kullanılmakta ve uygulanması mümkündür. Bununla birlikte müşterilerin eczaneye ödeme yapabilmesi için 3D Secure teknolojisini kullanacağız ve bu da kullanılmakta olan bir teknoloji ve uygulanabilir.

► Kurumsal ve Kültürel Fizibilite:

Ülkemizi baz alsak da dünyayı baz alsak da herhangi kültürel bir sorun oluşmayacaktır.

Yapılan proje herhangi bir kesime ya da ırka hitap eden bir proje değildir. Aksine tüm insanlığa hizmet eden bir projedir. Kültürel bir çatışma yaratmayacaktır. Güven ile ilgili oluşacak sorunlar her projede olduğu gibi zamanla çözülecek ve rayına oturacaktır.

Dinlediğiniz için teşekkürler..

► Kerim Yağcı