Спецификация

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Функция | Входные данные | Выходные данные |
| Редактирование заявки | ID заявки, новые значения полей (описание проблемы, модель) | Наличие совпадающих  записей в БД, измененная заявка, подтверждение успешного редактирования заявки |
| Поиск и фильтрация заявок | Критерии фильтрации (например, по проблеме, номеру) | Наличие совпадающих  записей в БД, обновленная таблица с заявками |
| Авторизация сотрудника | Логин, пароль | Наличие совпадающих  записей в БД, доступ к определенным окнам приложения, в зависимости от должности |
| Добавление заявки | Тип оргтехники, модель, проблема, ID клиента, номер телефона | |  | | --- | |  | | Сообщение об успешном  добавление данных в БД | |   , созданная заявка |