

Documento: PC-[Chile]-[0701202A1]-v1.0

Fecha de emisión: 09 enero 2026

Validez oferta: 10 días

Emisor: Kerly Engels Palacios Tovar

Project Manager / Product Owner – Optimización de Procesos (Diagnóstico E2E)

Kerlypalaciost@gmail.com | +34 637 53 90 19

El Desafío de la productividad y la ruta de Optimización Empresarial

El entorno empresarial enfrenta una encrucijada crítica. Mientras la productividad en Chile se ha estancado en los últimos 16 años (variación 0%), los costos estructurales van en aumento. Su empresa debe navegar hoy tres presiones simultáneas:

- **Impacto de la 40 Horas¹:** Se proyecta un alza de costos laborales de entre **30% y 50%** hacia el final de la década.
- **Ineficiencia Oculta:** Estudios indican que hasta el **60% de las actividades operativas actuales son desperdicios** (procesos que consumen recursos, pero no agregan valor al cliente).
- **Brecha Digital:** La falta de competencias STEM² dificulta la transición tecnológica, creando el riesgo de realizar inversiones tecnológicas (TI) que solo logran "automatizar el caos".

La realidad: Crecer inyectando más capital y trabajo ya no es sostenible. La única vía para proteger el **Núcleo Económico (Ingreso + Margen + Caja)** es la optimización a automatización de procesos.

Nuestra Solución: Diagnóstico Situacional Ejecutable + Roadmap 90 Días

No ofrecemos un estudio teórico interminable. Proponemos una intervención quirúrgica de 52 días (**2 meses**) para identificar, cuantificar y eliminar las restricciones que frenan su flujo de caja. **Metodología de Impacto (80/20)³** En lugar de intentar arreglarlo "todo", aplicamos el **Principio de Pareto y Value Stream Mapping (VSM)⁴** para detectar el **20% de los procesos críticos** que están generando el **80% de sus ineficiencias**.

¿Qué obtendrá su organización?

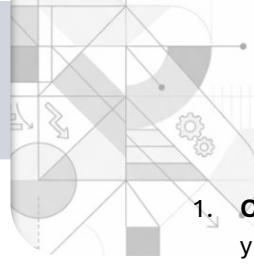
Una hoja de ruta clara para pasar de la **intuición** a la **Gobernanza basada en Datos**:

¹ La Ley de 40 Horas consiste en la reducción gradual de la jornada laboral ordinaria de 45 a 40 horas semanales, cuya entrada en vigor oficial comenzó en abril de 2024.

² La brecha de competencias STEM se refiere al déficit estructural en la formación de habilidades digitales, cognitivas y conocimientos científicos en la fuerza laboral chilena.

³ La metodología Lean optimiza la rentabilidad eliminando el "**desperdicio**" (muda), definido como toda actividad que consume recursos sin aportar valor al cliente (Resultae, 2026). Su aplicación permite "**hacer más con menos**", mejorando la eficiencia y fiabilidad de los procesos operativos (insightsoftware, 2025)

⁴ El Value Stream Mapping (VSM) es una herramienta visual que diagrama el flujo integral de materiales e información necesarios para entregar un producto o servicio, permitiendo identificar desperdicios y actividades que no agregan valor al cliente

- 
1. **Claridad Financiera:** Cuantificación exacta de cuánto dinero está perdiendo hoy en retrabajos, esperas y cuellos de botella.
 2. **Visibilidad en Tiempo Real:** Diseño de un sistema de gestión (**OKRs y KPIs**) para que la dirección tome decisiones con métricas, no con supuestos.
 3. **Plan de Acción (Roadmap):** Un plan estratégico de 90 días, listo para ejecutar, priorizando las iniciativas de mayor retorno de inversión (**ROI**).
-

¿Por qué esta propuesta?

Sin medición precisa, no existe mejora real. Esta propuesta sienta las bases para transformar su eficiencia operativa en una ventaja competitiva, garantizando que su organización no solo neutralice el impacto de los nuevos costos regulatorios, sino que **blinde su rentabilidad neta** mediante procesos ágiles, medibles y optimizados.

Diagnóstico Situacional Ejecutable (E2E) + Roadmap 90 Días: Optimización del Núcleo Económico

Propuesta comercial

Etapa 1: Diagnóstico Situacional y Plan Estratégico de Optimización

El propósito central del servicio propuesto corresponde a la identificación de oportunidades de mejora del modelo operativo End-to-End (E2E) que hoy limitan el desempeño del núcleo económico (**ingreso + margen + caja**) y deterioran la experiencia del cliente. El resultado de esta etapa corresponde al desarrollo de un **Diagnóstico Situacional Ejecutable** con **línea base, pérdidas cuantificadas** y un **Plan Estratégico de Optimización y Automatización** (Roadmap 90 días) **listo para implementación** en una segunda etapa.

Se busca generar evidencia objetiva y medible sobre la tríada **TCQ (Tiempo, Costo, Calidad)**, identificando ineficiencias estructurales (esperas, retrabajo, traspasos, variabilidad y cuellos de decisión) y convirtiéndolas en **iniciativas priorizadas** con dueños, plazos y métricas. Los objetivos y recomendaciones quedarán formulados bajo metodología **SMART**, asegurando que cada iniciativa propuesta incluya: **métrica base, beneficio esperado, riesgo, esfuerzo y ROI proyectado**, alineado a la gobernanza corporativa y a los objetivos estratégicos de la alta dirección.

Objetivo general de la propuesta:

Diagnosticar, cuantificar y priorizar las principales oportunidades de mejora del modelo operativo que impactan el núcleo económico (ingreso, margen y caja) y la experiencia del cliente, generando una línea base TCQ y un Diagnóstico Situacional Ejecutable que convierta las ineficiencias estructurales en un Plan Estratégico de Optimización y Automatización, con iniciativas SMART (**métrica base, beneficio esperado, riesgo, esfuerzo y ROI proyectado**), listo para implementación en una Etapa 2.

El diagnóstico se ejecutará mediante una **selección quirúrgica de procesos** (enfoque Pareto) para identificar los “pocos vitales” que explican la mayor parte del impacto económico y de experiencia.



Importante: esta etapa no considera la implementación operativa completa de los cambios; entrega el diseño, priorización, estándares, gobernanza y hoja de ruta para su ejecución en una Etapa 2⁵.

Para materializar el objetivo general, la intervención se desglosa en las siguientes

Metas tácticas:

1. Identificación de ineficiencias y pérdidas (línea base)

Aplicar Pareto (80/20) y Value Stream Mapping (VSM) para determinar el 20% de procesos críticos que concentra el mayor impacto en desperdicios, colas, retrabajo y cuellos de botella, cuantificando pérdidas en tiempo y costo.

2. Análisis de restricciones y riesgos críticos (TOC + FMEA ligero)

Aplicar TOC para identificar el cuello de botella y definir reglas de flujo (*subordinación y control de WIP*) como recomendación de operación; complementar con un FMEA ligero para priorizar fallas en Puntos Críticos de Control (PCC), cuantificando pérdidas y definiendo acciones preventivas listas para ejecutar.

3. Alineación con la Voz del Cliente (VOC)

Integrar indicadores VOC (NPS/CSAT, reclamos, abandono, motivos de contacto) para asegurar que las recomendaciones optimicen eficiencia interna sin sacrificar experiencia, y definan mejoras que el cliente perciba como valor.

4. Gobernanza basada en datos (diseño del sistema de gestión)

Diseñar e instalar el marco de control: objetivos SMART, árbol de KPIs operativos y estructura de OKR por nivel, incluyendo tablero y cadencia de seguimiento, para que la dirección tome decisiones con métricas accionables.

5. Sistema de mejora continua (modelo operativo Kaizen)

Definir el modelo de mejora continua mediante ciclos PDCA, con un backlog priorizado, estándares (Definition of Done), rituales y responsables, asegurando sostenibilidad del margen y control de variabilidad en la etapa de ejecución.

Nota sobre el Retorno de Inversión (ROI): Si bien el enfoque metodológico está orientado a la recuperación rápida del capital mediante la captura de *quick wins*, la proyección exacta del **periodo de retorno y el ROI** se determinará con rigor técnico tras concluir la fase de diagnóstico inicial, basándose en la magnitud real de los desperdicios identificados en los datos específicos de la empresa.

Alcance de la Etapa 1. Diagnóstico Situacional Ejecutable

La **Etapa 1** contempla exclusivamente las fases de levantamiento, cuantificación, priorización y diseño estratégico. Su objetivo es transformar datos operativos complejos en una hoja de ruta lista para la toma de decisiones directivas.

⁵ La implementación de mejoras, automatizaciones y cambios operacionales se cotiza y ejecuta como Etapa 2, una vez aprobados diagnóstico, priorización y roadmap.

I. Levantamiento End-to-End (E2E) y Línea Base.

- **Mapeo de Procesos Reales:** Identificación del flujo actual mediante herramientas **SIPOC y E2E**, documentando roles, traspasos (*handoffs*) y puntos de decisión críticos.
- **Medición de TCQ:** Establecimiento de una línea base cuantitativa en **Tiempo, Costo y Calidad**, midiendo tiempos de ciclo, variabilidad, cumplimiento de SLA y costos de no calidad (retrabajos y fallas) según la data disponible.

II. Diagnóstico de Restricciones y Puntos Críticos.

- **Mapeo de Flujo de Valor (VSM):** Visualización profunda de los flujos de materiales e información para detectar **desperdicios (muda)** y actividades que no agregan valor al cliente.
- **Teoría de Restricciones (TOC):** Identificación quirúrgica de los **cuellos de botella** que limitan la generación de flujo de caja, aplicado al flujo principal (cuello + reglas).
- **Evaluación de Riesgos (FMEA Ligero):** Análisis de los puntos críticos de control para anticipar fallas operacionales y mitigar riesgos de seguridad o cumplimiento.

III. Priorización Quirúrgica (Pareto Top 20%).

- **Selección de "Pocos Vitales":** Aplicación del **Principio de Pareto** para jerarquizar el 20% de los procesos que impactan el 80% de las ineficiencias o la rentabilidad.
- **Matriz de Puntuación:** Evaluación de iniciativas basada en un **Score** de impacto económico, impacto en la **Voz del Cliente (VOC)**, riesgo y esfuerzo de implementación.

IV. Diseño de Solución (Lista para Ejecutar).

- **Propuesta TO-BE:** Rediseño de procesos optimizados (*swimlanes*) y definición de estándares operativos (*Definition of Done*) para los flujos críticos.
- **Automatización Pragmática:** Recomendaciones de tecnología (IA o integraciones simples) aplicadas únicamente a procesos previamente estandarizados, con criterios + prerrequisitos (no diseño técnico).

V. Plan Estratégico y Sistema de Gestión.

- **Roadmap de 90 días:** Cronograma de iniciativas **SMART** con responsables, impacto esperado y ROI proyectado.
- **Estructura de Gobernanza:** **Diseñados de tablero prototipo** de árbol de **KPIs y OKRs** por nivel organizacional prioritario, con matriz **RACI** y diseño de rituales de control (cadencia de gobierno) para asegurar la disciplina operativa.

Nota: Las actividades de **VSM/TOC/FMEA/TO - BE** y gobernanza se desarrollarán **sobre 1 - 2 flujos críticos priorizados**, en profundidad, y en el resto se realizará un análisis E2E de alto nivel para asegurar cobertura directiva.

Plan de Trabajo. *Diagnóstico Situacional Ejecutable (2 meses).*

Se identifica como riesgo crítico la disponibilidad y calidad de la información base. Para evitar que la falta de datos, su dispersión entre sistemas o demoras internas reduzcan el valor del diagnóstico, se incorpora antes de cada hito un **bloque de extracción y saneamiento de datos** (validación, depuración y consolidación mínima). *Sin medición confiable de los procesos, cualquier optimización sería aproximada y con alto riesgo de decisiones equivocadas.*

Fase 1: Levantamiento y Saneamiento de Datos (Días 1-15):

- 1
- **Hito:** Consolidación de los Paquetes A-F (Estrategia, Finanzas, Operación, Cliente, Tecnología y Personas).

Inicio con un **Kickoff ejecutivo** para alinear expectativas. Se realiza el mapeo **SIPOC y E2E** para capturar la realidad operativa actual, complementado con entrevistas a roles clave y **observación remota estructurada** del proceso (shadowing remoto), mediante **walkthroughs en pantalla (método duplicado)**, revisión de **evidencia de trazabilidad** (tickets, registros, reportes, comunicaciones y aprobaciones), y **muestreo de casos reales** para capturar tiempos, colas, retrabajos y puntos de decisión. El hito concluye con el establecimiento de la **línea base TCQ** (Tiempo, Costo, Calidad) y la extracción de datos para estimar el impacto en flujo de caja.

- **Acción:** Por la posible presencia de "silos" de información, se asignan dos semanas completas para la extracción, limpieza y validación de la **línea base de TCQ** y estimar el impacto en **flujo de caja**.

Fase 2: Diagnóstico de Restricciones y Pérdidas (Días 16 - 30):

- 2
- **Hito:** Elaboración de **VSM** y aplicación de la **Teoría de Restricciones (TOC)**.

Elaboración de **Value Stream Mapping (VSM)** sobre 2 o 3 flujos críticos para detectar desperdicios (*muda*) y cuellos de botella mediante la **Teoría de Restricciones (TOC)**. Se aplica un **FMEA ligero** para evaluar riesgos operacionales y puntos críticos de control. Se cuantifican las pérdidas económicas y se analizan las causas raíz mediante la técnica de los **5 Porqués**.

- **Acción:** Análisis profundo de cuellos de botella y cuantificación de pérdidas económicas. Se integra un **FMEA ligero** para evaluar riesgos operacionales en los puntos críticos de control identificados.

Los 2 - 3 flujos críticos a mapear mediante **VSM/TOC/FMEA** se definirán al término del levantamiento y validación de línea base TCQ (fase 1), mediante un proceso de priorización Pareto basado en evidencia: de volumen, tiempos E2E, colas, retrabajo/no-calidad, impacto en VOC y efecto en flujo de caja. La selección se formaliza en una sesión ejecutiva de 60 - 90 minutos con Sponsor, utilizando una matriz de puntuación ponderada contrastando sus scores correspondientes a impacto económico, CX/VOC, riesgo, desperdicio y esfuerzo.

Fase 3: Priorización Quirúrgica y Diseño TO-BE (Días 31 - 42) tiene como objetivo convertir diagnóstico en un plan ejecutable con foco económico.

- **Hito:** Priorización Pareto del Top 20% de iniciativas de mejora (dentro de los flujos críticos).

Aplicación del **Principio de Pareto (Top 20%)** mediante una **Matriz de Puntuación** que pondera el impacto económico, la experiencia del cliente (VOC), el riesgo y el desperdicio para seleccionar las iniciativas de mayor retorno. Diseño del estado futuro (**TO - BE**) mediante *swimlanes* y definición de estándares (*Definition of Done*). Se integran recomendaciones de **automatización pragmática** (IA o integraciones simples) solo en los procesos ya estandarizados.

- **Acción:** Diseño de procesos optimizados y definición de estándares. Se proponen automatizaciones pragmáticas solo sobre procesos previamente estabilizados para evitar "automatizar el caos".

Fase 4: Sistema de Gobernanza y Roadmap (Días 43 - 52):

- **Hito:** Entrega del Roadmap de 90 días y estructura de OKR/KPI.
- **Acción:** Configuración de rituales de gobierno (*Daily Ops, Weekly Performance*) y matriz RACI, se desarrollará un tablero prototipo con cadencia de actualización definida (diaria/semanal), alineado a un árbol de KPIs por nivel y a una estructura de OKR diseñada para el flujo crítico.

Observación: La estructura de gobierno, **KPIs y OKR** se define a partir de la evidencia resultante del diagnóstico (TCQ/VSM/TOC/FMEA). En Etapa 1 se diseña e instala el **MVP** de gobernanza árbol de KPI por nivel + OKR 1.0 + tablero prototipo con cadencia de control definida, dejando la automatización y el escalamiento para la **Etapa 2**

Ruta de Impacto: Diagnóstico y Optimización en 4 Fases



Componentes del Diagnóstico: De SIPOC a TO-BE con Gobernanza KPI/OKR



Entregables comprometidos – Etapa 1

Al finalizar el cronograma de 52 días, la organización recibirá un ecosistema documental y operativo diseñado para la **toma de decisiones estratégica** y la ejecución técnica.

1) Informe Ejecutivo de Decisión

1

Se entregará un informe conciso de tipo ejecutivo, diseñado para aprobación directiva, que sintetiza la situación y define las acciones prioritarias: presentando **5 hallazgos críticos** sustentados en evidencia del diagnóstico, **5 decisiones clave** requeridas por gerencia para la estandarización y optimización de los procesos críticos para su ejecución y un set de **iniciativas priorizadas** (Top 10) **propuestas para implementación en Etapa 2**, indicando para cada una su objetivo, dueño sugerido, KPI de control y horizonte de ejecución.

Observación: Este entregable no considera ejecución de cambios; su función es asegurar foco, orden de prioridad y velocidad de decisión.

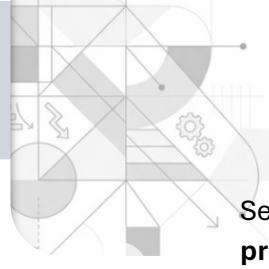
2) Diagnóstico Situacional Cuantificado (documento técnico ejecutivo + anexos)

2

Se entregará un diagnóstico situacional cuantificado que documenta el estado real del modelo operativo End-to-End, incluyendo el **mapa AS - IS⁶** (SIPOC/E2E), roles, traspasos (handoffs) y puntos de decisión, junto con la identificación de los **pocos vitales** mediante Pareto (Top 20%). El análisis de precisión (VSM/TOC/FMEA ligero) se desarrollará **en profundidad sobre un máximo de 2 flujos críticos seleccionados y validados con el sponsor**, incorporando la identificación de cuellos de botella, puntos críticos de control y causas raíz (5 Porqués). La cuantificación económica de pérdidas se presentará utilizando datos disponibles y, cuando existan restricciones de información, mediante estimaciones por rangos y supuestos explícitos (incluyendo un anexo de calidad de datos).

3) Roadmap Estratégico de 90 días (backlog priorizado + narrativa ejecutiva.)

⁶ **Mapa AS-IS:** representación del proceso en su estado actual, basada en evidencia operativa, que documenta el flujo tal como ocurre realmente (no el proceso deseado ni el descrito en manuales), incluyendo variaciones, esperas, traspasos (handoffs), retrabajos y fallas observadas.



Se entregará un **Roadmap de 90** días listo para ejecutar, estructurado como un **backlog priorizado** de iniciativas categorizadas por impacto y esfuerzo, con responsables propuestos, dependencias, riesgos, métricas de éxito y horizonte de ejecución (0-30 /31-60 /61-90). El beneficio se estimará como **impacto anualizado neto** por rangos (bajo/base/alto) y supuestos explícitos.

Observación: El costo de implementación de las iniciativas se estimará a nivel referencial en esta etapa y se definirá con mayor precisión en la Etapa 2, una vez validado el diseño y el esfuerzo real requerido. En consecuencia, este entregable establece qué ejecutar, en qué secuencia y cómo medir el éxito (métricas, dueños y plazos), pero no contempla la implementación operativa de las mejoras ni desarrollos tecnológicos, los cuales se abordarán como parte de la **Etapa 2**.

4) MVP de Sistema de Gestión y Disciplina Operativa (kit de gobernanza + tablero prototipo)

4

Se entregará el **MVP de gobernanza** necesario para ejecutar el roadmap con disciplina: un **árbol de KPIs por nivel**, una estructura de **OKR en versión 1.0 alineada a los flujos críticos**, una matriz RACI y un manual de rituales de gobierno (Daily Ops, Weekly Performance y Steering) con agenda, roles, cadencia y reglas de escalamiento. Adicionalmente, se proveerá un tablero prototipo con cadencia de actualización definida (diaria o semanal), dejando especificados los requerimientos para automatización, integración y escalamiento en **Etapa 2**.

Observación: Este entregable presenta claridad y control de gestión; no implica visibilidad en tiempo real ni integración tecnológica completa dentro de la **Etapa 1**.

Requerimientos y Gobernanza del Proyecto

Para asegurar que la Etapa 1 no se convierta en un ejercicio teórico, sino en un diagnóstico ejecutable con impacto en el núcleo económico (ingreso + margen + caja), se establecerá una gobernanza del proyecto, orientada a agilidad, trazabilidad y decisiones oportunas.

Rituales de gobierno (cadencia de comunicación)

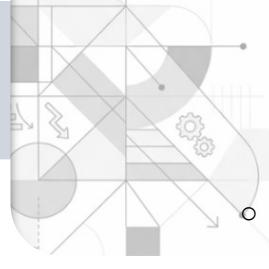


Se implementará una cadencia diseñada para minimizar retrasos y maximizar flujo de información crítica: **Daily Ops (15 min)** como sincronización técnica diaria para desbloquear impedimentos inmediatos y asegurar el avance de los hitos de levantamiento; **Weekly Performance (60 min)** como comité semanal para revisar avance del diagnóstico, validar hallazgos parciales de TCQ (Tiempo, Costo, Calidad) y ajustar la priorización según evidencia; y **Steering Committee (90 min)** a la culminación de cada entregable por hito, con alta dirección, para aprobar el Roadmap de 90 días y las decisiones relacionadas a las iniciativas orientadas para el desarrollo de la **Etapa 2**.

Roles críticos (responsabilidad y decisión)

Para asegurar velocidad y calidad del diagnóstico se requieren dos roles:

- 
- **Executive Sponsor:** con autoridad para definir prioridades de negocio, validar el alcance (flujos críticos), desbloquear accesos a información y agendas y aprobar hallazgos y decisiones clave del Roadmap.

- 
- **Responsables de Proceso (Owners operativos):** líderes con conocimiento del AS-IS, encargados de facilitar walkthroughs remotos, entregar evidencia de trazabilidad, validar mapas SIPOC/E2E, y confirmar supuestos de medición TCQ.

Riesgos y consideraciones críticas



El cumplimiento del cronograma es sensible a la **disponibilidad y calidad del Paquete A - F**: si existen demoras, fragmentación o inconsistencias severas en la data base, la precisión del diagnóstico (especialmente en **VSM/TOC**) puede verse afectada y será necesario ajustar hitos para resguardar integridad y trazabilidad de resultados, **por este motivo se designa 15 días para el toma y saneamiento de los datos**. Adicionalmente, la efectividad del sistema de OKR/KPI depende de la adhesión de la gerencia a una disciplina de gestión basada en evidencia (datos), abandonando decisiones por intuición o jerarquía; sin este compromiso, la visibilidad operativa (aunque exista) no se traducirá en acciones sostenibles ni ventajas competitivas.

Paquetes de servicio — Etapa 1 (Diagnóstico Situacional Ejecutable)

Para facilitar la aprobación y asegurar ajuste a la realidad operacional, la Etapa 1 se ofrece en tres paquetes

Fee fijo por entregables | 100% remoto | Etapa 1 = diagnóstico + diseño + priorización (sin implementación ni desarrollos TI)

Misma base metodológica en los 3 paquetes: TCQ / VSM-TOC / FMEA ligero / Pareto / TO-BE / Roadmap / MVP gobernanza.

Pack LITE — Diagnóstico Ejecutivo (USD 2.400)

Ideal para: decisión rápida con foco quirúrgico.

Incluye (entregables):

- ✓ Informe Ejecutivo (prioridades para Etapa 2)
- ✓ Diagnóstico cuantificado (AS-IS + TCQ + Pareto Top 20%)
- ✓ VSM/TOC/FMEA (ligero) con profundidad: 1 flujo crítico
- ✓ Roadmap 90 días (0-30 / 31-60 / 61-90)
- ✓ MVP gobernanza: KPI/OKR 1.0 + RACI + rituales
- ✓ Tablero prototípico con cadencia (diaria/semanal)

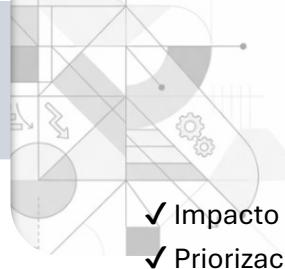
Solución orientada a decisión rápida, con foco quirúrgico en las principales fugas de TCQ (Tiempo, Costo, Calidad) y su impacto en resultados y reputación. Permite ordenar prioridades y definir un plan de acción inicial sin dispersión, habilitando decisiones ejecutivas inmediatas. **Recomendado cuando se requiere claridad y dirección en el corto plazo, con un tránsito ágil hacia la Etapa 2.**

Pack STANDARD (Recomendado) — Diagnóstico Situacional Ejecutable (USD 3.000)

Ideal para: empresa mediana que necesita rigor + velocidad sin retrasos.

Incluye (todo lo del LITE) +

- ✓ VSM/TOC/FMEA ligero + 5 Why's en profundidad: **hasta 2 flujos críticos**
- ✓ Diseño TO-BE + Definition of Done por flujo

- 
- ✓ Impacto anualizado por rangos (Bajo/Base/Alto) y supuestos explícitos (Top iniciativas)
 - ✓ Priorización Pareto de mayor desarrollo (impacto económico + CX + riesgo + esfuerzo)

Propuesta balanceada entre rigurosidad técnica y velocidad, entregando un diagnóstico sólido y un roadmap ejecutable y trazable. Maximiza la priorización de iniciativas para impactar directamente caja, margen y experiencia del cliente, con evidencia y supuestos explícitos. **Opción óptima para empresas que buscan resultados medibles, control de gestión y avance sin atrasos.**

PACK PLUS — Diagnóstico + Preparación de Ejecución (USD 4.000)

Ideal para: *minimizar la fricción de implementación posterior, dejando la ejecución preparada mediante planificación estratégica y un backlog de automatización tecnológica (TI) priorizado y factible.*

Incluye (todo lo del STANDARD) + Execution Pack:

- ✓ Especificación reforzada de las **Top iniciativas** (PCC, checklists, DoD (Definition of Done) y controles)
- ✓ Backlog de automatización TI priorizado con prerequisitos y dependencias.
- ✓ 1 sesión extra de alineamiento directivo (cierre de decisiones).

Diseñado para minimizar la fricción de implementación posterior, dejando las iniciativas priorizadas con un nivel de especificación que habilita una ejecución controlada y coherente con la capacidad real de la organización. Recomendado para organizaciones que necesitan acelerar el paso de la decisión a la acción, preparando una Etapa 2 ordenada, con foco en automatización tecnológica solo en procesos previamente estandarizados.

Condiciones de pago: El servicio se factura bajo modalidad **50% al inicio** (activación y reserva de capacidad) y **50% contra entrega** de los entregables comprometidos del período. De requerirse, se podrá establecer una **modalidad alternativa de pago** bajo acuerdo entre las partes, formalizada por escrito antes del inicio del servicio.

Para avanzar con el inicio del proyecto, se plantean los siguientes pasos de aprobación:

1. Confirmar el paquete contratado (Lite / Standard / Plus) y alcance E2E.
2. Designar Sponsor Ejecutivo y responsables por área (Owners) para levantamiento y validaciones.
3. Autorizar el calendario de trabajo y accesos mínimos a información (Paquete A-F).
4. Aprobar condiciones comerciales y forma de pago según lo indicado en esta propuesta.

Una vez confirmados estos puntos, se suministrará para firma el **Contrato de Prestación de Servicios**, incluyendo **Anexo de Confidencialidad (NDA)**, para formalizar el inicio y asegurar el resguardo de la información.



Disponibilidad para sesión de aclaración

Agradezco la oportunidad de presentar esta propuesta. Quedo a su disposición para coordinar una reunión ejecutiva de aclaración, validar supuestos y acordar el alcance final de los flujos críticos, con el objetivo de iniciar la Etapa 1 con máxima velocidad y trazabilidad. De aprobarse, se procederá a agendar el kickoff y activar los requerimientos de información (Paquete A-F) para asegurar la entrega del Diagnóstico Situacional Ejecutable y el Roadmap de 90 días planteado en la presente propuesta.

Atentamente,

Lcdo. Kerly Engels Palacios Tovar

Project Manager / Product Owner – Optimización de Procesos (Diagnóstico E2E)