



ANÁLISIS DEL SITIO WEB



Universidad Cenfotec

Comunicación De La Información En La Web

Kervin Jiménez Salazar

2020

Compañía Nacional De Fuerza Y Luz

Es la empresa pública que distribuye y comercializa la energía eléctrica en la Gran Área Metropolitana de Costa Rica.



Dirección Del Sitio Web

<https://www.cnfl.go.cr/>

Diseño General

El sitio web de manera general, en cuestión de diseño, posee un estilo poco profesional, algunos de los componentes dentro de su flujo no poseen la dimensiones adecuadas, los tamaños de sus títulos y subtítulos exceden lo ideal y en alguna de sus resoluciones el diseño responsivo no ha sido debidamente tratado.

Diseño General

Podemos observar como a nivel de Header el componente del idioma interviene directamente en el diseño que abarca el logo y el menú principal. Existe también un padding en el enlace de inicio que no cambia en ningún momento de la página y la hamburguesa se muestra en resoluciones que no son móviles.



Diseño General

Observamos que existe una sobrecarga de elementos en un solo espacio de la pantalla, no esta siendo aprovechado el espacio de manera adecuada y se llena la vista del usuario con todas las posibles consultas que puede realizar en un solo punto del entorno visual.



Diseño General

Poco aprovechamiento del espacio, en este caso observamos como los elementos están apilados del lado izquierdo, un uso ideal hubiese sido ordenarlos en el centro, esto considerando que son poco elementos lo que hay que usar en dicha página. Considero que hubiese sido mas agradable a la vista del usuario.

The screenshot shows a web interface for checking receipts. The breadcrumb navigation at the top left reads 'Inicio / Consulta de Recibos'. The main heading is 'Consulte sus recibos'. Below it is a descriptive sentence: 'Consulte el monto a pagar de sus recibos por el servicio eléctrico. Para más detalle ingresar a la Agencia Virtual CNFL.' followed by a link. The form contains a label 'Digite su NISE:', an input field, and a 'Consultar' button. At the bottom, there is a link '¿Desea conocer su NISE?'. A red crosshair is overlaid on the image, with the vertical line passing through the left side of the form elements, illustrating the critique that the layout is not centered and wastes space.

Inicio / Consulta de Recibos

Consulte sus recibos

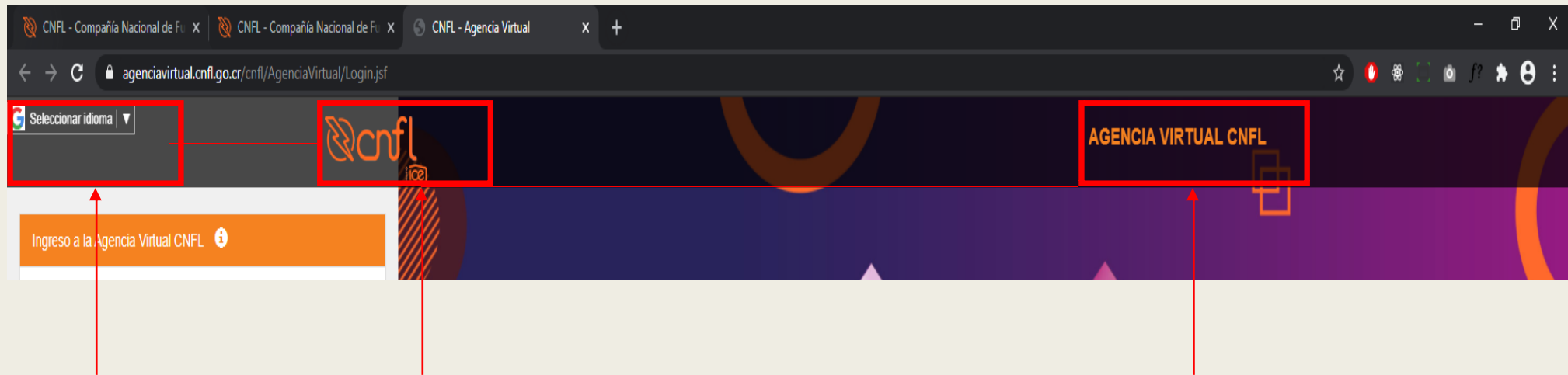
Consulte el monto a pagar de sus recibos por el servicio eléctrico. Para más detalle ingresar a la [Agencia Virtual CNFL](#).

Digite su NISE: Consultar

[¿Desea conocer su NISE?](#)

Diseño General

El sitio web cuenta con páginas cuyos diseños poseen los mismos patrones de inconsistencias que generan disgusto a la vista del usuario, nuevamente observamos como a nivel de header no existe armonía en el orden y la posición de los elementos generando así una mala experiencia de usuario.

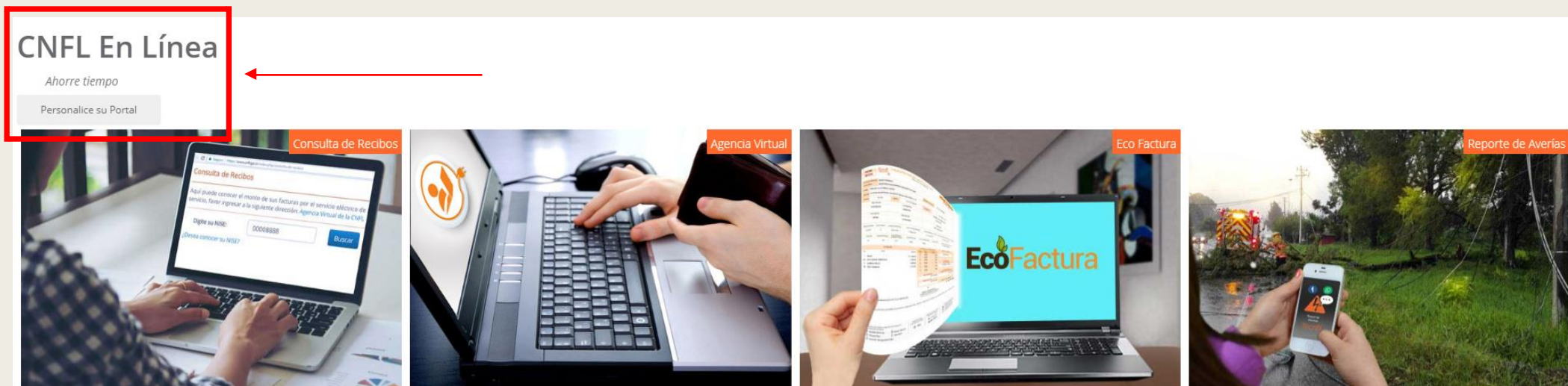


Tamaño y orden de fuentes

La tipografía utilizada es Open Sans la cual es una tipografía amigable en el ambiente web debido a su diseño simplista y amigable, sin embargo lo tamaños de fuente utilizados para títulos y subtítulos no son los adecuados.

Tamaño y orden de fuentes

Podemos observar el título de la sección “CNFL EN Línea” que posee un tamaño adecuado considerando que un “h1” sin embargo los siguientes subtítulos poseen un tamaño de fuente que complica un poco la lectura del mismo, se agrega además un estilo *itálica* al segundo subtítulo el cual en mi opinión no aporta nada al diseño de la sección.



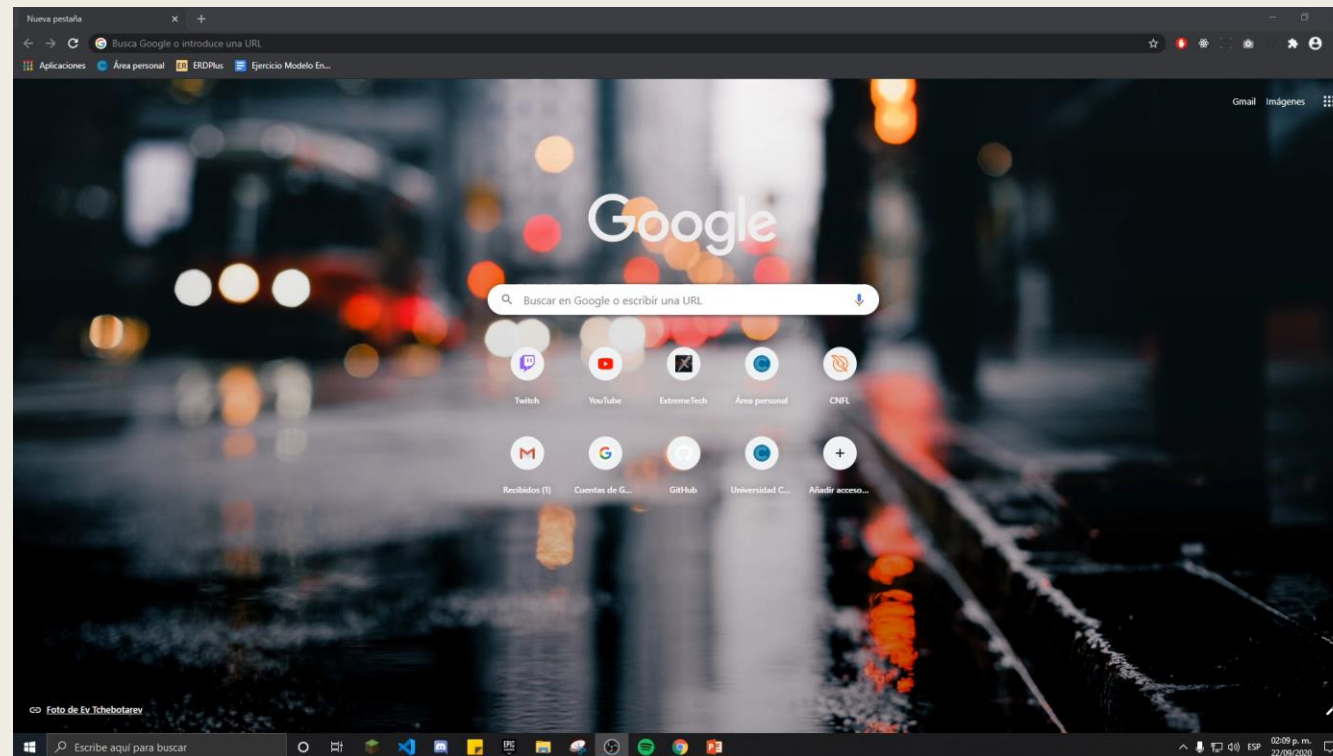
Diseño Responsivo

El sitio web cuenta diseño responsivo en la mayoría de las resoluciones para los dispositivos mas comunes, sin embargo cuenta con fallas en el diseño para adaptarse a un iPad en la resolución 1024 x 768.



Tiempo de carga

El sitio web cuenta con un tiempo de carga de 2s a 5s dependiendo de la velocidad de internet del usuario.



Formularios

El sitio web cuenta con formularios con un diseño bastante agradable y cuyo flujo posee un orden adecuado, sin embargo existe la posibilidad de mejoras en el aprovechamiento del espacio y el orden de sus elementos.

22 Enero 2020

¿En qué casos debo elegir AVERIAS (1026)?
Si su avería es generada por caída de postes o efectos naturales, como lluvia, rayería deslizamientos, afectando a varios vecinos, le informamos que nuestro sistema identifica de forma automática la misma por lo que no es necesario el reporte de un único servicio.
Por este medio únicamente generamos reportes de averías, para otros servicios dirijase al correo 800energia@cnfl.go.cr

Tipo de avería: *

Nise o localización:

Descripción de la avería:

Nombre del solicitante: *

Correo electrónico: *

Teléfono: *

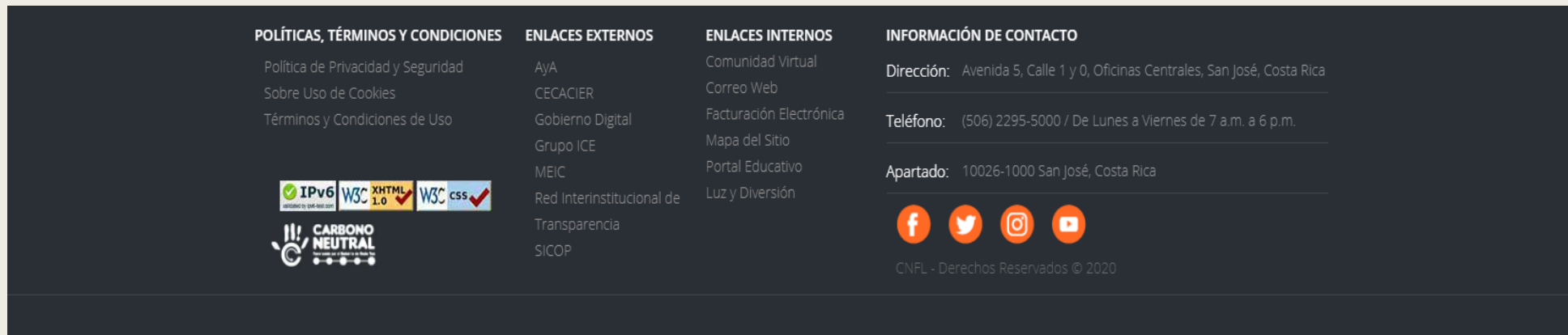
Dirección exacta del evento: *

captcha

Powered by BreezingForms

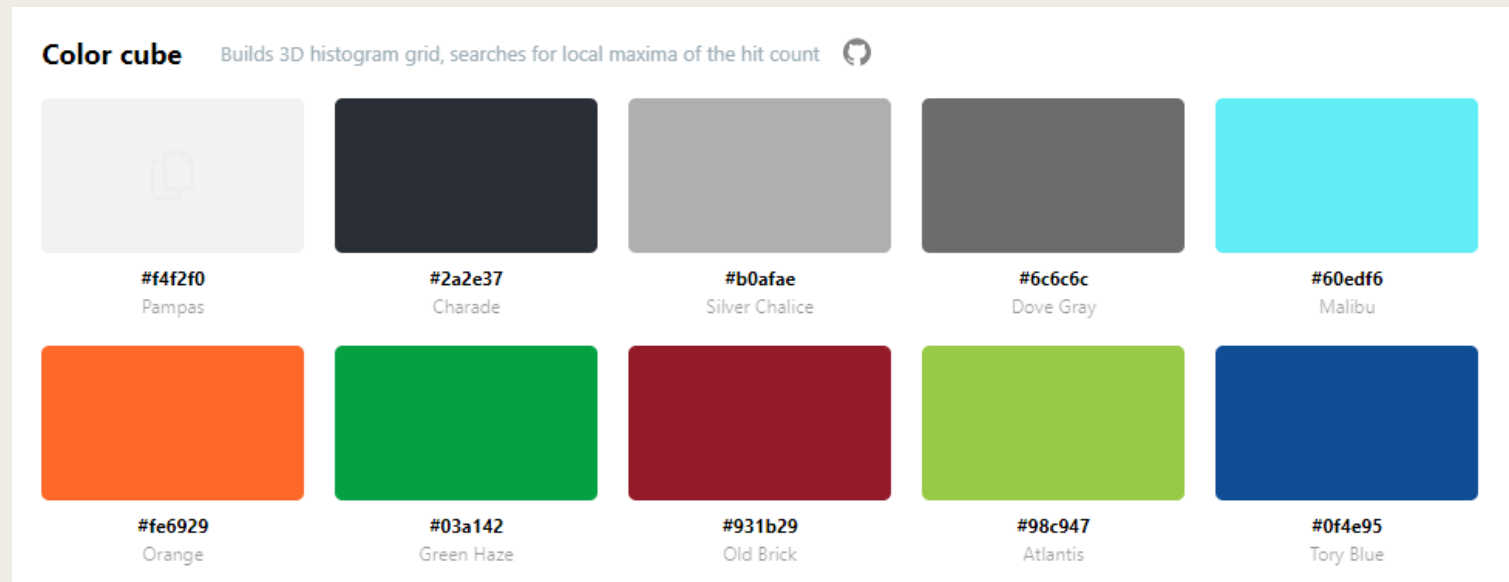
Footer

El sitio web cuenta con un footer bastante completo y bien organizado, se podría mejorar un poco la visibilidad de los enlaces con un color un poco mas claro sin embargo el footer posee un buen diseño.



Paleta de colores

EL sitio web cuenta con una paleta de colores bastante agradable y profesional, la cual, en mi opinión va acorde a la identidad de la compañía.



Conclusión

En mi opinión personal el sitio web carece de un estándar de diseño agradable hacia la vista del usuario, a pesar de cumplir con su funciones lógicas primordiales la relación que se genera entre el usuario y el sitio no genera un estado de permanencia por parte del visitante, generando así lo que se conoce como una mala experiencia de usuario.

Calificación

La calificación que le doy al sitio web es Regular.

La califico como regular debido a que con el análisis que realice pude observar como a pesar de tener una buena paleta de colores el sitio web carece de brindar ese sentido agradable a la hora de navegar en él, considero que el sitio web tiene sus pros pero posee mayores contras basado en su diseño, uso del campo visual, diseño responsivo, alienación de textos y estructura.

GRACIAS.