

# ANALISIS DE SITIO WEB

## EMPRESARIAL

### (10 puntos)



- Elegir un sitio que se adapte al análisis web. Que sea idóneo para comentar aspectos gráficos, web, multimediales y de redes sociales. **NO** seleccionar ni redes sociales ni juegos, ni aplicaciones. Enviar al docente para su aprobación.
- Las respuestas deben ser claras y completas. Escribirlas dentro de cada cuadro respectivo.
- Enviar el resultado en formato PDF con el nombre tarea1.pdf
- Entregar la tarea al email [fjimenez1@ucenfotec.ac.cr](mailto:fjimenez1@ucenfotec.ac.cr)
- Escriba su nombre completo:

<b>Kervin Jiménez Salazar</b>
-------------------------------

## Criterios de análisis

## Análisis de cada punto

<p>Dirección web seleccionada (URL)</p> <p>¿Tiene una URL correcta, clara y fácil de recordar?</p>	<p><a href="http://www.cnfl.co.cr">www.cnfl.co.cr</a></p> <p>Considero que la página posee una URL correcta, fácil de recordar, sin embargo clara considero que no lo es del todo, no cualquiera sin conocimientos básicos de las instituciones del gobierno podría darse cuenta que las siglas hacen referencia a la <b>Compañía Nacional de Fuerza y Luz</b>.</p>
<p>¿El sitio web tiene protocolo de seguridad https:// o es normal http://</p> <p>Escribir la ruta demostrativa</p>	<p>Sí, el sitio web posee un certificado de seguridad válido con encriptación sha256.</p> <p><b><i>https://www.cnfl.go.cr/</i></b></p>
<p>Califique la carga del sitio web en una escala del 1 al 10%. Por qué? Es subjetiva la opinión.</p>	<p>Considero que la carga del sitio es bastante buena, ronda entre 1s y 5s dependiendo de la velocidad de conexión del usuario.</p>
<p>Utilizando la extensión web de Google Full-Screen Capture se debe adjuntar en el correo electrónico la imagen del sitio web en formato imagen (home)</p> <p><a href="https://chrome.google.com/webstore/detail/gofullpage-full-page-scre/fdpohaocaechififmbbbbknolclaci">https://chrome.google.com/webstore/detail/gofullpage-full-page-scre/fdpohaocaechififmbbbbknolclaci</a></p>	




## CNFL En Línea

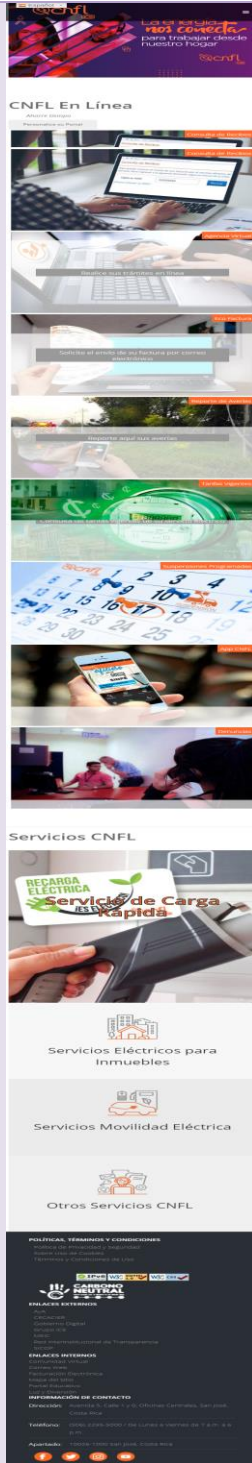


## Servicios CNFL



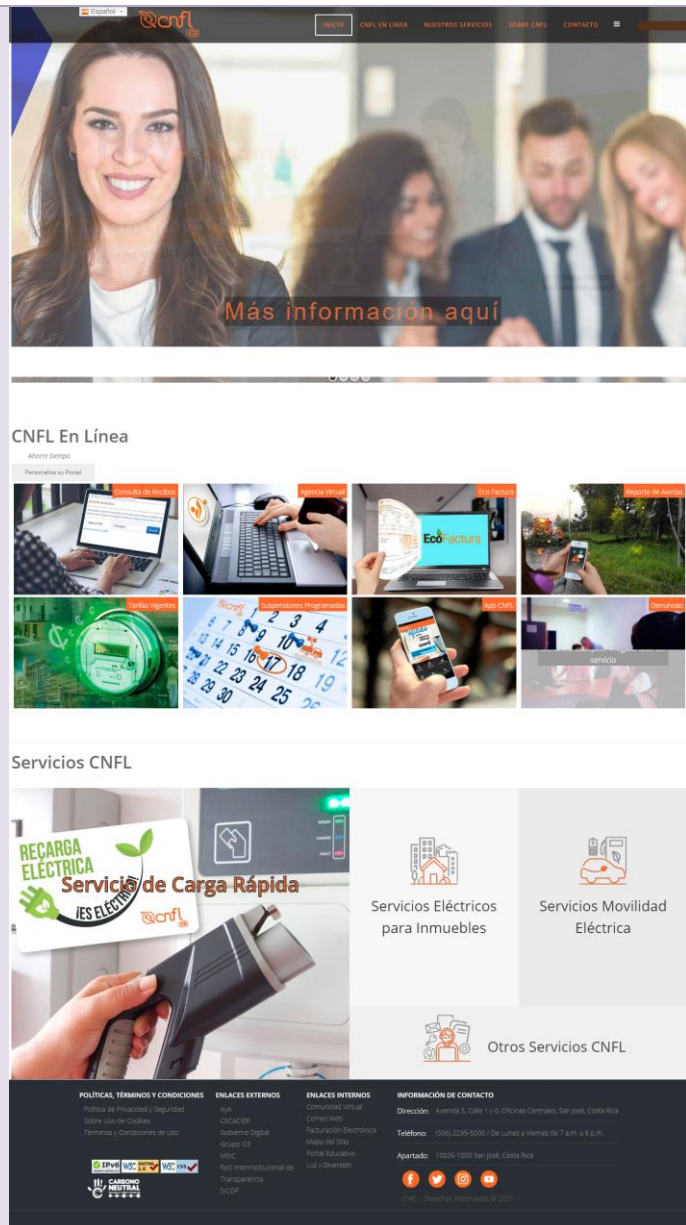
<b>POLÍTICAS, TÉRMINOS Y CONDICIONES</b> Política de Privacidad y Seguridad Sobre Uso de Cookies Términos y Condiciones de Uso	<b>ENLACES EXTERNOS</b> Aylla CECAGRI Gobierno Digital Grupo ICE MERC Red Interinstitucional de Transparencia SICOR	<b>ENLACES INTERNOS</b> Computadores Virtual Corpo Web Facturación Electrónica Mapa del Sitio Portal Educativo Luz y Diversión	<b>INFORMACIÓN DE CONTACTO</b> <b>Dirección:</b> Avenida 5, Calle 1 y 6, Oficinas Centrales, San José, Costa Rica <b>Teléfono:</b> (506) 2295-5000 / De Lunes a Viernes de 7 a.m. a 6 p.m. <b>Apartado:</b> 10026-1009 San José, Costa Rica
<div></div>			

Poner la imagen del favicon con el título principal de la web	 <p>CNFL – Compañía Nacional De Fuerza Y Luz</p>
¿Cuál es el objetivo principal del sitio web?	<p>Son una empresa dedicada a distribución y comercialización de la energía eléctrica en Costa Rica, por lo tanto su sitio (aplicación web) permite a los usuarios realizar consultas y hacer uso de dichos servicios en la comodidad del hogar o donde se encuentre el usuario.</p>
<p>Poner la pantalla de comprobación de la vista que tiene el sitio web a nivel responsivo con varios dispositivos móviles.</p> <p><a href="http://ami.responsivedesign.is/#">http://ami.responsivedesign.is/#</a></p>	<p>A continuación se muestran los diseños responsivos de diferentes dispositivos:</p> <p><b>lphone 5</b></p>



Ipad





Desktop 1920 x 1080



	
<p>¿La estructura general del sitio web está orientada al usuario? Sí o No. Porqué?</p>	<p>Considero que sí está orientada al usuario, los elementos del sitio web son bastante intuitivos sin embargo en algunos de sus modelos responsivos la web pierde estilo y se ve desagradable, algunos ajustes en el flujo y la cantidad de elementos podrían mejorar la experiencia del usuario.</p>
<p>Qué tipo de sitio web:</p> <p>✓ Educativo</p>	<p>El sitio web es de tipo <b>Plataforma Virtual</b></p>




<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comercial</li> <li>✓ Informativo/Publicitario</li> <li>✓ Institucional</li> <li>✓ Social</li> <li>✓ Financiero</li> <li>✓ Deportivo</li> <li>✓ Entretenimiento</li> </ul>	
<p>En que plataforma fue desarrollado el sitio web:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bootstrap</li> <li>• ASP-NET</li> <li>• WIX</li> <li>• Wordpress</li> </ul> <p>Ve el código fuente del sitio web</p>	<p>El sitio web fue desarrollado en el <b>Framework Bootstrap</b></p>
<p>Cuál es el idioma de la web?</p>	<p>El sitio web posee dos idiomas de momento como principal el <b>Español</b> y como alternativo <b>Inglés</b></p>
<p>Existe alguna sección web que tenga una promoción o incentivación al usuario?</p>	<p>Sí el sitio web posee un carrusel en el mainpage donde muestra algunas promociones sobre una plantilla eléctrica y un kit hidropónico.</p>
<p>La ortografía y redacción del sitio web es aceptable?</p>	<p>Sí el sitio web cuenta con buena ortografía y redacción se nota que esa parte si fue revisada correctamente</p>
<p>Describir las secciones del sitio web o los menús que usa?</p>	<p><b>Header</b> El sitio web posee un header con el logo de la página y una navegación para viajar entre las</p>

	<p>diferentes secciones del mismo sitio web.</p> <p><b>Carrusel</b> El sitio web posee un carrusel de imágenes donde algunas de ellas son promociones de algún producto y otras son referentes al obtener información adicional.</p> <p><b>Div de NFL en línea y Servicios CNFL</b> El sitio web no cuenta con un main y el apartado donde debería ir el main se divide en dos divs uno para realizar consultas sobre los servicios brindados por la compañía y otro donde vienen servicios adicionales que se pueden consultar.</p> <p><b>Footer</b> Finalmente el sitio web cuenta con un footer donde vienen las políticas de la compañía, enlaces externos entre otras cosas.</p>
<p>Navegabilidad del sitio web ¿La estructura de organización y navegación, ¿Es la más adecuada?</p> <p>Verificar que <b>NO</b> haya enlaces rotos a páginas web.</p>	<p>Considero que su navegabilidad es bastante intuitiva sin embargo el diseño de los elementos y la estructura en la que están organizados entre las diferentes páginas es bastante anticuado y no está orientado al usuario.</p> <p>El sitio web no posee enlaces rotos.</p>
<p>Existe identidad gráfica en la web? Sí o No. Por que?</p> <p>El logotipo, ¿es significativo, identificable y es visible realmente?</p> <p>¿Se muestra claramente la identidad de la empresa a través de todas las páginas del sitio web?</p>	<p>Considero que el sitio web no posee identidad grafica en si debido a que no hay algún elemento significativo que haga relucir la identidad propia del sitio asumo a que se debe a su diseño un poco anticuado y su poco enfoque en el UX del sitio.</p> <p>El logotipo me parece bastante bien es significativo y posee una visibilidad bastante llamativa.</p> <p>Considero que el sitio web si demuestra la identidad de la compañía a lo largo de todas sus páginas web.</p>

<p>Describir el aspecto gráfico visual de la web (títulos, subtítulos, párrafos, colores, fotografías, formas, fondos)?</p>	<p>Considero que el sitio web posee una paleta de colores bastante elegante, la tipografía del sitio es bastante agradable a la vista del usuario sin embargo pienso que se podría mejorar algunos aspectos respecto a los tamaños de alguno títulos.</p> <p>Las imágenes utilizadas poseen cierta calidad y expresan bien lo que significan.</p> <p>Las formas de algunos elementos en el flujo del sitio no se ven del todo bien en ese aspecto si considero que se deben realizar mejoras.</p> <p>El sitio web posee sus pros y sus contras aun así a nivel grafico a muchas cosas que se deben trabajar para mejorar la experiencia del usuario.</p>
<p>Describir los componentes básicos de la web (botones, barras, menú principal, fotografías, enlaces)?</p>	<p>Respecto a sus botones el sitio web no posee ningún CTA en su main page, aparte de eso entre sus diferentes páginas lo botones posee diseños muy básicos apegándose a la paleta de colores utilizada.</p> <p>La barra de navegación principal posee un buen un elemento select para cambiar el idioma del sitio y este elemento select en la manera en que está colocado rompe completamente el diseño del header, aparte su menú de navegación posee un error respecto a un padding que está utilizando el enlace de inicio si esto fue intencional para especificar la parte inicial del sitio considero que es un error fatal respecto a su diseño.</p> <p>Un error gravísimo que posee este sitio web en su barra de navegación es que en resoluciones desktop la hamburguesa para desplegar el menú de navegación en dispositivos móviles</p>

	<p>permanece lo cual significa que no se tomó el tiempo de solucionar dicho error.</p> <p>Aparte de eso los enlaces desplegables en algunas de las opciones del menú de navegación están bastante bien y respetan la paleta de colores del sitio.</p>
<p>Describir los componentes avanzados de la web (sliders fotográficos, chat en línea, búsqueda, tienda virtual, galerías fotográficas, desplegables, formularios, cargadores, pop-up)?</p>	<p><b>Slider</b> Respecto al slider que posee en su main page considero que está bastante bien con imágenes bastante representativas e informativas, algunas incluso muestran promociones sobre algunos productos.</p> <p><b>Chat en línea</b> El chat en línea posee un diseño bastante básico por no decir poco agradable a la vista del usuario, se podría mejorar algunas cosas como la manera en la que están ordenados los elementos en la pantalla.</p> <p><b>Búsqueda</b> El sitio web no posee ningún elemento de búsqueda.</p> <p><b>Tienda virtual</b> El sitio web no posee ninguna tienda virtual.</p> <p><b>Galería de fotos</b> En sí el sitio web no posee una galería de fotos aparte de las que vienen en el slider, sin embargo las fotografías usadas en las diferentes páginas del sitio son de muy buena calidad.</p> <p><b>Desplegables</b> Los desplegables del menú principal me parecen bastante bien hecho y se apegan bien a la paleta de colores sin embargo al momento de hacer click en algún desplegable se genera una especie de padding que no se ve del todo</p>

	<p>bien.</p> <p><b>Formularios</b> El sitio cuenta con formularios como el de contacto, el de reporte de averías y el de la obtención de la Eco Factura dichos formularios cuentan con un diseño agradable desde mi punto de vista.</p>
<p>Describir los componentes multimedia que tiene la web (animación, audio, video, gif animados publicitarios)?</p>	<p>El sitio web cuenta con una página multimedia que cuenta con un video que pertenece al parecer a una serie llamada “Alarma Bomberos Costa Rica”, el video cuenta con una gran calidad.</p> <p>Posee también un área informativa de radio transmitida cada lunes, a las 2 p. m. por la frecuencia 89.1 FM, dicho espacio está dedicado a una rendición de cuentas a la ciudadanía en general sobre el quehacer institucional, en beneficio de sus clientes y usuarios.</p>
<p>Agregar la imagen de los iconos de redes sociales que tiene el sitio web.</p>	
<p>Tiene algún enlace para descargar alguna aplicación de Google Play o Apps Store</p>	<p>Sí el sitio web cuenta con una enlace para descargar la app tanto para Android como par IOS</p>
<p>Cite el nombre de la tipografía web que utilizan los títulos, subtítulos y párrafos de la web utilizando la extensión WhatFont de Google</p> <p><a href="https://chrome.google.com/webstore/detail/whatfont/jabopobgcpjmedljbcaablplmfmfcogm">https://chrome.google.com/webstore/detail/whatfont/jabopobgcpjmedljbcaablplmfmfcogm</a></p>	<p><b>Menú principal</b> Este cuenta con tipografía Open Sans.</p> <p><b>Títulos</b> Los títulos cuentan con tipografía Open Sans</p> <p><b>Subtítulos</b> Los subtítulos cuentan con tipografía Open Sans.</p>

	<p><b>Párrafos</b> Los párrafos del sitio web cuentan con tipografía Open Sans</p>
<p>El sitio web tiene un lenguaje claro, conciso, y amigable. Se adapta a su público meta? Explique claramente.</p>	<p>Considero que el sitio cuenta con un lenguaje claro y conciso da a entender claramente los servicios que brindan sin embargo carecen de una sección dentro de su sitio web dedicada a expresar quienes son claramente y cuál es su misión y visión.</p>
<p><b>Aspectos de usabilidad:</b></p> <p>El sitio web es fácil de usarlo y entenderlo?</p> <p>El homepage es claro, interesante generando expectativas para que el usuario siga observando las páginas web?</p> <p>Es una interfaz limpia? ¿Se hace un uso correcto del espacio visual de la página?</p> <p>Posee una sección de Ayuda, ¿Es realmente necesaria?</p>	<p><b>¿Sitio web fácil de usar?</b> Considero que sí es fácil de usar, pero no para cualquier persona, hay que poseer un conocimiento previo con lo que se va a tratar, en mi opinión es fácil de usar para usuarios de entre los 15 y los 60 años.</p> <p><b>¿Home page claro?</b> No, definitivamente no, considero que el homepage no posee un diseño adecuado que genere en el usuario el deseo de seguir navegando.</p> <p><b>¿Interfaz limpia?</b> No, la interfaz de usuario no es limpia el espacio visual es forzado en algunos casos y algunos de sus elementos están mal posicionados, también respecto al uso del tamaño de tipografía considero que se puede mejorar.</p> <p><b>Sección de ayuda</b> El sitio web no cuenta con una sección de ayuda específicamente, sin embargo cuenta con un área de contactos tanto con formularios como con números telefónicos en el caso de querer realizar consultar. El chat en línea también aporta ayuda al usuario.</p>
<p><b>Aspectos de accesibilidad:</b></p>	<p><b>Tamaño y tipo de fuente</b> Considero que el tipo de fuente es bastante</p>

<p>¿El tamaño y tipo de fuente, los efectos tipográficos, y alineación empleados facilitan la lectura?</p> <p>¿Las imágenes incluyen el atributo ALT que describan su contenido?</p> <p>¿El sitio web es compatible con los diferentes navegadores? Se visualiza correctamente con diferentes resoluciones de pantalla?</p>	<p>agradable a la vista del usuario, es muy legible y agradable, sin embargo el tamaño en algunos casos excede lo que se consideraría agradable a la vista del espectador y la alineación de los textos no es la adecuada en la mayoría del sitio web.</p> <p><b>ALT en imágenes</b> Sí el sitio web posee descripciones alternativas para las imágenes.</p> <p><b>Compatibilidad con navegadores y diseño responsivo</b> El sitio web cuenta con compatibilidad en navegadores como Chrome, Edge, Firefox entre otros. Con respecto a su diseño responsivo la página web en responsiva en la mayoría de sus resoluciones, aun así en la resolución Ipad 1024 x 768 la sección de servicios CNFL colapsa y se rompe totalmente su diseño</p>
<p><b>Calificación del sitio web:</b></p> <p>De acuerdo a la escala del 1 al 10%. Califique de acuerdo a su opinión lo que le pareció el sitio web en forma general: (parte gráfica, web, multimedial, redes sociales, contenido web). Justifique su respuesta utilizando un párrafo de 5 renglones.</p>	<p>La calificación que le doy al sitio web es un 5%.</p> <p>Le doy este puntaje debido a que con el análisis que realice pude observar como a pesar de tener una buena paleta de colores el sitio web carece de brindar ese sentido agradable a la hora de navegar en él, considero que el sitio web tiene sus pros pero posee mayores contras basado en su diseño, uso del campo visual, diseño responsivo, alineación de textos y estructura.</p>