What does he think and feel?

يشعر بعض الطلاب بالارتياح أو الرضا عندما يحصلون على السكن المناسب

يهتم الطلاب بالعثور على سكن آمن وبأسعار معقولة ومريح

ِ قصص ممارسات الإيجار غير العادلة قد يشعرون بالإرهاق من سوق الإيجار التنافسي الإحباط والقلق من شروط الإيجار غير الواضحة

ُشكاوى من زملائهم الطلاب حول ظروف السكن

اكتظاظ السكن الطلابي

سوء المعاملة

أسعار إيجار

مرتفعة لخبارات

محدودة

What does he see?

سوء الصيانة

What does he hear?

الملاك يشرحون قواعد الملكية وتوقعاتهم What does he say and do?

يزورون مكاتب الإيجار

يعبرون عن مخاوفهم أو إحباطاتهم على وسائل التواصل الاجتماعي

Pain

• الضغوط المالية بسبب ارتفاع تكاليف الإيجار

يناقش الطلاب خيارات السكن مع الأصدقاء

وزملاء الدراسة

- عدم اليقين بشأن حالة الممتلكات وصيانتها
 - المعاملة غير العادلة من أصحاب العقارات
- صعوبة العثور على سكن قريب من الحرم الجامعي

Gain

- ُ الإغاثة عندما يجدون سكنًا بأسعار معقولة ويتم صيانته جيدًا.
 - · الرضا عن الملاك الداعمين والمستجيبين.
 - التمكين من خلال معرفة حقوق المستأجر ومسؤولياته.