|  |  |
| --- | --- |
| **Kontrolltaktiken (C)** | |
| **Bezeichnung** | **Definition** |
| C1-EXTRAKT | Suchen von Begriffen in der Aufgabenanweisung/ Begriffe in der Aufgabenstellung finden |
| C2 EIGENES WISSEN | Begriffe aus eigenem Wissen finden |
| C3 SPUR | Untersuchung und Sammeln der Ergebnisseite und der Websites nach Begriffen, noch keine Bewertung, ob sie für eine Query geeignet sind |
| C4 SUPPORT | Nutzung der Funktionen des Suchsystems (Autovervollständigung, Leute fragen auch, verwandte Links), um Begriffe zu finden bei Generieren neuer Begriffe |
| C6 REDUZIEREN | Wählt nur einen Teil aller verfügbaren Begriffe aus, wie z.B. Schlagwörtersuche |
| C7 EXHAUST | Wählt viele oder alle verfügbaren Begriffe aus |
| C10 SPEZIFIZIEREN | Es wird ein exakter Begriff ausgewählt, weil ein bestimmter Gegenstand gesucht wird (auf dem man gestoßen ist. D.h. nicht von der Frage) |
| C11 PARALLEL | Es wird ein Begriff ausgewählt, um die Bandbreite der Ergebnisse zu erweitern |
| C12 VARIIEREN | Ein Begriff wird ausgewählt, um einen anderen Begriff zu ersetzen und so die Ergebnisse zu verändern |
| C13 RICHTIG | Ein Begriff oder mehrere Begriffe werden ausgewählt, um Fehler in der Formulierung der Anfrage zu korrigieren |
| C14 INFO-TYP | Ein Begriff wird ausgewählt, um die Ergebnisse auf einen bestimmten Antworttyp, ein bestimmtes Format, ein bestimmtes Medium oder einen bestimmten Bereich zu beschränken. |
| C15 LOCATE TERM | Auffinden eines bekannten Begriffs (auf der Schnittstelle) |
| C16 LOCATE ALTERNATIVE | Auffinden von alternativen Begriffen auf der Schnittstelle |
| C18 PARALLELE HUB & SPOKE | Öffnen mehrerer Ergebnisse in neuen Registerkarten und dadurch Bereitstellung von nicht bewerteten Informationen zur späteren Verwendung |
| C20 CLOSING | Schließen von aufgezeichneten Informationsquellen, um den Informationsraum effizienter zu gestalten |
| C21 ERNEUT AUSFÜHREN | Wiederholung eines Prozesses zur doppelten Überprüfung/ Einen Vorgang /Strategie wiederholen |
| C22 ERNEUT SUCHEN | Wiederholen eines Vorgangs zum erneuten Auffinden von Informationen/ Erneut nach (vergessener) Information suchen |
| C23 REEXAMINE | Rückkehr zu bereits untersuchten Suchergebnissen und / oder Websites, um zusätzliche Informationen zu finden |
| C24 REROUTE | Einen völlig anderen Ansatz verwenden, um zusätzliche Informationsquellen zu finden |

|  |  |
| --- | --- |
| **Such- und Verwendungstaktiken (SU)** | |
| **Bezeichnung** | **Definition** |
| SU1 VISUELLE KLARHEIT | Auswahl und Nutzung eines Objekts, weil die Präsentation und das Format die Nutzung erleichtern  Vermeiden eines Textes, weil es zu unübersichtlich ist |
| SU2 EINE LÖSUNG | Auswählen eines Objekts, weil es eine Lösung bietet |
| SU3 BESTE LÖSUNG | Auswahl eines Objekts, weil es als die effektivste Lösung bekannt ist |
| SU5 ZEITLICHE EINSCHRÄNKUNGEN | Auswählen und Verwenden eines Informationsobjekts basierend auf der verfügbaren Zeit, z. B. wird es schneller sein. |
| SU7 FÄHIGKEIT ZU VERSTEHEN | Auswählen und Verwenden eines leicht verständlichen Informationsobjekts |
| SU8 TOPIC | Auswahl und Verwendung von Informationen, die im Großen und Ganzen dem Thema der Aufgabe entsprechen |
| SU9 EXACT | Genau das auswählen und verwenden, wonach gesucht wurde |
| SU10 GEGENSÄTZLICH | Auswahl und Verwendung von Informationen, die im Gegensatz zu den gesuchten Informationen stehen |
| SU11 DEHNEN VERWANDT | Auswahl und Verwendung von Informationen, die sich von den gesuchten Informationen unterscheiden, aber mit ihnen zusammenhängen |
| SU15 CURRENT | Auswahl und Nutzung von Informationsobjekten, die aktuell sind, Vermeiden von Informationsobjekten weil sie nicht aktuell sind |
| SU18 RUF BEKANNT | Auswählen und Verwenden von Informationen aus einer bekannten Quelle |
| SU19 RUF OFFIZIELL | Auswahl und Nutzung von Informationen, weil sie von offiziellen Organisationen stammen |
| SU20-TESTVERSION | Auswahl und Nutzung beliebiger Informationen und anschließende Prüfung der Qualität |
| SU21 ALLGEMEINE ÖFFENTLICHKEIT | Auswahl und Nutzung von Informationen, die von anderen mit ähnlichen Erfahrungen veröffentlicht wurden |
| SU22 TRUST | Auswahl und Nutzung von Informationen an der Spitze einer Rangliste auf der Grundlage von Vertrauen (in die Quelle; d.h. unabhängig von der Position) |
| SU22b | Vertrauen in die Überschrift |
| SU23 ORDER | Auswahl und Nutzung von Informationen entsprechend der Position in einer geordneten Liste auf der Grundlage eigener Regeln (egal an welcher Stelle das ausgewählte Objekt steht) |
| SU24 DISCRIMINATE | Vergleich von Informationsquellen, um festzustellen, welche besser ist |
| SU25-KONSENS | Vergleich von Informationen aus mehreren Quellen, um einen Konsens zu finden. Kompromiss finden, alle Aussagen zu einer Lösung verbinden |
| SU27 INTERNE VERIFIKATION | Abgleich von Informationsquellen mit bereits Bekanntem |
| SU28 ALTERNATIVE | Suche nach einer neuen Lösung, um die vorherige Lösung zu ersetzen, Bei Unsicherheit mit bisheriger Lösung/gesammelter Info oder Meinung ändern |
| SU29 ADDITIONAL | Ergänzende Lösungen finden, die zu früheren Lösungen hinzugefügt werden können/ Lösung ergänzen und weiter ausbauen |

|  |  |
| --- | --- |
| **Managen Taktiken (M)** | |
| **Bezeichnung** | **Definition** |
| M1 PRÜFEN | Überprüfen der Lösungen in den Suchergebnissen anhand der Aufgabenstellung/ Eine Ahnung/ bisherige Lösung noch mal zur Sicherheit überprüfen |
| M2 LEICHTIGKEIT  AUFGABE | Beurteilen, wie einfach oder schwierig die Aufgabe sein wird/ist |
| M3 AUFGABEN Klarheit | Beurteilung der Klarheit der Aufgabenbeschreibung |
|  | Bewertung der Aufgabenart |
| M5 AUFGABENUMFANG | Beurteilung des Umfangs der Aufgabe |
| M6 LÖSUNGSMÖGLICHKEIT | Überlegen, ob die Aufgabe möglich ist |
| M7 WAHRSCHEINLICHE LÖSUNG | Überlegen, welche Lösungen wahrscheinlich sind |
| M8 EASE | Einfache Aufgabe zuerst erledigen Etwas wählen, weil es einfacher ist |
| M13 CHANGE TASK | Ändern der Aufgabe, um sie an das anzupassen, was bereits bekannt ist / gefunden wurde |
| M14 TASK ERWEITERN | Erweiterung der Aufgabe über das erforderliche Maß hinaus |
| M15 ORIGINATION | Anpassen der Taktik je nachdem, für wen die Aufgabe bestimmt ist |
| M16-ZEIT | Änderung der Taktik zur Anpassung an die verfügbare Zeit |
| M17 DOMAIN | Anpassen der Taktik an den Aufgabenbereich |
| M18 THEMA | Anpassung der Taktik aufgrund mangelnder Themenkenntnis |
| M19 SPRACHE | Anpassung an die Arbeit in einer Nicht-Muttersprache |
| M20-EFFEKTIVITÄT | Taktik ändern, wenn übliche Taktiken versagen |
| M21 HABIT | Übliche Taktiken anwenden |
| M22 AUSWÄHLEN | Zerlegen der Aufgabe in Teilaufgaben, um jeweils an einer Teilaufgabe zu arbeiten/ Vorgang/ Aufgabe zerlegen |
| M23 SOLUTION | Reflexion darüber, warum die Lösung der Aufgabe nicht funktioniert  Warum die Lösung der Aufgabe das Ergebnis ist |
| M24 HINTERGRUND | Nachdenken darüber, wie mangelnde Vertrautheit es schwierig macht, die Aufgabe zu erledigen |

|  |  |
| --- | --- |
| **Reflexionstaktiken (R)** | |
| **Bezeichnung** | **Definition** |
| Eigenkritik | Kritik an eigenem Verhalten |
| Vertrauensreflexion | Reflexion, ob und wiefern man in Quelle/Aussage vertrauen kann |
| Zusammenfassung | Zusammenfassende Aussage über Gelesenes |
| Logik | Schlussfolgerung was die Lösung sein könnte |
| Vermeidung | Vermeidung bestimmter Aussagen/Artikel/Quellen |
| Strategie | Auswählen einer Strategie, wenn ein Plan gemacht wird oder erklärt wird was gemacht werden wird, noch keine Umsetzung |
| Vermenschlichung | Vermenschlichung der Chat AI, Umgang mit der Chat AI wie mit einer Person |
| Überfliegen | Überfliegen eines Textes, um hilfreiche Informationen zu finden |
| externe Partei | Person spricht über weiteres Vorgehen mit einer externen Partei, außerhalb einer Internetrecherche |

|  |  |
| --- | --- |
| **Metaebene (ME)** | |
| **Bezeichnung** | **Definition** |
| Richtige Lösung | Wählt die richtige Lösung aus |
| Falsche Lösung | Wählt die falsche Lösung aus |
| Entscheidung für Antwort | An diesem Punkt entscheidet sich die Person für eine Antwort |
| Verwendung nur Chat AI | Person verwendet für den Task nur Chat AI |
| Verwendet Chat AI und WebSearch | Person verwendet für den Task beide zur Verfügung stehenden Mittel |
| Verwendung nur WebSearch | Person verwendet für den Task nur Websuche |