

Data: 12/11/2023

A. INTEGRANTES (apenas incluir aqueles que participaram ativamente da etapa)

Nome Completo: Arthur Hendges da Silva
E-mail: ahsilva@inf.ufrgs.br

Nome Completo: Gabriel Antônio Pereira
E-mail: gabriel.pereira@inf.ufrgs.br

Nome Completo: Eric Cidade Mathias
E-mail: eric.mathias@inf.ufrgs.br

Nome Completo: Victor Elitt Carvalho
E-mail: victorelitt@gmail.com

Nome Completo: Filipe Dorneles Gonçalves
E-mail: fdgoncalves@inf.ufrgs.br

Substitua os itens abaixo pelo conteúdo do seu trabalho, mas mantenha as letras (itens)!

B. TÍTULO DO NEGÓCIO

Menu Fácil

C. DESCRIÇÃO DO NEGÓCIO

- a) Sistema de cardápio virtual, a fim de substituir a comanda física por um identificador que interaja com o sistema (qr code, por exemplo) para manter o controle do consumo de cada cliente. O público-alvo do negócio são restaurantes e outros negócios semelhantes de todos os tamanhos.

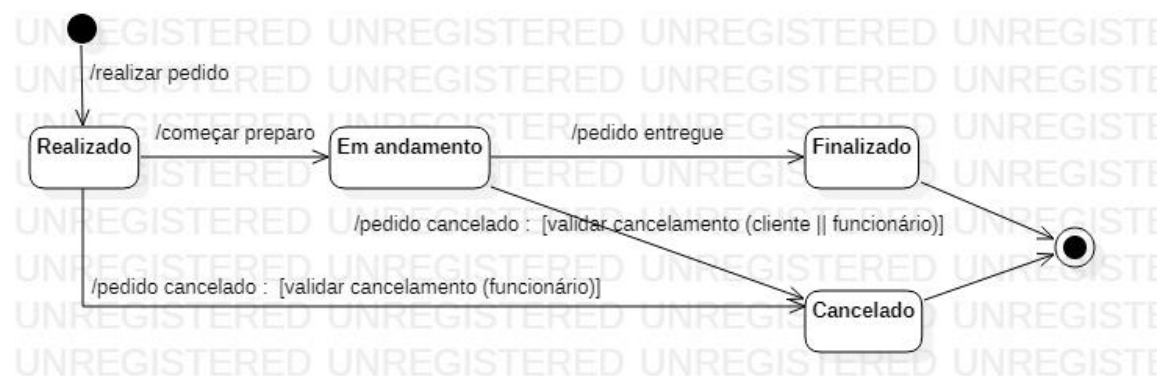
O sistema faz o controle de consumo dos clientes , montando um resumo dos seus pedidos. No ato do pagamento o sistema calcula o valor total consumido, nessa fase podem ser aplicados descontos definidos pelo estabelecimento. A condição para o descontos também é definida pelo estabelecimento e pode envolver algum outro tipo de recurso. Dessa forma o conceito de transação é caracterizado pela troca de pratos e bebidas por dinheiro e/ou outro tipo de recurso.

O pagamento pode ou não envolver funcionários, o cliente pode efetuar o pagamento interagindo diretamente com o sistema, ou indo ao caixa onde o funcionário finaliza o pedido.

Um cliente pode cadastrar-se e com isso receber ofertas e sugestões baseadas em seu histórico de consumo, personalizando sua experiência. Clientes não cadastrados recebem do estabelecimento um identificador temporário.

O sistema deve oferecer uma interface visual que mostre o cardápio de um restaurante. Para acessá-la, o usuário deve se identificar para o sistema através de um qr code. Com base na identificação do usuário, o sistema é capaz de fornecer recomendações personalizadas, além do cardápio padrão. Os clientes podem adicionar ou remover itens de seu carrinho virtual. Ao finalizar o pedido o sistema habilita a câmera, nesse momento o usuário deve apontar o qr code para câmera para registrar o pedido, adicionando ele na sua comanda e notificando a cozinha sobre o pedido.

Logo após a realização de um pedido, ele entrará no status de 'realizado', quando ele entra no estágio de produção, o status deve ser atualizado para 'em andamento' e, finalmente, quando for entregue para 'finalizado'. Um cliente pode cancelar livremente pedidos com o 'status' realizado, entretanto um pedido com status 'em andamento' precisa de autorização de um gerente. Pedidos com status 'realizado' não podem ser cancelados. **Pedidos cancelados ficam com o status 'cancelado'.**



Podemos identificar um cliente caso ele possua uma conta. Um cliente já registrado possui um qr code vinculado a sua conta, dessa forma o software pode fazer recomendações personalizadas para cada usuário, baseado em suas preferências, já clientes "anônimos" recebem um QR code ao entrar no estabelecimento e receberão recomendações baseados no consumo de toda base de usuários.

Esse sistema também irá possuir uma interface gráfica para o gerente do negócio. Através dela será possível adicionar, remover e ocultar itens que estarão disponíveis no cardápio.

- b) Funcionário:** responsável por atualizar o status dos pedidos entre 'realizado', 'andamento' e 'finalizado'. Também consegue criar ordens para cancelar pedidos que ainda não foram finalizados.

Gerente: gerencia a disponibilização dos produtos(pratos, bebidas, etc) e suas informações, podendo também disponibilizar interações além do prato, como promoções ou algo parecido. Ele acessa o sistema através de navegador, e se identifica nele com uma conta, possuindo diferentes funções do usuário(gerenciamento). Gerente é uma generalização de funcionário.

Cliente: Visualiza e realiza pedidos do cardápio montando um carrinho que constitui um ou mais produtos, os quais são pagos (trocados) com dinheiro. Ele acessa o sistema através de um navegador, e se identifica nele com uma conta, possuindo diferentes funções do gerente(interacção com o sistema devido ao histórico).

- c) Pratos e bebidas do cardápio , definidos previamente pelo gerente, são trocados por dinheiro e/ou algum outro tipo de recurso que o estabelecimento definir.
- d) O usuário pode pesquisar pelo nome dos pratos do cardápio. A visualização será uma listagem dos itens que contém a palavra pesquisada em seu nome como uma lista em uma única página.

O usuário pode pesquisar pela categoria do item do cardápio. A visualização será uma listagem dos itens que pertencem àquela categoria.

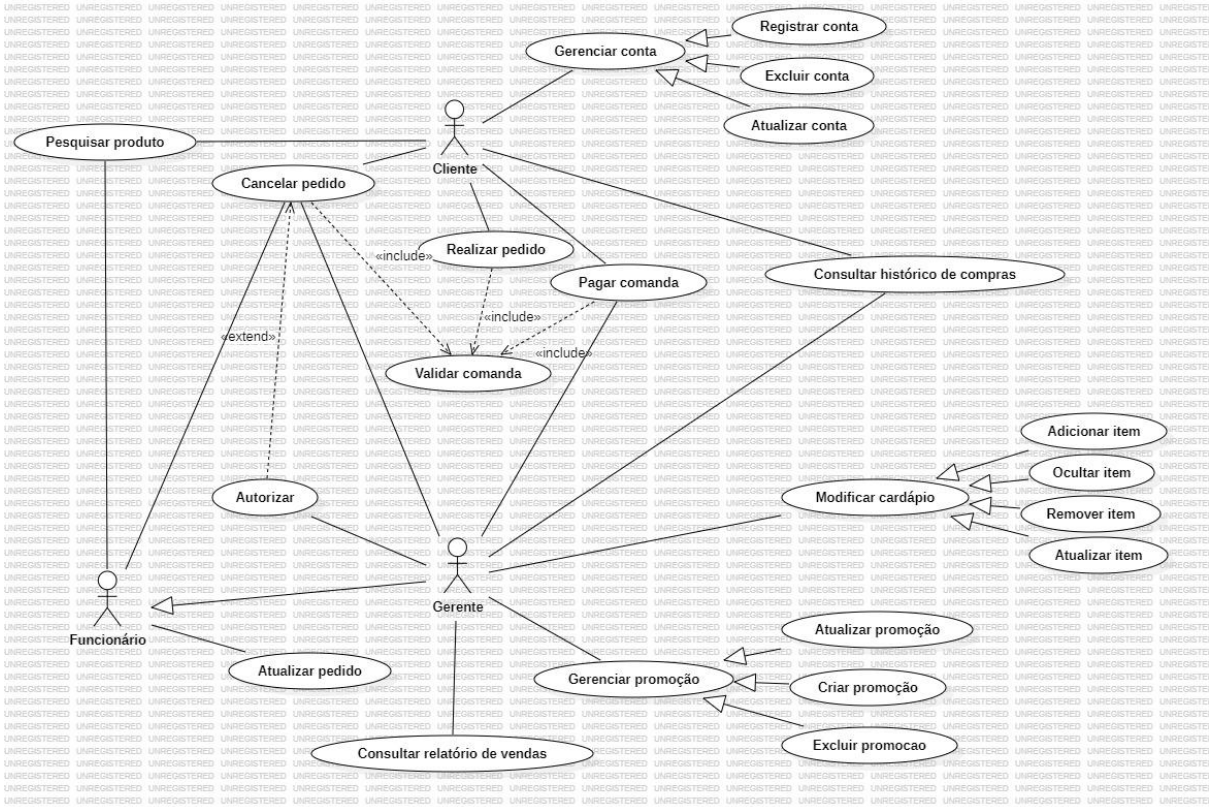
- e) Compra dos itens do cardápio, inicia-se no momento em que um usuário efetua o pedido de um dos itens do cardápio e termina quando efetua o pagamento de todos os itens pedidos. O usuário pode efetuar o pagamento utilizando o aplicativo da comanda, ou se dirigindo ao caixa. No caixa podem ser aplicadas promoções que envolvem alguma condição (algum outro recurso definido pelo estabelecimento, um código promocional, etc). Como o pagamento não é a parte principal do sistema, pode ser feito apenas como uma confirmação, o cliente ao selecionar a opção de pegar comanda, confirma sua comanda e o caso de uso Pagar comanda é aplicado

- f) Relatório de vendas - Gerente da loja

Histórico de compras - Cliente

- g) É capaz de gerar previsões/sugestões de consumo com base no histórico de compras dos usuários.

D. DIAGRAMA DE CASOS DE USO (legível e na íntegra)



E. TODOS OS CASOS DE USO DO DIAGRAMA NO FORMATO PRELIMINAR

Identificação: UC1

Caso de uso (nome idêntico ao que parece no diagrama): Realizar pedido

Ator: Cliente

Descrição: Após encerrar as mudanças no carrinho, o cliente pode finalizar o pedido, o qual é encaminhado para a cozinha.

Identificação: UC2

Caso de uso (nome idêntico ao que parece no diagrama): Modificar cardápio

Ator: Gerente

Descrição: Permite ao gerente modificar o cardápio, ou seja, adicionar, ocultar, remover ou atualizar pratos ou bebidas.

Identificação: UC3

Caso de uso (nome idêntico ao que parece no diagrama): Pesquisar produto

Ator: Cliente, Funcionário

Descrição: Permite ao Cliente/Funcionário pesquisar em uma barra de pesquisa pelo nome ou categoria dos produtos do cardápio.

Identificação: UC4

Caso de uso (nome idêntico ao que parece no diagrama): Pagar comanda

Ator: Cliente/Gerente

Descrição: Permite ao Cliente pagar o registro de consumo que está na sua comanda, limpando sua comanda após o pagamento e atualizando seu histórico de consumo. O pagamento pode ser fictício, apenas uma confirmação.

Identificação: UC5

Caso de uso (nome idêntico ao que parece no diagrama): Gerenciar conta

Ator: Cliente

Descrição: Permite que o cliente realize operações sobre sua conta, dentre eles está criar conta, excluir conta e atualizar conta.

Identificação: UC6

Caso de uso (nome idêntico ao que parece no diagrama): Cancelar pedido

Ator: Cliente

Descrição: Permite cancelar um pedido.

Identificação: UC7

Caso de uso (nome idêntico ao que parece no diagrama): Autorizar cancelamento

Ator: Gerente

Descrição: Permite ao gerente autorizar o cancelamento de um pedido.

Identificação: UC8

Caso de uso (nome idêntico ao que parece no diagrama): Validar comanda

Ator: Cliente

Descrição: Valida a comanda do cliente para habilitar operações.

Identificação: UC9

Caso de uso (nome idêntico ao que parece no diagrama): Atualizar pedido

Ator: Funcionário/Gerente

Descrição: Altera o status de um pedido entre 'realizado', 'andamento', 'finalizado'.

Identificação: UC10

Caso de uso (nome idêntico ao que parece no diagrama): Gerenciar promoção

Ator: Gerente

Descrição: Permite ao gerente modificar as promoções, ou seja, criar, excluir ou atualizar promoções.

Identificação: UC11

Caso de uso (nome idêntico ao que parece no diagrama): Consultar relatório de vendas

Ator: Gerente

Descrição: Permite que o gerente visualize um relatório resumindo as vendas do estabelecimento.

Identificação: UC12

Caso de uso (nome idêntico ao que parece no diagrama): Consultar histórico de compras

Ator: Cliente/Gerente

Descrição: Permite que o Cliente consulte seu histórico de consumo e permite que o Gerente pesquise o histórico de consumo de qualquer Cliente

F. CINCO CASOS DE USO SELECIONADOS NO FORMATO ESSENCIAL

| | |
|--|---|
| Identificação: UC1 | |
| Caso de uso: Realizar pedido | |
| Ator: Cliente | |
| Descrição: Após encerrar as mudanças no carrinho, o cliente pode finalizar o pedido, o qual é encaminhado para a cozinha. | |
| Pré-Condições: O cliente adicionou algum item ao carrinho. | |
| Pós-Condições: Adiciona os itens a comanda, e envia o pedido para a cozinha. | |
| Sequência Típica de Eventos (Fluxo Básico) | |
| Ações do Ator 1. Esse caso de uso inicia quando o cliente realiza o pedido. | Resposta do Sistema 2. <i>Include</i> Validar Comanda 3. O sistema adiciona os itens do carrinho na comanda. |
| Sequência Alternativa: | |
| 1.a Carrinho vazio 1. O sistema cancela a operação | |

| | |
|---|--|
| <p>Identificação: UC2</p> <p>Caso de uso: Modificar cardápio</p> <p>Ator: Gerente</p> <p>Descrição: Permite ao gerente modificar o cardápio, ou seja, adicionar, ocultar, remover ou atualizar pratos ou bebidas.</p> <p>Pré-Condições: O gerente está logado na sua conta.</p> <p>Pós-Condições: Atualiza o cardápio.</p> | |
| Sequência Típica de Eventos (Fluxo Básico) | |
| <p>Ações do Ator</p> <p>1. Esse caso de uso inicia quando o gerente tem acesso ao sistema.</p> <p>2. O gerente seleciona a opção de adicionar um item.</p> <p> 2.1. Seleciona a opção de ocultar um item</p> <p> 2.2. Seleciona a opção de modificar um item</p> <p> 2.3. Seleciona a opção de remover um item</p> <p>4. O gerente inclui as informações necessárias.</p> | <p>Resposta do Sistema</p> <p>3. O sistema abre um formulário com os campos para a inclusão do item no cardápio</p> |
| Subseção: Seleciona a opção de ocultar um item | |
| <p>1. O sistema desabilita a visualização desse item para o cliente.</p> <p>2. A operação é finalizada.</p> | |
| Subseção: Seleciona a opção de modificar um item | |
| <p>1. O sistema abre um formulário com os campos para a alteração do item.</p> <p>2. O gerente modifica o necessário e atualiza o item no cardápio.</p> <p>3. O sistema salva as alterações e operação é finalizada</p> | |
| Subseção: Seleciona a opção de remover um item | |
| <p>1. O sistema remove esse item do cardápio.</p> <p>2. A operação é finalizada</p> | |

| | |
|---|--|
| <p>Identificação: UC6</p> <p>Caso de uso: Cancelar pedido</p> <p>Ator: Cliente, Gerente, Funcionário</p> <p>Descrição: Permite cancelar um pedido.</p> <p>Pré-Condições: O cliente realizou algum pedido</p> <p>Pós-Condições: Remove o pedido da comanda do cliente.</p> | |
| <p>Sequência Típica de Eventos (Fluxo Básico)</p> | |
| <p>Ações do Ator</p> <p>1. Esse caso de uso inicia quando o cliente seleciona a opção cancelar um pedido</p> <p>1.1 Funcionário seleciona a opção de cancelar um pedido</p> <p>1.2 Gerente seleciona a opção de cancelar um pedido</p> <p>2. O cliente escolhe o pedido que deseja cancelar</p> | <p>Resposta do Sistema</p> <p>3. O sistema verifica se o status do pedido é diferente de 'finalizado'</p> <p>4. <i>Include</i> Validar Comanda;</p> <p>5. <i>Extend</i> (permissão para cancelar) Autorizar</p> <p>6. O sistema cancela o pedido e o remove da comanda do cliente</p> |
| <p>Subseção: Funcionário seleciona a opção de cancelar um pedido</p> | |
| <p>1. O funcionário escolhe o pedido que deseja cancelar</p> <p>2. O sistema verifica se o status do pedido é diferente de 'finalizado'</p> <p>3. <i>Extend</i> (permissão para cancelar) Autorizar</p> <p>4. O sistema cancela o pedido e o remove da comanda do cliente</p> | |
| <p>Subseção: Gerente seleciona a opção de cancelar um pedido</p> | |
| <p>1. O gerente escolhe o pedido que deseja cancelar</p> <p>2. O sistema verifica se o status do pedido é diferente de 'finalizado'</p> <p>3. O sistema cancela o pedido e o remove da comanda do cliente</p> | |

| | |
|--|--|
| <p>Identificação: UC7</p> <p>Caso de uso: Autorizar cancelamento</p> <p>Ator: Gerente</p> <p>Descrição: Permite ao gerente autorizar o cancelamento de um pedido.</p> <p>Pré-Condições: Existe um pedido.</p> <p>Pós-Condições: Atualiza o status do pedido.</p> | |
| Sequência Típica de Eventos (Fluxo Básico) | |
| <p>Ações do Ator</p> <p>1. O gerente avalia a informações do pedido para deliberar sobre a o cancelamento do mesmo</p> <p>3. O gerente autoriza o cancelamento</p> | <p>Resposta do Sistema</p> <p>2. O sistema apresenta as informações do pedido</p> |
| Sequência Alternativa: | |
| <p>3a. Cancelamento não autorizado</p> <p>1. O gerente não autoriza o cancelamento</p> <p>2. A operação é cancelada</p> | |

| | |
|--|--|
| Identificação: UC8 Caso de uso: Validar comanda Ator: Cliente Descrição: Valida a comanda do cliente para habilitar operações. Pré-Condições: O cliente possui um QRCode Pós-Condições: A comanda do cliente é validada | |
| Sequência Típica de Eventos (Fluxo Básico) | |
| Ações do Ator 1. Esse caso de uso inicia quando o cliente tenta executar uma ação que exige validação da comanda 3. O cliente posiciona o QRCode na frente da câmera para que ele seja lido | Resposta do Sistema 2. O sistema abre a câmera do dispositivo para que seja feita a leitura do QRCode 4. O sistema valida a comanda |
| Sequência Alternativa: | |
| 4.a Comanda inválida 1.O sistema não autoriza a operação | |

Atas de Reunião

31/10/2023

Integrantes: Arthur Hendges da Silva, Gabriel Antônio Pereira, Eric Cidade Mathias, Victor Elitt Carvalho, Filipe Dorneles Gonçalves

Tarefas feitas durante a aula:

Título, descrição de negócio, definição de casos de usos, algumas descrições dos casos de uso preliminares, parte do diagrama de casos de uso.

Responsáveis por tarefas:

Arthur: Título, Descrição de negócio;

Gabriel: Descrição de negócio, definição de casos de usos, diagrama de casos de uso

Eric: Título, formas de pesquisa e visualização, definição de casos de usos

Victor : Definição de atores(como e quem usa), definição de casos de usos

Filipe: Definição do tipo de recurso , Descrição de caso de uso preliminar

Tempo por tarefa:

Título: 5 min;

Descrição de negócio: 1.5 hrs;

Definição de casos de usos: 1.5 hrs

Definição de atores: 1.5 hrs

Algumas descrições dos casos de uso preliminares: 1.5 hrs;

Definição do tipo de recurso: 40 min;

Cronograma:

Descrição até 04/11/23;

Diagramas até 06/11/23;

Descrição textual dos casos de uso até 10/11/23;

Revisão até 11/11/23;

Resultados:

Deixamos definido como o sistema irá se comportar nas suas principais funcionalidades.

Alterações

29/11/23

- Esclarecimento sobre o pagamento;
- Registrar, excluir e alterar conta transformados em generalização de gerenciar conta;
- Correção de subseção nos casos de uso UC6, UC2;
- Modificações pontuais nos casos de uso UC7;
- Adição de um estado 'cancelado' no esquema de cancelamento do pedido.
- Diagrama de estado para o esquema de cancelamento do pedido.