



智平衡健康集團  
WiseBalance health Group

# 智平衡健康 操作說明



# 目 錄

01 認識 Neuro Plus+	01
02 帳號設定	02
03 AI 陪伴對話	04
04 陪伴旅程	14
05 診間故事	28
06 健康任務	32
07 會員	34
08 常見問題	38

# 01

## 認識 Neuro Plus+

陪你記錄每天狀態



Neuro Plus+

記下每日狀態，更了解自己。

它能為你做什麼

- 記錄：每天的狀態與感受。
- 整理：生活中的身體變化。
- 陪伴：最新健康趨勢提醒。



Apple 手機



Android 手機

為日常而設計

介面簡單直覺

適合每天使用

# 02

## 帳號設定

### 建立帳號



若第一次使用，  
先「註冊」建立帳號。

- 填寫手機號碼以及密碼。
- 勾選「我已詳細閱讀隱私權政策」。
- 按下「取得驗證碼」

# 建立帳號流程

共 3 個步驟



- 1 勾選同意隱私政策，查看詳細說明。
- 2 從手機簡訊取得驗證碼，並完成填寫。
- 3 填寫基本資料，按下「送出」完成建立。

驗證碼僅用於帳號驗證，不會產生任何費用。

# 03

## AI 陪伴對話

每天的陪伴，從這裡開始



點下方  
「首頁圖示」

● 再點下方麥克風，  
就能開始說話。

目前支援中文和英文。

# 對話整理

想多說一點，都不用擔心



- 1 靠近手機開始講話。
  - 2 講完，按「送出語音」。
  - 3 會自動儲存到「健康日誌」裡。

# 健康日誌

重要內容，都會留在這裡



重要內容，  
都會記在「健康日誌」。

隨時隨地都能打開看。

# 健康日誌

每天一則，隨時回看



每次陪伴對話，  
都會整理成一則健康日誌。  
  
打開就能看到重點。

# 本週摘要

把這週整理給你



這一週的健康日誌，  
會整理成一則摘要，  
重點一次掌握。

也可自行補充內容。

呈現方式以實際為主

# 開啟聲音

用聲音回應你



開啟後，  
AI陪伴顧問會用聲音說話。

不用一直看畫面，  
聽著就好。

# 關閉聲音

不出聲，也能聊



關閉後，  
AI陪伴顧問不會出聲。

對話還在，  
可使用文字聊天。

若顯示「無法播放聲音」，  
請確認手機是不是靜音。

您的裝置無法撥放聲音

請檢查

- 是否為靜音模式
- 是否支援中文語音播放

我知道了

# 角色設定

在這裡換角色、改名字



AI陪伴顧問，  
可切換角色、替角色取名。

# 更換角色名稱

替角色取個名字



- 點「角色姓名」。
- 輸入新名字，按「確定」。

# 切換角色

選一位陪你聊



點選想要的角色、造型。

按「確定」完成切換。

# 04

## 陪伴旅程

從這裡開始



點下方

「陪伴旅程圖示」



可以看到  
你的產品與使用紀錄，

按「開始穿衣」就開始。

# 陪伴旅程

回顧每次使用



# 陪伴旅程

## 資料更新



若收到  
資料需更新提醒時會顯示  
「有資料需要連接藍芽更  
新喔」。

# 選擇產品

先選要用的產品



這裡是你的產品清單。

點一下圖片，  
就能開始使用。

# 產品說明

想慢慢看，也能先開始



第一次會顯示  
使用說明、產品特色、  
注意事項。

可下滑了解所有或按「下  
一步」、「開始使用」。

# 藍芽連接

先更新資料再開始



點選「更新最新資料」，

找到裝置後會自動更新。

更新完成，就能開始。

# 找到裝置

點一下就能連線



手機藍芽、控制器電源都要開。

清單出現後，  
找到控制器名稱。

點「未連接」，  
變「已連接」就完成。

藍芽名稱在控制器背面

# 資料更新

需要時才會出現



若看到「更新」按鈕可直接點擊，更新中請耐心等待，完成後自動進入。

# 更新完成

可以開始使用

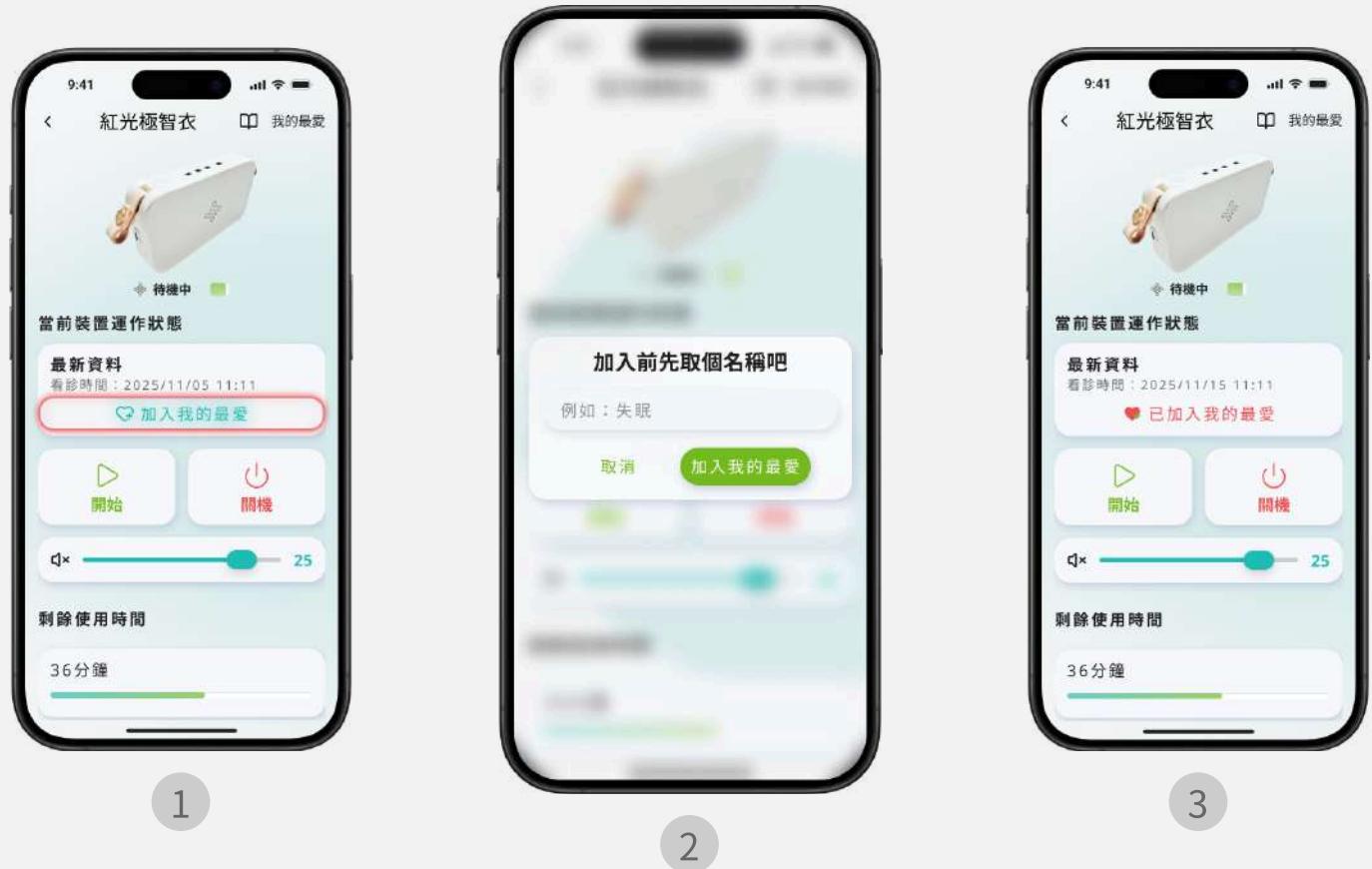


- █ 充電完成
- █ 低電量 (建議充電)
- █ 電量不足

資料已更新好後，  
按「開始」使用，  
不用再設定。

# 加入我的最愛

把常用設定先存起來



- 1 按「加入我的最愛」按鈕
- 2 取名後按確認
- 3 加入後，畫面會顯示已加入我的最愛

若重複加入時，會提醒「已加入過囉，請至右上角我的最愛查看」

# 我的最愛清單

選一筆，直接套用



點右上「我的最愛」

選一個按「套用」

馬上就套用

# 套用我的最愛完成

## 一鍵套用設定



套用後，  
會切換成這筆資料

想回到最新資料，  
按「使用最新資料」

# 操作方式

一看就會用



按「開始」就開始

按「關機」結束使用

拉滑桿，調整音量。

往下看，剩餘時間。

開始前，先確認控制器是否有開機。

# 暫停

休息一下再開始



只能暫停20分鐘，  
超過會關機。

不限暫停次數

# 05

## 診間故事

陪你慢慢了解自己



點下方

「 診間故事圖示



」

這裡有為你準備的影片，  
想看就點開。

看不到影片的話，請確認網路是否穩定。

# 找影片

用標籤更好找



我的診間故事    更多故事！

點上方「更多故事」，  
會看到很多標籤。

影片馬上幫你整理好，  
也會推薦你可能喜歡的。

# 選標籤

只看你想看的



這裡有很多標籤，  
點一個你想看的，  
想換再點別的。

# 按讚與留言

想說一句也可以



看完有感覺，  
可以按讚或留言。

點「顯示完整內容」，  
了解更多。

# 06

## 健康任務

慢慢做就好



點下方

「健康任務圖示」



做個簡單小檢測，  
看看最近的身體狀態。

」

# 健康自評

先做一次，了解自己



選一個開始。

## 自律神經

做完會有結果，  
更了解自己的狀態。

## 生活模式

幫你整理生活習慣，  
看出最近的變化。

做完一次後，要等 12 天才能再做

# 07

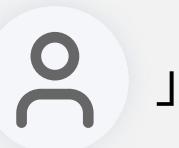
## 會員

資料都在這裡



點下方

「會員圖示」



查看資料

查看物流進度

需要幫忙可找客服

# 基本資料

確認你的資訊



查看你的姓名與資料

需要修改可直接編輯

改完記得按「儲存」

# 寄貨查詢

查包裹進度



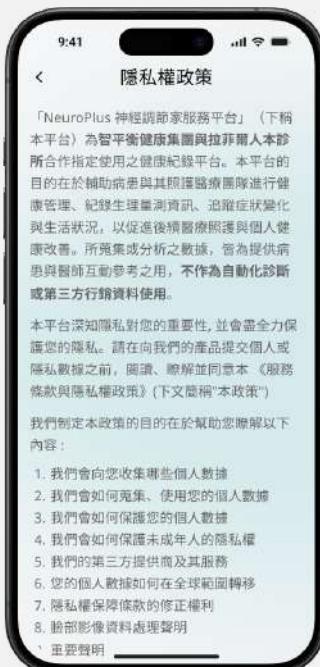
點「物流查詢」

就會開啟包裹進度

就能看到最新狀態

# 重要資訊

使用前先看看



1



2



3

- 1 這裡有隱私政策
- 2 也有免責說明
- 3 想了解系統版本可看「關於」

# 09

## 常見問題

看到提示，照做就好

需要開啟藍芽才能完成更新，請至手機設定>藍芽  
開啟後再試一次。

關閉

手機設定 > 把藍芽打開

無法連接控制器，請確認  
是否在附近並且開啟電源)

關閉

靠近控制器 > 確認開機

合約已到期  
請聯繫您的健康顧問

關閉

聯繫顧問

合約到期 > 請聯繫顧問

# 常見問題

看到提示照做就好

接頭接觸不良，已暫停。  
插緊後，會自動繼續。

接頭鬆了，已先暫停  
插緊後會自動繼續

今日療程已完成，  
請明日再使用

療程完畢會自動關機

長時間暫停未操作，  
設備將自動關機。

太久沒有操作  
已自動關機省電



智平衡健康集團  
WiseBalance health Group

免費諮詢專線 0800-000-760  
若對產品有任何疑問，請與我們聯繫

Health