



智平衡健康集團
WiseBalance health Group

智平衡健康 操作說明



目錄

01 認識Neuro Plus+	01
02 帳號設定	02
03 AI 陪伴對話	04
04 陪伴旅程	14
05 診間故事	28
06 健康任務	32
07 會員	34
08 常見問題	38

01

認識 Neuro Plus+

陪你記錄每天狀態



Neuro Plus+

記下每日狀態，更了解自己。

它能為你做什麼

- 記錄：每天的狀態與感受。
- 整理：生活中的身體變化。
- 陪伴：最新健康趨勢提醒。



Apple 手機



Android 手機

為日常而設計

介面簡單直覺

適合每天使用

帳號設定

建立帳號



若第一次使用，
先「註冊」建立帳號。

填寫手機號碼以及密碼。

勾選「我已詳細閱讀隱私權政策」。

按下「取得驗證碼」

建立帳號流程

共 3 個步驟



- 1 勾選同意隱私權政策，查看詳細說明。
- 2 從手機簡訊取得驗證碼，並完成填寫。
- 3 填寫基本資料，按下「送出」完成建立。

驗證碼僅用於帳號驗證，不會產生任何費用。

03

AI 陪伴對話

每天的陪伴，從這裡開始



點下方

「首頁圖示



」

- 再點下方麥克風，就能開始說話。

目前支援中文和英文。

對話整理

想多說一點，都不用擔心



- 1 靠近手機開始講話。
- 2 講完，按「送出語音」。
- 3 會自動儲存到「健康日誌」裡。

健康日誌

重要內容，都會留在這裡



重要內容，
都會記在「健康日誌」。

隨時隨地都能打開看。

健康日誌

每天一則，隨時回看



每次陪伴對話，
都會整理成一則健康日誌。

打開就能看到重點。

本週摘要

把這週整理給你



這一週的健康日誌，
會整理成一則摘要，
重點一次掌握。

也可自行補充內容。

呈現方式以實際為主

開啟聲音

用聲音回應你



開啟後，
AI陪伴顧問會用聲音說話。

不用一直看畫面，
聽著就好。

關閉聲音

不出聲，也能聊



關閉後，
AI陪伴顧問不會出聲。

對話還在，
可使用文字聊天。

若顯示「無法播放聲音」，
請確認手機是不是靜音。

您的裝置無法撥放聲音
請檢查

- 是否為靜音模式
- 是否支援中文語音播放

我知道了

角色設定

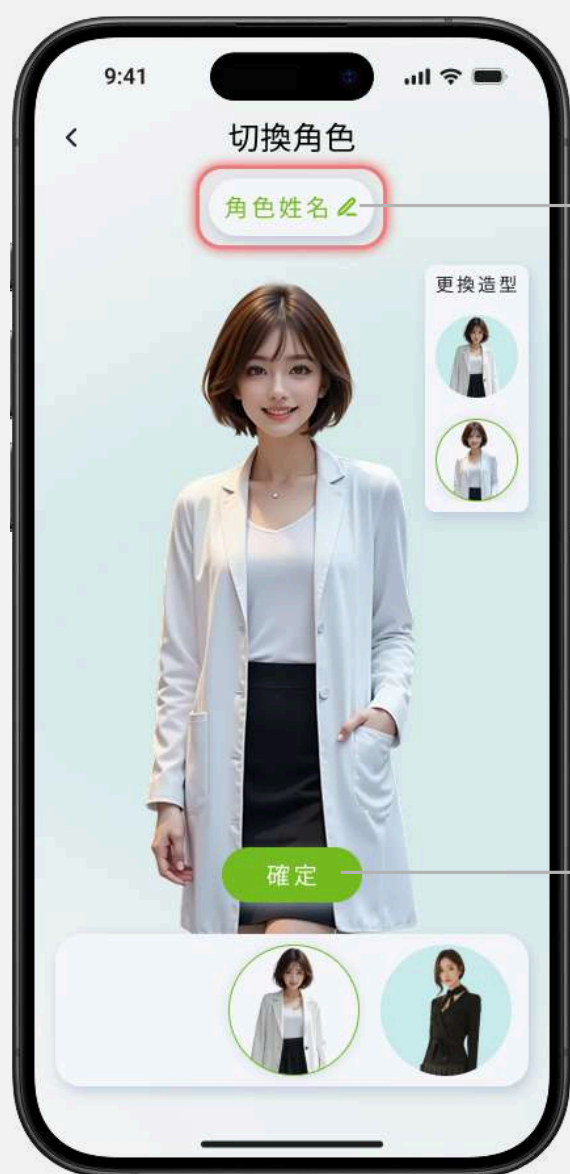
在這裡換角色、改名字



AI陪伴顧問，
可切換角色、替角色取名。

更換角色名稱

替角色取個名字



● 點「角色姓名」。

● 輸入新名字，按「確定」。

切換角色

選一位陪你聊



點選想要的角色、造型。

按「確定」完成切換。

04

陪伴旅程

從這裡開始



點下方

「陪伴旅程圖示」



可以看到
你的產品與使用紀錄，

按「開始穿衣」就開始。

陪伴旅程

回顧每次使用



● 使用過後會顯示
「上一次使用的產品名」。

陪伴旅程

資料更新



若收到
資料需更新提醒時會顯示
「有資料需要連接藍芽更
新喔」。

選擇產品

先選要用的產品



這裡是你的產品清單。

點一下圖片，
就能開始使用。

產品說明

想慢慢看，也能先開始



第一次會顯示
使用說明、產品特色、
注意事項。

可下滑了解所有或按「下
一步」、「開始使用」。

藍芽連接

先更新資料再開始



點選「更新最新資料」，

找到裝置後會自動更新。

更新完成，就能開始。

找到裝置

點一下就能連線



手機藍芽、控制器電源都要開。

清單出現後，找到控制器名稱。

點「未連接」，變「已連接」就完成。

藍芽名稱在控制器背面

資料更新

需要時才會出現



若看到「更新」按鈕可直接點擊，更新中請耐心等待，完成後自動進入。

更新完成

可以開始使用

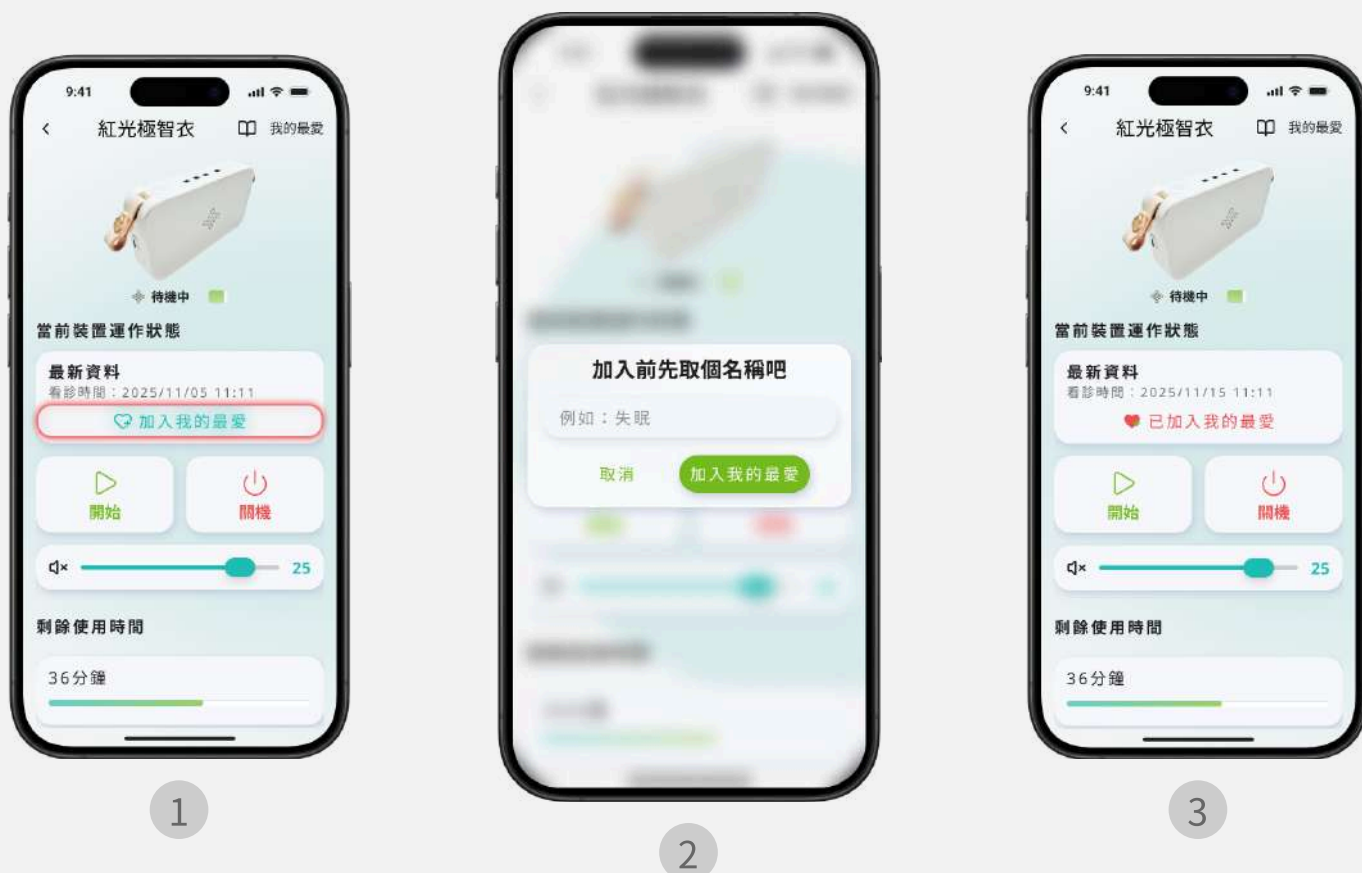


-  充電完成
-  低電量 (建議充電)
-  電量不足

資料已更新好後，
按「開始」使用，
不用再設定。

加入我的最愛

把常用設定先存起來



- 1 按「加入我的最愛」按鈕
- 2 取名後按確認
- 3 加入後，畫面會顯示已加入我的最愛

若重複加入時，會提醒「已加入過囉，請至右上角我的最愛查看」

我的最愛清單

選一筆，直接套用



點右上「我的最愛」

選一個按「套用」

馬上就套用

套用我的最愛完成

一鍵套用設定



套用後，
會切換成這筆資料

想回到最新資料，
按「使用最新資料」

操作方式

一看就會用



按「開始」就開始

按「關機」結束使用

● 拉滑桿，調整音量。

● 往下看，剩餘時間。

開始前，先確認控制器是否有開機。

暫停

休息一下再開始



只能暫停20分鐘，
超過會關機。

不限暫停次數

05

診間故事

陪你慢慢了解自己



點下方

「診間故事圖示」



這裡有為你準備的影片，
想看就點開。

看不到影片的話，請確認網路是否穩定。

找影片

用標籤更好找



我的診間故事

更多故事！

點上方「更多故事」，
會看到很多標籤。

影片馬上幫你整理好，
也會推薦你可能喜歡的。

選標籤

只看你想看的



這裡有很多標籤，
點一個你想看的，
想換再點別的。

按讚與留言

想說一句也可以



看完有感覺，
可以按讚或留言。

點「顯示完整內容」，
了解更多。

06

健康任務

慢慢做就好



點下方

「健康任務圖示」



做個簡單小檢測，
看看最近的身體狀態。

健康自評

先做一次，了解自己



選一個開始。

自律神經

做完會有結果，
更了解自己的狀態。

生活模式

幫你整理生活習慣，
看出最近的變化。

做完一次後，要等 12 天才能再做

07

會員

資料都在這裡



點下方

「會員圖示」



查看資料

查看物流進度

需要幫忙可找客服

基本資料

確認你的資訊

9:41

< 基本資料

姓名
例如：王小明

電話
0912345678

信箱
例如：XXX@gmail.com

身高
例如：180

體重
例如：60

性別
請選擇您的性別 ✓

生日
例如：770101

收件人地址

儲存

查看你的姓名與資料

需要修改可直接編輯

改完記得按「儲存」

寄貨查詢

查包裹進度



點「物流查詢」

就會開啟包裹進度

就能看到最新狀態

重要資訊

使用前先看看



1 這裡有隱私政策

2 也有免責說明

3 想了解系統版本可看「關於」

常見問題

看到提示，照做就好

需要開啟藍芽才能完成更新，請至手機設定>藍芽開啟後再試一次。

關閉

手機設定 > 把藍芽打開

無法連接控制器，請確認是否在附近並且開啟電源)

關閉

靠近控制器 > 確認開機

合約已到期
請聯繫您的健康顧問

關閉

聯繫顧問

合約到期 > 請聯繫顧問

常見問題

看到提示照做就好

接頭接觸不良，已暫停。
插緊後，會自動繼續。

接頭鬆了，已先暫停
插緊後會自動繼續

今日療程已完成，
請明日再使用

療程完畢會自動關機

長時間暫停未操作，
設備將自動關機。

太久沒有操作
已自動關機省電



智平衡健康集團
WiseBalance health Group

Health

免費諮詢專線 0800-000-760

若對產品有任何疑問，請與我們聯繫