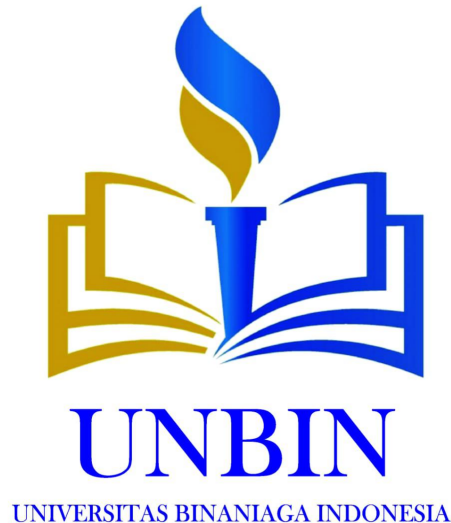


UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA

INTRO MATA KULIAH BUSINESS PROCESS DESIGN AND MANAGEMENT



DERMAN JANNER LUBIS, S.KOM., MMSI

Menciptakan NILAI

- Menurut Michael Porter
 - Setiap organisasi perlu menciptakan NILAI bagi pelanggan-pelanggannya
- Aplikasi menciptakan nilai dapat diterapkan pada organisasi:
 - Profit
 - Non profit
- Cara menciptakan nilai:
 - Membangun dan menyediakan barang dan layanan - jasa yang diinginkan pelanggan

Menciptakan NILAI Lanjutan

- Dalam menciptakan nilai
 - Dibutuhkan biaya
 - Membayar bermacam masukan
- Batas perbedaan; Pada “Margin”
 - Margin adalah selisih antara nilai dan biaya
- Bagi organisasi atau individu: Menciptakan nilai akan bertahan dan tumbuh

Contoh Menciptakan NILAI

- Retail makanan;
 - Makanan yang higienis
 - Lokasi yang nyaman
 - Pelayanan yang ramah dan professional
- Perusahaan penerbangan
 - Pelayanan yang ramah dan aman
 - Tepat waktu
 - Kargo tepat waktu

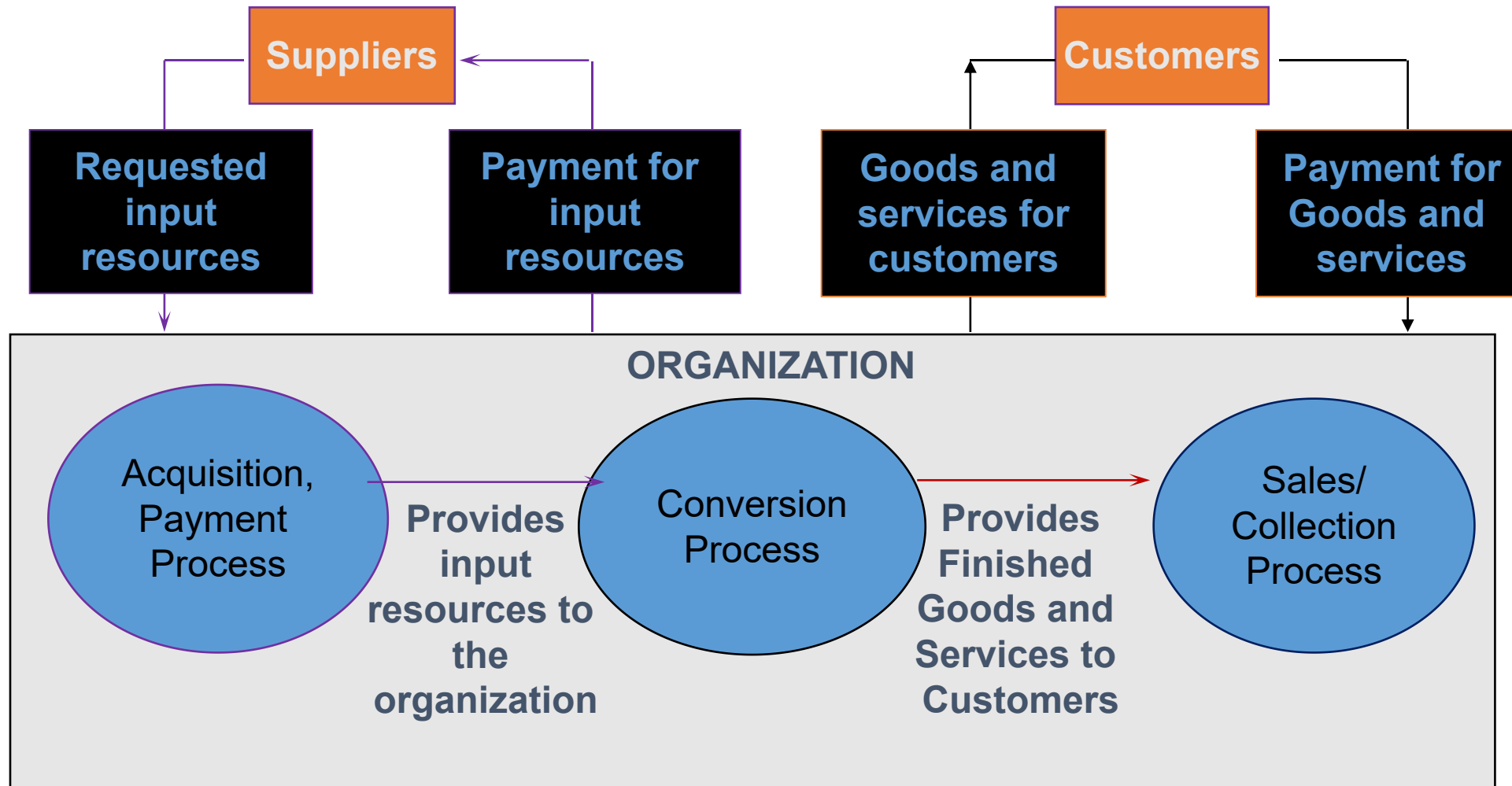
Proses Bisnis

- Menciptakan nilai melalui **barang dan jasa**
- Barang dan jasa disediakan melalui serangkaian proses bisnis
- Proses bisnis adalah:
 - Serangkaian aktivitas yang menyempurnakan sebuah tujuan atau sasaran bisnis.

Proses Bisnis Lanjutan

- Setiap organisasi umumnya memiliki tiga proses bisnis:
 1. Proses pembayaran-akuisisi
 2. Proses Konversi-Pengubahan
 3. Proses Pengumpulan-penjualan

Exhibit 1-1 Types of Business Processes



Proses Pembayaran - Akuisisi

- Tujuannya adalah untuk memperoleh, memelihara dan membayar sumber daya – sumber daya yang dibutuhkan oleh organisasi
- Contoh sumber daya:
 - SDM
 - Pabrik
 - Properti
 - Penyuplai
 - Keuangan
 - Bahan mentah
 - Perlengkapan
 - dll

Proses Konversi - Pengubahan

- Tujuannya adalah untuk mengubah sumber daya – sumber daya yang diperoleh menjadi barang dan jasa untuk pelanggan.

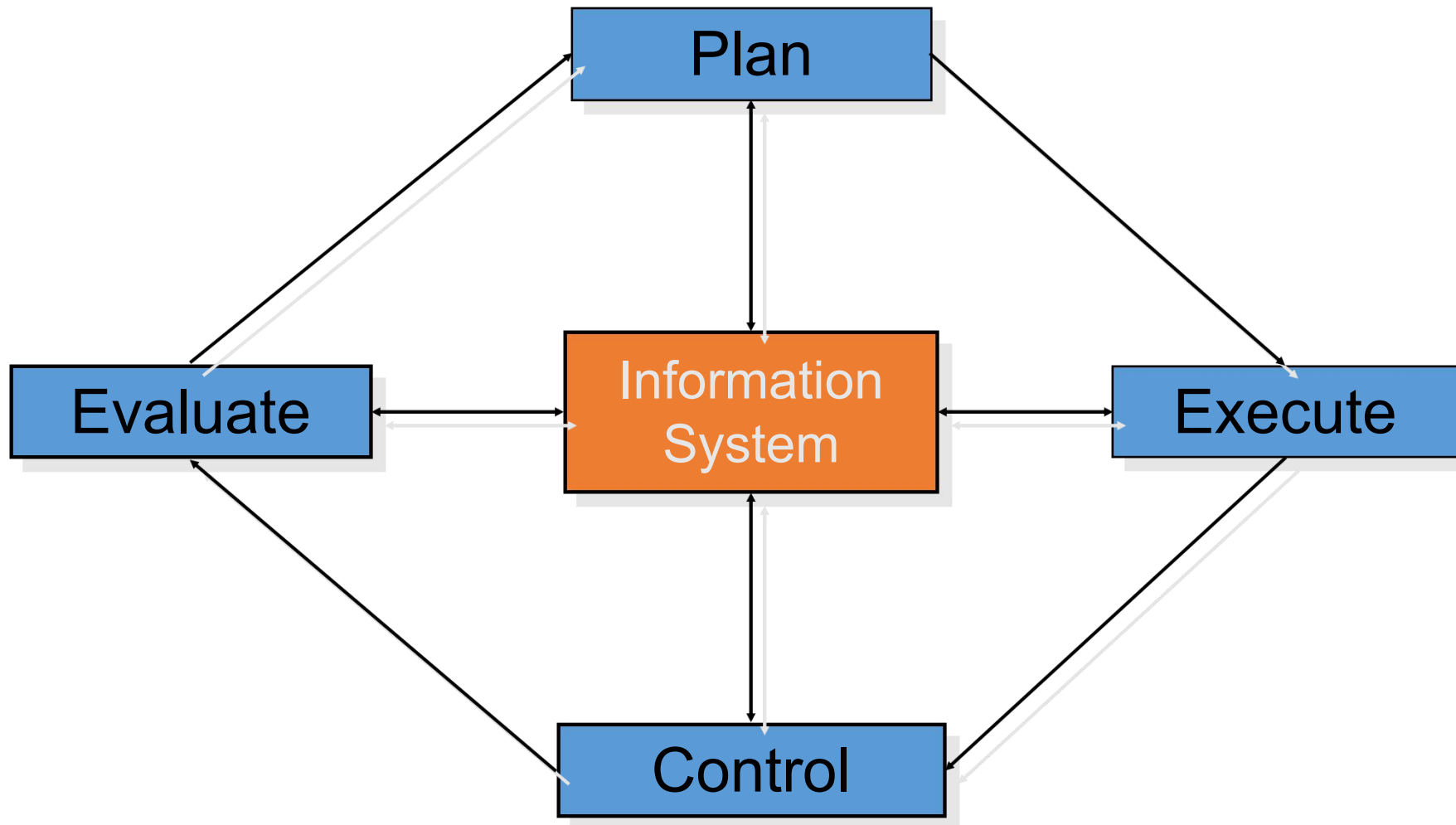
Proses Pengumpulan - Penjualan

- Tujuannya adalah untuk menjual dan menyerahkan barang dan jasa ke pelanggan dan mengumpulkan pembayaran yang biasanya dalam bentuk tunai

Aktivitas Manajemen

- Aktivitas Manajemen dalam suatu organisasi secara umum :
 - Perencanaan (*Planning*)
 - Pelaksanaan (*Execute*)
 - Pengawasan (*Controlling*)
 - Evaluasi (*Evaluating*)

Exhibit 1-2 Management Activities



Perencanaan

- Perencanaan umumnya dilakukan oleh manajemen puncak, untuk mencapai tujuan
- Perencanaan:
 - Mendefinisikan tujuan – tujuan
 - Prioritas proses bisnis
 - Identifikasi kesempatan
 - Menilai risiko
 - Blue print perencanaan

Perencanaan Lanjutan

- Perencanaan terdiri dari:
 - Perencanaan strategis
 - Perencanaan operasional

Pelaksanaan

- Rencana dilaksanakan dengan membagi kedalam proses - proses bisnis dengan aktivitas yang lebih kecil
- Mengangkat karyawan kedalam aktivitas tersebut
- Memotivasi

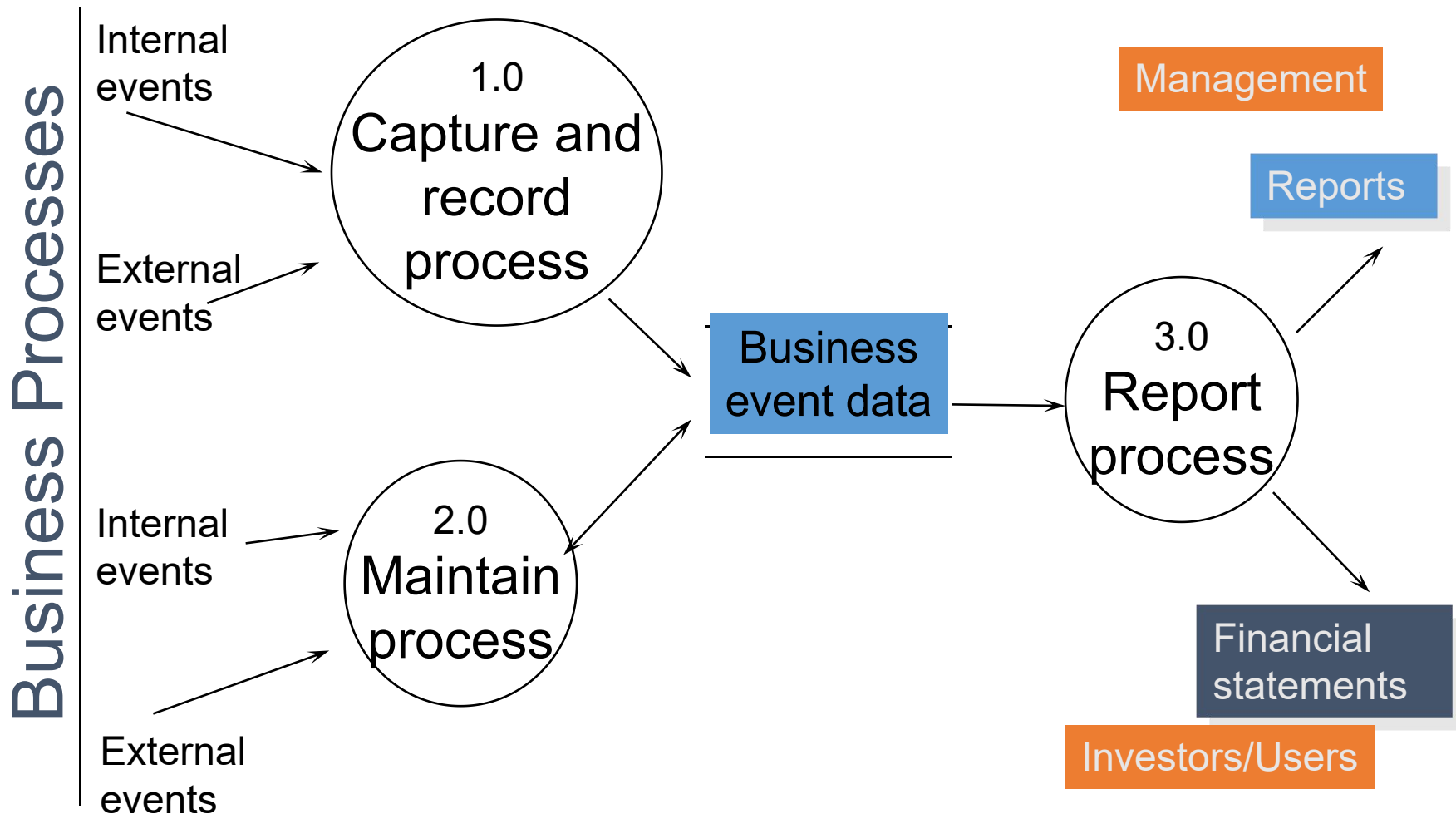
Pengawasan

- *Me-review* hasil-hasil dari suatu aktivitas atau proses bisnis, untuk menentukan apakah konsisten dengan yang diharapkan
- Meninjau apakah terjadi suatu perubahan
- Lakukan evaluasi secara periodik terhadap hasil-hasil operasi apakah proses bisnis mencapai tujuan organisasi
- Hasil evaluasi digunakan untuk memodifikasi perencanaan, tujuan atau harapan

Sistem Informasi

- Bangun sistem informasi yang menyediakan informasi bagi manajemen
- Sistem informasi digunakan untuk memperoleh, menyimpan dan memelihara data aktivitas organisasi
- Untuk menyiapkan laporan berguna bagi manajemen.

Sistem Informasi Lanjutan



Proses Informasi

- Proses informasi
 - Menyimpan data tentang aktivitas bisnis
 - Memelihara atau menjaga data tentang organisasi
 - Pelaporan informasi
- Data
 - Masukan bagi sistem informasi; Fakta dan gambaran tentang aktivitas bisnis
- Informasi
 - Sebagai data yang memiliki arti bagi penerima – pemakai informasi

Sistem informasi

- Aktivitas:
 - Menangkap data bisnis
 - Pemeliharaan data bisnis
 - Pelaporan informasi sesuai kebutuhan
- Aktivitas ini akan menyediakan informasi bagi manajemen

Exhibit 1-3 The Information System and Information Process

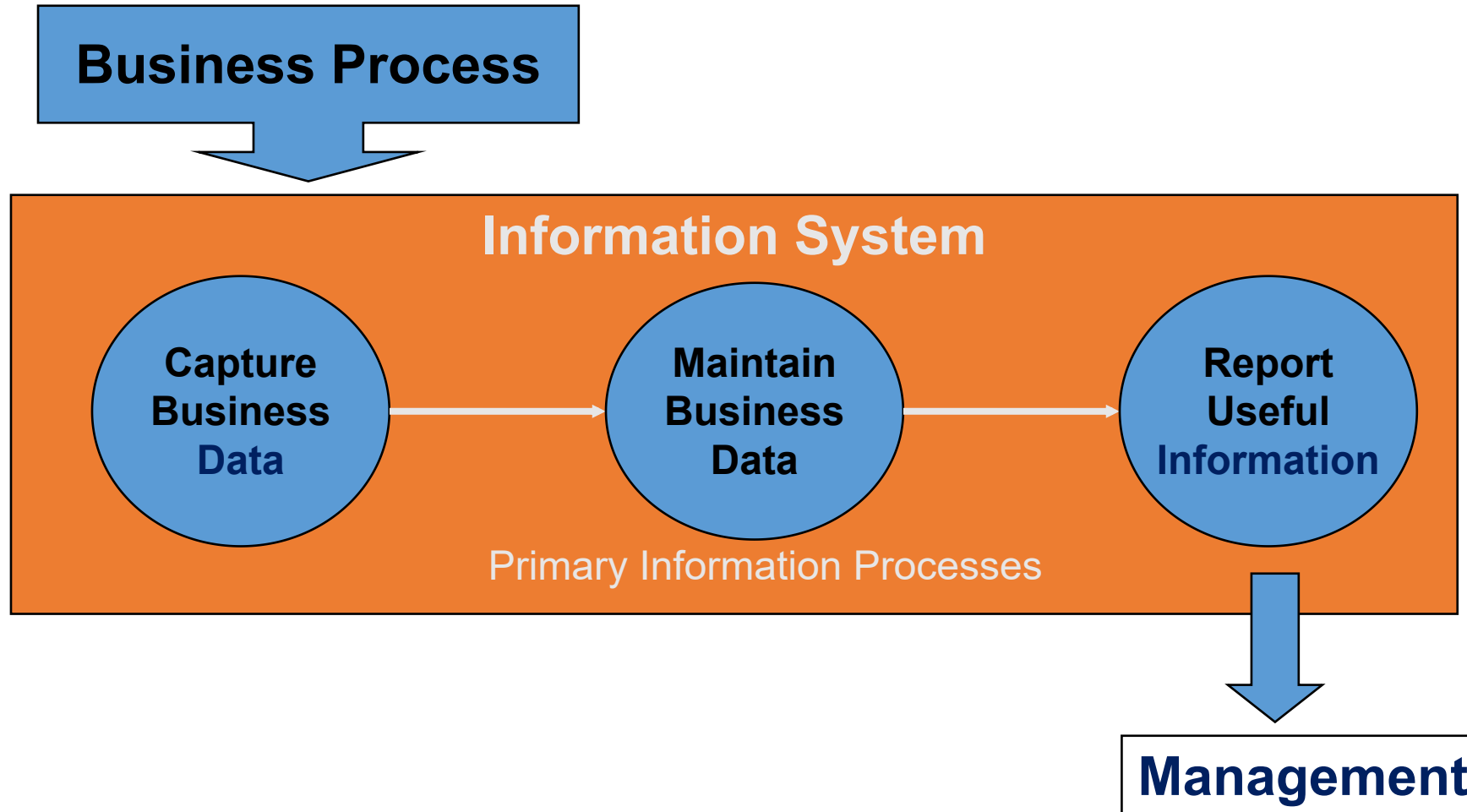


Exhibit 1-4 Relationship between Business Process, Information Process and Management Activities

