

इलैक्ट्रोनिक आरक्षण पर्ची

आई.आर.सी.टी.सी.ई-टिकटिंग सेवा (पर्सनल उपयोगकर्ता)



- यह टिकट मूल रूप में एक आईडी प्रूफ़ के साथ मान्य होगा । कृपया मूल रूप में आईडी प्रूफ़ के साथ यात्रा करें । कोई यात्री मूल आईडी प्रूफ़ के बिना यात्रा करता है,तो बिना टिकट माना जाएगा और वर्तमान रेलवे नियमों के अनुसार प्रभार शुक्क लगाया जाएगा ।
- 2. ई टिकट के बुकिंग पर ट्रेन यात्रा के दौरान एक यात्री द्वारा प्रस्तुत किए जाने वाले मान्य आईडी कार्ड:- मतदाता पहचान कार्ड / पासपोर्ट / पैन कार्ड / ड्राइविंग लाइसेंस / केन्द्रीय / राज्य सरकार द्वारा जारी फोटो आईडी कार्ड / मान्यता प्राप्त स्कूल या कालेज के छात्र पहचान पत्र/ तस्वीर के साथ जारी राष्ट्रीयकृत बैंक पासबुक / तस्वीर के साथ जारी क्रेडिट कार्ड / आधार कार्ड ।
- 3. ई टिकट के रद्दीकरण और धनवापसी के लिए ग्राहक द्वारा जनरल नियमों / सूचना का अध्ययन किया जाना चाहिए ।



पीएनआर संख्या: 4535043609	गाड़ी संख्या एवं नाम : 11302/UDYAN EXP	कोटा: GENERAL (GN)		
ट्रांजेक्शन संख्या: 100000578191523	बुकिंग की तिथि: 13-Aug-2016 08:18:29 HRS	श्रेणी: THIRD AC (3A)		
कहाँ से:KSR BENGALURU(SBC)	यात्रा की तिथि:16-Nov-2016	कहाँ तक:MUMBAI CST(CSTM)		
गाडी में चढ़ने का स्टेशन:KSR BENGALURU(SBC)	गाड़ी में बैठने की तिथि:16-Nov-2016	निर्धारित प्रस्थान समय:*N.A.		
कहाँ तक आरक्षण:MUMBAI CST(CSTM)	निर्धारित आगमन समय:*N.A.	वयस्क:1 बच्चे: 0		
यात्री का मोबाइल नंबर:9479968823		दूरी:1153 KM		
यात्री का पता:	A - 50, Jalada~RBI Officers Quarters,~Prabhadevi, MUMBAI, MAHARASHTRA - 400025			
नोट:-	(NEW TIME TABLE FROM 01-10-2016)	(NEW TIME TABLE FROM 01-10-2016)		

किराये का विवरण :

टिकट किराया **	₹ 1370.0	एक हज़ार तीन सौ सत्तर रुपये मात्र
आईआरसीटीसी सेवा प्रभार (सेवा कर सहित) #	₹ 46.0	छियालीस रुपये मात्र
कुल किराया (सब मिलाकर)	₹ 1416.0	एक हज़ार चार सौ सोलह रुपये मात्र

^{**} सेवा कर सहित - ₹ 59 Only

यात्री का विवरण -

क्रम सं	नाम	आयु	लिंग	बुकिंग स्थिति	वर्तमान स्थिति
1	KESHAV RATH	20	Male	CNF/B2/9/LOWER	CNF/B2/9/LOWER

यह टिकट वैयक्तिक उपयोगकर्ता पहचान पर बुक की गई है और किसी एजेंट द्वारा नहीं बेची जा सकती है. यदि किसी व्यष्टि द्वारा किसी एजेंट से खरीदी जाए तो यह उसके अपने जोखिम पर है.

टिकट मुद्रण का समय: 14-Nov-2016 14:50:49 HRS

भारतीय रेलवे औसतन यात्रा व्यय का मात्र 57% चार्ज करती है ।

बिना विज्ञापन वाली आरक्षणपर्ची छापे ! IXI





महत्वपूर्ण सूचनाऐँ :

- 1. ई टिकटिंग सेवाओं के नियम और शर्तों की जानकारी के लिए, कृपया www.irctc.co.in विजिट करें ।
- 2. नई समय सारणी 1-Oct-2016 से प्रभावित है । ERS में छपे प्रस्थान व आगमन समय ,गाड़ी के वर्तमान प्रस्थान व आगमन समय मे अन्तर हो सकता है। यात्रियों से अनुरोध है कि यात्रा प्रारंभ करने से पहले रेलवे पूछताछ सांख्या 139 पर फोन कर या 139 पर संदेश भेज कर सही प्रस्थान व आगमन समय सुनिश्चित कर ले ।
- 3. धन वापसी के नियम के प्रावधानों में कुछ संशोधन है।धन वापसी के संशोधित नियम 12-11-2015 से लागू है। (विस्तृत जानकारी www.irctc.co.in पर "धन वापसी नियम" --> "टिकट रद्दीकरण और वापसी नियम 12 नवंबर 2015 से प्रभावी" शीर्षक के अंतर्गत उपलब्ध है)
- 4. आरक्षित बर्थ स्थानांतरित नहीं की जा सकती है , और यह तभी वैध है जब कोई भी एक मूल पहचान पत्र यात्रा के दौरान प्रस्तुत किया जाता है। यात्री के पास यात्रा के दौरान इलेक्ट्रोनिक आरक्षण सर्वेश उपलब्ध नहीं है तो 50 रूपये शुल्क प्रति अरक्षण संदेश होनी अनिवार्य है, जो टीटीई के द्वारा यात्री के नाम रेलवे द्वारा बने चार्ट से सत्यापित किया जाता है। यदि यात्री के पास यात्रा के दौरान इलेक्ट्रोनिक आरक्षण पर्ची/ वर्चुअल आरक्षण संदेश उपलब्ध नहीं है तो 50 रूपये शुल्क प्रति टिकट , टिकट जांच कर्मचारी द्वारा लिया जाएगा और उस के बदले में अतिरिक्त किराया टिकट जारी की जाएगी।
- 5. आवेदक को इंटरनेट के माध्यम से अपनी टिकट www.irctc.co.in पर रद्द करने की अनुमति है।
- 6. वह पी एन आर जो की पूर्णतया प्रतीक्षासूची मे है, उन यात्रियो का नाम चार्ट पर नही दिखेंगे। उन्हे रेलगाड़ी पर चढ़ने की अनुमति नहीं होगी। परन्तु आंशिक रूप से प्रतीक्षासूचीबध/कन्फर्म/आरएसी सूची वाले यात्रियो का नाम चार्ट पर होंगे ।
- 7. आंशिक रूप से प्रतीक्षारत ई-टिकट के मामले मे टीटीई/ कंडक्टर से प्रमाण पत्र प्राप्त करे, (A)बुक यात्री के यात्रा न करने पर, (B)एसी काम नहीं करने पर, (C)निम्न श्रेणी मे यात्रा करने पर । धनवापसी का दावा करने के लिए ऑन लाइन टी डी आर निर्धिरेत समय मे दर्ज कर टीटीई से प्राप्त मूल प्रमाण पत्र GGM (आईटी), आईआरसीटीसी, इंटरनेट टिकटिंग सेंटर, आईआरसीए बिल्डिंग, स्टेट एंट्री रोड नई दिल्ली 110055 पर भेजा जाना चाहिए ।
- 8. किसी यात्री का ई टिकट आंशिक रूप से प्रतीक्षारत ई टिकट/आरएसी/पूर्णतया प्रतीक्षारत हो और वह यात्रा नहीं करता तो उन सभी यत्रियों को ऑन लाइन टी डीआर रेलवे धन वापसी के नियमों के अनुसार निर्धरित समय में दर्ज किया जाना चाहिए। धन वापसी रेलवे धन वापसी नियमों के अनुसार संबंधित क्षेत्रीय रेलवे द्वारा की जायेगी।
- 9. आईआरसीटीसी की वेबसाइट www.irctc.co.in पर टी डीआर धनवापसी का अनुरोध पंजीकृत करने पर क्षेत्रीय रेलवे द्वारा, धन वापसी नियमो के अनुसार कारवाई की जाती है। (विस्तृत जानकारी www.irctc.co.in पर सामान्य सूचना शीर्षक के अंतर्गत उपलब्ध है)
- 10. प्रीमियम स्पेशल ट्रेन के टिकट पर रद्दीकरण की अनुमति नहीं है।
- 11. गाड़ी के अनुसूचित प्रस्थान से पूर्ब चार घंटे के बाद पुस्तिकृत टिकट पर कोई प्रतिदाय नहीं दिया जायेगा
- 12. गाड़ी के अनुसूचित प्रस्थान से पहले तीस मिनट पश्चात आर ए सी टिकट या प्रतीक्षा सूचीबद्ध टिकट पर किराए के कोई प्रतिदाय नहीं किया जायेगा। |
- 13. एक से अधिक यात्रियों की यात्रा के लिए जारी की गई पार्टी टिकट या कुटुंब टिकट की दसा में, जब कुछ यात्रियों का टिकट पृष्टिकृत है और अन्य का आर ए सी या प्रतीक्षासूचि में है तो पृष्टिकृत यात्रियों को भी लिपिकीय प्रभार कम करने के प्रधात किराए का पूर्ण प्रतिदाय इस शर्त के अध्यधीन अनुन्नेय होगा की ये टिकट ऑनलाइन रद्द करेंगे या रेलगाड़ी के प्रस्थान के नियत समय से तीस मिनट पहले तक सभी यात्री ऑनलाइन टी डी आर फाइल करेंगे।
- 14. सुविधा ट्रेन में, गाड़ी के निर्धारित प्रस्थान समय से या चार्ट बनने तक जो भी पहले हो उस समय से ६ घंटे पहले तक पुष्टीकृत / आरएसी टिकट को रद्द करने पर केवल 50%धन वापसी का प्रवधान है |
- 15. ट्रेन रद्द होने के स्थिति में स्वचालित प्रणाली द्वारा पूर्ण धन वापस किया जाएगा।
- 16. यात्रियो को सूचित किया जाता है कि यात्रा के समय ज्वलनशील पदार्थ लेकर यात्रा न करे और ट्रेन मे धूम्रपान वर्जित है।

[#] ई टिकट सेवा शुल्क प्रति टिकट यात्रियों की संख्या पर ध्यान दिए बिना

- 17. ग्राहक सहायता के लिए सम्पर्क करे: 24x7 Hrs. 011-23340000/011-39340000, चेन्नई ग्राहक सहायता: 044-25300000 या ई-मेल करे care@irctc.co.in
- 18. 1500 से अधिक ट्रेनों में भोजन के लिए विविध व्यंजन उपलब्ध हैं। अपनी सीट पर अपने पसंदीदा भोजन की डिलीवरी पाने के लिए www.ecatering.irctc.co.in पर लॉग ऑन करें या टोलफ्री नंबर 1323 पर कॉल करें। ख़ान पान सेवाओं से सम्बंधित किसी भी प्रकार के सुझाव एवं शिकायत के लिये कृपया टोल फ्री नंबर 1800-111-321/1322 (07.00 प्रातः से 11.00 रात्रि) पर संपर्क करे।
- 19. रेलवे सुरक्षा हेल्पलाइन नंबर 182
- 20. भारतीय पैसेंजर हेल्पलाइन नंबर 138
- 21. पीएनआर और ट्रेन आगमन / प्रस्थान जानकारी नंबर 139
- 22. यात्रा के दौरान परेशानी की स्थिति में रिपोर्ट करने के लिए, रेलवे सुरक्षा हेल्पलाइन नंबर 182 डायल करें।
- 23. सभी दिए गए नियम और शर्तें तभी लागू होंगे जबकि यात्रा बीमा सुविधा का विकल्प चुना गया हो । कृपया www.irctc.co.in वेबसाइट के होम पेज पर उपलब्ध यात्रा बीमा नियम और शर्तों को देखें
- 24. व्यावसायिक उद्देश्यों के लिए अपने व्यक्तिगत आईडी का उपयोग करके अनिधकृत एजेंट या व्यक्ति से कभी कोई ई-टिकट न ख़रीदे |