

GUIA DESCOLADO

COMO IA E LOW CODE ESTÃO TRANSFORMANDO O TRABALHO NA CAIXA



KESSE COSTA

Introdução

Bem-vindo ao futuro do trabalho! Este eBook é para você, colaborador(a) da Caixa, que quer descomplicar sua rotina, inovar e melhorar o atendimento ao cliente usando o que há de mais moderno: Inteligência Artificial (IA) e Low Code. Se você acha que essas tecnologias são coisa de filme de ficção científica, prepare-se para mudar de ideia. Com uma linguagem simples e exemplos práticos, vamos mostrar como IA e Low Code podem revolucionar seu dia a dia.



Capítulo 1:

IA — Seu Novo Parceiro de Trabalho

O que é IA?

A IA é como aquele(a) colega que sabe tudo e nunca tira folga. Ela pode: Automatizar tarefas repetitivas; Analisar grandes volumes de dados em segundos; Ajudar a prever demandas e resolver problemas complexos.

Exemplos na Caixa

Imagine: Chatbots que atendem clientes 24/7, resolvendo as dúvidas mais comuns. Análise de crédito em tempo recorde, com mais precisão e menos burocracia. Detecção de fraudes antes mesmo de elas acontecerem.



Capítulo 2:

Low Code — Crie Soluções Sem Ser um Gênio da Tecnologia

O que é Low Code?

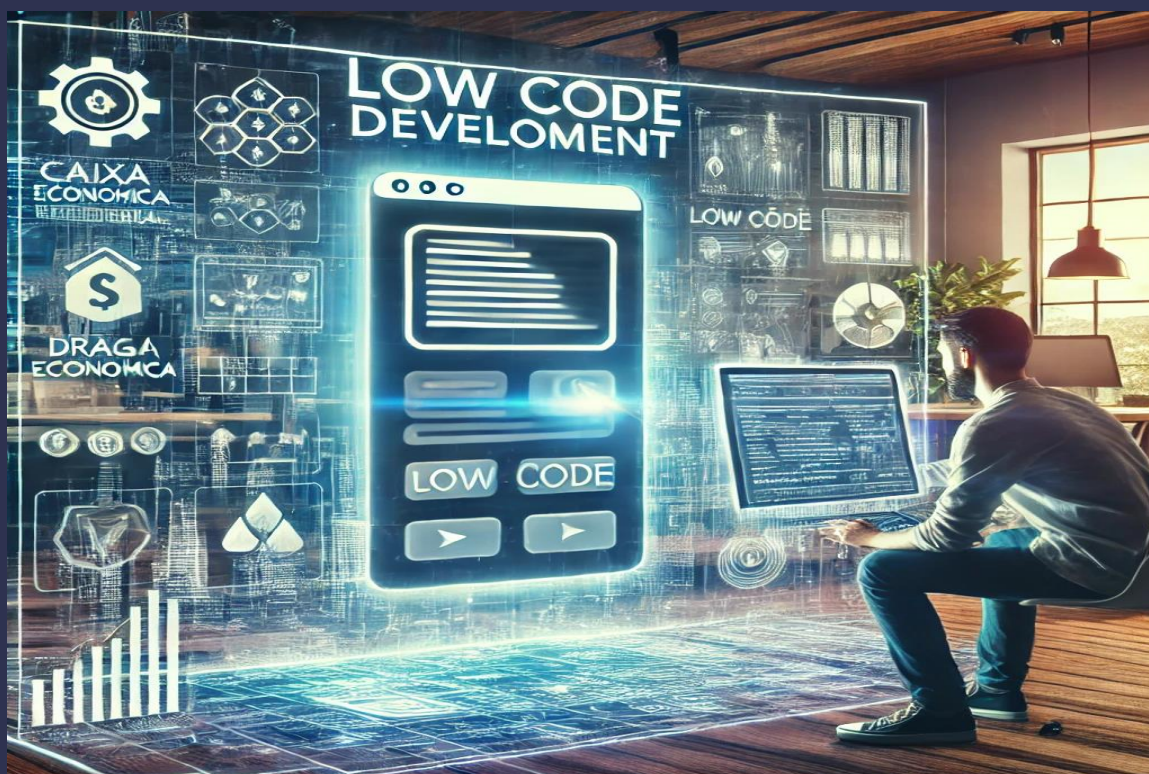
Low Code é uma forma simples e intuitiva de criar aplicações. Pense nisso como montar um quebra-cabeça usando blocos pré-definidos — sem precisar ser um expert em programação.

Benefícios na Caixa:

Soluções rápidas para problemas do dia a dia; Aplicações customizadas para atender às necessidades dos clientes; Mais autonomia para criar e inovar.

Exemplos:

Um sistema interno para monitorar metas de forma interativa. Ferramentas para facilitar o acompanhamento de processos.



Capítulo 3: A Revolução na Prática

Case 1: Agência Inteligente

Com IA e Low Code, as agências podem automatizar o atendimento básico, liberando os funcionários para focar em tarefas mais estratégicas e no relacionamento com os clientes.

Case 2: Ferramenta de Gestão de Equipes

Uma plataforma criada com Low Code ajuda os gestores a acompanhar a produtividade da equipe, identificar gargalos e propor soluções.



Capítulo 4:

Como Começar Hoje Mesmo

1. Explore o que já existe: Conheça as ferramentas de IA e Low Code que a Caixa já oferece.
2. Faça um curso rápido: Vários cursos online e gratuitos podem te ajudar a dominar essas tecnologias.
3. Compartilhe ideias: Traga soluções para o seu time e comece a testar na prática.



©ProFuturo, 2024, Imagen creada con IA de Copilot Microsoft.

Conclusão

Você não precisa ser cientista de dados ou programador para fazer parte dessa revolução. IA e Low Code são ferramentas criadas para facilitar — e não complicar. Então, bora explorar o futuro juntos e mostrar como a Caixa pode ser uma referência em inovação!

Vamos nessa? Este é apenas o começo. Compartilhe suas ideias e experiências com seus colegas. O futuro é agora, e ele é descolado e colaborativo.

