* Hàm ***listRunningProcess()*** trả về một danh sách các tiến trình đang hoạt động trên hệ thống máy Windows bằng cách sử dụng các hàm được cung cấp trong thư viện WMI, sau đó sắp xếp nó với thứ tự tăng dần theo bảng chữ cái dựa vào tên các tiến trình. Nó duyệt qua cách tiến trình đang hoạt động thông qua hàm *Win32\_Process()*, lấy về tên tiến trình và ID của nó rồi lưu trong một danh sách. Sau đó sử dụng hàm *sort()* để sắp xếp các tiến trình theo tên của nó và lưu danh sách đã được sắp xếp vào tệp văn bản bên trong thư mục ServiceOutput.
* Hàm ***listRunningApplication()*** trả về một danh sách các ứng dụng đang chạy trên hệ thống máy Windows bằng cách tận dụng các hàm có trong thư viện pygetwindow để tương tác với các cửa sổ trên hệ thống. Hàm sử dụng *getAllTitles()* để lấy về danh sách các ứng dụng có màn hình hiển thị đang chạy, xóa các phần tử trùng bằng cách khởi tạo cấu trúc set(). Đối với các ứng dụng đang chạy có tiêu đề bên trong thì lọc không nhận tiêu đề chỉ nhận về tên ứng dụng thông qua hàm ***getApplicationName()***. Cuối cùng, danh sách các ứng dụng đang chạy được lưu vào tệp văn bản trong thư mục ServiceOutput sau khi loại bỏ các dòng không cần thiết.
* Hàm ***screenshot()*** dùng ImageGrab trong thư viện Python Image Library(PIL) để chụp ảnh màn hình hiện tại của máy tính. Hàm *ImageGrab.grab()* là hàm được dùng để chụp ảnh màn hình hiện tại. Hàm sẽ trả về ảnh chụp màn hình máy tính ngay sau khi người dùng sử dụng dưới định dạng ảnh PNG và lưu nó trong thư mục Screenshot.
* Hàm ***keylogger(duration)*** ghi lại các phím được ấn trong khoảng thời gian *duration* nhất định bằng cách sử dụng hàm được cung cấp bởi thư viện keyboard. Bên trong hàm còn có một hàm trong nữa là hàm ***on\_key\_event(e)***, hàm này được kích hoạt mỗi khi một phím được ấn. Nếu phím được ấn không phải là phím ‘esc’ thì phím đó sẽ được thêm vào trong danh sách các phím được ấn. Nó chạy và sẽ chỉ dừng lại khi hết khoảng thời gian *duration* hoặc phím ‘esc’ được ấn. Hàm sẽ trả về danh sách các phím được ấn trong khoảng thời gian *duration* hoặc trước khi người dùng ấn phím ‘esc’, danh sách đó được ghi vào tệp văn bản trong thư mục ServiceOutput với định dạng có khoảng cách giữa 2 phím.
* Hàm ***shutdown()*** được dùng để bắt đầu quá trình tắt máy. Ngay sau khi hàm được gọi, tất cả các ứng dụng sẽ bị đóng và máy tính sẽ tắt trong vòng 1 giây sau đó. Hàm ***logout()*** cũng tương tự như ***shutdown()***, nó sẽ tắt tất cả các ứng dụng đang chạy nhưng thay vì tắt máy thì nó đăng xuất khỏi người dùng hiện tại. Cả hai hàm đều sử dụng thư viện os của Python để thực hiện các lệnh cấp hệ thống. Nó dùng hàm *os.system()* để gửi các lệnh hệ thống cho hệ điều hành.
* Hàm ***closeApplication()*** có chức năng đóng một tiến trình hoặc một ứng dụng đang chạy. Hàm sử dụng thư viện psutil để lấy thông tin về các tiến trình đang chạy, so sánh tên ứng dụng được truyền vào với các tên các tiến trình đang chạy và nếu tên khớp thì hàm sẽ dừng tiến trình và tiếp lục so sánh với các tiến trình khác cho đến khi duyệt qua tất cả các tiến trình để đảm bảo rằng tất cả các tiến trình của ứng dụng sẽ bị đóng, sau khi đóng tất cả tiến trình của ứng dụng thì sẽ in ra thông báo rằng ứng dụng đã được đóng. Nếu không tìm ra 1 tiến trình nào khớp thì sẽ thông báo rằng ứng dụng đó đang không chạy hoặc không có sẵn trên máy.
* Hàm ***openApplication()*** khá tương đồng với hàm ***closeApplication(),***  sử dụng các hàm được cung cấp trong thư viện AppOpener để mở một ứng dụng được nhận biết bằng tên của nó thông qua hàm *open()* trong thư viện, nếu không mở được ứng dụng thì hàm sẽ quăng ra lỗi. Sau khi mở ứng dụng, hàm sẽ ghi vào tệp văn bản trong thư mục ServiceOutput để thông báo rằng ứng dụng đã được mở, nếu tên ứng dụng được nhập vào không tồn tại thì sẽ ghi vào tệp văn bản để thông báo rằng tên ứng dụng không tồn tại. Tên của các ứng dụng được truyền vào trong hàm ***openApplication()*** cũng giống với tên được truyền vào hàm ***closeApplication()***.