* Hàm ***listRunningProcess()*** trả về một danh sách các tiến trình đang hoạt động trên hệ thống máy Windows bằng cách sử dụng các hàm được cung cấp trong thư viện WMI, sau đó sắp xếp nó với thứ tự tăng dần theo bảng chữ cái dựa vào tên các tiến trình. Nó duyệt qua cách tiến trình đang hoạt động thông qua hàm *Win32\_Process()*, lấy về tên tiến trình và ID của nó rồi lưu trong một danh sách. Sau đó sử dụng hàm *sort()* để sắp xếp các tiến trình theo tên của nó và lưu danh sách đã được sắp xếp vào tệp văn bản bên trong thư mục ServiceOutput.
* Hàm ***listRunningApplication()*** trả về một danh sách các ứng dụng đang chạy trên hệ thống máy Windows bằng cách sử dụng các lệnh trên PowerShell trong tập lệnh của Python. Hàm thực hiện lệnh trên PowerShell bằng cách sử dụng thư viện subprocess để truy cập thông tin về các ứng dụng đang chạy. Nó chạy dòng lệnh *gps | where {$\_.MainWindowTitle } | select Description* trên PowerShell, trả về tên của các ứng dụng đang hoạt động có cửa sổ hiển thị. Cuối cùng, danh sách các ứng dụng đang chạy được lưu vào tệp văn bản trong thư mục ServiceOutput sau khi loại bỏ các dòng không cần thiết.
* Hàm ***screenshot()*** dùng ImageGrab trong thư viện Python Image Library(PIL) để chụp ảnh màn hình hiện tại của máy tính. Hàm *ImageGrab.grab()* là hàm được dùng để chụp ảnh màn hình hiện tại. Hàm sẽ trả về ảnh chụp màn hình máy tính ngay sau khi người dùng sử dụng dưới định dạng ảnh PNG và lưu nó trong thư mục Screenshot.
* Hàm ***keylogger(duration)*** ghi lại các phím được ấn trong khoảng thời gian *duration* nhất định bằng cách sử dụng hàm được cung cấp bởi thư viện keyboard. Bên trong hàm còn có một hàm trong nữa là hàm ***on\_key\_event(e)***, hàm này được kích hoạt mỗi khi một phím được ấn. Nếu phím được ấn không phải là phím ‘esc’ thì phím đó sẽ được thêm vào trong danh sách các phím được ấn. Nó chạy và sẽ chỉ dừng lại khi hết khoảng thời gian *duration* hoặc phím ‘esc’ được ấn. Hàm sẽ trả về danh sách các phím được ấn trong khoảng thời gian *duration* hoặc trước khi người dùng ấn phím ‘esc’, danh sách đó được ghi vào tệp văn bản trong thư mục ServiceOutput với định dạng có khoảng cách giữa 2 phím.
* Hàm ***shutdown()*** được dùng để bắt đầu quá trình tắt máy. Ngay sau khi hàm được gọi, tất cả các ứng dụng sẽ bị đóng và máy tính sẽ tắt trong vòng 1 giây sau đó. Hàm ***logout()*** cũng tương tự như ***shutdown()***, nó sẽ tắt tất cả các ứng dụng đang chạy nhưng thay vì tắt máy thì nó đăng xuất khỏi người dùng hiện tại. Cả hai hàm đều sử dụng thư viện os của Python để thực hiện các lệnh cấp hệ thống. Nó dùng hàm *os.system()* để gửi các lệnh hệ thống cho hệ điều hành.
* Hàm ***closeApplication()*** sử dụng các hàm được cung cấp trong thư viện AppOpener, mục đích để dừng các ứng dụng cụ thể được người dùng yêu cầu thông qua hàm *close()* trong thư viện, các tiến trình được nhận biết qua tên mà không cần đường dẫn tuyệt đối đến nó. Sau khi ứng dụng đóng, hàm sẽ ghi vào tệp văn bản trong thư mục ServiceOutput để thông báo rằng ứng dụng đã được đóng.
* Hàm ***openApplication()*** khá tương đồng với hàm ***closeApplication(),***  sử dụng các hàm được cung cấp trong thư viện AppOpener để mở một ứng dụng được nhận biết bằng tên của nó thông qua hàm *open()* trong thư viện, nếu không mở được ứng dụng thì hàm sẽ quăng ra lỗi. Sau khi mở ứng dụng, hàm sẽ ghi vào tệp văn bản trong thư mục ServiceOutput để thông báo rằng ứng dụng đã được mở. Tên của các ứng dụng được truyền vào trong hàm ***openApplication()*** cũng giống với tên được truyền vào hàm ***closeApplication()***.