

# KETHELYN SILVA

---



(37) 99834-5892



kethelyn67silva@gmail.com

---

## OBJETIVOS

Meu objetivo é aumentar a visibilidade da empresa e o alcance da marca, engajar com o público e promover a fidelidade do cliente utilizando a comunicação efetiva, criatividade, conhecimento em gramática e ortografia, capacidade de trabalhar com prazos e adaptabilidade a diferentes temas e audiências.

## FORMAÇÃO

**2011 - 2021 | ENSINO MÉDIO | CONCLUÍDO**

**2024 - 2029 | FACULDADE UNA | ADMINISTRAÇÃO | CURSANDO**

**2025 - 2027 | PROJETO DESENVOLVE | T.I | CURSANDO**

## EXPERIÊNCIAS

**2022 - 2023 | GERENTE DE PROCESSOS BACKOFFICE | CLARO BRASIL**

Backoffice

Gerenciamento dos sistemas administrativos: organização e resolução de contratos, escaneamento de contratos, auxiliar administrativo, atendimento ao cliente, desenvolvimento, suporte e acompanhamento, assegurando a conformidade e funcionalidade dos processos.

## IDIOMAS

Inglês – Intermediário