Avaliação da Qualidade de Uso de Sistemas

Avaliação Heurística (Métodos de Inspeção)
Teste de usabilidade (métodos por observação)

PUC-Rio

1. Avaliação Heurística (Método de Inspeção)

1.1 Preparação da avaliação

[illegible]

1.2 Execução da inspeção

1.2.1 Tarefa: Acessar sua conta no gov.br para registrar sua assinatura eletrônica

01# Visibilidade do status do sistema

[illegible]

02# Compatibilidade entre o sistema e o mundo real

[illegible]

03# Controle e liberdade do usuário

[illegible]

04# Consistência e padronização

[illegible]

05# Prevenção de erros

[illegible]

06# Reconhecimento em vez de memorização

[illegible]

07# Eficiência e flexibilidade de uso

[illegible]

08# Estética e design minimalista

[illegible]

09# Ajudar o usuário a reconhecer, diagnosticar e se recuperar de erros

[illegible]

10# Ajuda e documentação

[illegible]

[illegible] Tarefa: Acessar sua conta no gov.br para registrar sua assinatura eletrônica

[illegible] Tarefa: Acessar sua conta no gov.br para registrar sua assinatura eletrônica

[illegible] Tarefa: Realizar o processo de assinatura eletrônica de um documento

[illegible] Tarefa: Realizar o processo de assinatura eletrônica de um documento

[illegible] Tarefa: Realizar o processo de assinatura eletrônica de um documento

[illegible] Tarefa: Realizar o processo de assinatura eletrônica de um documento

1.3 Apresentação de resultados

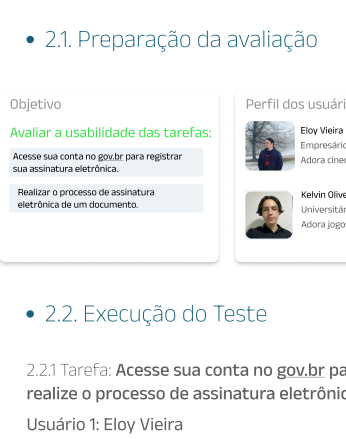
[illegible]

2. Teste de Usabilidade (Método de Observação de Uso)

2.1 Preparação da avaliação

[illegible]

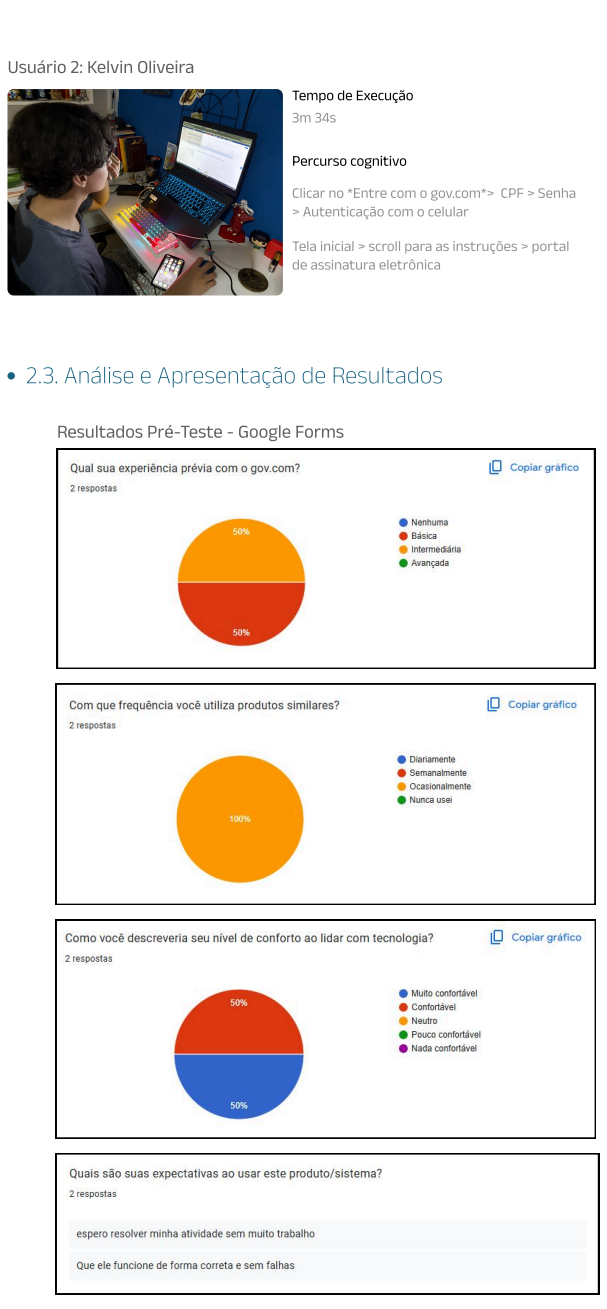
2.2 Execução do Teste



[illegible]

2.3 Análise e Apresentação de Resultados

Resultados Pré-Teste - Google Forms



Resultados Pós-Teste - Google Forms

[illegible]