
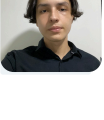


## 2. Teste de Usabilidade (Método de Observação de Uso)

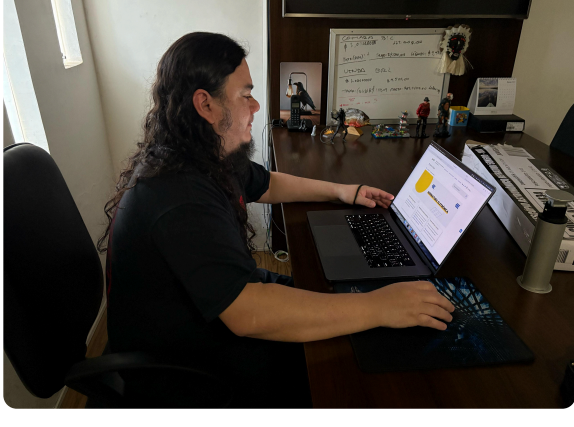
### • 2.1. Preparação da avaliação

<b>Objetivo</b> <b>Avaliar a usabilidade das tarefas:</b>  Acesse sua conta no gov.br para registrar sua assinatura eletrônica.  Realizar o processo de assinatura eletrônica de um documento.	<b>Perfil dos usuários</b>  <div><b>Eloy Vieira</b> Empresário, 45 anos Adora cinema e viajar pelo mundo.</div> <div><b>Kelvin Oliveira</b> Universitário, 21 anos Adora jogos online e musculação.</div>	<b>Dados Coletados</b>  Tempo de realização das atividades Percurso cognitivo do usuário   Local  Escritório. Cj Eldorado, Manaus - AM
---	--	--

### • 2.2. Execução do Teste

2.2.1 Tarefa: **Acesse sua conta no gov.br para registrar sua assinatura eletrônica e realize o processo de assinatura eletrônica.**

Usuário 1: Eloy Vieira



**Tempo de Execução**

1m 50s

**Percurso cognitivo**

Clicar no \*Entre com o gov.com\*> CPF>Senha  
>Autenticação com o celular

Tela inicial > Banner \*Assinatura Eletrônica\*> menu  
> portal assinatura eletrônica

Usuário 2: Kelvin Oliveira



**Tempo de Execução**

3m 34s

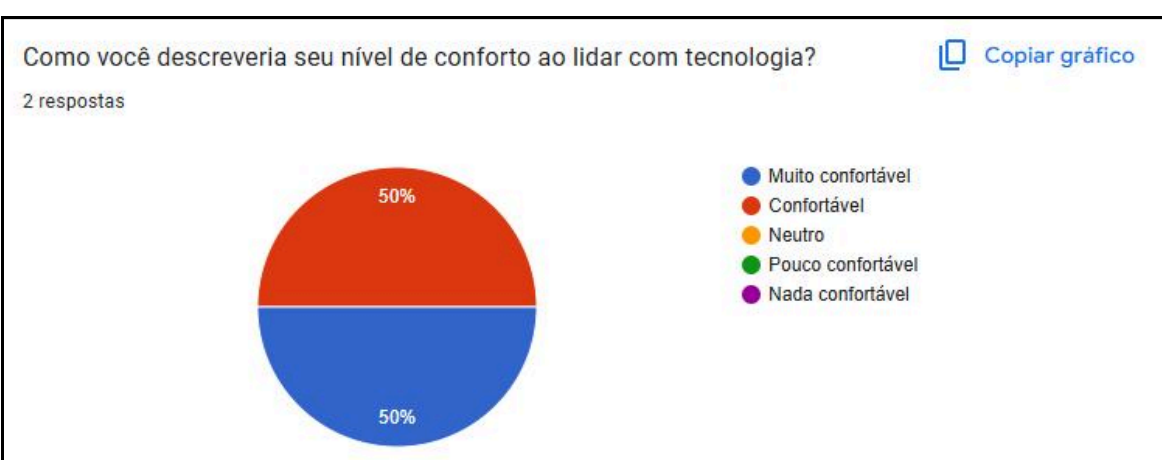
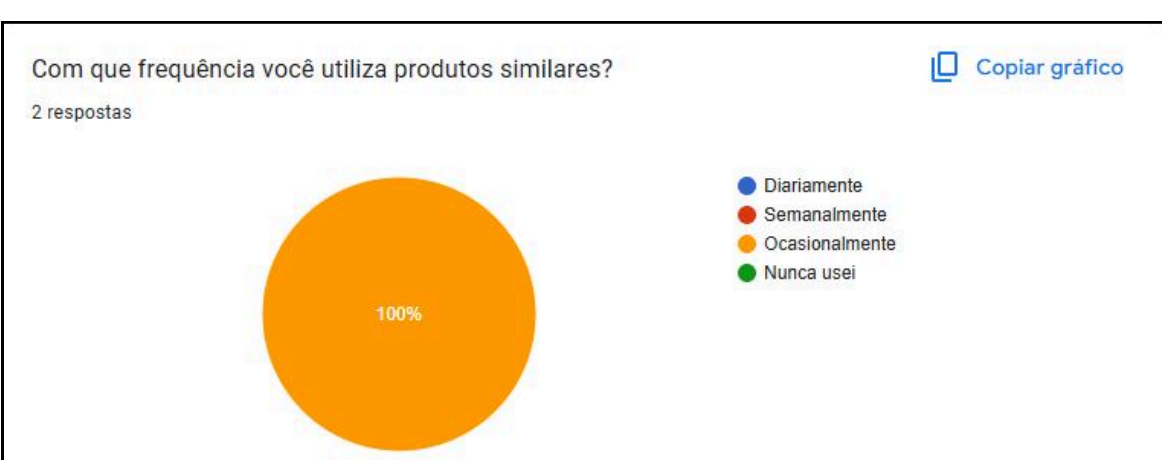
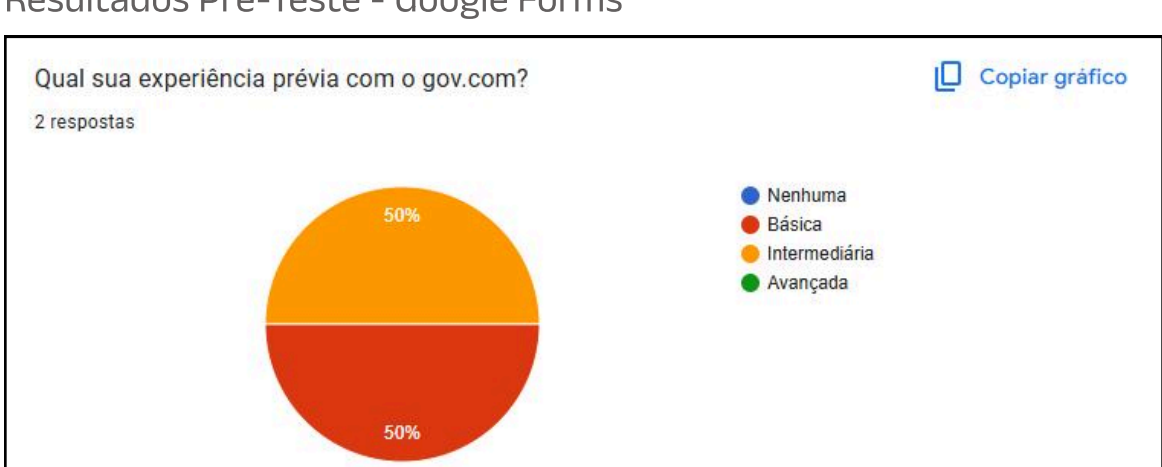
**Percurso cognitivo**

Clicar no \*Entre com o gov.com\*> CPF > Senha  
> Autenticação com o celular

Tela inicial > scroll para as instruções > portal  
de assinatura eletrônica

### • 2.3. Análise e Apresentação de Resultados

Resultados Pré-Teste - Google Forms



Quais são suas expectativas ao usar este produto/sistema?

2 respostas

espero resolver minha atividade sem muito trabalho

Que ele funcione de forma correta e sem falhas

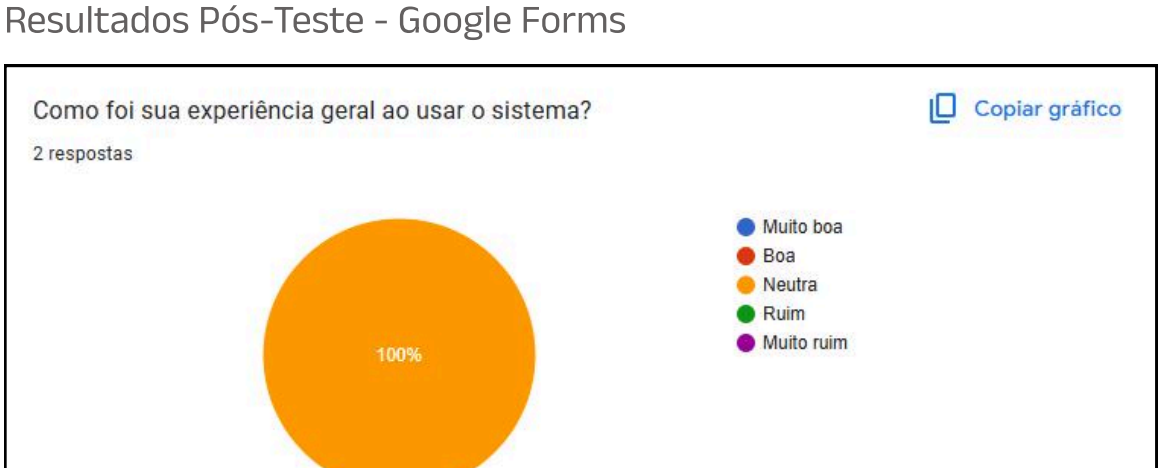
Já teve dificuldades anteriores ao usar produtos similares? Se sim, quais?

2 respostas

problemas com data ao detectar o tipo de computador, problemas com a senha, integração de login com aplicativos

Já tive dificuldade com vários sites do governo, muitos parecem ultrapassados e não são intuitivos ou possuem falhas/bugs a mostra no site

Resultados Pós-Teste - Google Forms



O sistema atendeu às suas expectativas? Por quê?

2 respostas

Sim, funciona e é bem fácil.

Foi ok, eu nunca tinha assinado antes e não achei difícil

Houve algo que você achou difícil ou confuso durante o uso? Se sim, o que?

2 respostas

Sim, o banner inicial nao me leva a lugar nenhum. Eu tive que ir no meu do login para encontrar o que eu estava precisando.

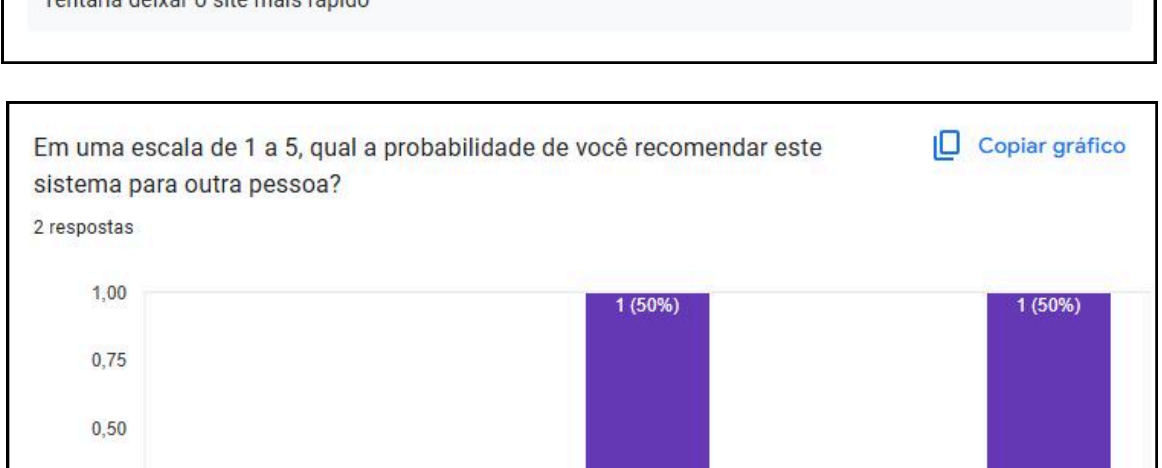
Não, apenas achei o site lento e tive que recarregar ele algumas vezes até conseguir logar (não é minha internet, tenho 1gb de conexão)

Se pudesse mudar algo no sistema, o que seria?

2 respostas

Só deixaria mais visível o link dele.

Tentaria deixar o site mais rápido



Eloy clicou no banner pensando que iria para a página de assinatura eletrônica. Ele relatou que gostaria que o link estivesse mais visível.

Kelvin se sentiu frustrado pois o site demorou muito para carregar a página inicial após o login. Ele deu scroll para ler as instruções sobre como realizar a assinatura.