

Reklamaatio

Tuote ja vastapuoli

Tuote: Stoveman 16 puukiuas

Tuotemerkki: Stoveman

Tuotteen malli: 16

Vastapuoli: Taloon.com

Ostopaikka: Netistä

Tavaran virheet

Tavara ei sovi tarkoitettuun käyttöön

Tietoja valituksen kohteesta

Tuotteen kauppahinta: 499

Tuotteen ostopäivä: 14.10.2023

Virheen havaitsemispäivä: 06.12.2023

Tuotteen takuu: Voimassa

Maksutapa: pankkikortti

Vaatimus

Haluan, että tavara korjataan

Haluan kaupan purkamista, jos korjaus tai vaihto ei onnistu

Tapauksen kuvaus

Stoveman 16 kiukaassa on useampikin suunnitteluvirhe, joka aiheutti asiakkaalle palovammat.

- Kiukaan kahva on lämmittäessä tulikuuma
- Kiukaan luukku ikkunoineen on lämmittäessä tulikuuma
- Kiukaasta puuttuu edestä kynnys, joka aiheuttaa sen, että lisättäessä puita kekäleitä tippuu kaakelille.

Yhteystiedot

Nimi: Jyri Lindroos

Osoite: Metsurinkatu 38

Postinumero: 11130

Postitoimipaikka: Riihimäki

Sähköposti: jyri.lindroos@gmail.com

Puhelin: 0445272653

Odotan vastaustanne kahden viikon kuluessa. Sen jälkeen minulla on mahdollisuus ottaa yhteyttä kuluttajaneuvontaan.