

Service Overview 서비스 개요 —

? ?	? ? ?
WHICTATH	 ✓ 경복궁 별빛야행을 꼬개하고 그 외의 다양한 행사 정보를 제공하는 축제 정보 플랫폼 ✓ 메인 페이제에 3D 요고와 WebGL기술을 활용하여 맹동감 있는 콘텐츠를 제공함 ✓ 축제 별 꼬개, 로그인, 관련 정보, 갤러리, 찾아오시는 길 등의 필수 페이제를 포함
기획배경	 ✓ 한국문화재단의 별빛야행 안내 사이트는 현재 가독정이 약하고 사용정이 불편함 ✓ 모바일 사용자의 편의정 증가를 위한 반응형 웹사이트가 필요 ✓ 국내 축제 방문자수 증가와 웹 환경에서 축제 정보를 얻으려는 니즈의 증가
기획목적	 ✔ 아이트 강화를 통해서 축제의 정보를 효과적으로 전달하여 아이트와 축제의 방문자를 늘림 ✔ PC뿐만 아니라 모바일 사용자들에게 일관된 사용자 경험을 제공 ✔ 현대적인 디자인과 사용정의 강화로 방문자가 꾸준히 방문 할 수 있는 사이트 제작
꾸요기능	 ✓ 경복궁 별빛야행에 대한 축제정보를 제공하고 가가오 로그인 기능 제공 ✓ OpenAPI를 사용한 축제 정보 제공하며 한국어, 영어, 일본어로 서비스를 제공 ✓ 찜하기 버튼을 이용하여 가고 싶은 축제를 선택할 수 있으며, 마이페이지에서 찜하기 리스트를 볼 수 있음 ✓ 1:1문의, FAQ, 공제사항을 통하여 사용자와의 소통

Service Overview

STP

세분화 (Segmentation)

국내 축제 정보를 제공하는 사이트의 시장을 다음과 같은 기준으로 제분화합니다:

인구통계적 세분화

- ✔ 연령: 20대, 30대 귀플, 40대, 50대 가쪽 단위
- ✔ 직업: 직장인, 전업주부, 학생, 관광객
- ✔ 오득 수준 : 중간오득, 고오득

끼리꺽 메분화

- ✔ 국내: 대도기 (개울, 부만 등), 지방
- ✔ 해외: 미국, 일본, 중국 등 꾸요 국가

임리적 메분화

- ✔ 라이프스타일: 문화 예술 애호가, 가쪽 중임 맹활, 관광 및 여행 전호자
- ✔ 가치관: 전통 문화 전호, 현대적 트렌드 전호, K-문화 애호가

행동적 메분화

- ✔ 축제 참여 빈도: 까꾸 참여, 가끔 참여, 거의 참여하지 않음
- ✔ 축제 유형 전호: 야경 축제, 가쪽 행사, K-pop 관련 축제

타게팅 (Targeting)

에분화된 NI장 중에서 가장 깜째력이 높은 타겟 그룹을 언정합니다.

국내 20 - 30대 귀플

- ✔ 특징: 디끼털 친화적, 회인 트렌드와 이벤트에 꺽극꺽
- ✔ 필요: 일시간 정보, 트렌디한 축제, 데이트 코스 추천

국내 30 – 50대 가쪽단위

- ✔ 특징: 가쪽과 함께 즐길 꾸 있는 활동 전호,
 - 안전하고 즐거운 환경 추구
- ✔ 필요: 가쪽 친화적인 축제, 어린이 프로그램, 편의 기얼 정보

해외 관광객

- ✔ 꾸요국가: 중국, 일본, 아시아 국가
- ✓ 특징: 한국 문화(K-문화)에 관심,관광 정보 및 현지 축제 경험 원함
- ✔ 필요: 다국어 지원, 한국 문화 축제 정보

포끼셔닝 (Positioning)

각 타게 그룹에 맞춘 포제계닝 전략을 우립합니다

2030대 귀플을 위한 포끼셔닝

✓ 트렌디한 축제 경험을 제공하는종합 정보 플랫폼

3050대 가쪽 단위를 위한 포끼셔닝

✓ 가쪽이 함께 즐길 수 있는 안전하고 즐거운 축제 정보 제공

해외 관광객을 위한 포끼계닝

✓ 한국의 다채로운 축제를 한눈에 볼 구 있는 다국어 지원 플랫폼



Service Overview

페르소나



페르고나 1 :김 / 1 : 김 /

관심**가**: 야경, 음악, SNS 활동, 여자친구

목표: 인스타 팔로워 구 증가, 여자친구와 추억 만들기

행동패턴 : 주말과 야간에 여가 활동을 즐기며, SNS를 통해 정보를 얻고 공유

이유 : 김서울은 바쁜 직장 생활로 인해 주말과 야간에 여가 시간을 보낼 기회를 찾으며, 여자친구와 함께 방문할

축제 정보를 웹앙에서 얻고 참여하고까 함.



페르**고나 2**: 이세종 | **나이**: 42세 | **직업**: 전업주부

관심사 :가쪽 활동, 전통문화, 0ɨ간 안책

목표 : 가쪽과 함께 즐길 수 있는 야간 행사 찾기

행동패턴 :아이들과 함께 참여할 수 있는 야간 행사를 꾸로 찾으며, 블로그와 맘카페에서 정보를 수집

이유: 지방에 거꾸하는 이제종은 가족과 함께 안전하고 즐거운 야간 활동을 찾고 있으며, 가족 단위로 방문하기에

적합한 정보를 제공하는 웹 사이트를 통해 편리하게 행사 정보를 얻고 참여하고자 함.



페르고나 3: 일본인 관광객 나츠미 **나이**: 25세 | **직업**: 대학맹

관심/ : K-pop, BTS, 한국 문화

목표: K-pop 콘새트 참석과 관련 명고 방문

행동패턴 : K-pop 콘서트 참석, K-pop 관련 명고 방문

이유 : SNS를 통해 K-pop 정보를 얻고, K-pop 관련 여행을 계획하며, 한국에서 K-pop 앙품을 구매 하며

한국에서의 추억을 만들고까 함.

출剂: Korea Tourism Organization, Soompi, Allkpop

한국문화관광연구원, 통계청

Service Overview

SWOT



Strengths

- 반응형 웹디까인으로 일관된 사용까 경험 제공 가능
- 3D기술 활용으로 현대적이고 매력적인 디자인 구현 가능
- 외부데이터 활용 및 DB활용 가능



Weaknesses



- 3D 콘텐츠의 회적화의 어려움
- 외부데이터에 대한 의존정
- 백 엔드 개발에 대한 경험 부쪽



Opportunities

- 개회되는 축제의 증가와 방문까 수 증가
- 서울시 및 기타 기관과의 협력 및 스폰서입 기회
- 고규모 축제의 홍보 니즈 증가
- K-문화의 세계화로 관광객 증가



Threats



- 경쟁 축제 사이트와의 경쟁 심화
- 시즌 별 트래픽 변동, 저작권 및 콘텐츠 인뢰정 문제
- 경제 불황으로 인한 예안 감고 및 사용까 고비력 감고

Service Overview

솔루션 -

1. SO 전략

- ✔ 사용정 및 가독정 개전을 위한 반응형 디자인 제작
- ✔ UI/UX 향앙과 3D 및 WebGL 기술 활용
- ✓ Open API활용으로 인뢰정 확보
- ✓ 관광객을 위한 다국어 정보 제공

2. WT 전략

- ✓ 3D 콘텐츠 회적화 제식 확보
- ✔ 학급을 통한 백 엔드 개발 기울 능력 강화
- ✔ 트래픽 변화를 미리 예상하고 대응
- ✔ 콘텐츠 관리 / 기스템을 구축, 인뢰정 확보

3. 실행계획

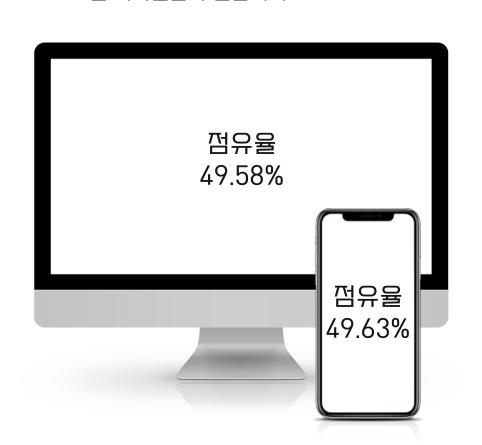
- ✔ 벤치마킹을 통한 기능과 디자인 언정
- ✔ Figma를 통해 Mokup을 제작 후 클라이언트 컨펌
- ✔ API 사용데이터 검증과 기능관련 컴포넌트 작성
- ✔ 전반적인 퍼블리잉 작업
- ✔ QC(// 용정 테스트)와 구정
- ✔ 회쯤 오픈

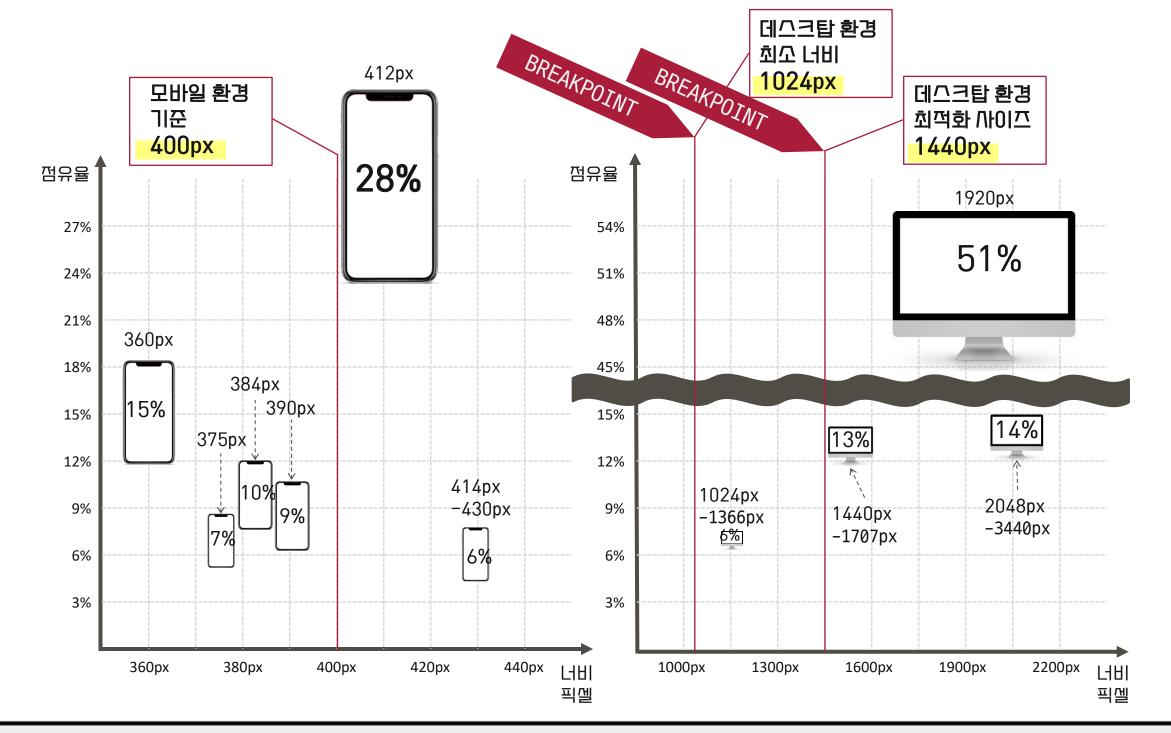
TITLE INDEX PAGE 01 PAGE 02 PAGE 03 PAGE 04 PAGE 05 PAGE 06

Service Overview 솔루션

1. 사용정 및 가독정 개전✓ 반응형 디자인

모바일 및 PC 사용 해앙도를 맞추어 반응형 웹 디자인을 구현합니다.





출처: statcounter.com

Screen Resolution Stats in Republic Of Korea - April 2024

Service Overview

솔루션 -

2. UI/UX향앙과 WebGL활용

✔ UI/UX 향암

사용자 인터페이스를 직관적이고 사용자 친화적으로 재절계하며, 중요한 정보에 빠르게 접근할 수 있도록 합니다.

■ 끽관적이고 익숙한 아이콘을 까용



■ 최대 2depth만으로 이루어져 빠른 정보 접근

✓ 3D 및 WebGL 기술 활용

현대적이고 몰입감 있는 경험을 제공하기 위해 3D 및 WebGL을 사용하고 로딩 옥도와 정능 최적화를 위해 최적화 작업을 진행합니다.



TITLE INDEX PAGE 01 PAGE 02

PAGE 03

PAGE 04

PAGE 05

PAGE 06

Service Overview

3. OpenAPI활용

✓ TourAPI4.0



- 한국관광공/사에서 제공하는 API로 정보에 대한 인뢰성과 최인성을 담보함.
- 국문 뿐만 아니라 영어, 일본어 관광 정보 제공.

솔루션





- 가 가 오톡 로그인을 통하여 / 사용/ 자가 쉽게 로그인을 진행할 수 있게 함.
- 자체 DB에 회원 정보를 모으지 않음으로 정보 유출에 대한 위험정이 줄어 듬.

✓ GoogleMapAPI



- 구글맵을 사용하여 위치를 표시함으로 위치에 대한 정확정을 높임
- 국내외 많은 사용자가 사용하는 서비스로 익숙한 UI 구현 가능

Benchmarking 부여문화유산이행



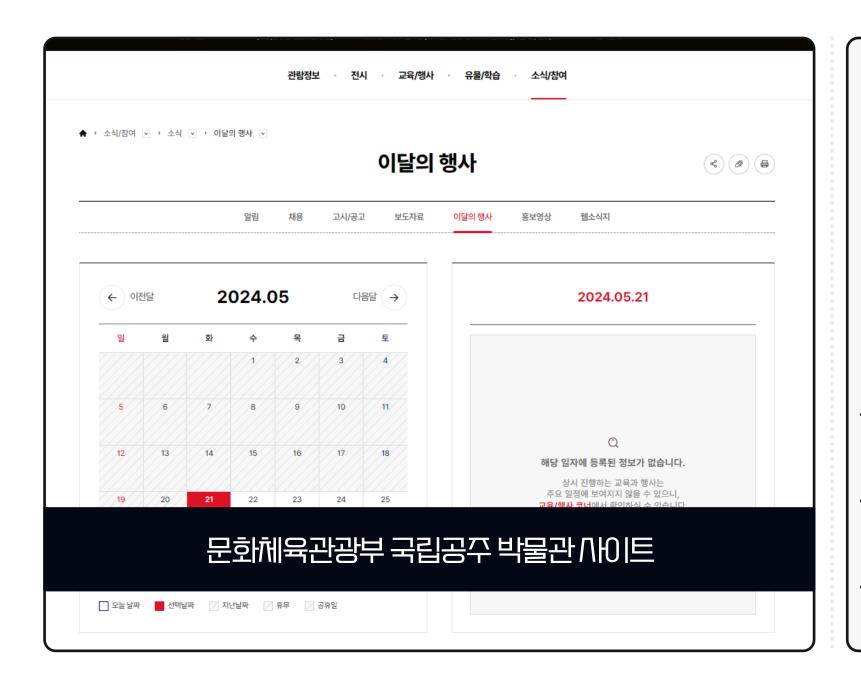
사이트 오개

- ✔ 본 사이트는 "부여 문화유산 야행" 행사를 오개한 사이트
- ▼ 행사의 인제도 향앙과 참여 증대가 목적이기 때문에 브랜드 함째 고객확보를 위한 홍보가 목적인 사이트
- ✔ 목적에 따라, 일관된 컨셉과 명확한 정보 전달을 꾸 요고로 함
- ✔ 간략한 네비게이션과 동적인 움직임이 많고 비꾸얼 아이덴티티를 강꼬
- ✔ 행사 세부 일정, 예약 시스템 및 관련 문화유산 등에 대한 정보를 얻을 수 있음

벤치마킹

- ✔ 본 사이트와 현재 기획중인 사이트의 꾸제가 유사하고 비꾸얼 아이덴티티를 강조하여 사용자의 이목을 끌 수 있다는 점에서 해당 사이트를 메인 벤치마킹 사이트로 지정
- ✔ Navigation 구정과 동적인 움직임 등을 벤치마킹
- ✓ 동적인 움직임 및 레이아웃 : 초두효과로 사용자에게 더 큰 영향을 미칠 수 있음
- ✔ Navigation : 간략한 네비게이션을 사용하여 사용자가 원하는 정보를 더 빠르게 찾아 볼 수 있도록 함.

Benchmarking 국립공주 박물관·



사이트 오개

- ✔ 박물관을 홍보하는 사이트로 본 사이트 중 "이달의 행사" 페이지 기능 참고
- ✔ 박물관의 행사를 달력형식으로 보여꾸는 페이제
- ✔ 해당 페이지에서는 캘린더 기능으로 일정별 행사를 보여주고 사용자 전택에 따라 결과물을 보여줌

벤치마킹

- ✔ 본 사이트의 캘린더 기능이 사용자의 편의정 및 기호정에 영향을 미칠 수 있다고 생각하여 해당 기능 참고
- ✔ 원하는 날짜를 선택하고 그에 맞는 결과물들만 보여줌으로서 / 사용/ 자의 기호에 따라 쉽고 간편하게 / 사용이 가능
- ✔ 익숙하고 깔끔한 디까인으로 자용까의 접근정이 좋음

PAGE 02 PAGE 01 PAGE 05 TITLE INDEX PAGE 03 PAGE 04 PAGE 06

Benchmarking 시현하다레코더쯔 -







[콜라보] 한국중앙자원봉사센터 X 시현하 [콜라보] BOSE X 시현하다 다





[콜라보] 한국공학대학교 X 시현하다









시현하다 레코더즈 사이트

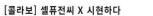


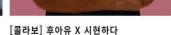






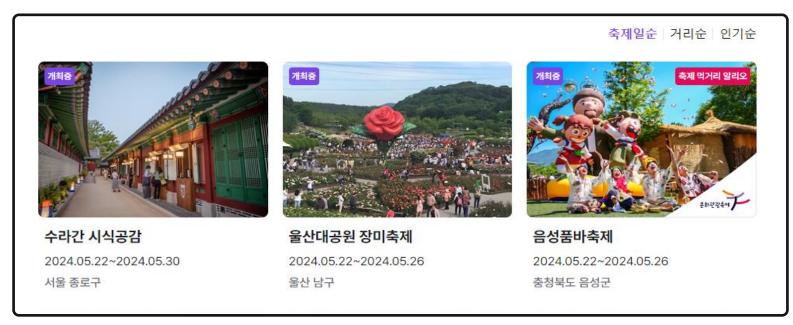






- ✔ 사진관 사이트
- ✓ 7:10 비율의 갤러리형 리스트로 포스터 등의 홍보 이미지는 메로가 긴 경우가 많기에 이를 보여꾸기 꺽절함
- ✔ 컨텐츠별 자진을 보여줌으로서 자용자가 컨텐츠의 내용(해당 페이지의 경우 콜라보 대상)을 한눈에 알기 쉽게 함
- ✔ 보기 위운 리스트에 비해 메뉴 구정은 평범한 편
- ✔ 메뉴 1뎁스의 양이 적제 않은데 2뎁스로 떨어제면 더 많은 메뉴가 나와 다고 정인없음
- ✔ 메뉴 탭 까이를 박그나 전 등의 꾸밈요고 없이 간격으로만 나누고 있어 구분이 불편함

Benchmarking 대한민국구석구석·





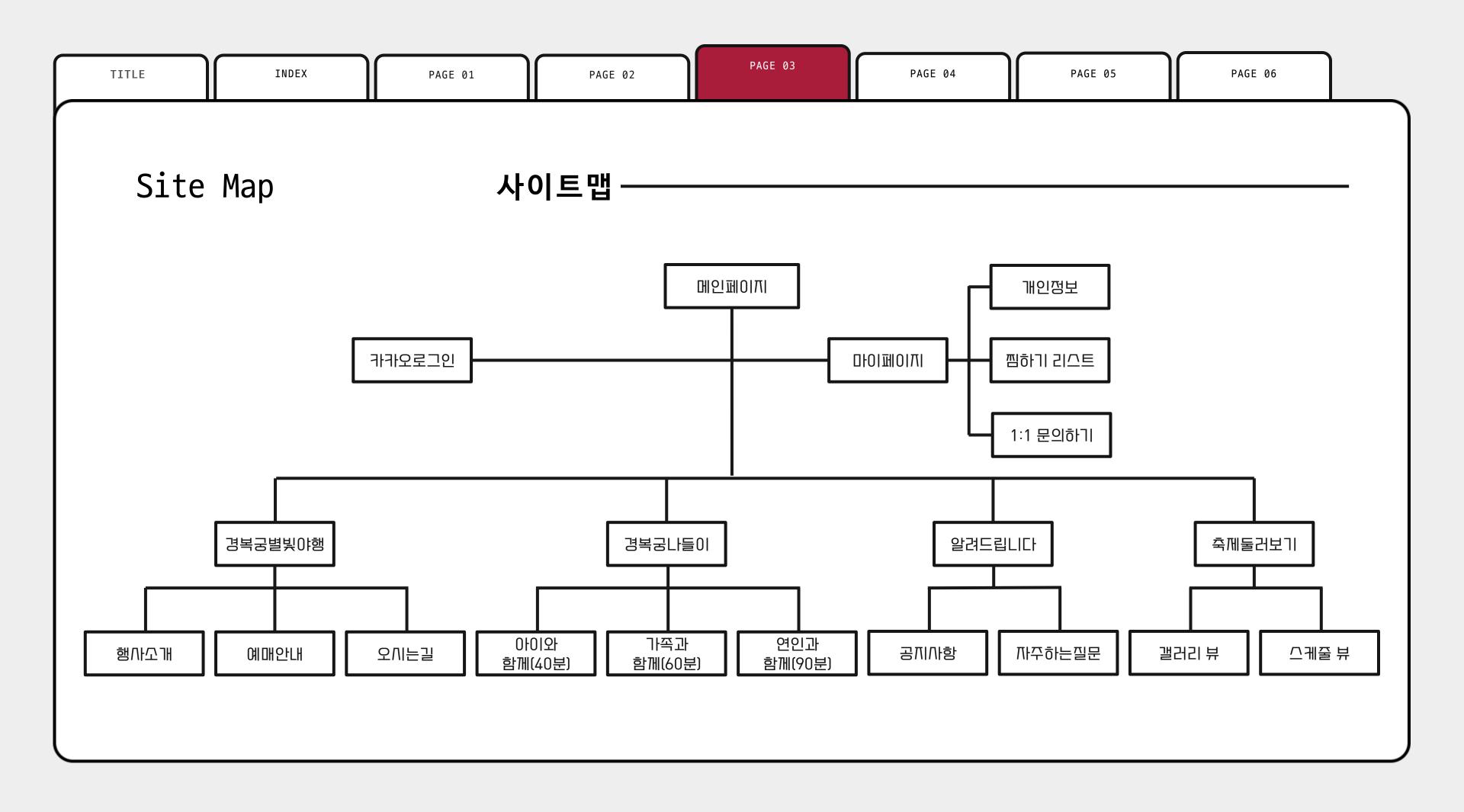
- ✔ 반응형 절계 되어 있음
- ✔ 축제 리스트를 보여줄 때 개최중/개최예정 여부를 표시하여 리스트만 봐도 구분이 가능
- ✔ 축제일군/거리군/인기군이라는 분류별 문제로 볼 구 있어 편리함
- ✔ 앙에 정보 안에 지도가 있고, 별도의 지도 메뉴가 따로 존재
- ✔ 분류별로 정보를 전택 할 구 있게 구정되어 사용자의 앙황에 맞춰 원하는 정보를 검색 할 구 있음

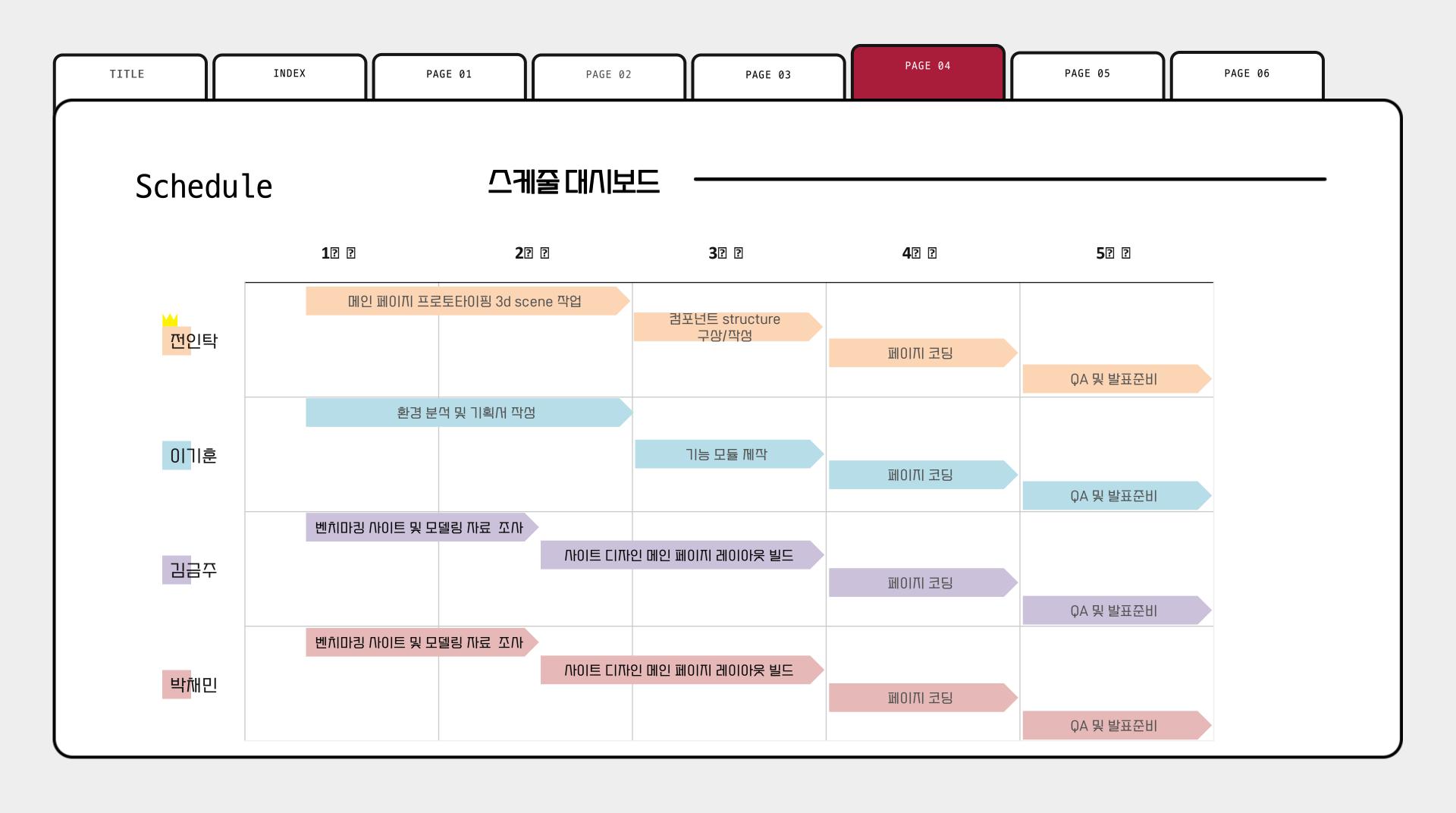
Information Architecture

IA정보구조도 -

logo				로고 버튼을 눌렀을때 메인페이지로 이동	아이콘	•		
Language				고외 축제에 들어왔을때 노출되며, 영어, 중국어, 일본어를 드 롭박스에서 선택할 수 있음	드롭박스	•	•	
로그인		카카오	2 로그인	카카오 로그인 버튼 선택시 해당 앱으로 연결. 회원일 경우 : 로그인 처리, 메인페이지 이동, 로그인 버튼 회 원 정보 버튼으로 변경. 비회원일 경우 : 회원가입 프로세스 실행후 로그인처리,메인 페이지 이동, 로그인 버튼 회원 정보 버튼으로 변경	팝업	•	•	
	회원가입		약관동의	개인정보(이름, 생년월일, 성별, 주소, 전화번호) 선택 동의.	팝업	•		
	최천기 급		닉네임	카카오에서 제공하는 10자리 숫자를 16진수로 변환하여 닉네임으로 사용함	팝업	•	•	
		개 5	인정보	개인정보 선택 동의를 한경우 이름, 생년월일, 성별, 주소, 전화번호에 해당 정보 보여줌. 선택동의를 하지 않았을 경우 (-) 표기 보여줌	탭	•		
마이페이지	기페이지 1:1 문의 하기	찜하기	기리스트	갤러리형식으로 보여숨.	탭	•	•	
					탭	•		
			1:1 문의 작성		페이지	•	•	
			행사소개		페이지	•		
	별빛야행		예매안내 오시는길	카카오맨은 이용하여 피으로 표시 긴찬기 베트은 누르며	페이지 페이지	•	•	
			40분 코스	코스를 선택하면 선정된 코스가 노출되고, 하단에 코스에 포	텝	•		
	관람안내		60분 코스	함된 각 궁릉 이미지와 이름이 노출됨, 지점 이미지 와 이름을	텝	•		
			90분 코스	부분을 누르면 아코디언으로 하단으로 궁릉 정보가 노출됨	텝	•		
		공지사항 리스트		공지사항을 자체 DB에서 가져와 리스트형식으로 노출, no/제목/작성자/작성일/조회수 노출, 관리자만 글쓰기 버튼 노출	페이지	•	•	
		중시작양 디스트	공지사항 상세	제목, 내용, 작성일자 노출, 관리자만 수정 버튼 노출	페이지	•	•	
			공시사항 수성		페이지	•	•	•
.			공지사항 작성		페이지	•	•	•
ader				자주하는 질문을 자체 DB에서 가져와 아코디언형식으로 노				

• L)	0 10	[11] TO TO TO THE FITTER THAT LO	j=0.515.0			_
	Header						자주하는 질문을 자체 DB에서 가져와 아코디언형식으로 노				
-							출 no/제목/작성자/작성일/조회수 노출, 제목을 누르면 아래	페이지	•	•	
				자주하는 질문 리스트			로 자주하는 질문 상세가 노출, 관리자만 글쓰기 버튼 노출				
• [지구에는 일본 나그트	자주하는 질문 상세		제목, 내용, 작성일자 노출, 관리자만 수정 버튼 노출	페이지	•	•	
					지구야는 결군 경제	자주하는 질문 수정	제목, 내용 입력창 저장 버튼 클릭시 DB로 데이터 전송	페이지	•	•	•
			고객지원		자주하는	질문 작성	제목, 내용 입력창 저장 버튼 클릭시 DB로 데이터 전송	페이지	•	•	•
- [사용자가 글을 쓸 수 있으며, 리스트 형식으로 노출, NO/제				
							목/작성자/조회수/답변유무 표시, 답변 전인 글에는 답변전,				
							완료된 글에는 답변완료 표시, 리스트 글 제목을 누르면 해당	페이지	•	•	
							글의 Q&A상세 페이지로 이동, 문의하기 버튼을 누르면 Q&A				
		Navigation					작성 페이지로 이동				
				Q&A 리스트			NO/제목/내용/작성자/조회수/답변유무 표시,관리자는 답변				
ě.							하기 버튼, 사용자는 수정 버튼 노출, 버튼클릭시 해당 페이지	페이지	•	•	
					Q&A 상세		로 이동				
						답변달기	내용 입력창 저장 버튼 클릭시 DB로 데이터 전송	페이지	•	•	•
ě.						Q&A 수정	제목, 내용 입력창 저장 버튼 클릭시 DB로 데이터 전송	페이지	•	•	
					Q&A	· 작성	제목, 내용 입력창 저장 버튼 클릭시 DB로 데이터 전송	페이지	•	•	
					-		갤러리 형식으로 축제를 보여주며, 데이터는 TOURAPI에서				
							가져옴, 디폴트는 수정날짜 순으로 한다. 날짜순/이름순/인기			• •	
							순으로 정렬할 수 있는 드롭박스, 진행중/예정/마감으로 분류	[인]	•		
							할 수 있는 드롭박스, 찜하기 버튼을 누를 수 있음				
			갤	갤러리뷰	축제상세		축제이미지와 진행기가 장소 주최 홈페이지 문의전화가 상				
2							단에 나오며 전시상세내용이 노출, 최하단에 길찾기가 나오고				
							길차기 버튼을 새창에서 카카오맵url로 이동 목록으로 버튼을	페이지 ●	•	•	
		그외축제					는				
			그외축제				달력이 있으며 달력에 원하는 날짜를 누르면 하단에 있는 축				
						제리스트가 해당 날짜 기준으로 정렬됨. 달력에 날짜에는 진					
							행되는 축제가 작은 아이콘으로 표시됨, 달력 우측으로 해당	텝 •		•	
			스케쥴뷰			날짜 축제의 제목과 진행 날짜가 노출됨				l	
				스케쥴뷰			축제이미지와 진행기간, 장소, 주최, 홈페이지, 문의전화가 상				
							다에 나오며 전시상세내용이 노출, 최하단에 길찾기가 나오고				l
					축제상세		길차기 버튼을 새창에서 카카오맵url로 이동 목록으로 버튼을	THEOLAL	•	•	l
							글시기 비슨글 세상에서 기기오립때로 이상 흑흑으로 비슨글 누르면 갤러리뷰로 돌아감.				
							T = 단 콘테니ㅠ프 콘케 D.				





PAGE 05 TITLE INDEX PAGE 01 PAGE 02 PAGE 03 PAGE 06 PAGE 04 아이트 오개 - 작업 내용

Introduction Site 八的巨 立洲



3d scene, 헤더 다른 축제 관련 페이지 담당

KakaoLoginAPI, TourAPI4.0, 자체 DB 통인용 백엔드 어플리케이션 개발, 배포

Git 리포끼토리 꾸인 머끼담당

건.플.릭.트.를.베.는.까.



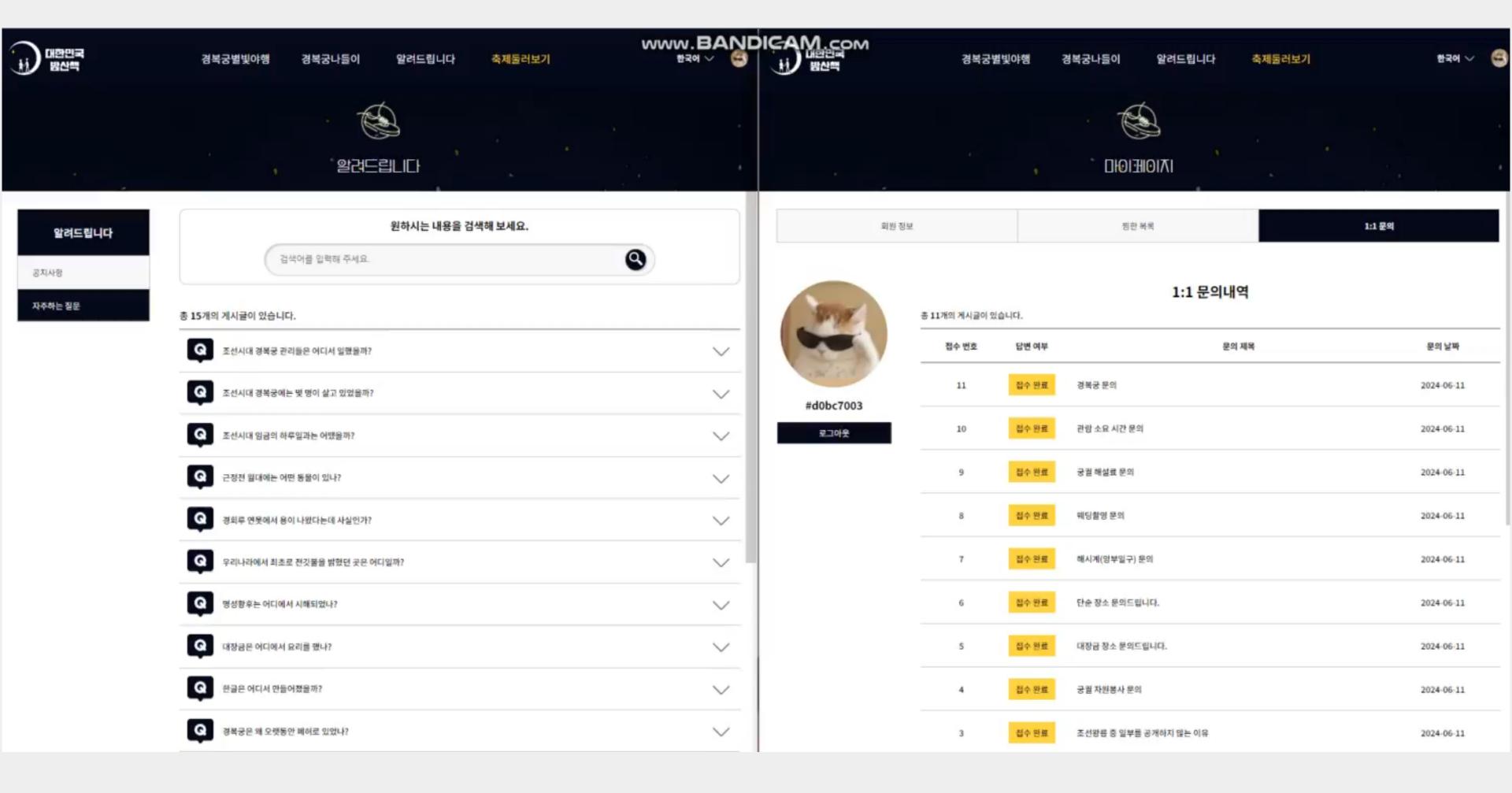


까꾸 하는 질문

1:1 문의

- 1:1 문의 짝엉

- 1:1 문의 구정



PAGE 05 TITLE INDEX PAGE 01 PAGE 02 PAGE 03 PAGE 04 PAGE 06 사용업테스트 결과

사용성테스트

사용자 조사 결과 분석

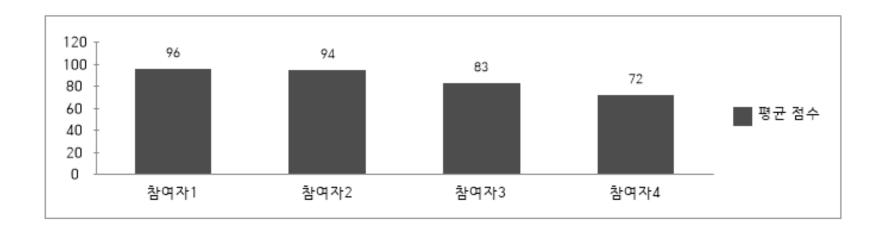
평가일시: 2024-06-17 팀명: **반딧불이**

사이트 명 : 대한민국 밤산책 팀 원 : 전인탁, 이기훈, 김금주, 박채민

사용성 체크 리스트

	테스트 항목		사용성 수준					
NO			낮음		높음		점수	
	, 0 1	0.2	0.4	0.6	0.8	1		
1	전체적으로 과제를 수행하기 쉬웠는가?				0		0.9	
2	원하는 컨텐츠의 카테고리로 쉽게 이동할 수 있는가?					0	1.0	
3	화면내의 텍스트들은 가독성이 좋은가?				0		0.9	
4	불필요한 아이콘이 들아가 있지는 않은가?			0			0.75	
5	이미지들의 행동의도를 쉽게 파악할 수 있는가?				0		0.85	
6	검색이나 탐색을 하면서 화면 간 페이지 이동이 쉬웠 는가?			0			0.7	
7	메뉴나 버튼 등을 찾기 쉬웠는가?				0		0.9	
8	메뉴나 버튼의 이름은 직관적이었는가?				0		0.9	
9	메뉴나 버튼을 클릭하기 전 예측했던 사항이 사이트에 잘 반영되었는가?				0		8.0	
10	서비스나 기능을 이용하기 쉬웠는가?				0		0.9	
11	누군가에게 배우지 않더라도 처음 방문하는 사용자가 자사의 사이트를 쉽게 이용할 수 있는가?				0		0.9	
	합계			1.45	7.05	1.0	9.5	

개별 참여자의 성공/실패 여부 측정표



분석결과 오류 수정사항 리스트

- 메인페이지 공지 섹션에서 컨텐츠 클릭 시 페이지 이동이 없음
- 인기있는 행사 섹션 슬라이더 드래그로 스와이프 시 빈공간 발생
- 예매안내 페이지 예매하러가기 버튼 클릭 시 새창에서 외부링크로 이동하지 않고 현재 페이지가 변경됨

사용성테스트

참여자 1						
이동 동선	메인 페이지 > 네비게이션 > 경복궁별빛야행(소개) 페이지 > 메인 페이지 > 네비게이션 > 경복궁별빛야행(예매) 페이지 > 메인 페이지 > 네비게이션 > 경복궁나들이 페이지					
클릭 횟수	총 6회 클릭 - 네비게이션 경복궁별빛야행 페이지 클릭 - 헤더 로고 메인페이지 클릭 - 네비게이션 경복궁별빛야행 페이지 클릭 - 헤더 로고 메인페이지 클릭 - 헤더 로고 메인페이지 클릭 - 네비게이션 경복궁나들이 페이지 클릭 2회					

참여자 2							
이동 동선 메인 페이지 방문 > 네비게이션 > 경복궁별빛야행(소개) 페이지 > 경복궁별빛야행 페이지 > 경복궁별빛야행(오시는길) 페이지 > 네비게이션 > 경복궁나들이 페이지							
클릭 횟 수	총 6회 클릭 - 네비게이션 클릭 2회 - 페이지 안의 메뉴 탭 클릭 4회						







사용성테스트

테스트ID	import	테스트 담당자	전인탁	테스트 계획일	2024.06.14			
테스트 시나리오 명	import	확인자	전인탁	테스트 실시일	2024.06.14			
주요업무 흐름도								
테스트	관련 테이블	festivals						
데이터	사용 데이터 샘플							
테스트 내용 1	테스트 케이스 ID 테스트 케이스 명 테스트	import 한국어 버전	선 컨텐츠 import					
"0"	세부 수행내용							
	테스트 결과	PASS						
테스트 최종 결과		테스트	결과를 취합하여 전	작성한다.				

한국어, 영어, 일본어 컨텐츠를 각각 import합니다.

