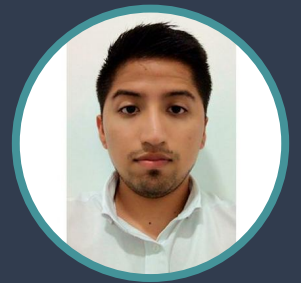


Kevin Eduardo Usnayo Navarro

Estudiante de Ciencias de la Comunicación

Estudiante en curso y especializándome en Comunicación Empresarial. Cuento con experiencia en atención al cliente, resolver sus dudas y solicitudes, etc. Además, soy un persona desenvuelta para poder afrontar cualquier situación gracias a la experiencia laboral que tengo. Ofrezco mi motivación y ganas de aprender para mejorar e incrementar la productividad de la empresa. Lleno de metas y sueños.



✉ kusnayon@gmail.com

☎ +51 992 345 438

📍 Rímac - Lima, Perú

in linkedin.com/in/kevin-usnayo

📷 instagram.com/keun.23

EXPERIENCIA LABORAL

Ejecutivo de Red Social

● Konecta Perú –Movistar Argentina

01/2020 - 10/2020

Atención al cliente por medio de las RRSS para Movistar Argentina.
Manejo de la red de Facebook y Twitter.

Ejecutivo de Venta Zonal

● Viettel Perú - Bitel

09/2018 - 04/2019

Brindar avance de ventas, abastecimiento, capacitación de ofertas comerciales de productos para los distribuidores y puntos de ventas fijos.

Logros/Funciones

- Apoyo de Supervisión de Ventas
- Apoyo de Reclutamiento de Personal

Ejecutivo de Redes Sociales

● Scc del Perú - Entel Perú

07/2017 - 03/2018

Manejo de Facebook, Instagram, Twitter, Chat Online de la web.
Brindando solución e información ante las consultas de clientes.

Atención al Cliente Presencial

● 3ERIZA - Claro Perú

08/2016 - 02/2017

Atención al cliente presencial para las líneas móviles y hogar de la empresa de Claro en el CAV ATOCONGO.

FORMACIÓN

Ciencias de la Comunicación

Universidad Tecnológica del Perú (UTP)

01/2015 - Presente

Lima, Perú

Cursos

- Marketing Digital
- Edición de Video
- Gestión Empresarial
- Técnicas y Herramientas de las RR.PP.

COMPETENCIAS

Liderazgo

Comunicativo

Trabajo en equipo

Analítico

Creativo

Cooperativo

PROYECTOS PERSONALES

Social Chévere - Charla informativa (11/2020 - 11/2020)

- Evento virtual por la plataforma de Facebook. Gracias a la experiencia del Community Manager, Giancarlo Díaz creador del PoliChévere, nos cuenta como podemos crear una comunidad a través de las RRSS. para cercanos más al público objetivo.

LOGROS

- Tutoría de clases universitarios (07/2020 - Presente)

Realizo un apoyo a los compañeros que tienen dificultades en poder desarrollar trabajos de diseño, explicando y reforzando la clase del profesor.

- Dirigir un evento corporativo (11/2020)

Crear un concepto, planificar y elaborar el evento de Social Chévere con un muy buen grupo, compañeros de la universidad.

- Apoyo en el crecimiento de un emprendimiento (04/2019 - 07/2019)

Empresa de capacitación en el área de medicina, donde realicé simples diseño para incrementar la atención de su pág. de Facebook, manejo de su red social, banners para las capacitaciones, registro de alumnos y cobranza.

IDIOMAS

Inglés

Competencia Limitada de Trabajo

INTERESES

Música

Deporte

Fotografía

Enseñar