

2025 Spring - 간호정보시스템 분석 및 설계

## Assignment #4: 컨셉 비디오

은피니티(Eunfinity)

2025-29211 김은지

D046404 임은영

## 1. 지난 과제 요약

- redesign 영역  
: 복막투석을 하는 만성신부전 환자라면 누구나 스스로 질환을 체계적으로 관리할 수 있는 경험을 제공하고자 한다.
- 선택한 solution 및 HMW, POV  
: 프로토타입 3개 중 가장 성공적이었던 프로토타입은 다음을 바탕으로 도출되었다.
  - Solution: 무드 트랙킹을 하여 환자의 심리적 상태를 의료진이 데이터로 파악하는 기능
  - HMW: 어떻게 하면 의료진이 환자의 심리적 어려움을 파악하여 지지해줄 수 있을까?
  - POV: 복막투석을 처음 시작하는 만성신부전 환자는(user) 자신의 상태에 대한 불확실성에서 발생하는 불안이나 두려움과 같은 심리적 어려움을 해소하기 위해 (insight) 진단 초기부터 정보를 기반으로 한 정서적 지지가 필요하다.(needs)

## 2. Task

가장 성공적이었던 프로토타입으로 사용자가 수행할 수 있는 Task는 다음과 같다.

난이도	사용자가 수행할 수 있는 Task
단순	- 복막투석 환자가 감정을 기록하기 위해 앱을 열고, 매일 감정과 코멘트를 기록한다.
보통	- 부정적 감정이 5일 이상 계속되어 더 자세한 검사를 권장받을 때, 모든 검사에 응답한다.
복잡	- 자세한 검사 후 환자가 필요하다고 느끼면 위치 기반 또는 선택 지역구 내 정신건강 관련 기관의 정보를 통해 언제든지 다른 전문기관을 활용한다. - 의료진이 환자가 기록한 감정 데이터를 확인하고 필요 시 정신건강전문의에게 협진을 의뢰한다. - 환자가 스스로 도움을 요청한 전문기관의 전문가는 환자가 기록한 감정 데이터를 바탕으로 환자에게 필요한 도움을 제공한다.

그 중 볼드체 Task를 선정하여 컨셉 비디오를 위한 스토리보드를 제작하였다.

### 3. Task 별 스토리보드

#### Storyboard #1. 복막투석 환자가 감정을 기록하기 위해 앱을 열고, 매일 감정과 코멘트를 기록한다.



진단 후 우울한 표정	
Who	복막투석을 시작해야 한다고 진단받은 환자가
Where	집에서 만성신부전을 진단받은 당시를 떠올리며
What	우울한 표정을 짓고 있다.
영글/클로즈업	환자 역할의 표정을 정면에서 찍다가 정정 클로즈업
대화/나레이션	나레이션: 신기능이 더이상 얼마 남지 않아 복막투석을 해야 한다고 진단받았다. 대사: "이제 복막투석을 해야 합니다... 앞으로 어떻게 하지?"



감정을 기록해야겠어	
Who	스스로의 정신건강이 걱정된 만성신부전 진단 초기 환자가
Where	자신의 집에서
What	앱을 통해 자신의 기분을 기록해보기로 결심한다.
영글/클로즈업	감정 기록을 다짐하는 결심이 보이도록 환자를 정면에서
대화/나레이션	대사: "우울한데 왜 우울하지? 언제 유독 우울하고 언제 기분이 안 좋은지 잘 모르겠어. 내 감정을 기록으로 남겨봐야겠어."



앱을 켜고	
Who	앱을 통해 자신의 기분을 기록하기로 결심한 환자가
Where	자신의 집에서
What	앱을 켜다.
영글/클로즈업	핸드폰 화면에 접속하는 것으로 영글 변경
대화/나레이션	나레이션: 감정을 기록하기 위해 앱을 켜다.



오늘의 감정을 기입하고 감정에 대한 코멘트를 작성하고	
Who	앱을 통해 감정을 기록하려고 앱을 켜 환자가
Where	자신의 집에서
What	오늘의 감정을 기입하고 감정에 대한 코멘트를 작성한다.
영글/클로즈업	환자 앞에서 핸드폰 화면 조작하는 모습을 촬영한다. 핸드폰 화면 클로즈업.
대화/나레이션	대사: "PD Care +라는 게 있구나. 오늘 4월 00일. 오늘 내 기분은 ... 나는 오늘 꽤 불안하다고 느꼈을라?"



환자 스스로 기록해 온 감정을 시리화해서 보여주는.	
Who	꾸준히 감정을 기록한 환자가
Where	핸드폰을 할 수 있는 어느 곳에서나
What	그동안 기록해온 감정을 한눈에 본다.
영글/클로즈업	핸드폰 화면에서 환자를 정면으로 영글 변경하여 환자가 스스로의 감정을 파악하는 것을 보여줌.
대화/나레이션	나레이션: 2주 동안 환자가 스스로 감정을 기록하였다. 대사: "투석에 벅케이 잘 안왔을 때 내 기분이 별로 안 좋고, 식단 관리를 좀 잘했을 때에는 기분이 좀 좋았네."

## Storyboard #2. 부정적 감정이 5일 이상 계속되어 더 자세한 검사를 권장받을 때, 모든 검사 항목에 응답한다.



계속 우울하면서 앱에 감정을 기입하는데 확인해보니 5일 이상 부정적 감정	
Who	우울해보이는 복막투석 환자가
Where	집에서
What	감정을 기록하는데 5일 연속 부정적인 감정을 기입했다.
영글/클로즈업	핸드폰 화면 클로즈업
대화/나레이션	나레이션: "오늘로서 5일 연속 기분이 별로다."



자세한 검사 권장하는 팝업이 뜬	
Who	5일 연속 부정적 감정을 기입한 복막투석 환자가
Where	집에서
What	자세한 검사를 권장받는다.
영글/클로즈업	계속 핸드폰 화면 타이틀
대화/나레이션	나레이션: "기분이 계속 좋지 않다고 자세한 심리검사를 할 것을 권장받았다."



환자가 각 설문지의 각 문항들에 응답함	
Who	자세한 검사들을 할 것을 권장받은 환자가
Where	책상 앞에 앉아
What	자세한 검사들의 항목에 하나씩 응답한다.
영글/클로즈업	환자가 응답하는 것을 하나 찍고 환자의 뒷모습까지 넓게 찍는다
대화/나레이션	대사: "그럼 우울 감사를 해봐야겠네. 평소에는 아무렇지도 않은 일들이 귀찮게 느껴졌다. 거의 매일. 다음."



응답 후	
Who	자세한 검사를 전부 마친 복막투석 환자가
Where	책상 앞에서
What	정신건강검사 결과가 좋지 않음을 알게 된다.
영글/클로즈업	검사 결과를 확인하게 된 환자의 모습을 비춘다.
대화/나레이션	나레이션: 검사 결과 중등도 우울 단계가 나왔다.

### Storyboard #3. 자세한 검사 후 환자가 필요하다고 느끼면 위치 기반 또는 선택 지역구 내 정신건강 관련 기관의 정보를 통해 언제든지 다른 전문기관을 활용한다.



모든 질문에 응답 후 전문가에 대한 정보 제공(핸드폰에 저장 두고 활용) or 모든 질문에 응답 후 만성신질환 복약투석 환자에게 정신질환이 흔하게 발병할 정보 제공, 더 자세한 전문기관 정보를 보시겠습니까?	
Who	모든 자세한 검사 질문에 응답한 환자
Where	자신의 집에서
What	심각하게 회면을 쳐다보고 있다.
행급/클로즈업	핸드폰 화면에서 환자로 초점 이동하여 표정에 집중.
대화/나레이션	나레이션: 검사 결과가 좋지 않다. 대사: "나 생각보다 더 좋지 않구나..."



환자가 이런 도움이 필요한가? 하여 정보에 관심을 보임	
Who	검사 결과가 좋지 않아 병원 등 전문기관의 도움을 권장받은 복약투석 환자
Where	자신의 집에서
What	도움을 받아야 할지 고민한다.
행급/클로즈업	고민하는 환자의 얼굴을 정면에서 바라본.
대화/나레이션	대사: "도움이 필요한가? 병원을 다녀봐야 하려나?"



위치 기반하여 전문기관의 정보 제공	
Who	정신건강의학과를 방문해보려는 복약투석 환자
Where	자신의 집에서
What	위치기반 서비스를 바탕으로 제공되는 전문기관의 정보를 확인한다.
행급/클로즈업	핸드폰 화면 타이틀에서 정점 떨어지며 환자를 측면에서 촬영
대화/나레이션	대사: "집 주변에서 다닐 수 있게 현재 내 위치에서 가까운 전문기관이 어디 있는지 확인해보자."



환자가 직접 정보를 활용해 전문기관을 이용함	
Who	앱을 통해 감정을 기록하려고 앱을 켜 환자
Where	집 주변의 전문기관에서
What	감정에 대한 상담을 받는다.
행급/클로즈업	정서 화면이 끊어졌다가, 전문기관에서 전문적인 상담을 받는 환자와 면담자의 모습을 두 초점으로 촬영
대화/나레이션	나레이션: 환자는 집 주변의 정신건강의학과를 방문하여 전문적 상담을 받는다. 대사: "제가 최근 복약투석을 시작하고 투석이 잘 안 되고 있나 할 때마다 우울하고 불안하더라고요." 대사: "같이 힘드시겠네요. 투석 환자들 대부분이 00년처럼 그렇게 심리적인 어려움을 많이 경험해요. 정말 잘 오셨어요."



복약투석 환자가 앱을 사용하여 스스로 정신건강을 관리하는 모습	
Who	앱을 통해 전문기관에서 도움을 받기 시작한 복약투석 환자가
Where	자신의 집에서
What	차를 마시며 매일 기록한 감정을 바라보며 만족한다.
행급/클로즈업	환자의 정면에서 미디어를
대화/나레이션	대사: "그래도 초창기에 비하면 필요한 때 상담도 받으면서 잘 불안한 것 같아, 좀 자신감도 생겼어." 나레이션: 복약투석으로 인한 걱정과 불안, 우울을 축면하고 정신건강을 스스로 관리하는 모습을 보인다.

#### 4. 비디오: Task 3개를 모두 보여주는 컨셉 비디오

YouTube 링크: [https://youtu.be/BZ\\_RQlhsveA](https://youtu.be/BZ_RQlhsveA)

2025-1 간호정보시스템 분석 및 설계

# 컨셉 비디오 제작하기

---

은피니티(Eunfinity)

2025-29211 김은지

D046404 임은영

## 팀원 소개와 팀에서 풀고자 하는 문제 영역

- 팀원 소개
  - 2025-29211 김은지
  - D046404 임은영
- 풀고자 하는 문제 영역

복막투석을 하는 만성신질환 환자라면 누구나 스스로 질환을 체계적으로 관리할 수 있는 경험을 제공하고자 한다.





“ 마음 챙김이 복막투석과  
건강한 동행의 시작입니다. ”

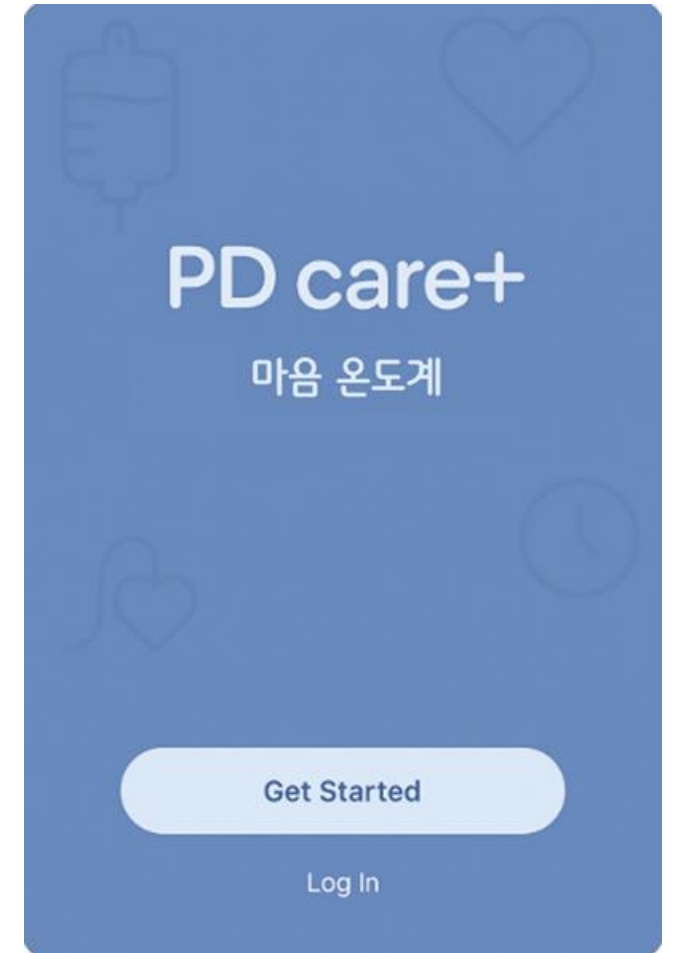
- 문제 및 해결책 개요

<문제>

복막투석 환자가 심리적  
어려움을 겪어도 적절한  
도움을 받지 못함

<해결책>

환자 스스로 감정을 인지  
하고 도움을 받을 수 있도록  
정보 접근성을 높임



# Task 1

복막투석 환자가 감정을 기록하기 위해  
**앱을 열고, 매일 감정과 코멘트를 기록**한다.

난이도    단순

문제

복막투석 환자들은 진단 초기와 치료 과정  
중 **심리적 어려움에 직면하기 쉽다.**

핵심  
가치

**감정을 기록하고 돌보는 것**은 건강관리에  
서 중요한 부분이다.

앱 이름

마음 온도계

날짜를 클릭해서 마음의 온도를 입력해주세요.

4월

Sun Mon Tue Wed Thu Fri Sat

1 2 3 4 5

6 7 8 9 10 11 12

13 14 15 16 17 18 19

20 21 22 23 24 25 26

27 28 29 30 31

fantastic great sad anxiety

마음 온도계

4월 14일

오늘의 감정을 선택해 주세요.

긍정적인 감정

😊 기쁨 😊 행복 😊 설렘

😊 만족 😊 자신감 😊 평온

부정적인 감정

😞 우울 😞 슬픔 😞 불안

😞 짜증 😞 지침 😞 분노

😞 무감정

+ 감정 저장하기

마음 온도계

오늘 느낀 감정: 불안

어떤 이유로 그렇게 느끼셨나요?

☐ 상태가 더 나빠질까 걱정돼요

☐ 투석 효과가 걱정돼요

☐ 치료비가 부담돼요

☐ 외로워요

☐ 생활이 달라졌어요

☐ 내 인생 계획이 다 바뀐 것 같아요

☐ 기타: \_\_\_\_\_

+ 감정 저장하기

## Task 2

부정적 감정이 5일 이상 계속되어 **더 자세한 검사**를 권장 받을 때,  
**모든 검사 항목에 응답**한다.

난이도	보통
문제	복막투석 환자들은 심리적 어려움을 경험하면서도 그것이 <b>도움이 필요한 문제라는 인식을 하지 못해</b> , 적절한 도움을 받지 못하는 경우가 있다.
핵심가치	환자 <b>스스로 감정 상태를 객관적으로 인지</b> 하여 전문적 도움으로 이어질 수 있도록 하는 것은 중요하다.



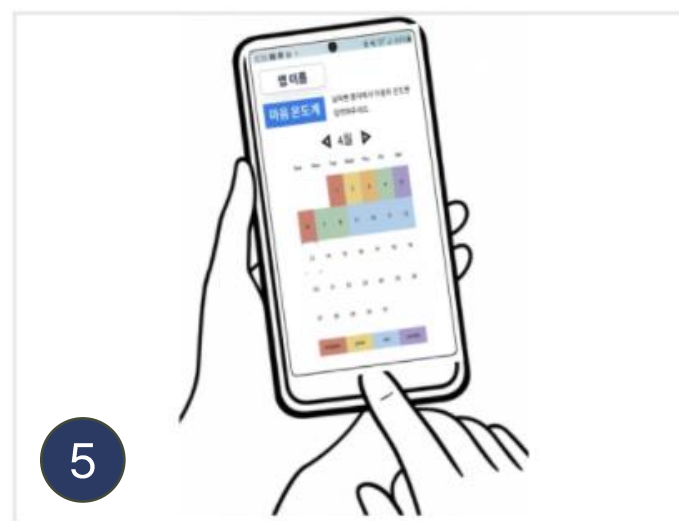
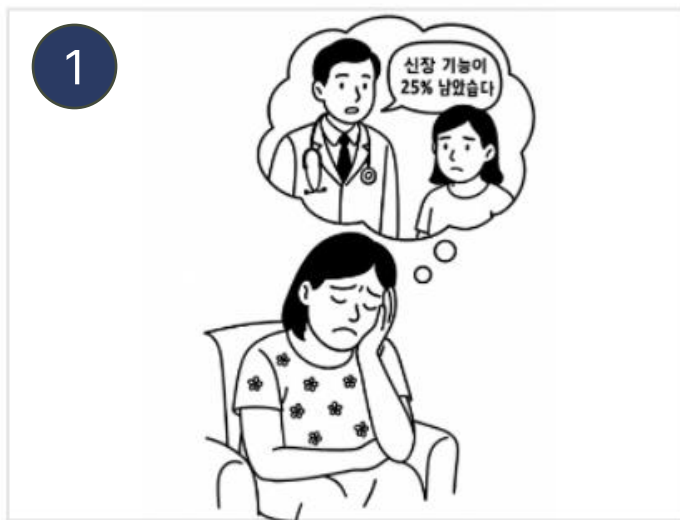
## Task 3

자세한 검사 후 환자가 필요하다고 느끼면 **위치 기반 또는 선택 지역구 내 정신건강 관련 기관의 정보**를 통해 언제든지 다른 전문기관을 활용한다.

난이도	복잡
문제	환자가 심리적 어려움을 겪더라도 <b>정신건강 전문기관을 실제로 찾고 이용하는 데까지 이어지지 않는</b> 경우가 있다.
핵심가치	환자에게 필요한 <b>정보를 적시에 제공하여 실제적인 행동으로 이어지게</b> 하고, 전문가 <b>상담을 통해 심리적 회복과 질환 관리를 함께 도모</b> 한다.

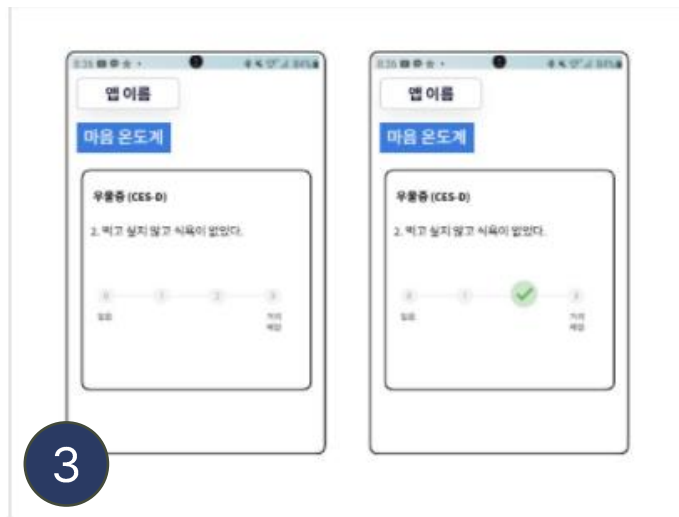
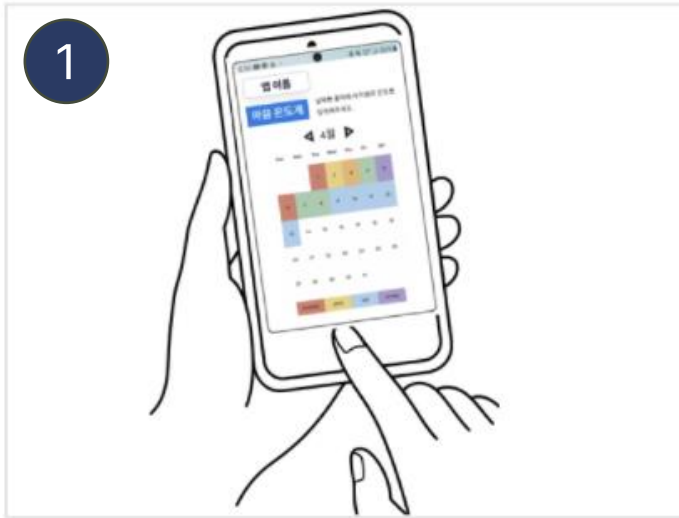


## 스토리보드 - Task 1: 감정 기록 앱 열고, 매일 감정 기록 (단순)



- ✓ 카메라: 환자 우울한 표정은 정면, 앱 조작은 핸드폰 화면을 환자 측면에서
- ✓ 배우: 우울함 → 결심 → 깨달음
- ✓ 나레이션: 만성신질환 진단 사실, 앱 조작 행위

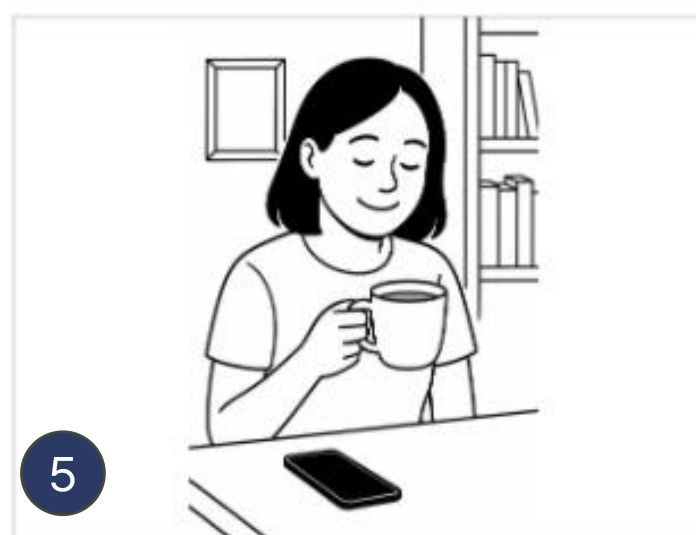
## 스토리보드 - Task 2: 부정적 감정이 지속될 경우, 추가 검사에 응답 (보통)



- ✓ 카메라: 주로 앱 조작이라서 핸드폰 화면 타이트 앵글 유지하다 검사 결과를 알게 된 환자 바스트샷
- ✓ 대사: 검사 진행 장면이기 때문에 각 항목을 읽으면서 응답 결과
- ✓ 나레이션: 검사 권장 배경 및 검사 결과



## 스토리보드 - Task 3: 지역 내 정신건강전문기관 정보 활용 (복잡)



- ✓ 카메라: 환자 표정 정면, 앱 조작은 핸드폰 화면을 환자 측면에서, 상담은 투 슷
- ✓ 배우: 내담자와 면담자 2명
- ✓ 독백: 감정 관리하며 긍정적 변화

## 컨셉 비디오





## 요약

### 요약

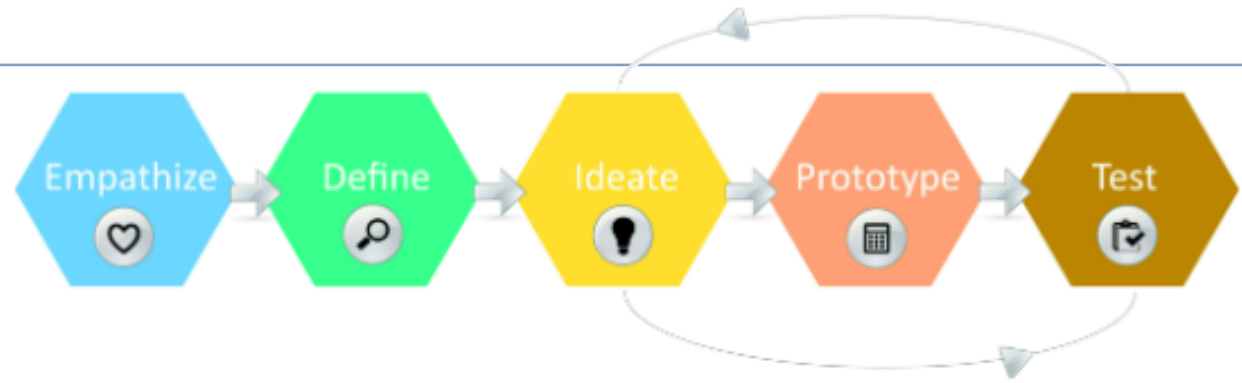
- PD Care + : "마음 챙김이 복막투석과 건강한 동행의 시작입니다."
- 감정 기록 → 자세한 심리 검사 → 전문기관 정보 제공, 연계
- Target user의 redesign하고 싶은 경험을 시각화

### 배운 점

- target user의 앱 사용을 간접적으로 경험하며, 스스로 보완해야 할 점 발견
- 앱 구조를 잡고 흐름을 구축

### 다음 단계는?

- 전반적인 앱 구조와 기능을 더 자세히 구축
- 테스트 후 피드백 반영하여 프로토타입 제작



**감사합니다.**