

Pagamos tu energía ¡Pásate a la factura virtual!

Participa en sorteos donde abonamos hasta \$100.000 por mes a tu factura de energía durante un año.



Inscríbete escaneando el código

O búscanos en la web como "Factura Virtual Enel".

Conoce los términos y condiciones en www.enel.com.co



Contáctanos

Enel Colombia

@EnelClientesCO

App Enel Clientes Colombia

WhatsApp 316 890 6003

Formulario PQRs en www.enel.com.co sección Hogares y hacer click en Redacción de Peticiónes, Quejas o Reclamos.
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE
Bogotá y Salento
Cundinamarca 601 5 115 115

EMERGENCIAS
115 Gratuito las 24 horas.

DEJENUNIAS
601 5 894 894
denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
<https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-del-cliente.html>
defensor@enel.com



¿Cómo pagar tu factura?

Medios virtuales de Pago

Billereira Virtual



Corresponsales Bancarios

Red Distrital

Centros de Servicio

Código QR



** Por restricciones sanitarias registramos cierres de los puntos de recaudo en algunos de nuestros Centros de Servicio. Consulta nuestra página en www.enel.com.co para más información. Ya no se aceptará el pago de la factura de energía en el SUPERCADÉ Bosa, SUPERCADÉ Bosa y CADE Toboerín.

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: JUL/2022
G:216.58 T: 41.91 D: 243.75 CV: 61.22 PR: 45.62 R: 52.83 CF: 0.00 / \$661.93 Costo kWh Mes

Tarifa aplicada Opción Tarifaria
704.67 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11.04 por mil. Somos autotransmisores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Consumidor Final.

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de estos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicarse al (001) 7 115 115, línea de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No. 9061 de 10 de diciembre de 2020.

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994

En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, le invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunicarse a la línea (001) 7 115 115, línea de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 02 SEP/2022



Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-9
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1



PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es:

1728343-3

FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS No. 692562396-6

CLIENTE

FLOR MARINA VARGAS PAEZ

KR 107 A NO 70 F - 76 AP 201

PISO 2

BOGOTÁ, D.C.

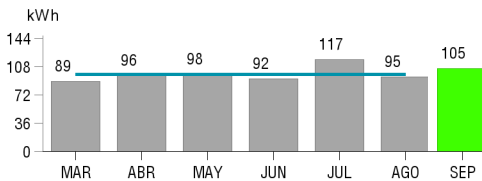
BOLIVIA



¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código



COMPORTAMIENTO CONSUMO DE ENERGÍA



VALOR kWh APLICADO
\$704.67

CONSUMO DIARIO:
3.2 kWh

VALOR DIARIO:
\$1,156

PERIÓDO FACTURADO:
29 JUL/2022 A 30 AGO/2022

DÍAS FACTURADOS:
32

CONSUMO MES
105 kWh

CONSUMO PROMEDIO
ULTIMOS 6 MESES:
98 kWh



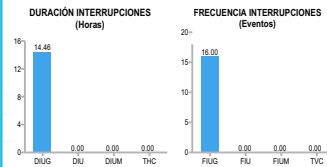
¡Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO de energía se encuentra dentro de lo habitual!



INFORMACION DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO: Residencial
ESTRATO: 2
CARGA KW: 3
FACTOR: 1
RUTA REPARTO: 3000 5 03 502 1016
RUTA LECTURA: 3000 5 03 519 0567
MANZANA DE LECTURA: MS20610140
MEDIDOR NO: 19357802
MEDIDOR NO:

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 4932TR1 GRUPO: 11 HC: 0.00 VC: 0 CEC: 0.00
PERIODO: Julio/2022 Dt: 207.42 CF: 117 MC: 0 MF: 1 %: 14
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019



USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Cuando salgas de viaje recuerda desconectar tus electrodomésticos para reducir el consumo de energía.

Total Energía
\$37,003

+

Portafolio Enel X
\$228,287

=

Total a Pagar
\$265,290

PAGO OPORTUNO
09 SEP/2022

FECHA DE SUSPENSIÓN 1
13 SEP/2022

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: **1728343-3**

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: **28 SEP/2022**

Tipo de Lectura: Real Situación encontrada: Normal

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	-	Lectura Anterior	=	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario kWh	=	Valor Facturado
ENERGÍA	56318		56213		105		\$704.67		\$73.991
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 105 kWh		X	Valor kWh \$704.6758	X	Beneficio -50.00%			\$-36.996
ESTE MES LA ENERGÍA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO \$1,156 DIARIOS								SUBTOTAL:	\$36,995

Otros cobros asociados a energía

INTERES POR MORA (RES:6-- NORE:33,32- E	\$11
AJUSTE A LA DECENA (CREDITO)	\$-3
SUBTOTAL:	\$8

Otros cobros de productos y servicios

CUOTA DE UTILIZACION CODENSA HOGAR	\$18,700
INTERESES POR MORA SERV FINANCIERO (33,3	\$200
SALDO CONVENIO CODENSA HOGAR	\$2,088,550
CUOTA CAPITAL AFECTO INTERES CODENSA HOGAR	\$130,076
CUOTA INTERES CODENSA HOGAR	\$42,721
SEGURO ACCIDENTES PERSONAL OP.1	\$14,800
SEGURO DE VIDA	\$17,800
Seguro Crédito Fácil	\$3,990

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Consumos + Otros cobros asociados a energía **1 TOTAL ENERGÍA: \$37,003**

Productos y servicios diferentes a los de energía y aseo **2 TOTAL OTROS: \$228,287**

! Al pagar antes de la fecha de PAGO OPORTUNO evitarás que se generen intereses de mora. El servicio se suspenderá a partir de la fecha de suspensión, lo que genera cobro por concepto de **reconexión hasta de \$67,489** según condiciones del servicio, de acuerdo a los costos publicados en el Pliego Tarifario

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: La Tarifa para el Consumo de Subsistencia (0 - 130 Kwh/mes) es de \$352.3379 KWH

DETALLE PRODUCTOS Y SERVICIOS - NO VÁLIDO PARA EFECTUAR PAGOS -

LA TASA DE INTERÉS APLICABLE EN CASO DE MORA ES DE 33.32% E.A.

Te invitamos a actualizar tus datos en nuestros Puntos de Venta Crédito Fácil, consulta el más cercano en www.creditofacilcodensa.com sección puntos de atención. Defensor Consumidor Financiero: Bogotá Av. Cra 19 N.114-09 Of.502. Tel:(601)213-1322/70. Lun-Vie: 8a.m. a 5p.m. días hábiles, email: defensoriasc@pgabogados.com
Principal: José Guillermo Peña G. Suplente: Carlos Alfonso Cifuentes N. Más info. www.creditofacilcodensa.com/canales de atención

CRÉDITO FÁCIL - FINANCIADO POR SCOTIABANK COLPATRIA

CÉDULA DEL CLIENTE: XXXX7120			FECHA DE CORTE: 26/08/2022		CUPO TOTAL:			\$2,730,000	
ESTADO DEL CRÉDITO: AL DÍA			CUPO DISPONIBLE: \$586,842		CUPO DISPONIBLE AVANCES:			\$0	
FECHA TRANSACCION	Nº TRANSACCION	DESCRIPCION	VALOR TRANSACCION	CAPITAL	INTERÉS CORRIENTE	PAGO MÍNIMO MES	No. de CUOTA	SALDO PENDIENTE POR FACTURAR	TASA INT. EFEC. ANUAL
15/06/2022	262653249	ALKOSTO CRA 68 - COMPRAS CREDITO FACIL	\$794,900	\$73,388	\$16,263	\$89,651	2 DE 10	\$649,738	30.59%
21/04/2020	225629137	ALKOSTO CRA 68 - COMPRAS CREDITO FACIL	\$649,000	\$13,668	\$8,385	\$22,053	25 DE 48	\$402,508	28.03%
01/02/2019	199653577	AVANCE POR CAJERO - AVANCES EN EFECTIVO	\$300,000	\$5,597	\$3,431	\$9,028	25 DE 48	\$164,625	29.54%

PAGO OPORTUNO
09 SEP/2022

TOTAL A PAGAR
\$265,290



(415)7707209914253(8020)01172834336925623966(3900)00000000265290

NÚMERO DE CLIENTE
1728343-3

Factura de Servicios Públicos No.
692562396-6

RECUERDA LOS BENEFICIOS QUE TIENE TU FACTURA VIRTUAL.

1



Tu correo electrónico es un medio más seguro y confiable para recibir la factura.

2



Tendrás mayor seguridad de que no se perderá tu factura y podrás consultarla en cualquier momento.

3



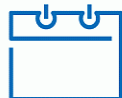
Ahorrarás espacio físico al no tener que almacenar las facturas.

4



Es amigable con el ambiente ya que ahorras el uso de papel.

5



Te recordamos siempre las fechas de pago para tu tranquilidad.

Si ya recibiste la factura virtual de Enel te invitamos a pagarla a través de los diferentes medios virtuales:



Botón de Pago en www.enel.com.co o app Enel Clientes Colombia



Débito Automático



Teléfono Banco



App Banco



Página Web Banco



Punto Pago Redeban



Cajero Automático

RECIBE MÁS
PUNTOS



Paga tu factura en medios virtuales y recibe **20 puntos** en el programa **Conecta** que podrás acumular inscribiéndote en www.enelconecta.com.co y cámbialos por abonos a tu factura.

Síguenos:



Enel Colombia
@EnelClientesCO



@enelcolombia
www.enel.com.co



Bogotá

FECHA TRANSACCION	N° TRANSACCION	DESCRIPCION	VALOR TRANSACCION	CAPITAL	INTERÉS CORRIENTE	PAGO MÍNIMO MES	No. de CUOTA	SALDO PENDIENTE POR FACTURAR	TASA INT. EFEC. ANUAL
22/05/2018	198815397	CALZADO JULIAN Y RESTREPO - VESTUARIO Y/O CALZADO	\$164,930	\$1,269	\$810	\$2,079	25 DE 48		30.64%
15/06/2022	262664336	CORBETA-SFC REPUESTOS Y SERVICIO SAS - MEJORAS AL HOGAR Y/O OTROS PRODUCTOS	\$95,000	\$8,772	\$1,943	\$10,715	2 DE 10	\$77,649	30.59%
29/09/2017	198815394	CRÉDITO FÁCIL - COMPRA DE CARTERA	\$2,031,000	\$17,524	\$5,469	\$22,993	25 DE 48		15.39%
	114588980	CUOTA DE MANEJO				\$18,700			
13/05/2018	198815398	ESPUMADOS S.A - ALAMOS - MEJORAS AL HOGAR Y/O OTROS PRODUCTOS	\$100,000	\$770	\$490	\$1,260	25 DE 48		30.64%
		> 11-Obl->INTERESES POR MORA SERV FINANCIERO (33,32%)				\$200			
23/02/2018	198815396	KENZO JEANS STA HELENITA - VESTUARIO Y/O CALZADO	\$104,300	\$875	\$576	\$1,451	25 DE 48		31.50%
10/03/2020	221737498	LA FERIA DE LOS REMATES FERIAS - VESTUARIO Y/O CALZADO	\$58,000	\$1,263	\$760	\$2,023	25 DE 48		28.42%
19/09/2017	198815395	PIN - AVANCES EN EFECTIVO	\$600,000	\$5,695	\$3,848	\$9,543	25 DE 48	\$170,959	32.20%
21/01/2019	198815399	WESTLAND FERIAS - VESTUARIO Y/O CALZADO	\$80,000	\$1,255	\$746	\$2,001	25 DE 48		28.73%
TOTAL				\$130,076	\$42,721	\$191,697		\$1,465,479	
INFORMACION DE INTERÉS									
*Recuerda que el número de cuotas de tu crédito corresponde al seleccionado en el momento de la transacción o el nuevo plazo adquirido a través de un rediferido.				PAGO MÍNIMO MES				\$191,697	
				PAGO TOTAL PRODUCTO				\$1,657,176	

Enel X es una línea de negocios de Enel Colombia

PRODUCTO: Seguros y Asistencia

TITULAR / BENEFICIARIO POLIZA	COMPANIA	PRODUCTO ADQUIRIDO	VALOR A PAGAR
CÉDULA CLIENTE: XXXX7120	CREDITO FACIL	VIDA DEUDOR TARJETA	\$3,990
PAGO MÍNIMO MES			\$3,990

PRODUCTO: Enel X

	PRODUCTO DE	PRODUCTO ADQUIRIDO	VALOR A PAGAR
CÉDULA CLIENTE: XXXX7120	Enel X SEP-2022	ACCIDENTES PERSONALES	\$14,800
CÉDULA CLIENTE: XXXX7120	Enel X SEP-2022	SEGURO DE VIDA	\$17,800
PAGO MÍNIMO MES			\$32,600

PAGO TOTAL PRODUCTOS MES \$228,287

HORNEATUS MEJORES PLATOS



¡Aprovecha tu energía!

Hazlo sin abrir tu horno mientras estás cocinando, ahorrarás hasta el 20% de energía.

SIÉNTETE LIBRE EN TU COCINA



¡Aprovecha tu energía!

Después de preparar tus mejores recetas, desconecta los electrodomésticos que no estés utilizando.