



OC Pizza

Mise en place d'un système de gestion de pizzeria

Dossier de spécifications fonctionnelles

Version 1

Auteur

Kevin Bertrand

Développeur d'applications

IT Consulting & Development	10 Quai de la Charente 75019 Paris - +33 1 23 45 67 89 – contact@it-consulting-and-dev.com
www.it-consulting-and-dev.com	S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de Xxxx – SIREN 999 999 999 – Code APE : 6202A

Table des matières

1. VERSIONS	4
2. INTRODUCTION.....	5
2.1. OBJECTIF DU DOCUMENT	5
2.2. CONTEXTE	5
2.3. BESOINS.....	5
3. LEXIQUE.....	6
4. DESCRIPTION DE LA SOLUTION	7
4.1. GENERALITES.....	7
4.2. LES ACTEURS	7
4.2.1. PRIMAIRES.....	7
4.2.2. SECONDAIRES.....	9
4.3. LES PACKAGES	10
5. FONCTIONNALITES.....	11
5.1. DIAGRAMME DES CAS D'UTILISATION DU PACKAGE « INTERFACE CLIENT »	11
5.2. DIAGRAMME DES CAS D'UTILISATION DU PACKAGE « INTERFACE OC PIZZA »	12
5.3. LISTE DES FONCTIONNALITES	13
5.4. DESCRIPTION DES FONCTIONNALITES DU PACKAGE « INTERFACE CLIENT »	14
5.4.1. A1 : OBTENIR LA LISTE DES PIZZAS DISPONIBLES	14
5.4.2. A2 : S'INSCRIRE.....	15
5.4.3. A3 : SE CONNECTER	16
5.4.4. A4 : PASSER UNE COMMANDE	17
5.4.5. A5 : CONSULTER LA LISTE DE SES COMMANDES	19
5.4.6. A6 : CONSULTER LE STATUT D'UNE COMMANDE.....	20
5.4.7. A7 : MODIFIER SA COMMANDE.....	21
5.4.8. A8 : ANNULER SA COMMANDE	23
5.5. DESCRIPTION DES FONCTIONNALITES DU PACKAGE « INTERFACE OC PIZZA »	24

IT Consulting & Development	10 Quai de la Charente 75019 Paris - +33 1 23 45 67 89 – contact@it-consulting-and-dev.com
www.it-consulting-and-dev.com	S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de xxxx – SIREN 999 999 999 – Code APE : 6202A

5.5.1.	B1 : AUTHENTIFICATION DU PERSONNEL.....	24
5.5.2.	B2 : OBTENIR LA LISTE DES PIZZAS DISPONIBLES.....	26
5.5.3.	B3 : ENREGISTRER UNE COMMANDE	27
5.5.4.	B4 : CONSULTER LA LISTE DES COMMANDES	29
5.5.5.	B5 : CONSULTER LE STATUT D'UNE COMMANDE.....	30
5.5.6.	B6 : MODIFIER UNE COMMANDE	31
5.5.7.	B7 : ANNULER UNE COMMANDE	33
5.5.8.	B8 : ENCAISSER UNE COMMANDE.....	34
5.5.9.	B9 : GERER LE STOCK	36
5.5.10.	B10 : CONSULTER L'AIDE-MEMOIRE	37
5.5.11.	B11 : METTRE A JOUR LE STATUT D'UNE COMMANDE	38
5.5.12.	B12 : AFFICHER LA LISTE DES COMMANDES A LIVRER	39
5.5.13.	B13 : CONSULTER LES COORDONNEES D'UN CLIENT	40
5.5.14.	B14 : METTRE A JOUR LA CARTE.....	41
5.5.15.	B15 : METTRE A JOUR LES AIDE-MEMOIRES.....	42
5.5.16.	B16 : AFFICHER LA LISTE DES COMPTES EMPLOYE	44
5.5.17.	B17 : CREER UN COMPTE EMPLOYE	45
5.5.18.	B18 : SUPPRIMER UN COMPTE EMPLOYE	47
5.5.19.	B19 : AFFICHER TOUTES LES COMMANDES DU GROUPE	48
6.	<u>CYCLE DE VIE DES COMMANDES</u>	<u>49</u>

IT Consulting & Development	10 Quai de la Charente 75019 Paris - +33 1 23 45 67 89 – contact@it-consulting-and-dev.com
www.it-consulting-and-dev.com	S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de xxxx – SIREN 999 999 999 – Code APE : 6202A

1. Versions

Auteur	Date	Description	Version
Kevin Bertrand	24/03/2022	Création du document	0.1
Kevin Bertrand	29/03/2022	Ajout des acteurs et du diagramme des cas d'utilisation	0.2
Kevin Bertrand	30/03/2022	Ajout du cycle de commande	0.3
Kevin Bertrand	13/04/2022	Finalisation document V1	1

IT Consulting & Development	10 Quai de la Charente 75019 Paris - +33 1 23 45 67 89 – contact@it-consulting-and-dev.com
www.it-consulting-and-dev.com	S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de Xxxx – SIREN 999 999 999 – Code APE : 6202A

2.Introduction

2.1. Objectif du document

Ce document constitue le dossier de spécifications fonctionnelles du système de gestion de l'entreprise OC Pizza.

Celui-ci fait suite aux différentes demandes et échanges avec Lola, co-fondatrice du groupe OC Pizza.

2.2. Contexte

« OC Pizza » est un jeune groupe de pizzeria en plein essor. Créé par Franck et Lola, le groupe est spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter. Il compte déjà 5 points de vente et prévoit d'en ouvrir au moins 3 de plus d'ici 6 mois.

Le système informatique actuel ne correspond plus aux besoins du groupe car il ne permet pas une gestion centralisée de toutes les pizzerias.

De plus, il est très difficile pour les responsables de suivre ce qui se passe dans les points de ventes.

Enfin, les livreurs ne peuvent pas indiquer « en live » que la livraison est effectuée.

2.3. Besoins

Le nouveau système devra permettre :

- ⇒ D'être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation ;
- ⇒ De suivre en temps réel les commandes passées, en préparation et en livraison ;
- ⇒ De suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas peuvent encore être réalisées ;
- ⇒ De proposer un site Internet pour que les clients puissent :
 - Passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place ;
 - Payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent – sinon, ils paieront à la livraison ;
 - Modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée.
- ⇒ De proposer un aide-mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza.

IT Consulting & Development	10 Quai de la Charente 75019 Paris - +33 1 23 45 67 89 – contact@it-consulting-and-dev.com
www.it-consulting-and-dev.com	S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de Xxxx – SIREN 999 999 999 – Code APE : 6202A

3.Lexique

Terme	Description
Aide-mémoire	Recettes des pizzas pour les pizzaiolos
Commande en cours de livraison	État de la commande où la pizza est en transition entre la pizzeria et le client
Commande en préparation	État de la commande où un pizzaiolo réalise les pizzas de la commande.
Commande livrée	État de la commande où la pizza à correctement été apportée au client
Commande passée	Commande envoyée à la pizzeria par le client
Commande réceptionnée	État de la commande où les pizzaiolos ont été notifiés qu'une commande vient d'être passée
Livraison	Étape de transition entre la pizzeria et le client
Livreur	Personne apportant la commande au client
Pizzaiolos	Employé qui prépare les pizzas
Point de vente	Endroit où les pizzas sont confectionnées et où les clients peuvent venir passer et retirer leur commande
Responsable	Personne en charge de la pizzeria
Stock	État de disponibilité des ingrédients pour réaliser les pizzas

IT Consulting & Development	10 Quai de la Charente 75019 Paris - +33 1 23 45 67 89 – contact@it-consulting-and-dev.com
www.it-consulting-and-dev.com	S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de xxxx – SIREN 999 999 999 – Code APE : 6202A

4. Description de la solution

4.1. Généralités

Suite aux demandes de l'enseigne OC Pizza, la solution a été découpée en 2 parties :

- ⇒ **Une interface client** : Celle-ci sera présentée sous forme de site web et permettra aux clients de voir les pizzas disponibles, de créer/modifier/annuler une commande, de suivre l'avancement de cette dernière et de payer sa commande.
- ⇒ **Une interface OC Pizza** : Cette interface permettra aux employés de OC Pizza de :
 - Créer/modifier/annuler une commande d'un client sur place ou d'une commande par téléphone ;
 - Suivre et modifier l'état d'avancement de toutes les commandes ;
 - Suivre l'état du stock ;
 - Obtenir/créer/modifier/supprimer un aide-mémoire pour la confection des pizzas ;
 - Supprimer/ajouter de nouvelles pizzas ;
 - Obtenir les informations des clients relatives à la livraison.

4.2. Les acteurs

4.2.1. Primaires

4.2.1.1. Le client

Le client doit être en mesure de :

- ⇒ S'inscrire sur le site ;
- ⇒ Se connecter ;
- ⇒ Obtenir la liste des pizzas encore disponible ;
- ⇒ Passer une commande :
 - Soit en ligne ;
 - Soit sur place ;
 - Soit par téléphone.
- ⇒ Consulter l'historique de ses commandes ;
- ⇒ Consulter le statut de sa commande ;
- ⇒ Modifier sa commande tant que celle-ci n'a pas été préparée ;
- ⇒ Annuler sa commande tant que celle-ci n'a pas été préparée ;
- ⇒ Payer sa commande :
 - Soit en ligne ;
 - Soit lors de la livraison au livreur.

IT Consulting & Development	10 Quai de la Charente 75019 Paris - +33 1 23 45 67 89 – contact@it-consulting-and-dev.com
www.it-consulting-and-dev.com	S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de Xxxx – SIREN 999 999 999 – Code APE : 6202A

4.2.1.2. Le serveur

Le serveur doit être en mesure de :

- ⇒ Obtenir la liste des pizzas encore disponibles ;
- ⇒ Enregistrer une commande client passée par téléphone ou sur place ;
- ⇒ Consulter la liste des commandes passées de la pizzeria ;
- ⇒ Modifier une commande tant que celle-ci n'a pas été préparée ;
- ⇒ Annuler une commande tant que celle-ci n'a pas été préparée ;
- ⇒ Encaisser une commande.

4.2.1.3. Le pizzaiolo

Le pizzaiolo doit être en mesure de :

- ⇒ Consulter la liste des commandes passées de la pizzeria ;
- ⇒ Consulter l'état du stock des ingrédients ;
- ⇒ Consulter la recette de chaque pizza à l'aide d'aide-mémoires ;
- ⇒ Mettre à jour le statut de la commande.

4.2.1.4. Le livreur / La livreuse

Le livreur doit être en mesure de :

- ⇒ Consulter la liste des commandes en livraison / disponible à la livraison ;
- ⇒ Consulter les coordonnées du client ;
- ⇒ Encaisser une commande ;
- ⇒ Modifier le statut des commandes.

4.2.1.5. Le responsable de la pizzeria

Le responsable de la pizzeria doit être en mesure de :

- ⇒ Créer un compte employé ;
- ⇒ Supprimer un compte employé ;
- ⇒ Consulter la liste des commandes passées de la pizzeria ;
- ⇒ Consulter l'état du stock des ingrédients de la pizzeria ;
- ⇒ Mettre à jour la carte des restaurants ;
- ⇒ Modifier les aide-mémoires.

IT Consulting & Development	10 Quai de la Charente 75019 Paris - +33 1 23 45 67 89 – contact@it-consulting-and-dev.com
www.it-consulting-and-dev.com	S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de xxxx – SIREN 999 999 999 – Code APE : 6202A

4.2.1.6. *Le responsable du groupe*

Le responsable du groupe doit être en mesure de :

- ⇒ Créer un compte employé ;
- ⇒ Supprimer un compte employé ;
- ⇒ Consulter la liste des commandes passées sur l'ensemble du groupe ;
- ⇒ Consulter l'état du stock des ingrédients sur l'ensemble du groupe ;
- ⇒ Mettre à jour la carte des restaurants ;
- ⇒ Modifier les aide-mémoires.

4.2.2. Secondaires

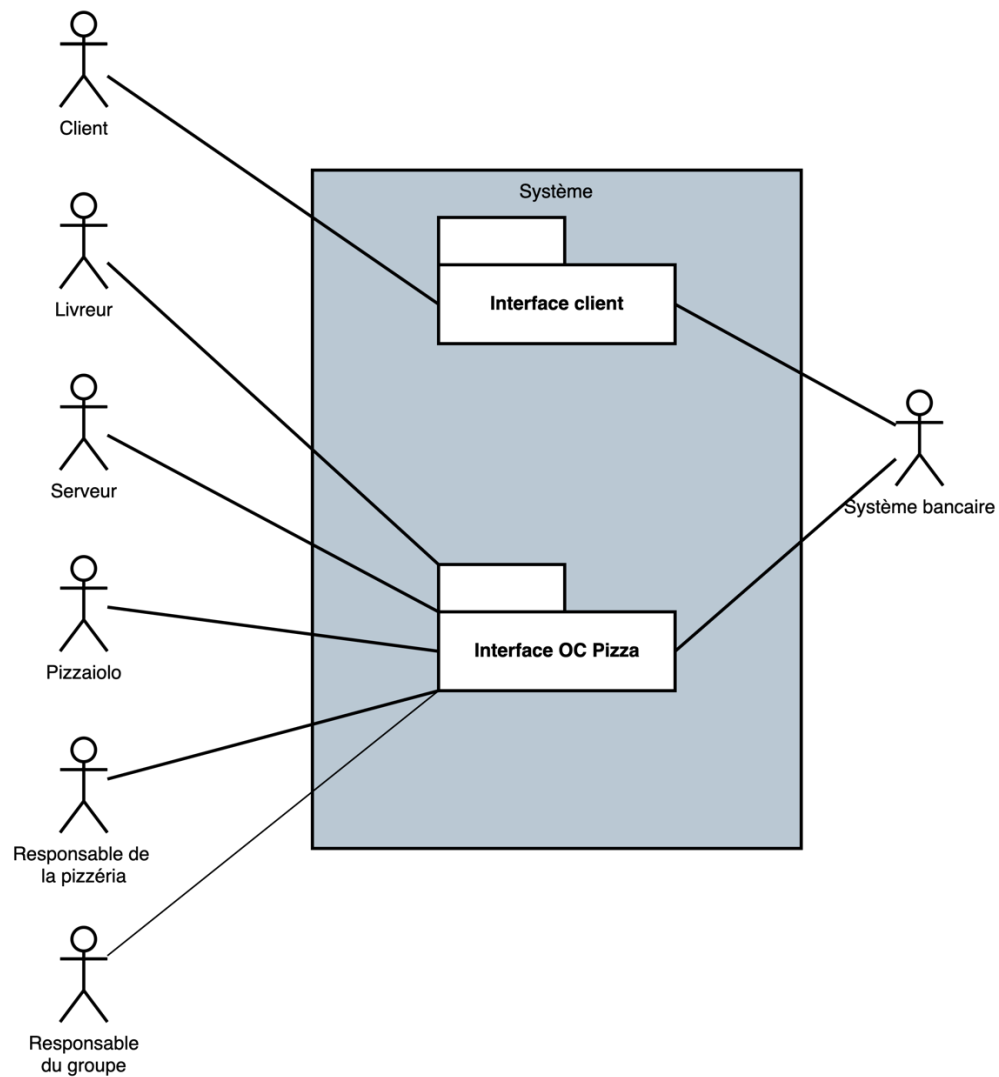
4.2.2.1. *Le système bancaire*

Le système bancaire doit être en mesure de :

- ⇒ Vérifier les paiements électroniques des clients.

IT Consulting & Development	10 Quai de la Charente 75019 Paris - +33 1 23 45 67 89 – contact@it-consulting-and-dev.com
www.it-consulting-and-dev.com	S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de xxxx – SIREN 999 999 999 – Code APE : 6202A

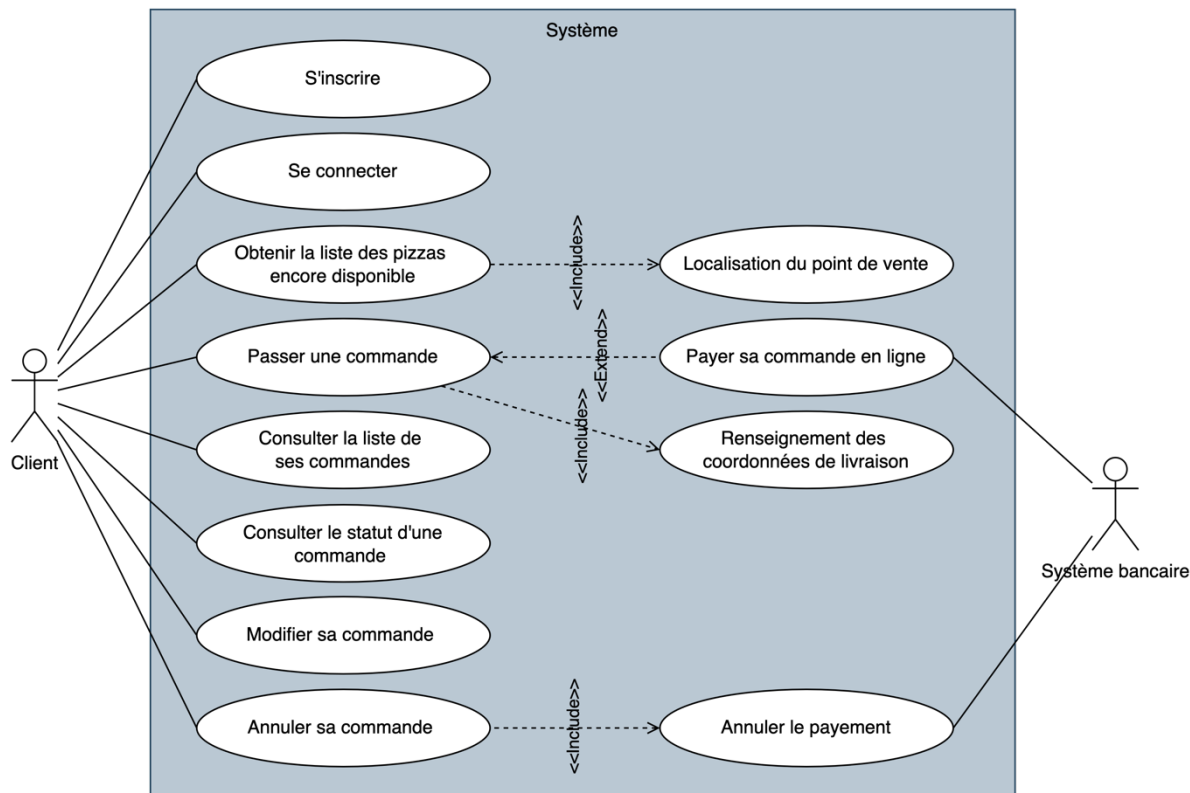
4.3. Les packages



IT Consulting & Development	10 Quai de la Charente 75019 Paris - +33 1 23 45 67 89 – contact@it-consulting-and-dev.com
www.it-consulting-and-dev.com	S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de Xxxx – SIREN 999 999 999 – Code APE : 6202A

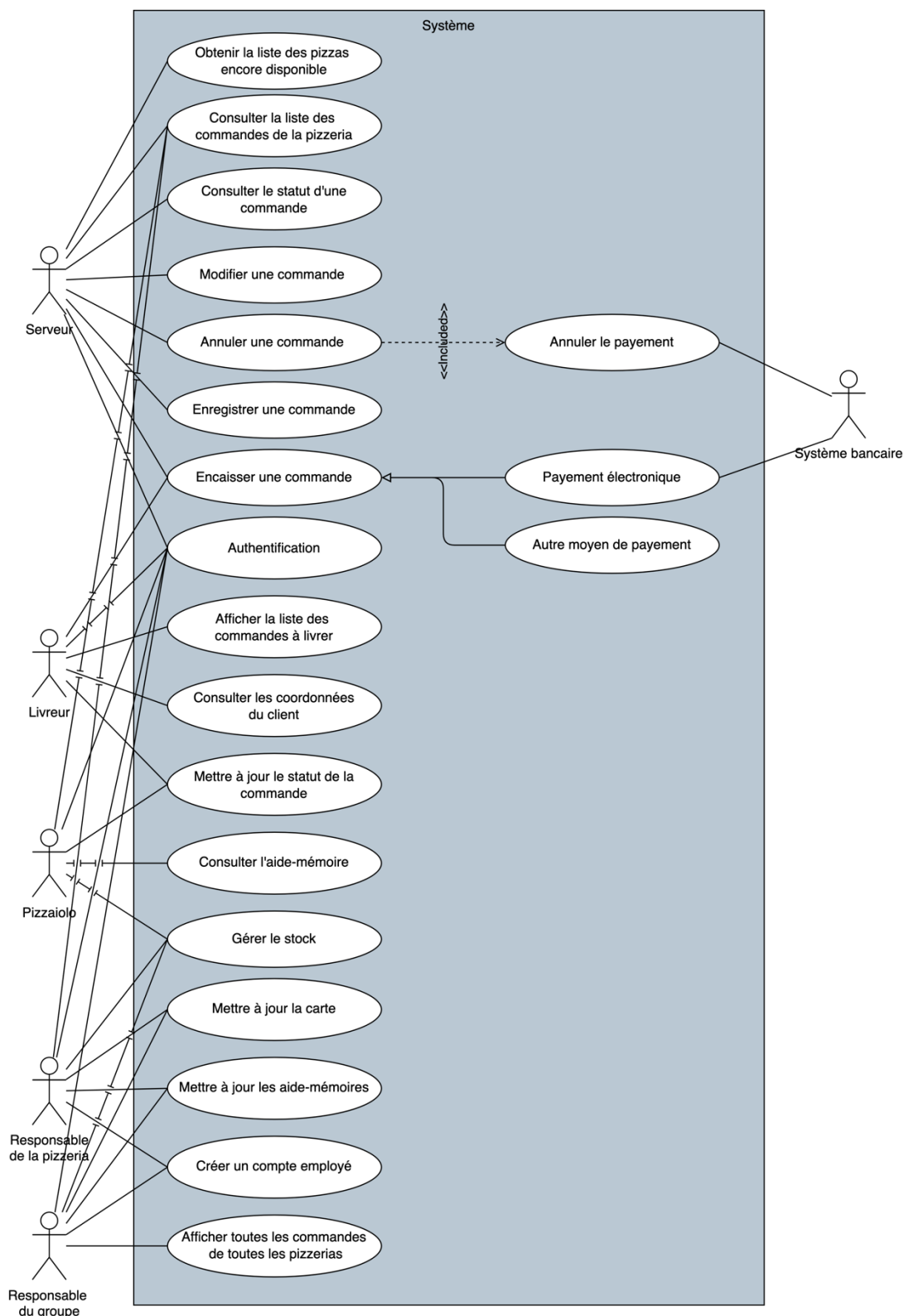
5. Fonctionnalités

5.1. Diagramme des cas d'utilisation du package « Interface client »



IT Consulting & Development	10 Quai de la Charente 75019 Paris - +33 1 23 45 67 89 – contact@it-consulting-and-dev.com
www.it-consulting-and-dev.com	S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de xxxx – SIREN 999 999 999 – Code APE : 6202A

5.2. Diagramme des cas d'utilisation du package « Interface OC Pizza »



IT Consulting & Development	10 Quai de la Charente 75019 Paris - +33 1 23 45 67 89 – contact@it-consulting-and-dev.com
www.it-consulting-and-dev.com	S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de xxxx – SIREN 999 999 999 – Code APE : 6202A

5.3. Liste des fonctionnalités

Package	Fonctionnalité	Identification
Interface client	Obtenir la liste des pizzas disponibles	A1
	S'inscrire	A2
	Se connecter	A3
	Passer une commande	A4
	Consulter la liste de ses commandes	A5
	Consulter le statut d'une commande	A6
	Modifier sa commande	A7
	Annuler sa commande	A8
Interface OC Pizza	Authentification du personnel	B1
	Obtenir la liste des pizzas disponibles	B2
	Enregistrer une commande	B3
	Consulter la liste des commandes	B4
	Consulter le statut d'une commande	B5
	Modifier une commande	B6
	Annuler une commande	B7
	Encaisser une commande	B8
	Gérer le stock	B9
	Consulter l'aide-mémoire	B10
	Mettre à jour le statut d'une commande	B11
	Afficher la liste des commandes à livrer	B12
	Consulter les coordonnées d'un client	B13
	Mettre à jour la carte	B14
	Mettre à jour les aide-mémoires	B15
	Afficher la liste des comptes employé	B16
	Créer un compte employé	B17
	Supprimer un compte employé	B18
	Afficher toutes les commandes du groupe	B19

IT Consulting & Development	10 Quai de la Charente 75019 Paris - +33 1 23 45 67 89 – contact@it-consulting-and-dev.com
www.it-consulting-and-dev.com	S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de xxxx – SIREN 999 999 999 – Code APE : 6202A

5.4. Description des fonctionnalités du package « Interface client »

5.4.1. A1 : Obtenir la liste des pizzas disponibles

5.4.1.1. Informations générales sur le cas

Package : Interface client

Numéro d'identification : A1

Nom : Obtenir la liste des pizzas disponibles

Acteur(s) : Client

Description : Le client souhaite obtenir la liste des pizzas pouvant encore être commandées sur le site web.

Auteur : Kevin BERTRAND

Date : 30/03/2022

Préconditions : Le client doit se trouver sur la page d'accueil du site

Démarrage : Ce cas commence dès lors que le client appuie sur le bouton « Consulter la carte » présent sur la page d'accueil.

5.4.1.2. Description du cas

Scénario nominal :

1. Le système affiche un pop-up demandant au client de renseigner la pizzeria souhaitée.
2. Le client sélectionne la pizzeria souhaitée.
3. Le système affiche la carte des pizzas encore disponibles par rapport au point de vente sélectionné au point 2.

Scénario 1bis. Le client décide d'abandonner en quittant le site.

d'exception : → Fin du scénario.

5.4.1.3. Fin

Fin du scénario nominal : Fin au point 3 : Le client visionne la carte des pizzas disponibles dans la pizzeria souhaitée

Fin du scénario d'exception : Fin au point 1bis : Abandon du cas d'utilisation

IT Consulting & Development	10 Quai de la Charente 75019 Paris - +33 1 23 45 67 89 – contact@it-consulting-and-dev.com
www.it-consulting-and-dev.com	S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de xxxx – SIREN 999 999 999 – Code APE : 6202A

5.4.2. A2 : S'inscrire

5.4.2.1. Informations générales sur le cas

Package :	Interface client
Numéro d'identification :	A2
Nom :	S'inscrire
Acteur(s) :	Client
Description :	Le client souhaite s'inscrire pour pouvoir passer une commande car il n'a pas encore de compte.
Auteur :	Kevin BERTRAND
Date :	13/04/2022
Préconditions :	Le client doit se trouver sur la page d'accueil du site.
Démarrage :	Ce cas commence dès lors que le client aura cliqué sur le bouton « Inscription ».

5.4.2.2. Description du cas

Scénario nominal :

1. Le système affiche un pop-up demandant au client de renseigner des informations de base (Nom, prénom, téléphone, email et mot de passe)
2. Le client entre les informations demandées par le système et appuie sur le bouton « Valider l'inscription ».
3. Le système informe le client qu'un mail de confirmation contenant un lien d'activation lui a été envoyé.
4. Le client se rend sur sa boîte mail personnelle, sélectionne le mail du système et clique sur le bouton « Activer mon compte ».
5. Le système affiche une page web confirmant l'activation du compte du client.

Scénario d'exception 4bis. Le client n'active pas son compte dans les 24h.
→ Fin du scénario.

5.4.2.1. Fin

Fin du scénario nominal : Fin au point 5 : Le compte du client a été créé et activé.

Fin du scénario d'exception : Fin au point 4bis : Le compte n'a pas été activé.

IT Consulting & Development	10 Quai de la Charente 75019 Paris - +33 1 23 45 67 89 – contact@it-consulting-and-dev.com
www.it-consulting-and-dev.com	S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de xxxx – SIREN 999 999 999 – Code APE : 6202A

5.4.3. A3 : Se connecter

5.4.3.1. Informations générales sur le cas

Package : Interface client

Numéro d'identification : A3

Nom : Se connecter

Acteur(s) : Client

Description : Le client souhaite se connecter à son compte.

Auteur : Kevin BERTRAND

Date : 13/04/2022

Préconditions : Le client doit se trouver sur la page d'accueil du site.

Démarrage : Ce cas commence dès lors que le client aura cliqué sur le bouton « Connexion ».

5.4.3.2. Description du cas

Scénario nominal :

1. Le système affiche un pop-up demandant au client de renseigner son email et le mot de passe.
2. Le client entre les informations demandées par le système et appuie sur le bouton « Connexion ».
3. Le système valide les identifiants de connexion et redirige le client vers la page de son profil.

Scénario alternatif

- 2bis. Le client entre de mauvais identifiants et appuie sur le bouton « Connexion ».
- 3bis. Le système affiche un message d'erreur sur la page de connexion spécifiant que les identifiants sont incorrects.

5.4.3.3. Fin

Fin du scénario nominal : Fin au point 3 : Le client est connecté.

Fin du scénario alternatif : Fin au point 3bis.

IT Consulting & Development	10 Quai de la Charente 75019 Paris - +33 1 23 45 67 89 – contact@it-consulting-and-dev.com
www.it-consulting-and-dev.com	S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de Xxxx – SIREN 999 999 999 – Code APE : 6202A

5.4.4. A4 : Passer une commande

5.4.4.1. Informations générales sur le cas

Package : Interface client**Numéro d'identification :** A4**Nom :** Passer une commande**Acteur(s) :** Client**Description :** Le client souhaite passer une commande avec les pizzas de son choix via le site web.**Auteur :** Kevin BERTRAND**Date :** 30/03/2022**Préconditions :** Le client doit avoir sélectionné la pizzeria de son choix et être connecté.**Démarrage :** Ce cas commence dès lors que le client aura sélectionné la pizzeria de son choix et que la carte sera affichée à l'écran.

5.4.4.2. Description du cas

Scénario nominal :

1. Le client sélectionne une ou plusieurs pizzas présente sur la carte et clique sur le bouton « Ajouter au panier »
2. Le système met à jour le panier avec la sélection du client.
3. Le client appuie sur le bouton « Confirmer la commande »
4. Le système affiche une page de récapitulatif de la commande et demande les coordonnées du client.
5. Le client entre ses coordonnées et valide celles-ci en cliquant sur le bouton « Valider ».
6. Le système affiche une page permettant au client de sélectionner le mode de paiement.
7. Le client décide de payer à la livraison et valide son choix.
8. Le système affiche une page de confirmation indiquant au client que sa commande a bien été prise en compte et est en attente de préparation.
9. Le système met à jour le stock d'ingrédient.

Scénario alternatif

- 7a. Le client sélectionne le mode de paiement « En ligne »
- 7b. Le système redirige le client vers une page de paiement sécurisée.

IT Consulting & Development	10 Quai de la Charente 75019 Paris - +33 1 23 45 67 89 – contact@it-consulting-and-dev.com
www.it-consulting-and-dev.com	S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de xxxx – SIREN 999 999 999 – Code APE : 6202A

7c. Le client saisi ses informations bancaires et valide son moyen de paiement.

7d. Le système bancaire vérifie que le client possède bien les fonds nécessaires pour valider la commande et redirige ensuite l'utilisateur sur le site web de la pizzeria.

→ Le scénario se poursuit à l'étape 8.

Scénario 1bis. Le client décide de quitter le site web.
d'exception : → Fin du scénario.

5.4.4.3. Fin

Fin du scénario nominal : Fin au point 9 : Le système a correctement pris en compte la commande et a mis à jour le stock.

Fin du scénario alternatif : Fin au point 9 : Le système a correctement pris en compte la commande, mis à jour l'information que la commande a été payée et a mis à jour le stock.

Fin du scénario d'exception : Fin au point 1bis : Abandon du cas d'utilisation

IT Consulting & Development	10 Quai de la Charente 75019 Paris - +33 1 23 45 67 89 – contact@it-consulting-and-dev.com
www.it-consulting-and-dev.com	S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de xxxx – SIREN 999 999 999 – Code APE : 6202A

5.4.5. A5 : Consulter la liste de ses commandes

5.4.5.1. Informations générales sur le cas

Package : Interface client

Numéro d'identification : A5

Nom : Consulter la liste de ses commandes

Acteur(s) : Client

Description : Le client souhaite se connecter à son compte.

Auteur : Kevin BERTRAND

Date : 13/04/2022

Préconditions : Le client doit être connecté et se trouver sur la page de son profil.

Démarrage : Ce cas commence dès lors que le client aura cliqué sur le bouton « Mes commandes ».

5.4.5.2. Description du cas

Scénario nominal : 1. Le système affiche la liste de toutes les commandes passées par le client. Un bouton « Détail » est associé à chacune des commandes.

Scénario alternatif **Le client n'a pas encore passé de commande.**

1bis. Le système affiche un « Aucune commande » sur la page.

5.4.5.3. Fin

Fin du scénario nominal : Fin au point 1.

Fin du scénario alternatif : Fin au point 1bis.

IT Consulting & Development	10 Quai de la Charente 75019 Paris - +33 1 23 45 67 89 – contact@it-consulting-and-dev.com
www.it-consulting-and-dev.com	S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de xxxx – SIREN 999 999 999 – Code APE : 6202A

5.4.6. A6 : Consulter le statut d'une commande

5.4.6.1. Informations générales sur le cas

Package : Interface client

Numéro d'identification : A6

Nom : Consulter le statut d'une commande

Acteur(s) : Client

Description : Le client souhaite obtenir le récapitulatif et l'état d'une commande.

Auteur : Kevin BERTRAND

Date : 31/03/2022

Préconditions : Le client est connecté et est sur la liste de ses commandes

Démarrage : Ce cas commence dès lors que le client aura cliqué sur le bouton « Détail » associé à une commande.

5.4.6.2. Description du cas

Scénario nominal : 1. Le système affiche une page contenant :
→ Le récapitulatif de la commande
→ L'état de la commande

Scénario alternatif : **La commande n'a pas encore été traitée par le pizzaiolo :**
1bis. Le système affiche une page contenant :
→ Le récapitulatif de la commande
→ L'état de la commande
→ Un bouton « Annuler la commande » et un second bouton « Modifier la commande »

5.4.6.3. Fin

Fin du scénario nominal : Fin au point 1.

Fin du scénario alternatif : Fin au point 1bis.

IT Consulting & Development	10 Quai de la Charente 75019 Paris - +33 1 23 45 67 89 – contact@it-consulting-and-dev.com
www.it-consulting-and-dev.com	S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de xxxx – SIREN 999 999 999 – Code APE : 6202A

5.4.7. A7 : Modifier sa commande

5.4.7.1. Informations générales sur le cas

Package : Interface client**Numéro d'identification :** A7**Nom :** Modifier sa commande**Acteur(s) :** Client**Description :** Le client souhaite modifier sa commande**Auteur :** Kevin BERTRAND**Date :** 31/03/2022**Préconditions :** Le client est connecté et se trouve sur le récapitulatif de sa commande. Sa commande doit posséder le statut « Commande en attente ».**Démarrage :** Ce cas commence dès lors que le client appuie sur le bouton « Modifier la commande »

5.4.7.2. Description du cas

Scénario nominal :

1. Le système affiche le panier de la commande et un bouton « Ajouter une pizza ». Le système affiche également un bouton « Supprimer » à côté de chaque pizza du panier.
2. Le client clique sur le bouton « Ajouter une pizza ».
3. Le système affiche la carte des pizzas disponibles.
4. Le client sélectionne la pizza désirée.
5. Le système met à jour le panier.
6. Le client valide sa commande en cliquant sur « Confirmer la commande ».
7. Le système demande une vérification du moyen de paiement.
8. Le client décide de payer sa commande à la livraison.
9. Le système met à jour le stock d'ingrédient et informe l'utilisateur sur le nouveau délai de livraison.

Scénarios alternatifs : **Le client décide de supprimer une pizza**
2bis. Le client clique sur le bouton « Supprimer » pour supprimer la pizza de son panier.

IT Consulting & Development	10 Quai de la Charente 75019 Paris - +33 1 23 45 67 89 – contact@it-consulting-and-dev.com
www.it-consulting-and-dev.com	S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de xxxx – SIREN 999 999 999 – Code APE : 6202A

→ Suite du scénario au point 5

Le client paye sa commande en ligne

8.a. Le client décide de payer en ligne.

8.b. Le système annule le précédent paiement (les paiements sont en attente tant que la commande n'est pas livrée) et redirige le client vers la page de paiement sécurisée.

8.c. Le client entre ses coordonnées bancaires.

8.d. Le système bancaire vérifie les coordonnées et s'assure que le client possède bien les fonds disponibles pour payer sa commande.

→ Suite du scénario au point 9

5.4.7.3. Fin

Fin du scénario nominal : Fin au point 9.

Fin des scénarios alternatifs : Le client décide de supprimer une pizza
Fin au point 9.

Le client paye sa commande en ligne
Fin au point 9.

IT Consulting & Development	10 Quai de la Charente 75019 Paris - +33 1 23 45 67 89 – contact@it-consulting-and-dev.com
www.it-consulting-and-dev.com	S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de xxxx – SIREN 999 999 999 – Code APE : 6202A

5.4.8. A8 : Annuler sa commande

5.4.8.1. Informations générales sur le cas

Package : Interface client

Numéro d'identification : A8

Nom : Annuler sa commande

Acteur(s) : Client

Description : Le client souhaite annuler sa commande

Auteur : Kevin BERTRAND

Date : 31/03/2022

Préconditions : Le client est connecté et se trouve sur le récapitulatif de sa commande. Sa commande doit posséder le statut « Commande en attente ».

Démarrage : Ce cas commence dès lors que le client appuie sur le bouton « Annuler la commande »

5.4.8.2. Description du cas

Scénario nominal :

1. Le système affiche un pop-up demandant au client de confirmer l'annulation de sa commande.
2. Le client confirme l'annulation en cliquant sur le bouton « Confirmer l'annulation ».
3. Le système redirige le client vers une page de confirmation d'annulation de la commande indiquant qu'aucun prélèvement ne sera effectué. Le système annule le paiement en attente et met à jour le stock d'ingrédient.

Scénario alternatif : 2bis Le client refuse l'annulation en cliquant sur le bouton « Annuler ».
→ Fin du scénario.

5.4.8.3. Fin

Fin du scénario nominal : Fin au point 3.

Fin du scénario alternatif : Fin au point 2bis.

IT Consulting & Development	10 Quai de la Charente 75019 Paris - +33 1 23 45 67 89 – contact@it-consulting-and-dev.com
www.it-consulting-and-dev.com	S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de xxxx – SIREN 999 999 999 – Code APE : 6202A

5.5. Description des fonctionnalités du package « Interface OC Pizza »

5.5.1. B1 : Authentification du personnel

5.5.1.1. Informations générales sur le cas

Package : Interface OC Pizza

Numéro d'identification : B1

Nom : Authentification du personnel

Acteur(s) : Serveur / Livreur / Pizzaiolo / Responsable de la pizzeria / Responsable du groupe (*Ci-dessous décrits comme ACTEURS*)

Description : Les acteurs souhaitent accéder aux fonctionnalités du logiciel de gestion

Auteur : Kevin BERTRAND

Date : 31/03/2022

Préconditions : Les acteurs doivent se trouver sur la page de connexion du logiciel.

Démarrage : Ce cas commence dès lors que les acteurs entrent leur email et appuie sur le bouton « Continuer »

5.5.1.2. Description du cas

Scénario nominal :

1. Le système affiche un nouveau champ de texte pour le mot de passe.
2. Les acteurs entrent leur mot de passe et se connectent en cliquant sur le bouton « Connexion ».
3. Le système affiche l'accueil du logiciel de gestion avec les fonctionnalités autorisées en fonction du rôle de l'employé.

Scénario alternatif : **Première connexion de l'employé**

- 1bis. Le système affiche 2 champs de texte pour le mot de passe.
- 2bis. Les acteurs entrent 2 fois le même mot de passe et le valide en cliquant sur le bouton « Connexion ».

→ Suite du scénario au point 3.

Scénarios d'exception : **Les acteurs entrent un email non reconnu**

- 1ter. Le système affiche un message d'erreur spécifiant que l'email n'est pas valide.

→ Fin du cas.

Les acteurs entrent un mot de passe erroné

- 3quater. Le système affiche un message d'erreur spécifiant que le mot de passe n'est pas valide.

→ Suite du scénario au point 2.

IT Consulting & Development	10 Quai de la Charente 75019 Paris - +33 1 23 45 67 89 – contact@it-consulting-and-dev.com
www.it-consulting-and-dev.com	S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de xxxx – SIREN 999 999 999 – Code APE : 6202A

Lors de la première connexion, les acteurs entrent 2 mots de passe différents

3bis. Le système affiche un message d'erreur spécifiant que les mots de passe ne correspondent pas.

→ Suite du scénario au point 2bis.

5.5.1.3. Fin

Fin du scénario nominal : Fin au point 3 : Les acteurs se trouvent sur la page d'accueil.

Fin du scénario alternatif : Fin au point 3.

Fin des scénarios d'exception : **Les acteurs entrent un email non reconnu**
Fin au point 1ter : Les acteurs se trouvent toujours sur la page de connexion.

Les acteurs entrent un mot de passe erroné

Fin au point 3.

Lors de la première connexion, les acteurs entrent 2 mots de passe différents

Fin au point 3.

IT Consulting & Development	10 Quai de la Charente 75019 Paris - +33 1 23 45 67 89 – contact@it-consulting-and-dev.com
www.it-consulting-and-dev.com	S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de xxxx – SIREN 999 999 999 – Code APE : 6202A



5.5.2. B2 : Obtenir la liste des pizzas disponibles

5.5.2.1. Informations générales sur le cas

Package : Interface OC Pizza

Numéro d'identification : B2

Nom : Obtenir la liste des pizzas disponibles

Acteur(s) : Serveur

Description : Le serveur souhaite obtenir la liste des pizzas encore disponibles.

Auteur : Kevin BERTRAND

Date : 31/03/2022

Préconditions : Le serveur doit se trouver sur la page d'accueil du système de gestion connecté à son compte.

Démarrage : Ce cas commence dès lors que le serveur appuie sur le bouton « Consulter la carte » présent sur la page d'accueil.

5.5.2.2. Description du cas

Scénario nominal : 1. Le système affiche la carte des pizzas encore disponibles dans la pizzeria.

5.5.2.3. Fin

Fin du scénario nominal : Fin au point 1 : Le serveur visionne la carte des pizzas disponibles dans la pizzeria.

IT Consulting & Development	10 Quai de la Charente 75019 Paris - +33 1 23 45 67 89 – contact@it-consulting-and-dev.com
www.it-consulting-and-dev.com	S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de xxxx – SIREN 999 999 999 – Code APE : 6202A

5.5.3. B3 : Enregistrer une commande

5.5.3.1. Informations générales sur le cas

Package : Interface OC Pizza**Numéro d'identification :** B3**Nom :** Enregistrer une commande**Acteur(s) :** Serveur**Description :** Un client souhaite passer une commande avec les pizzas de son choix sur place ou par téléphone. Un serveur est donc responsable de la prise de commande**Auteur :** Kevin BERTRAND**Date :** 30/03/2022**Préconditions :** Le serveur est connecté à son compte et doit être préalablement sur la carte de la pizzeria.**Démarrage :** Ce cas commence dès lors que la carte sera affichée à l'écran.

5.5.3.2. Description du cas

Scénario nominal :

1. Le serveur sélectionne une ou plusieurs pizzas présente sur la carte et clique sur le bouton « Ajouter au panier » en fonction des envies du client.
2. Le système met à jour le panier avec la sélection.
3. Le serveur appuie sur le bouton « Confirmer la commande »
4. Le système affiche une page de récapitulatif de la commande et demande les coordonnées du client.
5. Le serveur entre les coordonnées du client et valide celles-ci en cliquant sur le bouton « Valider ».
6. Le système affiche une page permettant au serveur de sélectionner le mode de paiement du client.
7. Le client décide de payer à la livraison. Le serveur valide ce choix dans le logiciel.
8. Le système affiche une page de confirmation indiquant au serveur que la commande a bien été prise en compte et est en attente de préparation.
9. Le système met à jour le stock d'ingrédient.

Scénarios alternatifs : **Le client décide de payer en espèce au comptoir**

IT Consulting & Development	10 Quai de la Charente 75019 Paris - +33 1 23 45 67 89 – contact@it-consulting-and-dev.com
www.it-consulting-and-dev.com	S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de xxxx – SIREN 999 999 999 – Code APE : 6202A

- 7.a. Le client décide de payer en espèce. Le serveur valide ce choix dans le logiciel.
- 7.b. Le système affiche un pop-up avec une entrée demandant le montant donné par le client.
- 7.c. Le serveur indique le montant donné par le client et valide en cliquant sur le bouton « Valider ».
- 7.d. Le système calcule le montant à rendre au client et l’affiche dans un pop-up.
- 7.e. Le serveur confirme que le montant a été rendu au client en cliquant sur le bouton « Fin du paiement ».
- Le scénario se poursuit à l’étape 8

Le client décide de payer par carte au comptoir

- 7.a. Le client décide de payer par carte. Le serveur valide ce choix dans le logiciel.
- 7.b. Le système configure le terminal de paiement et affiche un message indiquant que le paiement est en attente.
- 7.c. Le client procède au paiement sur le terminal.
- 7.d. Le système bancaire vérifie le solde du client afin de valider le paiement. Le système affiche ensuite un message de confirmation de paiement.
- Le scénario se poursuit à l’étape 8.

- Scénario d’exception :**
- 1bis. Le client décide d’annuler sa commande.
- 2bis. Le serveur clique sur le bouton « Retour à la page d’accueil »
- 3bis. Le système demande une confirmation d’annulation via un pop-up.
- 4bis. Le serveur approuve le retour à la page d’accueil en cliquant sur le bouton « Valider le retour »
- 5bis. Le système redirige le serveur vers la page d’accueil du logiciel.
- Fin du scénario.

5.5.3.3. Fin

Fin du scénario nominal : Fin au point 9.

Fin des scénarios alternatifs : Fin au point 9.

Fin du scénario d’exception : Fin au point 5bis : Abandon du cas d’utilisation

IT Consulting & Development	10 Quai de la Charente 75019 Paris - +33 1 23 45 67 89 – contact@it-consulting-and-dev.com
www.it-consulting-and-dev.com	S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de xxxx – SIREN 999 999 999 – Code APE : 6202A

5.5.4. B4 : Consulter la liste des commandes

5.5.4.1. Informations générales sur le cas

Package : Interface OC Pizza**Numéro d'identification :** B4**Nom :** Consulter la liste des commandes**Acteur(s) :** Serveurs / Pizzaiolo / Responsable de la pizzeria (*Ci-dessous décrits comme ACTEURS*)**Description :** Les acteurs souhaitent obtenir la liste de toutes les commandes passées dans la pizzeria.**Auteur :** Kevin BERTRAND**Date :** 31/03/2022**Préconditions :** Les acteurs se trouvent sur la page d'accueil du logiciel de gestion et connectés à leur compte.**Démarrage :** Ce cas démarre dès lors que les acteurs cliquent sur le bouton « Liste des commandes »

5.5.4.2. Description du cas

Scénario nominal : 1. Le système affiche la liste des commandes ordonnées de la plus récente à la plus ancienne ainsi qu'un champ de recherche, un filtre pour le statut de la commande et un filtre pour la date de commande. Chacune des commandes est associée à un bouton « Consulter » afin d'avoir des informations additionnelles.

5.5.4.3. Fin

Fin du scénario nominal : Fin au point 1.

IT Consulting & Development	10 Quai de la Charente 75019 Paris - +33 1 23 45 67 89 – contact@it-consulting-and-dev.com
www.it-consulting-and-dev.com	S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de xxxx – SIREN 999 999 999 – Code APE : 6202A

5.5.5. B5 : Consulter le statut d'une commande

5.5.5.1. Informations générales sur le cas

Package :	Interface OC Pizza
Numéro d'identification :	B5
Nom :	Consulter le statut d'une commande
Acteur(s) :	Serveurs / Pizzaiolo / Responsable de la pizzeria (<i>Ci-dessous décrits comme ACTEURS</i>)
Description :	Les acteurs souhaitent obtenir le récapitulatif et l'état d'avancement d'une commande.
Auteur :	Kevin BERTRAND
Date :	31/03/2022
Préconditions :	Les acteurs doivent être connectés à leur compte et se trouver sur le listing des commandes.
Démarrage :	Ce cas commence dès lors que les acteurs cliquent sur le bouton « Consulter » associé à une commande

5.5.5.2. Description du cas

Scénario nominal : 1. Le système affiche le récapitulatif de la commande sélectionnée ainsi que l'état d'avancement : « Commande en attente », « En cours de préparation », « Préparation terminée », « En cours de livraison », « Commande livrée » ou « Commande emportée »

Scénario alternatif : 1.a. Le système affiche le récapitulatif de la commande et l'état d'avance est « Commande en attente ». Le système affiche dès lors un bouton « Modifier » et un bouton « Annuler ».

5.5.5.3. Fin

Fin du scénario nominal : Fin au point 1 : Le client est en mesure de visualiser la commande

Fin du scénario alternatif : Fin au point 1.a : Le client est en mesure de visualiser la commande

IT Consulting & Development	10 Quai de la Charente 75019 Paris - +33 1 23 45 67 89 – contact@it-consulting-and-dev.com
www.it-consulting-and-dev.com	S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de xxxx – SIREN 999 999 999 – Code APE : 6202A

5.5.6. B6 : Modifier une commande

5.5.6.1. Informations générales sur le cas

Package : Interface OC Pizza

Numéro d'identification : B6

Nom : Modifier une commande

Acteur(s) : Serveur

Description : Le client souhaite modifier sa commande

Auteur : Kevin BERTRAND

Date : 31/03/2022

Préconditions : Le serveur est connecté à son compte et est en possession du numéro de commande à modifier.

La commande possède le statut « Commande en attente »

Démarrage : Ce cas commence dès lors que le serveur clique sur le bouton « Modifier la commande » lorsqu'il se trouve sur la page de suivi d'une commande.

5.5.6.2. Description du cas

Scénario nominal :

1. Le système affiche le panier de la commande et un bouton « Ajouter une pizza ». Le système affiche également un bouton « Supprimer » à côté de chaque pizza du panier.
2. Le serveur clique sur le bouton « Ajouter une pizza ».
3. Le système affiche la carte des pizzas disponibles.
4. Le serveur sélectionne la pizza désirée.
5. Le système met à jour le panier.
6. Le serveur valide sa commande en cliquant sur « Confirmer la commande ».
7. Le système demande une vérification du moyen de paiement.
8. Le client décide de payer sa commande à la livraison.
9. Le système met à jour le stock d'ingrédient et informe l'utilisateur sur le nouveau délai de livraison.

Scénarios alternatifs : Le client décide de supprimer une pizza

IT Consulting & Development	10 Quai de la Charente 75019 Paris - +33 1 23 45 67 89 – contact@it-consulting-and-dev.com
www.it-consulting-and-dev.com	S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de xxxx – SIREN 999 999 999 – Code APE : 6202A

2.a. Le serveur clique sur le bouton « Supprimer » pour supprimer la pizza de son panier.

→ Suite du scénario au point 5

Le client paye sa commande en espèce au comptoir

8.a. Le serveur sélectionne « Paiement en espèce ».

8.b. Le système calcule la différence entre le montant précédemment payé et le nouveau montant et l'affiche au serveur via un pop-up.

8.c. Le serveur et le client procède au paiement de la différence.

8.d. Le serveur indique au système que le paiement a été effectué en cliquant sur le bouton « Valider le paiement ».

→ Suite du scénario au point 9

Le client paye sa commande par carte au comptoir

8.a. Le serveur sélectionne « Paiement par carte ».

8.b. Le système annule le précédent paiement (les paiements sont en attente tant que la commande n'est pas livrée) et configure le terminal de paiement avec le nouveau montant.

8.c. Le client procède au paiement sur le terminal.

8.d. Le système bancaire s'assure que le client possède bien les fonds disponibles pour payer la commande.

→ Suite du scénario au point 9

5.5.6.3. Fin

Fin du scénario nominal : Fin au point 9.

Fin des scénarios alternatifs : Fin au point 9.

IT Consulting & Development	10 Quai de la Charente 75019 Paris - +33 1 23 45 67 89 – contact@it-consulting-and-dev.com
www.it-consulting-and-dev.com	S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de xxxx – SIREN 999 999 999 – Code APE : 6202A

5.5.7. B7 : Annuler une commande

5.5.7.1. Informations générales sur le cas

Package :	Interface OC Pizza
Numéro d'identification :	B7
Nom :	Annuler une commande
Acteur(s) :	Serveur
Description :	Le client souhaite annuler sa commande
Auteur :	Kevin BERTRAND
Date :	31/03/2022
Préconditions :	Le serveur est connecté à son compte et est en possession du numéro de commande à annuler. La commande possède le statut « Commande en attente »
Démarrage :	Ce cas commence dès lors que le serveur clique sur le bouton « Annuler la commande » lorsqu'il se trouve sur la page de suivi d'une commande.

5.5.7.2. Description du cas

Scénario nominal :

1. Le système affiche un pop-up demandant au serveur de confirmer l'annulation de la commande.
2. Le serveur confirme l'annulation en cliquant sur le bouton « Confirmer l'annulation ».
3. Le système redirige le serveur vers une page de confirmation d'annulation de la commande indiquant qu'aucun prélèvement ne sera effectué. Le système annule le paiement en attente et met à jour le stock d'ingrédient.

Scénario alternatif : 2.a. Le serveur refuse l'annulation en cliquant sur le bouton « Annuler ».
→ Fin du scénario.

5.5.7.3. Fin

Fin du scénario nominal : Fin au point 3.

Fin du scénario alternatif : Fin au point 2.a.

IT Consulting & Development	10 Quai de la Charente 75019 Paris - +33 1 23 45 67 89 – contact@it-consulting-and-dev.com
www.it-consulting-and-dev.com	S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de xxxx – SIREN 999 999 999 – Code APE : 6202A

5.5.8. B8 : Encaisser une commande

5.5.8.1. Informations générales sur le cas

Package : Interface OC Pizza

Numéro d'identification : B8

Nom : Encaisser une commande

Acteur(s) : Serveur / Livreur (*Ci-dessous décrits comme ACTEURS*)

Description : Le client souhaite annuler sa commande

Auteur : Kevin BERTRAND

Date : 31/03/2022

Préconditions : Le client a passé une commande par téléphone ou en ligne et paye à la livraison ou le client est sur place.
Les acteurs sont connectés à leur compte employé.
La commande est marquée comme impayée.

Démarrage : Ce cas commence dès lors que les acteurs se trouvent sur la page de statut d'une commande.

5.5.8.2. Description du cas

Scénario nominal :

1. Les acteurs cliquent sur le bouton « Procéder au paiement »
2. Le serveur affiche un pop-up demandant le mode de paiement : « Carte » ou « Espèce »
3. Les acteurs sélectionnent le moyen de paiement « Espèce ».
4. Le système affiche un champ de texte demandant de renseigner le montant donné par le client.
5. Les acteurs entrent le montant donné par le client et confirme ce montant en cliquant sur le bouton « Valider le paiement ».
6. Le système calcule le montant à rendre au client et l'affiche dans un pop-up.
7. Les acteurs indiquent la fin de la transaction en appuyant sur le bouton « Fin du paiement ».
8. Le système clôture la commande.

Scénario alternatif :

- 3.a. Les acteurs sélectionnent le moyen de paiement « Carte ».
- 3.b. Le système configure le terminal de paiement avec le montant de la commande.
- 3.c. Le client procède au paiement via le terminal.
- 3.d. Le système bancaire vérifie le solde du client afin de confirmer la commande.
- 3.e. Le système valide automatiquement la fin du paiement.

→ Suite du scénario au point 8.

IT Consulting & Development	10 Quai de la Charente 75019 Paris - +33 1 23 45 67 89 – contact@it-consulting-and-dev.com
www.it-consulting-and-dev.com	S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de xxxx – SIREN 999 999 999 – Code APE : 6202A

5.5.8.3. *Fin*

Fin du scénario nominal : Fin au point 8

Fin du scénario alternatif : Fin au point 8

IT Consulting & Development	10 Quai de la Charente 75019 Paris - +33 1 23 45 67 89 – contact@it-consulting-and-dev.com
www.it-consulting-and-dev.com	S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de Xxxx – SIREN 999 999 999 – Code APE : 6202A

5.5.9. B9 : Gérer le stock

5.5.9.1. Informations générales sur le cas

Package : Interface OC Pizza**Numéro d'identification :** B9**Nom :** Gérer le stock**Acteur(s) :** Pizzaiolo / Responsable de la pizzeria / Responsable du groupe (*Ci-dessous décrits comme ACTEURS*)**Description :** Les acteurs souhaitent gérer le stock d'une pizzeria**Auteur :** Kevin BERTRAND**Date :** 31/03/2022**Préconditions :** Les acteurs sont connectés et ils se trouvent sur la page d'accueil du logiciel de gestion.**Démarrage :** Ce cas commence dès lors que les acteurs cliquent sur le bouton « Stock »

5.5.9.2. Description du cas

Scénario nominal :

1. Le système affiche la liste des produits avec la quantité restante dans la pizzeria et un bouton « Modifier la quantité » à côté de chacun d'entre eux.
2. Les acteurs cliquent sur le bouton « Modifier la quantité ».
3. Le système affiche un pop-up demandant la nouvelle quantité du produit.
4. Les acteurs renseignent la nouvelle quantité et valide en cliquant sur le bouton « Valider ».
5. Le système met à jour la quantité du produit sélectionné et renvoi les acteurs sur la liste des produits.

Scénario alternatif : **Les acteurs décident d'uniquement consulter le stock.**

5.5.9.3. Fin

Fin du scénario nominal : Fin au point 5.

Fin du scénario alternatif : Fin au point 1.

IT Consulting & Development	10 Quai de la Charente 75019 Paris - +33 1 23 45 67 89 – contact@it-consulting-and-dev.com
www.it-consulting-and-dev.com	S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de xxxx – SIREN 999 999 999 – Code APE : 6202A



5.5.10. B10 : Consulter l'aide-mémoire

5.5.10.1. Informations générales sur le cas

Package : Interface OC Pizza

Numéro d'identification : B10

Nom : Consulter l'aide-mémoire

Acteur(s) : Pizzaiolo

Description : Les acteurs souhaitent gérer le stock d'une pizzeria

Auteur : Kevin BERTRAND

Date : 31/03/2022

Préconditions : Le pizzaiolo est connecté à son compte et se trouve sur la page d'accueil du logiciel de gestion.

Démarrage : Ce cas commence dès lors que le pizzaiolo clique sur le bouton « Aide-mémoire »

5.5.10.2. Description du cas

Scénario nominal :

1. Le système affiche la liste des pizzas proposées par la pizzeria avec un bouton « Recette » à côté de chacune d'entre-elles.
2. Le pizzaiolo clique sur le bouton « Recette » de la pizza souhaitée.
3. Le système affiche la liste des ingrédients avec la quantité ainsi que les étapes de réalisation de la pizza sélectionnée.

5.5.10.3. Fin

Fin du scénario nominal : Fin au point 3.

IT Consulting & Development	10 Quai de la Charente 75019 Paris - +33 1 23 45 67 89 – contact@it-consulting-and-dev.com
www.it-consulting-and-dev.com	S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de xxxx – SIREN 999 999 999 – Code APE : 6202A

5.5.11. B11 : Mettre à jour le statut d'une commande

5.5.11.1. Informations générales sur le cas

Package : Interface OC Pizza

Numéro d'identification : B11

Nom : Mettre à jour le statut d'une commande

Acteur(s) : Pizzaiolo / Livreur (*Ci-dessous décrits comme ACTEURS*)

Description : Les acteurs souhaitent modifier le statut d'une commande

Auteur : Kevin BERTRAND

Date : 31/03/2022

Préconditions : Les acteurs sont connectés à leur compte et se trouvent sur une commande en cours.

Démarrage : Ce cas commence dès lors que les acteurs cliquent le bouton « Modifier le statut »

5.5.11.2. Description du cas

Scénario nominal :

1. Le système affiche un pop-up avec une liste déroulante reprenant tous les statuts possibles d'une commande.
2. Les acteurs sélectionnent le nouveau statut de la commande et le valide en cliquant sur le bouton « Valider »
3. Le système met à jour le statut de la commande et redirige les acteurs vers le récapitulatif de la commande sélectionnée.

Scénario d'exception :

- 2bis. Les acteurs sélectionnent un statut antérieur au statut actuel de la commande et le valide.
- 3bis. Le système affiche un message d'erreur aux acteurs indiquant qu'un statut de commande ne peut pas revenir en arrière.

5.5.11.3. Fin

Fin du scénario nominal : Fin au point 3.

Fin du scénario d'exception : Fin au point 3bis.

IT Consulting & Development	10 Quai de la Charente 75019 Paris - +33 1 23 45 67 89 – contact@it-consulting-and-dev.com
www.it-consulting-and-dev.com	S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de xxxx – SIREN 999 999 999 – Code APE : 6202A

5.5.12. B12 : Afficher la liste des commandes à livrer

5.5.12.1. Informations générales sur le cas

Package : Interface OC Pizza**Numéro d'identification :** B14**Nom :** Mettre à jour la carte**Acteur(s) :** Livreur**Description :** Le responsable doit être en mesure d'ajouter ou supprimer une pizza de la carte de la pizzeria.**Auteur :** Kevin BERTRAND**Date :** 13/04/2022**Préconditions :** Le livreur doit être connecté à son compte employé et se trouver sur la page d'accueil du logiciel.**Démarrage :** Ce cas commence dès lors que le livreur clique sur le bouton « Liste des livraisons ».

5.5.12.2. Description du cas

Scénario nominal : 1. Le système affiche la liste des commandes prêtes pour être livrées ou déjà en livraison. A côté de chacune d'entre-elles, un bouton « Détail » est disponible.

5.5.12.3. Fin

Fin du scénario nominal : Fin au point 1.

IT Consulting & Development	10 Quai de la Charente 75019 Paris - +33 1 23 45 67 89 – contact@it-consulting-and-dev.com
www.it-consulting-and-dev.com	S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de xxxx – SIREN 999 999 999 – Code APE : 6202A

5.5.13. B13 : Consulter les coordonnées d'un client

5.5.13.1. Informations générales sur le cas

Package : Interface OC Pizza**Numéro d'identification :** B13**Nom :** Consulter les coordonnées d'un client**Acteur(s) :** Livreur**Description :** Le livreur souhaite obtenir les coordonnées d'un client pour effectuer la livraison**Auteur :** Kevin BERTRAND**Date :** 31/03/2022**Préconditions :** Le livreur doit être connecté à son compte employé et se trouver sur le descriptif d'une commande.**Démarrage :** Ce cas commence dès lors que le livreur clique sur le bouton « Coordonnées du client »

5.5.13.2. Description du cas

Scénario nominal : 1. Le système affiche un pop-up avec l'adresse de livraison ainsi que le numéro de téléphone du client.**Scénario** **Aucunes coordonnées ne sont renseignées.****d'exception :** 1bis. Le système affiche un message d'erreur spécifiant que la livraison n'est pas possible.

5.5.13.3. Fin

Fin du scénario nominal : Fin au point 1.**Fin du scénario d'exception :** Fin au point 1bis.

IT Consulting & Development	10 Quai de la Charente 75019 Paris - +33 1 23 45 67 89 – contact@it-consulting-and-dev.com
www.it-consulting-and-dev.com	S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de xxxx – SIREN 999 999 999 – Code APE : 6202A

5.5.14. B14 : Mettre à jour la carte

5.5.14.1. Informations générales sur le cas

Package :	Interface OC Pizza
Numéro d'identification :	B14
Nom :	Mettre à jour la carte
Acteur(s) :	Responsable de la pizzeria / Responsable du groupe (<i>Ci-dessous décrits comme ACTEURS</i>)
Description :	Le responsable doit être en mesure d'ajouter ou supprimer une pizza de la carte de la pizzeria.
Auteur :	Kevin BERTRAND
Date :	31/03/2022
Préconditions :	Les acteurs doivent être connectés et se trouver sur la page d'accueil du logiciel.
Démarrage :	Ce cas commence dès lors que les acteurs cliquent sur le bouton « Mettre à jour la carte ».

5.5.14.2. Description du cas

- Scénario nominal :**
1. Le système affiche la liste des pizzas disponibles dans le restaurant. Chacune des pizzas est associée à un bouton « Supprimer ». Le système affiche également un bouton « Ajouter une pizza » au-dessus de la liste.
 2. Les acteurs cliquent sur le bouton « Ajouter une pizza ».
 3. Le système affiche un formulaire contenant les informations « Nom de la pizza », « Ingrédients » et « Prix ».
 4. Les acteurs renseignent les informations demandées par le système et valident en cliquant sur le bouton « Ajouter la pizza ».
 5. Le système met à jour la carte en incorporant la nouvelle pizza.

- Scénario alternatif :**
- 2.a. Les acteurs cliquent sur le bouton « Supprimé » associé à une pizza.
 - 2.b. Le système affiche un pop-up demandant au responsable de confirmer la suppression de la pizza.
 - 2.c. Les acteurs confirment la suppression de la pizza en cliquant sur le bouton « Confirmer la suppression ».
- Suite du scénario au point 5.

5.5.14.3. Fin

Fin du scénario nominal : Fin au point 5.

Fin du scénario alternatif : Fin au point 5.

IT Consulting & Development	10 Quai de la Charente 75019 Paris - +33 1 23 45 67 89 – contact@it-consulting-and-dev.com
www.it-consulting-and-dev.com	S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de xxxx – SIREN 999 999 999 – Code APE : 6202A

5.5.15. B15 : Mettre à jour les aide-mémoires

5.5.15.1. Informations générales sur le cas

Package : Interface OC Pizza

Numéro d'identification : B15

Nom : Mettre à jour les aide-mémoires

Acteur(s) : Responsable de la pizzeria / Responsable du groupe (*Ci-dessous décrits comme ACTEURS*)

Description : Les acteurs doivent être en mesure d'ajouter, supprimer ou modifier un aide-mémoire.

Auteur : Kevin BERTRAND

Date : 31/03/2022

Préconditions : Les acteurs doivent être connectés à leur compte employé et se trouver sur la page d'accueil du logiciel.

Démarrage : Ce cas commence dès lors que les acteurs cliquent sur le bouton « Aide-mémoires ».

5.5.15.2. Description du cas

Scénario nominal :

1. Le système affiche la liste aide-mémoires disponibles. Chacun d'entre eux est associée à un bouton « Supprimer » et à un bouton « Modifier ». Le système affiche également un bouton « Ajouter une aide-mémoire » au-dessus de la liste.
2. Les acteurs cliquent sur le bouton « Ajouter un aide-mémoire ».
3. Le système affiche un formulaire contenant les information « Ingrédients » et « Étapes de réalisation ».
4. Les acteurs renseignent les informations demandées par le système et valident en cliquant sur le bouton « Ajouter l'aide-mémoire ».
5. Le système met à jour la liste en incorporant le nouvel aide-mémoire.

Scénarios alternatifs :

Le responsable souhaite modifier un aide-mémoire

- 2.a. Les acteurs cliquent sur le bouton « Modifier » associé à un aide-mémoire.
- 2.b. Le système affiche un formulaire pré rempli avec les informations (« Ingrédients » et « Étapes de réalisation ») de l'aide-mémoire «
- 2.c. Les acteurs modifient les informations et les valides en cliquant sur le bouton « Modifier l'aide-mémoire ».

→ Suite du scénario au point 5.

Le responsable souhaite supprimer un aide-mémoire

- 2.a. Les acteurs cliquent sur le bouton « Supprimé » associé à un aide-mémoire.

IT Consulting & Development	10 Quai de la Charente 75019 Paris - +33 1 23 45 67 89 – contact@it-consulting-and-dev.com
www.it-consulting-and-dev.com	S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de Xxxx – SIREN 999 999 999 – Code APE : 6202A

2.b. Le système affiche un pop-up demandant au responsable de confirmer la suppression de l'aide-mémoire.

2.c. Les acteurs confirment la suppression de l'aide-mémoire en cliquant sur le bouton « Confirmer la suppression ».

→ Suite du scénario au point 5.

5.5.15.3. Fin

Fin du scénario nominal : Fin au point 5.

Fin des scénarios alternatifs : Fin au point 5.

IT Consulting & Development	10 Quai de la Charente 75019 Paris - +33 1 23 45 67 89 – contact@it-consulting-and-dev.com
www.it-consulting-and-dev.com	S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de xxxx – SIREN 999 999 999 – Code APE : 6202A

5.5.16. B16 : Afficher la liste des comptes employé

5.5.16.1. Informations générales sur le cas

Package : Interface OC Pizza**Numéro d'identification :** B16**Nom :** Afficher la liste des comptes employé**Acteur(s) :** Responsable de la pizzeria / Responsable du groupe (*Ci-dessous décrits comme ACTEURS*)**Description :** Les acteurs veulent visualiser la liste des employés.**Auteur :** Kevin BERTRAND**Date :** 13/04/2022**Préconditions :** Les acteurs se trouvent sur la page d'accueil du logiciel et sont connectés à leur compte administrateur.**Démarrage :** Ce cas commence dès lors que les acteurs cliquent sur le bouton « Liste des employés »

5.5.16.2. Description du cas

Scénario nominal : 1. Le système affiche la liste des employés avec leurs informations (Nom, Prénom, Rôle, Email). Chacun d'entre eux est associé à un bouton « Supprimer »

5.5.16.3. Fin

Fin du scénario nominal : Fin au point 1.

IT Consulting & Development	10 Quai de la Charente 75019 Paris - +33 1 23 45 67 89 – contact@it-consulting-and-dev.com
www.it-consulting-and-dev.com	S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de xxxx – SIREN 999 999 999 – Code APE : 6202A

5.5.17. B17 : Créer un compte employé

5.5.17.1. Informations générales sur le cas

Package :	Interface OC Pizza
Numéro d'identification :	B17
Nom :	Mettre à jour la carte
Acteur(s) :	Responsable de la pizzeria / Responsable du groupe (<i>Ci-dessous décrits comme ACTEURS</i>)
Description :	Les acteurs veulent créer un compte pour un nouvel employé.
Auteur :	Kevin BERTRAND
Date :	13/04/2022
Préconditions :	Les acteurs se trouvent sur la liste des employés sur le logiciel et sont connectés à leur compte administrateur.
Démarrage :	Ce cas commence dès lors que les acteurs cliquent sur le bouton « Ajouter »

5.5.17.2. Description du cas

Scénario nominal :

1. Le système affiche une nouvelle fenêtre demandant aux acteurs de rentrer les informations du nouvel employé (Nom, Prénom, Rôle et email).
2. Les acteurs rentrent les informations demandées par le système et confirment l'ajout en cliquant sur le bouton « Ajouter ».
3. Le système met à jour la liste et redirige les acteurs sur la liste des employés.

Scénarios d'exception :

Les acteurs entrent un email déjà utilisé :

- 2bis. Les acteurs rentrent un email déjà utilisé par un employé et confirment l'ajout en cliquant sur le bouton « Ajouter ».
- 3bis. Le système informe les acteurs que l'email entré est déjà utilisé par un autre employé et ne peut donc pas être utilisé.

Les acteurs omettent certaines informations

- 2ter. Les acteurs ne rentrent qu'une partie des informations demandées par le système et cliquent sur le bouton « Ajouter ».
- 3ter. Le système informe les acteurs qu'il manque des informations pour poursuivre l'ajout.

5.5.17.3. Fin

Fin du scénario nominal : Fin au point 3.

IT Consulting & Development	10 Quai de la Charente 75019 Paris - +33 1 23 45 67 89 – contact@it-consulting-and-dev.com
www.it-consulting-and-dev.com	S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de xxxx – SIREN 999 999 999 – Code APE : 6202A

Fin des scénarios Fin au point 3bis.
d'exception : Fin au point 3ter.

IT Consulting & Development	10 Quai de la Charente 75019 Paris - +33 1 23 45 67 89 – contact@it-consulting-and-dev.com
www.it-consulting-and-dev.com	S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de Xxxx – SIREN 999 999 999 – Code APE : 6202A

5.5.18. B18 : Supprimer un compte employé

5.5.18.1. Informations générales sur le cas

Package :	Interface OC Pizza
Numéro d'identification :	B18
Nom :	Supprimer un compte employé
Acteur(s) :	Responsable de la pizzeria / Responsable du groupe (<i>Ci-dessous décrits comme ACTEURS</i>)
Description :	Les acteurs veulent supprimer le compte d'un employé.
Auteur :	Kevin BERTRAND
Date :	13/04/2022
Préconditions :	Les acteurs se trouvent sur la liste des employés sur le logiciel et sont connectés à leur compte administrateur.
Démarrage :	Ce cas commence dès lors que les acteurs cliquent sur le bouton « Supprimer »

5.5.18.2. Description du cas

Scénario nominal :

1. Le système affiche un pop-up affichant un message demandant aux acteurs de confirmer le choix.
2. Les acteurs cliquent sur le bouton « Confirmer » afin de valider le choix de suppression.
3. Le système supprime le compte employé et redirige les acteurs vers la liste des employés.

Scénario alternatif :

- 2bis. Les acteurs cliquent sur le bouton « Annuler ».
- 3bis. Le système ferme le pop-up.

5.5.18.3. Fin

Fin du scénario nominal : Fin au point 3 : Le compte employé a été supprimé

Fin du scénario alternatif : Fin au point 3bis : Aucun compte employé n'a été supprimé.

IT Consulting & Development	10 Quai de la Charente 75019 Paris - +33 1 23 45 67 89 – contact@it-consulting-and-dev.com
www.it-consulting-and-dev.com	S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de xxxx – SIREN 999 999 999 – Code APE : 6202A

5.5.19. B19 : Afficher toutes les commandes du groupe

5.5.19.1. Informations générales sur le cas

Package : Interface OC Pizza**Numéro d'identification :** B19**Nom :** Afficher toutes les commandes du groupe**Acteur(s) :** Responsable du groupe**Description :** Le responsable du groupe veut visualiser la liste de toutes les commandes du groupe.**Auteur :** Kevin BERTRAND**Date :** 13/04/2022**Préconditions :** Le responsable du groupe est connecté à son compte administrateur et se trouve sur la page d'accueil du logiciel.**Démarrage :** Ce cas commence dès lors que le responsable du groupe clique sur le bouton « Toutes les commandes »

5.5.19.2. Description du cas

Scénario nominal : 1. Le système affiche la liste de toutes les commandes passées dans toutes les pizzerias du groupe. Chacune de ces commandes comporte les informations suivantes :

- Pizzeria attribué pour la commande ;
- Montant de la commande ;
- Statut de la commande.

5.5.19.3. Fin

Fin du scénario nominal : Fin au point 1.

IT Consulting & Development	10 Quai de la Charente 75019 Paris - +33 1 23 45 67 89 – contact@it-consulting-and-dev.com
www.it-consulting-and-dev.com	S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de xxxx – SIREN 999 999 999 – Code APE : 6202A

6.Cycle de vie des commandes

