Kevin Hartmann

PERSÖNLICHE DATEN

Geboren: 21.10.1988, Saalfeld/Saale

Familienstand: Ledig, keine Kinder

Staatsangehörigkeit: Deutsch

BERUFLICHER WERDEGANG

07.2023 - heute

IT-Systemadministrator (IT-Infrastructure)

bei der SCHMID Group | Gebr. SCHMID GmbH in Freudenstadt

- Verwaltung der weltweiten virtuellen Systemlandschaft (VMware, Proxmox, 16 Hosts, 1 HA Cluster, 190 VM's, Windows Server 2003-2022, diverse Linuxe)
- Management des weltweiten 556 TB umfassenden Storages (56 TB serverintern, 160 TB DataCore SAN via Brocade FC SW, 340 TB QNAP NAS)
- Betrieb der auf Juniper, HP und Ubiquiti basierenden Netzwerkinfrastrukturen der Hauptniederlassung samt acht angebundenen Tochtergesellschafetn (VPN, WLAN, Switches), sowie Verwaltung der Internetdomains
- Sicherstellung der Backups (HP DataProtector, Proxmox, MS DFS-R, Volume Shadow Copies, LTO 4/6/7 Tape Libraries), sowie Administration der Securitysysteme (Windows Defender, Squid, EgoSecure)
- Betreuung der Mail- und Kommunikationsinfrastrukur (Microsoft 365 und Microsoft Exchange 2019 + Intune und MS Teams)
- Überwachung des Monitoringsystems (CheckMK), Standortbetreuung und Remotesupport, Erstellung und Pflege von Netzwerk- und Anwendungsdokumentationen, sowie Steuerung externer Dienstleister
- Verwaltung und Betrieb der Active Directory (DHCP, DNS, Gruppenrichtlinien) und Microsoft Services (File, Print, Terminalserver)
- IT-technische Betreuung diverser Applikationen, u.a. der Bankenprogramme, Lagersysteme, Betriebsarztsoftware, TeamViewer, SysPass, LucaNet, SurfCam, Go-AnyWhere und SolidWorks
- Softwareverteilung via Baramundi Management Suite (Paketierung, Testing, Abstimmung mit den Key Usern der fachspezifischen Abteilungen, Rollout)

10.2021 - 06.2023

IT-Systemadministrator (IT-Infrastructure)

bei der Oest Holding GmbH in Freudenstadt

- Verwaltung der Securitysteme (Sophos UTM Firewall Cluster/Sophos Connect & NCP VPN/Sophos UTM Proxy, Sophos Central Endpoint Anti Virus und Mobile Device Management), sowie der Sophos WLAN Infrastruktur und Niederlassungsanbindung (Sophos RED Boxen) und der Zertifikate
- Management der virtuellen Backend-Infrastruktur (VMWare) und der zugrunde liegenden Lenovo Server samt Avaya/Cisco Switchinfrastruktur
- Administration und Optimierung der bestehenden Windows Systemlandschaft (Server 2012 R2/2016/2019, Clients W7/10, MS-Active-Directory, Gruppenrichtlinien, DNS, DHCP, File- und Printservices) und der Linuxserver
- Betreuung der Kommunikationssysteme auf Basis von Lotus Notes samt Domino Mailserver Cluster mit iQ-Suite Spamfilter und Microsoft Teams
- Planung und Implementierung neuer Cloud-Lösungen (Microsoft Azure)





- Sicherstellung der Verfügbarkeit und verantwortungsvolle Mitwirkung bei der Weiterentwicklung der IT-Infrastruktur
- Überwachung des Monitoringsystems (CheckMK) / Softwareverteilung via Baramundi / Verwaltung der Internetdomains / Verwaltung der TeamViewer Lizenzen
- Betrieb und Pflege der im Zusammenhang mit Citrix eingesetzten Systeme
- Ansprechpartner f
 ür die Mitarbeitenden bei Soft- und Hardwareproblemen via Ticketerfassung und -bearbeitung (Lotus Notes/Otobo)

07.2017 - 09.2021

IT-Systemadministrator (IT-Infrastructure)

bei der SCHMID Group | Gebr. SCHMID GmbH in Freudenstadt

- Verwaltung der weltweiten virtuellen Systemlandschaft (VMware, zuvor Hyper-V, 14 Hosts, 2 HA Cluster, 270 VM's, Windows Server 2003-2019, diverse Linuxe)
- Management des weltweiten 420 TB umfassenden Storages (30 TB serverintern, 160 TB DataCore SAN via Brocade FC SW, zuvor NetApp SAN, 230 TB QNAP NAS)
- Betrieb der auf Juniper, HP und Ubiquiti basierenden Netzwerkinfrastruktur (zuvor Cisco ASA's, VPN, WLAN, Switches), sowie Verwaltung der Internetdomains
- Sicherstellung der Backups (HP DataProtector, MS DFS-R, Volume Shadow Copies, VMWare VDP, LTO 4/6/7 Tape Libraries)
- Betreuung der Mail- und Kommunikationsinfrastrukur (MS Exchange 2007-2013, Office 365, Lync 2010/2013 und MS Teams)
- Administration der Securitysysteme (ehemals TM OfficeScan & IWSVA, Squid, DevicePro/EgoSecure, RSA Tokens, LinOTP, Windows Defender)
- Überwachung der Monitoringsysteme (MS SCOM/Nagios/OpsView)
- Verwaltung und Betrieb der Active Directory (DHCP, DNS, Gruppenrichtlinien) und MS Services (File, Print, Terminalserver)

09.2010 - 06.2017

IT-Systemadministrator (IT-Services)

bei der SCHMID Group | Gebr. SCHMID GmbH in Freudenstadt

- Anwenderbetreuung und Remoteunterstützung der acht angebundenen Niederlassungen, durch Ticketerfassung und -bearbeitung (EcholoN, OSTicket), insbesondere des Schulungscenters in Dunningen als Hauptansprechpartner
- Konfiguration, Beschaffung, Installation und Support von neuer Hard- und Software (PC´s, Laptops, Drucker, Smartphones, Peripherie)
- Softwareverteilung via Baramundi Management Suite (Paketierung, Testing, Abstimmung mit den Key Usern der fachspezifischen Abteilungen, Rollout)
- Einrichtung und Verwaltung von AD Benutzern, E-Mail- und MS Lynckonten, sowie Alcatel Telefonen und Mobile Devices (Blackberry, Windows Phone, Android, iOS)
- Management der Mobile Devices (Blackberry BES, Good for Enterprise, Active Sync)
- Unterstützung und Pflege bei der Netzwerk- und Systembetreuung (Verkabelung, Switch Konfiguration, Wartung der 270 Server), sowie der Datensicherung
- IT-technische Betreuung von u.a. der Bankenprogramme, Lagersysteme, Interactive Whiteboards, Interflex Zugangssysteme und SolidWorks
- Verwaltung aller IT-relevanter Verträge im D3 Dokumentenmanagementsystem
- Erstellung und Pflegen von Netzwerk- und Anwendungsdokumentationen, sowie von Schulungsunterlagen

AUSBILDUNG

09.2007 - 08.2010

Ausbildung zum IT-Systemelektroniker

bei der Helios Ventilatoren GmbH + Co KG in Villingen-Schwenningen

- Abschlussarbeit: Einführung der Sophos Endpoint Security and Data Protection
 Suite als Ersatz für die vorhandene TrendMicro OfficeScan Security Lösung
- Installation von MS Office (2000-2007) Anwendungen und von Betriebssystemen (Windows 2000 Windows 7) samt Integration ins Windows-Netzwerk
- Fehleranalyse und Reparatur von PC-Hardwarekomponenten samt Auswahl und Beschaffung geeigneter PC-Ersatzteile
- Installation von Anwendungssoftware und Einweisung der Mitarbeiter
- Komplettsicherung und Wiederherstellung von PC-Systemen
- Erstellen und Pflegen von Anwendungs- und Netzwerkdokumentationen
- Integration, Wartung und Fehlerbehebung von Netzwerkkomponenten
- Unterstützung der Mitarbeiter (Clients, Drucker, Alcatel Telefone, Software)

09.2005 - 07.2007

Berufskolleg für informations- und kommunikationstechnische Assistenten

an der Staatlichen Feintechnikschule in Villingen-Schwenningen mit Technischem

Gymnasium

Erworbener Schulabschluss: Allgemeine Fachhochschulreife

09.1999 - 07.2005

Zinzendorf Realschule

in Königsfeld

Erworbener Schulabschluss: Mittlere Reife

PRAKTIKA

22.10.2018 – 26.10.2018	Produktionsstätte der HardwareRat GmbH in Urbach
29.05.2006 - 09.06.2006	Servicewerkstatt von Görsch Computer in Dauchingen
13.10.2003 - 17.10.2003	Servicewerkstatt der expert Hoerco Filiale in Villingen-Schwenningen

BESONDERE KENNTNISSE

■ Loyalität

Zielstrebigkeit

Lernbereitschaft

Zuverlässigkeit

■ Security + Patching

■ Hardware

Betriebssysteme

■ Virtualisierung

■ Storage + Backup

■ Fernwartung

■ Standortbetreuung

Softwareverteilung

Dokumentation

Kommunikation

Monitoring

ZUSATZQUALIFIKATIONEN

- Zertifikate von Cisco, DsiN, Eduonix, GFU, Google, heise Academy, KnowBe4, LinkedIn Learning, Mooc-House, OpenHPI, OpenSAP, Signavio, Udemy, VisualMakers und Westermann
- Schulungen zu Windows 8, Windows Server 2012, PowerShell, Exchange 2010, Active Directory, Azure

Active Directory (inkl. Intune) und Docker samt Kubernetes

- Status des "Bekannten Versenders" samt Zuverlässigkeitsüberprüfung
- Erfolgreich abgeschloßene Teilnahme an einem Präsentationstraining
- Erfolgreich abgeschloßene Teilnahme an einem Projektmanagementtraining
- Erfolgreich abgeschloßene Teilnahme an einer PDCA (Plan-Do-Check-Act) Schulung
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Führerschein Klasse B und zusätzlich absolviertem ADAC Fahrsicherheitstraining
- Erfolgreich abgeschloßene Teilnahme an einem Feuerlöschtraining

INTERESSEN



Kevin Hartmann