Institución Universitaria Americana

Calidad de Software, Reportes de Atención al cliente

**Pruebas y Validaciones**

Desarrollador por: Kevin Urrea

**28/11/2023**

**Requisitos**

Este software fue hecho con herramientas que tiene gran compatibilidad con la mayoría de los navegadores y computadores, por cual no se necesita cumplir muchos requisitos complejos para poder usar la herramienta.

1. Tener Acceso a internet
2. Tener e navegador actualizado
3. Se recomienda tener los componentes del software en una carpeta especifica para y sin modificar las ubicaciones de los archivos, para evitar errores.
4. Para poder utilizar el software e importante que use archivo con el formato dentro de este mismo, además de solo está permitido el uso de archivos Excel (XLSX).

**Casos de pruebas**

**Pruebas Unitarias**

Se validaran las respuestas de cada función usando un console.log(), el cual imprimirá las información que espera de dicha función.

Con las respuestas de estas funciones se probará si están retornando la información que en realidad se requiere, es decir si esta retornando información útil sin sobrantes

**Pruebas de Integración**

Se ejecutará el software de diferentes formas para probar que la información final no se vea afectada, ya que varias de las funciones están siendo llamadas dentro de otras para obtener información.

Se pondrá a prueba si se intentara introducir archivos de distintas extensiones, para ver si los controladores de errores están validando correctamente.

**Pruebas de Rendimiento y Seguridad**

Ya que este software no está conectado a alguna base de datos de la cual mantenga datos privilegiados o de alto valor, las pruebas no serán tan intensas en cuando a seguridad.

En cuanto a rendimiento se hará una prueba con una copia del formato permitido pero esta vez con mas de 500 registros para evaluar el tiempo de rendimiento y respuesta.

**Registro de Errores y Problemas**

Para controlar los errores se usaron distintos try / catch para controlar los mensajes de error, por el momento con esta versión no se está manejando un registro activo de errores y problemas para la etapa productiva con los usuarios finales.

**Corrección de Errores**

Con el pasar de las pruebas se intentará interpretar malas prácticas de un usuario final, para evaluar si hay errores o inconvenientes no antes registrados.