



Universidad Tecnológica de Tehuacán



Benchmarking

INTEGRANTES:

ROJAS ROJAS KARLA BEATRIZ

GARCIA FLORES FELIX IVAN

CARBAJAL HERNANDEZ BENKIS

ROJAS MARTINEZ KEVIN

OLIVERA PEREZ JOSMAR

CUATRIMESTRE Y GRUPO:

8vo B

MATERIA:

DESARROLLO WEB PROFESIONAL

Benchmarking

	Nuestra aplicación web	ArcGIS	SEGIAGUA
Objetivo	Gestionar de manera automatizada el suministro de agua, mediante la aplicación web como medio de comunicación y organización. Permitiendo informar de manera rápida y directa a los ciudadanos de comunidades o ciudades.	Las empresas de suministro de agua necesitan herramientas potentes para administrar sus redes de forma eficaz. Descubra cómo las empresas de servicios públicos utilizan ArcGIS de Esri para alcanzar el éxito mediante el modelado y análisis inteligente de redes avanzadas.	La aplicación web de la Secretaría de Gestión Integral del Agua (SEGIAGUA) de la CDMX tiene como objetivo central facilitar trámites, servicios y acceso a información pública relacionada con el suministro, gestión y transparencia del agua en la Ciudad de México.
Características	<ul style="list-style-type: none"> - Registro e inicio de sesión de usuarios: Asociar cada usuario a una zona geográfica para personalizar alertas y reportes. - Alertas sobre cortes programados/emergentes: Informar oportunamente sobre interrupciones y tiempos estimados de restablecimiento. - Reporte de incidencias (fugas, baja presión): Centralizar 	<ul style="list-style-type: none"> - Gestión moderna de redes: permite administrar redes de agua potable, aguas residuales y pluviales con un modelo de datos detallado. - Acceso multiplataforma: información disponible desde navegadores web, aplicaciones de escritorio y móviles, tanto en oficina como en campo. - Modelado granular de activos: seguimiento 	<ul style="list-style-type: none"> - Portal de trámites y servicios: validación de pagos no reflejados, constancia de adeudos, reducción de tarifas para personas vulnerables, entre otros. - Atención ciudadana en línea: contacto directo con dependencias y directorios. - Transparencia y normatividad:

	<p>reportes ciudadanos y priorizar atención en zonas críticas.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestión de horarios de suministro: Mostrar los días en que se administra el agua dependiendo la zona. - Gestión de reportes de incidencias: Dar trazabilidad y transparencia al proceso de atención. - Dashboard de estadísticas: Facilitar la toma de decisiones y priorización de recursos. - Gestión de avisos o alertas: Control centralizado de interrupciones y comunicación directa con ciudadanos. 	<p>preciso del historial de activos y registros de mantenimiento de componentes individuales.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Análisis inteligente: herramientas como el trazado de redes para identificar válvulas críticas en caso de rotura de tuberías. - Visualización cartográfica: representación de activos en mapas interactivos, edición de datos y colaboración mediante notas de mapa. - Integración con flujos de trabajo: mejora la calidad de los datos y la eficiencia al sustituir sistemas heredados por tecnología moderna. 	<p>publicación de información presupuestal, código de ética, avisos de privacidad y marco normativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Radar meteorológico y mapas interactivos: consulta de lluvias y abastecimiento de agua en distintas colonias. - Revista digital JADE y boletines: difusión de noticias, programas y avances en gestión del agua. - Acceso multiplataforma: diseñado para funcionar en navegadores estándar, con navegación jerárquica clara.
Alcance	Dirigido a habitantes y usuarios de pequeñas ciudades o comunidades locales.	Empresas de agua, alcantarillado y pluviales; operaciones en campo y oficina; cobertura internacional	Ciudad de México: el portal está dirigido a habitantes y usuarios de servicios de agua en la CDMX.