

## **PROCESO DE LA ENTREVISTA**

## INTRODUCCIÓN

El propósito de esta segunda entrevista es profundizar en los requerimientos del sistema que vamos a desarrollar para su negocio de confección de uniformes. Queremos conocer con detalle qué funcionalidades necesita, cómo espera usar el sistema y qué resultados espera obtener. Esto nos permitirá diseñar una solución que realmente le ayude a optimizar sus procesos y facilite su trabajo diario.

## OBJETIVO DE LA ENTREVISTA

Definir y aclarar las funciones, características y prioridades del sistema que vamos a implementar, con el fin de construir una propuesta y un diseño adaptados a las necesidades reales de su negocio.

## PROCESO PRELIMINAR DE REALIZACIÓN DE ENTREVISTA

### Apertura

Buenos días/tardes Nicolas Marcalla.

Gracias por recibirnos nuevamente. En la primera reunión hablamos sobre su negocio y conocimos sus procesos, retos y necesidades generales. Con base en esa información, hemos preparado esta segunda entrevista para enfocarnos directamente en el sistema que vamos a desarrollar para su empresa.

En esta reunión queremos profundizar en las funciones que necesita, cómo espera usar el sistema y qué resultados le gustaría obtener, para asegurarnos de que la solución que diseñemos sea realmente útil y práctica para su trabajo diario.

### Desarrollo

- ¿Cuál es la principal tarea o función que quiere que el sistema le ayude a realizar?
- ¿Qué cosas del trabajo diario le gustaría que el sistema haga por usted en lugar de hacerlas a mano?
- ¿Quiénes van a usar el sistema dentro de la empresa?

- ¿Qué información necesita guardar sí o sí en el sistema?
- ¿Qué tipo de reportes o resúmenes le gustaría que el sistema le muestre?
- Actualmente, ¿qué es lo que más le complica o le hace perder tiempo, que le gustaría que el sistema solucione?
- Si tuviéramos que empezar con lo más importante, ¿qué función debería estar lista primero?
- ¿Tiene información guardada (en Excel, cuadernos, otro sistema) que necesitemos pasar al nuevo sistema?

## Terminación

Muchas gracias por compartirnos su tiempo y sus ideas.

Con la información que nos ha proporcionado hoy podremos definir mejor las funciones del sistema y preparar una propuesta que se ajuste a sus necesidades.

En una próxima reunión podremos presentarle un borrador del diseño o un prototipo del sistema, y así usted podrá dar su opinión y sugerencias antes de que se desarrolle la versión final.

## Referencias Bibliográficas

1. Sommerville, I. (2016). *Ingeniería de software* (10.<sup>a</sup> ed.). Pearson Educación.
2. Pressman, R. S., & Maxim, B. R. (2020). *Ingeniería de software: Un enfoque práctico* (9.<sup>a</sup> ed.). McGraw-Hill.
3. Dennis, A., Wixom, B. H., & Roth, R. M. (2018). *Systems analysis and design* (7th ed.). Wiley.