



# ESPE

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS  
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

## DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

*“HISTORIAS DE USUARIO”*

**Integrantes:**

Cañola Kevin  
Lugmaña Mateo  
Marcalla Cristhian  
Tasiguano Eduardo

**Tutor:**

Ing. Jenny Ruiz

Historias de usuario para el cargo de utilización del sistema.

Historia de Usuario	
Número: 1	Usuario: Administrador
Nombre Historia: Acceso al Sistema	
Prioridad en negocio: media	Riesgo en desarrollo: alta
Iteración Asignada: 1	
Programador Responsable: Kevin Cañola	
Descripción: <ul style="list-style-type: none"><li>El sistema contará con un inicio de sesión exclusivo para el Administrador, mediante un nombre de usuario y contraseña previamente registrados, con el fin de restringir el acceso y proteger la información del sistema.</li></ul>	
Validación: <ul style="list-style-type: none"><li>El acceso solo será permitido si el usuario y la contraseña son correctos.</li><li>Si las credenciales son válidas, el Administrador accede al sistema y podrá visualizar sus datos personales, además de tener disponible todas las funciones administrativas.</li><li>Se permitirán tres intentos fallidos; al superarlos, el sistema se bloqueará por 3 minutos.</li></ul>	

Historia de Usuario	
Número: 2	Usuario: Administrador
Nombre Historia: Registro de clientes	
Prioridad en negocio: media	Riesgo en desarrollo: alta
Iteración Asignada: 1	
Programador Responsable: Eduardo Tasiguano	
Descripción: <ul style="list-style-type: none"><li>El sistema permitirá al Administrador registrar nuevos clientes mediante un formulario que solicitará sus datos personales y de contacto, con el fin de mantener un registro organizado y actualizado de los clientes para su posterior gestión.</li></ul>	
Validación: <ul style="list-style-type: none"><li>El registro del cliente solo podrá completarse cuando todos los campos obligatorios estén correctamente llenos.</li><li>Si falta información o algún dato es inválido, el sistema impedirá guardar el registro y mostrará un mensaje de advertencia indicando el error.</li></ul>	

Historia de Usuario	
<b>Número: 3</b>	<b>Usuario:</b> Administrador
<b>Nombre Historia:</b> Búsqueda de clientes	
<b>Prioridad en negocio:</b> media	<b>Riesgo en desarrollo:</b> alta
<b>Iteración Asignada:</b> 1	
<b>Programador Responsable:</b> Kevin Cañola	
Descripción: <ul style="list-style-type: none"> <li>El sistema permitirá al Administrador realizar búsquedas de clientes registrados utilizando el nombre o el número de cédula, facilitando la localización rápida de su información.</li> </ul>	
Validación: <ul style="list-style-type: none"> <li>El sistema mostrará únicamente los clientes que coincidan con el criterio ingresado.</li> <li>En caso de no existir coincidencias, se mostrará el mensaje "Cliente no encontrado".</li> </ul>	

Historia de Usuario	
<b>Número: 4</b>	<b>Usuario:</b> Administrador
<b>Nombre Historia:</b> Modificación de clientes	
<b>Prioridad en negocio:</b> media	<b>Riesgo en desarrollo:</b> alta
<b>Iteración Asignada:</b> 1	
<b>Programador Responsable:</b> Mateo Lugmaña	
Descripción: <ul style="list-style-type: none"> <li>El sistema permitirá al Administrador modificar la información de un cliente previamente registrado, asegurando que los datos personales y de contacto se mantengan actualizados.</li> </ul>	
Validación: <ul style="list-style-type: none"> <li>Desde el módulo de búsqueda, el Administrador podrá seleccionar un cliente y acceder a la opción de modificación.</li> <li>Los cambios realizados se guardarán correctamente en el sistema una vez confirmada la actualización.</li> </ul>	

Historia de Usuario	
<b>Número:</b> 5	<b>Usuario:</b> Administrador
<b>Nombre Historia:</b> Eliminación de clientes	
<b>Prioridad en negocio:</b> media	<b>Riesgo en desarrollo:</b> alta
<b>Iteración Asignada:</b> 1	
<b>Programador Responsable:</b> Mateo Lugmaña	
Descripción: <ul style="list-style-type: none"> <li>El sistema permitirá al Administrador eliminar de manera permanente a un cliente registrado, con el propósito de mantener la base de datos limpia y organizada.</li> </ul>	
Validación: <ul style="list-style-type: none"> <li>El Administrador podrá seleccionar un cliente desde el módulo de búsqueda y utilizar la opción de eliminación.</li> <li>El sistema solicitará una confirmación previa antes de eliminar el registro de forma definitiva.</li> </ul>	

Historia de Usuario	
<b>Número:</b> 6	<b>Usuario:</b> Administrador
<b>Nombre Historia:</b> Registro de productos	
<b>Prioridad en negocio:</b> media	<b>Riesgo en desarrollo:</b> alta
<b>Iteración Asignada:</b> 2	
<b>Programador Responsable:</b> Eduardo Tasiguano	
Descripción: <ul style="list-style-type: none"> <li>El sistema permitirá al Administrador registrar nuevos productos mediante un formulario que incluirá su información principal, con el fin de mantener un inventario actualizado y facilitar su gestión.</li> </ul>	
Validación: <ul style="list-style-type: none"> <li>El registro del producto solo será posible cuando todos los campos obligatorios estén completos.</li> <li>Si falta información o los datos ingresados no son correctos, el sistema no permitirá guardar el producto y mostrará un mensaje de advertencia.</li> </ul>	

Historia de Usuario	
Número: <b>7</b>	<b>Usuario:</b> Administrador
Nombre Historia: Búsqueda de Productos	
Prioridad en negocio: bajo	<b>Riesgo en desarrollo:</b> alta
Iteración Asignada: 1	
Programador Responsable: Eduardo Tasiguano	
Descripción: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>El sistema deberá permitir al Administrador realizar la búsqueda de productos registrados en el inventario mediante el ingreso del nombre o del código del producto. Esta funcionalidad facilitará la localización rápida de productos específicos, optimizando la gestión del inventario y reduciendo el tiempo de consulta de la información.</b></li> </ul>	
Validación: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Al ingresar un nombre o código existente, el sistema deberá mostrar únicamente los productos que coincidan con el criterio de búsqueda. En caso de no encontrarse coincidencias, el sistema deberá mostrar un mensaje informativo indicando “Producto no encontrado”.</b></li> </ul>	

Historia de Usuario	
Número: <b>8</b>	<b>Usuario:</b> Administrador
Nombre Historia: Modificación de productos	
Prioridad en negocio: bajo	<b>Riesgo en desarrollo:</b> alta
Iteración Asignada: 1	
Programador Responsable: Mateo Lugmaña	
Descripción: <ul style="list-style-type: none"> <li>● El sistema deberá permitir al Administrador modificar la información de un producto previamente registrado en el inventario, incluyendo datos como nombre, precio, cantidad en stock, categoría y descripción. Esta funcionalidad permitirá mantener la información actualizada y correcta conforme a los cambios del negocio.</li> </ul>	
Validación: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Al seleccionar un producto desde el módulo de búsqueda y realizar modificaciones en sus datos, el sistema deberá guardar correctamente la</b></li> </ul>	

información actualizada en la base de datos y mostrar los cambios reflejados al volver a consultar el producto.

Historia de Usuario	
Número: 9	Usuario: Administrador
Nombre Historia: Eliminación de productos	
Prioridad en negocio: bajo	Riesgo en desarrollo: alta
Iteración Asignada: 1	
Programador Responsable: Mateo Lugmaña	
Descripción: <ul style="list-style-type: none"><li>El sistema deberá permitir al Administrador eliminar productos registrados de forma permanente desde el inventario. Esta funcionalidad está orientada a mantener un inventario organizado, eliminando productos obsoletos, discontinuados o que ya no se comercializan.</li></ul>	
Validación: <p>Al seleccionar un producto y confirmar la acción de eliminación, el sistema deberá removerlo definitivamente de la base de datos y asegurar que el producto eliminado no aparezca en futuras búsquedas ni consultas.</p>	

Historia de Usuario	
Número: 10	Usuario: Administrador
Nombre Historia: Envío de catálogo por email	
Prioridad en negocio: media	Riesgo en desarrollo: alta
Iteración Asignada: 2	
Programador Responsable: Kevin Cañola	
Descripción: <ul style="list-style-type: none"><li>El sistema enviará automáticamente el catálogo de productos al correo del cliente luego de ser registrado, con el fin de facilitar el acceso inmediato a la información comercial, enviando un mensaje donde el catálogo se mostrará dentro del cuerpo del correo incluyendo por cada producto los campos de producto, talla, tipo de material y precio unitario, para que el cliente pueda consultar la oferta disponible sin necesidad de solicitarla manualmente.</li></ul>	
Validación: <ul style="list-style-type: none"><li>El cuerpo del correo debe mostrar el catálogo con los campos: Producto, Talla, Tipo de material y Precio unitario para cada elemento.</li><li>Si el cliente no tiene correo registrado, el sistema debe mostrar un aviso y no intentar el envío.</li><li>Si ocurre un error de red o configuración SMTP, el sistema debe mostrar un mensaje indicando que no fue posible enviar el catálogo.</li></ul>	

Historia de Usuario	
Número: 11	Usuario: Administrador
Nombre Historia: Generación de proformas	
Prioridad en negocio: alta	Riesgo en desarrollo: media
Iteración Asignada: 2	
Programador Responsable: Cristhian Marcalla	
Descripción: <ul style="list-style-type: none"> <li>El sistema permitirá al Administrador generar una proforma de cotización en formato PDF a partir de los datos ingresados en el formulario, seleccionando un cliente previamente registrado, agregando uno o más productos con su información correspondiente, visualizando una vista previa con el diseño final de la proforma y, al confirmar la acción de generar, guardando el archivo PDF en la ubicación elegida por el usuario para poder imprimirlo o compartirlo.</li> </ul>	
Validación: <ul style="list-style-type: none"> <li>El Administrador debe seleccionar un cliente válido previamente registrado; si no lo hace, el sistema no permite continuar.</li> <li>Debe existir al menos un producto agregado con información válida; si no hay productos, el sistema muestra una advertencia.</li> <li>La vista previa debe reflejar correctamente los datos del cliente, la lista de productos y los totales calculados.</li> <li>Al generar el PDF, el sistema debe permitir elegir una ubicación de guardado; si el usuario cancela, no se crea el archivo.</li> <li>Si el guardado es exitoso, el sistema confirma la ruta donde se generó el PDF.</li> <li>(Opcional) Si el Administrador selecciona un producto desde la lista emergente de sugerencias, el sistema completa automáticamente campos relacionados; si no lo usa, igualmente puede ingresar los datos manualmente y generar el PDF.</li> </ul>	

Historia de Usuario	
Número: 12	Usuario: Administrador
Nombre Historia: Envío de proformas por email	
Prioridad en negocio: alta	Riesgo en desarrollo: alta
Iteración Asignada: 2	
Programador Responsable: Kevin Cañola	
Descripción: <ul style="list-style-type: none"> <li>El sistema permitirá enviar proformas por correo electrónico para entregar cotizaciones de forma digital, de manera que, una vez generada la proforma en PDF, el Administrador pueda confirmar el envío y el sistema prepare un correo con asunto y mensaje, adjunte el PDF generado y lo envíe al correo del cliente registrado utilizando la librería SMTP de</li> </ul>	

.NET, mostrando un mensaje de éxito si el envío se completa o un mensaje de error si ocurre alguna falla.

**Validación:**

- Si no existe una proforma generada en PDF, el sistema debe impedir el envío y mostrar un aviso indicando que primero se debe generar el PDF.
- Si el archivo PDF no existe en el equipo (fue eliminado o movido), el sistema debe impedir el envío y mostrar un error.
- Si el cliente seleccionado no tiene un correo registrado o el correo está vacío, el sistema debe impedir el envío y mostrar un aviso.
- Antes de enviar, el sistema debe solicitar confirmación del usuario (Sí/No); si el usuario responde “No”, no se envía nada.
- Si los datos son correctos y la conexión SMTP es válida, el cliente debe recibir el correo con el PDF adjunto correctamente.
- Si hay un error de credenciales, red, puerto, SSL, o configuración SMTP, el sistema debe mostrar el mensaje de error correspondiente.

Historia de Usuario	
Número: 13	Usuario: Administrador
Nombre Historia: Historial de proformas	
Prioridad en negocio: alta	Riesgo en desarrollo: alta
Iteración Asignada: 2	
Programador Responsable: Cristhian Marcalla	
Descripción: <ul style="list-style-type: none"><li>• El sistema permitirá al Administrador almacenar el historial de proformas generadas en Google Drive, de modo que, después de crear una proforma en PDF, pueda enviarla a la nube con un botón de acción, organizándola dentro de una carpeta asociada al cliente para mantener el historial ordenado y disponible para futuras consultas.</li></ul>	
Validación: <ul style="list-style-type: none"><li>• Para enviar a Drive, debe existir un PDF generado previamente; si no existe, el sistema muestra un mensaje indicando que primero debe generarse la proforma.</li><li>• Si el archivo PDF ya no existe en el equipo (fue eliminado o movido), el sistema debe mostrar un error.</li><li>• Debe existir un cliente válido asociado a la proforma antes de realizar el envío; si no hay cliente, el sistema lo impide.</li><li>• Al enviar, el sistema debe subir el PDF a Drive y confirmar con un mensaje de éxito.</li><li>• Si ocurre un error de conexión o autenticación con Drive, el sistema debe mostrar un mensaje de error indicando que no se pudo subir el archivo.</li></ul>	