

PROCESO DE LA ENTREVISTA

INTRODUCCIÓN

El propósito de esta segunda entrevista es profundizar en los requerimientos del sistema que vamos a desarrollar para su negocio de confección de uniformes. Queremos conocer con detalle qué funcionalidades necesita, cómo espera usar el sistema y qué resultados espera obtener. Esto nos permitirá diseñar una solución que realmente le ayude a optimizar sus procesos y facilite su trabajo diario.

OBJETIVO DE LA ENTREVISTA

Definir y aclarar las funciones, características y prioridades del sistema que vamos a implementar, con el fin de construir una propuesta y un diseño adaptados a las necesidades reales de su negocio.

PROCESO PRELIMINAR DE REALIZACIÓN DE ENTREVISTA

Apertura

Buenas noches, señor Marcalla, somos estudiantes de la carrera de Ingeniería en Tecnologías de la Información, cursando la materia de Metodología del Desarrollo de Software. Somos el grupo conformado por Cañola Kevin, Lugmaña Esteban, Marcalla Cristhian y Tasiguano Eduardo.

Gracias por recibirnos nuevamente. En la primera reunión hablamos sobre su negocio y conocimos sus procesos, retos y necesidades generales. Con base en esa información, hemos preparado esta segunda entrevista para enfocarnos directamente en el sistema que vamos a desarrollar para su empresa.

En esta reunión queremos profundizar en las funciones que necesita, cómo espera usar el sistema y qué resultados le gustaría obtener, para asegurarnos de que la solución que diseñemos sea realmente útil y práctica para su trabajo diario.

Desarrollo

- ¿Cuál es la principal tarea o función que quiere que el sistema le ayude a realizar?
- ¿Qué cosas del trabajo diario le gustaría que el sistema haga por usted en lugar de hacerlas a mano?
- ¿Quiénes van a usar el sistema dentro de la empresa?
- ¿Qué información necesita guardar sí o sí en el sistema?
- ¿Qué tipo de reportes o resúmenes le gustaría que el sistema le muestre?
- Actualmente, ¿qué es lo que más le complica o le hace perder tiempo, que le gustaría que el sistema solucione?
- ¿Existe alguna función del programa que considere que tiene mayor prioridad para ser desarrollada primero?
- ¿Tiene información guardada (en Excel, cuadernos, otro sistema) que necesitemos pasar al nuevo sistema?

Terminación

Muchas gracias por compartirnos su tiempo y sus ideas.

Con la información que nos ha proporcionado hoy podremos definir mejor las funciones del sistema y preparar una propuesta que se ajuste a sus necesidades.

En una próxima reunión podremos presentarle un borrador del diseño o un prototipo del sistema, y así usted podrá dar su opinión y sugerencias antes de que se desarrolle la versión final.

Referencias Bibliográficas

1. Sommerville, I. (2016). *Ingeniería de software* (10.^a ed.). Pearson Educación.
2. Pressman, R. S., & Maxim, B. R. (2020). *Ingeniería de software: Un enfoque práctico* (9.^a ed.). McGraw-Hill.
3. Dennis, A., Wixom, B. H., & Roth, R. M. (2018). *Systems analysis and design* (7th ed.). Wiley.