



Política de Privacidad de Venues Snacks S.A.S.

Esta política de privacidad (en adelante “La Política”) establece cómo Venues Snacks S.A.S. (en adelante “Venues”), una sociedad debidamente constituida y existente bajo las leyes de la República de Colombia, con domicilio en Bogotá, D.C., con número de NIT 901.192.250 - 6, con correo electrónico: prensa@venues-snacks.com y número telefónico 571 5804348 recolecta y trata sus datos personales (en adelante “Datos Personales”).

1. Datos personales que recolectamos y tratamos

Para las finalidades que se especifican más adelante Venues, previa autorización suya, podrá realizar el tratamiento de sus Datos Personales:

Su nombre completo, número de identificación personal, dirección de residencia, correo electrónico, número de teléfono celular, los cuales no son datos personales sensibles y son datos necesarios para acceder a los beneficios de alimentos y bebidas dentro del Movistar Arena y a información sobre los eventos que se desarrollan en la misma, en otros recintos o información relevante sobre nuestros servicios.

2. Tratamiento al que sus Datos Personales estarán sujetos

Venues, directamente y a través de sus encargados, tratará sus Datos Personales para realizar la entrega de Productos, Beneficios, Información de los servicios de alimentos y bebidas dentro del Movistar Arena. Adicionalmente, Venues también podrá utilizar sus Datos Personales para (i) el adelantamiento de cualquier trámite ante una autoridad pública o una persona o entidad privada que guarde relación con la entrega de Productos, Beneficios, Información de Eventos donde proporcionamos nuestro servicio y (ii) como elemento de análisis por parte de Venues para establecer, mantener y cumplir con las obligaciones o compromisos en una relación contractual o comercial.

Venues podrá transferir sus Datos Personales a sus Aliados Estratégicos, tales como Telefonica E.S.P., Ticket Fast SAS, Colombiana de Escenarios SAS, entre otros (en adelante, “Aliados Estratégicos”) para la gestión de pagos de Productos o Beneficios, previa su autorización. Una vez se haya autorizado por parte suya dicha transferencia, el tratamiento de sus Datos Personales por parte de los Aliados Estratégicos se registrará por la Política de Privacidad de los Aliados Estratégicos.

Venues únicamente usará sus Datos Personales como usted lo haya autorizado y para la finalidad de realizar la entrega de Productos, Beneficios, Información para el desarrollo de su objeto social y podrá transmitirlos a otras entidades en Colombia y en el exterior para las finalidades previstas en esta autorización. Por lo tanto, Venues podrá transmitir sus Datos Personales a su matriz, filiales y subordinadas o a terceros, dentro o fuera de Colombia (los “Encargados”), para los fines previstos en esta autorización. El tratamiento de sus Datos Personales por parte de estos Encargados se hará conforme a las autorizaciones otorgadas por usted, esta Política de Privacidad y las normas aplicables.

Si usted lo autoriza previamente de manera libre, expresa y voluntaria, sus Datos Personales podrán también ser utilizados para los siguientes fines:



Para personalizar la experiencia de navegación en la página web de Venues.

Para realizar invitaciones a eventos organizados por Venues y como herramienta para el ofrecimiento de productos o servicios propios o de terceros, comercializados por los Aliados Estratégicos de Venues Snacks.

Para enviar comunicaciones e información publicitaria o promocional de Venues y sus Aliados Estratégicos relacionada con productos o servicios propios o de terceros, comercializados por Venues y sus Aliados Estratégicos.

Para ser usados en campañas de mercadeo digital y mercadeo en redes sociales de Venues y sus Aliados Estratégicos.

Para contactarlo a través de cualquier medio para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales, análisis estadísticos internos o para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio.

Usted podrá revocar su autorización para el tratamiento de sus Datos Personales en cualquier momento, sin consecuencias para la finalidad de sus Beneficios.

Venues resguardará y protegerá sus Datos Personales limitando su uso y divulgación al objeto autorizado.

3. Sus derechos como titular de los Datos Personales

En relación con sus Datos Personales recolectados y tratados por Venues como fue descrito anteriormente y de acuerdo con las leyes colombianas, usted tiene los siguientes derechos de conformidad con la ley 1581 de 2012:

3.1 Conocer, actualizar y corregir sus Datos Personales con Venues. Este derecho puede ser ejercido, entre otros, en relación con la información, parcial, inexacta, incompleta, dividida, información engañosa o cuyo tratamiento sea prohibido o no autorizado.

3.2 Requerir prueba del consentimiento otorgado a Venues para la recolección y el tratamiento de sus Datos Personales.

3.3 Ser informado por Venues del uso que se le ha dado a sus Datos Personales si lo ha solicitado anticipadamente.

3.4 Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por la violación de Venues de las disposiciones de la Ley 1581 y otras normas que modifiquen, adicionen o complementen dicha Ley, de conformidad con las normas sobre procedibilidad (artículo 16 Ley 1581 de 2012).

3.5 Revocar la autorización otorgada a Venues para el tratamiento de sus Datos Personales.

3.6 Solicitar a Venues ser eliminado de su base de datos.

3.7 Tener acceso a sus Datos Personales que Venues haya recolectado y tratado.



4. Personas o área responsable de responder las consultas, solicitudes o reclamos relacionados con el tratamiento de sus Datos Personales

Si usted tiene preguntas, consultas o reclamos relacionados con sus Datos Personales, puede contactar al Oficial de Protección de Datos de Venuessnacks en el correo electrónico prensa@venuessnacks.com o el número de teléfono 571 5804348. Usted puede ejercer su derecho a conocer, actualizar, rectificar o eliminar sus Datos Personales y revocar el consentimiento otorgado a Venuessnacks para el tratamiento de sus Datos Personales ante esta persona o área.

5. Procedimiento para ejercer sus derechos

Cualquier pregunta o consulta en relación con sus Datos Personales recolectados y tratados por Venuessnacks, será tratada por el Oficial de Protección de Datos de Venuessnacks, para lo que deberá enviar una descripción escrita de su consulta a prensa@venuessnacks.com

El Oficial de Protección de Datos de Venuessnacks resolverá su pregunta o consulta dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha en que la pregunta o consulta sea recibida por Venuessnacks. Si no es posible para el Oficial de Protección de Datos de Venuessnacks responder su reclamo dentro del término mencionado, el Oficial de Protección de Datos de Venuessnacks le hará saber la situación y le explicará la razón del retraso. En cualquier circunstancia el Oficial de Protección de Datos de Venuessnacks le responderá dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del término de los diez (10) días hábiles iniciales.

El consentimiento otorgado por usted, podrá ser revocado en cualquier momento, mediante aviso previo, escrito y firmado dirigido al Oficial de Protección de Datos de Venuessnacks, en la dirección electrónica antes citada, en los términos establecidos por la Ley. Si la revocatoria de su autorización impide el acceso a los Productos, Información y Beneficios del Movistar Arena, Venuessnacks se lo informará.

Si usted considera que la información contenida en la base de datos de Venuessnacks está sujeta a corrección, actualización o eliminación o si considera que Venuessnacks no está cumpliendo con sus obligaciones establecidas en la Ley 1581 de 2012, usted deberá presentar una queja a Venuessnacks, dirigida al Oficial de Protección de Datos de Venuessnacks, que será tratada de acuerdo al procedimiento establecido en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012.

6. Fecha de vigencia de La Política y fecha de vencimiento de la base de datos

Esta política de privacidad entrará en vigencia en septiembre 3 de 2020 y sus Datos Personales permanecerán en la base de datos de Venuessnacks hasta que los mismos cumplan con la finalidad para la que fueron recolectados.