

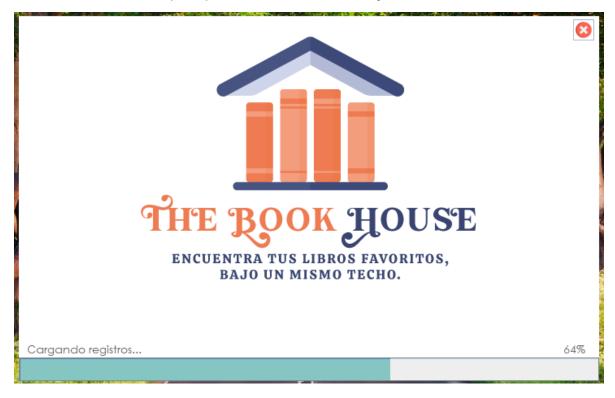
# Manual de Usuarios

# Índice

Pantalla Splash	3
Pantalla Login	
Pantalla Menú Principal	
Registro de Clientes	
Carnet de Cliente	
Registro de Editorial	
Registro de Autor	
Registro de Libros	
Inventario	
Ventas / Facturación	
Lista de Facturas	18
Reportes	20
Preguntas Frecuentes	22

# Pantalla Splash

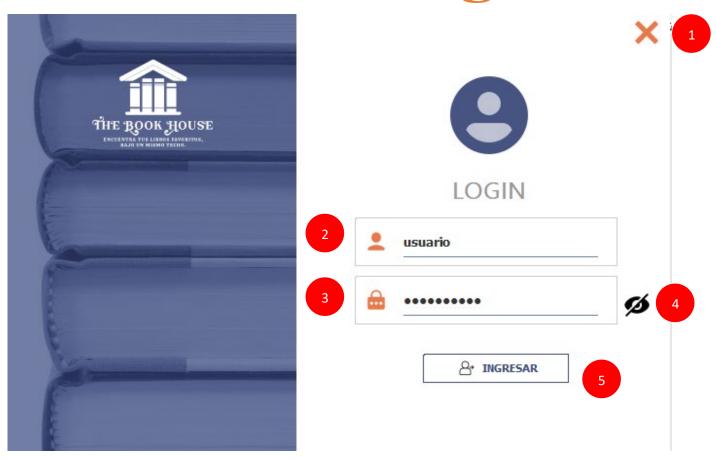
Esta es una ventana que aparecerá al inicio de la ejecución del sistema



Una vez esta haya cargado, dar clic en Ingresar



## Pantalla Login



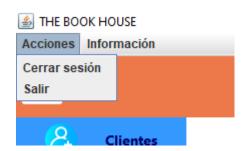
- 1. Botón cerrar: Para salir del programa
- 2. Apartado para el nombre de usuario
- 3. Apartado para la contraseña
- 4. **Ocultar contraseña:** Con este botón podrá hacer visible la contraseña si así lo desea el usuario
- 5. **Ingresar:** Si las credenciales son correctas, podrá ingresar, sino se mostrará este mensaje:



# Pantalla Menú Principal



1. **Menú de Acciones:** Contiene las opciones de cerrar sesión como usuario y regresar al login, o salir definitivamente del sistema.



La opción Información, abrirá un resumen del sistema, así como sus creadores.



- **2. Registro de Clientes:** Permitirá visualizar la pantalla de registro de clientes. Donde se podrán crear, leer, actualizar y eliminar clientes.
- **3. Registro de Editoriales:** Permitirá visualizar la pantalla de registro de editoriales bajo los cuales están registrados los libros en venta. Donde se podrán crear, leer, actualizar y eliminar editoriales.
- **4. Registro de Autores:** Permitirá visualizar la pantalla de registro de autores de los libros en venta. Donde se podrán crear, leer, actualizar y eliminar autores.
- Registro de Libros: Permitirá visualizar la pantalla de registro de libros que están de venta en la librería. Donde se podrán crear, leer, actualizar y eliminar libros.
- 6. Ventas: Permitirá visualizar la pantalla de registro de ventas realizadas en la tienda, así como la facturación de las mismas. Donde se podrán crear y leer los registros.
- **7. Reportes:** Permitirá visualizar la pantalla para los reportes respecto a la información registrada en la base de datos de la librería.
- 8. Ayuda: Abrirá el manual de usuarios.

# Registro de Clientes



- Número de identidad: Campo para ingresar el número de identidad del cliente. Recuerde que debe ser una identidad no ingresada anteriormente al cliente, si lo hace dará error al crear o actualizar el registro.
- 2. **Nombre Completo**: Campo para ingresar el nombre del cliente.
- 3. **Sexo:** Se despliega la lista y se selecciona el sexo del cliente.
- 4. **Teléfono:** Se ingresa el teléfono personal del cliente en caso de desear contactarse con él/ella.
- 5. **Correo:** Se ingresa el correo personal del cliente en caso de desear contactarse con él/ella.
- 6. **Dirección:** Se ingresa la dirección de domicilio del cliente.
- 7. Sección de acciones:
  - Crear: Para crear un nuevo registro.
  - Leer: Todos los registros creados y que no hayan sido eliminados.
  - Eliminar: Para eliminar un registro en específico.

- Actualizar: Actualizar un registro ya creado anteriormente.
- 8. Tabla de registros
- 9. **Carnet de Cliente:** Esto abrirá una nueva ventana que permitirá crear un carnet para el cliente, que le permitirá obtener beneficios especiales, como acceso a libros de tipo Premium.

#### Carnet de Cliente

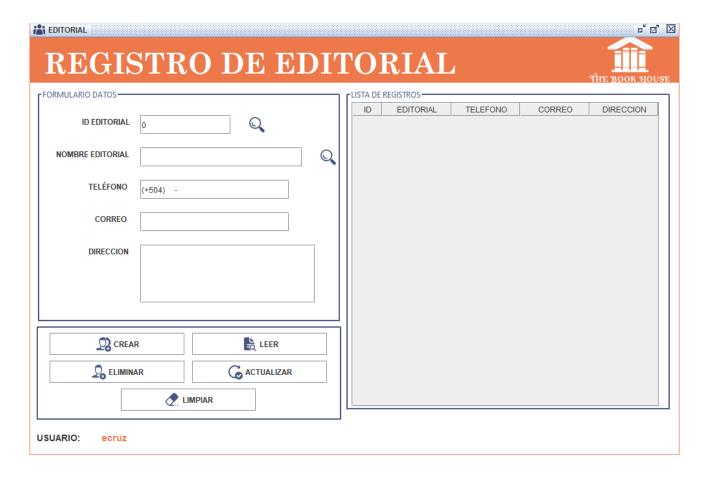


#### Búsqueda:

- 1. Apartado para buscar por nombre de Cliente.
- 2. Apartado para buscar por identidad del Cliente.
- 3. **Tabla de registros** de clientes existentes en la base de datos.
- 4. Fechas de emisión de los carnets.
- 5. Apartado para asignarle una **fotografía** al cliente.
- 6. **Precio** preestablecido del carnet.
- 7. Acciones:
  - Crear un carnet

- Leer los carnets existentes
- Eliminar un carnet
- Actualizar un carnet específico
- Limpiar los campos
- 8. Tabla de registros de carnets ya creados anteriormente.

# Registro de Editorial



Debido a que esta pantalla conlleva el mismo flujo de registro que Registro de Clientes, puede acceder a ese apartado y conocer los detalles.

Lo único distinto es que este registro será para las editoriales bajo los cuales fueron impresos los libros que están a la venta.

# Registro de Autor



Debido a que esta pantalla conlleva el mismo flujo de registro que <u>Registro de</u> <u>Clientes</u>, puede acceder a ese apartado y conocer los detalles.

Lo único distinto es que este registro será para los autores que escribieron los libros que están a la venta.

# Registro de Libros



- 1. **ID Libro:** Este campo no es de inserción, sino de búsqueda, se podrá buscar en el listado de libros por su ID.
- 2. **Código de Libro**: Campo para el ingreso del código ISBN del libro.
- 3. **Título:** Campo para ingresar el título del libro.
- 4. **ID Editorial:** Permitirá escoger entre la lista desplegada, la editorial bajo el cual fue impreso el libro.
- 5. **ID Autor:** Permitirá escoger el autor del libro.
- 6. **Género:** Campo para el ingreso del género del libro. Ejemplo: Comedia, ficción, drama, romance, infantil, etc.
- 7. **Tipo:** La lista desplegable muestra 2 opciones. Estándar y Premium; estas opciones serán notables al momento de vender el libro, si el cliente no posee un carnet, solo podrá comprar libros de tipo estándar, si lo posee podrá comprar ambos, estándar y premium.
- 8. **Precio:** Campo para especificar el precio del libro.

- 9. **Acciones:** Creación, lectura, eliminación y actualización de registros. Además del campo limpieza, que limpia todos los campos al igual que la tabla.
- 10. **Tabla de registros:** Muestra todos los libros que se encuentran registrados en el sistema.
- 11. **Ir al inventario:** Abrirá una pantalla para modificar el inventario del libro.

#### Inventario



- 1. **ID Inventario:** Este campo no es de inserción, sino de búsqueda, se podrá buscar en la lista de inventario por ID.
- 2. **Libro**: Esto desplegará una lista con los libros registrados anteriormente.
- 3. Stock Mínimo: Permitirá llevar el control mínimo del inventario.
- 4. **Stock Máximo:** Permitirá llevar el control máximo del inventario.
- 5. **Stock Disponible:** Permitirá llevar el control del inventario disponible para ese libro.
- 6. **Acciones:** Creación, lectura, eliminación y actualización de registros. Además del campo limpieza, que limpia todos los campos al igual que la tabla
- 7. **Tabla de registros:** Muestra todo el inventario que se encuentra registrado en el sistema.

#### Ventas / Facturación



- 1. Fecha de Venta: Tomará automáticamente la fecha del sistema.
- 2. **Código Cliente:** Este campo está inhabilitado, y sólo refleja el ID del cliente que se seleccione en el apartado 3.
- 3. **Cliente:** Se despliega una lista y nos permite escoger el cliente que realizará la compra.
- 4. **Libro:** Despliega una lista que permite escoger el libro que el cliente comprará.
- 5. **Precio:** Refleja el precio del libro seleccionado.
- 6. **Cantidad:** Campo para ingresar la cantidad de producto que llevará, del mismo libro que seleccionó en el apartado 4.
- 7. **Método de Pago:** Se despliega una lista que permite escoger el método de pago del cliente. Si es con tarjeta se aplicará un 5% al subtotal de la compra, que se mostrará en el total de la compra. Si es en efectivo, el recargo será del 0%, o sea, no habrá recargo.
- 8. **Total:** Refleja el cálculo del precio por la cantidad de libros comprados.

- 9. **Botón agregar:** Permite agregar libros a la venta, los cuales se irán mostrando en la tabla de artículos (apartado 10)
- 10. **Lista de artículos por comprar:** Permite llevar un control de los libros que están siendo comprados.
- 11. **Nueva Factura:** Permite el desbloqueo de los campos para registrar una nueva factura. Ya que, al momento de estar agregando productos, este se bloquea, para culminar la factura que se está registrando.
- 12. **Facturar:** Botón para finalizar la compra y crear una factura en PDF para el cliente.
- 13. **Eliminar:** Permite eliminar un producto de la lista (apartado 10), que ya no se desee comprar.
- 14. **Resumen de la Compra:** El total de artículos por comprar, y el total de la compra.
- 15. **Recargo, ISV y Subtotal:** Campos calculados, no editables, para reflejar los cálculos de la compra.
- 16. **Ver Facturas:** Mostrará la lista de facturas que han sido creadas anteriormente.

#### Lista de Facturas



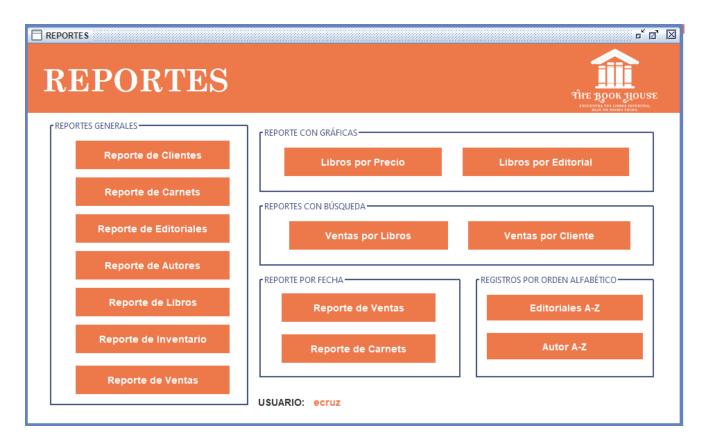
- 1. Código Venta: Apartado para buscar registros por su código de venta
- **2. Cliente:** Permite buscar la factura por el nombre del cliente al que se le atribuye dicha factura.
- 3. Lista de facturas
- **4. Limpiar:** Permite limpiar los campos de búsqueda y los registros buscados de la tabla.

**Nota:** Al hacer doble clic sobre un registro, se mostrará el detalle de esa factura o venta.



- 1. Artículos: Número de artículos facturados.
- 2. Lista de productos: Muestra el detalle de la facturación. Qué libros el cliente compró, así como los detalles de su precio, cantidad y el subtotal de cada uno.

### Reportes



Esta pantalla muestra una variedad de tipos de reportes. Dependiendo de qué se desee realizar como reporte, o qué tipo de información se desee visualizar como fechas, gráficas, ordenados por orden alfabético. Al hacer clic sobre alguno, mostrará un reporte.



#### **Preguntas Frecuentes**

#### 1. ¿Por qué no puedo loguearme?

Si por alguna razón no puede loguearse, hay varias razones.

- Sus credenciales no son válidas, es decir, su usuario o contraseña son incorrectas.
- Su usuario ya no es válido. Es posible que el ADMIN le dio de baja en el sistema. Se le recomienda ponerse en contacto con su superior para reportar tal incidente.

#### 2. ¿Qué pasa si olvido mi contraseña?

Si olvida su contraseña, debe comunicarse con su superior, y este le hará saber al encargado del usuario ADMIN, que es necesario reestablecer su contraseña de usuario.

#### 3. ¿Por qué no puedo entrar a algún sub-menú que se encuentran en el menú principal?

Significa que, como usuario del sistema, no tiene permiso de acceso a ese sub-menú.