

DESCRIZIONE PROGETTO SportZone

Obiettivo Generale

L'obiettivo del progetto è sviluppare un software gestionale per un palazzetto dello sport o un centro sportivo. L'applicazione permetterà ai clienti di visualizzare gli orari, prenotare campi sportivi (tennis, calcetto, ecc.), ottenere informazioni sui corsi disponibili e accedere a funzionalità personalizzate in base al loro livello di registrazione. Inoltre, offrirà strumenti di gestione per il proprietario, i dipendenti e gli istruttori, consentendo di amministrare le attività, i turni e altre informazioni. Sarà presente anche una sezione news per promuovere eventi e aggiornamenti. Tutti i dati saranno memorizzati in un database, con accesso differenziato in base ai ruoli utente.

Motivazioni

Il progetto nasce dall'esigenza di digitalizzare la gestione di un centro sportivo, migliorando l'efficienza operativa e l'esperienza utente. Un sistema informatizzato consente di ridurre errori, ottimizzare la gestione delle risorse e offrire un servizio più comodo ai clienti.

Tipologie di Utenti

Il sistema prevede diverse categorie di utenti con funzionalità dedicate:

- **Clienti**
 - ❖ **Non registrati:** possono visualizzare gli orari e le disponibilità dei campi, consultare i corsi e accedere alla sezione news.
 - ❖ **Registrati:** possono prenotare campi, ricevere notifiche personalizzate, accedere a sconti e visualizzare lo storico delle prenotazioni.
- **Proprietario del centro sportivo:** ha controllo completo sugli utenti, sul personale e sulle attività.
- **Dipendenti:** suddivisi per competenze, con accesso alla gestione contabile, corsi, prenotazioni e assistenza clienti.
- **Istruttore:** si occupa dei propri corsi e del suo gruppo.

Obiettivi Utente

| Attore | Obiettivo |
|--------------------------------|--|
| Cliente Non Registrato | Visualizzare orari e disponibilità campi, consultare corsi, accedere alle news. |
| Cliente Registrato | Prenotare campi e corsi, ricevere notifiche, accedere a sconti, visualizzare storico prenotazioni. |
| Proprietario del Centro | Gestire dipendenti, corsi, prenotazioni, pagamenti e reportistica. |

| | |
|-------------------|--|
| Dipendente | Monitorare le finanze, gestire pagamenti e stipendi. Creare, modificare e organizzare i corsi. Supervisionare e gestire le prenotazioni dei campi. |
| Istruttore | Gestisce i suoi corsi e interagisce con i clienti iscritti. |