

# 隐私政策

更新日期:2024 年 10 月 10 日

生效日期:2023 年 10 月 10 日

## 1. 特别提示

欢迎您使用穿越医疗血液管理服务平台! 穿越医疗血液管理服务平台 服务提供者(以下称“我们”)深知个人信息对您的重要性, 并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任, 遵循合法、正当、必要和诚信原则处理您的个人信息。因此制定本《隐私政策》(以下称“**本政策**”)以便您充分了解, 在您使用穿越医疗血液管理服务平台时, 我们会如何收集、使用、保存、共享和转让这些信息以及我们为您提供的访问、更新、删除和保护这些信息的方式。在您使用穿越医疗血液管理服务平台前, 请您务必认真阅读本政策, 充分理解各条款内容, 您可以按照本隐私政策的指引做出您认为适当的选择。本隐私政策中涉及的相关术语, 我们尽量以简明扼要的表述, 并提供进一步说明的链接, 以便您更好地理解。如有任何疑问, 请联系我们。本政策将帮助您了解以下内容:

- 1.1. 我们如何收集和使用您的个人信息
- 1.2. 我们如何存储您的个人信息
- 1.3. 我们如何使用 COOKIES 或同类技术
- 1.4. 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 1.5. 我们如何保护您的个人信息

## 1.6.您如何管理您的个人信息

## 1.7.我们如何处理未成年人的个人信息

## 1.8.本隐私政策如何更新

## 1.9.如何联系我们

# 2.我们如何收集和使用您的个人信息

2.1.个人信息是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。**敏感个人信息**是一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

2.2.我们会遵循正当、合法、必要的原则，出于本政策所述的以下目的，收集和使用您在使用穿越医疗血液管理服务平台过程中主动提供或因使用穿越医疗血液管理服务平台而产生的个人信息，以及从第三方获取您的相关个人信息。如果我们要将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途，或将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的，我们将以合理的方式向您告知，并在使用前再次征得您的同意。在您注销账号时，我们将停止使用并删除上述信息。

2.3. 您必须授权我们收集和使用您个人信息的情形

2.3.1.我们基于提供穿越医疗血液管理服务平台包相关核心功能，我们可能会收集、保存和使用下列与您有关的信息才能实现上述这些功能。如果您不提供相关信息，您将无法享受我们提供的产品和服务。

这些功能包括:

2.3.1.1.账户登录与验证当您使用穿越医疗血液管理服务平台账户时,您至少需要向我们提供您准备使用的**账户名、密码、您本人的手机号码**,我们将验证您的身份信息是否有效。

#### 2.3.1.2.客服功能

如果您联系我们的客服,我们可能需要您提供必要的个人信息进行身份验证,以保证您的帐号安全。为根据您的诉求提供服务,经过您的授权,人工客服人员需要再您授权范围内查询或检验您的相关信息,我们将尽可能采取技术和管理措施保障您的信息安全,并在必要范围内进行使用。我们可能会保存您的联系方式(您使用或主动提供的手机号、微信号、QQ 号或其他联系方式),您与我们的**通信记录和内容**,以及其他必要信息,以便为您提供和记录客户服务

#### 2.3.1.3.安全保障功能

为提高您使用我们产品和服务的安全性,保护您或其他用户的人身财产安全免遭侵害,更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒等安全风险,更准确地识别违反法律法规等情况,我们可能会收集、使用或整合您的账户信息、交易信息设备信息,来综合判断您的账户和交易风险,进行身份验证、检测及防范安全事件,并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施

### 2.4.您可自主选择提供的个人信息的情形

2.4.1.为了您使用穿越医疗血液管理服务平台更加便捷或更有乐趣,从而提升您在使用时的体验,我们的以下扩展功能可能会手机和使用

您的个人信息。如果您不提供这些个人信息，您依然可以使用穿越医疗血液管理服务平台的核心功能，但是您可能无法使用我们为您提供的扩展功能或您需要重复填写一些信息。这些扩展功能包括：

#### 2.4.1.1.个性化推送功能

为了向您展示、推荐相关性更高的信息，提供更契合您要求的服务，我们会收集、使用您的个人信息并通过计算机算法模型自动计算、预测您的偏好，以匹配您可能感兴趣的产品或服务。请知悉，个性化推荐算法并不会识别特定自然人的真实身份，仅是基于您的行为和特征提供相关性更高与更丰富的信息。

#### 2.4.1.2.基于地理位置的扩展功能

如您使用基于地理位置的功能或服务，我们需要您授权我们访问您的位置权限，并收集您的位置信息。您的位置信息属于敏感个人信息，请您谨慎提供，您可以通过关闭地理位置授权方式关闭我们的此类功能和服务。

#### 2.4.1.3.基于摄像头（相机）的扩展功能

您可以使用这项扩展功能完成视频拍摄、拍照、扫码以及人脸识别登录的功能。当您使用人脸识别登录时我们会收集您的面部信息，且在您授权范围内限制使用。未来我们可能会将人脸识别技术应用于更多场景，届时我们会再次与您确认您是否愿意我们使用您的面部信息来实现这些扩展功能。

#### 2.4.1.4.使用第三方账户登录

当您使用第三方帐号（如微信、QQ、微博、Apple ID)登录穿越医疗血

液管理服务平台时,您需要授权在符合相关法律法规的前提下读取并共享获得您在该第三方平台上公布、记录的公开信息(包括昵称、头像、地区、性别、联系邮箱中的一项或几项),以便将您的第三方帐号与穿越医疗血液管理服务平台帐号进行绑定,并记住您作为我们用户的登录身份。

#### 2.4.1.5.补充账户信息

在您注册完成账户后,您可以在基本资料中继续填写您的信息,包括您的生日,性别,单位名称。您若不提供这些信息,将不会影响您对具体技术服务的使用。

#### 2.4.1.6.修改账户密码

当需要修改帐号密码时,请您输入新密码,以完成重置。当您需要修改手机号时,请您输入新手机号和短信验证码。如您需设置信任设备,您需要向我们提供您正在使用的设备名称、设备类型、最后使用时间。

#### 2.4.1.7.接入第三方应用

当您在穿越医疗血液管理服务平台中使用接入的第三方应用时,我们为提供对接技术支持等目的,可能从此类第三方应用的开发者及其技术服务提供商处获取您必要的个人信息,例如设备信息、操作行为日志信息。如果涉及您的敏感个人信息,我们将单独向您取得授权。如您拒绝我们收集相关个人信息,可能导致第三方应用的全部或部分功能无法实现,但是不影响您使用穿越医疗血液管理服务平台的其他功能。此类第三方应用的开发者及技术服务提供商可能依据其提供的隐私政策直接收集、使用您的个人信息,但我们不会获取这些个人信息。

建议您在接受相关服务和提供个人信息前阅读并确认理解该等隐私政策。

2.5.您充分知晓，以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得您的授权同意

2.5.1.与国家安全、国防安全有关的

2.5.2.与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的。

2.5.3.与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的。

2.5.4.出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的。

2.5.5.所收集的个人信息是个人信息主体或监护人自行向社会公众公开的。

2.5.6.从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

2.5.7.根据您的要求签订合同所必需的。

2.5.8.用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品与/或服务的故障。

2.5.9.为合法的新闻报道所必需的。

2.5.10.学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的。

2.5.11.法律法规规定的其他情形。

2.6.我们从第三方获得您个人信息的情形

2.6.1.我们可能从第三方获取您授权共享的个人信息，我们会将依据与第三方的约定、对个人信息来源的合法性进行确认后，在符合相关法律和法规规定的前提下使用您的这些个人信息。

### **3.我们如何存储您的个人信息**

3.1.您知晓并同意，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息将存储在中华人民共和国境内安全可信的服务器上，数据存储期间为十年。如果我们更改数据存储时间，会另行提前通知您。

3.2.在您在使用穿越医疗血液管理服务平台时所提供的所有个人信息，除非您删除或通过系统设置拒绝我们收集，我们将视为您同意在您使用穿越医疗血液管理服务平台的产品和/或服务期间持续授权我们使用。超出必要期限后，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理但法律法规另有规定的除外。在您申请注销账号同时，我们将停止使用并删除上述信息。

3.3.当我们的产品或服务发生停止运营的情形时，我们将以推送通知、公告等形式通知您，并在合理的期限内删除您的个人信息

### **4.我们如何使用 COOKIES 或同类技术**

4.1.我们可能通过使用 COOKIES 或同类技术获取和使用您的信息，并将该信息存储为日志信息。

4.2.通过使用 COOKIES, 我们向用户提供简单易行并富个性化的网络体验。一个 COOKIES 是少量的数据，它们从一个网络服务器送至您的浏览器并存在计算机硬盘上。我们使用 COOKIES 是为了让其用户可以受益。比如，为使得穿越医疗血液管理服务平台的登录过程更快

捷,您可以选择把用户名存在一个 COOKIES 中。这样下次当您要使用穿越医疗血液管理服务平台的服务时能更加方便快捷。COOKIES 能帮助我们确定您连接的页面和内容,您在穿越医疗血液管理服务平台特定服务上花费的时间和您所选择的穿越医疗血液管理服务平台服务。

4.3.COOKIES 使得我们能更好、更快地为您服务,并且使您在穿越医疗血液管理服务平台服务上的经历更富个性化。您可以通过浏览器或用户选择机制拒绝或管理 COOKIES 或同类技术。但请您注意,如果您停用 COOKIES 或同类技术,我们有可能无法为您提供最佳的服务体验,某些服务也可能无法正常使用。

4.4.我们使用自己的 COOKIES 或同类技术,可能用于以下用途:

4.4.1.记住您的身份。

4.4.2.分析您使用我们服务的情况。

4.4.3.广告优化。

4.5.如您希望禁用 COOKIES,您可以对浏览器进行配置:选择"拒绝 COOKIES"或"当网站发送 COOKIES 时通知您"。鉴于我们的服务是通过支持 COOKIES 来实现的,完成关闭 COOKIES 的操作后,您的访问微博可能受到影响或不能充分获得我们的服务您不禁用 COOKIES 时,可能会得到提示,例如是否在下一次进入此网站时保留用户信息以便简化登录手续(如自动登录)

## 5.我们如何共享、转让或公开披露您的个人信息

5.1.委托处理



5.1.1.如我们委托第三方处理您的个人信息的，我们将会与受托人约定委托处理的目的、期限、处理方式、个人信息的种类、保护措施以及双方的权利和义务等，并对受托人的个人信息处理活动进行监督。

## 5.2.共享

5.2.1.我们在遵守“合法正当、最小必要、目的明确原则”的前提下共享您的个人信息。同时，我们将对个人信息的共享活动事先进行个人信息保护影响评估，对输出形式、流转、使用等采取有效的技术保护措施。在合作协议层面，严格要求合作伙伴的信息保护义务与责任，与业务合作伙伴在合作前签署关于数据安全的保护协议。

我们制定了《第三方共享清单》向您清晰、简洁的介绍我们主要的有关您个人信息共享情况。

5.2.2.我们不会与本公司之外的任何第三方共享您的信息，但以下情形除外：

- (1)事先获得您明确的同意或授权。
- (2)根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求对外共享您的信息。
- (3)只有共享您的个人信息，才能实现我们的产品和服务的核心功能或提供您需要的服务。
- (4)为实现基于我们向您提供相关产品或服务，向您展示可能感兴趣的内容，保护您的账户与交易安全等，我们可能会将您的个人信息与我们的关联方共享。我们将会根据本隐私政策的约定与我们的关联方共享您的个人信息，但我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策

中所声明目的的约束。我们的关联方如要改变个人信息处理目的，将再次征求您的授权同意。(5)我们可能会向合作伙伴等第三方共享您的已授权信息，以保障为您提供服务顺利完成。但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。

(6)基于学术研究而提供。

(7) 根据与您签署的单项服务协议或其他法律文件约定所提供。

### 5.3.转让

5.3.1.转让是指将个人信息控制权向其他公司、组织或个人转移的过程。

5.3.2.我们不会与本公司以外的任何第三方转让您的个人信息，但以下情形除外：

(1)事先获得您明确的同意或授权。

(2)随着我们业务的持续发展，在我们发生合并、收购或破产清算情形时，您的信息有可能作为此类交易的一部分而被转移。如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织、个人继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织、个人重新向您征求授权同意。

### 5.4.公开披露

5.4.1.我们不会与本公司以外的任何第三方公开披露您的个人信息，但以下情形除外：

(1)我们可能会根据法律法规、诉讼、争议解决的需要，或按行政、司法机关依法提出的要求公开披露您的个人信息。

(2)根据您的需求，在您明确同意的披露方式下披露您所指定的信息。

## 6.我们如何保护您的个人信息

6.1.我们一直都极为重视保护用户的个人信息安全，为此我们采用了符合行业标准的安全技术及组织和管理等保护措施以最大程度降低您的信息被泄露、毁损、误用非授权访问、非授权披露和更改的风险。

### 6.1.1.数据安全技术措施

6.1.1.1.我们会采用符合业界标准的安全防护措施，包括建立合理的制度规范、安全技术来防止您的个人信息遭到未经授权的访问使用、修改,避免数据的损坏或丢失。

6.1.1.2.我们的网络服务采取了传输层安全协议等加密技术，通过https 等方式提供浏览服务，确保用户数据在传输过程中的安全。

6.1.1.3.我们采取加密技术对用户个人信息进行加密保存，并通过隔离技术进行隔离。

6.1.1.4.我们采用严格的数据访问权限控制和多重身份认证技术保护个人信息，避免数据被违规使用。

### 6.1.2.我们为保护个人信息采取的其他安全措施

6.1.2.1.我们通过建立数据分类分级制度、数据安全管理制度、数据安全开发规范来管理规范个人信息的存储和使用

6.1.2.2.我们通过信息接触者保密协议、监控和审计机制来对数据进行

全面安全控制。

6.1.2.3.我们会举办安全和隐私保护培训课程,加强员工的安全意识以及对于个人信息保护政策和相关规程的认识。

6.2.请您知悉,虽然我们将尽力确保您发送给我们的任何信息的安全性,但互联网环境并非百分之百安全,我们亦不对由此产生或与之相关的任何风险、损失承担责任。

6.3.在不幸发生个人信息安全事件后,我们将按照法律法规的要求,及时向您告知:安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关程序以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您,难以逐一告知个人信息主体时我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时,我们还将按照监管部门要求,上报个人信息安全事件的处置情况。

## 7.您如何管理您的个人信息

7.1.我们非常重视您对个人信息的管理,并尽全力保障您对于个人信息的访问、更正、删除、撤回同意以及其他法定权利,使您拥有充分的能力维护您的隐私和个人信息安全。

### 7.2.访问和更正您的个人信息

7.2.1.除法律法规规定外,您有权随时访问和更正您的个人信息,具体包括:

(1)账户信息:

(2)浏览信息:

### (3) 评论信息:

7.2.2.对于您在使用我们的产品和服务过程中产生的其他个人信息需要访问或更正.请随时联系我们。我们会根据本隐私政策所列明的方式和期限响应您的请求

### 7.3.删除您的个人信息

7.3.1.在以下情形中，您可以通过本政策载明的方式向我们提出删除个人信息的请求:

- (1)如果我们处理个人信息的行为违反法律法规。
- (2) 如果您不再使用我们的产品和服务，或您注销账号。
- (3)如果我们停止提供产品和服务，或保存期限已届满。
- (4) 如果您撤回同意。
- (5)如果我们处理个人信息的目的已实现、无法实现或为实现处理目的不再必要。

### 7.4.改变或撤回您的同意

7.4.1.您可以通过删除信息、注销账户的方式，撤回我们继续收集您个人信息的全部授权。

7.4.2.请您理解穿越医疗血液管理服务平台可能需要收集必要的个人信息才能得以实现.当您撤回同意时，我们将无法继续为您提供撤回同意所对应的服务，但不会影响此前基于您授权而开展的个人信息处理服务。

### 7.5.注销您的账户

7.5.1.您可以通过以下方式随时注销您此前注册的账户:

(1) 线上注销

(2)联系客服 (如对注销账号存在相关疑问或需我们帮助, 可致电 4008856509 转 4, 我们将竭诚为您服务)

7.5.2.在您注销账号后, 该账号下的内容、信息、数据、记录等将会被删除或匿名化处理(但法律法规另有规定或监管部门另有要求的除外)。同时, 账号一旦注销完成, 将无法恢复

7.6.响应您的上述请求

7.6.1.如您无法按照上述方式行使权力, 您可以采用本政策载明的联系方式与我们联系。为保障您的账户安全, 您向我们提出上述请求时, 我们可能会先要求您验证自己的身份, 然后再处理您的请求。

7.6.2.对于您的合理请求, 我们原则上不收取费用, 但对多次重复、超出合理限度的请求, 我们将视情收取一定的成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求, 我们可能会予以拒绝。

7.6.3.响应情形的例外

在以下情形中, 我们将无法响应您的请求:

- (1)与我们履行法律法规规定的义务相关的。
- (2)与国家安全、国防安全直接相关的。
- (3)与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的。
- (4)与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的。
- (5)我们有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的。
- (6)出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但

又很难得到本人同意的。

(7)响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。

(8)涉及商业秘密的。

## 8.我们如何处理未成年人的个人信息

8.1.我们非常重视对未成年人个人信息的保护。若您是 18 周岁以下的未成年人，在使用我们的产品和服务前，**应事先取得您监护人的同意**。我们将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息。

8.2.我们不会主动直接向未成年人收集其个人信息。对于经监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、监护人同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。

8.3.如果有事实证明未成年人在未取得监护人同意的情况下使用了我们的产品和服务，我们会与相关监护人协商，并设法尽快删除相关个人信息。

8.4.对于未满 14 周岁的未成年人，我们除遵守本隐私政策关于用户个人信息的约定外，还会秉持正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则，严格遵循《儿童个人信息网络保护规定》等法律法规的要求进行存储、使用、披露，且不会超过实现收集、使用目的所必须的期限，到期后我们会对儿童个人信息进行删除或匿名化处理。

8.5.若您为未满 14 周岁的未成年人的父母或其他监护人，我们可能

需要向您收集被监护的儿童个人信息,用于向您履行相关服务之必要。在具体服务中需要向您收集儿童个人信息的,我们会事先取得您的授权同意,并告知您收集的目的和用途如果您不提供前述信息,您将无法享受我们提供的相关服务。

## 9.本隐私政策如何更新

9.1.我们的隐私政策可能会适时发生变更。我们会在穿越医疗血液管理服务平台上发布经更新的隐私政策。未经您明确同意,我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。

## 10.如何联系我们

10.1.如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议,请通过以下方式与我们联系:联系电话:4008856509 转 4

联系地址:广东省深圳市福田区英达利科技数码园 B 座 101

10.2.一般情况下,我们将在十五个工作日内回复。如果您对我们的回复不满意,特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益,您还可以向网信、电信、公安及工商等监管部门进行投诉或举报,或向向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。

# 附件一:定义

## 1.个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或反应特定自然人活动情况的各种信息,包括姓名,出生日期,身份证号码,个人生物识别信息,住址,通信通



讯联系方式，通信记录和内容，账号密码财产信息，征信信息，行踪轨迹，住宿信息，健康生理信息，交易信息等。

## 2.敏感个人信息

一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息，例如，敏感个人信息包括身份证件号码、个人生物识别信息、银行帐号、通信内容、健康生理信息等。

## 3.授权同意

是指您对您的个人信息进行特定处理作出明确授权的行为，包括通过积极的行为作出授权(即明示同意)，也包括通过消极的不作为而作出授权。

## 4.匿名化

指通过对个人信息的技术处理，使得个人信息主体无法被识别或者被关联到，且处理之后的信息不能被复原的过程。

## 5.去标识化

个人信息经过处理，使其在不借助额外信息的情况下无法识别特定自然人的过程。

## 6.日志信息

您在使用我们平台时发布、浏览的内容，您发布内容时的操作时间、类型、网络原地址、目标地址、端口，访问的日期和时间，登录 IP 信息。

## 7.设备信息

包括设备标识符 IMEI、IDFA、Android ID、MAC、OAID、IMSI 及其他设备相关信息)、应用信息 (应用崩溃信息、通知开关状态、应用安装列表及其他应用相关信息)、设备参数及系统信息 (设备类型、设备型号、操作系统及硬件相关信息)设备网络环境信息 (IP 地址, WiFi 信息, 基站信息及其他网络相关信息)。以产品实际采集情况为准。

## 8.精准定位信息

指 GPS 或基站信息, 该信息属于敏感个人信息。为收集上述信息, 我们需要申请您授权我们使用设备的位置权限。

## 9.产品或服务名称

是指穿越医疗血液管理服务平台网站及其客户端程序、移动应用产品、小程序。

## 10.产品或服务名称提供者

是指广东穿越医疗科技有限公司。

## 11.儿童

是指未满十四周岁的未成年人。

# 附件三:儿童个人信息保护规则

更新时间:2024 年 10 月 10 日

生效时间:2024 年 10 月 10 日

## 1.特别提示

欢迎使用穿越医疗血液管理服务平台!我们深知儿童个人信息和隐私安全的重要性,并庄严承诺保护儿童用户的个人信息和隐私安全。我们希望通过《儿童个人信息保护规则》(以下也称“本规则”)说明我们如何收集、使用、存储和处理儿童个人信息以及我们为监护人与儿童提供的访问、更正、删除、保护这些信息的方式。**在使用我们的产品或服务之前,请儿童、儿童的父母或其他监护人《以下称监护人》务必仔细阅读并透彻理解本政策,特别是以粗体标识的条款应重点阅读,在确认充分理解并同意全部条款后再开始使用。**

### 监护人特别说明:

儿童个人信息保护需要您和我们的携手共同努力,我们希望您协助我们保护您的孩子的个人信息,请您确保您的孩子在您的同意和指导下使用我们的产品或服务并向我们提交个人信息(如需)。您点击同意使用或继续使用我们提供的产品或服务的,表示您同意我们按照《隐私政策》及本规则的约定收集、使用和处理您和您监护的儿童的个人信**息**。如果您不同意本规则的内容,请您要求您的孩子立即停止访问或使用我们的产品或服务。

### 儿童特别说明:

如果您是儿童,请您通知您的监护人阅读本规则,并请您在监护人的授权同意后使用我们的产品或服务。如果您的监护人不同意本规则或不同意您使用我们的产品或服务的,请您停止使用我们的产品或服务。

本政策将帮助您了解以下内容:

(1)我们如何收集和使用儿童个人信息

(2)我们如何共享、转让、公开披露儿童个人信息(3)您与/或儿童对儿童个人信息的控制权

(4)我们如何存储和保护儿童个人信息

(5)如何联系我们

## 2.我们如何收集和使用儿童个人信息

2.1.我们会严格履行法律规定的儿童个人信息保护义务与责任，遵循正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则收集和使用儿童个人信息，不会收集与我们提供的产品或服务无关的儿童个人信息，不会违反法律规定和我们与您的约定收集、使用儿童个人信息。

2.2.您主动提供信息的情形

2.2.1.您在使用我们的产品或服务中主动向我们提供您的孩子的个人信息，例如您在我们为您提供的评论、社区及其他信息发布功能中分享的您的孩子的照片、视频或其他信息，表示您已经同意我们收集和按照本规则的内容处理您的孩子的个人信息。

## 3.我们如何共享、转让、公开披露儿童个人信息

3.1.共享

3.1.1.我们不会与第三方共享儿童个人信息，以下情形除外：

(1) 与监护人的共享。

(2)事先已征得您的明确授权同意

(3)为了必要且合理的业务的顺利开展、满足您和儿童的要求、履行我

我们在相关用户协议或本规则中的义务和行使我们的权利或遵守法律规定等目的,与为我们的产品或服务提供功能支持的服务提供商的必要共享,但我们承诺我们只会共享儿童必要个人信息,如果我们需要改变儿童个人信息的处理目的时,将再次征求您的授权同意。请您放心,我们会对服务商和其服务行为等进行安全评估,签署协议,明确责任、处理事项、处理期限、处理性质和目的等,要求其处理行为不得超出我们的授权范围;且请您放心,除得到您的授权同意,否则我们不会将您监护的儿童的个人信息与第三方共享用于营销活动。

### 3.2.转让与公开披露

3.2.1.我们会严格履行法律规定的儿童个人信息保护义务与责任,遵循正当必要。

知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则转让、公开披露儿童个人信息。

3.3.如您希望了解更多,请您查阅《隐私政策》正文第四章节。

## 4.您与/或儿童对儿童个人信息的控制权

### 4.1.访问权

4.1.1.您与/或您监护的儿童可以在我们的产品或服务中查询和访问儿童的相关个人信息,例如:个人资料信息、视频观看记录。

### 4.2.修改权

4.2.1.您与/或您监护的儿童可以在我们的产品或服务中修改儿童的相关个人信息例如:个人资料信息。您可以联系我们解决,我们会在经对您的身份进行验证,且不影响信息的客观性和准确性的情况下进行

修改。但出于安全性和身份识别的考虑您可能无法修改注册时提交的某些初始注册信息。

4.2.2.同时，如您与/或您监护的儿童发现我们收集、存储、使用、披露的儿童个人信息有错误的，可以联系我们更正，我们会在完成身份验证和核实问题后及时采取措施予以更正。

### 4.3.删除权

4.3.1.在以下情形下，您与/或您监护的儿童可以直接向我们提出删除儿童个人信息的请求，我们会在完成身份验证和核实问题后及时采取措施予以删除，包括：

(1)我们违反法律法规规定或我们与您的约定收集、存储、使用、转移、披露儿童个人信息的。

(2)我们超出目的范围或者必要期限收集、存储、使用、转移、披露儿童个人信息的。

**(3)您撤回同意的。**

(4)您与/或您监护的儿童通过注销等方式终止使用我们的产品与/或服务的。

(5)法律法规等规定的其他情形。

## 5.我们如何存储和保护儿童个人信息

5.1.我们依照法律法规的规定，将儿童个人信息存储于中华人民共和国境内。除法律法规或监管部门另有规定外，我们仅在为提供我们的产品和服务之目的所必需且最短的期间内保留儿童个人信息。在超出上述存储期限后，我们会对儿童个人信息进行删除或匿名化处理。

5.2.我们采用了符合行业标准的安全技术措施及配套的组织架构和管理体系等多层面保护措施来保护儿童个人信息;同时, 我们遵循最小授权原则, 对工作人员设定了严格的信息访问权限, 控制儿童个人信息知悉范围;我们也采取了必要技术措施避免违法复制、下载儿童个人信息

5.3.如您希望了解更多, 请您查阅《隐私政策》正文第五章节。

## 6.如何联系我们

6.1.如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议, 请通过以下方式与我们联系:

联系电话:4008856509 转 4

联系地址:广东省深圳市福田区英达利科技数码园 B 座 101

6.2.一般情况下, 我们将在十五个工作日内回复。如果您对我们的回复不满意, 特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益, 您还可以向网信、电信、公安及工商等监管部门进行投诉或举报, 或向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。