

The (Honest) Truth About Dishonesty

Chap. #2 — Fun with the Fudge Factor

Kevin Hernández Rostrán

Tecnológico de Costa Rica

19 de Octubre, 2020

Tabla de contenidos I

- 1 Acerca del autor
- 2 Debilitando los estándares morales
- 3 Fraude endémico
- 4 Recordando los patrones morales
- 5 Golf
- 6 Conclusiones y agradecimientos

Sección1

Acerca del autor

Dan Ariely



Figura1: Sandra Peter, Dan Ariely y Ellen Garbarino, cortesía de [Sydney Business Insights](#)

- Profesor de Psicología y Economía del Comportamiento de la Universidad de Duke, Carolina del Norte.
- Su trabajo en los últimos años se ha centrado en realizar interesantes **experimentos sobre el comportamiento humano.**

Sección2

Debilitando los estándares morales

Coco-Cola y los billetes

- Lugar: Residencias del MIT.
- Implementos:
 - Un paquete de 6 latas de Coca Cola.
 - Seis billetes de 1 dólar.
- Duración: 72 horas.

Coco-Cola y los billetes — cont.



Figura2: 6 latas Coca Cola, tomado de [Amazon.com](#)



Figura3: Billetes en el refrigerador, tomado de [Zator](#)

[Law](#)

Coco-Cola y los billetes — cont.



- “los seres humanos están dispuestos a robar algo que no tenga atribuido explícitamente un valor monetario”.

Figura4: Billeto de 20 mil colones, tomado de [Red Cultura](#)

Cambio en el experimento de matrices

- Dirigido a: Estudiantes universitarios.
- **¿Con qué rapidez podemos encontrar el par de números que suman 10?**
- Implementos: X número de matrices.
- Remuneración: X cantidad de dólares fichas.



Figura5: Fichas de colores, tomado de **El Troquel**

Cambio en el experimento de matrices — cont.

- Las personas tienden a ser más deshonestas en presencia de objetos no monetarios —como lápices o fichas— que ante dinero de verdad.



Figura6: Tarjetas de crédito, tomado de **Semanario Universidad**

Sección3

Fraude endémico

La Carta

- Jonah vio el fenómeno de exageración de horas facturables.
 - La estructura de incentivos de los asesores estimula el engaño: nadie verifica las facturas por una tarea determinada.
 - El jefe: “Tranquilo esas son pusas de salud mental”.
 - El honrado: No sobrefacturó sus horas, y lo despidieron.
 - El guardia: Revisa el correo de vez en cuando.



Figura7: Reporte de horas, tomado de Mobkii

Cerrajero y la lección de vida

- Peter y el cerrajero:
 - Un uno por ciento de las personas siempre serán honestas y no robarán.
 - Otro uno por ciento serán siempre deshonestas y abrirán y se llevarán el televisor.
 - Y las demás serán honestas, **siempre y cuando se den las circunstancias adecuadas.**
 - Es decir *si se sienten bastante tentadas, también robarán.*



Figura8: Cerrajero, tomado de [Qualitative Life](#)

Sección4

Recordando los patrones morales

Chiste del rabino



- Un hombre y su rabino:
 - *¡Alguien me robó la bibicleta en la sinagoga!*
 - Siéntate adelante y cuando diga: no robarás, vuelve a ver atrás.
 - El que se te quede viendo es el ladrón.

Figura9: No robar, tomado de [PragerU International](#)

Chiste del rabino — cont.

- Un hombre y su rabino:
 - Cuando usted dijo: “*no cometerás adulterio*”.
 - Me recordé dónde había dejado la bicicleta.

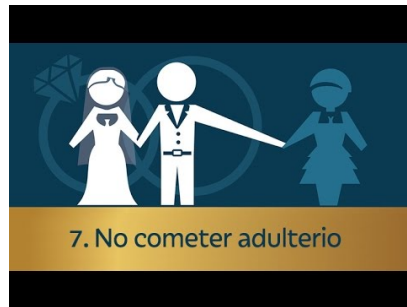


Figura10: No cometer adulterio, tomado de [PragerU International](#)

Los diez mandamientos

- **Dirigido a:** 450 personas de la Universidad de California, Los Ángeles (UCLA).
- Una mitad se le pidió recordar los diez mandamientos.
- La otra mitad se le pidió recordar los diez últimos libros leídos en el instituto.
- **Conclusión:** Sólo con intentar recordar los patrones morales bastaba para mejorar la conducta.

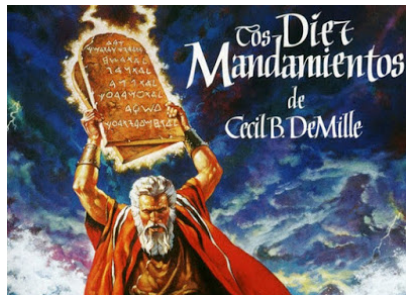


Figura11: Película Los diez mandamientos de Cecil B. DeMille, tomado de [Recursos de Esperanza](#)

Códigos de honor

- **Dirigido a:** Estudiantes de MIT y Yale.
- Ninguna de las dos tiene código de honor.
- Se les pidió que firmaran una declaración sobre los códigos de honor.
- **Conclusión:** Pasó lo mismo que la juramentación sobre la Biblia.

Códigos de honor — cont.

- **Dirigido a:** Estudiantes de Princeton.
- Tienen un riguroso sistema de honor.
- Tienen hasta un himno, recordatorios bimestrales, etc.
- ¿Eran más honestos que los de MIT y Yale?
- Lamentablemente *no*.
- Si no firmaban el código engañaban tanto como los demás.

¿Los códigos de honor funcionarían en entornos no académicos?

- **Cambio:** Reestructuraron el experimento para relacionarlo con declaraciones fiscales.
- Ingresos:
 - El número de matrices resueltas correctamente.
 - Estaban gravados con una tasa del 20 %.
- **Gastos:**
 - 10 centavos por minuto de tiempo de viaje (máximo 2 horas, es decir, 12 dólares).
 - Por transporte (máximo 12 dólares).
- Los gastos estaban libres de impuestos.



Figura12: Ejemplo de declaración de impuestos, tomado de **La Información**

¿Los códigos de honor funcionarían en entornos no académicos? — cont.

- **Conclusiones:**

- Firma al final: engañaban con 4 matrices más.
- Firma al inicio: solo una matriz de más.
- Consideran un medio prometedor para reducir la deshonestidad.



Figura13: Ilustración de una firma, tomado de [The Pandoc Blog](#)

¿Los códigos de honor funcionarían en entornos no académicos? — cont.

- Llevaron el experimento a Hacienda.
- **NEGADO.** Hacienda los rechazó.
- Lo intentaron en una compañía importante de seguros.
- Mientras preguntaban a sus abogados, esperaron 6 meses.
- *No estaban dispuestos a intentar el nuevo enfoque.*



Figura14: Ilustración de una firma, tomado de [The Pandoc Blog](#)

Sección5

Golf

Mover la bola, Mulligans y Registro de puntuaciones

- Mover la bola: ¿con el pie o con la mano?
- Curiosidad: En inglés lie significa “posición” o “mentira”.
- Mulligan: es la repetición de un golpe de golf.



Figura15: Ilustración de una firma, tomado de [The Pandoc Blog](#)

Sección6

Conclusiones y agradecimientos

Conclusiones

- Gracias a los recordatorios morales, es fácil que las personas sean más honestas.
- El factor de tolerancia sugiere cambiar el modo de racionalizar nuestras acciones.
- Entender los mecanismos implicados en la deshonestidad es más complejo de lo que pensamos.
- Pero será una aventura emocionante.

Gracias

The image shows the word "¡Gracias!" written in a bold, black, cursive script. The exclamation mark is large and prominent, and the overall style is elegant and handwritten.

Figura16: ¡Gracias!, tomado de **Spanish Bowl**