



## E-transactions

# ***LES EMAILS REÇUS***



Solution <b>E-transactions</b>	Version du : 08/08/2017
Emails	

## AVERTISSEMENT

**Les informations contenues dans ce document n'ont aucune valeur contractuelle. Elles peuvent faire l'objet de modification à tout moment. Elles sont à jour en date de rédaction au 08/08/2017.**

**E-transactions est une solution de paiement à distance dans un environnement sécurisé, distribuée par les Caisses régionales de Crédit Agricole.**

**Renseignez-vous auprès de votre conseiller sur les conditions générales et tarifaires de cette solution.**

Solution <b>E-transactions</b>	Version du : 08/08/2017
Emails	

# TABLE DES MATIERES

<b>1. PRINCIPE .....</b>	<b>2</b>
<b>2. LE TICKET COMMERÇANT .....</b>	<b>2</b>
TICKET PAIEMENT SIMPLE SUR INTERNET .....	2
TICKET PAIEMENT SIMPLE SUR L'INTERFACE TFC (TELEPHONE, FAX, COURRIER) .....	3
TICKET PAIEMENT EN N FOIS SUR INTERNET (<90j) .....	4
TICKET PAIEMENT N FOIS SUITE A UNE SAISIE TFC (Téléphone, Fax, Courrier).....	5
TICKET PAIEMENT ABONNEMENT SUR INTERNET.....	6
TICKET PAIEMENT ABONNEMENT SUITE A UNE SAISIE TFC (Téléphone, Fax, Courrier).....	7
MODALITES DE RECEPTION (Y COMPRIS ABONNEMENTS / PAIEMENT N FOIS).....	7
<b>3. LE TICKET DE TELECOLLECTE .....</b>	<b>8</b>
<b>4. LE JOURNAL DE FONDS.....</b>	<b>10</b>
<b>5. LE JOURNAL DE RAPPROCHEMENT BANCAIRE.....</b>	<b>11</b>
<b>6. DIVERS .....</b>	<b>14</b>
LES EXPORTS .....	14
CLEF HMAC.....	14
<b>7. POURQUOI TOUS CES MAILS ? .....</b>	<b>15</b>
<b>8. SAV .....</b>	<b>15</b>

Solution <b>E-transactions</b>	Version du : 08/08/2017
Emails	

## 1. PRINCIPE

**E-transactions** vous permet d'encaisser les paiements par carte bancaire et différents autres moyens de paiements (PayPal, Amex ...\*) sur votre site Internet. Pour ce faire, une interface logicielle doit être installée sur votre site marchand. Une fois cette installation réalisée, vous avez accès à l'univers de paiement sécurisé du Crédit Agricole dans votre boutique.

Vous allez alors recevoir quotidiennement les familles d'emails suivants :

- Le ticket commerçant
- Le ticket de télécollecte
- Le journal de fonds
- Le Journal de Rapprochement Bancaire (JRB)

*\*L'utilisation de PayPal ou des autres moyens de paiement nécessite l'ouverture directe d'un compte auprès de fournisseurs de la solution de paiement souhaitée, en indiquant votre compte bancaire Crédit Agricole comme compte créditeur E-transactions ce qui permet d'intégrer ces moyens de paiement à votre page de paiement et de les retrouver dans le back office Vision E-transactions*

## 2. LE TICKET COMMERÇANT

### TICKET PAIEMENT SIMPLE SUR INTERNET

Tout paiement d'un client sur un site internet génère un ticket commerçant (comme un paiement de proximité sur un Terminal de Paiement Electronique), ticket envoyé par mail.

Ce ticket est exclusivement généré pour les paiements CB, Visa ou Mastercard qu'ils aient été effectués sur internet ou via l'interface de saisie TFC (Téléphone, Fax, Courrier)

De : E-transactions.com : lundi 26 juin 2017 14:28 À : decofolie Objet : Ticket Paiement Importance : Haute  
Ref commande: N847JOL82IYT141445865961-123456789

CARTE BANCAIRE

Le 26/106/ 2017 à 14:26

1999888

111122-----  
1602

00 010 7015796  
M DEBIT @

AUTO: XXXXXX

MONTANT = 15.00 EUR

TICKET A CONSERVER

Document non contractuel propriété de Crédit Agricole S.A  
Il ne peut être reproduit ou communiqué à des tiers sans autorisation

Solution <b>E-transactions</b>	Version du : 08/08/2017
Emails	

## **TICKET PAIEMENT SIMPLE SUR L'INTERFACE TFC (Téléphone, Fax, Courrier)**

**Un règlement encaissé en « téléphone Fax courrier » fait l'objet d'un envoi de mail commerçant.**

De : Crédit Agricole <noreply@e-transactions.fr>  
A : Decofolie  
Cc :  
Objet : \*\*\*ITG\*\*\* (CB) Confirmation d'un paiement à l'acte

Bonjour,

Cet email a été envoyé à votre demande pour confirmer l'action suivante : **Paiement à l'acte** effectué sur **CB**.

- Référence commande : REFMB
- Référence archivage :

Montant : 10.00 EUR  
Date d'effet : 26-06-2017

Cordialement  
Crédit Agricole

Solution <b>E-transactions</b>	Version du : 08/08/2017
Emails	

## **TICKET PAIEMENT EN N FOIS SUR INTERNET (<90j)**

**De :** "[noreply@e-transactions.fr](mailto:noreply@e-transactions.fr)"

**À :** [decofolie@hotmail.com](mailto:decofolie@hotmail.com)

**Envoyé le :** Vendredi 19 mai 2017 17h47

**Objet :** Ticket paiement

Paiement en plusieurs fois

Prochain prélèvement le 28/05/2017 : 5.00 EUR

Pour toute résiliation veuillez rappeler la référence : 9154499

Référence commande: ma\_ref123

CARTE BANCAIRE

Le 19/05/2017 à 17:47

DECOFOLIE  
75012 PARIS  
0700531

111122-----  
1802

47 001 9154498  
M DEBIT @

AUTO: XXXXXX

MONTANT = 10.00 EUR

TICKET A CONSERVER

Email client: [decofolie@hotmail.com](mailto:decofolie@hotmail.com)

Solution <b>E-transactions</b>	Version du : 08/08/2017
Emails	

**TICKET PAIEMENT N FOIS SUITE A UNE SAISIE TFC (Téléphone, Fax, Courrier)**

Email client: decofolie@hotmail.com

**De :** Crédit Agricole [<mailto:noreply@e-transactions.fr>]

**Envoyé :** vendredi 19 mai 2017 17:59

**À :** DECOFOLIE

**Objet :** [CB] Confirmation d'un Paiement Plusieurs Fois

Ticket Saisie manuelle

Ref commande : 123

Ref archivage: 45

Type de transaction : Paiement Plusieurs Fois

Type de paiement: CARTE BANCAIRE

le 2017-05-19 à 17:58:58

1999904 - 001

111122-----44

CB

MONTANT = 250.00 EUR

Montant 1 : **250.00 EUR**

Date d'effet : **19-05-2017**

Montant 2 : **250.00 EUR**

Date d'effet : **19-06-2017**

Email client: [decofolie@hotmail.com](mailto:decofolie@hotmail.com)

Solution <b>E-transactions</b>	Version du : 08/08/2017
Emails	

## **TICKET PAIEMENT ABONNEMENT SUR INTERNET**

**De :** "noreply@e-transactions.fr" <noreply@e-transactions.fr>

**À :** [decofolie@hotmail.fr](mailto:decofolie@hotmail.fr)

**Envoyé le :** Vendredi 19 mai 2017 17h47

**Objet :** ETRANS: Ticket paiement

### Abonnement

Prochain prélèvement le 28/05/2017 : 5.00 EUR

Pour toute résiliation veuillez rappeler la référence : 9154499

Référence commande: ma\_ref123

### CARTE BANCAIRE

Le 19/05/2017 à 17:47

TEST ETRANS  
75012 PARIS  
0700531

111122-----  
1802

47 001 9154498  
M DEBIT @

AUTO: XXXXXX

MONTANT = 10.00 EUR

### TICKET A CONSERVER

Email client: [decofolie@hotmail.com](mailto:decofolie@hotmail.com)



Solution <b>E-transactions</b>	Version du : 08/08/2017
Emails	

## **TICKET PAIEMENT ABONNEMENT SUITE A UNE SAISIE TFC (Téléphone, Fax, Courrier)**

**De :** Crédit Agricole [<mailto:noreply@e-transactions.fr>]

**Envoyé :** vendredi 19 mai 2017 18:00

**À :** Decofolie

**Objet :** [CB] Confirmation d'un Abonnement

Ticket Saisie manuelle  
 Ref commande : 123  
 Ref archivage: 14  
 Type de transaction : Abonnement  
 Type de paiement: CARTE BANCAIRE  
 le 2017-05-19 à 18:00:26

1999904 - 001

111122-----44

CB

MONTANT = 10.00 EUR

Montant initial : **10.00 EUR**  
 Montant échéances : **10.00 EUR**  
 Nombre d'échéances : **illimité**  
 Fréquence : **Tous les 1 mois**  
 Date d'effet : **20-05-2017**

Email client: [decofolies@gmail.fr](mailto:decofolies@gmail.fr)

## **MODALITES DE RECEPTION (YCOMPRIS ABONNEMENTS / PAIEMENT N FOIS)**

L'envoi se fait au fil de l'eau à chaque paiement, sur la boîte mail indiquée par le commerçant à la souscription d'**E-transactions**


C'est une obligation réglementaire. En fonction de votre activité, vous pouvez donc avoir un volume quotidien important, d'emails.

### **Bon à savoir**

Vous pouvez vous créer une adresse mail spécifique pour **isoler tous les mails reçus** dans le cadre de votre activité e-commerce ( ex : [etransactions@decofolie.fr](mailto:etransactions@decofolie.fr)).

Vous pouvez alors paramétrer directement cette adresse de réception via le back office en allant dans l'onglet « paramètres » : url de retour

Solution <b>E-transactions</b>	Version du : 08/08/2017
Emails	



Réception du ticket de paiement <input checked="" type="radio"/> Actif <input type="radio"/> Inactif	
E-mail de paiement	<input type="text" value="votre@email.fr"/>
E-mail de compte rendu	<input type="text" value="votre@email.fr"/>
E-mail de votre intégrateur	<input type="text" value="votre@email.fr"/>
Url de redirection après un paiement réussi	<input type="text" value="http://www.exemple.com?OK"/>
Url de redirection après une erreur de paiement	<input type="text" value="http://www.exemple.com?NOK"/>
Url de redirection après un abandon de paiement	<input type="text" value="http://www.exemple.com?CANCEL"/>
Url de redirection pour paiement en attente	<input type="text" value="http://www.exemple.com"/>
Retour vers site immédiat <input type="radio"/> Actif <input checked="" type="radio"/> Inactif	
Url de retour http	<input type="text" value="http://www.exemple.com"/>

### 3. LE TICKET DE TELECOLLECTE

**E-transactions** envoie quotidiennement et automatiquement dans la nuit (**entre 00h30 et 02h30 en fonction de VAD et VADS**) un / des tickets reprenant l'ensemble des paiements cartes pour lesquels le Crédit Agricole effectue l'acquisition (CB, Visa, Mastercard).

Il y a un ticket de télécollecte regroupant les cartes CB, Visa, Mastercard qu'elles soient européennes ou non.

Un ticket de télécollecte Amex, Diners, JCB, est aussi envoyé.

Pour les autres moyens de paiements, ne nécessitant pas une télécollecte, rapprochez-vous de son fournisseur.

Rmq : Si vous vendez dans un magasin physique, votre Terminal de Paiement Electronique vous édite aussi quotidiennement un ticket de télécollecte selon les mêmes modalités.

Solution <b>E-transactions</b>	Version du : 08/08/2017
Emails	

Expéditeur du ticket :

De : [noreply@e-transactions.fr](mailto:noreply@e-transactions.fr) : lundi 26 octobre 20XX 14:28 À : decofolie Objet : Ticket telecollecte  
Importance : Haute

TELECOLLECTE DE  
L'APPLICATION cb2afic130

le 11/02/20XX 08:42:07

77566561599000

1104463  
001

REMISE Nro: 000017  
FICHIER Nro: 41  
NBR TRANSACTIONS:  
Achats: 0  
Dont différés: 0  
Rembt: 1  
Annulées: 0  
Abandon: 0  
MONTANT EN EUR  
Achats: 0.00  
Dont Différés: 0.00  
Rembt: 3.02  
Annulées: 0.00

TRANSMISSION REUSSIE  
TICKET A CONSERVER

Solution <b>E-transactions</b>	Version du : 08/08/2017
Emails	

Le système vous édite aussi un ticket de téléparamétrage de votre contrat d'acquisition des flux (photo technique de son contrat)

**noreply@e-transactions.fr**

Aujourd'hui à 0h37

À

decofolie@hotmail.com

TELEPARAMETRAGE DE  
L'APPLICATION cb2afic

le 01/02/2017 00:37:16

47841786800021

8911

1503973

001

Monnaies ou devises acceptees

978,

VERSION TABLE Monnaie.....: 0302

VERSION TABLE Message accepteur.....: 0701

VERSION TABLE Param. accepteur.....: 0002

VERSION TABLE Param. applicatif.....: 0702

VERSION TABLE Appel.....: 0001

VERSION TABLE Risque acquereur.....: 0201

VERSION TABLE Controle porteur.....: 1932

VERSION TABLE Bins.....: 5112

VERSION TABLE Autre monnaie.....: 0000

VERSION TABLE Horodatage.....: 0012

VERSION TABLE Telecom. Telecollecte.....: 0001

VERSION TABLE Telecom. Teleparametrage.: 0001

VERSION TABLE Telecom. Autorisation.....: 0002

Vérifier que les versions des tables ne soient pas à 0000  
Sauf pour les tables "Controle porteur" et "Autre monnaie"

## 4. LE JOURNAL DE FONDS

**E-transactions** envoie quotidiennement et automatiquement par mail un fichier en format csv.

Il y a autant de fichiers que de grandes familles de moyens de paiements (protocoles)

- CB : qui comprend les cartes CB, Visa, Mastercard françaises et étrangères,
- Amex, JCB, Diners

Solution <b>E-transactions</b>	Version du : 08/08/2017
Emails	

### Pour les autres moyens de paiements rapprochez-vous de son fournisseur.

Le journal de fonds peut aussi être exporté depuis le back office, en cliquant sur l'onglet « Exporter » au sein du bandeau en haut de page.

Renseignez alors votre adresse e-mail puis le format d'export souhaité (.csv ou.txt).

Exporter

✕

En cliquant sur Exporter, votre fichier va être généré. Vous le recevrez par email dans les 15 minutes. Si après ce délai, vous n'avez toujours rien reçu, contactez le service Maintenance.

Envoyer à : **dafplusplus.ben69@yahoo.fr**

Extension : ☒ .csv ☐ .xls ☐ .txt ☐ .xml

Séparateur : ☒ point-virgule (;) ☐ virgule (,) ☐ barre (|) ☐ tabulation ( )



Annuler

Exporter

  
 Journal de fonds  
 ex.xls

## 5. LE JOURNAL DE RAPPROCHEMENT BANCAIRE

**E-transactions** envoie quotidiennement et automatiquement par mail, un fichier en format csv listant d'une part, l'ensemble des transactions passées sur le site marchand et enregistrées en base de données sur **E-transactions**

Et d'autre part, les relevés de transactions (CB, Visa, Mastercard), fournis par l'acquéreur (le Crédit Agricole), avant tenue des comptes.

Le journal de rapprochement bancaire (JRB) permet l'automatisation d'un contrôle comptable par le e-commerçant.

Le journal de rapprochement bancaire est aussi disponible dans le back office (onglet dans le header)

Le back office **E-transactions** affiche donc le JRB qui recense l'ensemble des transactions remises en banque pour la période sélectionnée et traitées par le Crédit Agricole.

Toute transaction remise en banque sera marquée **ERREUR** si elle n'a pas été traitée par le Crédit Agricole dans un délai de 7 jours. :

**E-transactions, -- SITE DE TEST -- vos transactions ne seront pas envoyées en banque**

Recherche des Transactions du JRB  
CACP Recette - Canal CNP

1 filtre actif  
Date & Heure : 02/02/2015 - 03/02/2015

Numéro de transac...	Date & Heure	Référence comm...	Montant	Type de transaction	ID Remise	Numéro de remise ...	Date de remise	Rapprochement	Date de rapproche...	Montant net	Commission	Contant	Rang
5806665	04/03/2015 15:48:58	JRBNORALUS	8,08 €	Débit	5810888	60	2015-03-05	OK	06/03/2015			0705031	001
5806527	04/03/2015 15:37:09	JRBNORALUS	5,05 €	Débit	5810888	60	2015-03-05	OK	06/03/2015			0705031	001
5806487	04/03/2015 15:36:54	JRBNORALUS	2,02 €	Débit	5810888	60	2015-03-05	OK	06/03/2015	1,82 €	0,20 €	0705031	001
5806518	04/03/2015 15:35:38	JRBNORALUS	4,04 €	Débit	5810888	60	2015-03-05	OK	06/03/2015	5,46 €	0,80 €	0705031	001
5806410	04/03/2015 15:33:34	JRBNORALUS	5,05 €	Débit	5810888	60	2015-03-05	OK	06/03/2015			0705031	001
5806499	04/03/2015 15:32:17	JRBNORALUS	1,01 €	Remboursement	5810887	59	2015-03-05	OK	06/03/2015			1104463	001
5784974	03/03/2015 10:37:23	JRBNORALUS	2,02 €	Débit	5801578	58	2015-03-05	OK	04/03/2015			0705031	001
5784948	03/03/2015 10:36:39	JRBNORALUS	4,04 €	Débit	5801578	58	2015-03-05	OK	04/03/2015			0705031	001
5784101	03/03/2015 10:27:44	JRBNORALUS	1,01 €	Remboursement	5810887	59	2015-03-05	OK	06/03/2015			1104463	001
5783713	03/03/2015 10:24:33	JRBNORALUS	1,01 €	Remboursement	5801578	58	2015-03-05	OK	04/03/2015			0705031	001
5742573	27/02/2015 13:37:02	JRBNORALUS	4,04 €	Débit	5776514	57	2015-03-02	OK	03/03/2015			0705031	001
5742570	27/02/2015 13:35:47	JRBNORALUS	1,01 €	Débit	5776514	57	2015-03-02	OK	03/03/2015			0705031	001
5742563	27/02/2015 13:33:43	JRBNORALUS	5,05 €	Débit	5776514	57	2015-03-02	OK	03/03/2015			0705031	001
5742551	27/02/2015 13:30:26	JRBNORALUS	4,04 €	Débit	5776513	56	2015-03-02	OK	03/03/2015			1104463	001
5742512	27/02/2015 13:23:27	JRBNORALUS	2,02 €	Remboursement	5776513	56	2015-03-02	OK	03/03/2015			1104463	001
5742508	27/02/2015 13:22:18	JRBNORALUS	3,03 €	Remboursement	5776514	57	2015-03-02	OK	03/03/2015			0705031	001
5757771	26/02/2015 14:25:27	JRBNORALUS	7,07 €	Débit	5761755	54	2015-02-27	OK	02/03/2015			1104463	001
5757763		JRBNORALUS	5,05 €	Débit	5761755	54	2015-02-27	OK	02/03/2015			1104463	001
5757756		JRBNORALUS	3,03 €	Débit	5761755	54	2015-02-27	OK	02/03/2015			1104463	001
5757711	26/02/2015 16:13:37	JRBNORALUS	8,08 €	Débit	5761756	55	2015-02-27	OK	02/03/2015			0705031	001
5757705	26/02/2015 16:14:37	JRBNORALUS	5,05 €	Débit	5761756	55	2015-02-27	OK	02/03/2015			0705031	001
5757694	26/02/2015 16:12:54	JRBNORALUS	1,01 €	Débit	5761756	55	2015-02-27	OK	02/03/2015			0705031	001
5757680	26/02/2015 16:11:37	JRBNORALUS	4,04 €	Débit	5761756	55	2015-02-27	OK	02/03/2015			0705031	001
5757671	26/02/2015 16:10:50	JRBNORALUS	1,01 €	Débit	5761756	55	2015-02-27	OK	02/03/2015			0705031	001
5745680	25/02/2015 09:39:10	JRBNORALUS	18,18 €	Débit	5747623	53	2015-02-25	OK	27/02/2015			0705031	001
5745676	25/02/2015 09:38:32	JRBNORALUS	17,17 €	Débit	5747623	53	2015-02-25	OK	27/02/2015			0705031	001
5745672	25/02/2015 09:37:55	JRBNORALUS	16,16 €	Débit	5747623	53	2015-02-25	OK	27/02/2015			0705031	001
5745657	25/02/2015 09:36:20	JRBNORALUS	15,15 €	Débit	5747623	53	2015-02-25	OK	27/02/2015			0705031	001
5745653	25/02/2015 09:36:45	JRBNORALUS	14,14 €	Débit	5747623	53	2015-02-25	OK	27/02/2015			0705031	001
5745648	25/02/2015 09:36:10	JRBNORALUS	13,13 €	Débit	5747623	53	2015-02-25	OK	27/02/2015			0705031	001

Résultats 1 à 32 sur un total de 32    Nombre de pages : 2

## Descriptif des colonnes :

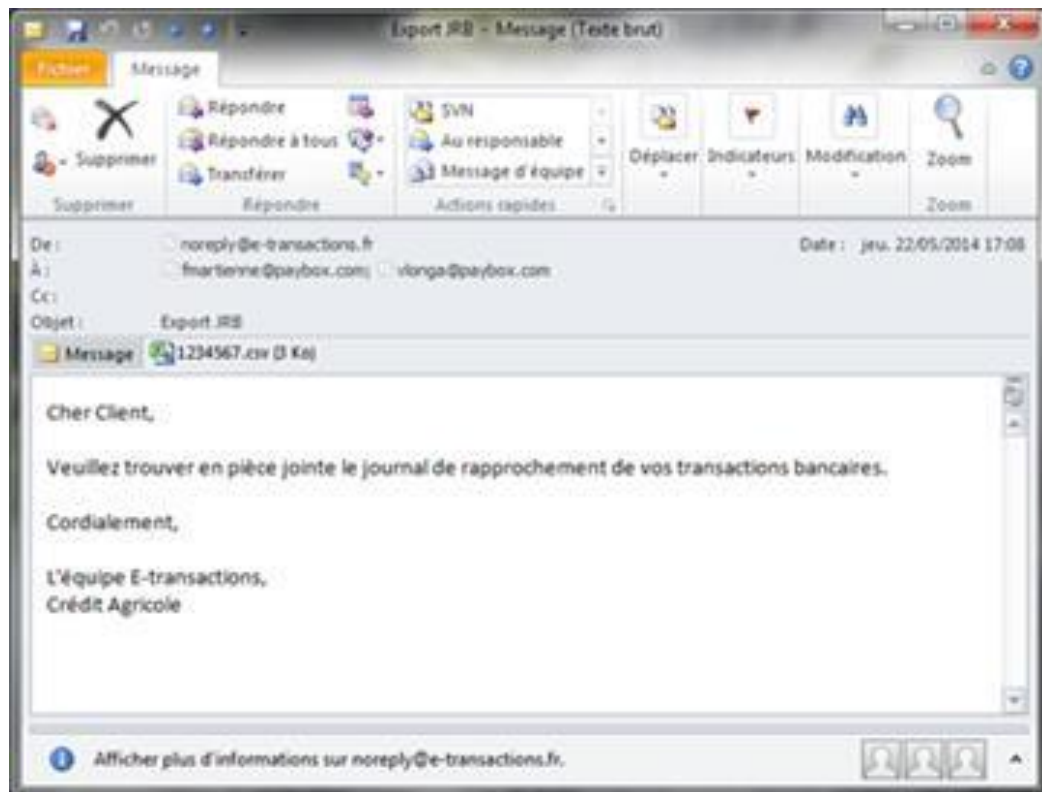
- **Date & heure** : à laquelle la transaction a été enregistrée
- **Réf. commande** : référence de la commande
- **Montant** : montant d'origine de la transaction
- **Type** : débit ou crédit
- **Date de remise** : date à laquelle la remise a été effectuée
- **Rapprochement** : statut de rapprochement (Oui / Erreur)
- **Montant net** : montant (-) commission
- **Commission** : montant de la commission (hors fraude)

Solution <b>E-transactions</b>	Version du : 08/08/2017
Emails	



## Journal de Rapprochement Banc

Mail d'accompagnement du fichier :



### **Bon à savoir**

Vous pouvez contacter votre SAV pour lui demander de désactiver l'envoi du Journal de Rapprochement Bancaire si vous n'en avez pas l'utilité.

Solution <b>E-transactions</b>	Version du : 08/08/2017
Emails	

## 6. DIVERS

### LES EXPORTS

Vous recevez aussi un mail d'accompagnement du fichier demandé **en cas d'export** demandé via votre back office.

Mail d'accompagnement du fichier :

From: ☐ Crédit Agricole <noreply@e-transactions.fr>  
 To: ☐ Decofolie  
 Cc:  
 Subject: \*\*\*ITG\*\*\* [E-transactions] Export demandé le 26/06/2017

---

 Message  9700000000296.csv (1 KB)

Bonjour,

Veuillez trouver ci-joint les résultats de votre export en date du 26/06/2017 pour votre site **VAD**.

Les paramètres que vous avez sélectionnés pour cet export sont les suivants :

- Données : **Transactions**
- Extension du fichier d'export : **csv**
- Séparateur de champs dans le fichier d'export : ; (**Point-virgule**)

Cordialement,  
 Crédit Agricole

### CLEF HMAC

Lorsque vous mettez à jour votre Clef HMAC vous recevez aussi un email qui permet de l'activer.

From: ☐ Crédit Agricole <noreply@e-transactions.fr>  
 To: ☐ Commerçant  
 Cc:  
 Subject: \*\*\*ITG\*\*\* [IMPORTANT][E-transactions] Changement de votre clé HMAC

Bonjour,

Une demande de changement de votre clé HMAC a été effectuée via votre Back-office Commerçant **E-transactions**.

Pour confirmer ce changement, [cliquez-ici](#)

Si vous n'êtes pas l'auteur de cette demande ou si vous ne voulez pas valider ce changement, vous pouvez ignorer cet email.

Cordialement,  
 Crédit Agricole



Solution <b>E-transactions</b>	Version du : 08/08/2017
Emails	

## 7. POURQUOI TOUS CES MAILS ?

Le Crédit Agricole en tant que banquier acquéreur des transactions de paiements sur votre site marchand, a l'obligation réglementaire de vous envoyer :

- Le ticket commerçant à chaque transaction,
- Le ticket de télécollecte.

### **Bon à savoir**

Le ticket commerçant pourra vous être demandé par le Crédit Agricole en cas de litige sur le paiement. Il est donc important de le garder pendant 13 mois.

Le journal de fond est un mail qui reprend de façon plus détaillée les télécollectes et qui vous permet si vous le souhaitez / si vous en avez besoin, d'alimenter votre comptabilité, votre système d'information interne, dans le cadre du suivi de votre activité e-commerce.

Le journal de rapprochement bancaire vous permet de vérifier que les transactions ont bien été envoyées en banque. Ce fichier sert aussi à certain commerçant pour leur comptabilité et le rapprochement des opérations entre la e-boutique et le compte bancaire au Crédit Agricole.

## 8. SAV

Dès la signature de votre contrat **E-transactions**, vous bénéficiez d'un accès à la Hotline **E-transactions**.

La Hotline **E-transactions** vous accompagne lors de l'installation du service sur votre site, vous assiste dans son utilisation et répond à toutes vos demandes de renseignements techniques, monétiques ou bancaires.

La hotline reste à votre disposition, du lundi au vendredi de 9H à 18H30 :

**Support Technique & Fonctionnel**  
**E-mail : support@e-transactions.fr**  
**Téléphone : 0 810 812 810 (1)**

(1) *prix d'un appel local non surtaxé depuis un poste fixe*

Pour tout contact auprès de nos services, il faut IMPERATIVEMENT vous munir des identifiants communiqués par le support **E-transactions** :

- numéro de SITE (7 chiffres)
- numéro de RANG (2 chiffres)
- numéro d'identifiant (1 à 9 chiffres)