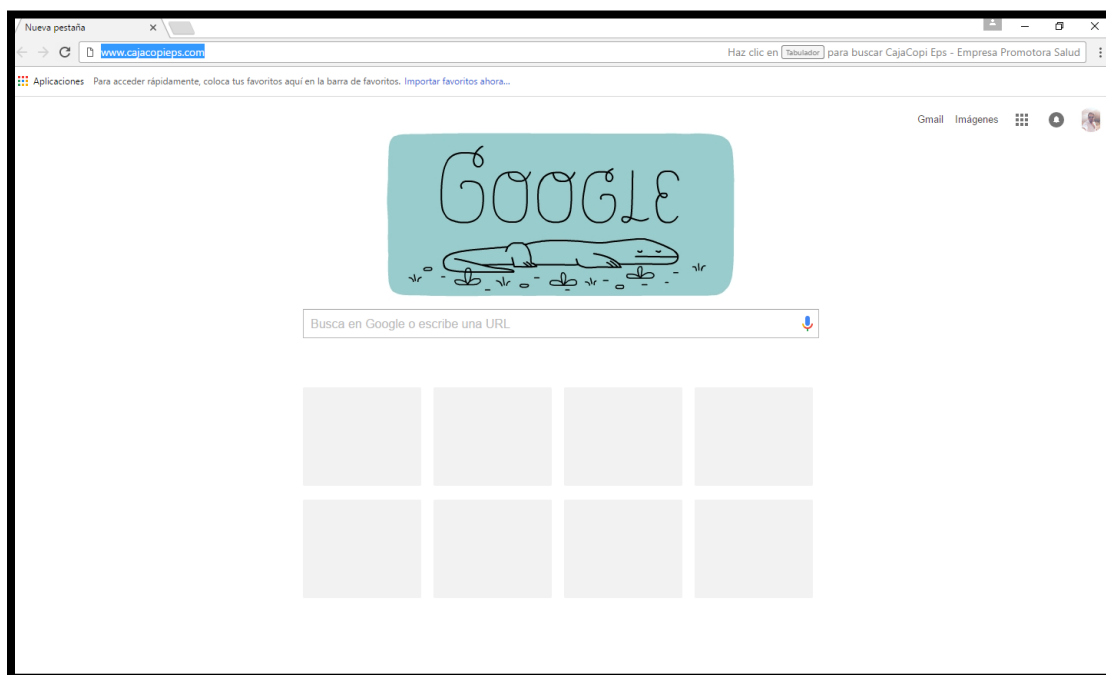
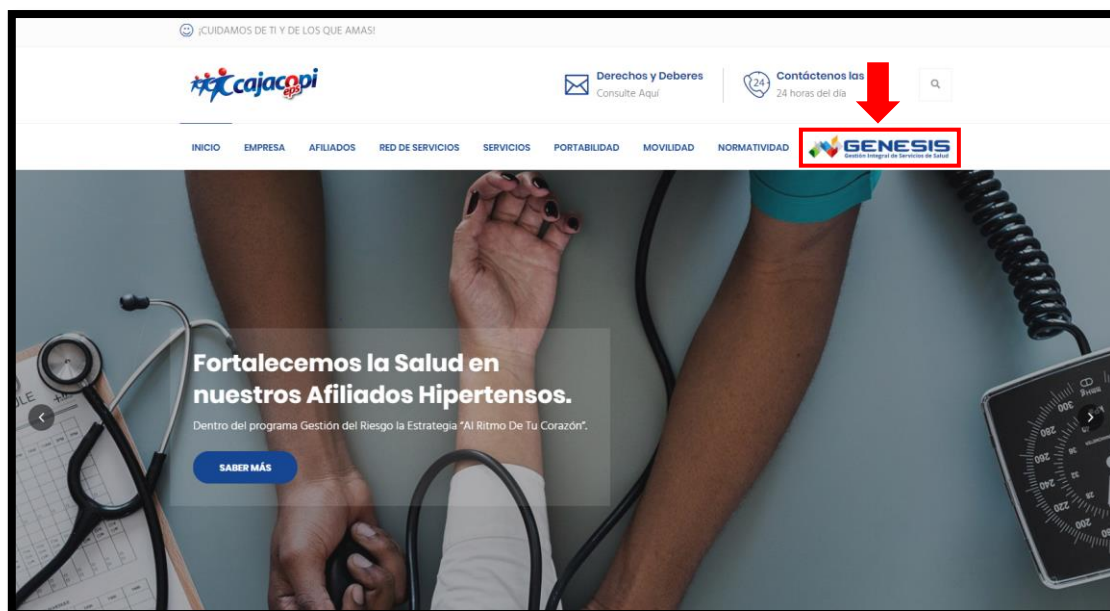
	GARANTIA DEL PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD		
	INSTRUCTIVO AUTORIZACIONES PROGRAMADAS IPS		
	Código:	Fecha:	Versión:
			Página 1 de 20

## 1. INSTRUCCIÓN

1. Ingresamos al navegador Google Chrome, escribiendo en la barra de navegación [www.cajacopieps.com](http://www.cajacopieps.com) y luego la tecla (ENTER).



2. Una vez ingresemos a la página de Cajacopi EPS, Clic en Portal Génesis



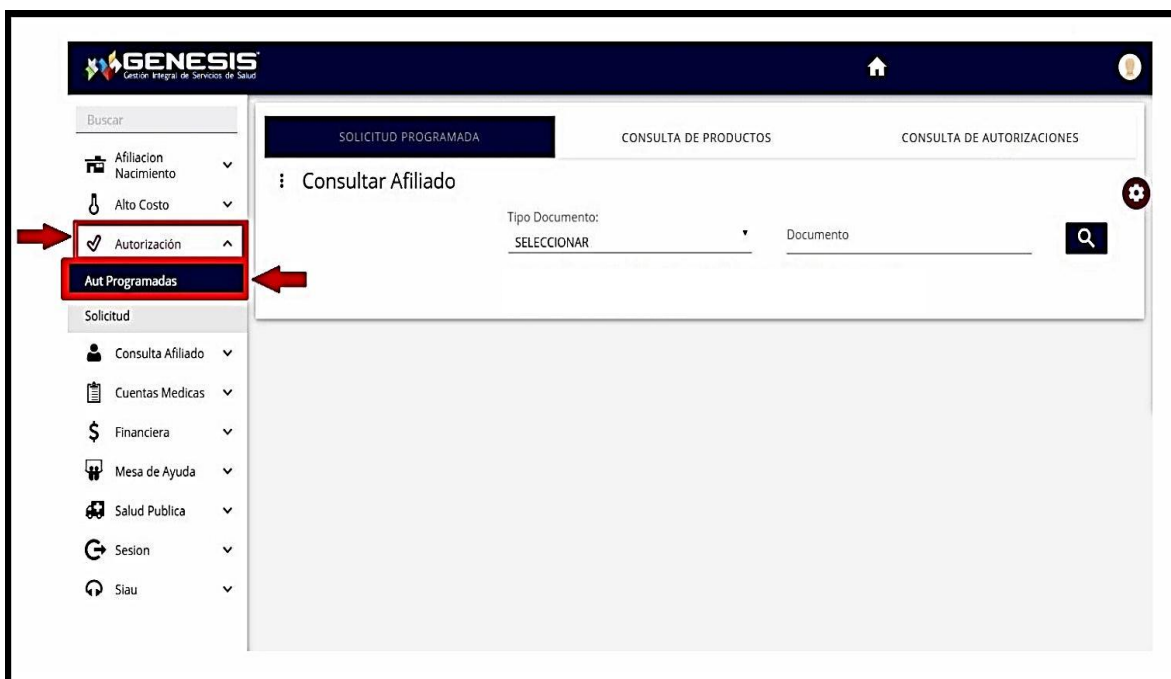
### 3. Inicio de Sesión

- ❖ **IPS:** Ingresar con NIT, usuario y contraseña.



### 4. IPS

- ❖ **Genesis – Autorización Programada:** Para ingresar, dar clic en el menú **Autorización** y seleccionar el módulo **Autorizaciones Programadas**.



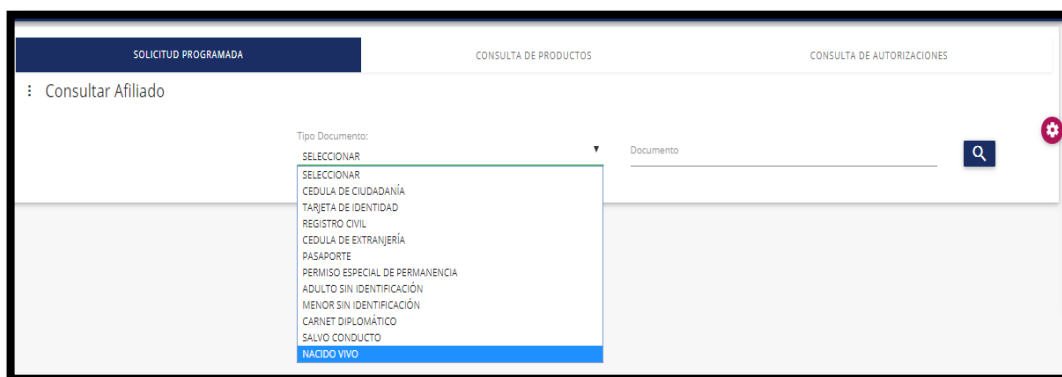
5. En el módulo **Autorizaciones Programadas** podemos visualizar las siguientes opciones:

- ❖ Solicitud Programada
- ❖ Consulta de Productos
- ❖ Consulta de Autorizaciones



❖ **Solicitud Programada:** En esta opción podemos consultar al usuario de la siguiente manera:

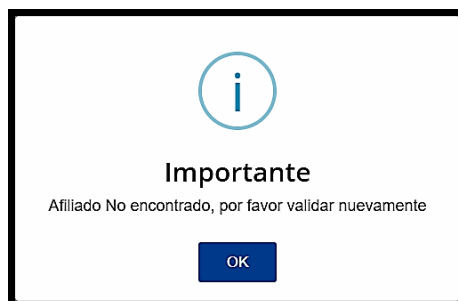
- **Por Tipo Documento-Numero de Documento:** Se selecciona el tipo documento y se digita el número de identificación.



❖ Luego de seleccionado el tipo de documento, digitamos el número de identificación del usuario y procedemos a realizar la consulta dando clic en la siguiente opción:



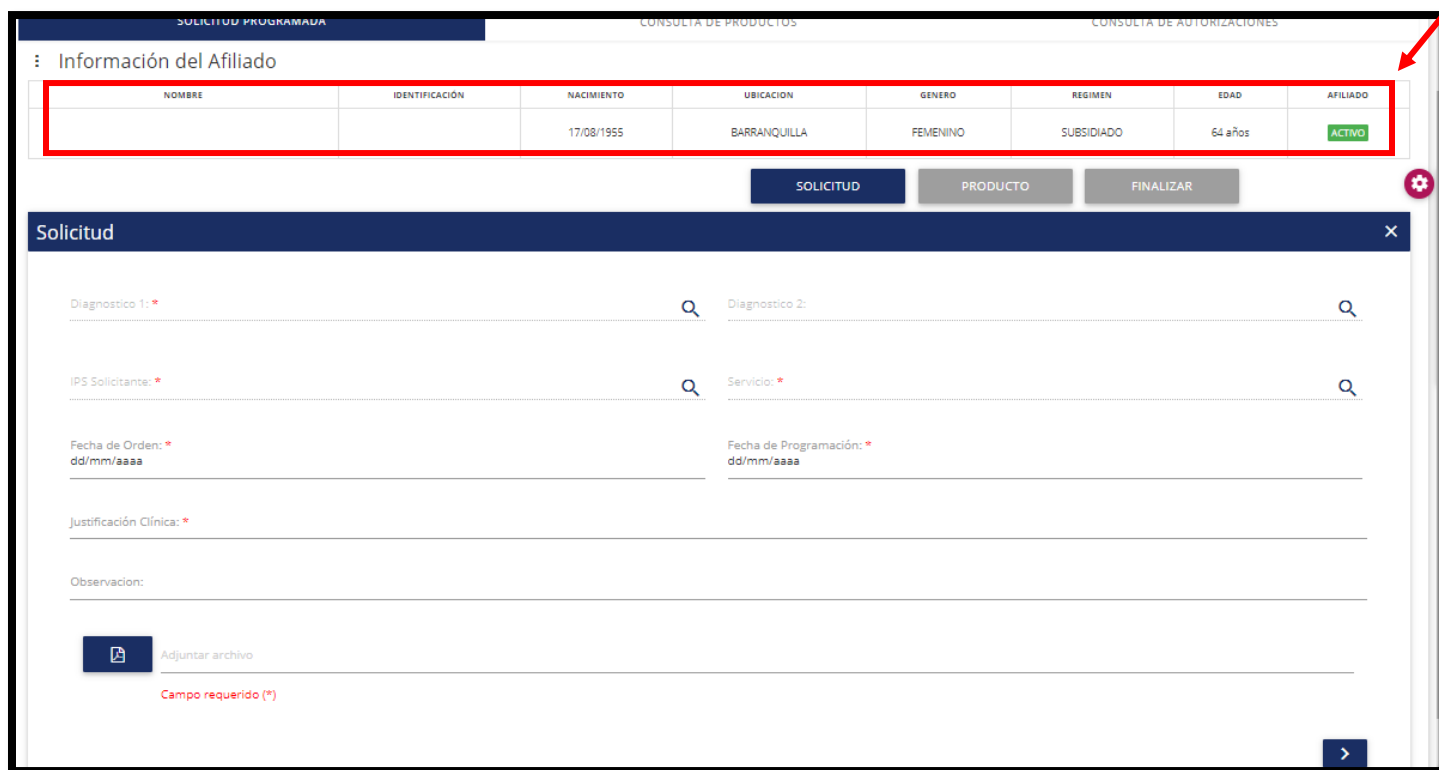
- ❖ Si al realizar la búsqueda del usuario, este no se encuentra registrado en la base de datos, el sistema nos permite visualizar la siguiente notificación:



**Nota:** Si el usuario se encuentra registrado en la base de datos, continuamos con el flujo, de la siguiente manera:

- ❖ **Información del Afiliado:** En esta ventana podemos visualizar una tabla que contiene información del usuario:

- Nombre
- Identificación
- Fecha de Nacimiento
- Ubicación del afiliado
- Género
- Régimen
- Edad
- Estado del Afiliado



NOMBRE	IDENTIFICACIÓN	NACIMIENTO	UBICACIÓN	GÉNERO	RÉGIMEN	EDAD	AFILIADO
		17/08/1955	BARRANQUILLA	FEMENINO	SUBSIDIADO	64 años	ACTIVO

**Solicitud**

Diagnóstico 1: \*

Diagnóstico 2:

IPS Solicitante: \*

Servicio: \*

Fecha de Orden: \*

Fecha de Programación: \*

Justificación Clínica: \*

Observación:

Adjuntar archivo

Campo requerido (\*)

❖ Podemos visualizar tres pestañas:



❖ **SOLICITUD:** En esta pestaña debemos diligenciar los siguientes campos (los campos con asteriscos son obligatorios):

- Diagnóstico 1 \*
- Diagnóstico 2 (Opcional)
- IPS Solicitante \*
- Contrato \*
- Servicio \*
- Fecha de Orden \*
- Fecha de Programación \*

- Solicitud

Diagnosticos 1: \*

W100 - CAIDA EN O DESDE ESCALERA Y ESCALONES: VIVIENDA

Diagnosticos 2:

304 - CE CIRUGIA GENERAL

IPS Solicitante: \*

Fecha de Orden: \*

07/10/2019

Justificación Clínica: \*

Observacion:

Fecha de Programación: \*

07/10/2019

PRO-3769-8001.pdf

Dentro Del Peso Limite y Formato Validado

**Clic para  
realizar  
búsqueda del  
diagnostico**

Diagnosticos

Diagnosticos:

- ❖ Al dar clic en la opción anterior, podemos visualizar una ventana, en la que digitamos el nombre o código del diagnóstico.

Diagnosticos

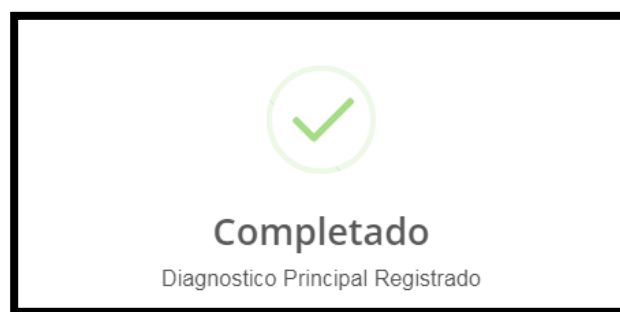
Diagnostico:

gripe

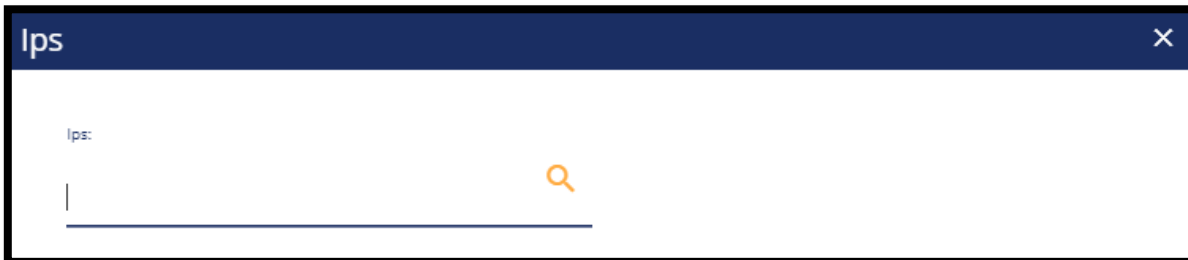
CODIGO	NOMBRE	DIAGNOSTICO 1	DIAGNOSTICO 2
Z251	Z251 - NECESIDAD DE INMUNIZACION CONTRA LA INFLUENZA [GRIPE]	✓	✓

Clic para confirmar el diagnostico

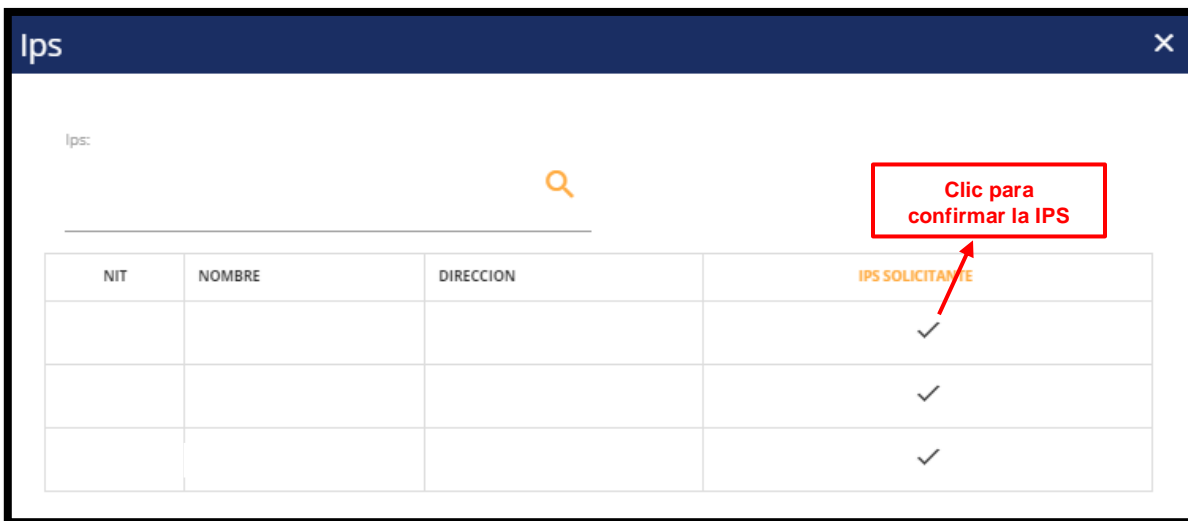
- ❖ Confirmado el diagnostico, el sistema nos permite visualizar una notificación del registro exitoso:



- ❖ **IPS SOLICITANTE:** podemos realizar búsqueda de la IPS por nombre o por NIT:

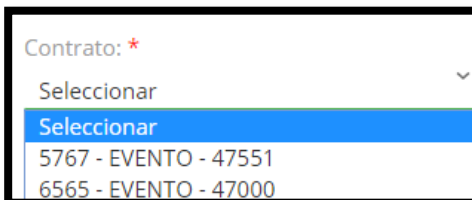


- ❖ Al obtener la búsqueda, podemos confirmar la IPS:



NIT	NOMBRE	DIRECCION	IPS SOLICITANTE
			✓
			✓
			✓

- ❖ **CONTRATO:** Si la IPS cuenta con dos o más contratos con la EPS, podemos seleccionar el contrato al que pertenece el servicio que se va a solicitar y estos se verán reflejados de la siguiente manera:





- ❖ **SERVICIO:** podemos seleccionar el servicio por nombre o por código, dando clic en la siguiente opción marcada:

Servicio: \*

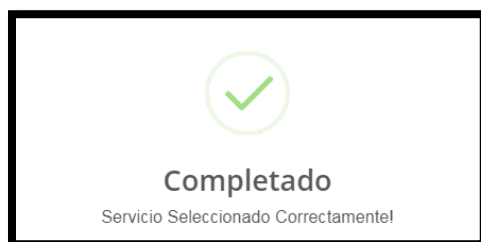

Servicios

Servicio:

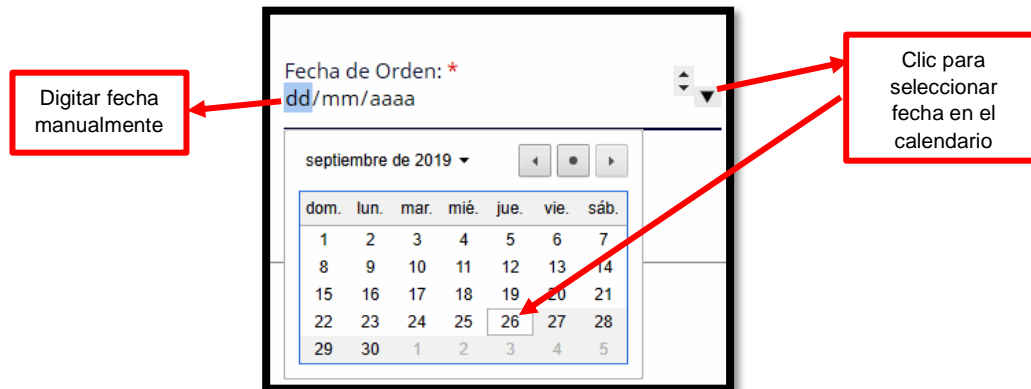
Clic para confirmar el servicio

Codigo	Nombre	AGREGAR
301	CE ANESTESIA	✓
302	CE CARDIOLOGIA	✓
361	CE CARDIOLOGIA PEDIATRICA	✓
303	CE CIRUGIA CARDIOVASCULAR	✓
362	CE CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO	✓

- ❖ Confirmado el servicio, el sistema nos permite visualizar la siguiente notificación:



- ❖ **FECHA DE ORDEN:** podemos seleccionar la fecha de la orden médica, de manera manual o seleccionando la fecha en el calendario, de la siguiente manera:



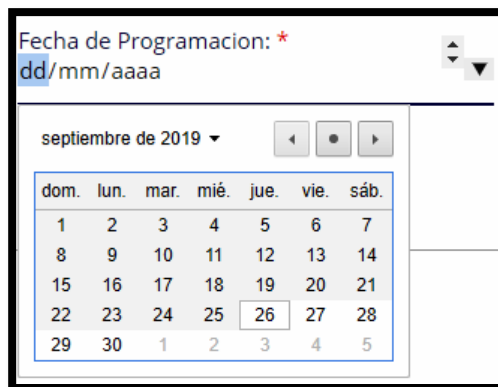
Fecha de Orden: \*

dd/mm/aaaa

septiembre de 2019

dom.	lun.	mar.	mié.	jue.	vie.	sáb.
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

- ❖ **FECHA DE PROGRAMACIÓN:** podemos seleccionar la fecha en la que se le va a prestar el servicio al afiliado, esta fecha debe ser mayor o igual a la actual:



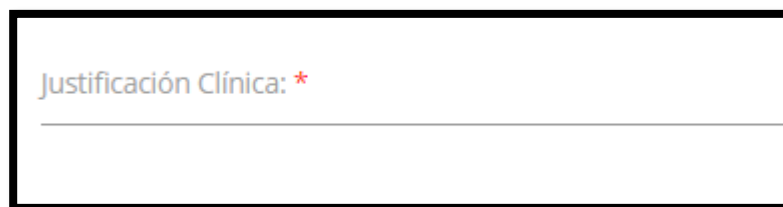
Fecha de Programación: \*

dd/mm/aaaa

septiembre de 2019

dom.	lun.	mar.	mié.	jue.	vie.	sáb.
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

- ❖ **JUSTIFICACIÓN CLÍNICA:** podemos digitar una justificación clínica de la autorización de mínimo 30, máximo 500 caracteres:




Justificación Clínica: \*

- ❖ **OBSERVACIONES:** podemos digitar una observación correspondiente a la solicitud

Observacion:

- ❖ **ADJUNTAR ARCHIVOS:** podemos cargar soportes de máximo 5 MB



Dentro Del Peso Limite y Formato Validado

**Nota:** Se deben diligenciar todos los campos marcados como obligatorios para poder continuar con la opción de **PRODUCTOS**.

- ❖ **PRODUCTO:** damos clic en la opción **AGREGAR** para consultar los productos:

SOLICITUD

PRODUCTO

FINALIZAR

**Producto** ×

Click en la opción agregar + para adicionar productos!

Producto	Nombre	Cantidad	Valor	Accion
				<div style="border: 2px solid red; padding: 2px; display: inline-block;"> AGREGAR + </div>


<

>


- ❖ Podemos realizar una búsqueda por código o nombre del producto, de la siguiente manera:

Productos

Producto:




Clic para confirmar el producto



Producto	Nombre	Valor	AGREGAR
89.0.2.28	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN CARDIOLOGIA	\$80,000.00	✓

- ❖ Podemos digitar la cantidad de productos que va a tener la solicitud:

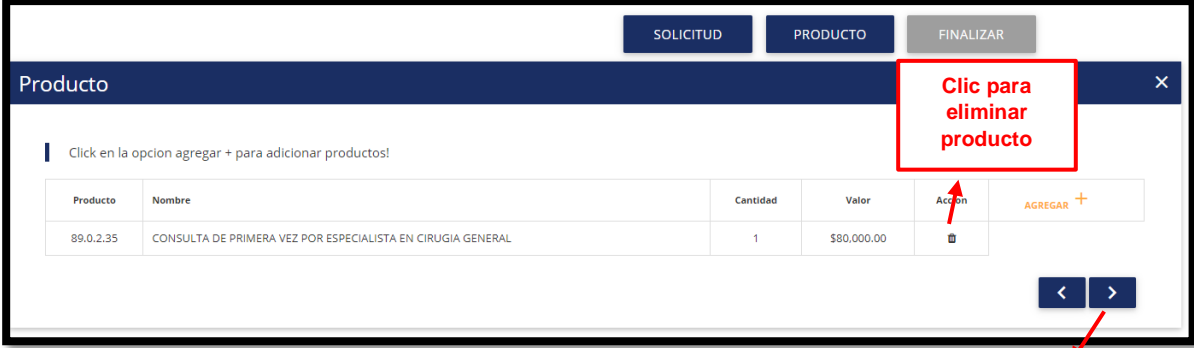
Ingrese la cantidad



OK

Cancel

- ❖ Al seleccionar el producto y su cantidad, podemos visualizar los siguientes datos:



Producto

Click en la opción agregar + para adicionar productos!

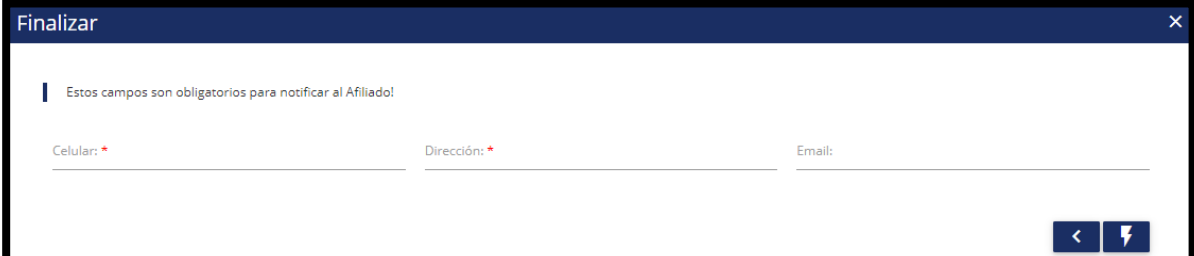
Producto	Nombre	Cantidad	Valor	Acción	AGREGAR +
89.0.2.35	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN CIRUGIA GENERAL	1	\$80,000.00		

< >

Clic para eliminar producto

Clic para pasar a la siguiente opción

- ❖ **FINALIZAR:** En esta opción podemos actualizar los datos, para notificar al usuario cuando su autorización sea procesada:



Finalizar

Estos campos son obligatorios para notificar al Afiliado!

Celular: \* Dirección: \* Email:

< >

- **Celular:** podemos visualizar por defecto el celular registrado en el sistema, este campo es editable:



Celular: \*



## GARANTIA DEL PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD

### INSTRUCTIVO AUTORIZACIONES PROGRAMADAS IPS

Código:

Fecha:

Versión:

Página 14 de 20

- **Dirección:** podemos editar la dirección del usuario dando clic en la siguiente opción:

Dirección: \*

---

- Al dar clic en la opción anterior, se nos habilitan los siguientes campos:

#### Registro de Dirección

✕

Via Principal

NINGUNA ▼

Letra

NINGUNA ▼

☐ Bis

Numero VG

Numero Placa

Complemento

Dirección

Numero/Nombre

Número

Cuadrante

NINGUNO ▼

Letra VG

NINGUNA ▼

Cuadrante VG

NINGUNO ▼

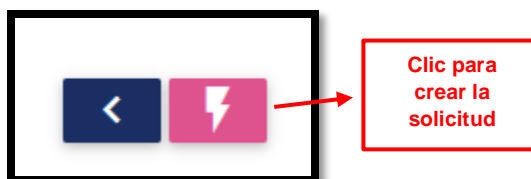
Barrio o Localidad

ENVIAR

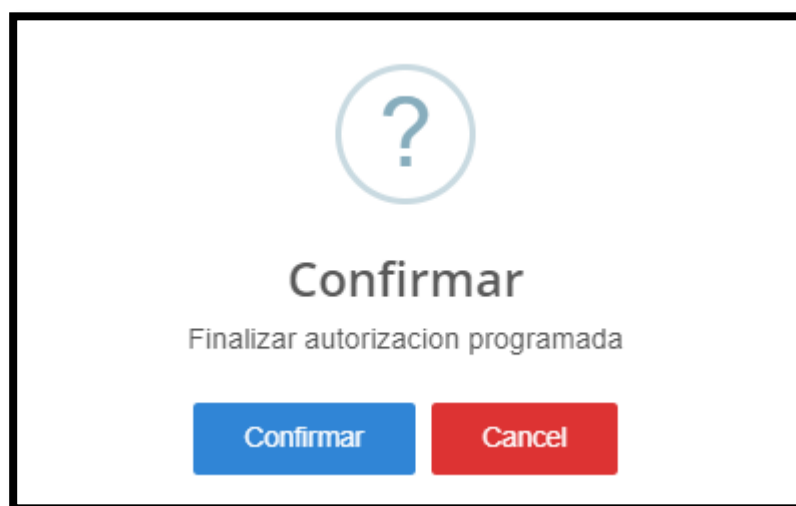
- **Email:** podemos editar el correo electrónico del usuario, **en caso de que el afiliado no cuente con Email no diligenciar este campo**

Email:

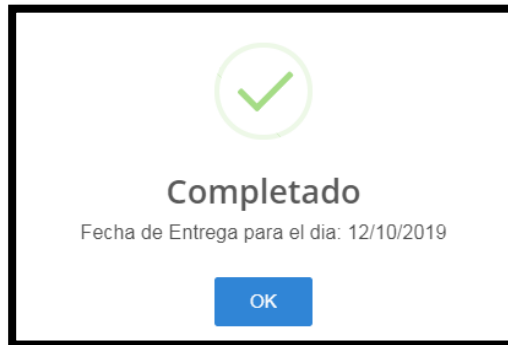
- ❖ Diligenciados los campos pertinentes, procedemos a confirmar la solicitud, dando clic en la siguiente opción:



- ❖ El sistema nos permite visualizar una notificación, en la que podemos confirmar la solicitud:



- ❖ Al confirmar la autorización programada podemos visualizar una notificación con la fecha de entrega:



- CONSULTA DE PRODUCTOS:** podemos realizar consulta por código o por nombre del producto contratado con la Cajacopi EPS.

SOLICITUD PROGRAMADA	<b>CONSULTA DE PRODUCTOS</b>	CONSULTA DE AUTORIZACIONES
----------------------	------------------------------	----------------------------

⋮ Consultar Productos

Buscar: \_\_\_\_\_

SOLICITUD PROGRAMADA	<b>CONSULTA DE PRODUCTOS</b>	CONSULTA DE AUTORIZACIONES
----------------------	------------------------------	----------------------------

⋮ Consultar Productos

Buscar: \_\_\_\_\_

CONSULTA

#	CODIGO	PRODUCTO	GENERO	EDAD	CLASIFICACIÓN
1	890202-001	CONSULTA PRE-QUIRURGICA AM	AMBOS	0 - 100	OTRAS CONSULTAS DE ESPECIALIDAD
2	890202-017	CONSULTA AREA ANESTISICA	AMBOS	0 - 100	OTRAS CONSULTAS DE ESPECIALIDAD
3	89.0.2.-01	CONSULTA AURICULO TERAPIA (PRIMERA VEZ)	AMBOS	0 - 80	CE OTORRINOLARINGOLOGIA
4	890202-002	CONSULTA AMBULATORIA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	AMBOS	0 - 100	OTRAS CONSULTAS DE ESPECIALIDAD
5	890202-11	CONSULTA AMBULATORIA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	AMBOS	0 - 1000	MEDICINA DEL TRABAJO Y MEDICINA LABORAL
6	890201-002	CONSULTA AMBULATORIA DE MEDICINA GENERAL	AMBOS	0 - 101	CE MEDICINA GENERAL
7	89.0.2.82-02	CONSULTA AURICULO TERAPIA (PRIMERA VEZ)	AMBOS	0 - 80	CE OTORRINOLARINGOLOGIA
8	890202-61	CONSULTA CARDIOLOGIA PEDIATRICA	AMBOS	0 - 18	CE CARDIOLOGIA PEDIATRICA
9	890202-32	CONSULTA CONTROL O SEGUIMIENTO MEDICINA ESP. NEUROLOGIA	AMBOS	0 - 110	CE NEUROLOGIA
10	89.0.3.82-02	CONSULTA DE CONTROL AURICULO TERAPIA	AMBOS	0 - 80	CE OTORRINOLARINGOLOGIA

« 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 »



**7. CONSULTA DE AUTORIZACIONES:** Podemos consultar las autorizaciones por número y ubicación seleccionando la opción marcada a continuación:



❖ Podemos consultar las autorizaciones por número de documento del afiliado, seleccionando la opción marcada a continuación:



❖ **LISTADO DE SOLICITUDES:** En esta opción podemos visualizar las solicitudes de autorizaciones que se encuentran en los siguientes estados:

- **Esperando Gestión:** Son las solicitudes radicadas a la espera de ser gestionada por parte de la EPS, las cuales no tienen ningún tipo de validez para la radicación de cuentas médicas:

### ESPERANDO GESTIÓN

- **Gestionada:** Son las solicitudes radicadas que la EPS ya le ha realizado gestión y se encuentran a espera de ser procesadas por el sistema de información, las cuales no tienen ningún tipo de validez para la radicación de cuentas médicas:

## GESTIONADA

- **Anulada:** Son las solicitudes radicadas que han sido gestionadas por la EPS, las cuales no tienen ningún tipo de validez para la radicación de cuentas médicas.

## ANULADA

Mostrar: 10 registros

Refrescar

Buscar:

Solicitudes
 
 Autorizaciones ☒ Solicitudes

#	NUMERO	DOCUMENTO	AFLIADO	SERVICIO	REGIMEN	FECHA ENTREGA	ESTADO	ACCIÓN
1	3848	33194406	DURAN VARGAS MARCIANA	CE CIRUGIA GENERAL	SUBDIDIADO	05/10/2019	ESPERANDO GESTION	
2	3847	33194406	DURAN VARGAS MARCIANA	CE CIRUGIA GENERAL	SUBDIDIADO	05/10/2019	ESPERANDO GESTION	
3	3846	33194406	DURAN VARGAS MARCIANA	CE CIRUGIA GENERAL	SUBDIDIADO	05/10/2019	ESPERANDO GESTION	
4	3845	33194406	DURAN VARGAS MARCIANA	RADIOLOGIA E IMAGENES DIAGNOSTICAS	SUBDIDIADO	05/10/2019	ESPERANDO GESTION	
5	3844	33194406	DURAN VARGAS MARCIANA	CE CIRUGIA GENERAL	SUBDIDIADO	05/10/2019	ESPERANDO GESTION	
6	3843	33194406	DURAN VARGAS MARCIANA	CE CIRUGIA GENERAL	SUBDIDIADO	05/10/2019	ESPERANDO GESTION	
7	3841	33194406	DURAN VARGAS MARCIANA	CE CIRUGIA GENERAL	SUBDIDIADO	04/10/2019	ANULADA	
8	3838	33194406	DURAN VARGAS MARCIANA	QX. CIRUGIA GENERAL	SUBDIDIADO	13/10/2019	ANULADA	
9	3837	33194406	DURAN VARGAS MARCIANA	CE CIRUGIA GENERAL	SUBDIDIADO	03/10/2019	ANULADA	
10	3836	33194406	DURAN VARGAS MARCIANA	CE CIRUGIA GENERAL	SUBDIDIADO	03/10/2019	GESTIONADA	

Mostrando registros del 1 al 10 de un total de 31 registros

Anterior
 1
2
3
4
 Siguiente

Clic para  
editar la  
solicitud

Clic para  
ver el  
detalle de  
la solicitud

**Nota:** Se puede realizar un filtro de la siguiente manera:

- Por número de documento del afiliado
- Nombre del afiliado
- Servicios
- Régimen
- Fecha de entrega
- Estado

**GARANTIA DEL PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD**  
**INSTRUCTIVO AUTORIZACIONES PROGRAMADAS IPS**

**Código:**

**Fecha:****Versión:**

**Página** 19 de 20

**Nota:** solo se pueden actualizar las solicitudes en estado **ESPERANDO GESTION**.

- ❖ Al dar clic en la opción **EDITAR** podemos actualizar los datos de la solicitud:

Solicitud - 3853

Diagnostico 1:

W100 - CAIDA EN O DESDE ESCALERA Y ESCALONES: VIVIENDA

Q

Diagnostico 2:

Q

IPS Solicitante:

Q


Servicio:

304 - CE CIRUGIA GENERAL

Q

Fecha de Orden:

04/10/2019

x 


Fecha de Programación:

07/10/2019

Justificación Clínica:


XXXX XXX XXX XXX XXX XXX XXX


Observación:



Adjuntar archivo

Campo requerido (\*)





- ❖ Al dar clic en la opción **DETALLE**, podemos visualizar los detalles de la solicitud:

Detalle Solicitud 3848 - 8001

Datos del Afiliado

NOMBRE	IDENTIFICACIÓN	NACIMIENTO	UBICACION	GENERO	REGIMEN	EDAD	AFLIADO
		17/08/1955	BARRANQUILLA	FEMENINO	SUBSIDIADO	64 años	ACTIVO

Datos Solicitud

DIAGNOSTICO PRINCIPAL: W100 - CAIDA EN O DESDE ESCALERA Y ESCALONES: VIVIENDA  
 DIAGNOSTICO SECUNDARIO : W100 - CAIDA EN O DESDE ESCALERA Y ESCALONES: VIVIENDA  
 FECHA ORDEN: 03/10/2019  
 FECHA AUTORIZACION: 03/10/2019  
 CONTRATO : 6593 - UBICACIÓN 1  
 CLASIFICACION : 304 - CE CIRUGIA GENERAL  
 JUSTIFICACION MEDICA : YUFDYRDYTHKJSLWERTYUHJASVFTGYBHNUIJWSEDFRTGVYNHJIUMDEGTYNHUJ  
 SOPORTE: [ARCHIVO](#)  
 IPS SOLICITANTE : OINSAMED S.A.S.  
 DIRECCION SOLICITANTE: CR 74 NO. 76-91  
 TELEFONO SOLICITANTE: 3112640  
 IPS ASIGNADA : CLINICA GENERAL SAN DIEGO S.A.S.  
 DIRECCION ASIGNADA: CALLE 51 NO. 39 - 07  
 TELEFONO ASIGNADA: 3856389  
 ESTADO AUTORIZACIÓN: ACTIVA

Productos

CODIGO: B9.0.2.35 ✓  
 NOMBRE: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN CIRUGIA GENERAL  
 CANTIDAD: 1 VALOR: \$ 80000

- ❖ **LISTADO DE AUTORIZACIONES:** En esta opción podemos visualizar las 10 últimas autorizaciones procesadas organizadas por fecha de la más actual a la más antigua.

Mostrar: 10 registros

Refrescar ↻

Buscar:


Autorizaciones										
#	NUMERO	UBICACION	DOCUMENTO	AFILIADO	SERVICIO	REGIMEN	CLASE	FECHA AUTORIZACION	ESTADO	ACCIÓN
1	882368	8001	33194406	AS M	A GENERAL	SUBSIDIADO	POS	24/09/2019	PROCESADA	

- ❖ Podemos visualizar el detalle de la Autorización Procesada dando clic en la opción marcada en la imagen anterior:



**Nota:** Se puede imprimir la autorización, máximo 2 veces dando clic en la opción marcada a continuación:

**Detalle Autorización 882368 - 8001**



Datos del Afiliado							
NOMBRE	IDENTIFICACIÓN	NACIMIENTO	UBICACION	GENERO	REGIMEN	EDAD	AFILIADO
ARMANDO PUERTAS	CC - 4582372	17/08/1955	BARRANQUILLA	MASCULINO	SUBSIDIADO	64 años	ACTIVO

Datos Autorización		Productos	
<b>DIAGNOSTICO 1:</b> W100-CAIDA EN O DESDE ESCALERA Y ESCALONES: VIVIENDA <b>DIAGNOSTICO 2:</b> N- <b>SERVICIO:</b> 304-CE CIRUGIA GENERAL <b>MEDICO:</b> <b>ESPECIALIDAD:</b> <b>OBSERVACION:</b> LOREMIPSUMISSIMPLYDUMMYTEXTOTFHEPRINTINGANDTYPESETTINGINDUSTRY.LOREMIPSUMHASBEENTHEIN DUSTRYSSTANDARDDUMMYTEXTEVERSINCETHE1500SWHENANUNKNOWNPRINTERTOOGAGALLEYOFTYPEAND SCRAMBLEDDITTOMAKEATYPESPECIMENBOOK.ITHASSURVIVEDNOTONLYFIVECENTURIESBUTALSO THELEAPINTO ELECTRONICTYPESETTINGREMAININGESSENTIALLYUNCHANGED. <b>SOPORTE:</b> SIN SOPORTE <b>IPS SOLICITANTE:</b> XXXXXXXXX <b>DIRECCION:</b> CLL 30 <b>TELEFONO:</b> 3456789 <b>CONTRATO:</b> 6593 <b>FECHA ORDEN:</b> 24/09/2019 <b>FECHA AUTORIZACION:</b> 24/09/2019 <b>FECHA VENCIMIENTO:</b> 23/12/2019 <b>ORIGEN ATENCION:</b> ENFERMEDAD GENERAL <b>TIPO DE SERVICIO:</b> SERV.ADICIONALES <b>UBICACION:</b> CONSULTA EXTERNA <b>IPS ASIGNADA:</b> XXXXXXXX <b>DIRECCION:</b> CR 74 <b>TELEFONO:</b> 345678		<b>CODIGO:</b> 89.0.2.35 <b>NOMBRE:</b> CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR <b>ESPECIALISTA EN CIRUGIA GENERAL</b> <b>CANTIDAD:</b> 1 <b>VALOR:</b> \$ 80000	