
	TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION TIC	<b>Código:</b> GTIC-015-FR
	INSTRUCTIVO CONSULTA AFILIADOS	<b>Fecha:</b> Abril 2017
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Aprobado:</b> Representante de Calidad

# Instructivo Consulta Afiliados

(Opción Afiliado)

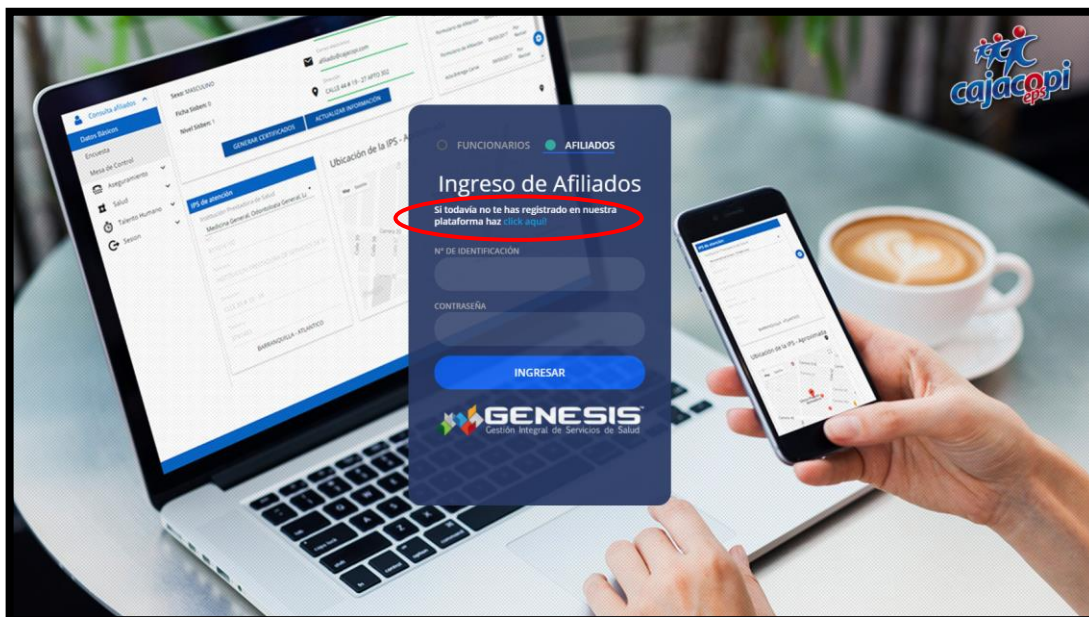
	Elaboro	Reviso	Aprobó
Nombre	Oscar Molina	Oscar Vasquez	Joaquín Cortes
Cargo	Auxiliar Nacional de TIC	Coordinador Nacional de proyectos informáticos	Subdirector Nacional Financiero y administrativo
Fecha	ABRIL 2017	ABRIL 2017	ABRIL 2017
Firma			

	TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION TIC		Código: GTIC-015-FR
			Fecha: Abril 2017
	INSTRUCTIVO SUFICIENCIA		Versión: 01
			Aprobado: Representante de Calidad

## 1. Inicio de Sesión

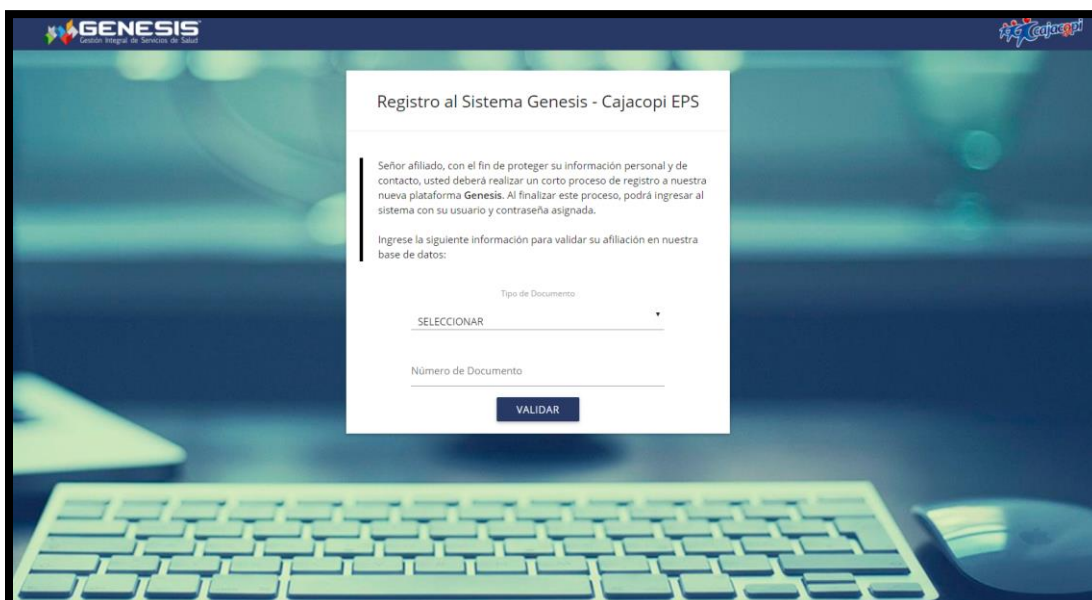
Para poder ingresar e iniciar sesión debes estar registrado en la base de datos de Cajacopi EPS con estado Activo.


Si su estado es Activo y aun no se ha registrado hacer Clic aquí! Como lo muestra la imagen, para ingresar a nuestra plataforma, de lo contrario ingrese su número de identificación y su contraseña



## 2. Registro al Sistema Génesis – Cajacopi EPS

- ❖ Seleccionar el tipo de documento del afiliado y el número del Documento y hacer Clic en Validar.



	TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION TIC	Código: GTIC-015-FR
	INSTRUCTIVO SUFICIENCIA	Fecha: Abril 2017
		Versión: 01
		Aprobado: Representante de Calidad

- ❖ Diligenciar cuenta de correo electrónico en la cual se enviara un mensaje de verificación de usuario y contraseña.
- ❖ Luego ingrese su fecha de expedición de su documento de identidad.

### Registro al Sistema Genesis - Cajacopi EPS

Señor afiliado, con el fin de proteger su información personal y de contacto, usted deberá realizar un corto proceso de registro a nuestra nueva plataforma **Genesis**. Al finalizar este proceso, podrá ingresar al sistema con su usuario y contraseña asignada.

Ingrese la siguiente información para validar su afiliación en nuestra base de datos:

Tipo de Documento

CEDULA DE CIUDADANÍA

1143116281

VALIDAR

Sr./Sra. MOLINA BARRIOS OSCAR ANTONIO , por favor escriba su correo electrónico. En esa dirección le enviaremos un mensaje de verificación con su usuario y su contraseña.

Correo Electrónico

Para finalizar, por favor, ingrese la fecha de expedición de su documento de identidad.


Fecha de Expedición

dd/mm/aaaa

☐ Acepto haber leído y entendido la **POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS** de Cajacopi EPS.

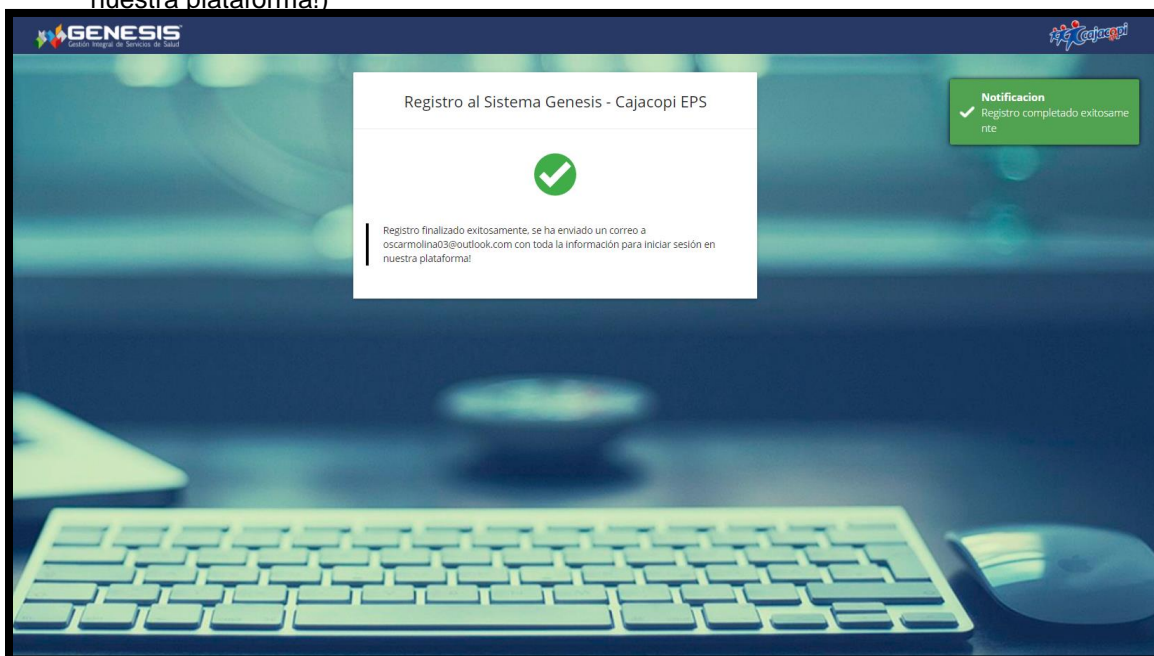
FINALIZAR

- ❖ Una vez diligenciado los datos requeridos hacer Clic en **Política de Privacidad de Datos**, luego de haber leído y entendido las políticas, marcar en Acepto y Clic en **FINALIZAR**

	TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION TIC		Código: GTIC-015-FR
	INSTRUCTIVO SUFICIENCIA		Fecha: Abril 2017
			Versión: 01
			Aprobado: Representante de Calidad

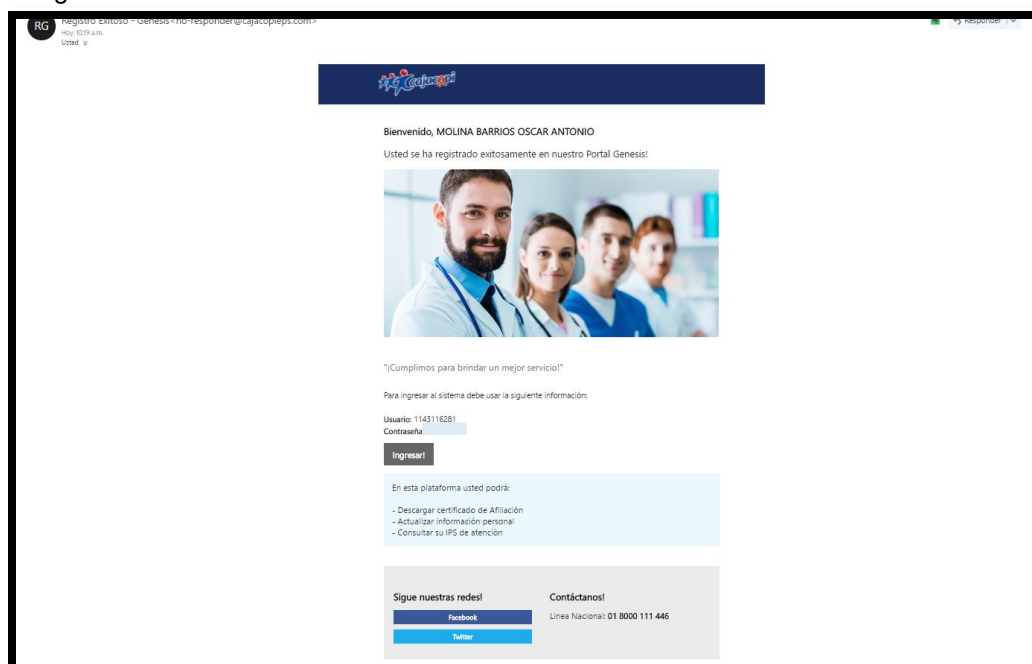
### 3. Notificación

Registro Completado Exitosamente, (Registro finalizado exitosamente, se ha enviado un correo a oscarmolina03@outlook.com con toda la información para iniciar sesión en nuestra plataforma!)




### 4. Registro Éxito – Correo Electrónico

Notificación de registro exitoso y credenciales de acceso, **Usuario** y **Contraseña** para el ingreso a Génesis.

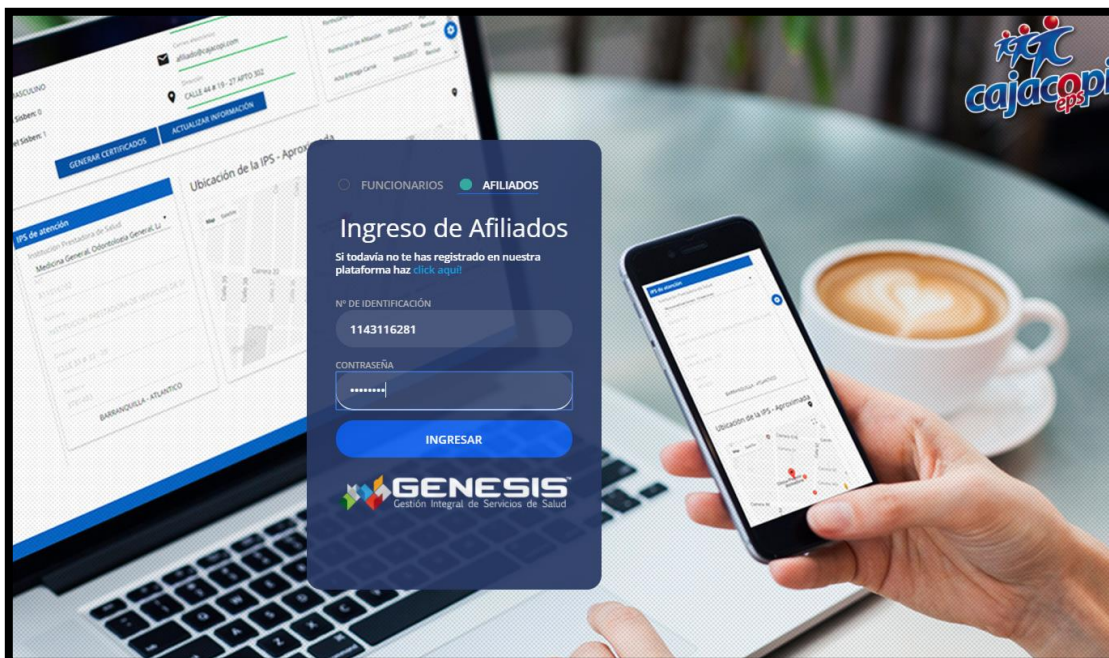





	TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION TIC		Código: GTIC-015-FR
			Fecha: Abril 2017
	INSTRUCTIVO SUFICIENCIA		Versión: 01
			Aprobado: Representante de Calidad

## 5. Ingreso de Afiliados

Ingresar el número de identificación y la contraseña que le fue asignada por medio del correo electrónico y hacer Clic en **INGRESAR**



## 6. Modulo Consulta Afiliados / Datos Básicos



MOLINA BARRIOS OSCAR ANTONIO - AFILIADO

[Consulta afiliados](#)
[Datos Básicos](#)
[Sesion](#)

### Núcleo Familiar

Sr.(a) afiliado, seleccione el miembro del nucleo familiar del cual quiera ver información.

TIPO	DOCUMENTO	NOMBRE	TIPO AFILIADO	CARNETIZADO
CC	1143116281	Molina Barrios Oscar Antonio	BENEFICIARIO - CONYUGUE	✓



Gestion integral de servicios de salud




**MISIÓN**


Somos una Entidad Administradora de Planes de Beneficios en salud, que garantiza el acceso a los servicios a nuestros afiliados, a través de un modelo enfocado en la gestión del riesgo: preventivo, progresivo y racional, con un equipo humano idóneo con responsabilidad social, comprometido con la calidad y la satisfacción de nuestros clientes.

**VISIÓN**

Ser en el año 2019, una entidad de planes de beneficios en salud, reconocida a nivel nacional, como una Entidad certificada, acreditada y auto sostenible; con una infraestructura moderna y tecnología de punta; apoyados en una Red de Servicios de Salud completa, integral y altamente calificada, capaz de contribuir a mejorar la calidad de vida de nuestros afiliados.

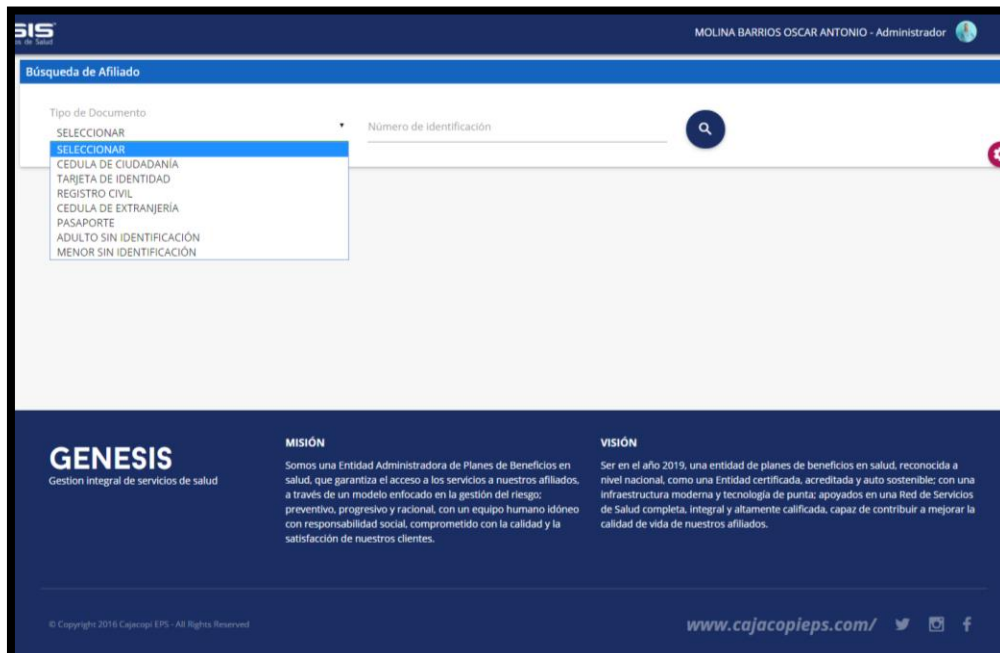
© Copyright 2016 Cajacopi EPS - All Rights Reserved

www.cajacopieps.com/   

	TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION TIC		Código: GTIC-015-FR
	INSTRUCTIVO SUFICIENCIA		Fecha: Abril 2017
			Versión: 01
			Aprobado: Representante de Calidad

## 7. Datos Basicos


- ❖ **Tipo de Documento** : Seleccionar el tipo de documento del afiliado que desea consultar, los tipos de documentos son:
  - Cedula de Ciudadania
  - Tarjeta de Identidad
  - Registro civil
  - Cedula de Extranjeria
  - Pasaporte
  - Adulto sin Identificacion
  - Menor sin Identificacion
- ❖ **Numero de Identificacion** : Diligenciar el numero de documento.  
Una vez ingresado los campos Tipo de Documento y Numero de Documento clic en la opcion Busqueda.



## 8. Núcleo Familiar

Una vez clic en la opción búsqueda, este nos muestra el núcleo familiar del afiliado (Cabeza Afiliado, Beneficiario), para ver la información de afiliado hacer Clic sobre la persona que desea visualizar.

Núcleo Familiar				
Sr.(a) afiliado, seleccione el miembro del nucleo familiar del cual quiera ver información.				
TIPO	DOCUMENTO	NOMBRE	TIPO AFILIADO	CARNETIZADO
CC	1140889298	Acuña Martinez Ivan David	CABEZA DE FAMILIA -	✓
CC	1154222365	Acuña Melisa Andrea	BENEFICIARIO - CONYUGUE	✓

	TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION TIC		Código: GTIC-015-FR
	INSTRUCTIVO SUFICIENCIA		Fecha: Abril 2017
			Versión: 01
			Aprobado: Representante de Calidad

## 9. Información del Contacto

En esta ventana se podrá visualizar la información del contacto (Régimen, Fecha de Afiliación, Sexo, Ficha de Sisben, Nivel Sisben), los datos personales del afiliado no se podrá visualizar por motivos de seguridad.

**Información de contacto**

**Acuña Martinez Ivan David**  
CC - 1140889298  
08/10/\*\*\*\*  
ATLANTICO - BARRANQUILLA  
E

Regimen: SUBSIDIADO - ACTIVO  
Fecha Afiliación: 01/01/2016  
Sexo: MASCULINO  
Ficha Sisben: 0  
Nivel Sisben: 1

Teléfono fijo  
363\*\*\*\*  
Número celular  
316388\*\*\*\*  
Otro Celular  
Correo electrónico  
iv\*\*\*@hotmail.com  
Dirección  
CALLE 44 # 19 - 27 APTO 302

GENERAR CERTIFICADOS
ACTUALIZAR INFORMACIÓN

**10. Generar Certificado:** En esta opción podrá generar y descargar cualquier tipo de certificado haciendo Clic en el icono (descargar), los tipos de certificado son:

- Carné.
- Acta de entrega de Carné.
- Certificado de Afiliación.
- Formulario de Afiliación.
- Certificado de Portabilidad.
- Encuesta de Satisfacción.

Generar Certificados - Acuña Martinez Ivan David

Carné


Acta de entrega de Carné

Certificado de Afiliación

Formulario de Afiliación

Certificado de Portabilidad

Encuesta Satisfacción

	TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION TIC	Código: GTIC-015-FR
	INSTRUCTIVO SUFICIENCIA	Fecha: Abril 2017
		Versión: 01
		Aprobado: Representante de Calidad

- ❖ **Actualizar Información:** En esta opción se podrá actualizar los datos del afiliado
- **Teléfono Fijo:** Números telefónicos que constan de 8 dígitos.
- **Número celular:** consta de 10 dígitos y tiene una validación de prefijos nacionales los cuales son: 300, 301, 302, 303, 304, 305, 306, 310, 311, 312, 313, 314, 315, 316, 317, 318, 319, 320, 321, 322, 350, 351.
- **Correo Electrónico:** Este campo no es obligatorio tiene la validación de formato ([ejemplo@dominio.com](mailto:ejemplo@dominio.com)), como se muestra en la imagen.
- **Vía Principal:** Valor numérico o nombre común que identifica la vía principal
- **Numero/Nombre:** letra que acompaña la nomenclatura principal
- **Letra:** letra que acompaña al sufijo ( si existe)
- **Numero:** Valor numérico o nombre común que identifica la vía principal, por lo general las avenidas o vías principales tienen asociado un nombre común.
- **Bis:** El prefijo BIS es asignado para diferenciar vías de igual denominación, se emplea generalmente en tramos de vía no continuos.
- **Cuadrante:** Norte, Sur, Este, oeste.
- **Número VG:** Valor numérico con que se identifica el eje vía, en este caso la vía generadora.
- **Letra VG:** Campo alfanumérico, sirve para diferenciar las vías internas, generalmente siguen un orden lógico, ya sea alfabético o con números consecutivos o sea combinación de ambos.
- **Numero placa:** Valor numérico, generalmente indica la distancia en metros desde la intersección entre la vía principal y la vía generadora hasta el acceso al Predio. Corresponde con el segundo valor de la placa domiciliaria o predial (número que esta después del guion).
- **Cuadrante VG:** Campo que indica el cuadrante al que pertenece en este caso la vía generadora, solo toma uno de los siguientes valores.
- **Complemento:** Este campo hace referencia a la información complementaria, que puede definir la condición y/o posición del predio dentro del lote, por ejemplo el piso, si es un local o una oficina, etc. También puede introducirse una observación sobre la ubicación del predio.
- **Dirección:** Nos muestra la dirección completa previamente digitada.





## TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION TIC

### INSTRUCTIVO SUFICIENCIA

**Código:** GTIC-015-FR

**Fecha:** Abril 2017

**Versión:** 01

**Aprobado:** Representante de Calidad

#### Editar Información de Molina Barrios Oscar Antonio

Seleccione el dato que quiera agregar y/o actualizar.

Telefono Fijo

Telefono Celular

Segundo Telefono Celular

Correo Electronico

Para actualizar la dirección diligencie el siguiente formato:

Vía Principal

NINGUNA



Numero/Nombre

Letra

NINGUNA



Numero

☐ Bis

Cuadrante

NINGUNO



Numero VG

Letra VG

NINGUNA



Numero Placa

Cuadrante VG


NINGUNO



Complemento

Dirección

GUARDAR

	TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION TIC		Código: GTIC-015-FR
	INSTRUCTIVO SUFICIENCIA		Fecha: Abril 2017
			Versión: 01
			Aprobado: Representante de Calidad

## 11. IPS de Atención

En esta opción podrá seleccionar la institución prestadora de servicio para:

- Medicina General, Odontología General, Laboratorios
- Prevención en Salud
- Hospitalizaciones Urgencias
- Medicamentos

IPS de atención

Institución Prestadora de Salud

SELECCIONAR

NIT

Nombre

Dirección

Telefono

## 12. Ubicación de la IPS - Aproximada

Una vez seleccionado una institución prestadora nos mostrara la información de esta (NIT, Nombre, Dirección, Teléfono), y nos muestra la ubicación en Google Maps.

IPS de atención

Institución Prestadora de Salud

Hospitalizaciones, Urgencias

NIT

900397110

Nombre

AUDITORIA ASESORIAS Y ADMINISTRACION DEL CARIBE LTI

Dirección

KRA 49 C # 82 - 165


Telefono

3853265

BARRANQUILLA - ATLANTICO

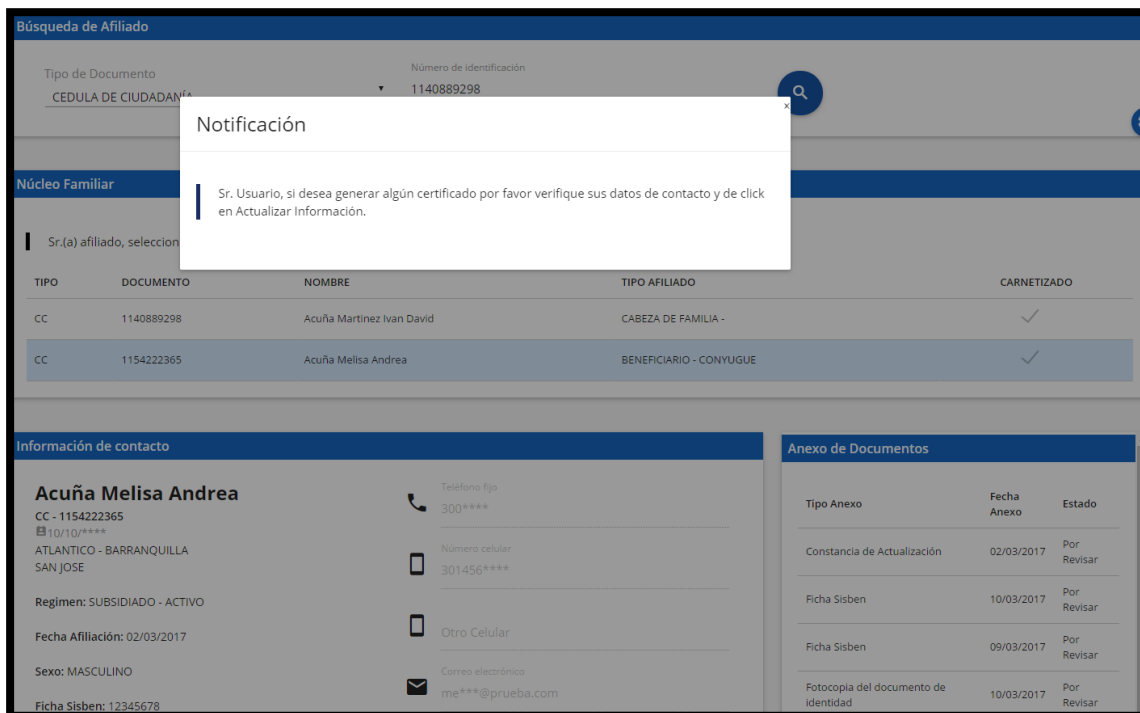
Ubicación de la IPS - Aproximada



	TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION TIC		Código: GTIC-015-FR
	INSTRUCTIVO SUFICIENCIA		Fecha: Abril 2017
			Versión: 01
			Aprobado: Representante de Calidad

### 13. Notificación

En los casos en los que al seleccionar un usuario sea Cabeza de Familia o Beneficiario – Conyugue, y nos arroje esta **notificación** (Sr. Usuario, se desea generar algún certificado por favor verifique sus datos de contacto y de Clic en Actualizar Información), lo cual significa que el usuario deberá actualizar sus datos para poder generar certificados.



**Búsqueda de Afiliado**

Tipo de Documento: CEDULA DE CIUDADANÍA  
Número de identificación: 1140889298

**Notificación**

Sr. Usuario, si desea generar algún certificado por favor verifique sus datos de contacto y de click en Actualizar Información.

TIPO	DOCUMENTO	NOMBRE	TIPO AFILIADO	CARNETIZADO
CC	1140889298	Acuña Martínez Ivan David	CABEZA DE FAMILIA -	✓
CC	1154222365	Acuña Melisa Andrea	BENEFICIARIO - CONYUGUE	✓

**Información de contacto**

**Acuña Melisa Andrea**  
CC - 1154222365  
10/10/\*\*\*\*  
ATLANTICO - BARRANQUILLA  
SAN JOSE

Regimen: SUBSIDIADO - ACTIVO  
Fecha Afiliación: 02/03/2017  
Sexo: MASCULINO  
Ficha Sisben: 12345678

Teléfono fijo: 300\*\*\*\*  
Número celular: 301456\*\*\*\*  
Otro Celular:  
Correo electrónico: me\*\*\*@prueba.com

**Anexo de Documentos**

Tipo Anexo	Fecha Anexo	Estado
Constancia de Actualización	02/03/2017	Por Revisar
Ficha Sisben	10/03/2017	Por Revisar
Ficha Sisben	09/03/2017	Por Revisar
Fotocopia del documento de identidad	10/03/2017	Por Revisar



**Información de contacto**


**Acuña Melisa Andrea**  
CC - 1154222365  
10/10/\*\*\*\*  
ATLANTICO - BARRANQUILLA  
SAN JOSE

Regimen: SUBSIDIADO - ACTIVO  
Fecha Afiliación: 02/03/2017  
Sexo: MASCULINO  
Ficha Sisben: 12345678  
Nivel Sisben: 2

Teléfono fijo: 300-\*\*\*\*  
Número celular: 301456\*\*\*\*  
Otro Celular:  
Correo electrónico: me\*\*\*@prueba.com  
Dirección: CALLE 45 F # 19-57

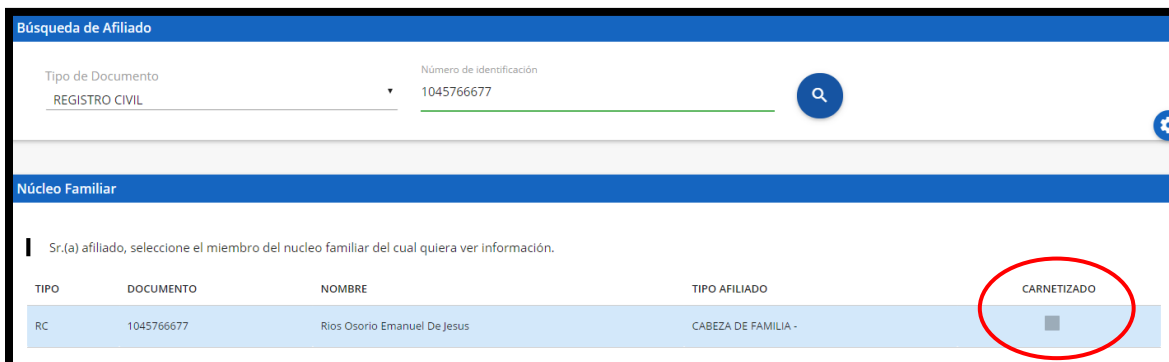
**GENERAR CERTIFICADOS** **ACTUALIZAR INFORMACIÓN**

(Opción **Generar Certificado** deshabilitada)

	TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION TIC		Código: GTIC-015-FR
	INSTRUCTIVO SUFICIENCIA		Fecha: Abril 2017
			Versión: 01
			Aprobado: Representante de Calidad

#### 14. Afiliados No Carnetizado

En el momento de realizar la búsqueda de un afiliado y en la opción Carnetizado nos aparezca de esta manera, el usuario deberá hacer clic para realizar la impresión del Carné y el acta de entrega del mismo.



**Búsqueda de Afiliado**

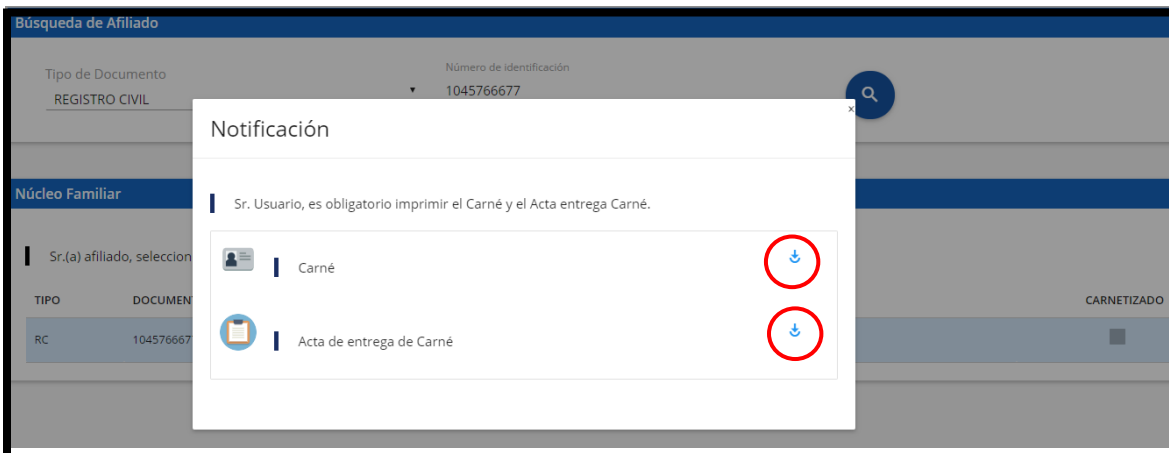
Tipo de Documento: REGISTRO CIVIL | Número de identificación: 1045766677

**Núcleo Familiar**

Sr.(a) afiliado, seleccione el miembro del nucleo familiar del cual quiera ver información.

TIPO	DOCUMENTO	NOMBRE	TIPO AFILIADO	CARNETIZADO
RC	1045766677	Rios Osorio Emanuel De Jesus	CABEZA DE FAMILIA -	<input type="checkbox"/>

#### ❖ Clic en la opción descargar



**Búsqueda de Afiliado**



Tipo de Documento: REGISTRO CIVIL | Número de identificación: 1045766677

**Núcleo Familiar**

Sr.(a) afiliado, seleccione el miembro del nucleo familiar del cual quiera ver información.

**Notificación**

Sr. Usuario, es obligatorio imprimir el Carné y el Acta entrega Carné.

-  Carné
-  Acta de entrega de Carné