

### **INSTRUCTIVO REGISTRO DE NOVEDADES**

Código: GTIC-015-FR
Fecha: Abril 2017
Versión: 01
Aprobado: Representante
de Calidad

Instructivo Registro de Novedades



## Código: GTIC-015-FR Fecha: Abril 2017 Versión: 01

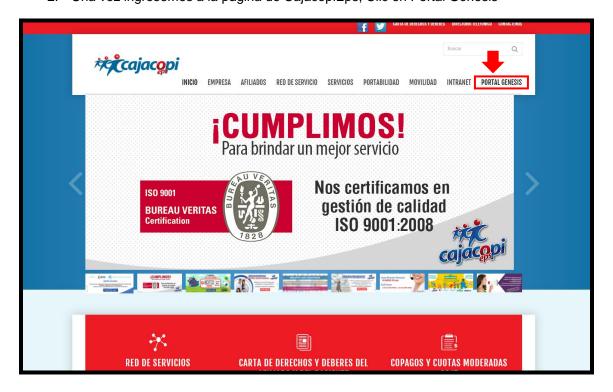
#### **INSTRUCTIVO REGISTRO DE NOVEDADES**

**Aprobado:** Representante de Calidad

1. Ingresamos al navegador Google Chrome, escribiendo en la barra de navegación <a href="https://www.cajacopieps.com">www.cajacopieps.com</a> y luego la tecla (Enter).



2. Una vez ingresemos a la página de CajacopiEps, Clic en Portal Génesis





**INSTRUCTIVO REGISTRO DE NOVEDADES** 

Código: GTIC-015-FR

Fecha: Abril 2017

Versión: 01

**Aprobado:** Representante

de Calidad

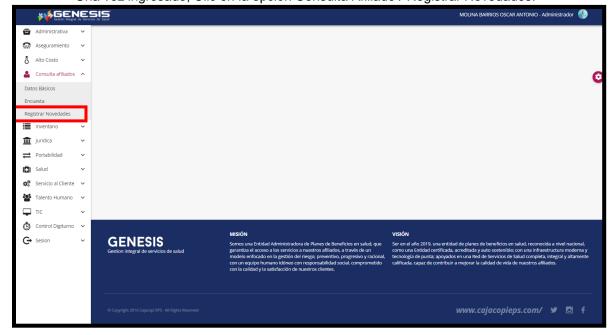
#### 3. Inicio de Sesión

❖ Funcionario: Ingresar con usuario y contraseña, mismo usuario registrado en el sistema de información OASIS.



### 4. Portal Génesis

Una vez ingresado, Clic en la opción Consulta Afiliado / Registrar Novedades.





Código: GTIC-015-FR
Fecha: Abril 2017
Versión: 01
Aprobado: Representante

de Calidad

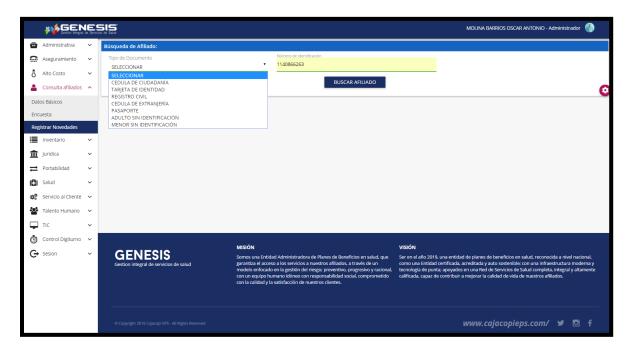
#### **INSTRUCTIVO REGISTRO DE NOVEDADES**

### 5. Búsqueda de Afiliado

Seleccionar tipo de documento y digitar el número de cedula del afiliado

- ❖ Tipo de Documento: Seleccionar el tipo de documento del afiliado que desea consultar, los tipos de documentos son:
  - Cedula de Ciudadania
  - Tarjeta de Identidad
  - Registro civil
  - Cedula de Extranjeria
  - Pasaporte
  - Adulto sin Identificacion
  - Menor sin Identificacion
- Número de Identificación: Diligenciar el numero de documento.

Una vez ingresado los campos Tipo de Documento y Numero de Documento clic en la opcion Buscar Afiliado.





Código: GTIC-015-FR
Fecha: Abril 2017
Versión: 01
Aprobado: Representante

de Calidad

#### **INSTRUCTIVO REGISTRO DE NOVEDADES**

#### 6. Información del Afiliado

Muestra la información de afiliado, (Datos Básicos De Identificación, Datos Complementarios y Opciones), para realizar cualquier tipo de novedad realizar Clic sobre el campo que desee actualizar, las novedades que se podrán realizar son las siguientes:

- Novedad N01: Esta novedad deberá permitir actualizar el tipo y número de documento, ya sea por evolución del documento o por la identificación de un error en el registro del usuario.
- Novedad N02 y N03: Estas novedades permite actualizar o corregir los nombres y apellidos del usuario.
- Novedad N04: Esta novedad deberá permitir realizar el cambio de municipio, cuando el usuario se radique permanentemente en un nuevo municipio, deberá sisbenizarse en este y reportará la novedad presentando la nueva ficha SISBEN.
- Novedad N17: Esta novedad deberá permitir realizar el cambio de sexo, el cual se puede presentar por la identificación de un error al momento de la afiliación o por que el usuario haya tramitado ante la Registraduría Nacional del Estado Civil. La novedad podrá ser Procesada por el usuario de línea de frente (Agente Educativo, Auxiliar de Afiliación y Asistente Seccional de Afiliación.
- Novedad N20 y N24: Estas novedades deberán permitir actualizar o corregir el Nivel SISBEN y el número de Ficha SISBEN.
- Novedad RAS: Esta novedad deberá permitir Activar al usuario cuando éste se encuentre en estado INACTIVO en el Sistema de Información OASIS, pero en Fosyga registre ACTIVO.
- Novedad N35: Esta novedad debe hacerse obligatoria cuando se detecte que el usuario presente algún tipo de discapacidad física, sensorial o cognitiva o cuando el familiar lo reporte mediante la presentación de un certificado médico.
- Novedad N21: Esta novedad deberá permitir actualizar el grupo poblacional del cual hace parte el usuario y su núcleo familiar.
- ❖ Novedad N19 y DIR: Estas novedades deberán permitir actualizar o corregir la zona de ubicación del domicilio, así como la dirección – correo. - teléfonos.
- Novedad RDC y RFM: Estas novedades deberán permitir el retiro del usuario, cuando este demuestre su vinculación a los regímenes especiales como son magisterio y fuerzas militares.
- Novedad N09: Esta novedad deberá permitir al usuario cuando sea reportado como fallecido, el sistema deberá exigir el cargue del soporte #CERTIFICADO DE DEFUNCION expedido por la registraduría.



**INSTRUCTIVO REGISTRO DE NOVEDADES** 

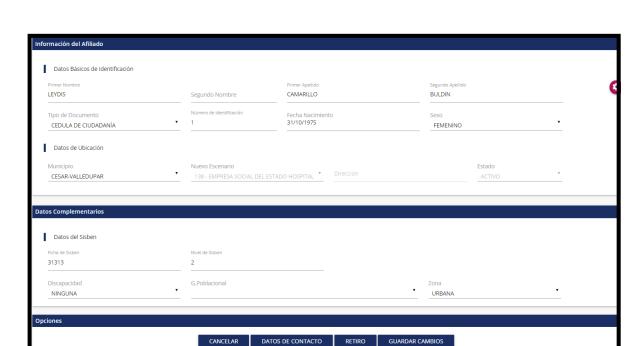
Código: GTIC-015-FR

Fecha: Abril 2017

Versión: 01

Aprobado: Representante

de Calidad



#### 7. Registró de Novedad

Una vez se realice la actualización, en este caso se actualiza el nivel del Sisbén el cual corresponde a Novedad **N20 y N24**, hacer Clic en la opción **Guardar Cambios**.





Código: GTIC-015-FR
Fecha: Abril 2017
Versión: 01
Anrohado: Representante

de Calidad

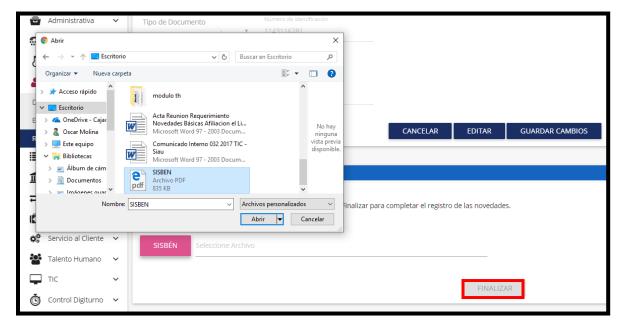
#### **INSTRUCTIVO REGISTRO DE NOVEDADES**

#### 8. Soportes de Novedad

En este campo se deberá adjuntar el documento soporte de afiliación **SISBEN**, haciendo Clic en la opción **Sisbén.** 



9. Seleccionar el documento de soporte que desea adjuntar y hacer Clic en **Abrir**, de inmediato se habilita la Opción **FINALIZAR** y realizar clic sobre esta opción.



#### 10. Notificación

Una vez terminado este nos muestra una notificación en pantalla la cual nos dice que el cambio se realizó correctamente.



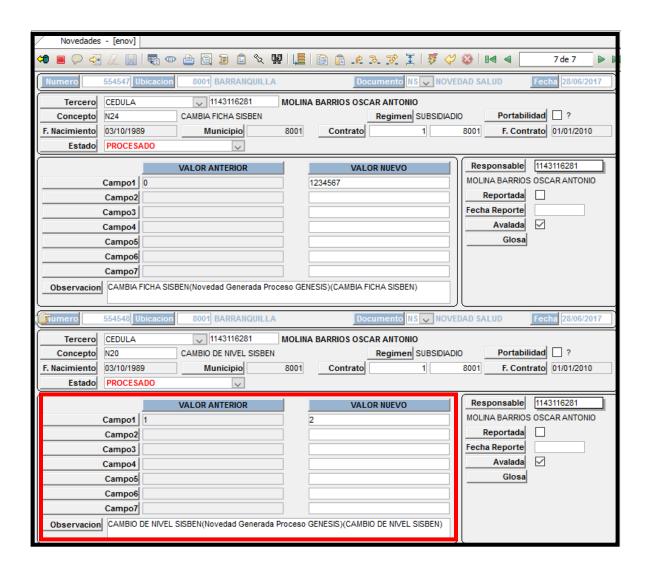


	Código: GTIC-015-FR
	Fecha: Abril 2017
	Versión: 01
	Aprobado: Representante

de Calidad

#### **INSTRUCTIVO REGISTRO DE NOVEDADES**

- 11. Cabe resaltar que todas las novedades realizadas quedan registradas en el sistema de información Oasis, en el módulo **ENOV**, como lo podemos ver en la siguiente imagen.
  - Nos muestra el valor anterior (1) y el nuevo valor (2), y en la observación nos dice que cambio el nivel SISBEN y que esta novedad fue generada a través de Génesis.





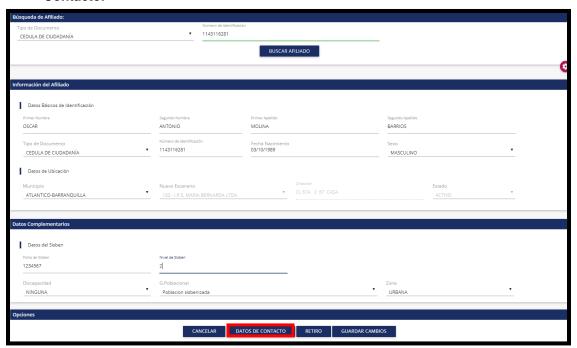
Código: GTIC-015-FR
Fecha: Abril 2017
Versión: 01
Aprobado: Representante

de Calidad

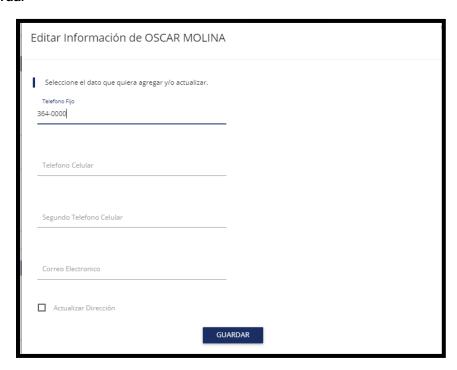
#### **INSTRUCTIVO REGISTRO DE NOVEDADES**

12. Datos de Contacto

Para editar la información personal de Afiliado hacer Clic en la opción **Datos de Contacto.** 



13. Seleccionar el campo que desea editar, Una vez diligenciado los datos hacer Clic en **Guardar** 





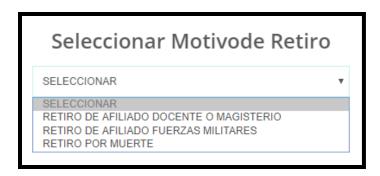
	Código: GTIC-015-FR
	Fecha: Abril 2017
	Versión: 01
	Aprobado: Representante

de Calidad

#### **INSTRUCTIVO REGISTRO DE NOVEDADES**

### 14. Retiro Novedad RDC y RFM

Para realizar este tipo de novedad seleccionar el motivo



15. Una vez seleccionado el motivo hacer Clic en OK



#### 16. Soporte de Novedad

Para adjuntar soporte hacer Clic Certificado de Afiliación o Carnet.





# Código: GTIC-015-FR Fecha: Abril 2017 Versión: 01 Aprobado: Representante

de Calidad

#### **INSTRUCTIVO REGISTRO DE NOVEDADES**

17. Luego seleccionar la ruta donde se encuentra el documento que desea adjuntar como soporte y hacer Clic en **ABRIR** y luego en **FINALIZAR**.

