	FORMATO DE SOLICITUD DE REQUERIMIENTO		Código: GT-FR-02
			Versión: 01
	PROCEDIMIENTO PARA EL DESARROLLO DE SOFTWARE		Fecha: enero 2023

Tipo de Solicitud	Requerimiento	X	Control de Cambio
-------------------	---------------	---	-------------------

Realizado Por	Revisado Por	Aprobado por	Fecha	Observación
Pamela Marquez	Neyder Ferrer	Augusto Alfaro	15-02-2023	

Proceso asociado	Descripción	Consecutivo Solicitud
Alto Costo	Modulo Seguimiento Telefónico C.A.C.	AC - 003

DEFINICIÓN DEL REQUERIMIENTO	
Identificador	Complejidad


DESCRIPCIÓN BREVE

Desarrollo de un aplicativo cuyo objetivo es sistematizar la información de los seguimientos telefónicos a afiliados de las cohortes de Alto Costo


Entradas	Salidas
<ul style="list-style-type: none"> Parámetros entregados por el área de Alto Costo. 	<ul style="list-style-type: none"> Módulo de seguimiento Telefónico por cohortes de Alto Costo

PRECONDICIONES


No.	Usuario Solicita	Flujo Normal (Describir pasó a paso ¿Que debe hacer el sistema?, Especificar las condiciones que el sistema debe validar, Reglas de Negocio, Validaciones, Restricciones.
		MENU ALTO COSTO
1	Alexandra Juan	En el menú Alto Costo se debe crear un módulo llamado Seguimiento C.A.C.
		MODULO SEGUIMIENTO CAC
2	Alexandra Juan	Para iniciar el proceso el sistema debe validar que el funcionario cuente con permisos activos para acceder al módulo de seguimiento telefónico afiliados alto costo. Nota: Tener en cuenta estructura con la parametrización de permisos en el módulo de alto costo para identificación de afiliados. Tabla oasis.roles_alto_costo
3	Alexandra Juan	Si el funcionario no cuenta con los permisos de acceso al módulo, el sistema debe visualizar el siguiente mensaje de notificación: <i>"Usted no cuenta con permisos para acceder a este módulo, favor contactar a la Nacional"</i>
4	Alexandra Juan	El sistema debe tener en cuenta las siguientes fuentes y/o procesos para alimentar el módulo de seguimiento a los afiliados. <ul style="list-style-type: none"> Fuente manual por tipo y numero de documento Fuente PQRDS: De siniestros procesados Fuente Incidentes (casos procesados) Fuente Cohorte de Cáncer Infantil menores de 18 años Fuente Censo: De siniestros procesados Nota: El sistema debe permitir marcar a los afiliados con alguna de las siguientes condiciones: Gestantes VIH, asignados de otras EPS, Abandono de tratamiento, Tutela, No Aplica. Esto se debe realizar mediante un botón o una lista.
5	Alexandra Juan	El sistema debe listar los afiliados a los cuales se les va a realizar el seguimiento

	FORMATO DE SOLICITUD DE REQUERIMIENTO		Código: GT-FR-02
	PROCEDIMIENTO PARA EL DESARROLLO DE SOFTWARE		Versión: 01
			Fecha: enero 2023


		<p>visualizándolo en dos bolsas de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento General • En Gestión
6	Alexandra Juan	Seguimiento General: Corresponde a los afiliados a los que se le va a realizar seguimiento, teniendo en cuenta las fuentes previamente estipuladas.
7	Alexandra Juan	En Gestión: Corresponde a los afiliados a los que se le hicieron seguimiento y por algún motivo quedan pendientes en su gestión. (laboratorios, medicamentos, ETC)
8	Alexandra Juan	<p>El sistema en la opción de Seguimiento General debe visualizar en una tabla la siguiente información de los afiliados pendientes por seguimiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No de siniestro • Regional • Tipo y número de documento • Nombre y apellido • Estado afiliado • Cohorte a la que pertenece • Pluripatológico (Corresponde a un usuario con 2 patologías confirmadas)
9	Alexandra Juan	El sistema debe permitir realizar filtro por tipo y número de documento de un afiliado que se encuentre en el listado, con siniestro procesado y su estado de afiliación sea AC – PL.
10	Alexandra Juan	<p>Al seleccionar un registro de la lista en el punto No 8, el sistema debe visualizar los siguientes datos del afiliado consultado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No de siniestro • Regional • Tipo y número de documento • Nombres y apellidos • Estado afiliado • Edad • Sexo • Dirección • Teléfono • Correo electrónico • CIE 10 • Portabilidad • Cohorte a la que pertenece • Clasificación de patología. • Fecha de diagnostico • Pluripatológico • Patologías asociadas.
11	Alexandra Juan	<p>El sistema debe tener una opción que permita seleccionar si va a actualizar los siguientes datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Número telefónico • Dirección • Correo electrónico <p>Nota: El sistema debe permitir crear una novedad “DIR” – “N04”, registrar los datos de la persona y proceso que se relaciona en la actualización.</p> <p>Si no se marca la opción de actualización de datos el sistema debe inhabilitar los campos para que no se digite ningún dato.</p>
12	Alexandra Juan	Si el afiliado es pluripatológico, el sistema debe permitir escoger mediante una lista la patología a la cual se le va a realizar el seguimiento.
13	Alexandra Juan	<p>Se debe crear un campo llamado Estado de la llamada con lista desplegable que permita seleccionar las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Número equivocado

	FORMATO DE SOLICITUD DE REQUERIMIENTO		Código: GT-FR-02
	PROCEDIMIENTO PARA EL DESARROLLO DE SOFTWARE		Versión: 01
			Fecha: enero 2023


		<ul style="list-style-type: none"> • Numero apagado • No desea continuar la llamada • No tiene número telefónico • Contestada
14	Alexandra Juan	Si la opción anterior es diferente a Contestada, el sistema debe permitir ingresar una observación y cerrar el seguimiento.
15	Alexandra Juan	El sistema debe marcar este registro como Activo pendiente por gestión y se debe gestionar durante los tres (3) días hábiles siguientes. Este ciclo debe ser reiterativo en tres ocasiones.
16	Alexandra Juan	Si en la opción Estado de la llamada se selecciona Contestada, el sistema debe visualizar una lista desplegable con el responsable de atender la llamada: <ul style="list-style-type: none"> • El afiliado • Familiar • Conocido
CUESTIONARIO PARA LA COHORTE DE CANCER		
17	Alexandra Juan	El sistema debe identificar si el afiliado es menor de 18 años.
18	Alexandra Juan	Si es menor de 18 años, el sistema debe desplegar las preguntas No. 1, No. 2 y No. 3. Si es mayor de 18 años, debe direccionar a la pregunta No. 4. <ol style="list-style-type: none"> 1. Se encuentra en el programa pequeños valientes por medio de las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> • Si • No
19	Alexandra Juan	2. Tiene esquema de vacunación completo: <ul style="list-style-type: none"> • Si • No • No sabe
20	Alexandra Juan	En caso de responder No en la pregunta No. 2, se debe desplegar la siguiente pregunta: <ol style="list-style-type: none"> 3. ¿Qué vacunas le faltan por colocar? Espacio para escribir.
21	Alexandra Juan	4. ¿Está actualmente recibiendo atenciones por su patología oncológica? (lista de opciones) <ul style="list-style-type: none"> • Si • No
22	Alexandra Juan	En caso de marcar Si en la pregunta 4, se deben desplegar las preguntas de 5 a la 11:
23	Alexandra Juan	5. ¿Como se llama la IPS donde está recibiendo atenciones? Nota: El sistema debe permitir realizar la búsqueda de todas las IPS relacionadas en contratación, IPS de inicio de tratamiento y/o IPS de Medicamentos y/o REPS.
24	Alexandra Juan	6. ¿Cuál fue la Fecha del último control? Nota: Formato AAAA/MM/DD
25	Alexandra Juan	7. ¿Cuál es su tratamiento actual? (lista de opciones) <ul style="list-style-type: none"> • Quimioterapia • Hormonoterapia (solo medicamentos orales) • Radioterapia • Cirugía • Consultas de seguimiento (sin medicamentos orales) • No ha iniciado tratamiento. En caso de marcar esta opción despliega la pregunta: Motivo de no inicio. Respuesta abierta • Abandono de tratamiento. Desplegar porque no está asistiendo • Otro tratamiento. En caso de marcar esta opción Despliega la opción: ¿Cuál? Respuesta abierta

	FORMATO DE SOLICITUD DE REQUERIMIENTO		Código: GT-FR-02
	PROCEDIMIENTO PARA EL DESARROLLO DE SOFTWARE		Versión: 01
			Fecha: enero 2023


26	Alexandra Juan	8. En caso de marcar las opciones Quimioterapia, Hormonoterapia (solo medicamentos orales) Radioterapia en la pregunta 7, se deben desplegar las siguientes preguntas No. 9 No. 10 y No. 11
27	Alexandra Juan	9. ¿Cada cuando le realizan el tratamiento? (lista de opciones) <ul style="list-style-type: none"> • Diario • Semanal • Quincenal • Cada 21 días • Mensual • Trimestral • Semestral • Anual • Otro. Nota: En caso de marcar esta opción despliega el siguiente campo para digitar: ¿Cuánto?
28	Alexandra Juan	10. ¿Presenta alguna dificultad en el tratamiento? (lista de opciones) <ul style="list-style-type: none"> • Si • No
29	Alexandra Juan	Si selecciona la opción Si en la pregunta No. 10, se debe desplegar la siguiente pregunta: 11. Motivo de Dificultad. (lista de opciones) <ul style="list-style-type: none"> • Por desabastecimiento del prestador de servicio • Barreras administrativas de la EAPB • Barreras administrativas de la IPS • Por motivos atribuibles al afiliado • Dificultades de desplazamiento • Observaciones (escribir hasta 200 caracteres)
30	Alexandra Juan	En caso de marcar No en la pregunta 4 , se deben desplegar las preguntas de la No.12 a la 14:
31	Alexandra Juan	12. Motivo por el que no está recibiendo atenciones. (lista de opciones) <ul style="list-style-type: none"> • Porque no quiere continuar con el tratamiento • Porque no fueron ordenados citas de control • Por dificultades para apartar cita • Por razones atribuibles al afiliado • Otros motivos • ¿Cual? otros motivos: Respuesta abierta.
32	Alexandra Juan	13. Cuando fue su ultimo control relacionado con su patología. (lista de opciones) <ul style="list-style-type: none"> • Menos de 1 año • De 1 a 2 años • Mas de 2 años
33	Alexandra Juan	En caso de marcar las opciones de “1 a 2 años” y “Mas de 2 años” en la pregunta 13, se debe desplegar la siguiente pregunta: 14. ¿Desea continuar con las atenciones médicas de su patología? <ul style="list-style-type: none"> • Si • No
34	Alexandra Juan	15. ¿Tiene algún estudio, procedimiento o requerimiento Pendiente? <ul style="list-style-type: none"> • Si • No
35	Alexandra Juan	En caso de marcar la opción Si desplegar las preguntas No. 16, No.17 No.18 y No. 19.
36	Alexandra Juan	16. Tipo de requerimiento pendiente. (lista de opciones) <ul style="list-style-type: none"> • Medicamentos • Autorizaciones

	FORMATO DE SOLICITUD DE REQUERIMIENTO		Código: GT-FR-02
	PROCEDIMIENTO PARA EL DESARROLLO DE SOFTWARE		Versión: 01
			Fecha: enero 2023


		<ul style="list-style-type: none"> • Transporte • Albergue • Viático • Anticipo • Citas médicas • Referencia • Portabilidad • Traslado de EPS • Otras. ¿Cuál?
37	Alexandra Juan	17. Motivo de estudios, procedimiento o requerimiento Pendiente. (lista de opciones) <ul style="list-style-type: none"> • Por Barreras administrativas EAPB • Por Barreras Administrativas IPS • Por motivos atribuibles al afiliado
38	Alexandra Juan	18. Observaciones ante la gestión Nota: Este campo debe tener un límite de 200 caracteres
39	Alexandra Juan	19. Estado final de la gestión <ul style="list-style-type: none"> • Gestión • Cerrado
40	Alexandra Juan	Al seleccionar la opción Gestión de la pregunta No. 19, el sistema debe programar un nuevo seguimiento a las 24 horas hábiles posterior, Con una marcación especial que indique que tiene pendiente una gestión.
41	Alexandra Juan	Al seleccionar el caso en estado Gestión , solo debe desplegar las preguntas No. 18 y No. 19.
42	Alexandra Juan	Si el caso continúa en gestión durante la segunda llamada, se debe desplegar la siguiente pregunta para que el funcionario diligencie la fecha del próximo seguimiento. 20. Fecha del próximo seguimiento: AAAA-MM-DD
43	Alexandra Juan	21. Fecha del próximo control: <ul style="list-style-type: none"> • Menos de 1 mes • 1 mes • 2 meses • 3 meses • 4 meses • 5 meses • 6 meses • 1 año • No tiene programación de cita control • Otro. Si marca esta opción, despliega ventana para escribir
44	Alexandra Juan	22. ¿Ha estado hospitalizado en los últimos meses? (lista de opciones) <ul style="list-style-type: none"> • Si • No
45	Alexandra Juan	En caso de responder Si en la pregunta No. 22, se deben desplegar las preguntas No. 23 y No. 24
46	Alexandra Juan	23. Motivo de la Hospitalización. Nota: Respuesta abierta
47	Alexandra Juan	24. IPS de Hospitalización. Nota: El sistema debe permitir realizar la búsqueda de todas las IPS relacionadas en contratación, IPS de inicio de tratamiento y/o IPS de Medicamentos y/o REPS.
48	Alexandra Juan	25. Aparte del Cáncer ¿qué otra enfermedad padece? Nota: Respuesta abierta
49	Alexandra Juan	26. ¿Como califica la atención recibida por la IPS de atención? (lista de opciones) <ul style="list-style-type: none"> • Buena

	FORMATO DE SOLICITUD DE REQUERIMIENTO		Código: GT-FR-02
	PROCEDIMIENTO PARA EL DESARROLLO DE SOFTWARE		Versión: 01
			Fecha: enero 2023


		<ul style="list-style-type: none"> Regular Malo No sabe <p>Nota: En caso de marcar la opción Malo, preguntar porque considera que la atención es mala. Espacio para escribir</p>
50	Alexandra Juan	27. ¿Se encuentra Satisfecho con la atención prestada por parte de la EPS? <ul style="list-style-type: none"> Si No No ha requerido servicios por parte de la EPS
51	Alexandra Juan	En caso de marcar la opción No en la pregunta No. 27 , se debe desplegar la siguiente pregunta: 28. ¿Por qué no se encuentra satisfecho con la atención prestada? Nota: Respuesta abierta
52	Alexandra Juan	29. ¿Durante este año ha asistido a los programas de promoción y Prevención? <ul style="list-style-type: none"> Si No
53	Alexandra Juan	En caso de marcar la opción Si en la pregunta 29, se debe desplegar la siguiente pregunta: 30. A cuáles servicios de promoción y Prevención ha asistido (lista desplegable con opción de elegir varias respuestas) <ul style="list-style-type: none"> Salud Oral Atención Joven Atención al Adulto mayor Citología Cérvico Uterina Planificación Familiar Vacunación Crecimiento y desarrollo Control prenatal Programa de Hipertenso Programa de Diabético Salud Visual Mamografía
54	Alexandra Juan	EDUCACION: Estilo de vida saludable, asistir puntual a sus controles, dieta basada en productos naturales evitar dulces, embutidos, salsas, productos procesados, realizar ejercicio moderado como caminatas. recuerde que, aunque termine su tratamiento debe asistir por lo menos 1 vez al año a control. Nota: Este campo se visualizará para lectura del funcionario hacia e usuario.
		CUESTIONARIO PARA COHORTE ERC (ENFERMEDAD RENAL CRONICA)
55	Alexandra Juan	1. ¿Está actualmente recibiendo atenciones por su patología de ERC? (lista de opciones). <ul style="list-style-type: none"> Si No
56	Alexandra Juan	En caso de marcar Si en la pregunta 1 , se deben desplegar las preguntas No. 2 hasta la No. 12:
57	Alexandra Juan	2. ¿Cómo se llama la IPS donde está recibiendo atenciones? Nota: El sistema debe permitir realizar la búsqueda de todas las IPS relacionadas en contratación, IPS de inicio de tratamiento y/o IPS de Medicamentos y/o REPS.
58	Alexandra Juan	3. ¿Cuál fue la Fecha del último control? Nota: Formato AAAA/MM/DD
59	Alexandra Juan	4. ¿Actualmente se encuentra en alguna terapia de remplazo renal? (lista de opciones).

	FORMATO DE SOLICITUD DE REQUERIMIENTO		Código: GT-FR-02
	PROCEDIMIENTO PARA EL DESARROLLO DE SOFTWARE		Versión: 01
			Fecha: enero 2023


		<ul style="list-style-type: none"> • Hemodiálisis • Diálisis Peritoneal • Tratamiento Médico Sin Terapia dialítica
60	Alexandra Juan	En caso de marcar la opción Hemodiálisis en la pregunta 4, se despliegan las preguntas No. 5, No. 6 y No 7:
61	Alexandra Juan	5. ¿Cuántos días a la semana le realizan la terapia? (lista de opciones). <ul style="list-style-type: none"> • 1 día a la semana • 2 días a la semana • 3 días a la semana • Mas de 3 días a la semana
62	Alexandra Juan	6. ¿Cuántas horas demora conectado en la máquina de diálisis? (lista de opciones). <ul style="list-style-type: none"> • 1 hora • 2 horas • 3 horas • 4 horas • Mas de 4 horas
63	Alexandra Juan	7. Al terminar su sección de hemodiálisis, ¿Como se siente usted? (lista de opciones). <ul style="list-style-type: none"> • Mucho mejor que al inicio de la sección • Igual que al inicio de la sección • Con algunas molestias • Con Muchas molestias • Peor que al iniciar la sección
64	Alexandra Juan	En caso de marcar la opción Diálisis Peritoneal en la pregunta 4, se despliega la pregunta No. 8.
65	Alexandra Juan	8. ¿Ha tenido dificultades con la realización de la diálisis peritoneal? (lista de opciones). <ul style="list-style-type: none"> • Si • No
66	Alexandra Juan	En caso de marcar la opción si en la pregunta No. 8, se debe desplegar la siguiente pregunta: 9. ¿Qué dificultad ha presentado con la realización de la diálisis? Nota: Respuesta abierta
67	Alexandra Juan	En caso de marcar la opción Tratamiento Médico Sin Terapia dialítica en la pregunta 4, se despliega la pregunta No. 10
68	Alexandra Juan	10. Cada cuanto asiste a sus controles Médicos. (lista de opciones). <ul style="list-style-type: none"> • Mensual • Bimensual • Trimestral • Mayor a 3 Meses
69	Alexandra Juan	11. Presenta alguna dificultad en el tratamiento: (lista de opciones). <ul style="list-style-type: none"> • Si • No
70	Alexandra Juan	Si selecciona la opción Si en la pregunta No. 11, se debe desplegar la pregunta No. 12: 12. Motivo de Dificultad. (lista de opciones). <ul style="list-style-type: none"> • Por desabastecimiento del prestador de servicio • Barreras administrativas de la EAPB • Barreras administrativas de la IPS • Por motivos atribuibles al afiliado • Dificultades de desplazamiento • Observaciones (escribir hasta 200 caracteres)

	FORMATO DE SOLICITUD DE REQUERIMIENTO		Código: GT-FR-02
	PROCEDIMIENTO PARA EL DESARROLLO DE SOFTWARE		Versión: 01
			Fecha: enero 2023


71	Alexandra Juan	En caso de marcar NO en la pregunta 1, se deben desplegar las preguntas No. 13 a la No. 15:
72	Alexandra Juan	13. Motivo por el que no está recibiendo atenciones. (lista de opciones) <ul style="list-style-type: none"> • Porque no quiere continuar con el tratamiento • Porque no fueron ordenados citas de control • Por dificultades para apartar cita • Por razones atribuibles al afiliado • Otros motivos • ¿Cual? otros motivos: espacio en blanco
73	Alexandra Juan	14. Cuando fue su ultimo control relacionada con su patología. (lista de opciones) <ul style="list-style-type: none"> • Menos de 1 año • De 1 a 2 años • Mas de 2 años
74	Alexandra Juan	En caso de marcar las opciones de “1 a 2 años” y “Mas de 2 años” en la pregunta 14, se debe desplegar la siguiente pregunta: 15. ¿Desea continuar con las atenciones médicas de su patología? (lista de opciones) <ul style="list-style-type: none"> • Si • No
75	Alexandra Juan	16. ¿Tiene algún estudio, procedimiento o requerimiento Pendiente? (lista de opciones) <ul style="list-style-type: none"> • Si • No
76	Alexandra Juan	En caso de marcar la opción Si desplegar las preguntas No. 17 a la No. 20.
77	Alexandra Juan	17. Tipo de requerimiento pendiente. (lista de opciones) <ul style="list-style-type: none"> • Medicamentos • Autorizaciones • Transporte • Albergue • Viático • Anticipo • Citas médicas • Referencia • Portabilidad • Traslado de EPS • Otras. ¿Cuál?
78	Alexandra Juan	18. Motivo de estudios, procedimiento o requerimiento Pendiente. (lista de opciones) <ul style="list-style-type: none"> • Por Barreras administrativas EAPB • Por Barreras Administrativas IPS • Por motivos atribuibles al afiliado
79	Alexandra Juan	19. Observaciones ante la gestión Nota: Este campo debe tener un límite de 200 caracteres
80	Alexandra Juan	20. Estado final de la gestión <ul style="list-style-type: none"> • Gestión • Cerrado
81	Alexandra Juan	Al seleccionar la opción Gestión de la pregunta No. 20, el sistema debe programar un nuevo seguimiento a las 24 horas hábiles posterior, Con una marcación especial que indique que tiene pendiente una gestión.
82	Alexandra Juan	Al seleccionar el caso en estado Gestión , solo debe desplegar las preguntas No. 19 y No. 20.
83	Alexandra Juan	Si el caso continúa en gestión durante la segunda llamada, se debe desplegar la siguiente pregunta para que el funcionario diligencie la fecha del próximo seguimiento.

	FORMATO DE SOLICITUD DE REQUERIMIENTO		Código: GT-FR-02
	PROCEDIMIENTO PARA EL DESARROLLO DE SOFTWARE		Versión: 01
			Fecha: enero 2023


		21. Fecha del próximo seguimiento: AAAA-MM-DD
84	Alexandra Juan	22. Fecha del próximo control: (lista de opciones) <ul style="list-style-type: none"> • Menos de 1 mes • 1 mes • 2 meses • 3 meses • 4 meses • 5 meses • 6 meses • 1 año • No tiene programación de cita control • Otro. Si marca esta opción, despliega ventana para escribir
85	Alexandra Juan	23. ¿Ha estado hospitalizado en los últimos meses? (lista de opciones) <ul style="list-style-type: none"> • Si • No
86	Alexandra Juan	En caso de responder Si en la pregunta No. 23, se deben desplegar las preguntas No. 24 y No. 25.
87	Alexandra Juan	24. Motivo de la Hospitalización. Nota: Respuesta abierta.
88	Alexandra Juan	25. IPS de Hospitalización. Nota: El sistema debe permitir realizar la búsqueda de todas las IPS relacionadas en contratación y/o IPS de inicio de tratamiento.
89	Alexandra Juan	26. Aparte de la Insuficiencia renal, ¿Qué otra enfermedad padece? Nota: Respuesta abierta.
90	Alexandra Juan	27. ¿Como califica la atención recibida por la IPS de atención? (lista de opciones) <ul style="list-style-type: none"> • Buena • Regular • Malo • No sabe Nota: En caso de marcar la opción Malo, preguntar porque considera que la atención es mala. Espacio para escribir
91	Alexandra Juan	28. ¿Se encuentra Satisfecho con la atención prestada por parte de la EPS? <ul style="list-style-type: none"> • Si • No • No ha requerido servicios por parte de la EPS
92	Alexandra Juan	En caso de marcar la opción No en la pregunta No. 28, se debe desplegar la siguiente pregunta 29. ¿Por qué se encuentra satisfecho con la atención prestada? Nota: Respuesta abierta.
93	Alexandra Juan	30. Durante este año ha asistido a los programas de promoción y Prevención <ul style="list-style-type: none"> • Si • No
94	Alexandra Juan	En caso de marcar la opción Si en la pregunta 30, se debe desplegar la siguiente pregunta: 31. A cuáles servicios de promoción y Prevención ha asistido (lista desplegable con opción de elegir varias respuestas): <ul style="list-style-type: none"> • Salud Oral • Atención Joven • Atención al Adulto mayor • Citología Cérvico Uterina • Planificación Familiar

	FORMATO DE SOLICITUD DE REQUERIMIENTO		Código: GT-FR-02
	PROCEDIMIENTO PARA EL DESARROLLO DE SOFTWARE		Versión: 01
			Fecha: enero 2023


		<ul style="list-style-type: none"> • Vacunación • Crecimiento y desarrollo • Control prenatal • Programa de Hipertenso • Programa de Diabético • Salud Visual • Mamografía
95	Alexandra Juan	<p>EDUCACION: estilo de vida saludable, asistir puntual a sus controles, dieta basada en productos naturales evitar dulces, embutidos, salsas, productos procesados, realizar ejercicio moderado como caminatas. recuerde que, aunque termine su tratamiento debe asistir por lo menos 1 vez al año a control.</p> <p>Nota: campo que se visualizará a funcionario para lectura a afiliado.</p>
		CUESTIONARIO PARA COHORTE VIH
96	Alexandra Juan	<p>1. ¿Está actualmente recibiendo atenciones por su patología de VIH?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si • No
97	Alexandra Juan	En caso de marcar Si en la pregunta 1, se deben desplegar las preguntas de la No. 2 a la No. 8:
98	Alexandra Juan	<p>2. ¿Cómo se llama la IPS donde está recibiendo atenciones? (lista de opciones)</p> <p>Nota: El sistema debe permitir realizar la búsqueda de todas las IPS relacionadas en contratación, IPS de inicio de tratamiento y/o IPS de Medicamentos y/o REPS.</p>
99	Alexandra Juan	<p>3. ¿Cada cuanto asiste a sus controles médicos?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mensual • Bimensual • Trimestral • Semestral
100	Alexandra Juan	<p>4. ¿Cuál fue la Fecha del último control?</p> <p>Nota: Formato AAAA/MM/DD</p>
101	Alexandra Juan	<p>5. ¿Cada cuanto recibe la entrega del medicamento?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Semanal • Quincenal • Mensual • No recibe • Otro. En caso de marcar esta opción despliega: respuesta abierta
102	Alexandra Juan	<p>6. Qué entidad es la encargada de la entrega de su medicamento:</p> <p>Nota: El sistema debe permitir realizar la búsqueda de todas las IPS relacionadas en contratación, IPS de inicio de tratamiento y/o IPS de Medicamentos y/o REPS.</p>
103	Alexandra Juan	<p>7. Presenta alguna dificultad en el tratamiento (lista de opciones).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si • No
104	Alexandra Juan	<p>Si selecciona la opción Si en la pregunta No. 7, se deben desplegar las siguientes preguntas:</p> <p>8. Motivo de Dificultad. (lista de opciones).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Por desabastecimiento del prestador de servicio • Barreras administrativas de la EAPB • Barreras administrativas de la IPS • Por motivos atribuibles al afiliado • Dificultades de desplazamiento • Observaciones (escribir hasta 200 caracteres)
105	Alexandra Juan	En caso de marcar No en la pregunta 1, se deben desplegar las preguntas desde la No. 09 hasta la No. 11:

	FORMATO DE SOLICITUD DE REQUERIMIENTO		Código: GT-FR-02
	PROCEDIMIENTO PARA EL DESARROLLO DE SOFTWARE		Versión: 01
			Fecha: enero 2023


	Alexandra Juan	9. Motivo por el que no está recibiendo atenciones. (lista de opciones) <ul style="list-style-type: none"> • Porque no quiere continuar con el tratamiento • Porque no fueron ordenados citas de control • Por dificultades para apartar cita • Por razones atribuibles al afiliado • Otros motivos • ¿Cual? otros motivos: Respuesta abierta
106	Alexandra Juan	10. Cuando fue su ultimo control relacionada con su patología. (lista de opciones) <ul style="list-style-type: none"> • Menos de 1 año • De 1 a 2 años • Mas de 2 años
107	Alexandra Juan	En caso de marcar las opciones de “1 a 2 años” y “Mas de 2 años” en la pregunta 10, se debe desplegar la siguiente pregunta: 11. ¿Desea continuar con las atenciones médicas de su patología? (lista de opciones) <ul style="list-style-type: none"> • Si • No
108	Alexandra Juan	12. ¿Tiene algún estudio, procedimiento o requerimiento Pendiente? (lista de opciones) <ul style="list-style-type: none"> • Si • No
109	Alexandra Juan	En caso de marcar la opción Si desplegar las preguntas desde la No. 13 hasta la No.16.
110	Alexandra Juan	13. Tipo de requerimiento pendiente. (lista de opciones) <ul style="list-style-type: none"> • Medicamentos • Autorizaciones • Transporte • Albergue • Viático • Anticipo • Citas médicas • Referencia • Portabilidad • Traslado de EPS • Otras. ¿Cuál?
111	Alexandra Juan	14. Motivo de estudios, procedimiento o requerimiento Pendiente. (lista de opciones) <ul style="list-style-type: none"> • Por Barreras administrativas EAPB • Por Barreras Administrativas IPS • Por motivos atribuibles al afiliado
112	Alexandra Juan	15. Observaciones ante la gestión Nota: Este campo debe tener un límite de 200 caracteres
113	Alexandra Juan	16. Estado final de la gestión <ul style="list-style-type: none"> • Gestión • Cerrado
114	Alexandra Juan	Al seleccionar la opción Gestión de la pregunta No. 16, el sistema debe programar un nuevo seguimiento a las 24 horas hábiles posterior, Con una marcación especial que indique que tiene pendiente una gestión.
115	Alexandra Juan	Al seleccionar el caso en estado Gestión , solo debe desplegar las preguntas No. 15 y No. 16.
116	Alexandra Juan	Si el caso continúa en gestión durante la segunda llamada, se debe desplegar la siguiente pregunta para que el funcionario diligencie la fecha del próximo seguimiento. 17. Fecha del próximo seguimiento: AAAA-MM-DD.

	FORMATO DE SOLICITUD DE REQUERIMIENTO		Código: GT-FR-02
	PROCEDIMIENTO PARA EL DESARROLLO DE SOFTWARE		Versión: 01
			Fecha: enero 2023


117	Alexandra Juan	18. Fecha del próximo control: <ul style="list-style-type: none"> • Menos de 1 mes • 1 mes • 2 meses • 3 meses • 4 meses • 5 meses • 6 meses • 1 año • No tiene programación de cita control • Otro. Si marca esta opción, despliega ventana para escribir
118	Alexandra Juan	19. ¿Ha estado hospitalizado en los últimos meses? (lista de opciones) <ul style="list-style-type: none"> • Si • No
119	Alexandra Juan	En caso de responder Si en la pregunta No. 19, se deben desplegar las preguntas No. 20 y No. 21.
120	Alexandra Juan	20. Motivo de la Hospitalización. Nota: Respuesta abierta.
121	Alexandra Juan	21. IPS de Hospitalización. Nota: El sistema debe permitir realizar la búsqueda de todas las IPS relacionadas en contratación, IPS de inicio de tratamiento y/o IPS de Medicamentos y/o REPS
122	Alexandra Juan	22. Aparte de la Insuficiencia VIH, ¿Qué otra enfermedad padece? Nota: Respuesta abierta.
123	Alexandra Juan	23. ¿Como califica la atención recibida por la IPS de atención? (lista de opciones) <ul style="list-style-type: none"> • Buena • Regular • Malo • No sabe Nota: En caso de marcar la opción Malo, preguntar porque considera que la atención es mala. Espacio para escribir
124	Alexandra Juan	24. ¿Se encuentra Satisfecho con la atención prestada por parte de la EPS? <ul style="list-style-type: none"> • Si • No • No ha requerido servicios por parte de la EPS
125	Alexandra Juan	En caso de marcar la opción No en la pregunta No. 24, se debe desplegar la siguiente pregunta: 25. ¿Por qué no se encuentra satisfecho con la atención prestada? Nota: Respuesta abierta
126	Alexandra Juan	26. Durante este año ha asistido a los programas de promoción y Prevención <ul style="list-style-type: none"> • Si • No
127	Alexandra Juan	En caso de marcar la opción Si en la pregunta 29, se debe desplegar la siguiente pregunta: 27. A cuáles servicios de promoción y Prevención ha asistido (lista desplegable con opción de elegir varias respuestas) <ul style="list-style-type: none"> • Salud Oral • Atención Joven • Atención al Adulto mayor • Citología Cérvico Uterina • Planificación Familiar • Vacunación

	FORMATO DE SOLICITUD DE REQUERIMIENTO		Código: GT-FR-02
			Versión: 01
	PROCEDIMIENTO PARA EL DESARROLLO DE SOFTWARE		Fecha: enero 2023


		<ul style="list-style-type: none"> • Crecimiento y desarrollo • Control prenatal • Programa de Hipertenso • Programa de Diabético • Salud Visual • Mamografía
128	Alexandra Juan	EDUCACION: Estilo de vida saludable, asistir puntual a sus controles, dieta basada en productos naturales evitar dulces, embutidos, salsas, productos procesados, evite el exceso de alcohol, realizar ejercicios o caminar 30 minutos diarios. Recuerde la toma adecuada de sus tratamientos y el uso del preservativo. Nota: Campo con información que se visualizará a funcionario para lectura a afiliado.
		CUESTIONARIO PARA COHORTE ARTRITIS
129	Alexandra Juan	1. ¿Está actualmente recibiendo atenciones por su patología de Artritis? (lista de opciones) <ul style="list-style-type: none"> • Si • No
130	Alexandra Juan	En caso de marcar Si en la pregunta 1, se deben desplegar las preguntas desde la No. 2 hasta la No. 8:
131	Alexandra Juan	2. ¿Cómo se llama la IPS donde está recibiendo atenciones? Nota: El sistema debe permitir realizar la búsqueda de todas las IPS relacionadas en contratación, IPS de inicio de tratamiento y/o IPS de Medicamentos y/o REPS.
132	Alexandra Juan	3. ¿Cada cuanto asiste a sus controles médicos? <ul style="list-style-type: none"> • Mensual • Bimensual • Trimestral • Semestral
133	Alexandra Juan	4. ¿Cuál fue la Fecha del último control? Nota: Formato AAAA/MM/DD
134	Alexandra Juan	5. ¿Cada cuanto recibe la entrega del medicamento? <ul style="list-style-type: none"> • Semanal • Quincenal • Mensual • No recibe • Otro. En caso de marcar esta opción despliega: respuesta abierta
135	Alexandra Juan	6. ¿Qué entidad es la encargada de la entrega de su medicamento?: Nota: El sistema debe permitir realizar la búsqueda de todas las IPS relacionadas en contratación, IPS de inicio de tratamiento, IPS de Medicamentos y/o REPS
136	Alexandra Juan	7. Presenta alguna dificultad en el tratamiento (lista de opciones). <ul style="list-style-type: none"> • Si • No
137	Alexandra Juan	Si selecciona la opción Si en la pregunta No. 7, se deben desplegar las siguientes preguntas: 8. Motivo de Dificultad. (lista de opciones). <ul style="list-style-type: none"> • Por desabastecimiento del prestador de servicio • Barreras administrativas de la EAPB • Barreras administrativas de la IPS • Por motivos atribuibles al afiliado • Dificultades de desplazamiento • Observaciones (escribir hasta 200 caracteres)
138	Alexandra Juan	En caso de marcar No en la pregunta 1, se deben desplegar las preguntas desde la No. 9 hasta la No. 11:

	FORMATO DE SOLICITUD DE REQUERIMIENTO		Código: GT-FR-02
	PROCEDIMIENTO PARA EL DESARROLLO DE SOFTWARE		Versión: 01
			Fecha: enero 2023


139	Alexandra Juan	9. Motivo por el que no está recibiendo atenciones. (lista de opciones) <ul style="list-style-type: none"> • Porque no quiere continuar con el tratamiento • Porque no fueron ordenados citas de control • Por dificultades para apartar cita • Por razones atribuibles al afiliado • Otros motivos • ¿Cual? otros motivos: espacio en blanco
140	Alexandra Juan	10. Cuando fue su ultimo control relacionada con su patología. (lista de opciones) <ul style="list-style-type: none"> • Menos de 1 año • De 1 a 2 años • Mas de 2 años
141	Alexandra Juan	En caso de marcar las opciones de “1 a 2 años” y “Mas de 2 años” en la pregunta 10, se debe desplegar la siguiente pregunta: 11. ¿Desea continuar con las atenciones médicas de su patología? (lista de opciones) <ul style="list-style-type: none"> • Si • No
142	Alexandra Juan	12. ¿Tiene algún estudio, procedimiento o requerimiento Pendiente? (lista de opciones) <ul style="list-style-type: none"> • Si • No
143	Alexandra Juan	En caso de marcar la opción Si en la pregunta No. 12, desplegar las preguntas desde la No. 13 hasta la No. 16.
144	Alexandra Juan	13. Tipo de requerimiento pendiente. (lista de opciones) <ul style="list-style-type: none"> • Medicamentos • Autorizaciones • Transporte • Albergue • Viático • Anticipo • Citas médicas • Referencia • Portabilidad • Traslado de EPS • Otras. ¿Cuál?
145	Alexandra Juan	14. Motivo de estudios, procedimiento o requerimiento Pendiente. (lista de opciones) <ul style="list-style-type: none"> • Por Barreras administrativas EAPB • Por Barreras Administrativas IPS • Por motivos atribuibles al afiliado
146	Alexandra Juan	15. Observaciones ante la gestión Nota: Este campo debe tener un límite de 200 caracteres
147	Alexandra Juan	16. Estado final de la gestión <ul style="list-style-type: none"> • Gestión • Cerrado
148	Alexandra Juan	Al seleccionar la opción Gestión de la pregunta No. 16, el sistema debe programar un nuevo seguimiento a las 24 horas hábiles posterior, Con una marcación especial que indique que tiene pendiente una gestión.
149	Alexandra Juan	Al seleccionar el caso en estado Gestión , solo debe desplegar las preguntas No. 15 y No. 16.
150	Alexandra Juan	Si el caso continúa en gestión durante la segunda llamada, se debe desplegar la siguiente pregunta para que el funcionario diligencie la fecha del próximo seguimiento. 17. Fecha del próximo seguimiento: AAAA-MM-DD

	FORMATO DE SOLICITUD DE REQUERIMIENTO		Código: GT-FR-02
	PROCEDIMIENTO PARA EL DESARROLLO DE SOFTWARE		Versión: 01
			Fecha: enero 2023


151	Alexandra Juan	18. Fecha del próximo control: <ul style="list-style-type: none"> • Menos de 1 mes • 1 mes • 2 meses • 3 meses • 4 meses • 5 meses • 6 meses • 1 año • No tiene programación de cita control • Otro. Si marca esta opción, despliega campo para digitar.
152	Alexandra Juan	19. ¿Ha estado hospitalizado en los últimos meses? (lista de opciones) <ul style="list-style-type: none"> • Si • No
153	Alexandra Juan	En caso de responder Si en la pregunta No. 19, se deben desplegar las preguntas No. 20 y No. 21.
154	Alexandra Juan	20. Motivo de la Hospitalización. Nota: Respuesta abierta.
155	Alexandra Juan	21. IPS de Hospitalización. Nota: El sistema debe permitir realizar la búsqueda de todas las IPS relacionadas en contratación, IPS de inicio de tratamiento y/o IPS de Medicamentos y/o REPS.
156	Alexandra Juan	22. Aparte de Artritis, ¿Qué otra enfermedad padece? Nota: Respuesta abierta.
157	Alexandra Juan	23. ¿Como califica la atención recibida por la IPS de atención? (lista de opciones) <ul style="list-style-type: none"> • Buena • Regular • Malo • No sabe Nota: En caso de marcar la opción Malo, preguntar porque considera que la atención es mala. Espacio para escribir
158	Alexandra Juan	24. ¿Se encuentra Satisfecho con la atención prestada por parte de la EPS? <ul style="list-style-type: none"> • Si • No • No ha requerido servicios por parte de la EPS
159	Alexandra Juan	En caso de marcar la opción No en la pregunta No. 24, se debe desplegar la siguiente pregunta: 25. ¿Por qué no se encuentra satisfecho con la atención prestada? Nota: Respuesta abierta
160	Alexandra Juan	26. Durante este año ha asistido a los programas de promoción y Prevención <ul style="list-style-type: none"> • Si • No
161	Alexandra Juan	En caso de marcar la opción Si en la pregunta 26, se debe desplegar la siguiente pregunta: 27. A cuáles servicios de promoción y Prevención ha asistido (lista desplegable con opción de elegir varias respuestas) <ul style="list-style-type: none"> • Salud Oral • Atención Joven • Atención al Adulto mayor • Citología Cérvico Uterina • Planificación Familiar • Vacunación

	FORMATO DE SOLICITUD DE REQUERIMIENTO		Código: GT-FR-02
	PROCEDIMIENTO PARA EL DESARROLLO DE SOFTWARE		Versión: 01
			Fecha: enero 2023


		<ul style="list-style-type: none"> • Crecimiento y desarrollo • Control prenatal • Programa de Hipertenso • Programa de Diabético • Salud Visual • Mamografía
162	Alexandra Juan	EDUCACION: Cajacopi EPS invita a cuidarte, tener estilo de vida saludable, asistir puntual a sus controles, tener una dieta sana y balanceada, te recomienda en caso de estar expuesto a químicos usar las medidas de protección personal y no fumar. Nota: Campo que solo visualizará información para lectura a afiliado.
		CUESTIONARIO PARA COHORTE HEMOFILIA
163	Alexandra Juan	1. ¿Está actualmente recibiendo atenciones por su patología de Hemofilia u otra coagulopatía? <ul style="list-style-type: none"> • Si • No
164	Alexandra Juan	En caso de marcar Si en la pregunta 1 , se deben desplegar las preguntas desde la No. 2 hasta la No. 8:
165	Alexandra Juan	2. ¿Cómo se llama la IPS donde está recibiendo atenciones? Nota: El sistema debe permitir realizar la búsqueda de todas las IPS relacionadas en contratación, IPS de inicio de tratamiento y/o IPS de Medicamentos y/o REPS.
166	Alexandra Juan	3. ¿Cada cuanto asiste a sus controles médicos? <ul style="list-style-type: none"> • Mensual • Bimensual • Trimestral • Semestral
167	Alexandra Juan	4. ¿Cuál fue la Fecha del último control? Nota: Formato AAAA/MM/DD
168	Alexandra Juan	5. ¿Ha presentado algún sangrado en el año en curso? <ul style="list-style-type: none"> • Si • No
169	Alexandra Juan	Si selecciona la opción Si en la pregunta No. 5, se debe desplegar la siguiente pregunta: 6. ¿Cuándo fue el último sangrado? Nota: AAAA-MM-DD
170	Alexandra Juan	7. ¿Cada cuanto recibe la entrega del medicamento? <ul style="list-style-type: none"> • Semanal • Quincenal • Mensual • No recibe • Otro. En caso de marcar esta opción despliega campo para digitar.
171	Alexandra Juan	8. ¿Qué entidad es la encargada de la entrega de su medicamento? Nota: El sistema debe permitir realizar la búsqueda de todas las IPS relacionadas en contratación, IPS de inicio de tratamiento y/o IPS de Medicamentos y/o REPS.
172	Alexandra Juan	9. Presenta alguna dificultad en el tratamiento (lista de opciones). <ul style="list-style-type: none"> • Si • No
173	Alexandra Juan	Si selecciona la opción Si en la pregunta No. 9, se deben desplegar la siguiente pregunta: 10. Motivo de Dificultad. (lista de opciones). <ul style="list-style-type: none"> • Por desabastecimiento del prestador de servicio

	FORMATO DE SOLICITUD DE REQUERIMIENTO		Código: GT-FR-02
	PROCEDIMIENTO PARA EL DESARROLLO DE SOFTWARE		Versión: 01
			Fecha: enero 2023


		<ul style="list-style-type: none"> • Barreras administrativas de la EAPB • Barreras administrativas de la IPS • Por motivos atribuibles al afiliado • Dificultades de desplazamiento • Observaciones (escribir hasta 200 caracteres)
174	Alexandra Juan	En caso de marcar No en la pregunta 1, se deben desplegar las preguntas desde la No. 11 hasta la No. 13:
175	Alexandra Juan	11. Motivo por el que no está recibiendo atenciones. (lista de opciones) <ul style="list-style-type: none"> • Porque no quiere continuar con el tratamiento • Porque no fueron ordenados citas de control • Por dificultades para apartar cita • Por razones atribuibles al afiliado • Otros motivos • ¿Cual? otros motivos: espacio en blanco
176	Alexandra Juan	12. Cuando fue su ultimo control relacionada con su patología. (lista de opciones) <ul style="list-style-type: none"> • Menos de 1 año • De 1 a 2 años • Mas de 2 años
177	Alexandra Juan	En caso de marcar las opciones de “1 a 2 años” y “Mas de 2 años” en la pregunta 12, se debe desplegar la siguiente pregunta: 13. ¿Desea continuar con las atenciones médicas de su patología? (lista de opciones) <ul style="list-style-type: none"> • Si • No
178	Alexandra Juan	14. ¿Tiene algún estudio, procedimiento o requerimiento Pendiente? (lista de opciones) <ul style="list-style-type: none"> • Si • No
179	Alexandra Juan	En caso de marcar la opción Si en la pregunta 14 se deben desplegar las preguntas desde la No. 15 hasta la No. 18.
180	Alexandra Juan	15. Tipo de requerimiento pendiente. (lista de opciones) <ul style="list-style-type: none"> • Medicamentos • Autorizaciones • Transporte • Albergue • Viático • Anticipo • Citas médicas • Referencia • Portabilidad • Traslado de EPS Otras. ¿Cuál?
181	Alexandra Juan	16. Motivo de estudios, procedimiento o requerimiento Pendiente. (lista de opciones) <ul style="list-style-type: none"> • Por Barreras administrativas EAPB • Por Barreras Administrativas IPS • Por motivos atribuibles al afiliado
182	Alexandra Juan	17. Observaciones ante la gestión Nota: Este campo debe tener un límite de 200 caracteres
183	Alexandra Juan	18. Estado final de la gestión <ul style="list-style-type: none"> • Gestión • Cerrado
184	Alexandra Juan	Al seleccionar la opción Gestión de la pregunta No. 18, el sistema debe programar un nuevo seguimiento a las 24 horas hábiles posterior, Con una marcación especial que

	FORMATO DE SOLICITUD DE REQUERIMIENTO		Código: GT-FR-02
	PROCEDIMIENTO PARA EL DESARROLLO DE SOFTWARE		Versión: 01
			Fecha: enero 2023


		indique que tiene pendiente una gestión.
185	Alexandra Juan	Al seleccionar el caso en estado Gestión , solo debe desplegar las preguntas No. 17 y No. 18.
186	Alexandra Juan	Si el caso continúa en gestión durante la segunda llamada, se debe desplegar la siguiente pregunta para que el funcionario diligencie la fecha del próximo seguimiento. 19. Fecha del próximo seguimiento: AAAA-MM-DD
187	Alexandra Juan	20. Fecha del próximo control: <ul style="list-style-type: none"> • Menos de 1 mes • 1 mes • 2 meses • 3 meses • 4 meses • 5 meses • 6 meses • 1 año • No tiene programación de cita control • Otro. Si marca esta opción, despliega campo para digitar.
188	Alexandra Juan	21. ¿Ha estado hospitalizado en los últimos meses? (lista de opciones) <ul style="list-style-type: none"> • Si • No
189	Alexandra Juan	En caso de responder Si en la pregunta No. 21, se deben desplegar las preguntas No. 22 y No. 23.
190	Alexandra Juan	22. Motivo de la Hospitalización. Nota: Respuesta abierta.
191	Alexandra Juan	23. IPS de Hospitalización. Nota: El sistema debe permitir realizar la búsqueda de todas las IPS relacionadas en contratación, IPS de inicio de tratamiento y/o IPS de Medicamentos.
192	Alexandra Juan	24. ¿Qué otra enfermedad padece? Nota: Respuesta abierta.
193	Alexandra Juan	25. ¿Como califica la atención recibida por la IPS de atención? (lista de opciones) <ul style="list-style-type: none"> • Buena • Regular • Malo • No sabe Nota: En caso de marcar la opción Malo, preguntar porque considera que la atención es mala. Espacio para escribir
194	Alexandra Juan	26. ¿Se encuentra Satisfecho con la atención prestada por parte de la EPS? <ul style="list-style-type: none"> • Si • No • No ha requerido servicios por parte de la EPS
195	Alexandra Juan	En caso de marcar la opción No en la pregunta No. 24, se debe desplegar la siguiente pregunta: 27. ¿Por qué no se encuentra satisfecho con la atención prestada? Nota: Respuesta abierta
196	Alexandra Juan	28. ¿Durante este año ha asistido a los programas de promoción y Prevención? <ul style="list-style-type: none"> • Si • No
197	Alexandra Juan	En caso de marcar la opción Si en la pregunta 29, se debe desplegar la siguiente pregunta:

	FORMATO DE SOLICITUD DE REQUERIMIENTO		Código: GT-FR-02
	PROCEDIMIENTO PARA EL DESARROLLO DE SOFTWARE		Versión: 01
			Fecha: enero 2023


		29. A cuáles servicios de promoción y Prevención ha asistido (lista desplegable con opción de elegir varias respuestas) <ul style="list-style-type: none"> • Salud Oral • Atención Joven • Atención al Adulto mayor • Citología Cérvico Uterina • Planificación Familiar • Vacunación • Crecimiento y desarrollo • Control prenatal • Programa de Hipertenso • Programa de Diabético • Salud Visual • Mamografía
198	Alexandra Juan	EDUCACION: Cajacopi EPS te invita a tener un estilo de vida saludable, asistir puntual a sus controles, dieta basada en productos naturales, realizar actividad física regular, como natación, ejercicio, evitar deportes de alto impacto y velocidad, en caso de sangrado notificar inmediatamente al programa de Hemovida. se recuerda que al momento de un procedimiento invasivo o quirúrgico debe notificar al programa para definir preparación previa. Debe evitar el uso aspirina aines, no se automedique y evite inyecciones intramusculares. Nota: campo visual para lectura de funcionario hacia afiliado.
		CUESTIONARIO PARA COHORTE HEPATITIS C
199	Alexandra Juan	1. ¿Está actualmente recibiendo atenciones por su patología Hepatitis C? <ul style="list-style-type: none"> • Si • No
200	Alexandra Juan	En caso de marcar Si en la pregunta 1 , se deben desplegar las siguientes preguntas del 1 a la 8.
201	Alexandra Juan	2. ¿Cómo se llama la IPS donde está recibiendo atenciones? Nota: El sistema debe permitir realizar la búsqueda de todas las IPS relacionadas en contratación, IPS de inicio de tratamiento y/o IPS de Medicamentos y/o REPS.
202	Alexandra Juan	3. ¿Cada cuanto asiste a sus controles médicos? <ul style="list-style-type: none"> • Mensual • Bimensual • Trimestral • Semestral
203	Alexandra Juan	4. ¿Cuál fue la Fecha del último control? Nota: Formato AAAA/MM/DD
204	Alexandra Juan	5. ¿Cada cuanto recibe la entrega del medicamento? <ul style="list-style-type: none"> • Semanal • Quincenal • Mensual • No recibe • Otro. En caso de marcar esta opción despliega campo para digitar.
205	Alexandra Juan	6. Qué entidad es la encargada de la entrega de su medicamento: Nota: El sistema debe permitir realizar la búsqueda de todas las IPS relacionadas en contratación, IPS de inicio de tratamiento y/o IPS de Medicamentos y/o REPS.
206	Alexandra Juan	7. Presenta alguna dificultad en el tratamiento (lista de opciones). <ul style="list-style-type: none"> • Si • No
207	Alexandra Juan	Si selecciona la opción Si en la pregunta No. 7, se deben desplegar la siguiente pregunta:

	FORMATO DE SOLICITUD DE REQUERIMIENTO		Código: GT-FR-02
	PROCEDIMIENTO PARA EL DESARROLLO DE SOFTWARE		Versión: 01
			Fecha: enero 2023


		8. Motivo de Dificultad. (lista de opciones). <ul style="list-style-type: none"> • Por desabastecimiento del prestador de servicio • Barreras administrativas de la EAPB • Barreras administrativas de la IPS • Por motivos atribuibles al afiliado • Dificultades de desplazamiento • Observaciones (escribir hasta 200 caracteres)
208	Alexandra Juan	En caso de marcar No en la pregunta 1, se deben desplegar las preguntas desde la No. 09 hasta la No.11:
209	Alexandra Juan	9. Motivo por el que no está recibiendo atenciones. (lista de opciones) <ul style="list-style-type: none"> • Porque no quiere continuar con el tratamiento • Porque no fueron ordenados citas de control • Por dificultades para apartar cita • Por razones atribuibles al afiliado • Otros motivos • ¿Cual? otros motivos: espacio en blanco
210	Alexandra Juan	10. Cuando fue su ultimo control relacionada con su patología. (lista de opciones) <ul style="list-style-type: none"> • Menos de 1 año • De 1 a 2 años • Mas de 2 años
211	Alexandra Juan	En caso de marcar las opciones de “1 a 2 años” y “Mas de 2 años” en la pregunta 10, se debe desplegar la siguiente pregunta: 11. ¿Desea continuar con las atenciones médicas de su patología? (lista de opciones) <ul style="list-style-type: none"> • Si • No
212	Alexandra Juan	12. ¿Tiene algún estudio, procedimiento o requerimiento Pendiente? (lista de opciones) <ul style="list-style-type: none"> • Si • No
213	Alexandra Juan	En caso de marcar la opción Si en la pregunta No. 12, se deben desplegar las preguntas No. 13 hasta la No. 16.
214	Alexandra Juan	13. Tipo de requerimiento pendiente. (lista de opciones) <ul style="list-style-type: none"> • Medicamentos • Autorizaciones • Transporte • Albergue • Viático • Anticipo • Citas médicas • Referencia • Portabilidad • Traslado de EPS • Otras. ¿Cuál?
215	Alexandra Juan	14. Motivo de estudios, procedimiento o requerimiento Pendiente. (lista de opciones) <ul style="list-style-type: none"> • Por Barreras administrativas EAPB • Por Barreras Administrativas IPS • Por motivos atribuibles al afiliado
216	Alexandra Juan	15. Observaciones ante la gestión Nota: Este campo debe tener un límite de 200 caracteres
217	Alexandra Juan	16. Estado final de la gestión <ul style="list-style-type: none"> • Gestión • Cerrado

	FORMATO DE SOLICITUD DE REQUERIMIENTO		Código: GT-FR-02
	PROCEDIMIENTO PARA EL DESARROLLO DE SOFTWARE		Versión: 01
			Fecha: enero 2023


218	Alexandra Juan	Al seleccionar la opción Gestión de la pregunta No. 16, el sistema debe programar un nuevo seguimiento a las 24 horas hábiles posterior, Con una marcación especial que indique que tiene pendiente una gestión.
219	Alexandra Juan	Al seleccionar el caso en estado Gestión , solo debe desplegar las preguntas No. 15 y No. 16.
220	Alexandra Juan	Si el caso continúa en gestión durante la segunda llamada, se debe desplegar la siguiente pregunta para que el funcionario diligencie la fecha del próximo seguimiento. 17. Fecha del próximo seguimiento: AAAA-MM-DD
221	Alexandra Juan	18. Fecha del próximo control: <ul style="list-style-type: none"> • Menos de 1 mes • 1 mes • 2 meses • 3 meses • 4 meses • 5 meses • 6 meses • 1 año • No tiene programación de cita control • Otro. Si marca esta opción, despliega campo para digitar.
222	Alexandra Juan	19. ¿Qué otra enfermedad padece? Nota: Respuesta abierta.
223	Alexandra Juan	20. ¿Ha estado hospitalizado en los últimos meses? (lista de opciones) <ul style="list-style-type: none"> • Si • No
224	Alexandra Juan	En caso de responder Si en la pregunta No. 20, se deben desplegar las preguntas No. 21 y No. 22.
225	Alexandra Juan	21. Motivo de la Hospitalización. Nota: Respuesta abierta.
226	Alexandra Juan	22. IPS de Hospitalización. Nota: El sistema debe permitir realizar la búsqueda de todas las IPS relacionadas en contratación, IPS de inicio de tratamiento y/o IPS de Medicamentos.
227	Alexandra Juan	23. ¿Como califica la atención recibida por la IPS de atención? (lista de opciones) <ul style="list-style-type: none"> • Buena • Regular • Malo • No sabe Nota: En caso de marcar la opción Malo, preguntar porque considera que la atención es mala. Espacio para escribir
228	Alexandra Juan	24. ¿Se encuentra Satisfecho con la atención prestada por parte de la EPS? <ul style="list-style-type: none"> • Si • No • No ha requerido servicios por parte de la EPS
229	Alexandra Juan	En caso de marcar la opción No en la pregunta No. 24, se debe desplegar la siguiente pregunta: 25. ¿Por qué no se encuentra satisfecho con la atención prestada? Nota: Respuesta abierta
230	Alexandra Juan	26. Durante este año ha asistido a los programas de promoción y Prevención <ul style="list-style-type: none"> • Si • No
231	Alexandra Juan	En caso de marcar la opción Si en la pregunta 26, se debe desplegar la siguiente

	FORMATO DE SOLICITUD DE REQUERIMIENTO		Código: GT-FR-02
	PROCEDIMIENTO PARA EL DESARROLLO DE SOFTWARE		Versión: 01
			Fecha: enero 2023


		<p>pregunta:</p> <p>27. A cuáles servicios de promoción y Prevención ha asistido (lista desplegable con opción de elegir varias respuestas)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Salud Oral • Atención Joven • Atención al Adulto mayor • Citología Cérvico Uterina • Planificación Familiar • Vacunación • Crecimiento y desarrollo • Control prenatal • Programa de Hipertenso • Programa de Diabético • Salud Visual • Mamografía
232	Alexandra Juan	<p>EDUCACION: Cajacopi EPS te invita a tener estilo de vida saludable, asistir puntual a sus controles, dieta basada en productos naturales, realizar ejercicio, tomar su tratamiento antirretroviral de forma puntual según prescripción médica, relaciones sexuales con preservativo, evitar consumo de bebidas alcohólicas.</p> <p>Nota: campo visual para lectura de funcionario hacia afiliado.</p>
		CUESTIONARIO COHORTE TRASPLANTE
233	Alexandra Juan	<p>1. ¿Está actualmente recibiendo atenciones por su trasplante? (lista de opciones)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si • No
234	Alexandra Juan	En caso de marcar Si en la pregunta 1, se deben desplegar las siguientes preguntas:
235	Alexandra Juan	<p>2. ¿Como se llama la IPS donde está recibiendo atenciones?</p> <p>Nota: El sistema debe permitir realizar la búsqueda de todas las IPS relacionadas en contratación, IPS de inicio de tratamiento y/o IPS de Medicamentos.</p>
236	Alexandra Juan	<p>3. ¿Cada cuanto asiste a sus controles médicos?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mensual • Bimensual • Trimestral • Semestral
237	Alexandra Juan	<p>4. ¿Cuál fue la Fecha del último control?</p> <p>Nota: Formato AAAA/MM/DD</p>
238	Alexandra Juan	<p>5. ¿Cada cuanto recibe la entrega del medicamento?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Semanal • Quincenal • Mensual • No recibe • Otro. En caso de marcar esta opción despliega campo para digitar.
239	Alexandra Juan	<p>6. Qué entidad es la encargada de la entrega de su medicamento:</p> <p>Nota: Respuesta abierta.</p>
240	Alexandra Juan	<p>7. Presenta alguna dificultad en el tratamiento (lista de opciones).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si • No
241	Alexandra Juan	<p>Si selecciona la opción Si en la pregunta No. 7, se deben desplegar la siguiente pregunta:</p> <p>8. Motivo de Dificultad. (lista de opciones).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Por desabastecimiento del prestador de servicio • Barreras administrativas de la EAPB

	FORMATO DE SOLICITUD DE REQUERIMIENTO		Código: GT-FR-02
	PROCEDIMIENTO PARA EL DESARROLLO DE SOFTWARE		Versión: 01
			Fecha: enero 2023


		<ul style="list-style-type: none"> • Barreras administrativas de la IPS • Por motivos atribuibles al afiliado • Dificultades de desplazamiento • Observaciones (escribir hasta 200 caracteres)
242	Alexandra Juan	En caso de marcar No en la pregunta 1, se deben desplegar las preguntas desde la No. 09 hasta la No.11:
243	Alexandra Juan	9. Motivo por el que no está recibiendo atenciones. (lista de opciones) <ul style="list-style-type: none"> • Porque no quiere continuar con el tratamiento • Porque no fueron ordenados citas de control • Por dificultades para apartar cita • Por razones atribuibles al afiliado • Otros motivos • ¿Cual? otros motivos: Respuesta abierta.
244	Alexandra Juan	10. Cuando fue su ultimo control relacionada con su patología. (lista de opciones) <ul style="list-style-type: none"> • Menos de 1 año • De 1 a 2 años • Mas de 2 años
245	Alexandra Juan	En caso de marcar las opciones de “1 a 2 años” y “Mas de 2 años” en la pregunta 10, se debe desplegar la siguiente pregunta: 11. ¿Desea continuar con las atenciones médicas de su patología? (lista de opciones) <ul style="list-style-type: none"> • Si • No
246	Alexandra Juan	12. ¿Tiene algún estudio, procedimiento o requerimiento Pendiente? (lista de opciones) <ul style="list-style-type: none"> • Si • No
247	Alexandra Juan	En caso de marcar la opción Si desplegar las preguntas desde la No. 13 hasta la No.16.
248	Alexandra Juan	13. Tipo de requerimiento pendiente. (lista de opciones) <ul style="list-style-type: none"> • Medicamentos • Autorizaciones • Transporte • Albergue • Viático • Anticipo • Citas médicas • Referencia • Portabilidad • Traslado de EPS • Otras. ¿Cuál?
249	Alexandra Juan	14. Motivo de estudios, procedimiento o requerimiento Pendiente. (lista de opciones) <ul style="list-style-type: none"> • Por Barreras administrativas EAPB • Por Barreras Administrativas IPS • Por motivos atribuibles al afiliado
250	Alexandra Juan	15. Observaciones ante la gestión Nota: Este campo debe tener un límite de 200 caracteres
251	Alexandra Juan	16. Estado final de la gestión <ul style="list-style-type: none"> • Gestión • Cerrado
252	Alexandra Juan	Al seleccionar la opción Gestión de la pregunta No. 16, el sistema debe programar un nuevo seguimiento a las 24 horas hábiles posterior, Con una marcación especial que indique que tiene pendiente una gestión.

	FORMATO DE SOLICITUD DE REQUERIMIENTO		Código: GT-FR-02
	PROCEDIMIENTO PARA EL DESARROLLO DE SOFTWARE		Versión: 01
			Fecha: enero 2023


253	Alexandra Juan	Al seleccionar el caso en estado Gestión , solo debe desplegar las preguntas No. 15 y No. 16.
254	Alexandra Juan	Si el caso continúa en gestión durante la segunda llamada, se debe desplegar la siguiente pregunta para que el funcionario diligencie la fecha del próximo seguimiento. 17. Fecha del próximo seguimiento: AAAA-MM-DD
255	Alexandra Juan	18. Fecha del próximo control: <ul style="list-style-type: none"> • Menos de 1 mes • 1 mes • 2 meses • 3 meses • 4 meses • 5 meses • 6 meses • 1 año • No tiene programación de cita control • Otro. Si marca esta opción, despliega campo para digitar.
256	Alexandra Juan	19. ¿Ha estado hospitalizado en los últimos meses? (lista de opciones) <ul style="list-style-type: none"> • Si • No
257	Alexandra Juan	En caso de responder Si en la pregunta No. 19, se deben desplegar las preguntas No. 20 y No. 21.
258	Alexandra Juan	20. Motivo de la Hospitalización. Nota: Respuesta abierta.
259	Alexandra Juan	21. IPS de Hospitalización. Nota: El sistema debe permitir realizar la búsqueda de todas las IPS relacionadas en contratación, IPS de inicio de tratamiento y/o IPS de Medicamentos.
260	Alexandra Juan	22. ¿Qué otra enfermedad padece? Nota: Respuesta abierta.
261	Alexandra Juan	23. ¿Como califica la atención recibida por la IPS de atención? (lista de opciones) <ul style="list-style-type: none"> • Buena • Regular • Malo • No sabe Nota: En caso de marcar la opción Malo, preguntar porque considera que la atención es mala. Espacio para escribir
262	Alexandra Juan	24. ¿Se encuentra Satisfecho con la atención prestada por parte de la EPS? <ul style="list-style-type: none"> • Si • No • No ha requerido servicios por parte de la EPS
263	Alexandra Juan	En caso de marcar la opción No en la pregunta No. 24, se debe desplegar la siguiente pregunta: 25. ¿Por qué no se encuentra satisfecho con la atención prestada? Nota: Respuesta abierta
264	Alexandra Juan	26. ¿Durante este año ha asistido a los programas de promoción y Prevención? <ul style="list-style-type: none"> • Si • No
265	Alexandra Juan	En caso de marcar la opción Si en la pregunta 26, se debe desplegar la siguiente pregunta: 27. A cuáles servicios de promoción y Prevención ha asistido (lista desplegable con opción de elegir varias respuestas

	FORMATO DE SOLICITUD DE REQUERIMIENTO		Código: GT-FR-02
	PROCEDIMIENTO PARA EL DESARROLLO DE SOFTWARE		Versión: 01
			Fecha: enero 2023


		<ul style="list-style-type: none"> • Salud Oral • Atención Joven • Atención al Adulto mayor • Citología Cérvico Uterina • Planificación Familiar • Vacunación • Crecimiento y desarrollo • Control prenatal • Programa de Hipertenso • Programa de Diabético • Salud Visual • Mamografía
266	Alexandra Juan	EDUCACION: Estilo de vida saludable, asistir puntual a sus controles, tomar sus medicamentos según prescripción médica, asistir a sus controles con especialista de manera mensual, consumo de alimentos bajo en sal , bajo en fosforo y potasio, evitar consumo de bebidas alcohólicas. Nota: campo visual para lectura de funcionario hacia afiliado.
		CUESTIONARIO PARA COHORTE HUERFANA
267	Alexandra Juan	1. ¿Está actualmente recibiendo atenciones por su enfermedad Huérfana? <ul style="list-style-type: none"> • Si • No
268	Alexandra Juan	En caso de marcar Si en la pregunta 1, se deben desplegar las preguntas desde la No. 2 hasta la No. 8:
269	Alexandra Juan	2. ¿Cómo se llama la IPS donde está recibiendo atenciones? Nota: El sistema debe permitir realizar la búsqueda de todas las IPS relacionadas en contratación, IPS de inicio de tratamiento y/o IPS de Medicamentos y/o REPS.
270	Alexandra Juan	3. Cada cuanto asiste a sus controles Médicos. <ul style="list-style-type: none"> • Mensual • Bimensual • Trimestral • Mayor a 3 Meses
271	Alexandra Juan	4. ¿Cuál fue la Fecha del último control? Nota: Formato AAAA/MM/DD
272	Alexandra Juan	5. ¿Está recibiendo tratamiento para su patología huérfana? <ul style="list-style-type: none"> • Si • No
273	Alexandra Juan	6. Cuál es el tratamiento ordenado para su enfermedad Huérfana. Nota: Respuesta abierta.
274	Alexandra Juan	7. ¿Cada cuanto recibe la entrega del medicamento? <ul style="list-style-type: none"> • Semanal • Quincenal • Mensual • No recibe • Otro. En caso de marcar esta opción, despliega campo para digitar.
275	Alexandra Juan	8. Qué entidad es la encargada de la entrega de su medicamento: Nota: El sistema debe permitir realizar la búsqueda de todas las IPS relacionadas en contratación, IPS de inicio de tratamiento y/o IPS de Medicamentos y/o REPS.
276	Alexandra Juan	9. Presenta alguna dificultad en el tratamiento (lista de opciones). <ul style="list-style-type: none"> • Si • No

	FORMATO DE SOLICITUD DE REQUERIMIENTO		Código: GT-FR-02
	PROCEDIMIENTO PARA EL DESARROLLO DE SOFTWARE		Versión: 01
			Fecha: enero 2023


277	Alexandra Juan	<p>Si selecciona la opción Si en la pregunta No. 9, se deben desplegar las siguientes preguntas:</p> <p>10. Motivo de Dificultad. (lista de opciones).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Por desabastecimiento del prestador de servicio • Barreras administrativas de la EAPB • Barreras administrativas de la IPS • Por motivos atribuibles al afiliado • Dificultades de desplazamiento • Observaciones (escribir hasta 200 caracteres)
278	Alexandra Juan	<p>En caso de marcar No en la pregunta 1, se deben desplegar las preguntas desde la No. 11 hasta la No 13:</p>
279	Alexandra Juan	<p>11. Motivo por el que no está recibiendo atenciones. (lista de opciones)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Porque no quiere continuar con el tratamiento • Porque no fueron ordenados citas de control • Por dificultades para apartar cita • Por razones atribuibles al afiliado • Otros motivos • ¿Cual? otros motivos: espacio en blanco
280	Alexandra Juan	<p>12. Cuando fue su ultimo control relacionada con su patología. (lista de opciones)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Menos de 1 año • De 1 a 2 años • Mas de 2 años
281	Alexandra Juan	<p>En caso de marcar las opciones de “1 a 2 años” y “Mas de 2 años” en la pregunta 10, se debe desplegar la siguiente pregunta:</p> <p>13. ¿Desea continuar con las atenciones médicas de su patología? (lista de opciones)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si • No
282	Alexandra Juan	<p>14. ¿Tiene algún estudio, procedimiento o requerimiento Pendiente? (lista de opciones)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si • No
283	Alexandra Juan	<p>En caso de marcar la opción Si en la pregunta No. 14, se deben desplegar las preguntas desde la No. 15 hasta la No.18.</p>
284	Alexandra Juan	<p>15. Tipo de requerimiento pendiente. (lista de opciones)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medicamentos • Autorizaciones • Transporte • Albergue • Viático • Anticipo • Citas médicas • Referencia • Portabilidad • Traslado de EPS • Otras. ¿Cuál?
285	Alexandra Juan	<p>16. Motivo de estudios, procedimiento o requerimiento Pendiente. (lista de opciones)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Por Barreras administrativas EAPB • Por Barreras Administrativas IPS • Por motivos atribuibles al afiliado
286	Alexandra Juan	<p>17. Observaciones ante la gestión</p> <p>Nota: Este campo debe tener un límite de 200 caracteres</p>
287	Alexandra Juan	<p>18. Estado final de la gestión</p>

	FORMATO DE SOLICITUD DE REQUERIMIENTO		Código: GT-FR-02
	PROCEDIMIENTO PARA EL DESARROLLO DE SOFTWARE		Versión: 01
			Fecha: enero 2023

		<ul style="list-style-type: none"> • Gestión • Cerrado
288	Alexandra Juan	Al seleccionar la opción Gestión de la pregunta No. 18, el sistema debe programar un nuevo seguimiento a las 24 horas hábiles posterior, Con una marcación especial que indique que tiene pendiente una gestión.
289	Alexandra Juan	Al seleccionar el caso en estado Gestión , solo debe desplegar las preguntas No. 17 y No. 18.
290	Alexandra Juan	Si el caso continúa en gestión durante la segunda llamada, se debe desplegar la siguiente pregunta para que el funcionario diligencie la fecha del próximo seguimiento. 19. Fecha del próximo seguimiento: AAAA-MM-DD
291	Alexandra Juan	20. Fecha del próximo control: <ul style="list-style-type: none"> • Menos de 1 mes • 1 mes • 2 meses • 3 meses • 4 meses • 5 meses • 6 meses • 1 año • No tiene programación de cita control • Otro. Si marca esta opción, despliega campo para digitar.
292	Alexandra Juan	21. ¿Qué otra enfermedad padece? Nota: Respuesta abierta.
293	Alexandra Juan	22. ¿Ha estado hospitalizado en los últimos meses? (lista de opciones) <ul style="list-style-type: none"> • Si • No
294	Alexandra Juan	En caso de responder Si en la pregunta No. 22, se deben desplegar las preguntas No. 23 y No. 24.
295	Alexandra Juan	23. Motivo de la Hospitalización. Nota: Respuesta abierta.
296	Alexandra Juan	24. IPS de Hospitalización. Nota: El sistema debe permitir realizar la búsqueda de todas las IPS relacionadas en contratación y/o IPS de inicio de tratamiento.
297	Alexandra Juan	25. ¿Como califica la atención recibida por la IPS de atención? (lista de opciones) <ul style="list-style-type: none"> • Buena • Regular • Malo • No sabe Nota: En caso de marcar la opción Malo, preguntar porque considera que la atención es mala. Espacio para escribir
298	Alexandra Juan	26. ¿Se encuentra Satisfecho con la atención prestada por parte de la EPS? <ul style="list-style-type: none"> • Si • No No ha requerido servicios por parte de la EPS
299	Alexandra Juan	En caso de marcar la opción No en la pregunta No. 24, se debe desplegar la siguiente pregunta: 27. ¿Por qué no se encuentra satisfecho con la atención prestada? Nota: Respuesta abierta
300	Alexandra Juan	28. ¿Durante este año ha asistido a los programas de promoción y Prevención? <ul style="list-style-type: none"> • Si

	FORMATO DE SOLICITUD DE REQUERIMIENTO		Código: GT-FR-02
	PROCEDIMIENTO PARA EL DESARROLLO DE SOFTWARE		Versión: 01
			Fecha: enero 2023


		<ul style="list-style-type: none"> No
301	Alexandra Juan	<p>En caso de marcar la opción Si en la pregunta 28, se debe desplegar la siguiente pregunta:</p> <p>29. A cuáles servicios de promoción y Prevención ha asistido (lista desplegable con opción de elegir varias respuestas)</p> <ul style="list-style-type: none"> Salud Oral Atención Joven Atención al Adulto mayor Citología Cérvico Uterina Planificación Familiar Vacunación Crecimiento y desarrollo Control prenatal Programa de Hipertenso Programa de Diabético Salud Visual Mamografía
302	Alexandra Juan	<p>EDUCACION: estilo de vida saludable, asistir puntual a sus controles, dieta basada en productos naturales evitar dulces, embutidos, salsas, productos procesados, evitar el consumo de alcohol y el cigarrillo.</p> <p>Nota: campo visual para lectura de funcionario hacia afiliado.</p>
		PROCESO DE GESTION
303	Alexandra Juan	<p>El sistema en la opción de Gestión debe permitir listar mediante una tabla, los afiliados que quedaron marcados como en gestión por un pendiente en su seguimiento.</p> <p>Nota: esto aplica para todas las cohortes y solo depende del perfil del funcionario para listar los afiliados responsables de su cohorte.</p>
304	Alexandra Juan	<p>La tabla debe tener las siguientes columnas.</p> <ul style="list-style-type: none"> Numero de siniestro. Tipo y numero de documento. Nombres. Cohorte. Fecha anterior gestión. Fecha ultimo seguimiento. Semaforización y/o prioridad. <p>Nota: la semaforización debe tener en cuenta la siguiente convención de colores.</p> <ul style="list-style-type: none"> Verde → 1 seguimientos. Amarillo → 2 seguimientos. Rojo → 3 seguimientos.
305	Alexandra Juan	El sistema debe permitir seleccionar un registro y teniendo en cuenta las opciones identificadas en las preguntas de seguimiento, deberá solo mostrar las preguntas requeridas.
306	Alexandra Juan	El sistema debe permitir mediante 2 opciones continuar con el seguimiento o realizar el cierre.
		Proceso de descarga de exportable
307		<p>El sistema debe permitir descargar en formato Excel, los afiliados que se encuentren en seguimiento y casos en gestión:</p> <ul style="list-style-type: none"> Exportable Casos en Gestión <ul style="list-style-type: none"> No. de siniestro Regional Tipo y numero de documento Nombres y apellidos

	FORMATO DE SOLICITUD DE REQUERIMIENTO		Código: GT-FR-02
			Versión: 01
	PROCEDIMIENTO PARA EL DESARROLLO DE SOFTWARE		Fecha: enero 2023

		<ul style="list-style-type: none"> • Estado afiliado • Edad • Sexo • Dirección • Teléfono • Correo electrónico • CIE 10 • Portabilidad • Cohorte a la que pertenece • Clasificación de la patología • Fecha de diagnóstico • Pluripatológico • Patologías asociadas • Tipo de requerimiento pendiente • Observación • Estado final de la Gestión <ul style="list-style-type: none"> • Cerrado • Gestión • Fecha Inicio Gestión • Fecha de cierre. <p>Nota: Para el exportable de los casos en seguimiento, el sistema debe visualizar todas las variables.</p>
--	--	--

No.	Asuntos pendientes por resolver (AP) – Riesgos Asociados (RA) – Impacto en otras empresa (IA) – Responsable	Descripción	Responsable	Fecha Compromiso
1	AP	Definir las fuentes que se van a determinar a la hora de marcar un afiliado para seguimiento.	Alexandra Juan	01-02-2023
2	AP	Establecer las metas diarias para el seguimiento realizado por los agentes y su respectiva distribución por regional y Nacional.	Alexandra Juan	01-03-2023
3	AP	Se debe suministrar listado de funcionarios a los que se les va a activar el modulo	Alexandra Juan	01-03-2023
4	AP	Se debe enviar Numero de NIT de las IPS listadas en la pregunta No. 2 del cuestionario para la cohorte VIH	Alexandra Juan	01-03-2023
5	AP	Se debe enviar Numero de NIT de las IPS listadas en la pregunta No. 2 del cuestionario para la cohorte de Artritis.	Alexandra Juan	01-03-2023

Firmas y Cargos de los responsables			
No.	Nombre	Cargo	Firma
1	Silvana Lasprilla Fawcett	Subdirector Nacional De Gestión Del Riesgo	

	FORMATO DE SOLICITUD DE REQUERIMIENTO		Código: GT-FR-02
			Versión: 01
	PROCEDIMIENTO PARA EL DESARROLLO DE SOFTWARE		Fecha: enero 2023

2	Alexandra Juan Suarez	Coordinador Nacional De Alto Costo	
3	Lizeth Arrieta Melgarejo	Especialista Nacional De Alto Costo	
4	Neyder Ferrer Serrano	Especialista Nacional de TIC	
5	Pamela Márquez Mendoza	Asistente Nacional de TIC	
6	Cesar Maloof Roa	Jefe De Oficina De Planeación	
7	Augusto Alfaro De La Cruz	Jefe De Oficina De Sistemas De Información	