



1. OBJETIVO

Orientar a las Instituciones Prestadoras de Servicio de Salud - IPS que hacen parte de la red contratada de CAJACOPI EPS, para el proceso de las solicitudes de las autorizaciones únicas hospitalarias por medio del portal Génesis.

2. ALCANCE

Desde: el ingreso de la solicitud de la autorización por parte de la IPS, por medio del Portal Génesis en el módulo de Autorización.

Hasta: la generación de la autorización del servicio de salud a la IPS.

3. DEFINICIONES

- **Autorización:** es toda orden que se genera por la EPS con la que los Prestadores de Servicios de Salud garantizan el trámite administrativo pactado contractualmente, posterior a los servicios de salud prestados.
- **Contrato:** en términos generales es definido como un acuerdo privado, escrito, entre partes que se obliga sobre materia o cosa y especifica las condiciones de compra del producto o servicio.
- **Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud - IPS:** son las Instituciones encargadas de prestar los servicios de salud, en su nivel de atención correspondiente a los afiliados y beneficiarios.
- **Pertinencia:** es el grado en el cual los usuarios obtienen los servicios que requieren, de acuerdo con la evidencia científica y las guías de atención.
- **Plan de Beneficios en Salud - PBS:** son los beneficios a los cuales tienen derecho todos los afiliados al Sistema General de Seguridad Social en Salud – SGSSS en Colombia.

	Elaboró	Revisó	Aprobó
Nombre	Berena Ballesteros Cabrales	Lina Patricia Charris Ariza	Claudia Mercedes Romero Gonzalez
Cargo	Coordinador Nacional de Autorizaciones	Subdirector Nacional de Calidad	Subdirector Nacional de Servicios de Salud
Fecha	Junio 2021	Junio 2021	Junio 2021



- **Prestador de Servicios de Salud - PSS:** se considera como tales las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud y los grupos de práctica profesional que cuentan con infraestructura física para prestar servicios de salud y que se encuentran habilitados.
- **Sistema General de Seguridad Social en Salud – SGSSS:** encargado de regular el servicio público esencial de salud y crear las condiciones de acceso en toda la población y en todos los niveles de atención, para garantizar la cobertura de los servicios previstos en el Plan de Beneficios de Salud – PBS.
- **Unidad de Pago por Capitación – UPC:** es el valor anual que se reconoce por cada uno de los afiliados al sistema general de seguridad social en salud - SGSSS para cubrir las prestaciones del Plan de Beneficios de Salud - PBS, en los regímenes contributivo y subsidiado.
- **Verificación de Derechos:** es el procedimiento por medio del cual se identifica la entidad responsable del pago de los servicios de salud que demanda el usuario y reconoce el derecho de este, a ser cubierto por dicha entidad.

4. RESPONSABILIDADES


La Subdirección Nacional de Servicios de Salud y la Coordinación Nacional de Autorizaciones son responsables de Planear, implementar y controlar este instructivo.

La Coordinación Nacional de Autorización es responsable de procesar la autorización de acuerdo con el monto establecido por medio del portal Genesis.

El Especialista Nacional de Autorizaciones y el Asistente Nacional de Autorizaciones son responsables de la generación de las autorizaciones, de acuerdo con el monto establecido por medio del Portal Genesis.

El Asistente Nacional de Autorizaciones es responsable de verificar o validar la información cargada por la IPS y además de generar oportunamente la autorización cargada por la IPS.

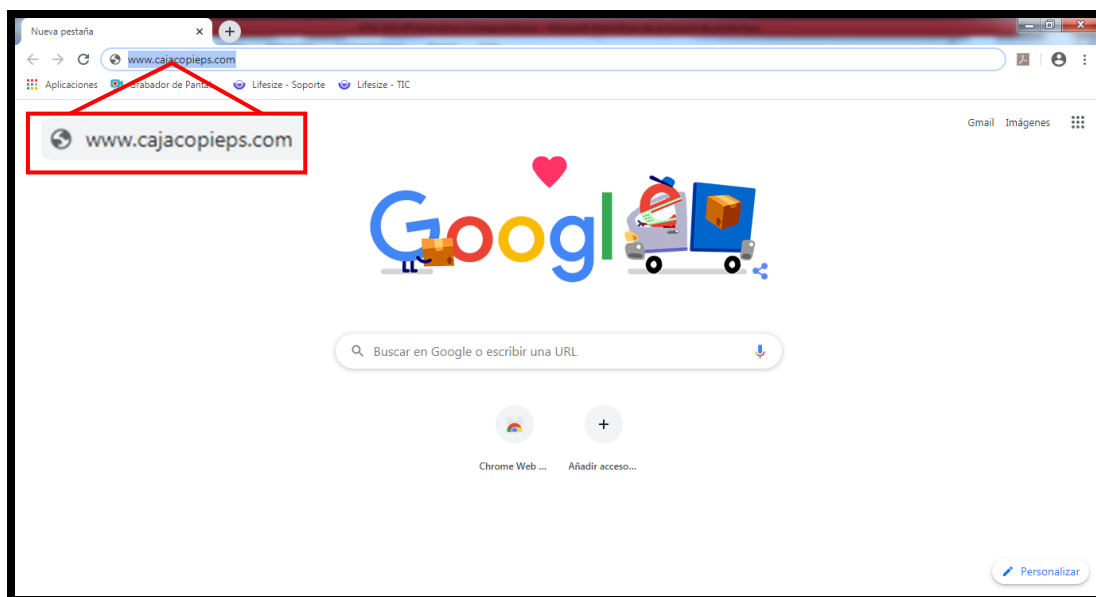
Los prestadores de servicios de salud – PSS son responsables de cargar la información del usuario inmediatamente que el paciente ingrese a la IPS, esto con el fin que la EPS gestione oportunamente la autorización, así mismo registrar el egreso del usuario incluyendo la epicrisis y posterior a ello la impresión de la autorización.

	GARANTÍA DEL PLAN DE BENEFICIOS DE SALUD		
	INSTRUCTIVO DE MÓDULO PARA AUTORIZACIONES DE LA IPS		
	Código: GPB-IN-01-AU	Fecha: junio 2021	Versión: 01
	Página 3 de 37		

5. INSTRUCCIONES

5.1. Ingreso a Página WEB

Ingresamos al navegador Google Chrome, escribiendo en la barra de navegación www.cajacopieps.com y luego la tecla (ENTER).



5.2. Ingreso al Portal Génesis

Una vez ingresemos a la página de Cajacopi EPS, clic en **Portal Génesis**.



5.3. Ingreso al Portal Génesis

- **IPS:** Ingresar con NIT, usuario y contraseña.



5.4. Ingreso al Módulo de SOLICITUD

Dar clic en el Menú Autorizaciones, clic en el Módulo Solicitud para la creación de la autorización en el sistema de información por la IPS.





GARANTÍA DEL PLAN DE BENEFICIOS DE SALUD

INSTRUCTIVO DE MÓDULO PARA AUTORIZACIONES DE LA IPS

Código: GPB-IN-01-AU

Fecha: junio 2021

Versión: 01

Página 5 de 37

Al ingresar al módulo de Solicitud, se puede visualizar esta ventana la cual está dividida en cuatro (4) secciones.

- Solicitud de Autorización.
- Solicitudes Activas.
- Consulta de ESOA.
- Consultar Producto.



5.4.1 SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN

En esta sección se pueden visualizar tres (3) pasos para realizar la creación de la solicitud.

- Solicitud.
- Servicios.
- Finalizar.



5.4.1.1 Solicitud

En esta sección se deben diligenciar un formulario con los siguientes campos:

- Tipo Documento*
- Documento*
- Nombre.
- Fecha Nacimiento.
- Edad.
- Régimen.
- Estado Afiliado.
- Diagnostico 1*
- Diagnostico 2*
- Fecha Ingreso*
- Origen Atención*
- Ubicación Paciente*
- Contrato*
- Tipo Servicio*
- Servicio*
- # Cama*

**GARANTÍA DEL PLAN DE BENEFICIOS DE SALUD****INSTRUCTIVO DE MÓDULO PARA AUTORIZACIONES DE LA IPS****Código: GPB-IN-01-AU****Fecha: junio 2021****Versión: 01****Página 6 de 37**

- Prioridad*
- Vía de Ingreso*
- Dirección Atención*
- Justificación Clínica*
- NIT IPS*
- IPS Solicitante*
- Nombre del Médico*
- Especialidad*
- Archivo.

Solicitud

Tipo Documento: *
Seleccionar

Documento *
Nombre:

Fecha Nacimiento:

Edad:

Regimen:

Estado Afiliado:

Diagnóstico 1: *

Diagnóstico 2: *

Fecha Ingreso: *
DD/MM/YYYY HH:MM:SS AM.

Origen Atención: *
Seleccionar

Ubicación Paciente: *
Seleccionar

Contrato: *
Seleccionar

Tipo Servicio: *
Seleccionar

Servicio: *
Cama: *

Prioridad:
NO ☐ SI ☐

Vía de Ingreso: *
Seleccionar

Dirección Atención: *
Seleccionar

Justificación Clínica: *

NIT IPS: *
IPS Solicitante: *

Nombre del Médico: *

Especialidad: *

ARCHIVO

SELECCIONE ARCHIVO

>



- **Tipo Documento:** seleccionar el tipo de documento del afiliado:

The image shows a screenshot of a web application interface. At the top, there is a blue header bar with the word "Seleccionar" in white. Below this, a list of document types is displayed in a light blue box. The list includes: CEDULA DE CIUDADANIA, TARJETA DE IDENTIDAD, REGISTRO CIVIL, CEDULA DE EXTRANJERIA, PASAPORTE, PERMISO ESPECIAL DE PERMANENCIA, ADULTO SIN IDENTIFICACION, MENOR SIN IDENTIFICACION, CARNET DIPLOMATICO, SALVO CONDUCTO, and NACIDO VIVO. Below the list, the text "Tipo Documento: *" is visible, followed by a green underline and the word "Seleccionar" in a light blue font. A small downward arrow icon is located to the right of the "Seleccionar" text.

- **Documento:** diligenciar el número de documento del afiliado.

The image shows a screenshot of a web application interface. It features a large input field with the placeholder text "Documento *" in a light blue font. A magnifying glass icon is located to the right of the input field. Below the input field, there is a green underline.

Nota: al momento de diligenciar el tipo y número de documento del afiliado el sistema de información genera de forma automática los siguientes datos:

- **Nombre**

The image shows a screenshot of a web application interface. It features a large input field with the placeholder text "Nombre:" in a light blue font. Below the input field, there is a green underline.



GARANTÍA DEL PLAN DE BENEFICIOS DE SALUD

INSTRUCTIVO DE MÓDULO PARA AUTORIZACIONES DE LA IPS

Código: GPB-IN-01-AU

Fecha: junio 2021

Versión: 01

Página 8 de 37

- Fecha Nacimiento

Fecha Nacimiento:

.....

- Edad

Edad:

.....

- Régimen

Regimen:

.....

- Estado Afiliado

Estado Afiliado:

.....

- **Diagnóstico 1:** al dar clic en este campo, el sistema de información permite consultar el diagnóstico tanto por nombre como por código.

Diagnóstico 1: *



.....



Diagnosticos

Diagnosticos: *

CODIGO	NOMBRE	DIAGNOSTICO 1	DIAGNOSTICO 2
		✓	✓

Nota: en la ventana de Diagnósticos, una vez se consulte el diagnóstico, este se puede seleccionar como Diagnóstico 1 o como Diagnóstico 2 o como ambos.

- **Diagnóstico 2:** al dar clic en este campo, el sistema de información permite consultar el diagnóstico tanto por nombre como por código.

Diagnóstico 2: *

Diagnosticos

Diagnosticos: *

CODIGO	NOMBRE	DIAGNOSTICO 1	DIAGNOSTICO 2
		✓	✓

En caso de que se quiera eliminar el diagnóstico seleccionado, se debe dar clic en el siguiente icono



Nota: en la ventana de Diagnósticos, una vez se consulte el diagnóstico, este se puede seleccionar como Diagnóstico 1 o como Diagnóstico 2 o ambos.



GARANTÍA DEL PLAN DE BENEFICIOS DE SALUD

INSTRUCTIVO DE MÓDULO PARA AUTORIZACIONES DE LA IPS

Código: GPB-IN-01-AU

Fecha: junio 2021

Versión: 01

Página 10 de 37

- **Fecha de Ingreso:** registrar la fecha y hora del momento en que se realiza el proceso de ingreso del paciente a hospitalización, internación o atención del afiliado.

Fecha Ingreso: *

27/04/2021 21:1:53

Nota: en este campo se muestra la fecha y hora en la que se está realizando la gestión, pero se debe diligenciar de acuerdo con la fecha y hora de ingreso del afiliado, diligenciando las siguientes ventanas, Además la fecha de ingreso del paciente no debe ser mayor a la fecha actual por lo que el sistema de información solo deja habilitadas las fechas disponibles para dicho ingreso.

jeudi x

AVR.
29
2021

AVRIL 2021

l	m	m	j	v	s	d
			01	02	03	04
05	06	07	08	09	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

CANCEL OK

jeudi x

AVR.
29
2021

22:58

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23

CANCEL OK



GARANTÍA DEL PLAN DE BENEFICIOS DE SALUD

INSTRUCTIVO DE MÓDULO PARA AUTORIZACIONES DE LA IPS

Código: GPB-IN-01-AU

Fecha: junio 2021

Versión: 01

Página 11 de 37

- **Origen Atención:** seleccionar el motivo por el cual el afiliado requiere la atención:

Origen Atención: *

Seleccionar

Seleccionar

ACC. TRABAJO

ACC. TRANSITO

ENFERMEDAD GENERAL

ENFERMEDAD PROFESIONAL

EV. CATASTROFICO

- **Ubicación Paciente:** seleccionar la ubicación del paciente:

Ubicación Paciente: *

Seleccionar

Seleccionar

CONS. EXTERNA

HOSPITALIZACION

TRASLADOS AMBULATORIOS

URGENCIAS

- **Contrato:** en este campo se visualizan los contratos correspondientes al régimen del afiliado, es decir, si el afiliado pertenece al régimen contributivo o subsidiado, el sistema de información le listará todos los contratos correspondientes a este.

Contrato: *

Seleccionar

Seleccionar

8103-EVENTO



GARANTÍA DEL PLAN DE BENEFICIOS DE SALUD

INSTRUCTIVO DE MÓDULO PARA AUTORIZACIONES DE LA IPS

Código: GPB-IN-01-AU

Fecha: junio 2021

Versión: 01

Página 12 de 37

- **Tipo Servicio:** seleccionar el tipo de servicio que se va a prestar al afiliado.

Tipo Servicio: *

Selecccionar

Selecccionar

POST. URGENCIA

SERV. ELECTIVOS

SERV. ADICIONALES

- **Servicio:** al dar clic en este campo se visualizarán los servicios asociados al contrato seleccionado.

Servicio: *

.....

Servicios

X

Servicio:

Codigo	Nombre	AGREGAR
816	ATENCION DOMICILIARIA CRONICO SIN VENTIL	✓
301	CE ANESTESIA	✓
302	CE CARDIOLOGIA	✓
361	CE CARDIOLOGIA PEDIATRICA	✓

Nota: la consulta del servicio se puede realizar por nombre o código de servicio y una vez consultado el servicio, este se puede seleccionar al dar clic en el check de Agregar.



GARANTÍA DEL PLAN DE BENEFICIOS DE SALUD

INSTRUCTIVO DE MÓDULO PARA AUTORIZACIONES DE LA IPS

Código: GPB-IN-01-AU

Fecha: junio 2021

Versión: 01

Página 13 de 37

- **# Cama:** diligenciar el número de la cama.

Cama: *

Nota: en este campo no se aceptan valores negativos.

- **Prioridad:** con este Switch se deja una marca en el sistema de información si el afiliado tiene o no prioridad.

Prioridad:

NO ☒ SI

- **Vía de Ingreso:** seleccionar la vía por la cual ingresó el paciente:

Vía de Ingreso: *

Seleccionar

Seleccionar

URGENCIA

HOSPITALIZACION

REMISION

Nota: en caso de seleccionar **Urgencia** el sistema de información habilitará de forma automática el campo de **Código Único de Urgencia** para su diligenciamiento, el cual debe corresponder con la IPS, el afiliado y adicional que este número no haya sido empleado en otra solicitud.

**GARANTÍA DEL PLAN DE BENEFICIOS DE SALUD****INSTRUCTIVO DE MÓDULO PARA AUTORIZACIONES DE LA IPS**

Código: GPB-IN-01-AU

Fecha: junio 2021

Versión: 01

Página 14 de 37

Vía de Ingreso: *

URGENCIA



Código Único de Urgencia: *

- **Dirección Atención:** seleccionar la dirección de la sede en la que se va a prestar la atención de acuerdo con la información registrada en los campos anteriores.

Dirección Atención: *

Seleccionar



- **Justificación Clínica:** diligenciar una justificación con respecto a la solicitud que se está realizando.

Justificación Clínica: *

Nota: en el campo de Justificación Clínica no se deben emplear caracteres especiales y preferiblemente el texto ingresado debe ser en letra mayúscula, además en este campo solo se permiten de 30 a 100 caracteres, de lo contrario el sistema de información generará el siguiente mensaje:

**Importante**

La justificación debe tener como minimo 30 y maximo 1000 caracteres

OK



GARANTÍA DEL PLAN DE BENEFICIOS DE SALUD

INSTRUCTIVO DE MÓDULO PARA AUTORIZACIONES DE LA IPS

Código: GPB-IN-01-AU

Fecha: junio 2021


Versión: 01


Página 15 de 37

- **NIT IPS:** al dar clic en este campo, el sistema de información permite realizar la consulta de la IPS Solicitante, diligenciando el nombre o el NIT de la IPS en la siguiente ventana:

NIT IPS: * 

.....

lps 

lps: * 

NIT	NOMBRE	IPS SOLICITANTE
		✓
		✓

- **IPS Solicitante:** este campo se genera automáticamente por el sistema de información una vez se seleccione en el campo NIT IPS el prestador que se requiera.


IPS Solicitante: *

.....

- **Nombre del Médico:** diligenciar el nombre del médico que generó la orden.

Nombre del Médico: *

- **Especialidad:** al dar clic en este campo el sistema de información permite consultar por nombre la especialidad del médico y seleccionar la correspondiente dando clic en le check de Agregar.

Especialidad: * 

.....

Especialidades

Buscar Especialidad:

Codigo	Nombre	AGREGAR
1	ALERGOLOGIA	✓
2	ANESTESIOLOGIA	✓
3	ANESTESIOLOGIA CARDIOVASCULAR	✓
4	ARTROSCOPISTA	✓

Nota: este campo permitirá realizar la consulta, si el campo de IPS Solicitante no está vacío.

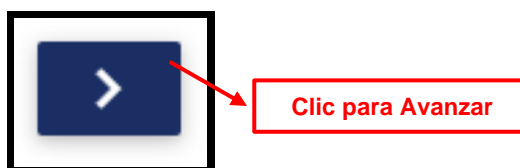
- **Archivo:** cargar el soporte correspondiente (EPICRISIS).

ARCHIVO

SELECCIONE ARCHIVO

Nota: este campo solo permite peso no mayor a 7 Mb y el archivo debe ser en formato PDF.

Para el siguiente paso se debe dar clic al siguiente icono:





GARANTÍA DEL PLAN DE BENEFICIOS DE SALUD

INSTRUCTIVO DE MÓDULO PARA AUTORIZACIONES DE LA IPS

Código: GPB-IN-01-AU

Fecha: junio 2021

Versión: 01

Página 17 de 37

5.4.1.2 Servicios

En esta sección se debe agregar producto a la autorización.

SOLICITUD DE AUTORIZACI... SOLICITUDES ACTIVAS CONSULTA DE ESOA CONSULTAR PRODUCTO

SOLICITUD SERVICIOS FINALIZAR

Servicios

Detalle de Autorización 906806

PRODUCTO	NOMBRE	CANTIDAD	ACCION	AGREGAR +
----------	--------	----------	--------	-----------

< >

Al dar clic en **Agregar +**, el sistema de información permite desplegar la siguiente ventana para consultar y seleccionar el producto.

Estos productos están asociados al contrato seleccionado.

Productos

Buscar Cups/Cums: *

consulta

Producto	Nombre	AGREGAR
890408	INTERCONSULTA POR PSICOLOGIA	✓
890412	INTERCONSULTA POR TERAPIA RESPIRATORIA	✓
890701	CONSULTA DE URGENCIAS, POR MEDICINA GENERAL	✓
890702	CONSULTA DE URGENCIAS, POR MEDICINA ESPECIALIZADA	✓

Nota: la consulta de los productos se realiza por nombre o código del producto.

Una vez se seleccione el servicio dando clic en el check de **Agregar**, el sistema de información genera el siguiente mensaje informativo:



GARANTÍA DEL PLAN DE BENEFICIOS DE SALUD

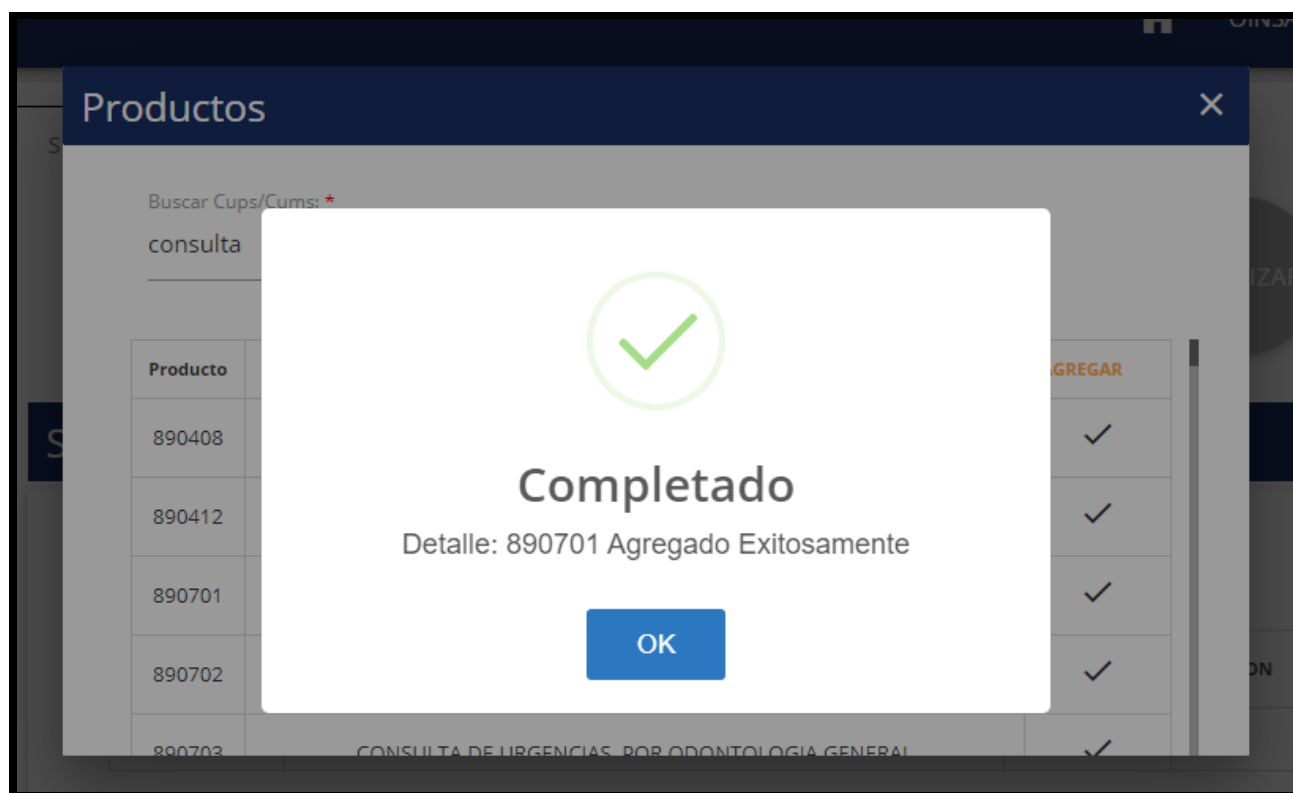
INSTRUCTIVO DE MÓDULO PARA AUTORIZACIONES DE LA IPS

Código: GPB-IN-01-AU

Fecha: junio 2021

Versión: 01

Página 18 de 37



Al dar clic en **OK**, el sistema de información regresará a la ventana inicial de Servicios visualizando ya el producto seleccionado como se muestra a continuación:



En caso de que se quiera eliminar el producto, se debe dar clic en el siguiente icono

En caso de que se quiera ingresar otro producto de internación, el sistema de información no lo permite y le genera el siguiente mensaje de error:



GARANTÍA DEL PLAN DE BENEFICIOS DE SALUD

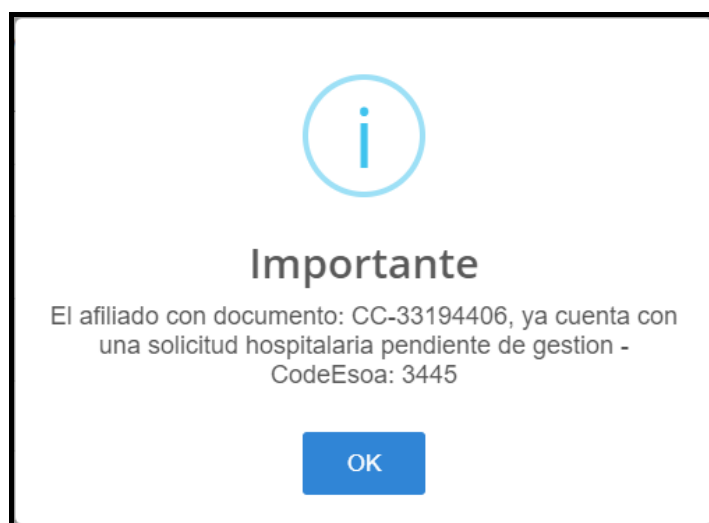
INSTRUCTIVO DE MÓDULO PARA AUTORIZACIONES DE LA IPS

Código: GPB-IN-01-AU

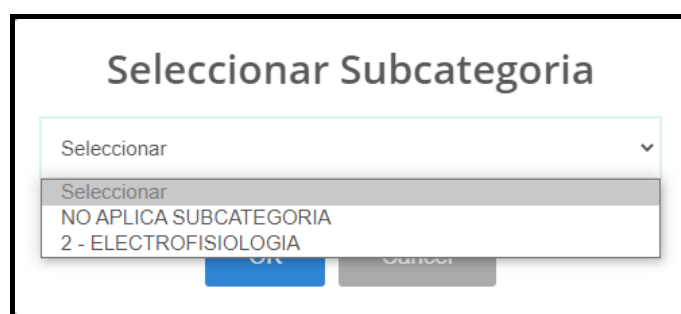
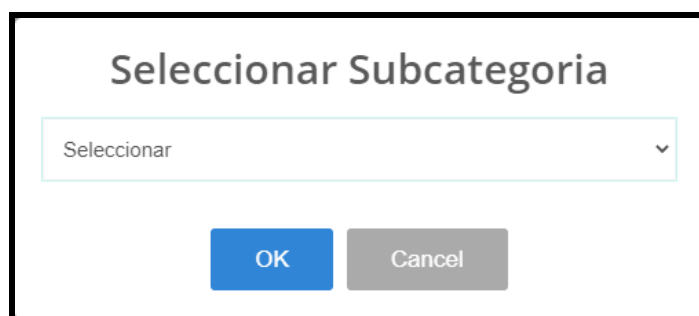
Fecha: junio 2021

Versión: 01

Página 19 de 37



En caso de que el servicio seleccionado se encuentre configurado en el contratado por subcategoría o subespecialidades, el sistema de información solicitará que se seleccione la **Subcategoría** o **Subespecialidad**, y una vez este se seleccione se debe dar clic en **OK** para continuar.



Para continuar o regresar al inicio se debe dar clic en los siguientes iconos:





GARANTÍA DEL PLAN DE BENEFICIOS DE SALUD

INSTRUCTIVO DE MÓDULO PARA AUTORIZACIONES DE LA IPS

Código: GPB-IN-01-AU

Fecha: junio 2021

Versión: 01

Página 20 de 37

5.4.1.3 Finalizar

En esta sección el sistema de información permite visualizar el detalle de la autorización registrada.

SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN... SOLICITUDES ACTIVAS CONSULTA DE ESOA CONSULTAR PRODUCTO

SOLICITUD SERVICIOS FINALIZAR

Finalizar

Solicitud de Autorización 906798

D

DOCUMENTO: CC -

FECHA: 20-04-2021 CAMA 1

SERVICIO: HOSPITALARIO GENERAL ADULTOS

DIAGNOSTICO: NIVEL DE ALCOHOL EN LA SANGRE MENOR DE 20 MG/100 ML

JUSTIFICACION:

Detalle de Autorización

Producto	Nombre	Cantidad
890701	CONSULTA DE URGENCIAS, POR MEDICINA GENERAL	1

< ⚡

- **Solicitud de Autorización (Código de la Autorización)**

- Tipo y Número de Documento del Afiliado.
- Fecha de Ingreso del Afiliado.
- Servicio.
- Diagnóstico.
- Justificación.



GARANTÍA DEL PLAN DE BENEFICIOS DE SALUD

INSTRUCTIVO DE MÓDULO PARA AUTORIZACIONES DE LA IPS

Código: GPB-IN-01-AU

Fecha: junio 2021

Versión: 01

Página 21 de 37

• Detalle de Autorización

- Código del Producto.
- Nombre del Producto.
- Cantidad del Producto.

Para finalizar con el proceso de creación de la solicitud hospitalaria, se debe dar clic en el siguiente icono:



Y para regresar a los procesos anteriores se debe dar clic en el siguiente icono:



5.4.2 SOLICITUDES ACTIVAS

Se visualizarán las solicitudes que se generaron y que se encuentran sin ninguna gestión.

Nota: la consulta de este tipo de solicitudes se puede realizar por código de la autorización o número de documento.

SOLICITUD DE AUTORIZACI...	SOLICITUDES ACTIVAS	CONSULTA DE ESOA	CONSULTAR PRODUCTO
Buscar Autorizaciones Activas			
Ingrese Código de Autorización o Número del Documento del paciente: <input type="text"/>			

Al realizar la consulta, el sistema de información permite visualizar lo siguiente:

- Código.
- Tipo de Documento.
- Documento.
- Fecha.
- Estado.
- Servicio.
- Acción: Gestionar o Cancelar.



GARANTÍA DEL PLAN DE BENEFICIOS DE SALUD

INSTRUCTIVO DE MÓDULO PARA AUTORIZACIONES DE LA IPS

Código: GPB-IN-01-AU

Fecha: junio 2021

Versión: 01

Página 22 de 37

SOLICITUD DE AUTORIZACI...

SOLICITUDES ACTIVAS

CONSULTA DE ESOA

CONSULTAR PRODUCTO

Buscar Autorizaciones Activas

Ingrese Código de Autorización o Número del Documento del paciente:



CODIGO	TIPO DOCUMENTO	DOCUMENTO	FECHA	ESTADO	SERVICIO	ACCION
						<input checked="" type="checkbox"/> Gestionar <input checked="" type="checkbox"/> Cancelar

Nota: en caso de dar clic en **Gestionar** el sistema de información permite visualizar la ventana de Editar **Solicitud** en la que se podrá editar el detalle de la **solicitud** ya generada:

Gestionar

EDITAR SOLICITUD

Solicitud de Autorización 906798

D

SOLICITUD 906798

DOCUMENTO CC -

FECHA 20-04-2021

CAMA 1

SERVICIO 101-HOSPITALARIO GENERAL ADULTOS

DIAGNOSTICO Y900-NIVEL DE ALCOHOL EN LA SANGRE
MENOR DE 20 MG/100 ML

JUSTIFICACION

Detalle de Autorización

PRODUCTO	NOMBRE	CANTIDAD	ACCION	AGREGAR +
890701	CONSULTA DE URGENCIAS, POR MEDICINA GENERAL	1		



Al dar clic en el siguiente icono , el sistema de información permite editar el detalle de la solicitud y al dar clic en el botón de Actualizar, el sistema de información permite guarda la información actualizada.

ACTUALIZAR



GARANTÍA DEL PLAN DE BENEFICIOS DE SALUD

INSTRUCTIVO DE MÓDULO PARA AUTORIZACIONES DE LA IPS

Código: GPB-IN-01-AU

Fecha: junio 2021

Versión: 01

Página 23 de 37

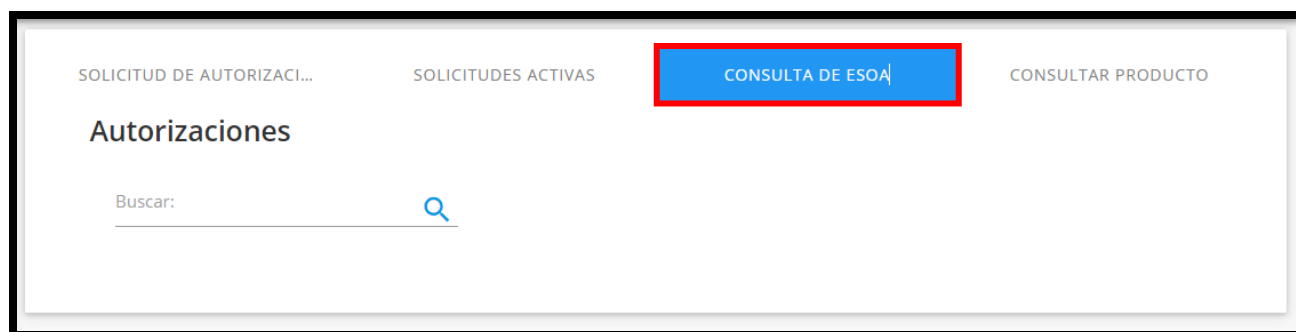
En caso de dar clic en Cancelar el sistema de información permite visualizar un mensaje informativo consultando si se desea anular la solicitud:

Cancelar



5.4.3 CONSULTA DE ESOA

Se visualizarán todas las solicitudes de los afiliados, se podrá consultar por número de identificación o por código de la solicitud.



Al realizar la consulta, el sistema de información permite visualizar la siguiente información:

- Código.
- Tipo de Documento.
- Documento.
- Fecha.
- Estado.
- Adjunto (Visualización de Soportes Cargados).
- Servicio.
- # de Autorización (Si cuenta con un número de autorización asociada).



GARANTÍA DEL PLAN DE BENEFICIOS DE SALUD

INSTRUCTIVO DE MÓDULO PARA AUTORIZACIONES DE LA IPS

Código: GPB-IN-01-AU

Fecha: junio 2021

Versión: 01

Página 24 de 37

- Detalle (Para visualizar el detalle de la solicitud).
- Formatos (para visualizar el formato de solicitud).

SOLICITUD DE AUTORIZACI... SOLICITUDES ACTIVAS CONSULTA DE ESOA CONSULTAR PRODUCTO

Autorizaciones

Buscar:
906808

CODIGO	TIPO DOCUMENTO	DOCUMENTO	FECHA	ESTADO	ADJUNTO	Servicio	# AUTORIZACION	DETALLE	FORMATOS
									

5.4.4 CONSULTAR PRODUCTO

Se visualizarán todos los productos registrados en el contrato.

SOLICITUD DE AUTORIZACI... SOLICITUDES ACTIVAS CONSULTA DE ESOA **CONSULTAR PRODUCTO**

Producto

Buscar:

Al realizar la consulta, el sistema de información permite visualizar la siguiente información:

- Código del Producto.
- Nombre del Producto.
- Género.
- Rango de Edad.
- Servicio.
- Contrato.

SOLICITUD DE AUTORIZACI...
SOLICITUDES ACTIVAS
CONSULTA DE ESOA
CONSULTAR PRODUCTO

Producto


Buscar:

consulta 🔍







PRODUCTO	NOMBRE	GENERO	EDAD	SERVICIO	CONTRATO
890205	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ENFERMERIA	AMBOS	0 - 100	332-CE NEUROLOGIA	KC-2119
890205	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ENFERMERIA	AMBOS	0 - 100	712-TOMA DE MUESTRA DE LAB. CLINICO	KC-2119
890205	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ENFERMERIA	AMBOS	0 - 100	329-CE MEDICINA INTERNA	KC-2119
890215	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR EQUIPO INTERDISCIPLINARIO	AMBOS	0 - 100	329-CE MEDICINA INTERNA	KC-2119
890215	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR EQUIPO INTERDISCIPLINARIO	AMBOS	0 - 100	356-OTRAS CONSULTAS DE ESPECIALIDAD	KC-2119

5.5. Ingreso al Módulo de ÚNICA HOSPITALARIA.

Dar clic en el Menú Autorizaciones, clic en el Módulo Única Hospitalaria.


🏠 👤


Buscar


-  Afiliación Nacimiento ▾
-  Alto Costo ▾
-  **Autorización** ▴
- Aut Programadas
- Consulta Aut NO PBS
- Consulta Autorizacion
- Solicitud
- Soporte Medicamentos
- Única Hospitalaria**
-  Consulta Afiliado ▾
-  Cuentas Medicas ▾
-  Financiera ▾

⋮ Consultar Autorización

Tipo de Documentación: Tipos de busqueda : ☒ AFILIADO ☐ AUTORIZACION ☐ AVANZADO

Tipo de Documento

 SELECCIONAR ▾

 Documento

🔍



GARANTÍA DEL PLAN DE BENEFICIOS DE SALUD

INSTRUCTIVO DE MÓDULO PARA AUTORIZACIONES DE LA IPS

Código: GPB-IN-01-AU

Fecha: junio 2021

Versión: 01

Página 26 de 37

5.5.1 Consultar Autorización

En esta sección se puede realizar la consulta de las autorizaciones pendientes por gestión de tres (3) formas:

- Afiliado.
- Autorización.
- Avanzado.

Consultar Autorización

Tipos de búsqueda : ☒ AFILIADO ☐ AUTORIZACION ☐ AVANZADO

5.5.1.1 Afiliado

Para realizar la consulta por afiliado se deben diligenciar los siguientes campos:

- Tipo de Documento.
- Documento.

Consultar Autorización

Tipos de búsqueda : ☒ AFILIADO ☐ AUTORIZACION ☐ AVANZADO

Tipo de Documento

SELECCIONAR

Documento

5.5.1.2 Autorización

Para realizar la consulta por autorización se deben diligenciar los siguientes campos:

- Número de Autorización.

Consultar Autorización

Tipos de búsqueda : ☐ AFILIADO ☒ AUTORIZACION ☐ AVANZADO

Numero

5.5.1.3 Avanzado

Para realizar la consulta avanzada se deben diligenciar los siguientes campos:

- **Sección 1:** documento del Afiliado.



GARANTÍA DEL PLAN DE BENEFICIOS DE SALUD

INSTRUCTIVO DE MÓDULO PARA AUTORIZACIONES DE LA IPS

Código: GPB-IN-01-AU

Fecha: junio 2021

Versión: 01

Página 27 de 37

- **Sección 2:** estado.

Sección 2

Estado

SELECCIONAR

SELECCIONAR

ACTIVAS

ANULADAS

GESTIONADAS

PROCESADAS

- Rango de Fecha Ingreso (Inicio – Fin).
- Rango de Fecha Autorización (Inicio – Fin).

Consultar Autorización

Tipos de búsqueda : ☐ AFILIADO ☐ AUTORIZACION ☒ AVANZADO

1 Sección 1
Afiliado
Documento

2 Sección 2
Estado
SELECCIONAR

Fecha Ingreso
Inicio Fin
dd/mm/aaaa dd/mm/aaaa

Fecha Autorización
Inicio Fin
dd/mm/aaaa dd/mm/aaaa

X Q

Al momento de realizar la consulta por cualquiera de los filtros anteriores, el sistema de información nos permite visualizar la información del afiliado:

- Nombre Completo del Afiliado.
- Tipo y Número de Documento del Afiliado.
- Fecha de Nacimiento.

**GARANTÍA DEL PLAN DE BENEFICIOS DE SALUD****INSTRUCTIVO DE MÓDULO PARA AUTORIZACIONES DE LA IPS****Código: GPB-IN-01-AU****Fecha: junio 2021****Versión: 01****Página 28 de 37**

- Ubicación.
- Genero.
- Régimen.
- Edad.
- Afiliado (Estado del Afiliado en el Sistema de información).

Información del Afiliado

NOMBRE	IDENTIFICACION	NACIMIENTO	UBICACION	GENERO	REGIMEN	EDAD	AFILIADO
	CC -	15/09/1950	MALAMBO	FEMENINO	SUBSIDIADO	70 años	ACTIVO

Buscar: _____

Un resultado de 1 Autorizaciones, por el filtro Anterior

DESCARGAR

Autorizaciones**AUTORIZACION - 843300080495**

SERVICIO - 101 - HOSPITALARIO GENERAL ADULTOS

CODIGO	NOMBRE
10A001	INTERNACION COMPLEJIDAD ALTA HABITACION UNIPERSONAL (INCLUYE AISLAMIENTO)
PISO ESTANCIAS 16 DE MARZO DE 2021	

GESTIONAR

FECHA ORDEN 16/03/2021	FECHA SOLICITUD 18/03/2021	FECHA AUTORIZACION 23/03/2021
RESPONSABLE -	CONTRATO 8103	ESOA 880834
ESTADO GESTIONADA		



Para gestionar la autorización se debe dar clic en la siguiente opción:





GARANTÍA DEL PLAN DE BENEFICIOS DE SALUD

INSTRUCTIVO DE MÓDULO PARA AUTORIZACIONES DE LA IPS

Código: GPB-IN-01-AU

Fecha: junio 2021

Versión: 01

Página 29 de 37

Al dar clic en Gestionar, el sistema de información nos permite visualizar ventana con la siguiente información:

Unica Hospitalaria 843300080495

Fecha De Egreso:*

29/04/2021 17:4:7

SOLICITUD SIN SOPORTE

Epicrisis:*

Adjuntar archivo

GESTIONAR

- **Fecha de Egreso:** se debe seleccionar la fecha y hora del egreso del paciente, este campo es de carácter obligatorio.

Fecha De Egreso:*

29/04/2021 17:4:7

jueves

ABR.
29
2021

ABRIL 2021

i	m	m	j	v	s	d
			01	02	03	04
05	06	07	08	09	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

CANCEL

OK

jueves

ABR.
29
2021

17:04

17

CANCEL

OK



GARANTÍA DEL PLAN DE BENEFICIOS DE SALUD

INSTRUCTIVO DE MÓDULO PARA AUTORIZACIONES DE LA IPS

Código: GPB-IN-01-AU


Fecha: junio 2021

Versión: 01

Página 30 de 37

- **Epicrisis:** en este campo se debe cargar el formato de EPICRISIS en formato PDF con un peso no mayor a 7 Mb.

Epicrisis:*

 Adjuntar archivo

- **Gestionar:** al dar clic en este botón se gestiona la solicitud.



5.6. Ingreso al Módulo DE LISTA DE USUARIOS IPS

Para ingresar al módulo dar clic en el Menú **Administrar Acceso**, clic en el **Módulo Lista de Usuarios IPS** para gestionar los usuarios de las IPS.

GENESIS
Gestión Integral de Servicios de Salud

Administrador Acceso

Lista de usuarios IPS

Afiliación Nacimiento

Autorización

Consulta Afiliado

Cuentas Medicas

Financiera

Mesa de Ayuda

Sesion

Siau

Lista de usuarios IPS

¿Como gestionar los usuarios IPS?

+ Crear Usuario

Todos los usuarios:

Buscar...

Cargo	Nombre	Estado	Opciones	Estado	Opciones
ADMISIONES		ACTIVO			
ADMISIONES@LMCI.COM.CO		ACTIVO			
AUX ADMISIONES		ACTIVO			
AUX ADMISIONES		INACTIVO			
AUX ADMISIONES		INACTIVO			
AUX ADMISIONES		ACTIVO			
AUX ADMISIONES		INACTIVO			
AUX ADMISIONES		ACTIVO			



5.6.1 Lista de Usuarios IPS

Al ingresar a este módulo, el sistema de información permite visualizar la siguiente información:

















Lista de usuarios IPS

¿Como gestionar los usuarios IPS?

+ Crear Usuario

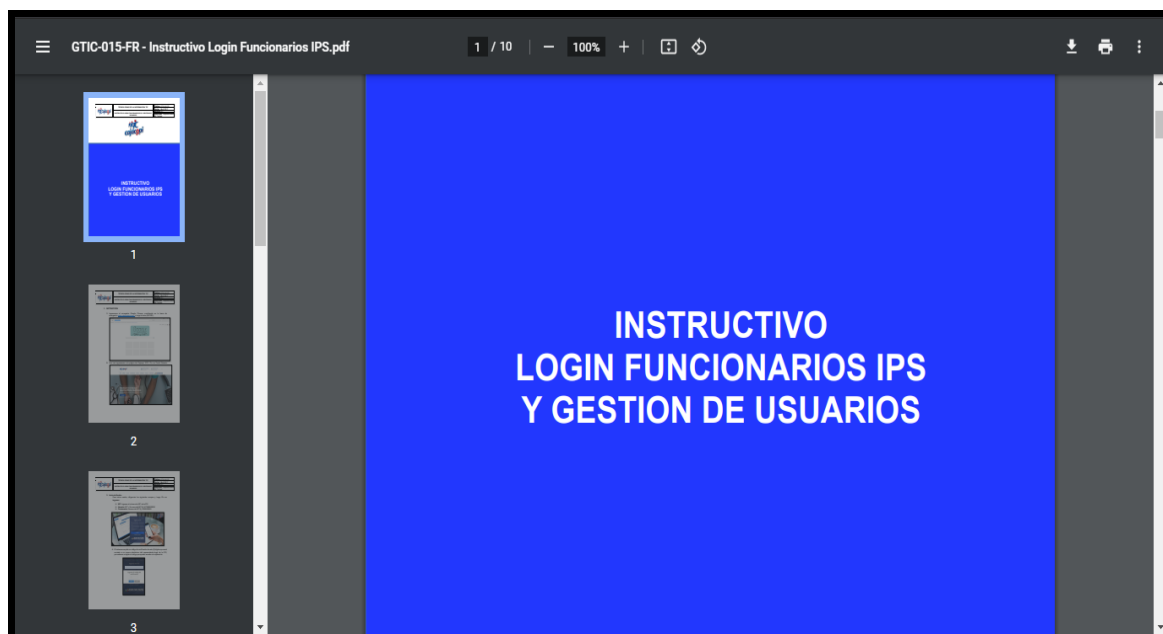
Todos los usuarios:

Buscar...

Cargo	Nombre	Estado	Opciones	Estado	Opciones
ADMISIONES		ACTIVO	 		
ADMISIONES@LMCI.COM.CO		ACTIVO	 		
AUX ADMISIONES		ACTIVO	 		
AUX ADMISIONES		INACTIVO	 		
AUX ADMISIONES		INACTIVO	 		
AUX ADMISIONES		ACTIVO	 		
AUX ADMISIONES		INACTIVO	 		
AUX ADMISIONES		ACTIVO	 		

- **¿Cómo gestionar los usuarios IPS?:** al dar clic en esta opción, el sistema de información permite visualizar el manual y/o instructivo de “Login funcionarios IPS y Gestión de Usuarios”

[¿Como gestionar los usuarios IPS?](#)





GARANTÍA DEL PLAN DE BENEFICIOS DE SALUD

INSTRUCTIVO DE MÓDULO PARA AUTORIZACIONES DE LA IPS

Código: GPB-IN-01-AU

Fecha: junio 2021

Versión: 01

Página 32 de 37

- **Crear:** el sistema de información nos permite crear usuarios diligenciando los siguientes datos:

+ Crear Usuario

Lista de usuarios IPS [¿Como gestionar los usuarios IPS?](#) [Atras](#)

Crear nuevo usuario

NIT: Nombre de la IPS:

Tipo de Documento * Número de identificación *

SELECCIONAR

Nombre Completo del Usuario *

Usuario: Contraseña * Verificar Contraseña *

Celular * Telefono *

Correo * Cargo *

Nota:
Despues de llenar todos los campos obligatorios marcados con el * puedes modificar los modulos a los que el usuario accedera y luego clic en boton Registrar Usuario

Modulos: [+ Agregar](#)

Titulo	Icono	Opciones
Afiliacion Nacimiento		<input type="button" value="v"/> <input type="button" value="x"/>
Autorización		<input type="button" value="v"/> <input type="button" value="x"/>
Consulta Afiliado		<input type="button" value="v"/> <input type="button" value="x"/>
Cuentas Medicas		<input type="button" value="v"/> <input type="button" value="x"/>
Financiera		<input type="button" value="v"/> <input type="button" value="x"/>
Mesa de Ayuda		<input type="button" value="v"/> <input type="button" value="x"/>
Siau		<input type="button" value="v"/> <input type="button" value="x"/>

[REGISTRAR USUARIO](#)

- **Crear Nuevo Usuario:**

- **NIT:** aparece el NIT de la IPS que está creando el usuario.
- **Nombre de la IPS:** aparece el nombre de la IPS que está creando el usuario.
- **Tipo de Documento:** se debe diligenciar el tipo de documento del usuario.
- **Número de identificación:** se debe diligenciar el número de identificación del usuario.
- **Nombre Completo del Usuario:** se debe diligenciar el nombre completo del usuario.
- **Usuario:** se debe diligenciar el número de identificación del usuario.
- **Contraseña:** se debe diligenciar la contraseña del usuario.
- **Verificar Contraseña:** se debe verificar la contraseña del usuario antes registrada.
- **Celular:** se debe diligenciar el número de celular del usuario.
- **Teléfono:** se debe diligenciar el número de teléfono del usuario.
- **Correo:** se debe diligenciar el correo electrónico del usuario.
- **Cargo:** se debe diligenciar el cargo del usuario.
- **Nota:** aquí se indica el paso a seguir después del diligenciamiento de los datos del usuario antes solicitados.

- **Módulos**

En esta sección, el sistema de información permite visualizar los módulos que tiene asignados en una tabla con los siguientes datos:



GARANTÍA DEL PLAN DE BENEFICIOS DE SALUD

INSTRUCTIVO DE MÓDULO PARA AUTORIZACIONES DE LA IPS


Código: GPB-IN-01-AU

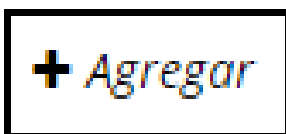
Fecha: junio 2021

Versión: 01

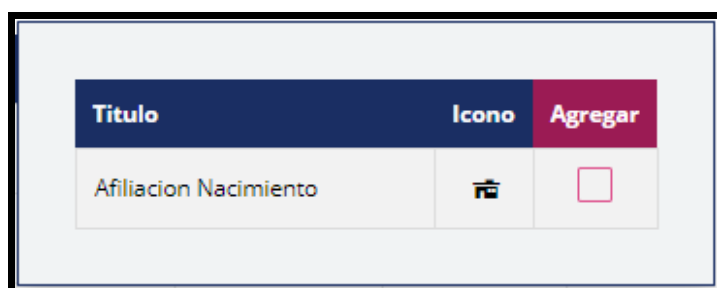
Página 33 de 37

- **Título:** el nombre del módulo.
- **Icono:** el icono con el que se identifica el módulo.
- **Opciones:**
 - Icono dirección hacia abajo.
 - Icono Eliminar.

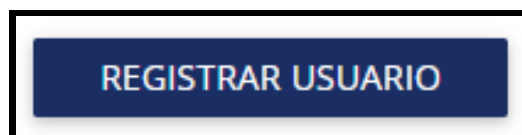
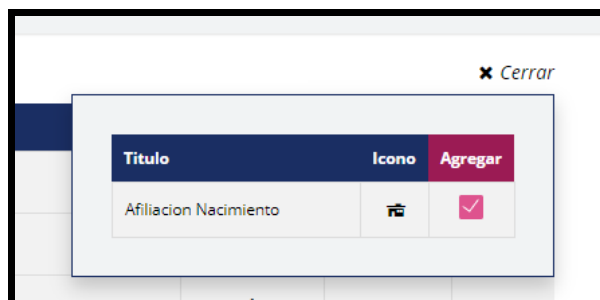
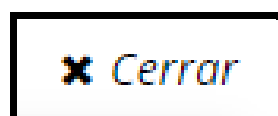
Nota: para asignar el módulo, se debe eliminar el módulo de la tabla dando clic en  y luego dar clic en agregar.



Una vez se dé clic en agregar, el sistema de información permite visualizar la siguiente ventana para seleccionar el módulo.



Se da clic en la casilla de selección de Agregar, se cierra la ventana dando clic en cerrar y se finaliza dando clic en el botón de registrar usuario.





GARANTÍA DEL PLAN DE BENEFICIOS DE SALUD

INSTRUCTIVO DE MÓDULO PARA AUTORIZACIONES DE LA IPS

Código: GPB-IN-01-AU

Fecha: junio 2021

Versión: 01

Página 34 de 37

Para editar los usuarios que existen, el sistema de información listó a todos estos en una tabla con los siguientes datos:

- **Cargo:** el cargo del funcionario.
- **Nombre:** nombre completo del funcionario.
- **Estado:** estado del funcionario.
- **Opciones:**
 - Icono Semáforo – Ver.
 - Icono Editar.

Todos los usuarios:

Cargo	Nombre	Estado	Opciones
ADMISIONES		ACTIVO	 
ADMISIONES@LMCI.COM.CO		ACTIVO	 
AUX ADMISIONES		ACTIVO	 
AUX ADMISIONES		INACTIVO	 
AUX ADMISIONES		INACTIVO	 
AUX ADMISIONES		ACTIVO	 
AUX ADMISIONES		INACTIVO	 
AUX ADMISIONES		ACTIVO	 

Para consultar en la tabla, se cuenta con una opción que permite filtrar en la misma.



GARANTÍA DEL PLAN DE BENEFICIOS DE SALUD

INSTRUCTIVO DE MÓDULO PARA AUTORIZACIONES DE LA IPS

Código: GPB-IN-01-AU

Fecha: junio 2021

Versión: 01

Página 35 de 37

Para editar la información del usuario, se debe dar clic en el icono de editar para que el sistema de información genere la siguiente ventana:

Lista de usuarios IPS

¿Como gestionar los usuarios IPS?

Atras

Editar usuario:

NIT:

Nombre de la IPS:

Tipo de Documento

Número de identificación

Nombre Completo del Usuario *

Usuario:

Contraseña *

Verificar Contraseña *

Celular *

Telefono *

Correo *

Cargo *

Nota:

Despues de llenar todos los campos obligatorios marcados con el * puedes modificar los modulos a los que el usuario accedera y luego clic en boton Actualizar Usuario

Modulos de:

Agregar

Titulo	Icono	Opciones
Afiliacion Nacimiento		<div></div> <div></div>
Autorización		<div></div> <div></div>
Consulta Afiliado		<div></div> <div></div>
Cuentas Medicas		<div></div> <div></div>
Financiera		<div></div> <div></div>
Mesa de Ayuda		<div></div> <div></div>
Siau		<div></div> <div></div>

ACTUALIZAR USUARIO

• Editar Usuario

- **NIT:** aparece el NIT de la IPS que está editando el usuario.
- **Nombre de la IPS:** aparece el nombre de la IPS que está editando el usuario.
- **Tipo de Documento:** se visualiza el tipo de documento del usuario.
- **Número de Identificación:** se visualiza el número de identificación del usuario.
- **Nombre Completo del Usuario:** se visualiza el nombre completo del usuario.
- **Usuario:** se visualiza el número de identificación del usuario.
- **Contraseña:** se debe diligenciar la contraseña del usuario.
- **Verificar Contraseña:** se debe verificar la contraseña del usuario antes registrada.
- **Celular:** se debe diligenciar el número de celular del usuario.
- **Teléfono:** se debe diligenciar el número de teléfono del usuario.
- **Correo:** se debe diligenciar el correo electrónico del usuario.
- **Cargo:** se debe diligenciar el cargo del usuario.
- **Nota:** aquí se indica el paso a seguir después del diligenciamiento de los datos del usuario antes solicitados.

• Módulos

En esta sección, el sistema de información permite visualizar los módulos que tiene asignados en una tabla con los siguientes datos:



GARANTÍA DEL PLAN DE BENEFICIOS DE SALUD

INSTRUCTIVO DE MÓDULO PARA AUTORIZACIONES DE LA IPS


Código: GPB-IN-01-AU

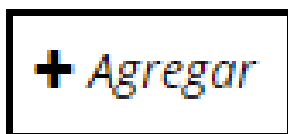
Fecha: junio 2021

Versión: 01

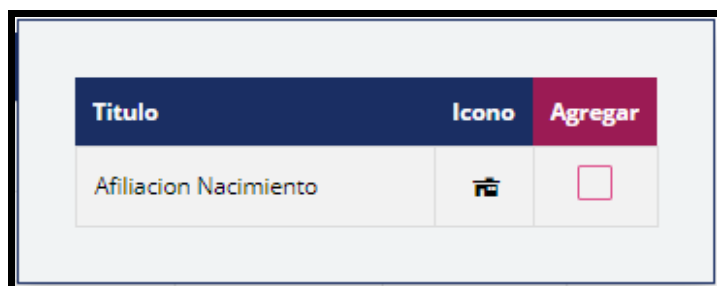
Página 36 de 37

- **Título:** el nombre del módulo.
- **Icono:** el icono con el que se identifica el módulo.
- **Opciones**
 - Icono dirección hacia abajo.
 - Eliminar.

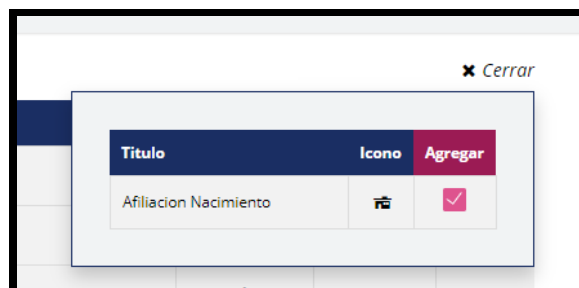
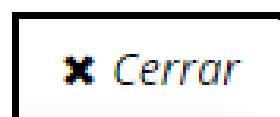
Nota: para asignar el módulo, se debe eliminar el módulo de la tabla dando clic en  y luego dar clic en agregar.



Una vez se dé clic en agregar, el sistema permite visualizar la siguiente ventana para seleccionar el módulo.



Se da clic en la casilla de selección de Agregar y se cierra la ventana dando clic en cerrar y se finaliza dando clic en el botón de actualizar usuario.



**GARANTÍA DEL PLAN DE BENEFICIOS DE SALUD****INSTRUCTIVO DE MÓDULO PARA AUTORIZACIONES DE LA IPS**

Código: GPB-IN-01-AU

Fecha: junio 2021

Versión: 01

Página 37 de 37

6. REFERENCIAS

- Decreto 4747 de 2007.

7. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN
01	Junio 2021.	Emisión del Documento.

8. CONTROL DE REGISTROS

NOMBRE DEL FORMATO	CÓDIGO	QUIÉN LO UTILIZA	QUIÉN LO ARCHIVA	DÓNDE SE ARCHIVA	TIEMPO DE RETENCIÓN	DISPOSICIÓN FINAL
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A