

INSTRUCTIVO CONSULTA (AFILIADOS – PAGOS) (Opción IPS) Código: GTIC-015-FR
Fecha: Abril 2017
Versión: 01
Aprobado: Representante

de Calidad

## INSTRUCTIVO CONSULTA (AFILIADOS – PAGOS) (Opción IPS)



#### INSTRUCTIVO CONSULTA (AFILIADOS – PAGOS) (Opción IPS)

Código: GTIC-015-FR
Fecha: Abril 2017
Versión: 01
Aprobado: Representante

de Calidad

1. Ingresamos al navegador Google Chrome, escribiendo en la barra de navegación www.cajacopieps.com y luego la tecla (Enter).



2. Una vez ingresemos a la página de CajacopiEps, Clic en Portal Génesis





INSTRUCTIVO CONSULTA (AFILIADOS – PAGOS)
(Opción IPS)

Código: GTIC-015-FR
Fecha: Abril 2017
Versión: 01

Aprobado: Representante

de Calidad

#### \_\_\_\_I\_

3. Ingreso de IPS

Para poder ingresar e iniciar sesión debes estar registrado en la base de datos de Cajacopi EPS con estado Activo.



#### 4. Inicio Sesión

Para iniciar sesión, diligenciar los siguientes campos y luego Clic en ingresar.

- ❖ NIT: Ingresar el NIT de la empresa.
- ❖ Usuario: Seleccionar el Usuario que sale por defecto ejemplo (Consulta\_Afiliados)
- Contraseña: La contraseña para el ingreso es cajacopi con la primera C en mayúscula punto y los cuatro últimos dígitos del NIT ejemplo (Cajacopi.1234)





## INSTRUCTIVO CONSULTA (AFILIADOS – PAGOS) (Opción IPS)

Código: GTIC-015-FR
Fecha: Abril 2017
Versión: 01
Aprobado: Representante

de Calidad

5. Recuperacion de contraseña

Para recuperar la contraseña hacer Clic en ¿Olvidaste tu Contraseña? Ingresar NIT de la empresa, Usuario y Clic en Recuperar.



**6.** Una vez realizado Clic en **Recuperar**, este despliega un campo solicitando la cuenta de correo, para enviar la contraseña





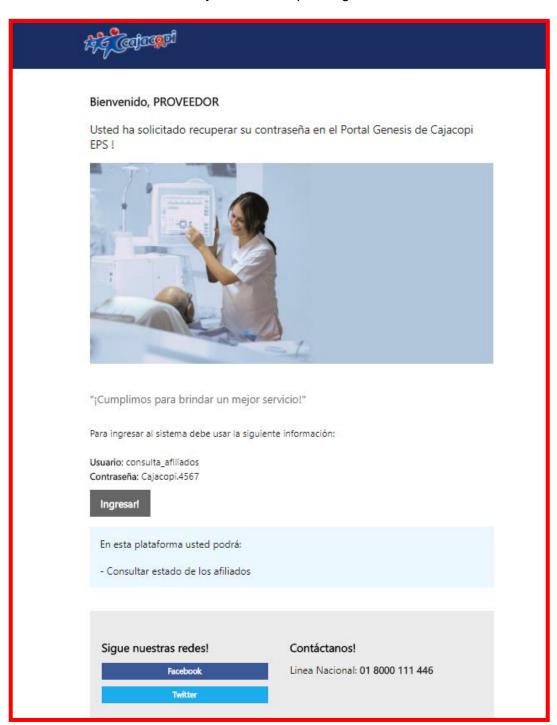
Código: GTIC-015-FR
Fecha: Abril 2017
Versión: 01

INSTRUCTIVO CONSULTA (AFILIADOS – PAGOS)
(Opción IPS)

**Aprobado:** Representante de Calidad

#### 7. Notificación Correo Electrónico

El sistema nos envía Usuario y Contraseña para ingresar.





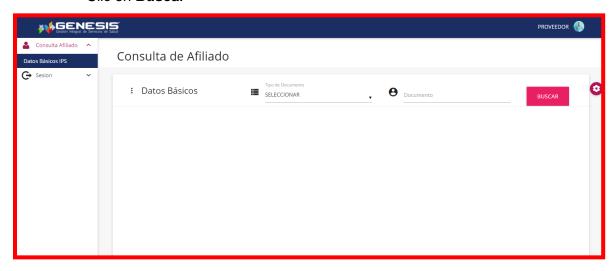
Código: GTIC-015-FR
Fecha: Abril 2017
Versión: 01
Aprobado: Representante

de Calidad

INSTRUCTIVO CONSULTA (AFILIADOS – PAGOS)
(Opción IPS)

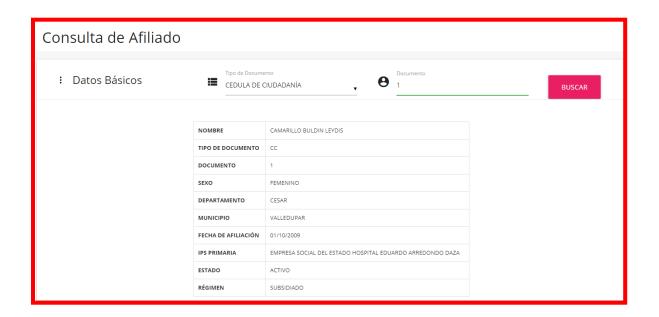
#### 8. Ingreso Genesis

De esta manera se ingresa al portal Genesis, para realizar la búsqueda del afiliado hacer Clic datos básicos IPS, seleccionar tipo y numero de documento y Clic en **Buscar** 



#### 9. Consulta Afiliado

De esta manera el sistema visualiza la información del afiliado, como son los siguientes campos: (Nombre de Documento, Tipo de Documento, Documento, Sexo, departamento, Municipio, Fecha de Afiliación, IPS Primaria, Estado, Régimen)





### INSTRUCTIVO CONSULTA (AFILIADOS – PAGOS) (Opción IPS)

Código: GTIC-015-FR
Fecha: Abril 2017
Versión: 01
Aprobado: Representante

de Calidad

10. Si desea realizar la búsqueda de un afiliado y este no se encuentra en la base de datos de Cajacopi EPS, el sistema muestra el siguiente mensaje (Afiliado no registra en nuestra base de datos)



#### 11. Consulta Pagos

#### Financiera / Consulta pagos

El sistema muestra los siguientes campos:

- ❖ NIT: Muestra el nit de la IPS y el nombre
- ❖ AÑO: Seleccionar el año que desea consultar
- ❖ PERIODO: Seleccionar el periodo (Mes)que desea consultar





# Código: GTIC-015-FR Fecha: Abril 2017 Versión: 01 Aprobado: Representante

## INSTRUCTIVO CONSULTA (AFILIADOS – PAGOS) (Opción IPS)

de Calidad

#### 12. Buscar

Una vez ingresado los datos y hecho Clic en **Buscar**, el sistema muestra el valor total cancelado, y los campos. Documento, Concepto Documento, Valor Cancelado.



#### 13. Documento NC (Nota Crédito)

Para ver el detalle del pago, Clic NC y el sistema muestra los pagos giro ministerio protección social, si desea descargar hacer Clic en descargue aquí.





## INSTRUCTIVO CONSULTA (AFILIADOS – PAGOS) (Opción IPS)

Código: GTIC-015-FR
Fecha: Abril 2017
Versión: 01

**Aprobado:** Representante de Calidad

#### 14. Detalle del pago

Haciendo Clic sobre la nota crédito de los pagos giro ministerio protección social, se podrá visualizar el detalle del pago.

			PAGOS GIF	O MINISTERIO PROTECCIO	IN SOCIAL	
Documento	N	umero	Ubicacion	Fecha de Pago	Valor	Descargar
NC		39605	8001	08/09/2017	\$30,000,000.00	DESCARGAR AQUI
NC		40226	8001	08/09/2017	\$723,730.00	DESCARGAR AQUI
			DETALLE PAGO	S GIRO MINISTERIO PROTE	CCION SOCIAL	
Documento	Numero	Ubicacion	Fecha de Pago	Valor Cancelado	Fecha de Radicacion	Numero de Factura
NC	39605	8001	08/09/2017	\$2,041,296.88	12/08/2016	0000002017
NC	39605	8001	08/09/2017	\$12,510.00	19/10/2016	0000002218
NC	39605	8001	08/09/2017	\$12,510.00	20/10/2016	0000002230
NC	39605	8001	08/09/2017	\$1,764,000.00	22/11/2016	0000002226
NC	39605	8001	08/09/2017	\$2,448,803.42	17/08/2016	0000002015
NC	39605	8001	08/09/2017	\$5,515.00	19/10/2016	0000002166
NC	39605	8001	08/09/2017	\$12,510.00	19/10/2016	0000002221
NC	39605	8001	08/09/2017	\$1,037,581.88	15/11/2016	0000002273
NC	39605	8001	08/09/2017	\$1,266,844.66	12/08/2016	000002010