
	TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION TIC		<b>Código:</b> GTIC-015-FR
			<b>Fecha:</b> Abril 2017
	INSTRUCTIVO CONSULTA AFILIADOS		<b>Versión:</b> 01
			<b>Aprobado:</b> Representante de Calidad

# Instructivo Consulta Afiliados

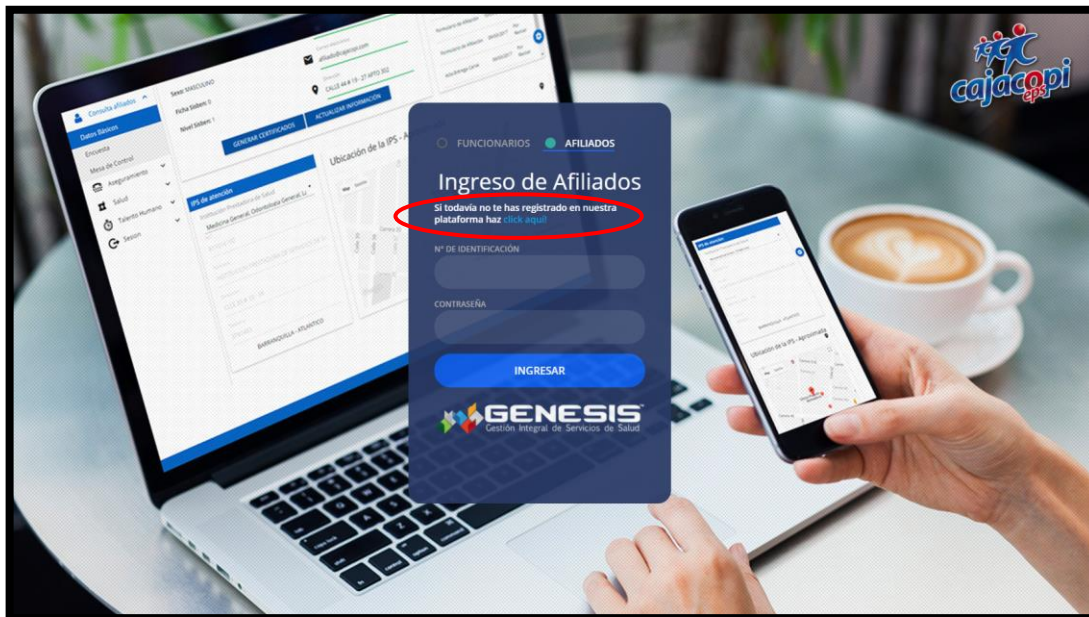
(Opción Afiliado)

	TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION TIC		Código: GTIC-015-FR
			Fecha: Abril 2017
	INSTRUCTIVO CONSULTA AFILIADOS		Versión: 01
			Aprobado: Representante de Calidad

## 1. Inicio de Sesión

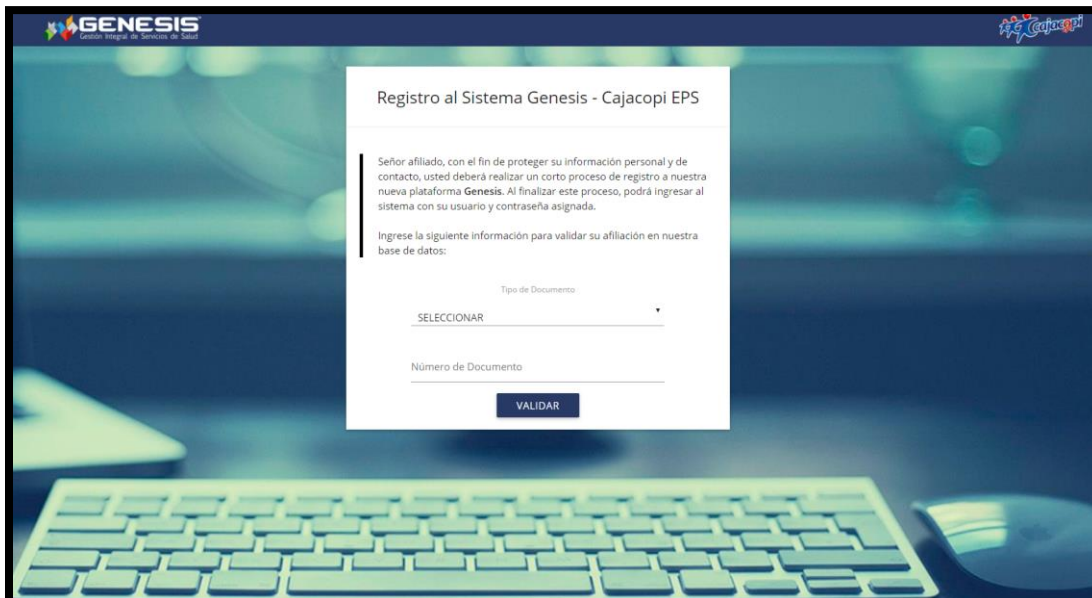
Para poder ingresar e iniciar sesión debes estar registrado en la base de datos de Cajacopi EPS con estado Activo.


Si su estado es Activo y aun no se ha registrado hacer Clic aquí! Como lo muestra la imagen, para ingresar a nuestra plataforma, de lo contrario ingrese su número de identificación y su contraseña



## 2. Registro al Sistema Génesis – Cajacopi EPS

- ❖ Seleccionar el tipo de documento del afiliado y el número del Documento y hacer Clic en Validar.



	<b>TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION TIC</b>		<b>Código:</b> GTIC-015-FR
	<b>INSTRUCTIVO CONSULTA AFILIADOS</b>		<b>Fecha:</b> Abril 2017
			<b>Versión:</b> 01
			<b>Aprobado:</b> Representante de Calidad

- ❖ Diligenciar cuenta de correo electrónico en la cual se enviara un mensaje de verificación de usuario y contraseña.
- ❖ Luego ingrese su fecha de expedición de su documento de identidad.

### Registro al Sistema Genesis - Cajacopi EPS

Señor afiliado, con el fin de proteger su información personal y de contacto, usted deberá realizar un corto proceso de registro a nuestra nueva plataforma **Genesis**. Al finalizar este proceso, podrá ingresar al sistema con su usuario y contraseña asignada.

Ingrese la siguiente información para validar su afiliación en nuestra base de datos:

Tipo de Documento

CEDULA DE CIUDADANÍA

1150442152

VALIDAR

Sr./Sra. PEREZ GONZALEZ LUIS , por favor escriba su correo electrónico. En esa dirección le enviaremos un mensaje de verificación con su usuario y su contraseña.

Correo Electrónico

Para finalizar, por favor, ingrese la fecha de expedición de su documento de identidad.


Fecha de Expedición

dd/mm/aaaa

☐ Acepto haber leído y entendido la **POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS** de Cajacopi EPS.

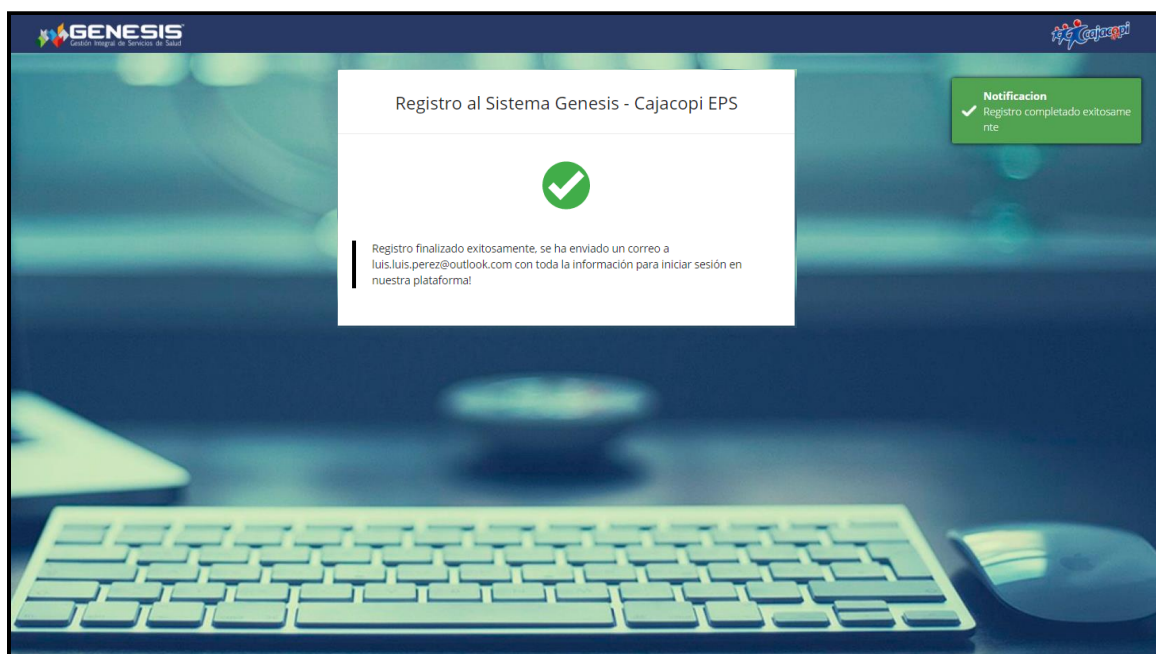
FINALIZAR

- ❖ Una vez diligenciado los datos requeridos hacer Clic en **Política de Privacidad de Datos**, luego de haber leído y entendido las políticas, marcar en Acepto y Clic en **FINALIZAR**

	TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION TIC		Código: GTIC-015-FR
	INSTRUCTIVO CONSULTA AFILIADOS		Fecha: Abril 2017
			Versión: 01
			Aprobado: Representante de Calidad

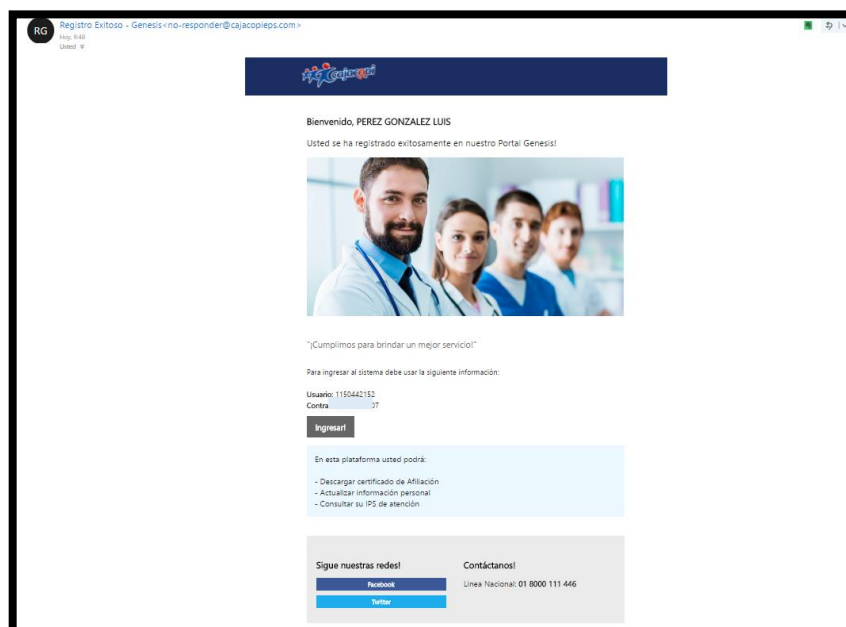
### 3. Notificación


Registro Completado Exitosamente, (Registro finalizado exitosamente, se ha enviado un correo a oscarmolina03@outlook.com con toda la información para iniciar sesión en nuestra plataforma!)



### 4. Registro Éxito – Correo Electrónico

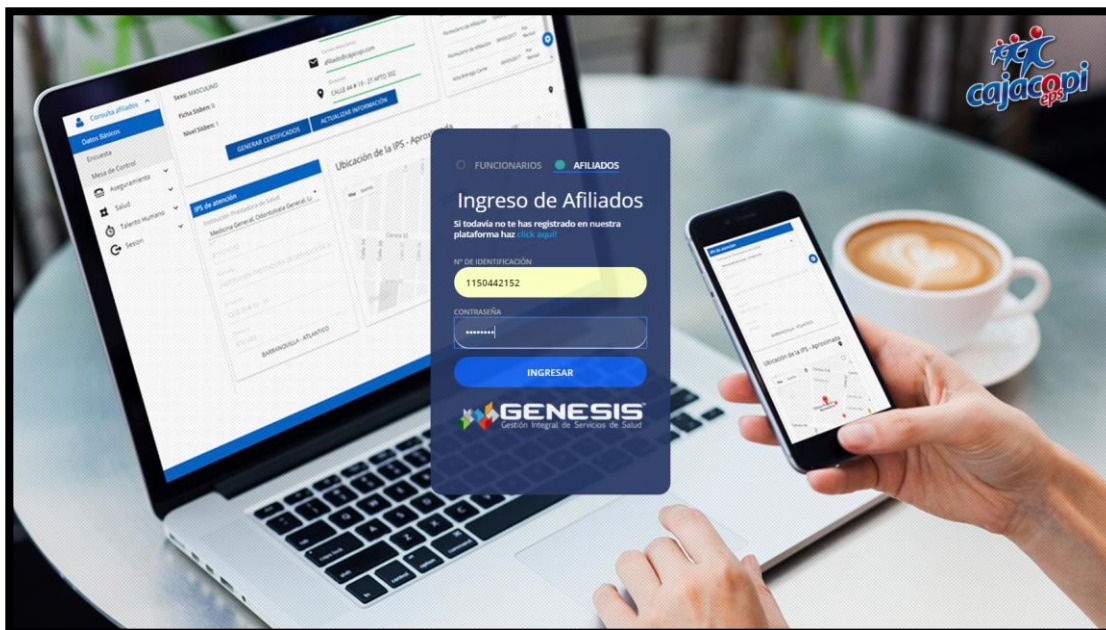
Notificación de registro exitoso y credenciales de acceso, **Usuario** y **Contraseña** para el ingreso a Génesis.



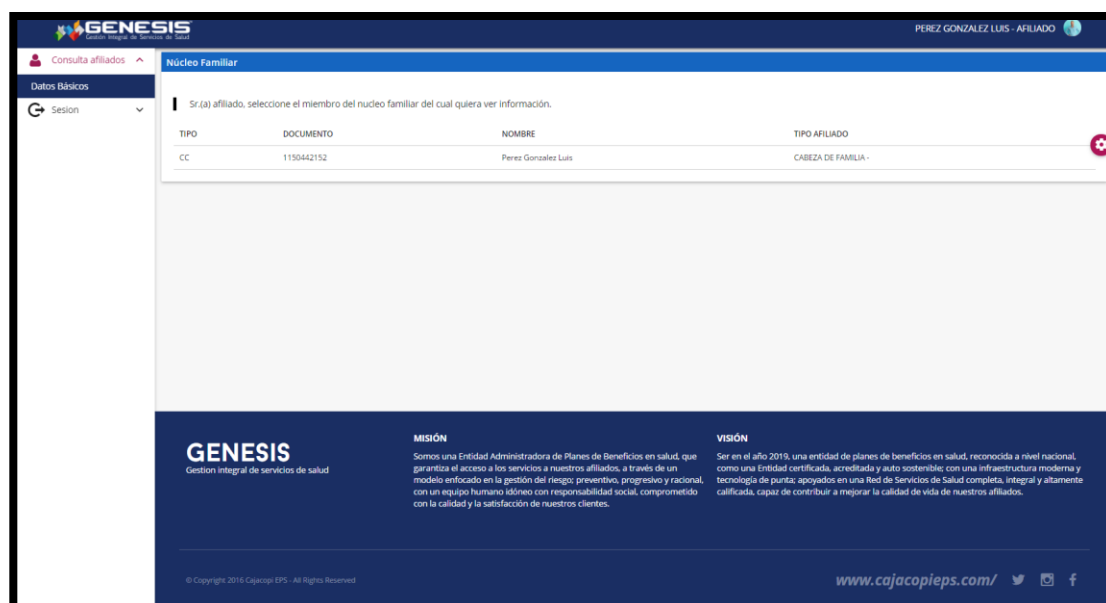
	TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION TIC		Código: GTIC-015-FR
			Fecha: Abril 2017
	INSTRUCTIVO CONSULTA AFILIADOS		Versión: 01
			Aprobado: Representante de Calidad

## 5. Ingreso de Afiliados


Ingresar el número de identificación y la contraseña que le fue asignada por medio del correo electrónico y hacer Clic en **INGRESAR**



## 6. Modulo Consulta Afiliados / Datos Básicos





	TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION TIC		Código: GTIC-015-FR
	INSTRUCTIVO CONSULTA AFILIADOS		Fecha: Abril 2017
			Versión: 01
			Aprobado: Representante de Calidad

## 7. Información del Contacto

En esta ventana se podrá visualizar la información del contacto (Régimen, Fecha de Afiliación, Sexo, Ficha de Sisben, Nivel Sisben), los datos personales del afiliado no se podrá visualizar por motivos de seguridad.



**Información de contacto**

**Perez Gonzalez Luis**  
 CC - 1150442152  
 10/10/\*\*\*\*  
 ATLANTICO - BARRANQUILLA  
 LOS ANDES

Regimen: SUBSIDIADO - ACTIVO  
 Fecha Afiliación: 18/05/2017  
 Sexo: MASCULINO  
 Ficha Sisben: 798456  
 Nivel Sisben: 2

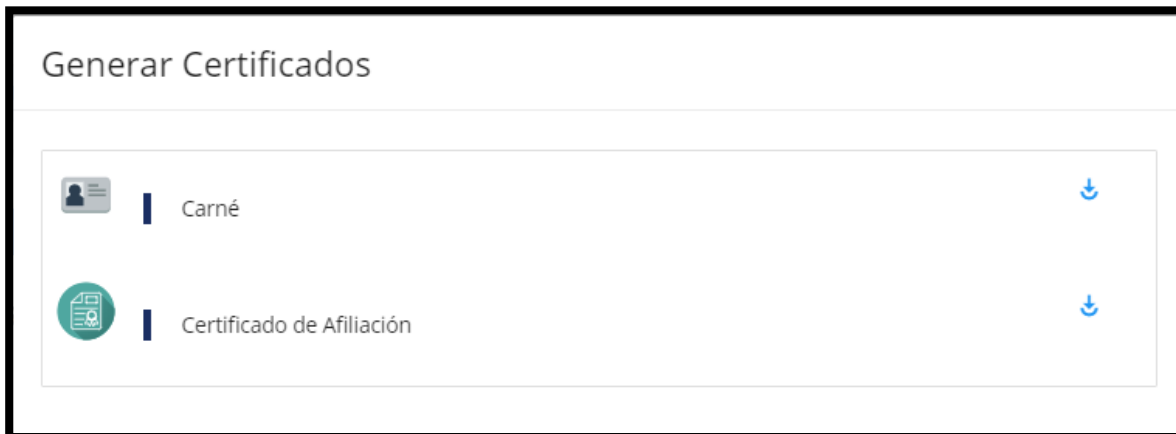
Teléfono fijo: 350-\*\*\*\*  
 Número celular:  
 Otro Celular:  
 Correo electrónico: lu\*\*\*@outlook.com  
 Dirección: CL 25 A 85 96 APTO 202

GENERAR CERTIFICADOS ACTUALIZAR INFORMACIÓN



MIS DATOS YA ESTAN ACTUALIZADOS



❖ **Generar Certificado:** En esta opción podrá generar y descargar cualquier tipo de certificado haciendo Clic en el icono (descargar), los tipos de certificado son:

- Carné.
- Acta de entrega de Carné.
- Certificado de Afiliación.
- Formulario de Afiliación.
- Certificado de Portabilidad.
- Encuesta de Satisfacción.




**Generar Certificados**

 Carné 

 Certificado de Afiliación 

❖ **Actualizar Información:** En esta opción se podrá actualizar los datos del afiliado

- **Teléfono Fijo:** Números telefónicos que constan de 8 dígitos.
- **Número celular:** consta de 10 dígitos y tiene una validación de prefijos nacionales los cuales son: 300, 301, 302, 303, 304, 305, 306, 310, 311, 312, 313, 314, 315, 316, 317, 318, 319, 320, 321, 322, 350, 351.

	TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION TIC	Código: GTIC-015-FR
	INSTRUCTIVO CONSULTA AFILIADOS	Fecha: Abril 2017
		Versión: 01
		Aprobado: Representante de Calidad

- **Correo Electrónico:** Este campo no es obligatorio tiene la validación de formato ([ejemplo@dominio.com](mailto:ejemplo@dominio.com)), como se muestra en la imagen.
- **Vía Principal:** Valor numérico o nombre común que identifica la vía principal
- **Numero/Nombre:** letra que acompaña la nomenclatura principal
- **Letra:** letra que acompaña al sufijo ( si existe)
- **Numero:** Valor numérico o nombre común que identifica la vía principal, por lo general las avenidas o vías principales tienen asociado un nombre común.
- **Bis:** El prefijo BIS es asignado para diferenciar vías de igual denominación, se emplea generalmente en tramos de vía no continuos.
- **Cuadrante:** Norte, Sur, Este, oeste.
- **Número VG:** Valor numérico con que se identifica el eje vía, en este caso la vía generadora.
- **Letra VG:** Campo alfanumérico, sirve para diferenciar las vías internas, generalmente siguen un orden lógico, ya sea alfabético o con números consecutivos o sea combinación de ambos.
- **Numero placa:** Valor numérico, generalmente indica la distancia en metros desde la intersección entre la vía principal y la vía generadora hasta el acceso al Predio. Corresponde con el segundo valor de la placa domiciliaria o predial (número que esta después del guion).
- **Cuadrante VG:** Campo que indica el cuadrante al que pertenece en este caso la vía generadora, solo toma uno de los siguientes valores.
- **Complemento:** Este campo hace referencia a la información complementaria, que puede definir la condición y/o posición del predio dentro del lote, por ejemplo el piso, si es un local o una oficina, etc. También puede introducirse una observación sobre la ubicación del predio.
- **Dirección:** Nos muestra la dirección completa previamente digitada.



## TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION TIC

### INSTRUCTIVO CONSULTA AFILIADOS

**Código:** GTIC-015-FR

**Fecha:** Abril 2017

**Versión:** 01

**Aprobado:** Representante de Calidad

#### Editar Información de Molina Barrios Oscar Antonio

Seleccione el dato que quiera agregar y/o actualizar.

Telefono Fijo

Telefono Celular

Segundo Telefono Celular

Correo Electronico

Para actualizar la dirección diligencie el siguiente formato:

Via Principal

NINGUNA



Numero/Nombre

Letra

NINGUNA



Numero

☐ Bis

Cuadrante

NINGUNO



Numero VG

Letra VG

NINGUNA



Numero Placa

Cuadrante VG

NINGUNO




Complemento

Dirección

GUARDAR



	TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION TIC		Código: GTIC-015-FR
	INSTRUCTIVO CONSULTA AFILIADOS		Fecha: Abril 2017
			Versión: 01
			Aprobado: Representante de Calidad

## 8. IPS de Atención

En esta opción podrá seleccionar la institución prestadora de servicio para:

- Medicina General, Odontología General, Laboratorios
- Prevención en Salud
- Hospitalizaciones Urgencias
- Medicamentos

IPS de atención

Institución Prestadora de Salud

SELECCIONAR

NIT

Nombre

Dirección

Telefono

## 9. Ubicación de la IPS - Aproximada

Una vez seleccionado una institución prestadora nos mostrara la información de esta (NIT, Nombre, Dirección, Teléfono), y nos muestra la ubicación en Google Maps.

IPS de atención

Institución Prestadora de Salud

Hospitalizaciones, Urgencias

NIT

900397110

Nombre

AUDITORIA ASESORIAS Y ADMINISTRACION DEL CARIBE LTI

Dirección

KRA 49 C # 82 - 165

Telefono

3853265

BARRANQUILLA - ATLANTICO

Ubicación de la IPS - Aproximada

