



TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION TIC

INSTRUCTIVO ACAS WEB

Código: GTIC-015-FR

Fecha: Abril 2017


Versión: 01

Aprobado: Representante de Calidad

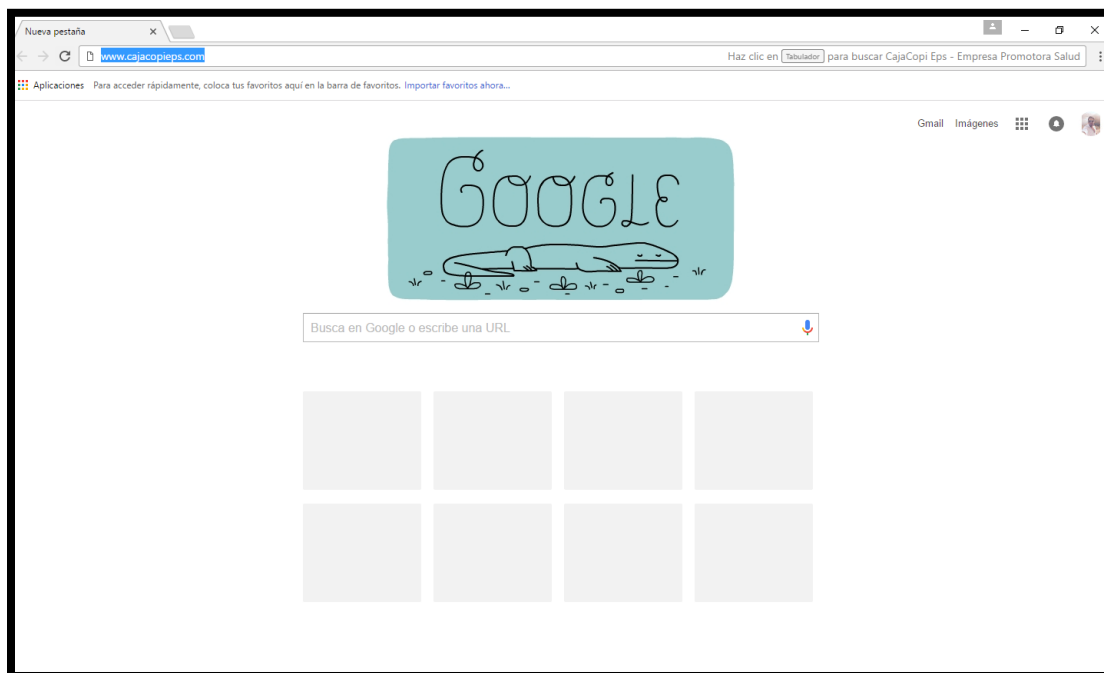


INSTRUCTIVO ACAS WEB GENESIS




| | | |
|---|-----------------------------------|---|
|  | TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION TIC | Código: GTIC-015-FR |
| | | Fecha: Abril 2017 |
| | INSTRUCTIVO ACAS WEB | Versión: 01 |
| | | Aprobado: Representante de Calidad |

1. Ingresamos al navegador Google Chrome, escribiendo en la barra de navegación www.cajacopieps.com y luego la tecla (Enter).



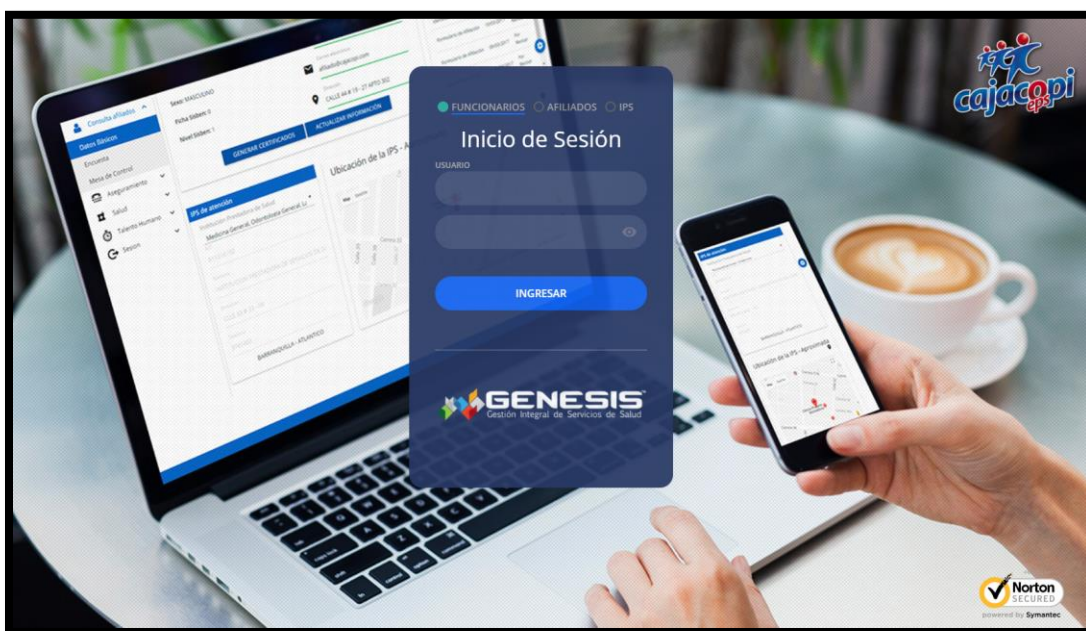
2. Una vez ingresemos a la página de CajacopiEps, Clic en Portal Génesis



| | | | |
|---|-----------------------------------|--|------------------------------------|
|  | TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION TIC | | Código: GTIC-015-FR |
| | INSTRUCTIVO ACAS WEB | | Fecha: Abril 2017 |
| | | | Versión: 01 |
| | | | Aprobado: Representante de Calidad |

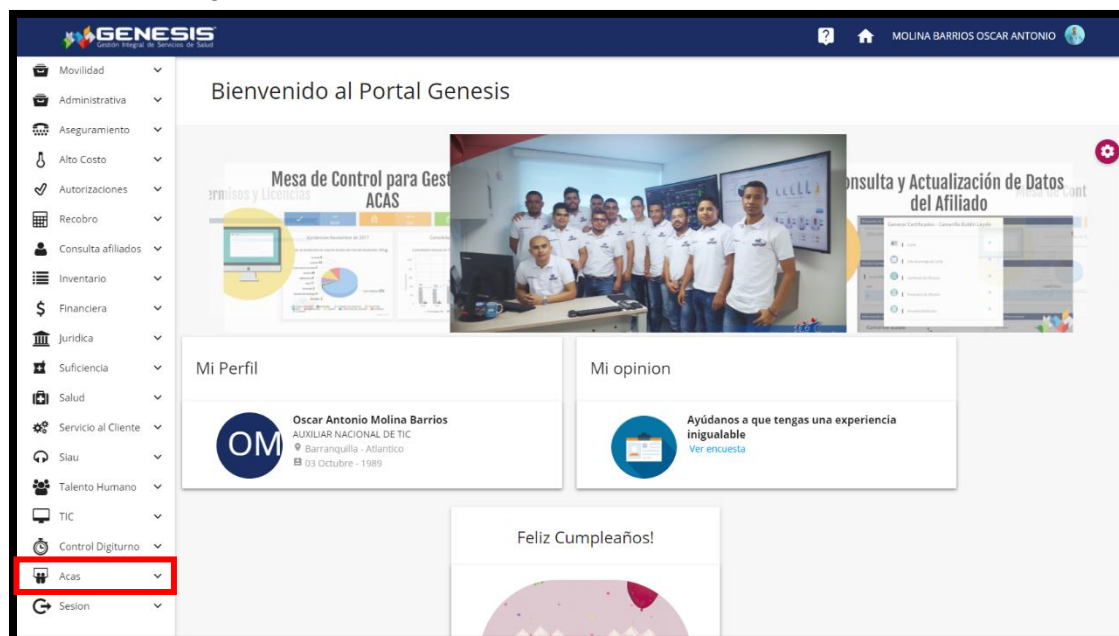
3. Inicio de Sesión


- ❖ **Funcionario:** Ingresar con usuario y contraseña, mismo usuario registrado en el sistema de información OASIS.



4. Genesis – Gestión Integral de Servicios de Salud

Para ingresar al módulo hacer Clic en ACAS / Solicitud ACAS




| | | |
|---|-----------------------------------|------------------------------------|
|  | TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION TIC | Código: GTIC-015-FR |
| | | Fecha: Abril 2017 |
| | INSTRUCTIVO ACAS WEB | Versión: 01 |
| | | Aprobado: Representante de Calidad |

5. Solicitud ACAS

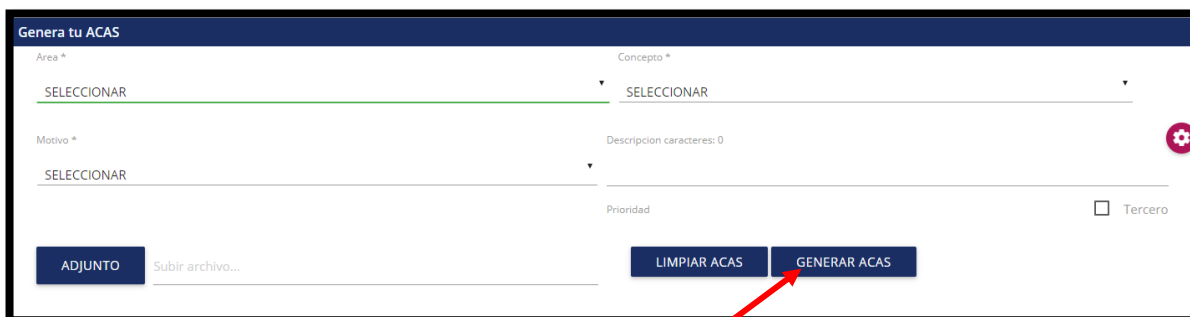
Para generar una solicitud de ACAS Diligenciar los campos:

- ❖ **Área:** Seleccionar el área a la cual se le realizara la solicitud, las áreas asociadas son: (Administrativa, Autorizaciones, Publicidad, TIC, Jurídica)
- ❖ **Concepto:** Este campo depende del área seleccionada, el sistema muestra los conceptos de la siguiente manera:
 - **Administrativa:** Soporte infraestructura.
 - **Autorizaciones:** Requerimiento Autorizaciones.
 - **Publicidad:** Publicidad.
 - **TIC:** Documentación, Desarrollo de Software, Desarrollo Genesis Win, Soporte Módulos Oasis, Soporte Técnico, Soporte Genesis Web.
 - **Jurídica:** Soporte Jurídica.
- ❖ **Motivo:** El sistema muestra los motivos dependiendo el área y concepto que seleccione
 - **Administrativa / Soporte Infraestructura / Motivo:** Aires Acondicionado, Cableado Estructurado, Sistema Eléctrico, Infraestructura Física, Horario Extendido Dia, Horario Extendido noche, Trasportes, Tiquetes Salud, Tiquetes Administrativos.
 - **Autorizaciones / Req. Autorizaciones / Motivo:** Materiales e Insumos, Anticipos.
 - **Publicidad / Publicidad / Motivo:** Pendones, volantes, Articulo Web, Cunas Publicitarias, Arte Especifico, Publicación en Medios, Campañas Publicitarias.
 - **TIC / Documentación / Motivo:** Instructivos, Requerimiento Manuales.
 - **TIC / Desarrollo de Software / Motivo:** Modulo EBAF, Contratación.
 - **TIC / Soporte Genesis Win / Motivo:** Error Acceso, Reporte no Valido, Otros.
 - **TIC / Soporte Módulos Oasis / Motivo:** Aseguramiento, Financiera, Calidad, talento Humano, control Interno, TIC, Salud, Salud, Soporte BD, Capacitación
 - **TIC / Soporte Técnico / Motivo:** Red, Correo, Equipo, Teléfono, Internet, Internet, Usuario Bloqueado, Impresora, Creación de Usuario, Calidad, Lista de Chequeo
 - **Jurídica / Soporte Jurídico / Motivo:** Revisión Contratos Administrativos, Revisión Contratos PSS, Revisión Requerimientos Entes, Revisión Contratos Laborales, Elaboración de Poder, Elaboración Acuerdo de Pago, Apoyo jurídico, Tutelas.

| | | |
|---|-----------------------------------|---|
|  | TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION TIC | Código: GTIC-015-FR |
| | | Fecha: Abril 2017 |
| | INSTRUCTIVO ACAS WEB | Versión: 01 |
| | | Aprobado: Representante de Calidad |

- ❖ **Asunto:** Este depende del concepto y del motivo, luego escoger el asunto, en el caso que no se encuentren parametrizados, seleccionar sin asunto definido.
- ❖ **Descripción:** Escribir el detalle de la solicitud (ACAS), Máximo 30 caracteres.
- ❖ **Adjunto:** Este campo es requerido solo para Autorizaciones / Req. Autorizaciones / Motivo / Anticipos
- ❖ **Prioridad:** La prioridad la muestra el sistema dependiendo del motivo, las prioridades son: (Alta, Media, Baja)
- ❖ **Tercero:** Marcar en la opción tercero en los casos en que el equipo de cómputo del solicitante no pueda ingresar a realizar dicha solicitud y se realice en otro equipo.


6. Para guardar la solicitud de ACAS, hacer Clic en **Generar ACAS**



7. Una vez generado el ACAS el sistema muestra una notificación informando el número de solicitud.

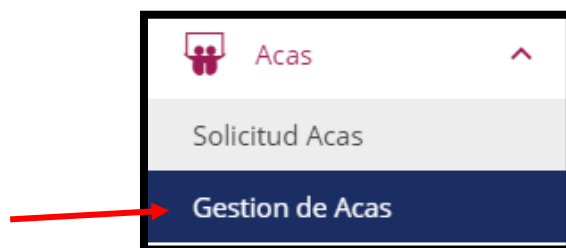


- ❖ Una vez generado el sistema envía un mensaje de texto a la persona que se le asigno el caso y una notificación por correo electrónico.

| | | |
|---|-----------------------------------|---|
|  | TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION TIC | Código: GTIC-015-FR |
| | INSTRUCTIVO ACAS WEB | Fecha: Abril 2017 |
| | | Versión: 01 |
| | | Aprobado: Representante de Calidad |

8. Gestión DE ACAS

Para visualizar Clic en **ACAS / Gestión de Acas**



Una vez ingresado el sistema muestra las siguientes opciones:

- ❖ **Mis ACAS:** El sistema muestra las solicitudes (ACAS) realizados.
- ❖ **Mis Gestiones:** El sistema muestra las solicitudes (ACAS) Asignados.




9. Mis ACAS

El sistema muestra todas solicitudes realizadas con el usuario registrado, organizado por: Fecha, Código ACAS, Concepto, Motivo, Emisor, Receptor, Descripción, Prioridad, Estado, Opción.

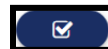
Buscar: Esta opción permite realizar la búsqueda por cualquiera de los campos ya mencionados.


| Opciones | | | | | | | | | |
|--|-------------|---------------|---------------|------------------------------|------------------------------|--|-----------|--------|----------|
| <div> <div>🔄</div> <div>MIS ACAS</div> <div>MIS GESTIONES</div> </div> | | | | | | | | | |
| Mis Acas | | | | | | | | | |
| <div> <div>Buscar...</div> </div> | | | | | | | | | |
| Fecha | Código ACAS | Concepto | Motivo | Emisor | Receptor | Descripción | Prioridad | Estado | Opciones |
| 2018-03-08T10:07:23 | 17597 | DOCUMENTACION | INSTRUCTIVO | MOLINA BARRIOS OSCAR ANTONIO | MOLINA BARRIOS OSCAR ANTONIO | REALIZAR INSTRUCTIVO MODULO ACAS | Baja | Activo | 📄 |
| 2018-03-07T10:28:50 | 17509 | DOCUMENTACION | INSTRUCTIVO | MOLINA BARRIOS OSCAR ANTONIO | MOLINA BARRIOS OSCAR ANTONIO | PREUBA DE ADJUNTO CORREO DOCUMENTACION | Baja | Activo | 📄 |
| 2018-03-02T10:35:04 | 17284 | DOCUMENTACION | REQUERIMIENTO | MOLINA BARRIOS OSCAR ANTONIO | CASTELL VARGAS JAVIER ANDRES | PARA MOLI DE MOLI ACAS DE PRUEBA | Baja | Activo | 📄 |

| | | |
|---|-----------------------------------|---|
|  | TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION TIC | Código: GTIC-015-FR |
| | | Fecha: Abril 2017 |
| | INSTRUCTIVO ACAS WEB | Versión: 01 |
| | | Aprobado: Representante de Calidad |

10. Información del ACAS

Para ver la información del ACAS, hacer Clic en el icono



| Mis Acas | | | | | | | | |
|---------------------|-------------|---------------|-------------|------------------------------|------------------------------|--|--------|---|
| 15649 | | | | | | | | |
| Fecha | Codigo ACAS | Concepto | Motivo | Emisor | Receptor | Descripcion | Estado | Opciones |
| 2018-01-31T11:43:30 | 15649 | DOCUMENTACION | INSTRUCTIVO | MOLINA BARRIOS OSCAR ANTONIO | MOLINA BARRIOS OSCAR ANTONIO | se requiere realizar un instructivo del modulo ACAS. | Activo |  |

- ❖ Una vez realizado Clic en el icono información de ACAS, el sistema muestra toda la información relacionada con la solicitud, si desea agregar un comentario a la solicitud hacer Clic en el icono



Información de ACAS

ACAS
15649

ESTADO
Activo


DESCRIPCION
se requiere realizar un instructivo del modulo ACAS.











MOTIVO
INSTRUCTIVO
CONCEPTO
DOCUMENTACION

11. Mis Gestiones

El sistema muestra todas solicitudes asignadas al usuario registrado organizado por: Fecha, Código ACAS, Concepto, Motivo, Emisor, Receptor, Descripción, Estado (Este campo permite realizar la búsqueda por los estados Activo, Procesado), Opción (esta opción permite ver la información de la solicitud y reasignar la solicitud)

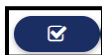
Buscar: Esta opción permite realizar la búsqueda por cualquiera de los campos ya mencionados.



| | | |
|---|-----------------------------------|---|
|  | TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION TIC | Código: GTIC-015-FR |
| | INSTRUCTIVO ACAS WEB | Fecha: Abril 2017 |
| | | Versión: 01 |
| | | Aprobado: Representante de Calidad |

| Opciones | | | | | | | | | |
|---------------------|-------------|---------------|---------------|------------------------------|------------------------------|--|-----------|-------------|---|
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| Mis Gestion | | | | | | | | | |
| Buscar... | | | | | | | | | |
| Fecha | Codigo ACAS | Concepto | Motivo | Emisor | Receptor | Descripcion | Prioridad | Estado Acti | Opciones |
| 2018-03-08T10:07:23 | 17597 | DOCUMENTACION | INSTRUCTIVO | MOLINA BARRIOS OSCAR ANTONIO | MOLINA BARRIOS OSCAR ANTONIO | REALIZAR INSTRUCTIVO MODULO ACAS | Baja | Activo |   |
| 2018-03-07T10:28:50 | 17509 | DOCUMENTACION | INSTRUCTIVO | MOLINA BARRIOS OSCAR ANTONIO | MOLINA BARRIOS OSCAR ANTONIO | PREUBA DE ADJUNTO CORREO DOCUMENTACION | Baja | Activo |   |
| 2018-03-07T12:36:00 | 17525 | DOCUMENTACION | REQUERIMIENTO | CASTELL VARGAS JAVIER ANDRES | MOLINA BARRIOS OSCAR ANTONIO | PRUEBA DE ULTIMAS MODIFICACIONES | Baja | Activo |   |
| 2018-03-07T16:19:52 | 17550 | DOCUMENTACION | REQUERIMIENTO | CASTELL VARGAS JAVIER ANDRES | MOLINA BARRIOS OSCAR ANTONIO | PRUEBA DA DAOS PARA LA VALIDACION DE ADJ | Baja | Activo |   |
| 2018-03-07T12:39:13 | 17526 | DOCUMENTACION | REQUERIMIENTO | CASTELL VARGAS JAVIER ANDRES | MOLINA BARRIOS OSCAR ANTONIO | PRUEBA DOS DE LOS REQUER SOLICITADOS | Baja | Activo |   |


12. Ver Información


Hacer Clic en la opción



| Mis Gestion | | | | | | | | | |
|---------------------|-------------|---------------|-------------|------------------------------|------------------------------|--|---------------|---|--|
| 15648 | | | | | | | | | |
| Fecha | Codigo ACAS | Concepto | Motivo | Emisor | Receptor | Descripcion | Estado activo | Opciones | |
| 2018-01-31T11:43:25 | 15648 | DOCUMENTACION | INSTRUCTIVO | MOLINA BARRIOS OSCAR ANTONIO | MOLINA BARRIOS OSCAR ANTONIO | se requiere realizar un instructivo del modulo ACAS. | Activo |   | |

- ❖ Una vez realizado Clic en la opción Información de ACAS el sistema muestra la información de la solicitud, Numero del Acas, Motivo, Concepto, Estado, Descripción y opción.

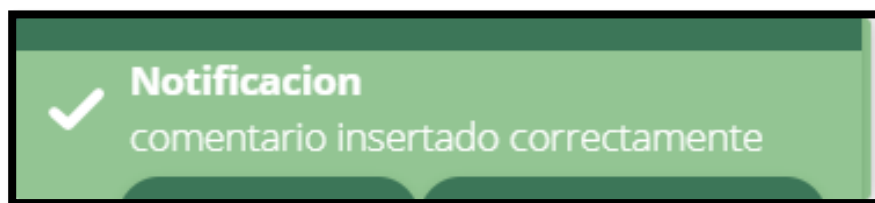
En Opciones se podrá Comentar cualquier información relacionada con la solicitud, el sistema muestra en la parte superior  la notificación de mensajes (Comentarios), este campo es obligatorio para cerrar el ACAS.


| | | |
|---|-----------------------------------|---|
|  | TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION TIC | Código: GTIC-015-FR |
| | | Fecha: Abril 2017 |
| | INSTRUCTIVO ACAS WEB | Versión: 01 |
| | | Aprobado: Representante de Calidad |



❖ **Cerrar ACAS**

Hacer Clic en la opción Cerrar ACAS, el sistema muestra la notificación.



| | | |
|---|-----------------------------------|---|
|  | TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION TIC | Código: GTIC-015-FR |
| | | Fecha: Abril 2017 |
| | INSTRUCTIVO ACAS WEB | Versión: 01 |
| | | Aprobado: Representante de Calidad |

13. Reasignar ACAS

Para reasignar un Acas hacer Clic en la opción



Busqueda de tercero

castell

BUSCAR

Informacion de Tercero

| Nombre | Cargo | Accion |
|---------------------------------------|--|--|
| CASTELL VARGAS JAVIER ANDRES | ASISTENTE NACIONAL DE TIC |  |
| CASTELLANOS RODRIGUEZ LUIS HELY | ASISTENTE NACIONAL DE TIC |  |
| DIAZ CASTELLANOS DIANA JULIETA | AUDITOR SECCIONAL DE SERVICIOS DE SALUD |  |

- ❖ Una vez marcado el sistema muestra una opción de búsqueda para ingresar el nombre del usuario que realizara la solicitud y luego hacer Clic en Acción para asignar Tiket.
- ❖ El sistema muestra una notificación en pantalla.

