# KEVIN ALEXANDER BOLAÑOS BRAVO

Soy estudiante de noveno semestre de Ingeniería de Sistemas, apasionado por la programación y con una amplia experiencia en el área de atención al cliente y soporte de TI. Me considero una persona abierta al aprendizaje y al trabajo en equipo, siempre dispuesto a colaborar y contribuir de manera positiva en proyectos conjuntos.

Mi formación en Ingeniería de Sistemas me ha brindado un amplio conocimiento en el área informática, permitiéndome adquirir diversas habilidades y competencias en el campo tecnológico. Me destaco por mi pasión por la programación, donde encuentro un espacio para expresar mi creatividad y resolver problemas de manera efectiva.

A lo largo de mi trayectoria, he tenido la oportunidad de trabajar en atención al cliente y soporte de TI, realizando tareas como resolución de incidencias, instalación de software y hardware, configuración de redes y mantenimiento de equipos. Estas experiencias me han brindado una sólida base en el manejo de situaciones técnicas y en la interacción con usuarios finales, siempre brindando un servicio de calidad y demostrando empatía hacia sus necesidades.

Mi enfoque se centra en seguir creciendo profesionalmente, actualizándome constantemente en las últimas tendencias y tecnologías. Estoy entusiasmado por formar parte de un equipo dinámico, donde pueda aportar mis habilidades técnicas, mi capacidad de resolución de problemas y mi actitud positiva hacia el aprendizaje y el trabajo en equipo.

### **EXPERIENCIA PROFESIONAL**

De 09/2020

A 09/2022 (Cali, Colombia)

De /09/2022 A actualmente (Cali, Colombia)

#### **TAUROS GYM**

Auxiliar administrativo en recepción Asesoria comercial, labores de administracion ofreciendo asesoría comercial, ventas a clientes y llevando a cabo labores administrativas requeridas en la sede.

#### **HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS**

Auxiliar de Sistemas

Proporcionar asistencia y soluciones a los usuarios que requieren soporte técnico en el uso de sistemas, aplicaciones y equipos informáticos. Identificar y resolver problemas, realizar configuraciones, instalar software y mantener la infraestructura tecnológica funcionando de manera eficiente

### **EDUCACIÓN**

Año 2018

Cali, Colombia

Año 2019 Cali, Colombia

Actualmente

Cali, Colombia

Actualmente

Cali, Colombia

Año 2022 Cali, Colombia

Bachiller tecnico con especialidad comercial e industrial

Colegio Puerta del Sol

Llevados a cabo primer y segundo semestre de ingeniería informática.

Universidad Autónoma de Nariño

Actualmente estudiante de noveno semestre de ingeniería de sistemas.

Universidad Santiago de Cali

Curso Django y Django rest framework.

Udemy

Técnico en Redes de Datos.

Capacitate para el empleo



### **CONTACTO**



Kevin.bolanosbravo@gmail.com



3222814394



Cali, Colombia

San Pablo Nariño, septiembre 2001

#### **HABILIDADES**

- ✓ Manejo del estrés
- Responsabilidad
- Trabajo en equipo
- Atención al cliente

HTML/CSS/ Javascript Java/ Android Studio Python/ Django PHP MySQL/ PostgreSQL spring Boot

#### INTERESES

- Viajar
- **Deportes**
- Tecnologia
- Matemática

## **IDIOMAS**

Español

Inglés

## **REFERENCIAS**

Yan Carlos Ordoñez

Independiente

Teléfono: 3166712035

Julian Chambo

Entrenador

Teléfono: 3184355090

Luis Eduardo Viana

Independiente

Teléfono: 3113711668