

## Vragen over Proweb Personen

***Hoe is proweb geïnstalleerd ? Voor een groot gedeelte zal de installatie gelijk zijn met de unix – installatie. Graag even aangeven daar waar dit afwijkt.***

De installatie is hetzelfde gebleven onder linux/unix.

Ik zal nog even samenvatten waar op gelet moet worden bij de installatie

Proweb is geïnstalleerd op `/pro/proweb_personen`

De structuur ziet er dan ongeveer zo uit. In dit geval is versie 1.4.2 de versie ná installatie.

`/pro/proweb_personen`

`current -> v1.4.2`

`procura`

`v1.4.2`

De installatie is als volgt:

Applicatie stoppen	<code>/pro/proweb_personen/current/</code>	<code>server.sh stop</code>
Installeren	<code>/pro/proweb_personen/&lt;nieuwe versie&gt;/</code>	<code>install.pl</code>
Applicatie	<code>/pro/proweb_personen/current/</code>	<code>server.sh start</code>
Toon log	<code>/pro/proweb_personen/current/</code>	<code>server.sh log</code>
Toon status	<code>/pro/proweb_personen/current/</code>	<code>server.sh status</code>

De volgende 2 symlinks moeten gelegd zijn na elke installatie

`/pro/proweb_personen/current -> v1.4.2`

`/pro/proweb_personen/current/app/procura -> .././procura`

De map **current** verwijst naar de actuele versie van Proweb.

De map **procura** verwijst naar de map met o.a. De configuratiegegevens.

### ***Waar staat de logging?***

Onder `/pro/proweb_personen/current/app/logs`

Hierbij is **catalina.out** de logfile waar alle meldingen sinds de installatie van die versie in staat.

Verder zijn er ook logfiles per dag. Als een gebruiker een fout meldt dat leidt tot een rode

waarschuwing op het scherm dan is in dit bestand de uitgebreide melding te zien. De

logbestanden zijn ook via Proweb Personen in te zien en te downloaden als zipbestand.

## ***Welke config bestanden zijn van belang?***

Alle bestanden onder `/pro/proweb_personen/procura/applicaties/<naam applicatie>/config/`

Configuratiebestanden zijn erg statisch en zullen in principe bijna nooit veranderen. Hierin staat veelal welke database wordt aangeroepen. Per applicatie kan de structuur verschillen, maar ze staan altijd in een map met bovenstaand pad.

## ***Wat is er allemaal geïnstalleerd op de server en met welke versies? Proweb, Tomcat, Java, OpenOffice Connector, etc***

**Proweb Personen installatie:** De applicatie. Deze wordt gebundeld mét Tomcat versie 7.xx.  
Een installatie van Proweb bestaat momenteel uit 4 subapplicaties.

- **Proweb Personen**

<http://server:poort/personen>

De balie- / raadpleeg applicatie. Voor het gemak ook maar Proweb Personen genoemd. Gebruikers zullen dit waarschijnlijk Proweb of Procura noemen.

Configuratie: vindt plaats in de applicatie en onder

`/pro/proweb_personen/applicaties/personen/config`

Gebruikersnaam/ww: Elke gebruiker kan pas inloggen als deze is vastgelegd onder beheer -> gebruikers. Alleen gebruikers waarbij de optie 'beheerder' is aangevinkt kunnen bij beheer.

- **Proweb persoonsgegevens webservice**

<http://server:poort/personen-ws>

De webservice die persoonsgegevens levert aan Proweb personen en/of midoffice, e-loket, etc. Hierin moet momenteel het GBA-V wachtwoord worden gewijzigd en staat ook de URL naar GBA-V. Alle URL's naar andere services (COVOG, terugmeldingen, etc) staan in de Proweb personen applicatie.

Configuratie: vindt plaats in de applicatie en onder

`/pro/proweb_personen/applicaties/personen-ws/config`

Gebruikersnaam/ww: Met aparte inloggegevens

- **Proweb personen zaken webservice**

<http://server:poort/personen-zaken-ws>

De webservice voor het ontvangen van zaken vanuit een e-loket. Deze zaken worden toegevoegd aan het zakenregister in Proweb Personen.

Met deze webservice kunnen applicaties van derden, zoals midoffice leveranciers, de volgende zaken toevoegen aan het zakenregister in Proweb Personen.

- Uittreksels
- Verhuizingen (Binnen, Intergemeentelijk, Emigratie, Hervestiging)
- Instemmingen van verhuizingen
- Naamgebruik
- Geheimhouding

Configuratie: `/pro/proweb_personen/applicaties/proweb-zaken-ws/config`  
Gebruikersnaam/ww: Een gebruiker die autoriseerd is in Proweb personen.

- **SSL-web**

<http://server:poort/ssl-web>

Een proxy-applicatie dat de verbindingen regelt tussen Proweb personen en externe webservices, zoals GBA-V, COVOG, etc. Omdat Proweb personen steeds meer moet communiceren met externe webservices en deze veelal verschillende certificaten en communicatieprocedure hanteren is er gekozen voor een proxy dat deze taken afhandeld. Deze applicatie beheert ook de certificaten. Proweb personen stuurt de requests via de proxy naar buiten en de proxy bepaald dan welk certificaat moet worden gebruikt en of de request wel of niet gesigned moet worden. Alle berichten die via de proxy verlopen worden gelogd en kunnen via de webinterface worden bekeken en gexporteerd naar zip.

Configuratie: `/pro/proweb_personen/procura/applicatie/ssl-web/config/config.xml`  
Gebruikersnaam/ww: Een gebruiker die autoriseerd is in Proweb personen

**OpenOffice / LibreOffice:** LibreOffice is een opensource afsplitsing van OpenOffice dat van Oracle is. Er zal een actuele versie van OpenOffice of LibreOffice zijn geïnstalleerd. Voor het gemak noemen we het vaak OpenOffice terwijl het ook een versie van LibreOffice kan zijn.

Het opstarten gaat als volgt: als root: **service LibreOffice-server start**

Als OpenOffice nou instabiel blijkt op jullie server dan kan er een monitoring tool worden geïnstalleerd. Deze tool controleert de aanwezigheid van services en in dit geval OpenOffice herstarten als dit nodig zou zijn.

## ***Waar zijn de externe proweb koppelingen gedefinieerd en hoe kunnen deze worden gewijzigd en gecontroleerd?***

Webservice	Waar wordt de URL bijgehouden
Verificatievraag	Proweb personen
Presentievraag	Proweb personen
COVOG	Proweb personen
Terugmeldvoorziening	Proweb personen
RDW	Proweb personen
Procura Oracle database	Proweb persoonsgegevens webservice
GBA-V	Proweb persoonsgegevens webservice
BRP	Proweb persoonsgegevens webservice

De URL's die in Proweb personen worden ingevuld worden eenmalig gecontroleerd op beschikbaarheid op het moment dat ze worden ingevuld in de parameters. Er is nog geen uniforme manier om alle URL's te testen.

## ***Wat is er aan Probev kant gewijzigd?***

De zaken die in Proweb Personen zijn ingevoerd moeten uiteindelijk leiden tot mutaties op de persoonlijst of worden door PROBEV naar RAS of RAAS gestuurd. Dit wordt gedaan door ze in PROBEV op te halen en te verwerken. Dit komt in de beheercursus aan bod. De communicatie tussen PROBEV en de Proweb personen database wordt door perl-scripts aan de Probev kan geregeld in een configuratiebestandje:

2bev

MO\_PROCURA/MO\_PROCURA.cfg

De communicatie kan getest worden door handmatig de zaken op te halen buiten PROBEV om.

MO\_PROCURA\_get.pl -s1

## ***Welke technische beheer acties moeten er worden uitgevoerd in Proweb of kan Marcel en Daniel alle handelingen zelf uitvoeren?***

Er zal in overleg met Procura worden bepaald welke acties jullie zelf doen en welke wij voor ons rekening kunnen nemen. Hierbij moet gedacht worden aan acties zoals:

### **- Updaten Proweb**

Er zal, op een door de gemeente bepaald tijdstip, een moment zijn waarop de applicatie onbereikbaar is voor een update. Dit zal niet meer dan 5 minuten in beslag hoeven nemen en kan door de gemeente worden uitgevoerd. Bij het updaten hoeven niet alle tussenliggende updates eerst worden uitgevoerd. Het updaten met de laatste versie volstaat.

### **- Backuppen postgres database**

Daarover zal de gemeente met PROCURA in de persoon van Marco en Merijn tot een backup plan moeten komen. Proweb personen heeft 2 postgres instanties genaamd personen en personen-ws

### **- Ophalen zaken in PROBEV**

Handeling van applicatiebeheer. Komt aan de orde op de lesdag van Marco.

### **- Bijhouden URL's**

Deze wijzigen in principe niet en anders wordt daar tijdig melding van gemaakt door Procura. Nu wordt veel gebruik gemaakt van ip-adressen. Door dit te wijzigen in (package)namen hoeft op een later tijdstip alleen de DNS en/of host tabellen te worden aangepast.

## - Certificaten aanvragen

In Proweb personen is te zien om welke certificaten het gaat en tot wanneer ze geldig zijn (Beheer -> onderhoud).

NAAM	VERLOOPDATUM	DAGEN GELDIG	STATUS
Rijbewijzen	23-10-2014	362	Certificaat is nog geldig
GBA-V	25-05-2014	212	Certificaat is nog geldig
Tmv	25-05-2014	212	Certificaat is nog geldig
Verificatievraag	25-05-2014	212	Certificaat is nog geldig
Presentievraag	25-05-2014	212	Certificaat is nog geldig
BRP SSL	04-03-2023	3417	Certificaat is nog geldig
BRP Signing	04-03-2023	3417	Certificaat is nog geldig

De applicatie zal een melding geven als certificaten minder dan 30 dagen geldig zijn. De applicatie ondersteunt zowel .p12 als .jks certificaten. Certificaten met .pfx extensie zijn hetzelfde als .p12

## - GBA-V wachtwoord wijzigen

Zelfde procedure als bij vorige Proweb applicatie. Proweb personen zal een melding geven als wachtwoord verloopt binnen 7 dagen.

## - RDW wachtwoord wijzigen

Het wachtwoord dient voorsnag via PROBEV te worden gewijzigd. Het wachtwoord moet vervolgens als parameter in Proweb personen worden ingevoerd. Een foutief wachtwoord leidt in Proweb personen tot een foutmelding. Herhaaldelijk gebruiken van een foutief wachtwoord kan leiden tot blokkeren van het RDW account. Een telefoontje naar de helpdesk van het RDW is dan noodzakelijk. Het is dus belangrijk om in de procedure van wijzigen van het RDW wachtwoord te zorgen dat het nieuwe wachtwoord ook in Proweb personen wordt ingevoerd (onder beheer -> parameters) en vervolgens getest door middel van een raadpleging.

*Is er een soort admin user in prowweb die ook voor ons van belang is?*

Proweb personen Proweb zaken webservice SSL-web	Beheerders die zijn vastgelegd in Proweb personen kunnen in deze applicaties inloggen.
Proweb persoonsgegevens webservice	Gebruikersmanagement los van Proweb personen. Meestal wordt per applicatie een gebruiker aangemaakt.

Een doel is wel om op den duur alle gebruikersautorisaties via Proweb personen te laten verlopen. Nu heeft de Proweb persoonsgegevens webservice nog eigen gebruikersbeheer.

### ***Hoe werkt het mechanisme van updates in de nieuwe Proweb versie? Ik moet de connectie naar jullie omgeving nog regelen!***

Het nieuwe aspect is de controle op updates vanuit Proweb personen mits de connectie met onze server (<https://web.procura.nl>) mogelijk is. Bij elke inlogactie van een beheerder wordt vervolgens gecontroleerd of er updates beschikbaar. Zo ja, dan wordt dit duidelijk gemaakt middels een melding rechtsbovenin het scherm. Hierna kan ook de update gedownload worden. Normale gebruikers krijgen deze melding niet te zien.

**qp personen**

Info   Versie log   Geheugen   **Updates**   Console

Beheer

Overzicht  
Parameters  
Log  
Gebruikers  
**Onderhoud**  
Profielen  
Licentie  
Protocollering  
Documenten  
Locaties  
Kassa  
Logbestanden  
DMS

Basistabellen

### Updates

Toon download pagina (F3)   Download

**Ter informatie**  
De applicatie is up-to-date

Geïnstalleerde versie	1.4.2 (Up-to-date)
Beschikbare versie	1.4.2
Download locatie	/pro/tomcat/port-8090/procura/downloads

STATUS	GROOTTE	BESTAND
Niet gedownload	160 MB	proweb-personen/v1.4.2/v1.4.2.zip

Het gedownloade (zip) bestand is hetzelfde bestand als ook via de FTP site handmatig gedownload kan worden. Dit wordt geplaatst in **/pro/proweb\_personen/procura/downloads**. De verder installatie is ongewijzigd.

*Hoe is het geregeld met de certificaten (RDW en GBA)? Wat en waar moet er iets gewijzigd worden als er nieuwe certificaten komen?*

In Proweb personen (onder beheer -> onderhoud) is informatie te zien over de verloopdatums van certificaten en het GBA-V wachtwoord. (Niet het RDW wachtwoord) De applicatie zal ook tijdig meldingen geven van het naderende verloop van deze gegevens.